

# WCAG-EM (2.1) Testrapport

UWV.nl

Amsterdam, 17 November 2022

Uitgevoerd door: GIV

In opdracht van: K&S UWV

Tester: M. Hartog, M. Sahbaz

Versie: 2.0



## Inhoudsopgave

Samenvatting onderzoek	2
Resultaat	2
Scope	3
Evaluatiemethode	3
User Agents	3
Afhankelijke technologie	3
Toegankelijkheidseisen	4
Principe 1: Waarneembaarheid	4
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven 1.1.1 Niet-tekstuele content	4
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	4
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	5
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	6
Principe 2: Bedienbaarheid	9
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	9
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	10
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	10
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	11
Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	13
Principe 3: Begrijpelijkheid	14
Richtlijn 3.1 Leesbaar	14
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	16
Principe 4: Robuustheid	19
Richtlijn 4.1 Compatibel	19
Lijst van geteste pagina's	21
Publiek	21
Werknemersportaal	21
Tripleforms	21
Werkgeversportaal	21
Mijn Gegevensdiensten	22

## Samenvatting onderzoek

### Resultaat

#### Uwv.nl alle portalen

AA WCAG 2.1 succescriteria	50
Voldoet niet	17
Voldoet	33

#### Uwv.nl publiek

AA WCAG 2.1 succescriteria	50
Voldoet niet	4
Voldoet	46

#### Uwv.nl Werkgeversportaal

AA WCAG 2.1 succescriteria	50
Voldoet niet	4
Voldoet	46

#### Uwv.nl Werknemersportaal

AA WCAG 2.1 succescriteria	50
Voldoet niet	13
Voldoet	37

#### Uwv.nl Mijn Gegevensdiensten

AA WCAG 2.1 succescriteria	50
Voldoet niet	2
Voldoet	48

#### Uwv.nl Tripleforms

AA WCAG 2.1 succescriteria	50
Voldoet niet	10
Voldoet	40

## Scope

Deze toegankelijkheidsanalyse is uitgevoerd voor de UWV website UWV.NL als opvolging van de meting uit 2020. Met behulp van een steekproefsgewijze selectie zijn in 2020 pagina's uitgezocht die representatief werden geacht voor het publieke gedeelte van UWV.NL, het Werknemersportaal en het Werkgeversportaal. In totaal waren er 15 pagina's geselecteerd en getest: 5 per onderdeel van de website. Deze analyse re-evalueert deze pagina's, met aanvulling van een aantal nieuwe pagina's (nieuwe content, steekproefsgewijs gekozen).

Deze toegankelijkheidsanalyse voegt 2 pagina's toe aan de test van 2020: Mijn Gegevensdiensten en Tripleforms, beiden toegankelijk vanaf uwv.nl. Voor Mijn Gegevensdiensten zijn 5 pagina's geselecteerd voor een test, voor Tripleforms 3 digitale formulieren.

Voor elke gevonden overtreding van de toegankelijkheidseisen wordt in dit rapport slechts een of meerdere voorbeelden beschreven. Dit is geen compleet overzicht van alle overtredingen die op de webpagina bestaan, maar slechts een indicatie van de onderwerpen waar aandacht aan besteed moet worden. Dit rapport is gemaakt om de toegankelijkheidsverklaring te ondersteunen. Gedetailleerde lijsten met alle toegankelijkheidsbevindingen worden door specialisten samengesteld.

UWV websites bevatten een grote hoeveelheid content in Pdf vorm. Hoewel deze Pdf pagina's tellen als webpagina's, is er gekozen om Pdf's niet mee te nemen in deze steekproef. De status van Pdf bestanden op het gebied van Toegankelijkheid is apart beschreven in de Toegankelijkheidsverklaring.

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Voor deze evaluatie zijn de internationale toegankelijkheidseisen gebruikt zoals te vinden op de website <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/> (geraadpleegd op 19-9-2022), met een minimaal niveau van AA en versie WCAG 2.1. Richtlijnen met niveau AAA zijn in dit testrapport weggelaten.

## User Agents

De testen zijn uitgevoerd op de webbrowsers Google Chrome versie 107.0.5304.107 en Microsoft Edge 107.0.1418.35. De website dient geschikt te zijn voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

## Afhankelijke technologie

- WAI-ARIA
- CSS
- HTML5
- DOM
- ECMAScript 5

## Toegankelijkheidseisen

### Principe 1: Waarneembaarheid

#### Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

##### 1.1.1 Niet-tekstuele content

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

##### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

##### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

##### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

##### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

## Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties

Publiek	Voldoet niet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### **Toelichting:**

Op verschillende pagina's komen elementbeschrijvingen in de code niet overeen met wat er op de pagina getoond wordt. De beschrijving 'link' wordt doorgaand op [uwv.nl](http://uwv.nl) gebruikt om naar een volgende pagina te gaan, maar deze beschrijving geldt onterecht ook voor uitklapfuncties. Op de pagina <https://www.uwv.nl/particulieren/overige-onderwerpen/wijzigingen-doorgeven-wia-wao-waz-wajong/keuzehulp-wijzigingen-doorgeven-wia-wao-waz-wajong> worden de antwoordknoppen bijvoorbeeld beschreven als links, terwijl de knoppen niet naar een volgende pagina verwijzen.

Een andere complicatie die voorkomt in de keuzehulp is het vervallen van de knoptitels in voorleessoftware van 'vorige knoppen'. Als de gebruiker een initiële keuze heeft gemaakt en vervolgens terug navigeert naar de eerste selectie knoppen, worden deze niet meer voorgelezen. Zie ook: 4.1.2

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### 1.3.4 Weergavestand

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

### Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

#### 1.4.1 Gebruik van kleur

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### 1.4.2 Geluidsbediening

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

### 1.4.3. Contrast (minimum)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### **Toelichting:**

Het Werknemersportaal vertoont tekst met een te laag contrast. Op de home pagina staat in de Mijn Berichten widget grijze tekst (datums) op een grijze achtergrond: dit voldoet niet.

Zie voor meer: eis 1.4.11

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijnwerkmapberichten/nieuw-bericht>

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijntaken/>

Validatiemeldingen op deze pagina's zijn te klein, cursief en hebben een niet toereikend contrast. Dit geldt ook voor de kleine, grijze informatietekstjes. Deze zijn te slecht leesbaar.

### 1.4.4 Herschalen van tekst

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

### 1.4.10 Reflow

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet



#### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet niet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet niet
Tripleforms	Voldoet niet

**Toelichting:**

Invulvelden op vrijwel alle portalen en pagina's zijn niet duidelijk genoeg omlijnd. De lichtgrijze kleur op de witte achtergrond voldoet niet aan de contrasteisen. Dit komt voor op beide gehele portalen. Dit geldt voor alle invulvelden op de portalen.

#### 1.4.12 Tekstafstand

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### 1.4.13 Content bij hover of focus

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet niet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

**Toelichting:**

Het Werkgeversportaal is voorzien van informatiebolletjes die een extra uitleg tonen wanneer de gebruiker deze benadert met een cursor of toetsenbord. De informatie verdwijnt echter wanneer de gebruiker met de cursor op het verschenen informatie-vak beweegt. Dit zou niet het geval moeten zijn. Zie als voorbeeld:

<https://werkgeversportaal.uwv.nl/zw/verzuimmelden>

## Principe 2: Bedienbaarheid

### Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1 Toetsenbord

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet niet

#### **Toelichting:**

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijnafspraken/>

‘Uw eerdere afspraken’ in de applicatie Mijn Afspraken op het Werknemersportaal zijn niet te benaderen met toetsenbord. De links ‘Meer over uw afspraak’ komen niet voor in de focus volgorde.

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijntaken/>

‘Weet u het zeker?’ pop-up in de applicatie Mijn Taken is niet afgesloten: de gebruiker kan met een toetsenbord buiten de pop-up navigeren, terwijl iemand met een cursor gedwongen wordt om een reactie te geven.

<https://formulieren.uwv.nl/ewn/formulier/nl-NL/Werknemer/sc35155.aspx/f35155Inleiding>

De profielknop in het digitale formulier wordt voor toetsenbordbediening overgeslagen / komt niet voor in de focus volgorde.

<https://formulieren.uwv.nl/ewn/formulier/nl-NL/Werknemer/sc35155.aspx/f35155Inleiding>

Wanneer de ‘Vorige stap’ knop wordt aangeklikt met toetsenbordbediening (enter) telt deze input foutief als ‘Volgende stap’. Met de cursor werkt deze knop wel naar behoren.

#### 2.1.2 Geen toetsenbordval

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

## Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

### [2.2.1 Timing aanpasbaar](#)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

### [2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen](#)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

## Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### [2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde](#)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet niet

#### Toelichting:

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijn-afspraken/>

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijnwerkmapberichten/>

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijntaken/>

Skiplink zijn in deze applicaties niet (juist) ingericht.

