Retouradres Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Datum
16 september 2026

Van
[redacted]
Bestuurszaken/Juridische Zaken UWV

E: contactpersoonwoo@uwv.nl

Alleen per mail: [redacted]

Ons kenmerk
WOO 2026049B.bezwaar

Uw kenmerk
-

Onderwerp

Beslissing op bezwaar Woo-besluit d.d. 13-05-2026

Geachte [redacted]

Op 19 mei 2026 heeft u een bezwaarschrift ingediend tegen ons Woo-besluit van 13 mei 2026. Hierbij ontvangt u onze beslissing op uw bezwaar.

Beslissing op bezwaar

Wij verklaren uw bezwaar gegrond. Dit betekent dat wij het besluit van 13 mei 2026 herroepen. Wij hebben in bezwaar een nieuwe zoekslag uitgevoerd waarbij een document is aangetroffen. Wij hebben besloten om het document deels openbaar te maken. Onder het kopje 'Overwegingen ten aanzien van de gronden van bezwaar' lichten wij dit toe.

Woo-verzoek

Aanvankelijk is (letterlijk overgenomen) verzocht om de openbaarmaking van documenten met de volgende informatie:

(...) alle documenten, opgesteld of ontvangen in de periode van 1 september 2025 tot aan de datum van dit verzoek, die betrekking hebben op de volgende onderdelen:

1. *Onderzoeksopzet experimenteel gebruik: De volledige (concept)onderzoeksopzet voor het gebruik van BMS in de geselecteerde rayons, inclusief de beschrijving van de doelstellingen, de nulmeting en de beoogde eindevaluatie.*
2. *Vergelijkingsmethodiek: Documenten waarin de methodiek wordt beschreven die adviseurs hanteren om de matchresultaten van BMS te vergelijken met de resultaten uit het oude systeem (WBS/WCC). Dit omvat ook de instructies of protocollen die aan de deelnemende adviseurs zijn verstrekt.*
3. *Meetbaarheid van 'Skills-matching': Documentatie over de wijze waarop meetbaar wordt vastgesteld in welke mate het matchen op vaardigheden, competenties en ambities bijdraagt aan de uitstroom van werkzoekenden en de verbetering van de ondersteuning door adviseurs.*
4. *Kwaliteitskenmerken en vakliteratuur: Informatie over de 'standaard kwaliteitskenmerken van matchingsystemen' die het UWV hanteert bij dit onderzoek, inclusief verwijzingen naar de gebruikte vakliteratuur of standaarden van de leverancier (8vance) die in de onderzoeksopzet zijn geïncorporeerd.*
5. *Selectie en inrichting rayons: Beslisnota's of memo's over de selectie van de twee of drie specifieke rayons waar het experiment plaatsvindt, en de wijze waarop de 'dagelijkse feed' van vacatures en de handmatige invoer van profielen technisch en organisatorisch is ingericht.*
6. *Automatisering van de onderzoeksopzet: Documenten over de (mogelijke) investering in en uitvoering van het automatiseren van deze onderzoeksopzet, zodat deze als standaardmethode kan dienen voor de kwaliteitsbeheersing van het bemiddelingsproces.*

Woo-besluit
In de beslissing van 13 mei 2026 heeft UWV aangegeven dat er geen documenten zijn aangetroffen die zien op de door u gevraagde informatie. Hiertegen heeft u bezwaar aangetekend.

Bezwaargronden
In het bezwaarschrift heeft u – kort samengevat – de volgende bezwaargronden aangevoerd.

Door verklaringen van de minister vermoedt u dat er nieuwe documenten zijn. Hiervoor refereert u naar een brief van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van 12 maart 2026. Ook vanwege andere wettelijke verplichtingen waar UWV zich aan dient te houden vermoedt u dat er documenten over dit onderwerp aanwezig zouden moeten zijn.

Verder heeft u aangegeven dat de gehanteerde termen in de zoekslag te kort schieten. U geeft aan specifiek te vragen om: *onderzoeksopzetten, vergelijkingsmethodieken voor adviseurs, kwaliteitskenmerken en de inrichting van de dagelijkse vacature-feed*.

Ten slotte heeft u ook aangegeven dat het document begrip onder de Woo volgens u onjuist gehanteerd wordt.

U verzoekt ons het besluit van 13 mei 2026 te herroepen en alsnog over te gaan tot een volledige inventarisatie en openbaarmaking van de gevraagde documenten.

Hoorzitting
U heeft het recht om in het kader van uw bezwaarschrift gehoord te worden. U heeft gebruik gemaakt van het recht om gehoord te worden. De hoorzitting heeft plaatsgevonden op 1 juli 2026. Het verslag van de hoorzitting is reeds aan u verzonden.

Inventarisatie documenten
Bij de behandeling van uw bezwaar hebben wij een nieuwe zoekslag verricht. Hieronder vindt u de beoordeling van de aangetroffen documenten.

Nr.	Documentnaam	Beoordeling
1	Rapport evaluatie pilot ingebruikname BMS	Deels geweigerd op grond van artikel 5.1, lid 2 sub e

Overwegingen ten aanzien van de gronden van bezwaar
Om tot een volledige heroverweging van de eerdere beslissing te kunnen komen is UWV op grond van artikel 7:11 Awb verplicht om aan de hand van de feiten, zoals deze zich voordoen op het moment van de heroverweging, een beslissing te nemen.

Naar aanleiding van uw bezwaren ten aanzien van het tekort schieten van de zoekslag in de behandeling van uw Woo-verzoek, is er bij het behandelen van uw bezwaar een uitvraag gedaan bij de divisie Werkbedrijf. Na een gerichte zoekslag aan de hand van de informatie die u beschrijft, hebben wij een document aangetroffen met de door u verzochte informatie. Het aangetroffen document is beoordeeld aan de uitzonderingsgronden van de Woo. Naar aanleiding daarvan wordt het document deels openbaar gemaakt.

Het document is volledig geanonimiseerd. Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kunnen wij geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. Bij bepaalde passages uit bepaalde documenten is dit het geval. Openbaarmaking van deze gegevens zou een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene maken. Wij wegen het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zwaarder dan het belang van openbaarmaking. Deze informatie maken wij dan ook niet openbaar.

In uw bezwaarschrift heeft u ook aangevoerd dat UWV het document begrip onder de Woo onjuist hanteert. Het aangetroffen document bij deze beslissing op bezwaar was niet aangetroffen bij de zoekslag voorafgaand aan het besluit van 13 mei 2026. Dit document is in de primaire fase van de behandeling van uw verzoek niet aan u verstrekt omdat het niet aangetroffen was, en niet omdat UWV het document begrip anders uitlegt.

Publicatie
Dit besluit en het openbaar gemaakte document worden binnen twee weken na dagtekening van dit besluit geanonimiseerd gepubliceerd op de website uwv.nl.

Niet eens met deze beslissing?
Als u het niet eens bent met deze beslissing kunt u uiterlijk binnen zes weken na dagtekening van de beslissing een beroepschrift indienen bij de Rechtbank Den Haag, afdeling bestuursrecht, locatie Den Haag, Postbus 20302, 2500 EH Den Haag.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Namens de Raad van Bestuur van Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen,



Juridisch adviseur

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen