

Monitorgesprek Starterskrediet

Beschrijving:

Een Monitorgesprek is een eerste face-to-face gesprek die een klant heeft na ontvangst van het Starterskrediet. De arbeidsdeskundige bespreekt en evalueert met de klant de activiteiten van de afgelopen periode. Er is aandacht voor de ervaringen van de klant, de voortgang van de onderneming en de besteding en terugbetaling van het krediet.

- De arbeidsdeskundige doet de kwalitatieve check:
 - De beoordeling of de klant concrete en verifieerbare werkzaamheden heeft uitgevoerd om zijn onderneming op gang te krijgen. De klant dient een overzicht van de uitgaven aan te tonen.
 - Nagaan of er een melding is van niet-nakoming van de terugbetalingsverplichting.

De voorbereiding van het gesprek

Voorafgaand aan het gesprek gaat de arbeidsdeskundige na of er al informatie beschikbaar is die bijdraagt aan het welslagen van het gesprek.

De klant wordt verzocht een bestedingsoverzicht toe te zenden. De arbeidsdeskundige vergelijkt dit overzicht met de begroting in het ondernemingsplan.

Als de klant al begeleiding heeft gehad voor en na de start kan ook deze informatie relevant zijn voor dit gesprek. Een goede voorbereiding is essentieel om goed aan te sluiten bij de beleving van de klant en om de beschikbare informatie over de klant ook daadwerkelijk te benutten.

Het monitorgesprek

Het gesprek heeft altijd dezelfde structuur:

- Hoe gaat het met de klant?
- De voortgang van de onderneming?
- De besteding van het krediet en de terugbetalingen.

Hoe gaat het met de klant

De klantsituatie en de beleving van de klant is het uitgangspunt ten aanzien van het starten als zelfstandige. Het gesprek altijd met de situatie en de behoefte van de klant. Het gaat primair om de vraag hoe het met de klant gaat en hoe wij de klant verder kunnen helpen. Sinds de toekenning van het krediet, is dit het eerste persoonlijke contact van de klant. Het kan daarom van belang zijn om stil te staan bij de grote veranderingen die het zelfstandig ondernemerschap met zich mee brengt: het gevoel van de klant daarbij, het toekomstperspectief dat de klant voor zichzelf en de onderneming ziet en de vragen en verwachtingen die de klant daarbij heeft.

De voortgang van de onderneming

De volgende fase van het gesprek gaat over de onderneming.

De arbeidsdeskundige gaat met de klant in gesprek over het perspectief van de onderneming.

Verloopt alles volgens planning? Waar zou de klant eventueel meer in kunnen investeren?

Hoe gaat het met het genereren van inkomsten?

Monitorgesprek Starterskrediet

De dienstverlening van UWV

Een van de doelen van het gesprek is het in beeld brengen van mogelijke knelpunten en ondersteuningsbehoeften.

De arbeidsdeskundige gaat met de klant in gesprek over eventuele extra ondersteuning bij het voorzetten van de onderneming. De arbeidsdeskundige maakt de klant wegwijs in het algemene (online) dienstverlening of doet de verwijzing naar andere organisaties die ondersteuning kunnen bieden. Het onjuist besteden van het krediet of het niet voldoen aan de betalingsverplichtingen zijn vallen ook onder knelpunten. De arbeidsdeskundige kan hier tijdens het gesprek consequenties aan verbinden.

Zo kan de arbeidsdeskundige:

#	Actie	Situatie
A	Termijn aanpassen	De klant heeft een plausibele verklaring waarom de betaaltermijnen wil aanpassen. De plausibele verklaring heeft te maken met bedrijfseconomische redenen. De UWV-professional zal hierbij een overweging moeten maken of het aanpassen van de betalingsregeling de beste oplossing is. Mogelijk is het beëindigen van de zelfstandige werkzaamheden een alternatief zijn. Dit is overigens enkel een advies. De UWV-professional kan de klant geen bindend advies geven over het beëindigen van de zelfstandige werkzaamheden.
B	Kwijtschelden	Bij progressief ziektebeeld waardoor werken als zelfstandige niet (meer) mogelijk is
C	Aflossingsregeling voortzetten	Geen plausibele verklaring (per ongeluk 'vergeten' om termijnbedrag te voldoen).
D	Direct invorderen (deurwaarder?)	Krediet gebruikt voor andere doeleinden (vakantie, levensonderhoud) dan de onderneming.

Doelstelling / resultaat

De voortgang van de re-integratieactiviteiten is in beeld:

- Hoe is het starten als zelfstandige tot nu toe verlopen?
- Hoe gaat het met het genereren van eigen inkomsten en het participeren op de arbeidsmarkt?
- Mogelijke knelpunten en ondersteuningsbehoeften zijn in beeld gebracht.
- De besteding en de terugbetaling van het krediet zijn in beeld gebracht.

Monitorgesprek Starterskrediet

Doelgroep

Klanten met een WIA of Wajong-uitkering die gebruik maken van het Starterskrediet.

Registratie

Dit gesprek wordt vastgelegd in een Werkplan.