<https://formulieren.uwv.nl/ewn/formulier/nl-NL/Werknemer/sc35155.aspx/f35155Inleiding>

In het formulier verschijnt de skiplink wel, maar niet op de juiste plek in de focusorder: de skiplink verschijnt na de stepindicator, terwijl de skiplink als eerste moet verschijnen. Dit lijkt te maken te hebben met responsiveness. Wanneer er 400% wordt ingezoomd en de stepindicator inklaapt, verschijnt de skiplink wel juist. (zie ook 2.4.3)

### 2.4.2 Paginatitel

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### Toelichting:

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijnwerkmapberichten/>

Titel van bovenstaande pagina is niet dekkend (in de html code, nu 'Bericht'). Bovendien zijn de titels in deze applicatie te gelijk aan de applicatie Mijn Berichten. Als dit niet zo bedoeld is moet dat aangepast worden naar een titel die de unieke applicatie beter beschrijft, zowel op de pagina als in de html title. Zie ook 2.4.6.

De applicatie <https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijntaken/> heeft een soortgelijk probleem. De titel 'taak' volstaat niet.

### 2.4.3 Focus volgorde

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet niet

**Toelichting:**

<https://formulieren.uwv.nl/ewn/formulier/nl-NL/Werknemer/sc35155.aspx/f35155Inleiding>

De skiplink, bedoeld om blokken te omzeilen, komt in de focus volgorde NA de stepindicator, terwijl de link 'Ga naar hoofdinhoud' verwijst naar de stepindicator. Dit creëert een lus. De stepindicator dient vooraan de focusorder te verschijnen.

### 2.4.4 Linkdoel (in context)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

### 2.4.5 Meerdere manieren

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

### 2.4.6 Koppen en labels

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

**Toelichting:**

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijnwerkmapberichten/>

Titel van bovenstaande pagina is niet dekkend (ook in de html code, nu 'Bericht'). Bovendien zijn de titels in deze applicatie te gelijk aan de applicatie Mijn Berichten. Als dit niet zo bedoeld is moet dat aangepast worden naar een titel die de unieke applicatie beter beschrijft, zowel op de pagina als in de html title. Zie ook 2.4.2.

#### [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

### Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

#### [2.5.1 Aanwijzergebaren](#)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### [2.5.2 Aanwijzerannulering](#)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### [2.5.3 Label in naam](#)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### [2.5.4 Bewegingsactivering](#)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

## Principe 3: Begrijpelijkheid

### Richtlijn 3.1 Leesbaar

#### [3.1.1 Taal van pagina](#)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### [3.1.2 Taal van onderdelen](#)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

### Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

#### [3.2.1 Bij focus](#)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

### 3.2.2 Bij input

Publiek	Voldoet niet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet niet

**Toelichting:**

<https://www.uwv.nl/particulieren/overige-onderwerpen/wijzigingen-doorgeven-wia-wao-waz-wajong/keuzehulp-wijzigingen-doorgeven-wia-wao-waz-wajong>

Wanneer er in de keuzehulp naar de tweede stap genavigeerd is, worden de tegels uit de vorige stap niet meer voorgelezen. Daarnaast levert de situatie van het automatisch verschijnen van een nieuwe selectie tegels op dezelfde pagina, na het drukken op een link, op meerdere toegankelijkheidsaspecten problemen op. Dit komt vooral vanwege **onverwachte** functionaliteit. Zie ook: 1.3.1, 4.1.2

<https://formulieren.uwv.nl/ewn/formulier/nl-NL/Werknemer/sc35155.aspx/f35155Inleiding>

Door het hele digitale formulier heen is het onduidelijk wat de knop 'Volgende stap' voor de gebruiker betekent. Soms leidt het tot een nieuw onderdeel van de huidige stap, soms leidt het naar een volledig nieuwe stap. Deze onduidelijkheid kan er voor zorgen dat de gebruiker (afhankelijk van voorleessoftware) niet goed meer kan inschatten in welke stap deze zich bevindt. Daarnaast maakt het de functie van de 'vorige stap' knop dubieus: deze leidt namelijk altijd tot de vorige stap in plaats van een vorig element binnen de huidige stap.



### 3.2.3 Consistente navigatie

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet niet

#### Toelichting:

<https://mijn.uwv.nl/mijnberichten/vraagstellen>

Bij toetsenbordgebruik komt 'Annuleren' eerder voor in de focusorder dan 'Versturen'. Dit behoort andersom te zijn (happy flow eerst, continuïteit met rest van UWV websites).

[https://mijn.uwv.nl/ziek\\_en\\_betermelder/ziekmelden](https://mijn.uwv.nl/ziek_en_betermelder/ziekmelden)

Volgende en Annuleren knop verschijnt in deze applicatie in een andere volgorde en plek in het formulier vergeleken andere UWV applicaties.

