

Herijkt Projectplan:

Bemiddelingsservice BMS - Fase 1

Implementatie van vernieuwde bemiddelingsdienstverlening (assisted service) en de in gebruik name van nieuwe informatievoorziening

Directeur uitvoering [REDACTED]

Juni 2025

Projectmanager	[REDACTED]
Projectcode	UN 1154 / Project BMS fase 1
Versie:	0.99

Managementsamenvatting

* Deze managementsamenvatting is in mei 25 geüpdatet op basis van de nieuwe situatie waarin de projectplanning en het budget zijn herijkt. De toelichting op de afwijking is te vinden in een nieuw toegevoegde paraaf 'herijkte planning' op p.6. In het herijkte projectplan zijn alleen die passages gewijzigd waarin het projectplan ook daadwerkelijk is gewijzigd, namelijk in planning en budget. Ten behoeve van de traceerbaarheid van deze wijzigingen, zijn deze in blauw opgenomen. Rapportage over de voortgang van andere elementen uit het oorspronkelijke projectplan vindt plaats via de reguliere voortgangsrapportages.

De realisatie van de Bemiddelingsservice (BMS) draagt bij aan de verwezenlijking van twee van de vier strategische pijlers van UWV zoals genoemd in de UWV meerjarenstrategie 2021 t/m 2025. Het gaat om de pijler "werken aan ons fundament" en de pijler "werken aan dienstverlening". Meer concreet ligt de meerwaarde van BMS op vier dimensies:

1. verbetering van de dienstverlening aan cliënten;
2. betere ondersteuning medewerkers;
3. vernieuwing van verouderde IV;
4. het voldoen aan de actuele normen voor informatiebeveiligings- en privacy normen (IB&P).

Ook draagt het BMS project in nauwe samenwerking met en onder regie van GIV en C-ICT bij aan de generieke UWV ICT infrastructuur. BMS treedt op als "launching customer" van nieuwe technieken op het vlak containerisatie van applicaties en toepassen nieuwe integratie-architectuur voor BMS.

Zoals in februari 2024 is vastgesteld vindt realisatie plaats in een groeipad in drie hoofdfasen. De RvB heeft toen haar akkoord gegeven op het groeipad en de realisatie van de eerste fase onder de noemer: "Fase 0: Beproeving Bemiddelingsservice". Binnen deze fase is onder meer de functionaliteit van het nieuwe systeem functioneel getest en door een groep adviseurs van Werkbedrijf beproefd in een stand alone situatie. Verder is het systeem ondergebracht binnen het [REDACTED]/UWV datacenter, zijn de integratie en de realisatie van koppelingen voorbereid en is opleidings- en instructiemateriaal gemaakt. Het project BMS Fase 0 en project Geconsolideerde database is onlangs op een aantal restpunten na, afgerond. Op 17 september 2024 heeft de RvB decharge verleend. De restpunten uit beide projecten zijn onderdeel van dit projectplan.

Onderliggend projectplan is het logische vervolg op de eerder uitgevoerde projecten BMS Fase 0 en het project Geconsolideerde Database (GDB). Het plan is de concretisering van Project BMS Fase 1. Het belangrijkste eindresultaat van dit project is dat onze primaire klantgroepen kunnen profiteren van de nieuwe bemiddelingsdienstverlening die we via onze adviseurs gaan leveren ("assisted service").

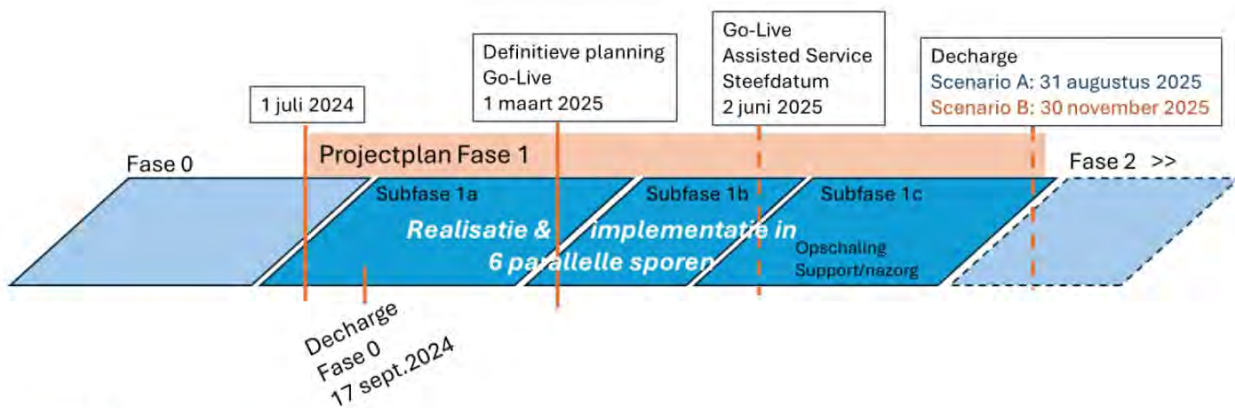
Op het vlak van IV is het essentieel dat het nieuwe systeem binnen het UWV IV-landschap wordt geïntegreerd en het systeem binnen de informatie/dienstverleningsketen gaat functioneren en dat de data qua content en levering toereikend is voor goede dienstverlening, het 'op maat' matchen van werkzoekenden op vacatures en visa versa. Voor de nieuwe dienstverlening en de geautomatiseerde matching is data de 'grondstof' en is extra vacature- en profieldata over skills en competenties van respectievelijk vacatures en werkzoekenden nodig. Deze extra data moeten door UWV worden ingewonnen, geregistreerd en ontsloten, worden afgeleid uit bestaande data of handmatig worden ingevoerd binnen het uitvoeringsproces.

Daarnaast zullen de IV-processen en organisatie voor releases, beheer en onderhoud moeten worden aangepast en moeten de adviseurs (ca. 3000) die de nieuwe adviesdienstverlening gaan verzorgen, worden opgeleid en geïnstrueerd. De processen en de informatieverwerking binnen het nieuwe systeem waarin AI wordt gebruikt moet voldoen aan wet/regelgeving en normen die deels nieuw zijn.

De uitvoering van dit plan is een stevige opgave. Om de beheersing van het project te verbeteren is het opgedeeld in drie subfasen (1a, 1b en 1c) en in thema's gestructureerd in zes sporen. Deze zes sporen worden zoveel mogelijk parallel uitgevoerd.

Onderstaand schema toont de projectfasering met de oorspronkelijke streefdata. De streefdata zijn inmiddels aangepast, zoals op p. 22 in dit herijkte projectplan is te vinden.

Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99



Figuur 1: Projectfasering

In het eerste deel (subfase 1a) zullen die onderdelen worden gerealiseerd en aangepakt die het hoogste risico hebben en de onderdelen die op het kritieke pad liggen met prioriteit worden voortgezet. Onzekerheden willen we zo snel mogelijk helder krijgen zodat eventuele tegenvallers vroegtijdig gesignaleerd en opgevangen kunnen worden en issues doel- en probleemgericht opgelost kunnen worden. In subfase 1a worden ook de doorgeschoven restpunten uit het voorgaande project BMS Fase 0 en project Geconsolideerde Database gerealiseerd.

Spoor	Thema	Hoofdonderwerpen/doelen
1	Besturing	Business case (financieel) Besluitvorming over Go-live strategie, Go-Live criteria en planning. Besluitvorming over tussenresultaten, acceptaties Issue-,risico- en escalatiemanagement. Decharge
2	Informatiebeveiliging en Privacy	Compliance op informatiebeveiliging, privacy, ethiek en fairness Afronding GEB en IAMA, start met IA Act. Architectuur Kwaliteitsonderzoek Ist/Soll en eerlijkheid/bias
3	Uitvoeringsorganisatie en dienstverlening	Implementatie nieuwe dienstverlening. Beproeving opleidings- en instructiemateriaal Afronding proces/product beschrijvingen Opleiden en instrueren 3000 adviseurs Vorbereiding/nazorg Go-Live nieuwe dienstverlening
4	IV; applicatie en data	Integratie en inbedding van BMS systeem binnen IV landschap van UWV Integratie/keten/performance/load/failover/pentesten Uitbreiding van inwinning, registratie en ontsluiting van cv- en vacaturedata met skills/competenties Nieuwe integratie architectuur/middleware voor BMS koppelingen Realisatie van ICT-infrastructuur (OTAP) voor BMS applicaties
5	IV; organisatie en ketenmanagement	Aanpassingen in IV processen en IV-team, In beheername en inregelen ketenmanagement en kortcyclisch DV/IV proces Vorbereiding voor Go-Live IV/ICT, autorisaties Leveren nazorg
6	Generieke UWV ICT-infrastructuur	Containerisatie van externe cloudapplicatie (BMS applicatie, BMS-integratie-architectuur) binnen UWV/infrastructuur.

1: Aanpak in zes parallelle sporen

Subfase 1a - Afronden realisatie, testen en beproeven – besluitvorming over Go-Live datum

Subfase 1a is gepland van 1 juli 2024 tot eind juni 2025. Vanaf januari 2024 is gestart en is gaandeweg opgeschaald. In deze subfase wordt de integratie van het nieuwe systeem binnen het UWV IV landschap

Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

gerealiseerd. Uiteenlopende testen, beproevingen en onderzoeken zijn voorzien. Een belangrijk en actueel onderdeel is het onderzoek van de eerste gegevenslevering van UWV en de vulling van het BMS systeem met 200k vacatures en 465k profielen/Cv's. Nagegaan wordt of deze dataset van profielen en vacatures voldoende is voor de geautomatiseerde matching en hoe de data over skills en competenties (geautomatiseerd) aangevuld kan worden.

Belangrijk onderdeel zijn de (acceptatie)testen van de end-tot-end informatieketens van data-inwinning tot/met de dienstverlening aan de client. Het gaat daarbij om de primaire proces- en informatieketens voor de klantreizen "Ik zoek werk" en "Ik zoek personeel". Verder wordt getest en onderzocht of wordt voldaan aan de geldende eisen op het vlak informatiebeveiliging, privacy, AI, ethiek en eerlijke matching.

Ter voorbereiding op de grootschalige implementatie wordt bij vier regio's van UWV een beproeving uitgevoerd. Deze beproeving van het opleidingsmateriaal, de implementatie-aanpak en het gerealiseerde implementatie-instrumentarium in de uitvoeringspraktijk, start op 4 november 2024 en heeft gelopen tot en met februari 2025. De verbeterpunten die hieruit zijn gekomen, zijn verwerkt in het trainingsmateriaal en de definitieve implementatie aanpak.

In juni-augustus 2025 is de afweging en besluitvorming over de Go-Live datum van de vernieuwde bemiddelingsdienstverlening gepland. De kernvraag is of de streefdatum van 1 september 2025 haalbaar is voor de livegang (eerste ingebruikname door adviseurs) en welke uitrol/opschaling het beste gevolgd kan worden. Om de afweging daarvoor integraal te maken, wordt vooraf een raamwerk met relevante beoordelingscriteria voor de Go-Live op- en vastgesteld. Er moet voldaan zijn aan randvoorwaarden en kaders (zoals borging van informatiebeveiliging en privacy). Er mogen dan geen 'show-stoppers' of zware issues meer aan de orde zijn.

Verwachting en scenario A en B voor uitrol en opschaling: geüpdatet scenario

De uiteindelijke Go-Live datum en uitrol is sterk afhankelijk van de uitkomsten van de diverse testen, de beproeving en onderzoeken en de daaruit volgende maatregelen en besluitvorming. De huidige verwachting is dat de levering van de nieuwe bemiddelings-dienstverlening per 1 september 2025 van start kan. Voor de lancering en de uitrol/opschaling waren oorspronkelijk twee scenario's voorzien, namelijk:

- Scenario A waarin bevindingen en issues uit testen, beproeving en onderzoeken soepel en op tijd opgelost kunnen worden. De lancering per (oorspronkelijk) 2 juni 2025 wordt direct gevolgd door snelle opschaling en uitrol;
- Scenario B waarin op kleine schaal de nieuwe dienstverlening per (oorspronkelijk) 2 juni 2025 geleverd gaat worden aan een deel van de cliënten. De kern van het proces, de matching wordt dan door een groep van adviseurs gedurende de zomerperiode al op de nieuwe wijze gedaan binnen een suboptimaal proces met deels dubbele invoer en administratie. De opschaling en verder uitrol volgt dan later vanaf 1 september 2025. Binnen dit 'vangnet' scenario is er extra tijd en ruimte om (zware) tegenvallers en issues op te kunnen vangen.

De planning van het oorspronkelijke projectplan, met beide bovenstaande scenario's, is niet gehaald. Dit wordt in dit herijkte projectplan in de volgende alinea nader toegelicht. In de herijkte planning wordt uitgegaan van een Go-live aanpak met 5 GO-momenten:

- GO 1a: start controles op productie door project en beheerders (project en beheer)
- GO 1b: productiedata verrijkt met skills en competenties inladen
- GO 2: pilot ingebruikname (4/8 adviseurs)
- GO 3: opschaling naar 1 rayon (80 adviseurs)
- GO 4: opschaling naar 6 rayons (500 adviseurs)
- GO 5: opschaling naar laatste 13 rayons (3000 adviseurs)
- Nazorg en décharge

Deze Go-live aanpak voorziet in een gecontroleerde ingebruikname, waarbij er tussen elk GO-moment ruim tijd is om de BMS te beproeven en over te gaan tot de volgende opschaling.

GO1a staat gepland op 2 juni 2025. Er is dan tot 1 september 2025 tijd voor het testen op de productieomgeving. De livegang (GO2) staat gepland op 1 september, met de eerste adviseurs (4-8) in het pilotrayon. Hierna wordt in een rustig tempo overgegaan tot gecontroleerde opschaling, waarbij

Projectnaam: BMS	Bemiddelingservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

rekening is gehouden met de vakantieperiode in december. Er is een back-up scenario opgesteld voor wanneer de ingebruikname per 1 september niet gehaald wordt.

Subfase 1b – Oplossen laatste bevindingen en voorbereidingen Go-Live

Binnen deze subfase worden de laatste bevindingen opgelost uit de testen, beproevingen en onderzoek en vinden de migraties en voorbereidingen voor de Go-Live plaats. Aanpassingen in IV processen, uitvoeringsprocessen en organisatie (support, beheer, ketenmanagement, DV/IV verbeterproces, leveranciers/contractmanagement) zijn ingeregeld. De uitrol en opschaling wordt nader uitgewerkt.

Een maand voor de Go-Live wordt het finale Go-Live besluit genomen op grond van het Go-Live raamwerk met beoordelingscriteria uit subfase 1a, de check op de opgeloste bevindingen en randvoorwaarden en hulpmiddelen voor in productie name. De nieuwe bemiddelingsdienstverlening "assisted service" zal vanaf de Go-Live datum door de adviseurs aan de cliënten van UWV geleverd gaan worden. De streefdatum daarvoor is vooralsnog **1 september2025**.

Subfase 1c – Go-Live dienstverlening, opschaling uitrol en nazorg

Subfase 1c is het laatste deel van dit project. Het omvat de uitvoering van de vastgestelde productlanceringsaanpak, de opschaling en de uitrol voor de levering van de Assisted Service. **De 3000 adviseurs van Werkbedrijf worden opgeleid en geïnstrueerd.**

Gedurende deze fase wordt door het project **acht maanden** nazorg inclusief verzwaarde support geregeld. Tot slot volgt de decharge van het project.

Budget

Het oorspronkelijke scenario A was begroot op €22M en scenario B op €25M. Het herijkte scenario is begroot op €30M. In dit herijkte scenario loopt het project door t/m april 2026.

Gevraagd:

- Akkoord te gaan met het herijkte Projectplan Bemiddelingservice fase 1
- Akkoord te gaan met een budgetvrijgave voor de periode van (met terugwerkende kracht) juli 2025 t/m april 2026 van € 12,234 miljoen.

Herijkt projectplan

Dit document betreft een herijkt projectplan. Het project is uitgelopen in planning en budget, de onderdelen die hieraan relateren zijn in het projectplan herijkt. Op alle overige onderdelen is de tekst gelijk gebleven aan het oorspronkelijke projectplan. De rapportage over de voortgang op het projectplan verloopt via de reguliere maandelijkse voortgangsrapportages en verantwoording over alle onderdelen van het projectplan vindt plaats via het déchargerapport. Daarom zijn in dit herijkt projectplan geen updates aangebracht op oorspronkelijke elementen die niet wijzigen vanwege de herijkte planning/budget. De aangepaste teksten zijn in blauw weergegeven. In deze toegevoegde alinea zal de oorzaak voor de afwijking worden beschreven.

De oorspronkelijke planning, zowel scenario A als B, is niet gehaald. In totaal loopt het project 5 maanden uit ten opzichte van scenario B uit de oorspronkelijke planning. Dit heeft voornamelijk met de volgende drie redenen te maken:

1. Langere doorlooptijd van ca. 3 maanden van het kwaliteitsonderzoek: van eind maart naar eind juni
Het uitvoeren van het kwaliteitsonderzoek heeft meer tijd gevraagd dan voorzien. Dit had te maken met enerzijds het verrijken van de data dat langer duurde dan vooraf ingeschat, en anderzijds met het tegenkomen van functionele bevindingen die moesten worden opgelost voordat een betrouwbaar kwaliteitsonderzoek kon worden uitgevoerd.
Oorspronkelijk zou het eindrapport eind maart worden opgeleverd. Inmiddels is, vanwege de bevindingen en de inspanning die het onderzoek kost, het kwaliteitsonderzoek opgesplitst in een deel

Projectnaam: BMS	Bemiddelingservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

'Discriminatie en bias' dat begin juni is opgeleverd, en een deel 'IST-SOLL' dat in juli wordt opgeleverd. Omdat de uitkomsten van beide onderzoeken randvoorwaardelijk zijn voor de ingebruikname, betekent dit deze randvoorwaarde (en acceptatiecriterium) voor een besluit over de ingebruikname pas in juli afgerond is.

2. Vertraging van ca. 3 maanden in realisatie van de BMS-keten: van begin juni naar begin september

- De realisatie van de BMS-keten (bouwen infrastructuur, koppelingen etc.) verloopt over het algemeen goed, maar het project heeft te maken met veel vernieuwende techniek en uitwerking van bijhorende (nieuwe) processen, waaronder de containerplatform technologie. Dit zorgt ervoor dat veel afstemming en overleg nodig is geweest, wat een vertragend effect heeft op de realisatie.
- De langere doorlooptijd van het kwaliteitsonderzoek heeft impact gehad op de realisatie van de BMS-keten omdat voor beide onderdelen dezelfde resources (zowel bij UWV als bij ████████) nodig waren.
- Ook is er een vrij hoog aantal bevindingen uit de diverse testen gekomen. Deze zijn allemaal geprioriteerd, waarbij is afgesproken dat alle blocking en high bevindingen vóór de livegang opgelost moeten zijn. Uit de testen die de komende periode nog gedaan worden, kunnen nieuwe blocking of high bevindingen komen. De oplossingen voor de bekende bevindingen zijn inmiddels door ████████ ingepland in de komende releases. Op het moment van schrijven van dit herijkte projectplan staan 3 blocking bevindingen en 46 high bevindingen nog open. Deze aantallen wijzigen geregeld omdat testprocessen continue gaande zijn en er maandelijks gereleased wordt.
- Los van bovenstaande elementen, kent het project vanwege de omvang en omdat er wordt gewekt aan de kernfunctionaliteit van het Werkbedrijf een groot aantal afhankelijkheden van andere trajecten. Vertragingen in andere projecten hebben impact gehad op de planning.
- Uitwerking go-live en implementatieaanpak: van 3 naar 8 maanden
Tot slot is de go-live aanpak verder uitgewerkt, waarbij is gekozen voor een gecontroleerde ingebruikname (zie verdere toelichting hieronder). Op basis hiervan is ook de implementatie aanpak opgesteld. In de oorspronkelijke planning werd nog uitgegaan van een implementatieperiode van 3 maanden. Dit bleek bij uitwerking niet wenselijk omdat er zo weinig tijd blijft tussen de uitrol-stappen om de werking van de BMS in de praktijk te ervaren, evalueren en gecontroleerd de volgende stap aan te gaan. Uiteindelijk is gekozen voor een implementatieperiode van 8 maanden. Hiermee is meer zekerheid ingebouwd dat opleiding en ingebruikname van de BMS dichtbij elkaar liggen. Opleidingen worden pas ingepland als de vorige opschalingsronde succesvol blijkt te zijn. Hiermee wordt voorkomen dat opleidingen opnieuw moeten worden ingepland, wat inefficiënt is, veel voorbereidingstijd kost en demotiverend werkt voor het afronden van de training. Ook geeft deze totaalplanning, met een décharge in april 2026, meer tijd voor het opvangen van technische tegenvallers.

