



Perspectief in de uitvoerbaarheid van onze sociaal-medische dienstverlening

Met de Ontwikkelagenda gaat UWV richting en sturing geven aan de al eerder ingezette vernieuwing van de sociaal-medische dienstverlening.

Dat doen we vanuit het perspectief van 1UWV: over de divisies heen. UWV kiest ervoor om volledige openheid te bieden over wat we als organisatie aan kunnen qua wettelijke taken. Ook zal UWV zo duidelijk mogelijk zijn over de mogelijke ruimte om te werken aan het verstevigen van het fundament van sociaal-medische dienstverlening.

Vanuit de UWV strategie 2030 tegen de achtergrond van grote veranderingen in de UWV-organisatie (zoals de Verandermotor) is deze Ontwikkelagenda ontstaan vanuit 6 ontwikkellijnen. Zo gaat UWV de sociaal-medische dienstverlening de komende jaren op het benodigde en uitvoerbare niveau brengen.



6 Ontwikkellijnen



Leidende principes

	Clïent en werkgever staan centraal We verbeteren en vernieuwen de sociaal-medische dienstverlening van buiten naar binnen, vanuit het perspectief van cliënten en werkgevers.
	Leiderschap Het inrichten van de sturing en besturing van de sociaal-medische dienstverlening volgens het leiderschapsprofiel van UWV en de specifieke uitwerking daarvan.
	Kwaliteit Een werkwijze die gericht is op de dienstverlening volgens een (met de opdrachtgever) overeengekomen, meetbare en beheersbare kwaliteitsstandaard.
	Cultuur Een organisatiecultuur van samen werken, transparantie en onderling vertrouwen, als randvoorwaarde voor de volledige openheid die we zowel naar binnen als naar buiten toe nastreven.