<https://formulieren.uwv.nl/ewn/formulier/nl-NL/Werknemer/sc35155.aspx/f35155Inleiding>

Bij toetsenbordgebruik komt 'Vorige stap eerder voor in de focusorder dan 'Volgende stap. Dit behoort andersom te zijn (happy flow eerst, continuïteit met rest van UWV websites).

### 3.2.4 Consistente identificatie

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

## Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Foutidentificatie

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### Toelichting:

<https://mijn.uwv.nl/mijn-bezwaar/BezwaarIndienen>

Hoewel er op bovenstaande pagina wel validatiemeldingen worden getoond, worden de invulvelden niet rood omringd. Dit is wel de bedoeling. Dit komt overigens ook in de Berichten applicatie voor en wellicht op meerdere plekken in het portaal.

### 3.3.2 Labels of instructies

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

#### Toelichting:

De tekstuele uitleg van de applicatie <https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijntaken/>

komt niet overeen met de functionaliteit: de gebruiker krijgt de instructie om op 'Nieuwe sollicitatieactiviteit doorgeven' te drukken, terwijl deze optie niet op de pagina aanwezig is.

Ook: Bij het doorgeven van een sollicitatieactiviteit wordt gevraagd om op welke website er gesolliciteerd is, terwijl dit in het overzicht niet om een website maar een bedrijfsnaam blijkt te gaan.

### 3.3.3 Foutsuggesties

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet niet

#### Toelichting:

[https://mijn.uwv.nl/ziek\\_en\\_betermelder/ziekmelden](https://mijn.uwv.nl/ziek_en_betermelder/ziekmelden)

Foutmeldingen in bovenstaande applicaties voldoen niet aan toegankelijkheidseisen. Een foutmelding dient te communiceren **dat** er iets fout is gegaan, **wat** en **waar**. Validatiemeldingen vertonen overigens ook spelfouten: 'Dit is een ongeldige telefoonnummer.'

[https://mijn.uwv.nl/ziek\\_en\\_betermelder/aanvraagwazo](https://mijn.uwv.nl/ziek_en_betermelder/aanvraagwazo)

Niet alle validatiemeldingen zijn in orde. Stap 1, vraag 1 toont de validatiemelding 'Geen van bovenstaande'. Daarnaast, bijvoorbeeld in stap 3, is niet aangegeven dat het veld 'Wat is uw beroep?' verplicht is, terwijl dit wel het geval is.

<https://formulieren.uwv.nl/ewn/formulier/nl-NL/Werknemer/sc35155.aspx/f35155Inleiding>

Foutmeldingen in het digitale formulier voldoen niet aan toegankelijkheidseisen. Een foutmelding dient te communiceren **dat** er iets fout is gegaan, **wat** en **waar**. De meldingen in het formulier tonen nu een instructie, zoals 'geef aan wat u wilt aanvragen'. Hier ontbreekt de indicatie dat er iets- en wat er is fout gegaan. Bijvoorbeeld: "Er is niet aangegeven wat u wilt aanvragen."

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet

## Principe 4: Robuustheid

### Richtlijn 4.1 Compatibel

#### 4.1.1 Parsen

Publiek	Voldoet niet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet niet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet niet
Tripleforms	Voldoet niet

#### Toelichting:

Parsen betreft o.a. het correct afsluiten van html code. Dit is te controleren op <https://validator.w3.org/nu/> . Hoewel dit soort fouten voor een browser geen problemen oplevert, kunnen deze voor hulpsoftware wel problemen veroorzaken. Op alle pagina's valt op dit gebied verbetering te behalen.

#### 4.1.2 Naam, rol waarde

Publiek	Voldoet niet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet niet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet niet

#### Toelichting:

<https://mijn.uwv.nl/mijntaken/verlopen>

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijnwerkmapberichten/>

Dikgedrukte activiteiten in het overzicht zijn ongelezen: deze informatie wordt niet voorgelezen door voorleessoftware. Dat zou wel moeten. Geldt voor alle drie de overzichten.

<https://werkgeversportaal-a.uwv.nl/werkgever/secure/home>

Het linker menu van het Werkgeversportaal bevat uitklapbare menu-items. Deze worden, in tegenstelling tot de anderen, niet voorgelezen door voorleessoftware.