Go-live aanpak

In het oorspronkelijke projectplan was de go-live aanpak nog niet uitgewerkt en werd nog uitgegaan van een keuze tussen 'big bang' en gefaseerde ingebruikname. Er is inmiddels gekozen voor een gefaseerde, gecontroleerde ingebruikname, met de onderstaande GO-momenten:

- GO 1a: start controles op productie door project en beheerders (project en beheer)
- GO 1b: productiedata verrijkt met skills en competenties inladen
- GO 2: pilot ingebruikname (4/8 adviseurs)
- GO 3: opschaling naar 1 rayon (80 adviseurs)
- GO 4: opschaling naar 6 rayons (500 adviseurs)
- GO 5: opschaling naar laatste 13 rayons (3000 adviseurs)
- Nazorg en décharge

Projectnaam: BMS	Bemiddelingservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

Elk GO-moment is voorzien van acceptatiecriteria die zijn afgestemd met alle relevante stakeholders en zijn geaccordeerd door de stuurgroep op 22 mei 2025. Alle GO-momenten worden ter besluitvorming aan de stuurgroep voorgelegd.

De herijkte planning en kosten zijn te vinden in dit herijkte projectplan onder 'planning' (p.25) en 'financiën' (p. 32). De tekst van dit herijkte projectplan is daar waar dit relateert aan de afwijking geüpdatet, of het wordt duidelijk gemaakt wanneer de tekst over de oorspronkelijke scenario's gaat.

Aanleiding en voorstel

Binnen het UWV Werkbedrijf wordt via het project Bemiddelingsservice de bemiddelingsdienstverlening en de functionaliteit van bestaande verouderde systemen deels en stapsgewijs vernieuwd. Het project Bemiddelingsservice staat niet op zich. Het maakt deel uit van de projecten roadmap van Werkbedrijf en dus de WORKit ambitie en is daarmee onderdeel van het jaarplan Werkbedrijf.

Vertrekpunt

De opgeleverde producten van project "BMS fase 0", dat wil zeggen de standalone versie van het BMS systeem en uit het project "Geconsolideerde database" (GBD) de ABR 1.1 geconsolideerde database staan op de acceptatie omgeving van UWV. De doorontwikkeling, integratie, testen, in productie name worden binnen dit project BMS Fase 1 project gerealiseerd.

Aan het eind van het Project BMS Fase 0 is aangetoond (na succesvolle test 2 juli 2024) met hulp van de gebruikers van UWV Werkbedrijf dat de BMS applicatie voldoet grotendeel aan het PvE en dat de BMS-applicatie voldoende toepasbaar is binnen het Werkbedrijf (hoofddoel van fase 0). De diverse testen zijn uitgevoerd op een standalone versie van het BMS-systeem zonder koppelingen met het UWV IV landschap. Nog niet alle eisen zijn getest of beoordeeld. Het omvat het merendeel (ongeveer 90%) van de functionaliteiten uit het programma van eisen (PvE). Voor de functionele testen was het systeem was gevuld met 10.000 geanonimiseerde profielen en ruim 6.000 vacatures.

De geconstateerde testbevindingen en afwijkingen zijn als goed oplosbaar gekwalificeerd. Het gaat om het aanpassen van de autorisatie, aanpassing van termen aan die van UWV, het verrijken van data, tuning van het matchingalgoritme, verbeteren van de rapportages en extra functionaliteit waarmee bepaalde functies uitgezet kunnen worden. Omdat de data van profielen en vacatures nog niet waren aangevuld met skills en competenties kon de matching nog niet in de volle breedte goed werken en getest worden. Het oplossen van de nog openstaande bevindingen, de integratie van de applicatie binnen het IV-landschap van UWV, testen, beproeven enz. zijn in dit BMS project Fase 1 meegenomen.

Binnen Project BMS Fase 0 zijn het opleiding- en instructiemateriaal en drie hoofdprocessen gerealiseerd. De beproeving hiervan op kleine schaal en voorafgaand aan de grootschalige implementatie" is conform dechargebesluit doorgeschoven van project 'BMS fase 0' naar dit projectplan BMS fase 1.

Voorstel vervolg

Dit projectplan is het logische vervolg en bouwt voort op de resultaten van het project BMS fase 0 en het project "Geconsolideerde database" (GBD).

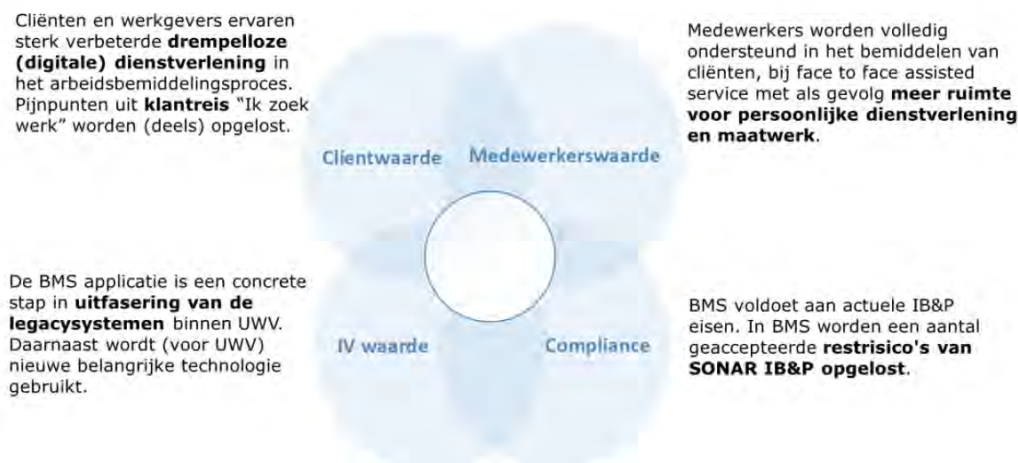
De bemiddelingsservice (BMS) applicatie vervangt en vernieuwt de matchingsfunctionaliteiten die UWV aanbiedt aan cliënten en werkgevers. De BMS stelt cliënten straks in staat op een moderne manier inzicht te krijgen in hun competenties en skills en gericht te zoeken naar passende vacatures. Werkgevers krijgen breder inzicht in potentiële kandidaten. De kans op het vinden van meer en betere matches voor cliënten wordt vergroot.

Het einddoel is het gaan leveren van de vernieuwde bemiddelingsdienstverlening "Assisted Service" door onze Werkbedrijf adviseurs aan onze cliënten werkzoekenden en werkgevers waarbij gebruik wordt gemaakt van de nieuwe bemiddelingsservice (BMS) applicatie die ingebed in binnen de processen, data en IV van UWV.

Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

De meerwaarde van het project Bemiddelingsservice is meervoudig van aard. De realisatie van de Bemiddelingsservice draagt bij aan twee van de vier strategische pijlers van UWV. Aan de pijler "Werken aan ons fundament" draagt BMS bij door enkele van de verouderde applicaties te vervangen door een eigentijdse en standaard oplossing en daardoor een wendbare en flexibele basis van de informatievoorziening te creëren. En nog belangrijker: BMS draagt bij aan de pijler "Werken aan dienstverlening".



Figuur 2: Toegevoegde waarde van nieuwe Bemiddelingsdienstverlening

De meerwaarde aan deze twee pijlers is aan te wijzen aan de hand van de vier dimensies.

Clientwaarde

Op het vlak van dienstverlening draagt het project Bemiddelingsservice bij aan een vernieuwde persoonlijke dienstverlening. Door het focussen op skills en vaardigheden en meer rekening te houden met de persoonlijke wensen van cliënten in combinatie met innovatieve ICT, zijn onze adviseurs in staat cliënten individueel op maat advies te geven over passende baankansen. Dat advies is qua baankansen rijker en breder en meer toegankelijk dan we tot nu toe konden bieden. Het zoeken van een baan en de werving van personeel waarbij ook wordt gematcht op competenties en skills is inmiddels een brede trend binnen de arbeidsmarkt. UWV is genooddaakt daarin mee te gaan.

Daarnaast zullen tenminste twee van de recent gediagnostiseerde cliëntpijnpunten¹ uit de klantreis "Ik zoek werk" grotendeels worden opgelost. Het gaat om:

- Ik vind de (online) dienstverlening niet persoonlijk aansluiten (pijnpunt 2);
- Ik krijg weinig passende vacatures aangeboden (pijnpunt 4);

Medewerkerswaarde

De circa 3.000 adviseurs van de divisie Werkbedrijf zullen worden ondersteund bij het kunnen leveren van deze nieuwe dienstverlening. De registratielast zal gaandeweg verminderen en het gebruiksgemak van de systemen verbeteren, waardoor het voor adviseurs prettiger, effectiever en efficiënter wordt met de nieuwe IV hulpmiddelen, met betrekking tot het verlening van optimale Werkbedrijf dienstverlening.

IV-waarde

Op het gebied van informatievoorziening vervangt UWV Werkbedrijf komende jaren de verouderde systemen Sonar, WBS, Elise en Vera. In het project Bemiddelingsservice worden randvoorwaardelijke stappen gezet in de noodzakelijke vervanging van Sonar en WBS waarover afspraken zijn gemaakt met het ministerie. De nieuwe BMS applicatie biedt nieuwe functionaliteit om op persoonsniveau van vraag en

¹ Uitkomsten diagnosefase Integrale Klantreis UWV 'Ik zoek werk' september 2023

Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

aanbod van arbeid te matchen, hetgeen de kern is van arbeidsbemiddeling. Zodra deze functionaliteit in gebruik is genomen, zal dat deel niet meer worden gebruikt in de te vervangen verouderde applicaties.

Compliance op Informatiebeveiliging en Privacy

Door het project Bemiddelingsservice worden IB&P-risico's verminderd en worden de geaccepteerde restrisico's van Sonar vanuit IB&P opgelost. Het betreft:

1. Beperkte mogelijkheid tot maskeren inactieve klanten;
2. Beperkingen aan Logging en monitoring van SONAR;
3. Beperkingen aan de fijnmazigheid van de autorisatiemogelijkheden.

De BMS-applicatie vervangt deels verouderde systemen. Binnen deze vernieuwing van ICT wordt de informatiebeveiliging verbeterd, onder meer op logging en monitoring en meer fijnmazigheid van de autorisaties. Verder zal op termijn (buiten dit project) de samenwerking met gemeenten waarbij aan gemeenten de bestaande applicatie beschikbaar gesteld wordt, veranderen naar gegevensdeling via VUM. Zie daarvoor hoofdstuk Samenhang met ander projecten in de paragraaf over UUP en LTS.

Bijdrage aan UWV brede en generieke ICT-infrastructuur

Verder draagt het BMS-project in nauwe samenwerking met en onder regie van GIV en C-ICT bij aan de generieke UWV ICT infrastructuur. BMS treedt op als "launching customer" in het in de praktijk toepassen van nieuwe technieken op het vlak containerisatie van (cloud-) applicaties en realiseert een nieuwe integratie-architectuur voor BMS.

