



Onderzoek uitgevoerd door:



Hogeschool  van Arnhem en Nijmegen



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

#### Meer informatie:

[https://www.nivel.nl/pdf/Beter\\_Werken.pdf](https://www.nivel.nl/pdf/Beter_Werken.pdf)  
[i.deputter@nivel.nl](mailto:i.deputter@nivel.nl)

Dit onderzoek is mogelijk gemaakt door een onderzoeksubsidie van UWV.

Januari 2018

## Kenmerken en kwaliteit online programma's over werken bij gezondheidsproblemen

Werken of aan het werk komen met een chronische ziekte, aandoening of stoornis (aangeduid als werken met een chronische aandoening) is niet eenvoudig. Online zelfmanagementprogramma's kunnen hierbij helpen, bijvoorbeeld door nieuwe vaardigheden te leren of beter te leren omgaan met de chronische aandoening of hulp te kunnen vragen. We hebben onderzocht welke Nederlandstalige online zelfmanagementprogramma er zijn over werken bij gezondheidsproblemen en hun kenmerken en kwaliteit in kaart gebracht. In deze factsheet staat een beknopt overzicht van de resultaten.

Om de vindbaarheid van de gevonden online zelfmanagementprogramma's over werken bij gezondheidsproblemen te vergroten, hebben we een overzichtssite gemaakt: <https://beterwerken.nivel.nl>. Op deze website staat per programma aangegeven wat het thema is, wie de doelgroep is, wat de kenmerken zijn en waar het programma te vinden is.

# Belangrijkste resultaten van het onderzoek

## Veel aandoeningspecifieke programma's



Mensen met verschillende aandoeningen ervaren voor een groot deel dezelfde problematiek als het gaat om betaald werk. Een aandoeningspecifiek programma is dus niet altijd nodig. Van de 20 gevonden online zelfmanagement-programma's richt het overgrote deel zich juist wél op mensen met een specifieke aandoening; slechts twee programma's doen dat niet. Deze laatste programma's zijn dus breder inzetbaar, maar vragen wel extra inspanning om ze bij een brede doelgroep bekend te maken.

## Weinig programma's voor mensen met een verstandelijke beperking

Van de 20 gevonden programma's zijn er slechts twee gericht op mensen met een verstandelijke beperking. De andere programma's richten zich op mensen met lichamelijke en/of psychische aandoeningen.

## Vergroten kennis alleen is niet voldoende

De meeste programma's zijn gericht op vergroting van de kennis van gebruikers. Om werken met een chronische aandoening te ondersteunen is het belangrijk dat er ook aandacht is voor motivatie, vertrouwen in eigen kunnen, steun vanuit de naaste omgeving en het aanleren van vaardigheden.



## Vindbaarheid programma's kan beter

Voor de programma's voor mensen met een chronische lichamelijke aandoening zijn lastig te vinden, omdat ze verspreid staan over het internet. Voor deze programma's is in dit project een overzichtssite ontwikkeld, <https://beterwerken.nivel.nl>.

## Nog geen programma's volgens ideaalmodel

De programma's voldoen nog niet aan het ideaalmodel van een online zelfmanagementprogramma gericht op werk. Het ontbreekt bijvoorbeeld vaak aan mogelijkheden om ervaringen uit te wisselen met andere gebruikers en de inhoud van het programma af te stemmen op de voorkeuren en behoefte van de gebruiker. Ook is van maar twee programma's de effectiviteit onderzocht.



## Wat was de aanpak van het onderzoek?

- Brede inventarisatie van online zelfmanagementprogramma's via mailing, netwerk en deskresearch in NL en BE.
- Inventarisatie kenmerken programma's via vragenlijst voor eigenaar of contactpersoon programma.
- Beoordeling kwaliteit programma's aan de hand van een ideaalmodel.
- Vergroten vindbaarheid programma's door de ontwikkeling van de overzichtssite Beter Werken.