<https://www.uwv.nl/particulieren/overige-onderwerpen/wijzigingen-doorgeven-wia-wao-waz-wajong/keuzehulp-wijzigingen-doorgeven-wia-wao-waz-wajong>

Wanneer er in de keuzehulp naar de tweede stap genavigeerd is, worden de tegels uit de vorige stap niet meer voorgelezen. Daarnaast levert de situatie van het automatisch verschijnen van een nieuwe selectie tegels op dezelfde pagina, na het drukken op een link, op meerdere toegankelijkheidsaspecten problemen op. Dit komt vooral vanwege onverwachte functionaliteit. Zie ook: 1.3.1

<https://formulieren.uwv.nl/ewn/formulier/nl-NL/Werknemer/sc35155.aspx/f35155Inleiding>

Het digitale formulier bevat een stepindicator met stappen die actieve of inactieve status kunnen hebben. Deze worden niet duidelijk voorgelezen met voorleessoftware. Ongeacht status zijn de stapknoppen met toetsenbord te benaderen: voorleessoftware moet een inactieve status kenbaar maken zodat de gebruiker weet dat het element niet gebruikt kan worden. Daarnaast kijkt elke stap, actief of inactief, een beschrijving te bevatten (te zien wanneer cursor er boven gehouden wordt): deze beschrijving wordt ook niet voorgelezen.

#### 4.1.3 Statusberichten

Publiek	Voldoet
Werknemersportaal	Voldoet niet
Werkgeversportaal	Voldoet
Mijn Gegevensdiensten	Voldoet
Tripleforms	Voldoet niet

**Toelichting:**

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijnwerkmapberichten/nieuw-bericht>

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijntaken/>

Het proces om een bestand te uploaden bij een bericht, vooral wanneer er een verkeerd bestand geselecteerd wordt, is niet te begrijpen met voorleessoftware. De gebruiker wordt niet geïnformeerd over de contextverandering / status update.

## Lijst van geteste pagina's

### Publiek

<https://www.uwv.nl/particulieren/werkloos/ik-word-werkloos/index.aspx>

<https://www.uwv.nl/particulieren/index.aspx>

<https://www.uwv.nl/particulieren/ziek/index.aspx>

<https://www.uwv.nl/particulieren/klantenservice/index.aspx>

<https://www.uwv.nl/particulieren/overige-onderwerpen/wijzigingen-doorgeven-wia-wao-waz-wajong/keuzehulp-wijzigingen-doorgeven-wia-wao-waz-wajong>

### Werknemersportaal

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv>

<https://mijn.uwv.nl/mijnww/wijzigingsformulier>

<https://mijn.uwv.nl/mijn-berichten>

[https://mijn.uwv.nl/ziek\\_en\\_betermelder/aanvraagwazo/](https://mijn.uwv.nl/ziek_en_betermelder/aanvraagwazo/)

[https://mijn.uwv.nl/ziek\\_en\\_betermelder/ziekmelden](https://mijn.uwv.nl/ziek_en_betermelder/ziekmelden)

<https://mijn.uwv.nl/mijn-bezwaar/BezwaarIndienen>

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijnwerkmapberichten/>

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijntaken/>

<https://mijn.uwv.nl/mijnuwv/mijnafspraken/>

### Tripleforms

<https://formulieren.uwv.nl/ewn/formulier/nl-NL/Werknemer/sc35155.aspx/f35155Inleiding>

<https://formulieren.uwv.nl/ewn/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/sc11017/.aspx/fWIAInleiding>

[https://formulieren.uwv.nl/ewn/formulier/nl-NL/werkgever/sc35115.aspx/fCRTV\\_LOAInleiding](https://formulieren.uwv.nl/ewn/formulier/nl-NL/werkgever/sc35115.aspx/fCRTV_LOAInleiding)

### Werkgeversportaal

<https://werkgeversportaal.uwv.nl/werkgevers/secure/home>

<https://werkgeversportaal.uwv.nl/wgrbezwaar/bezwaarindienen>

<https://werkgeversportaal.uwv.nl/wgrberichten/berichten/aanmaken>

<https://werkgeversportaal.uwv.nl/werkgever/secure/profiel>

<https://werkgeversportaal.uwv.nl/wgrdocumenten/overzicht/300>



Mijn Gegevensdiensten

<https://mijngegevensdiensten.uwv.nl/iam/inloggen>

<https://mijngegevensdiensten.uwv.nl/gegevensdiensten>

<https://mijngegevensdiensten.uwv.nl/gegevensaanvragen>

<https://mijngegevensdiensten.uwv.nl/gegevensdiensten/leveringen>

<https://mijngegevensdiensten.uwv.nl/gegevensdiensten/toegangsrechten>