Projectdoelstelling

De hoofddoelstelling van BMS project fase 1, "Implementatie assisted service" is het grootschalig door adviseurs van UWV Werkbedrijf leveren van de verbeterde bemiddelingsdienstverlening aan UWV cliënten (werkgevers en werkzoekenden).

Het streven is dat de nieuwe bemiddelingsdienstverlening "assisted service" vanaf **1 september 2025** geleverd kan worden aan de cliënten van UWV. Deze dienstverlening kan alleen geleverd worden als de processen, organisatie-onderdelen zijn ingericht, medewerkers zijn opgeleid, de nieuwe BMS applicatie voldoet aan de gestelde eisen, de andere betrokken applicaties goed op elkaar aansluiten en draaien op de ICT-infrastructuur, de data qua content en kwaliteit voldoende is en het geheel als een samenhangend stelsel functioneert en als aan randvoorwaarden voor informatiebeveiliging, privacy en ethiek wordt voldaan.

Het BMS project heeft op een aantal onderwerpen nog onzekerheid. De zwaarste risico's en onzekerheden zijn beschreven in de risico paragraaf samen met de mitigerende maatregelen. In de **oorspronkelijke** planning is rekening gehouden met enige mate van onzekerheid en het oplossen van bevindingen uit testen, beproevingen en onderzoek. **De onderbouwing daarvan was als volgt:** "De komende maanden komen veel onderdelen bij elkaar en kunnen pas goed worden beoordeeld in hoeverre ze op elkaar passen om in een stelsel in ketenverband te kunnen werken. Het gaat om de koppelingen en testen tussen het nieuwe systeem en de applicaties binnen het UWV landschap. Een ander aspect is bepalen in hoeverre de data (cv's en vacatures) uit de data-inwinning en registraties van UWV qua content voldoende zijn voor de nieuwe vorm van matching. De onzekerheid wordt vergroot omdat enkele onderdelen (integratie-architectuur, software distributie via containers en AI) nieuw zijn en nog niet eerder binnen UWV zijn toegepast."

In de projectaanpak wordt mede daarom onderscheid gemaakt in drie subfasen:

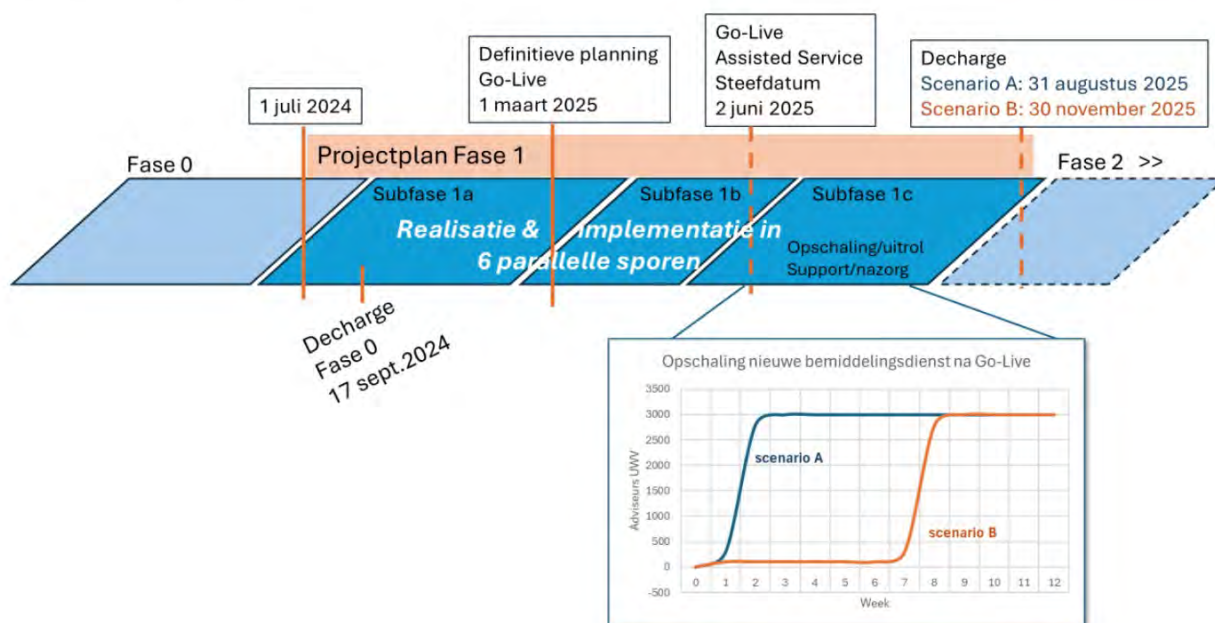
- Subfase 1a: Afronden realisatie en integratie, testen en beproeven;
- Subfase 1b: Voorbereidingen Go-Live;
- Subfase 1c: Lancering/opschaling levering bemiddelingsdienst en nazorg.

Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

In eerste subfase 1a worden die onderwerpen aangepakt en naar voren gehaald waarover nog (te)veel onzekerheid is om een definitieve Go-Live datum te plannen en wordt de lopende realisatie voortgezet en prioriteit gegeven aan de onderdelen die op het kritieke pad liggen. Het eindresultaat van fase 1a is de afweging en de besluitvorming over de definitieve Go-Live datum en het te volgen scenario voor uitrol en opschaling. Op dit moment wordt als streefdatum voor de Go-Live uitgegaan van **1 september 2025**.

Oorspronkelijk scenario A en B voor uitrol en opschaling.

De oorspronkelijke GO-live datum was 2 juni 2025. Deze datum en de uitrol/opschaling waren sterk afhankelijk van de uitkomsten van testen, de beproeving en onderzoek. De oplossingsruimte was beperkt en de planning was krap, in casu 3 maanden om alle bevindingen uit testen, beproevingen en onderzoeken op te kunnen lossen. Bij zware tegenvallers of (te) veel bevindingen was voorzien dat er meer tijd en ruimte nodig zou zijn. In dat geval zou het 'vangnet' scenario B worden gevolgd. We starten dan op kleine schaal met het leveren van de nieuwe bemiddelings-dienstverlening en het matchen dat de kern van het bemiddelen is. De matching zou dan gedurende de zomerperiode op de nieuwe wijze op basis van skills worden gedaan binnen een nog suboptimaal proces met deels dubbele invoer en administratie. De opschaling en verdere uitrol zou dan later vanaf 1 september 2025 volgen. Zie ook onderstaande planning:



Figuur 2: Opdeling van projectplan BMS fase 1 met uitrol/opschaling scenario A en B

Uiteindelijk is zowel scenario A als B niet gehaald, en is een herijkt scenario opgesteld. Hierin is de Go-live datum verschoven naar 1 september 2025 (3 maanden vertraging), en is de periode van uitrol in de uitvoering 5 maanden langer dan oorspronkelijk voorzien (8 in plaats van 3 maanden). Hierdoor is het déchargemoment verschoven met 5 maanden, van november 2025 (scenario B) naar april 2026. De redenen voor deze vertraging zijn eerder in dit document (p. 6) toegelicht. Omdat de ingebruikname datum per 1 september 2025 nog steeds een uitdaging vormt in de planning, is voorzien in een scenario waarom de ingebruikname datum kan schuiven zonder te hoeven uitlopen op de gehele planning (zie voor nadere toelichting bij risico's, pagina 32).

De subfasen zijn uitgewerkt in het hoofdstukken "Fasen" en "Planning".

Projectnaam: BMS	Bemiddelingservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

Samenhang doelstellingen, projecten

Het project Bemiddelingsservice heeft samenhang met de volgende projecten en ontwikkelingen. Daar waar impact optreedt als gevolg van de herijkte planning, is dit onderstaand weergegeven:

WORKit

Vanuit het overkoepelende programma WORKit lopen en zullen andere projecten moeten starten die de overige onderdelen/functionaliteiten van SONAR, WBS en Elise vervangen zodat deze systemen compleet worden vervangen, uit gefaseerd en ontmanteld kunnen worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de CRM-functionaliteit van deze systemen. Het BMS-project zorgt voor 'dichtzetten' van de voor BMS relevante functionaliteit en het vervolg op de realisatie van de geconsolideerde database (ABR). Met uitzondering van enkele hieronder genoemde WORKit projecten zijn er geen afhankelijkheden met andere WORKit projecten.

Project Functieontwikkeling

Binnen UWV Werkbedrijf loopt een project Functieontwikkeling waarbij de functies van de adviseurs van Werkbedrijf meer generiek worden. Dit project loopt gelijktijdig met de implementatie van BMS. Beide projecten kunnen elkaar versterken in de nieuwe bemiddelingsdienstverlening waarbij is uitgegaan van de volgende samenhang en verdeling.

Voor de BMS processen en de BMS applicatie is het functiehuis met de functies, taken en rollen van belang voor de proces-GEB en de autorisatiematrix. Voor zowel de proces-GEB als de autorisatiematrix is uitgegaan van de verwachte functies/rolverdeling. Met de leverancier van de BMS applicatie zijn afspraken gemaakt over het implementeren van deze autorisatiematrix in de BMS applicatie.

Het BMS project richt zich voor de opleidingen en instructies van de medewerkers op het proces voor het in praktijk toepassen van skilled based matching en het gebruik van de BMS applicatie. De ontwikkeling van kennis, vaardigheden en gedrag die adviseurs nodig hebben voor de uitoefening van hun meer generieke functie valt onder het Project Functie ontwikkeling.

De functieontwikkeling wordt na de zomer van 2025 uitgerold binnen Werkbedrijf. De herijking van de planning, met name het implementatie deel, van BMS Fase 1 betekent dat er minder samenloop is tussen de inwerkingtreding van de functieontwikkeling en de implementatie van de BMS. Dit is positief omdat de focus in de uitvoering hierdoor meer gericht kan zijn op eerst de functieontwikkeling en dan de uitrol van de BMS.

Project Vacature Verwerving (VV) en Auto Classificatie Service (ACS)

Binnen de UWV is onlangs (september '24) de aanbesteding gestart voor Vacature Verwerving en Auto Classificatie Service. Het ligt in de planning om deze oplossing begin 2025 te implementeren. Aangezien de kwaliteit van de data in de vacatures essentieel is voor de nieuwe bemiddelingsdienstverlening en dus het BMS project, zullen beide projecten op korte termijn zeer goed op elkaar uitgelijnd moeten worden. De uitkomsten uit het data-onderzoek dat nu binnen BMS wordt uitgevoerd, zouden meegenomen moeten worden in het eisenpakket van de aanbesteding of contractering. Verder moet worden onderzocht of beide trajecten wel in dezelfde periode geïmplementeerd kunnen worden en wat de risico's zijn voor de realisatie en implementatie van de nieuwe bemiddelingsdienstverlening.

Uit de aanbesteding van het project VV ACS is Jobdigger naar voren gekomen. Onlangs is Jobdigger ook geïmplementeerd door het project VV ACS. Er heeft nog aanvullend onderzoek plaatsgevonden om uit te sluiten dat de implementatie van Jobdigger geen impact heeft op het kwaliteitsonderzoek dat binnen BMS Fase 1 is uitgevoerd. Hier kwam uit dat er geen impact is. De stuurgroep BMS is hier op 3 juni 2025 over geïnformeerd.

Project Uitfasering UWV portaal (UUP) en Landelijk Team Samenwerken (LTS)

Voor een betere dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden werken gemeenten en UWV samen in de arbeidsmarktregio's. De wet SUWI geeft gemeenten en UWV gezamenlijk opdracht om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Vanaf 1 januari 2026 mogen gemeenten geen gebruik meer maken van de UWV-systemen. Vanaf dan moeten gemeenten vanuit hun eigen systeem gaan bemiddelen en zal de samenwerking met UWV op basis van data/berichtuitwisseling plaatsvinden.

Binnen het BMS-project is een vooronderzoek opgenomen dat i.s.m. het project Uitfasering UWV Portaal (UUP) en het Landelijk Team Samenwerken (LTS) die oplossingsrichtingen onderzoekt qua aanpak qua

Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

gemeenten. Kernvraag is op welke wijze er invulling kan worden gegeven aan de overbruggingsperiode tussen de Go Live van BMS fase 1 [september 2025](#) en 1 januari 2026. Een voor gemeenten acceptabele oplossing voor de overbrugging is randvoorwaardelijk voor livegang van BMS. De impact op het BMS project hangt af van de oplossing waar de UWV directie voor kiest. Om vertraging van het BMS project te voorkomen wordt vooralsnog uitgegaan van een oplossingsrichting met minimale IV impact voor BMS en waarbij gemeenten langer toegang houden tot Sonar en WBS. Een andere keuze kan leiden tot vertraging van BMS. De coördinatie van deze samenwerking valt onder UUP of LTS.

[De herijking van de planning van BMS Fase 1](#) betekent dat er impact is op de afspraken die UWV met gemeenten heeft gemaakt, namelijk dat per 1 januari 2026 onze systemen niet meer door gemeenten gebruikt kunnen worden. WBS blijft namelijk voor onze eigen adviseurs door de herijking van de planning ook langer gebruikt worden, en een eerste inventarisatie door het project UUP wijst uit dat dit betekent dat óók voor gemeenten de applicatie langer open blijft. De precieze impact wordt op dit moment nader onderzocht waarbij de nieuwe keuzes die hieruit voort zullen komen ten aanzien van onze afspraken met gemeenten, aan de directie Werkbedrijf zullen worden voorgelegd.

Werkbedrijf Groot Onderhoud projecten – Service Oriented Architecture

Het BMS-project heeft een grote afhankelijkheid van de Werkbedrijf-Acceptatie-Test-Omgeving (WATO). Gedurende het BMS-project wordt waarschijnlijk het onderhoudsproject "Service Oriënted Architecture" (SOA) gestart waarbij de (uitgestelde) upgrade van de servicebus (ESB/OSB) van Werkbedrijf wordt doorgevoerd. Dit onderhoudsproject start waarschijnlijk begin 2025. Omdat de WATO omgeving enkelvoudig is uitgevoerd kan dit onderhoud impact hebben vanwege het tijdelijk niet beschikbaarheid zijn van de WATO-omgeving. Dat kan voor het project BMS kan leiden tot vertraging. Zie voor maatregelen de Risico paragraaf.

[Het onderhoudsproject is vertraagd en zal naar de huidige inzichten ergens in de 2^e helft van 2026 gereed zijn.](#) In deze GOH Werkbedrijf SOA Upgrade zullen de functionaliteiten die voor de BMS gemaakt en aangepast zijn in de WB middleware, worden meegenomen in de upgrade functionaliteit en configuratie. In de huidige planning van zowel de BMS als HOG is dus rekening gehouden met de afhankelijkheden en dit levert geen issues op.

Uitwisseling met DIM/Gegevensdiensten

De interface DIM/Gegevensdiensten voor managementinformatie maakt onderdeel uit van de koppelingen die moeten worden gerealiseerd in fase 1 om Bemiddelingsservice te integreren in het bestaande applicatielandschap. Het aanpassen van de programmatuur om de producten en rapportages te kunnen blijven leveren is de verantwoordelijkheid van DIM/Gegevensdiensten. [De koppeling is op dit moment nog niet gerealiseerd, de afstemming over realisatie van de koppeling met DIM/Gegevensdiensten verloopt nog steeds voorspoedig.](#)

CompetentNL programma

In het kader van de matching binnen BMS Fase 1 zal gebruik worden gemaakt van de zogenaamde standaard definities voor beroepen, opleidingen en competenties (de zogenaamde BO&C taxonomie). Binnen de UWV wordt druk gewerkt aan de nieuwe taxonomie CompetentNL. Deze taxonomie CompetentNL komt naar verwachting in 2025 beschikbaar. Met de leverancier [\[REDACTED\]](#) is in de PvE afgesproken dat de BMS-oplossing ook met CompetentNL moet ondersteunen. De impact, roadmap en releaseplanning en de wijze waarop de ondersteuning van CompetentNL in de standaard applicatie ingebouwd wordt, moet nog door [\[REDACTED\]](#) worden vastgesteld. [\[REDACTED\]](#) wacht op aanvullende input van het project CompetentNL. Zodra [\[REDACTED\]](#) deze input heeft ontvangen kan worden onderzocht op welke wijze BMS kan aansluiten op CompetentNL en per wanneer. Het opnemen van CompetentNL zal in ieder geval na BMS Project Fase 1 plaatsvinden. Mogelijk dat CompetentNL voor of in BMS fase 2 kan worden opgenomen. Dit zal in een nog op te starten vooronderzoek BMS fase 2 moeten worden vastgesteld. [Er is de afgelopen periode geen wijziging op bovenstaande aanpak aangebracht. De aansluiting op CompetentNL blijft dus buiten scope van fase 1. Er wordt door IV-Office Werkbedrijf gewerkt aan een memo dat ingaat op de diverse opties met betrekking tot de aansluiting tussen BMS en CompetentNL.](#)

GIV / Integratie architectuur en tooling en andere ontwikkelingen.

In nauwe samenwerking met GIV is besloten om voor BMS een nieuwe integratie-architectuur en tools [\[REDACTED\]](#) te realiseren en te gebruiken voor de koppelingen die nodig voor de IV voor de bemiddelingsdienstverlening. Omdat GIV bij de start van het BMS-project nog geen nieuwe generieke integratie architectuur heeft uitgewerkt en vastgesteld heeft GIV de integratietools van [\[REDACTED\]](#) wel als

Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

oplossing binnen het BMS-project goedgekeurd. Van enkele andere UWV-brede ICT-ontwikkelingen moet de samenhang nog worden vastgesteld. Het gaat om het traject in 2025 voor nieuwe smart-XS tooling die voor toegang voor externe leveranciers wordt gebruikt en om de aansluiting op generieke autorisatie middel (team MIAMI/CISO).

Maakbaarheid projectresultaten

De herijking van de planning en de uitloop van 8 maanden heeft impact op de benodigde capaciteit voor het project. Daar waar dit leidt tot impact op het projectportfolio van het Werkbedrijf (of elders) wordt besluitvorming hierover voorbereid via de betreffende projecten. Op dit moment zijn de inzichten dat er geen impact is op de benodigde capaciteit van andere projecten in het Werkbedrijf projectportfolio.

Onderstaand wordt de maakbaarheid aangegeven voor elk van zes sporen van het project.

Voor het eerste spoor "besturing" is voldoende adviescapaciteit belangrijk. Komende periode moeten veel en in korte tijd uiteenlopende besluiten worden genomen op weg naar de Go-Live terwijl de projectorganisatie zich moet kunnen blijven concentreren op realisatie, testen en implementatie. Voor de te nemen besluiten moeten in samenwerking en in overleg met stakeholders gedragen en onderbouwde analyses, adviezen en voorleggers worden opgesteld. Verder vraagt het risico- en omgevingsmanagement meer tijd en aandacht. Uitbreiding van de advies/consulting capaciteit met kennis en ervaring in grote projecten met complexe IV/ICT wijzigingen is noodzakelijk om de maakbaarheid op het spoor besturing te versterken.

Voor het tweede spoor "Informatiebeveiliging en privacy" is de benodigde expertise in huis en is de maakbaarheid voldoende. De activiteiten ten behoeve van de deliverables zoals proces-GEB, IAMA, pentesten en onderzoek faire selectie lopen en zijn voldoende bemenst. Deze producten zijn randvoorwaardelijk maar liggen niet op kritieke pad van het project.

Voor het derde spoor "Uitvoeringsorganisatie en dienstverlening" is de maakbaarheid voldoende. Het gerealiseerde opleidingsmateriaal en de implementatie-aanpak wordt op kleine schaal in vier rayons beproefd. Op basis van de beproeving wordt zo nodig de aanpak en het materiaal nog aangepast voor de grootschalige implementatie en uitrol. De realisatie van deze projectresultaten zijn goed maakbaar. De benodigde uren van het projectteam 'Implementatie' zijn gealloceerd. De uren van de adviseurs van Werkbedrijf voor de beproeving bij de 4 rayons en de benodigde uren voor opleiding en invoering bij alle rayons worden vrijgemaakt vanuit de lijn via de opdrachtgever.

Het vierde spoor "Applicaties/integratievoorziening/data" ligt een groot deel op het kritieke pad qua realisatie. Voor BMS moeten alle betrokken applicaties als één stelsel in ketenverband werken. Daar zitten een aantal onzekerheden die laat naar voren komen in integratie/ketentesten en specifieke onderzoeken voor data en bias.

ICT-expertise in het algemeen is schaars. De leverancier [REDACTED] zit vol en UWV-IV (ICT/IV, business consultancy en architectuur) hebben geen extra capaciteit om tegenvallers op te vangen. Tegenvallers zullen snel leiden tot vertraging in de realisatie van BMS of bij her-allocatie van mensen van UWV-IV tot vertraging van andere trajecten.

Een onzekere factor in het vierde spoor is data. Randvoorwaardelijk voor goed bemiddelen en geautomatiseerd matchen is de beschikbare data en de kwaliteit ervan. Binnen het BMS-project loopt een onderzoek op de content van de eerste grote dataset. Deze dataset omvat 465k profielen/cv's en 200k vacatures en is afkomstig uit UWV-databronnen en van externe dataleveranciers. De dataset is vanuit de nieuwe geconsolideerde database (GDB) geleverd en ingelezen in het BMS-systeem. Omdat binnen de bestaande IV van UWV weinig gegevens over skills en competenties zijn vastgelegd moeten die gegevens sowieso worden aangevuld. Hiervoor loopt een data-onderzoek. Daarin wordt onderzocht in hoeverre de data van UWV bruikbaar is voor de nieuwe vorm van matching en op welke wijze ontoereikende data geautomatiseerd aangevuld kan worden. Ook wordt meegenomen in hoeverre de data over ervaringen, opleidingen en beroepen in de profielen en vacatures gevuld zijn en aangevuld moeten worden. Als blijkt dat vacatures onvoldoende kwaliteit hebben kan dat tot vertraging leiden i.v.m. door te voeren aanpassingen in de processen en systemen voor data-inwinning (bulk) en handmatige data-invoer.

Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

Voor het vijfde spoor "IV-organisatie/ketenmanagement" moeten diverse IV en DV processen worden aangepast voor kort cyclisch releasen. In DVIV organisatie moeten aanpassingen worden doorgevoerd en nieuwe kennis worden opgebouwd. Sommige onderdelen zijn qua techniek nieuw. De BMS applicatie en de nieuwe integratie architectuur tools [REDACTED] zijn de eerste zware applicaties die gebruik maken van deze voor UWV nieuwe technieken. Dit onderdeel is maakbaar.

Binnen het zesde spoor, De BMS applicatie en nieuwe integratietools draaien inmiddels op binnen het datacenter van UWV [REDACTED]. In de ICT-infrastructuur worden voor BMS applicatie en de realisatie van koppelingen wijzigingen doorgevoerd. Voor sneller en minder-foutgevoelige distributie/deployment van de BMS-applicatie en BMS-integratietools wordt containerisatie op de UWV-infrastructuur toegepast. Dat is nieuw binnen UWV. Dit onderdeel is maakbaar.

Op basis van de huidige inzichten is alle gevraagde capaciteit vanuit Werkbedrijf IV (incl. Beheer), Dienstverlening, Implementatie & opleiding, [REDACTED], [REDACTED], C-ICT, GIV, USOC, Gegevensdiensten, Changemanagement en Werkbedrijf release management voor fase 1 beschikbaar en zijn er qua resources geen knelpunten te voorzien. De voor BMS benodigde capaciteit staat in FCC (Fortes Change Cloud=Tactisch Capaciteitsmanagement) en is beschikbaar en/of de wijzigingen zijn opgenomen in de releasekalender.

In de capaciteitsplanning is rekening gehouden met het opvangen en oplossen van bevindingen en uitkomsten uit testen, onderzoeken en beproeving. De vraag is of het voldoende is. Als blijkt dat dat ontoereikend is, is een vangnet scenario voorzien.

Verantwoording gekozen scenario

Voor het vervangen van de verouderde (maatwerk) applicaties is binnen WORKit op strategisch niveau bewust gekozen voor meer gebruik van (deel)oplossingen uit de ICT markt. Die lijn is ook bij de vernieuwing van het bemiddelingssysteem gevolgd en is gekozen voor een 'state-of-the-art' standaard oplossing van de markt. Het verwervings- en inkoopproces is 2023 afgerond. Het systeem wordt geleverd door [REDACTED] en moet worden ingebed binnen de IV/ICT landschap van UWV. [REDACTED] levert de oplossing normaal gesproken aan haar afnemers als een cloudoplossing (Software-as-a-Service).

Medio 2024 is het systeem door UWV functioneel geaccepteerd in een stand-alone situatie draaiende op de UWV/[REDACTED] omgeving. Om releasetermijnen van updates van de BMS applicatie kort te houden wordt 'containerisatie' gebruikt. Het werken met containers voor software-distributie en installatie op de ICT infrastructuur van UWV is nieuw.

Om risico's op het vlak van de AVG en security zo laag mogelijk te houden is er voor gekozen om de standaard cloudoplossing van [REDACTED] on premise te laten draaien binnen het datacenter van [REDACTED]/UWV. In september 2024 zijn aanvullende voorwaarden met [REDACTED] overeengekomen over contractverlenging vanaf maart 2025. De aanvullende voorwaarden betreffen aanscherping en levertijden over het voldoen aan de AVG, de AI Act wet/regelgeving, autorisatie-eisen en afspraken over de planning tussenresultaten en de Go-Live datum.

De BMS applicatie wordt ingericht (m.n. door parametrisering) voor de UWV situatie waarbij de BMS software generiek blijft en bij meerdere andere klanten van [REDACTED] gebruikt kan blijven worden.

De nieuwe BMS applicatie moet worden geïntegreerd binnen het UWV IV landschap. Alle benodigde koppelingen zijn eind 2023 kritisch onderzocht en meerdere malen gechallenged op noodzaak bij implementatie van fase 1. De realisatie van een deel van de koppelingen zijn daardoor afgefallen of doorgeschoven naar het vervolg fase 2. De overgebleven noodzakelijke koppelingen voor BMS project fase 1 zijn weergegeven in het IV-verandergebied zoals weergegeven in bijlage E. Daarbij is onderscheid gemaakt in primaire koppelingen voor en in de overige koppelingen. Voor een deel van de koppelingen wordt een nieuwe integratie-architectuur en tools [REDACTED] toegepast die samen met GIV is bepaald.

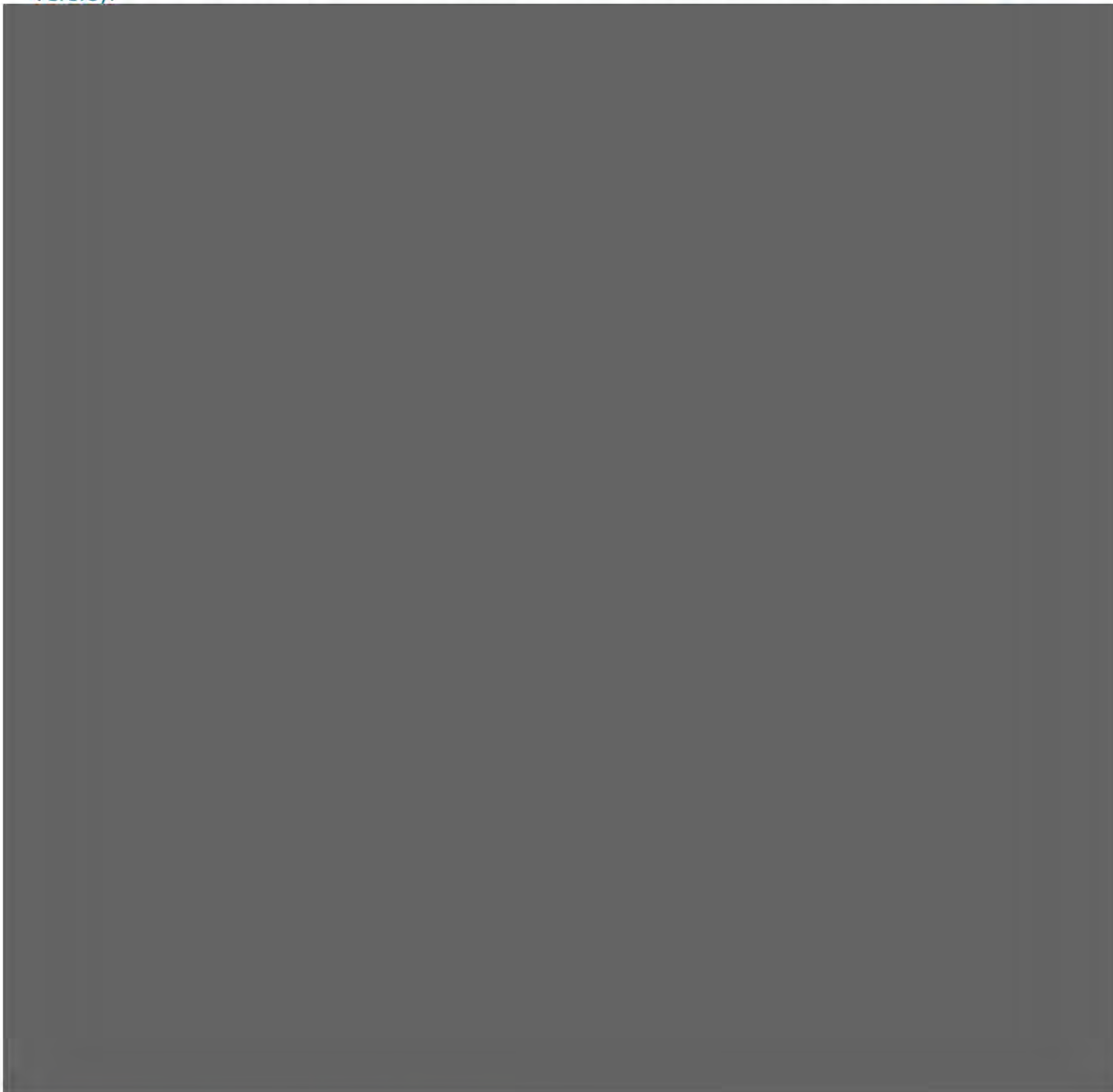
Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

De Geconsolideerde database (GDB) is de gemeenschappelijk databron en voorziening die zorgt voor het bijeenbrengen, ontsluiten en delen van de data van CV's/profielen van werkzoekenden en vacature-data van werkgevers. In het project "Geconsolideerde database" is deze voorziening gerealiseerd maar nog niet in productie genomen. De doorontwikkeling, integratie, testen, in productie name worden binnen dit project BMS Fase 1 project gerealiseerd.

Op de aanpassingen voor de uit te faseren systemen SONAR en WBS zijn meerdere 'challenges' uitgevoerd ten einde de kosten van deze aanpassingen op deze legacy systemen zo minimaal mogelijk te houden en desinvesteringen zo laag mogelijk te houden. Het BMS project zorgt voor het 'dichtzetten' van de functies die BMS overneemt. De uitfasering en ontmanteling van de legacy-systemen vallen buiten het BMS-project.

Besturing en stakeholders

Voor de besturing is een structuur ingericht zoals weergegeven in onderstaande figuur (geüpdatet versie).



Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

Zie voor de beschrijving van de taken en rollen bijlage D.

Projectresultaat en scope

Het einddoel van dit project is het gaan leveren van de vernieuwde bemiddelingsdienstverlening "Assisted Service" door onze Werkbedrijf adviseurs aan onze cliënten werkzoekenden en werkgevers waarbij gebruik worden gemaakt van de BMS-applicatie welke is ingebed binnen het IV-landschap van UWV.

Scope

De scope van Project BMS Fase 1 omvat het projectmatig uitvoeren van de benodigde vervolgvactiteiten en het realiseren van producten op het vlak van besturing, borging van informatiebeveiliging en privacy, kennisopbouw en aanpassingen in de uitvoeringsorganisatie en dienstverlening, het realiseren, testen en de in gebruik name van de IV; applicaties, koppelingen, databases en ICT-infrastructuur en inregelen van de IV (beheer)organisatie en ketenmanagement.

Vanuit het project 'BMS Fase 0' en het project 'Geconsolideerde database (GDB)' zijn een aantal restpunten overgedragen naar dit vervolgproject. De restpunten uit de dechargerapporten maken deel uit van dit project en zijn opgenomen in Bijlage B.

Buiten scope

Buiten de scope dit BMS fase 1 project vallen:

- Werkzaamheden voor de vervolgfase, de realisatie en implementatie van de online bemiddelingsdienstverlening (BMS fase 2) zoals:
 - het voorwerk m.b.t. een UWV brede (e-)dienstverlening architectuur voor integrale klantreizen; Dit zal buiten BMS fase 1 worden opgestart door Werkbedrijf, DVIV.
 - het opstellen van requirements, faseplan of businesscase, het maken van afspraken met leveranciers of alloceren van capaciteit;
 - het bouwen, testen en in productie nemen van koppelingen die nodig zijn voor ontsluiting van de gehele Werkbedrijf E-dienstverlening (WERK.nl / UWV.nl).
 - de ondersteuning van CompetentNL binnen BMS Fase 1. De BMS applicatie zal CompetentNL in een later stadium gaan ondersteunen.
- Externe communicatie, naar werkzoekenden, werkgevers, gemeenten of naar de media. Dit valt onder de directie van Werkbedrijf;
- Werkzaamheden voor de afbouw, uitfasering en ontmanteling van de (deels) te vervangen systemen (Sonar, WBS, Elise). Binnen dit project wordt alleen het dichtzetten van functionaliteit in Sonar en WBS geregeld voor het nieuwe bemiddelingsproces;
- de VUM koppeling waarbij via gegevensdeling vanuit de BMS applicatie vacature en profielgegevens door gemeenten kunnen worden opgevraagd. Dit onderdeel wordt in BMS fase 2 gerealiseerd;
- de overbruggingsoplossing voor gemeenten naar VUM. Deze oplossing is nog niet bekend en derhalve nog niet begroot en ingepland. Het BMS project beperkt zich vooralsnog tot een bijdrage aan het vooronderzoek dat i.s.m. het UUP en LTS project wordt gedaan. De impact op het BMS project hangt af van de oplossing waar de UWV directie voor kiest. Zie verder de paragraaf "Samenhang met andere projecten".
- De kosten van (extra) inzet van 3000 adviseurs om kennis op te bouwen en ervaring op te doen met de nieuwe bemiddelingsdienstverlening, de overgang naar en het gebruik van het systeem zijn niet meegenomen in het projectbudget;
- Eventuele (extra) werkzaamheden voor de overgang naar een centraal IV/ICT dashboard zijn nog niet meegenomen in de planning en begroting.

Projectnaam: BMS	Bemiddelingservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

Projectresultaten en producten per spoor

Spoor 1: Besturing

Binnen dit spoor valt de primaire besturing van dit project. De meeste besluiten vallen onder de projectstuurgroep. Sommige besluiten vergen afstemming of instemming van andere stakeholders.

Besluitvorming over dit projectplan wordt voorgelegd aan portfoliobureau Werkbedrijf en Portfoliobureau Centraal en vervolgens ter besluitvorming aan de RvB. Beoordeling van Informatiebeveiliging en Privacy (GEB) valt onder de FG. De beoordeling van de IAMA valt onder de Commissie Data Ethiek. Goedkeuring van de PSA onder de Architectuur Board.

De beoogde afwegingen en besluiten binnen Spoor 1: Besturing zijn:

Go-Live besluiten	
Goedkeuring van de uitwerking van uitrol/opschaling	Uitwerking van de gecontroleerde uitrol/opschaling (gefaseerd, 2-traps, big bang)
Criteria en raamwerk tbv Go-Live afweging/besluitvorming,	Goedkeuring van het raamwerk/criteria die wordt gebruikt voor de integrale afweging voor Go-live besluit
Go-Live afweging, Go-Live datum en scenariokeuze	Integrale afweging m.b.t. go-live datum en keuze uitrol/opschalingsscenario A of B
Besluit over contractverlenging	De contractverlenging is afhankelijk of [REDACTED] tijdig voldoet aan de overeengekomen aanvullende voorwaarden.
Acceptatiebesluiten op (deel)opleveringen en producten uit de verschillende sporen	De acceptatiebesluiten op (deel)leveringen en over workarounds, tijdelijke oplossing(en) als niet 100% voldaan kan worden aan de gestelde eisen en wensen.
Acceptatiebesluiten over aangepaste IV-processen	Acceptatiebesluiten over (aangepaste) ketenmanagement en IV-processen en over beheersname
Vaststelling van de nazorg en support	Vaststelling van zwaarte en inrichting van nazorg en de verzwaarde support tijdens de eerste periode na Go-Live
Finale Go-Live besluitvorming	Een maand voorafgaand aan de daadwerkelijke Go-Live wordt het finale besluit genomen.
Projectsturing en risicomanagement	
Projectsturing, voortgang, rapportage en verantwoording	De reguliere projectmanagement rapportages en de interne en externe communicatie.
Verzwarend van het issue/risico/escalatiemanagement	Vaststelling van de invulling van de verzwarend van het issue/risico/escalatiemanagement. De werkwijze van project Datafabriek dient ter inspiratie.
Issue/risico/escalatiemanagement	Issue/risico/escalatiemanagement inclusief financiën
Decharge	Projectdecharge(s)
Randvoorwaardelijke besluiten	
Bruikbaarheid en kwaliteit van CV en vacature data	Maatregelen n.a.v. data-onderzoek op 200k vacatures en 465k profielen op bruikbaarheid voor matching
Overbrugging gemeentelijke samenwerking	Keuze oplossingsrichting voor gebruik van systemen van UWV gedurende overbruggingsperiode van 1 september 2025 (golive BMS) tot aan 31 december 2026
Compliance Informatiebeveiliging en privacy en architectuur	
Beoordeling GEB	Compliance beoordeling op informatiebeveiliging en privacy (GEB) valt onder FG
Beoordeling IAMA	Compliance beoordeling op ethiek van matching algoritme en data valt onder Commissie Data ethiek
Goedkeuring PSA addendum voor BMS Fase 1	Goedkeuring van de voor BMS Fase 1 verbijzonderde PSA door de Architectuur Board. De overkoepelende PSA is al eerder vastgesteld.
OC en communicatie (intern/extern)	
Informatieverstrekking aan OC Communicatieplan Interne en externe communicatie	Maandelijkse informatie verstrekking OC Vaststelling communicatieplan Acceptatie van artikelen, e.d.

Projectnaam: BMS

Bemiddelingservice

Projectcode:

UN 1154 / project BMS fase 1

Datum:

16-6-2025

Versie:

0.99

Spoor 2: Informatiebeveiliging en privacy

Binnen het tweede spoor "Informatiebeveiliging en privacy" omvat de borging van de compliance aan informatiebeveiliging en privacykaders. Daarin worden naast het voldoen aan de reguliere IB&P-kaders het voldoen aan de aanvullende voorwaarden tussen UWB en [REDACTED] meegenomen en het voldoen aan nieuwe kaders (IAMA, AI-Act en Richtlijn Faire Selectie). Architectuur valt ook binnen dit spoor.

Afronding GEB

Op 15 september 2024 is een eerste versie van de proces-GEB aan de FG opgeleverd. De FG heeft aangegeven dat er een aantal onderwerpen moeten worden verwerkt in deze proces-GEB. In verband met samenhangende afspraak van UWB met [REDACTED] is met FG afgesproken dat er uiterlijk 8 december een nieuwe versie ter beoordeling wordt opgeleverd. Deze versie is inmiddels opgeleverd, echter gedurende het project heeft de FG aangegeven graag het advies van de commissie Data Ethiek over de IAMA af te wachten, alvorens een advies over de GEB te geven. De afronding van de GEB is hierdoor opgeschoven naar de zomer van 2025, wanneer het oordeel van de commissie Data Ethiek zal volgen (daarvoor is weer eerst de volledige afronding van het kwaliteitsonderzoek nodig).

Securitytesten/USOC

Op de BMS applicatie zijn al pentesten uitgevoerd en de bevindingen worden door de leverancier opgelost. De vervolg pentesten zijn ingepland en moeten worden afgerond met een positief advies van USOC over de in productie name.

BIO (Base line Informatiebeveiliging Overheid)

Voor het borgen van de BIO moet eerst beoordeling worden gedaan over "bestaan" van zaken. Dit stond gepland in januari 2025 en is inmiddels afgerond. Nadat het systeem in productie is genomen, volgt beoordelen op "werking".

PSA aanvulling

Voor BMS projectfase 1 wordt een aanvullende PSA (addendum) opgesteld. Deze aanvulling is een verbijzondering op de overkoepelende PSA voor BMS en de PSA voor de BMS integratie-architectuur die eerder door Architectuur Board is vastgesteld. Ook deze aanvulling wordt aan de Architectuur Board voorgelegd. De planning is het addendum eind december 2024 gereed is voor besluitvorming in de Architectuur Board. De PSA voor fase 1 is inmiddels goedgekeurd in de Architectuur Board.

Borging aanvullende voorwaarden [REDACTED]

UWB en [REDACTED] zijn binnen de contractverlenging in september 2024 aanvullende voorwaarden en deadlines overeengekomen. De contractverlenging is vanaf 8 maart 2025 van kracht. Een werkgroep BMS is opgestart met vertegenwoordiging van BSO, (FG), Inkoop, Juridische Zaken en Leveranciersmanagement om te monitoren of [REDACTED] tijdig binnen de gestelde tijdlijnen voldoet aan deze voorwaarden. Het gaat om:

Voorwaarde	Datum
Alle restbevindingen AVG opgelost	1 december 2024
Consensus over inhoud autorisatiematrix en opleverdatum in BMS applicatie	1 november 2024
Consensus AI-act: Ondertekende afspraken over Algoritmische toepassingen en AI-systemen worden gemaakt	31 december 2024
Verdiept inzicht in actualisering en verwerking van trainingsdata.	31 december 2024

IAMA

Een Impact Assessment voor Mensenrechten bij de inzet van Algoritmes (IAMA) maakt deel uit van het gaan voldoen aan de AI Act. Met FG is afgesproken dat 8 december 2024 het eerste deel (risico classificering) van de IAMA wordt opgeleverd. Deze wordt tevens afgestemd met de Commissie Data Ethiek.

Kwaliteitsonderzoek (Ist/Soll en eerlijkheid van matching)

Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

UWV wil een onderbouwd inzicht in de kwaliteit van de matching. Daarvoor is een onderzoek gepland. Het omvat een Ist/Soll vergelijking en eerlijke matching (fairness/bias) op basis van de Richtlijn Faire Selectie van VUM.

Spoor 3: Uitvoeringsorganisatie en dienstverlening

Binnen het derde spoor "Uitvoeringsorganisatie en dienstverlening" start 4 november 2024 een beproeving bij vier rayons van UWV Werkbedrijf. Bij het starten van de beproeving in november is de matchfunctie nog niet volledig toepasbaar in de praktijk. De beproeving wordt daarom opgesplitst in twee delen. Het eerste deel vindt plaats vanaf 4 november en tweede deel zal dan worden ingepland zo snel mogelijk nadat alle profielen en vacatures zijn aangevuld met skills en competenties zodat alle zaken rondom de matching kunnen worden beproefd.

De opgestelde processen, het opleidingsmateriaal en de implementatie-aanpak worden binnen de uitvoeringspraktijk beproefd vanaf 4 november 2024. Op basis van deze beproeving zal het opgestelde implementatiedraaiboek en het communicatieplan voor de organisatie en DV worden aangescherpt tot een definitieve versie.

De impact van de bemiddelingsservice op het werk en de functies, rollen en vereiste kennis/kunde van betrokken medewerkers is verwerkt in het opleiding en communicatie traject voor BMS Fase 1.

Het veranderinstrumentarium (opleidings-, instructiemateriaal, communicatiehulpmiddelen, veel gestelde vragen, procesdocumentatie) is gereed voor Go-Live. De implementatie(verander-)organisatie binnen het project en in de lijn is op sterkte. Alle key-users op alle vestigingen dienen eerst opgeleid te zijn, alvorens zij de medewerkers op de vestigingen kunnen gaan opleiden.

Spoor 4: IV, Applicaties, koppelingen en data

Het spoor "IV; applicaties, koppelingen en data" zorgt de nieuwe BMS applicatie voldoet aan de gestelde eisen, de andere betrokken applicaties en de koppelingen aangepast zijn en alle delen goed op elkaar aansluiten en draaien op de ICT-infrastructuur. Binnen dit spoor valt ook dat de data qua content en kwaliteit voldoende is en het geheel van IV als een samenhangend stelsel functioneert. Dat wordt gedaan door meerdere teams van UWV en meerdere leveranciers.

Qua planning ligt dit spoor op het kritieke pad van dit project. [Ten opzichte van het oorspronkelijke projectplan zijn deze enigszins aangepast op basis van voortschrijdend inzicht.](#) De hoofdmijlpalen voor het Spoor IV zijn:

Tabel 2: IV mijlpalen

IV mijlpaal	Beschrijving	Planning
IV-MP1: Primaire BMS-keten werkt technisch	De 'happy flow' keten is operationeel binnen de testomgeving. De kernapplicaties (BMS-applicatie, GDB/ABR, KOA, ██████ en de koppelingen daartussen werken technisch end-to-end in ketenverband voor de primaire datastroom. De primaire koppelingen zijn operationeel en succesvol getest.	13 dec 2024
IV-MP2: Kernfunctionaliteit in keten operationeel	Kernfunctionaliteit in ketenverband is operationeel op de testomgeving (testbaar) inclusief onderstaande uitbreidingen binnen testomgeving. De BMS-applicatie is functioneel uitgebreid met Workflow management module, het kunnen blokkeren van functies en extra functionaliteit (PvE kolom L).	2 juni 2025
IV-MP3: ICT-infrastructuur voor bemiddeling is operationeel	De ICT infrastructuur voor de nieuwe applicaties die nodig zijn voor de bemiddelingsdienstverlening is operationeel. Het gaat om de Ontwikkel-Test-Acceptatie-Productie omgeving voor Geconsolideerde	2 juni 2025

Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

	database (ABR), KOA's, BMS integratie architectuur [REDACTED] en de BMS applicatie [REDACTED]	
IV-MP4: Kwaliteitsonderzoek matching uitlegbaarheid/bias/discriminatie afgerond	De matchingfunctionaliteit is geoptimaliseerd voor UWV en operationeel op de E-omgeving. Geregistreerde vacatures (200k) en profielen (465k) zijn geladen op de E-omgeving en aangevuld met skills en competenties. Kwaliteitsonderzoek matching qua uitlegbaarheid, bias en discriminatie is succesvol afgerond.	2 juni 2025
IV-MP5: Alle koppelingen zijn operationeel	Alle overige koppelingen zijn (functioneel en technisch) succesvol getest en operationeel op acceptatie omgeving. Het dichtzetten van delen van Sonar en WBS is succesvol getest. De integrale pentest op de keten is succesvol afgerond met positief advies van USOC.	31 juli 2025
IV-MP6: Security design en continuïteit op niveau	De Secure Software Design test op de BMS-applicatie is succesvol afgerond. De Fail Over test op de keten is succesvol afgerond.	22 aug 2025
IV-MP7: Matching en data operationeel	De matchingfunctionaliteit is operationeel en gecontroleerd op de productieomgeving. Vacatures (200k) en profielen (465k) zijn geladen naar productieomgeving en aangevuld met skills en competenties.	22 aug 2025
IV-MP8: Complete BMS operationeel	De testen zijn succesvol afgerond. De pentest (hertest) op de BMS-applicatie is succesvol afgerond met positief advies van USOC. De autorisaties zijn succesvol getest en voldoen aan de UWV eisen. De load- en performance testen op de keten zijn succesvol afgerond. Finale Acceptatietest (gebruikers) is succesvol afgerond. Applicaties, databases en koppelingen zijn in productie. Datamigraties zijn gereed. De initiële datavulling met productiedata is gereed voor gebruik binnen de uitvoering en dienstverlening. De ICT-infrastructuur, alle systemen en koppelingen zijn in productie voor de uitvoering en levering van de bemiddelingsdienstverlening. IST-SOLL gedeelte van het kwaliteitsonderzoek is afgerond.	22 aug 2025

Integratie en inbedding van BMS applicatie binnen UWV IV-landschap

Het nieuwe IT landschap met de applicatie BMS, de integratie architectuur (KOA en [REDACTED] en de geconsolideerde database moet worden ingericht op de ontwikkel-, test-, acceptatie- en productie-omgeving. De BMS applicatie draait inmiddels op de UWV/[REDACTED] ICT-infrastructuur (test/educatieomgeving). Tevens moet de nieuwe BMS-applicaties worden gekoppeld aan het bestaande IV-landschap van de UWV. Een overzicht van het IV-verandergebied van het project is opgenomen in Bijlage E. Naast primaire koppelingen in de hoofdstroom zijn extra koppelingen nodig naar andere UWV-systemen. Deze koppelingen zijn meerdere malen kritisch onderzocht en gechallenged op noodzaak. De koppelingen die binnen BMS Fase 1 worden gerealiseerd zijn weergegeven in bijlage E.

BMS applicatie - wijzigingen [REDACTED]

Leverancier [REDACTED] zal voor de BMS applicatie naast updates voor alle afnemers de overeengekomen wijzigingen voor UWV opleveren. Daarover is een releaseplanning afgesproken. Zo zal er in november 2024 nieuwe front-end voor de WorkFlow Management (WFM) module van de BMS worden opgeleverd om te kunnen voldoen aan de securityeisen van de UWV. Ook zullen de laatste items uit de PvE (kolom K) worden opgeleverd.

Projectnaam: BMS

Projectcode:

Datum:

Versie:

Bemiddelingservice

UN 1154 / project BMS fase 1

16-6-2025

0.99

voert op verzoek van UWV een data-onderzoek uit op de bruikbaarheid van de door UWV aangeleverde profielen en vacatures en hoe deze data kan worden aangevuld met skills en competenties. Na het aanvullen van de data en de tuning van de matching in de UWV situatie kan de matching op worden getoetst of de matching kwalitatief goed is en eerlijk (zonder discriminatie) werkt.

Bijdrage van K&S aan BMS applicatie

K&S is binnen de Stuurgroep van dit project vertegenwoordigd. K&S draagt in dit project bij aan aanpassingen in webcontent, van de userinterface en output (emails) van de BMS applicatie. K&S zorgt dat dit zoveel mogelijk aansluit op de richtlijnen, huisstijl en terminologie van UWV. Verder adviseert K&S over de WCAG norm voor digitale toegankelijkheid. Op basis van de QuickScan op WCAG voert wijzigingen door in de BMS-applicatie. De wijzigingen zijn meegenomen in de releases van eind november en in het eerste kwartaal van 2025.

Aanpassingen aan Sonar, WerkNL en WBS en middleware

Een deel van de functies en gegevensverwerking verschuift naar het BMS-systeem. Daarvoor is het nodig dat delen in bestaande applicaties (SONAR, WerkNL, WBS en middleware) 'dichtgezet' moeten worden. Deze systemen moeten correct en logisch blijven werken in combinatie met het nieuwe BMS-systeem. De aanpassingen van de uit te faseren systemen SONAR en WBS zijn zo klein mogelijk gehouden. Na de Go-Live worden de functies die de BMS applicatie voortaan ondersteunt, dichtgezet in bestaande applicaties voor gebruikers.

Spoor 5: IV organisatie en ketenmanagement

UWV gaat gebruik maken van een BMS applicatie die ook door andere afnemers van wordt gebruikt. Deze BMS-applicatie wordt normaal gesproken door als SaaS (Software-as-a-Service) geleverd. Voor UWV wordt de BMS applicatie on-premise gehost binnen de UWV/ ICT infrastructuur. De IV-processen en afspraken (SLA, DAP, enz.) van en tussen UWV, en over beheer, onderhoud, incidentmanagement, support, [stuur- en verantwoordingsinformatie](#) enz.) zullen aangepast moeten worden op de UWV specifieke situatie.

De standaard BMS SAAS oplossing wordt kort cyclisch, op basis van tweewekelijkse releases bijgewerkt. Dat betekent dat een UWV team moet beoordelen of zo'n nieuwe update of release, impact heeft. Moeten er bijvoorbeeld mensen van UWV worden getraind of heeft de release impact op processen, data, ICT-infrastructuur of op andere systemen waar de BMS-applicatie aan is gekoppeld? Er zal meer ketengericht gewerkt moeten werken. Binnen dit spoor worden de aanpassingen in de IV processen en organisatie ingeregeld. Het project zorgt dat beheerders zijn geïnformeerd en/of opgeleid over de nieuwe manier van samenwerken in de zogenaamde Multi Disciplinaire Teams (MDT's). Binnen het project wordt een SLA, beheermodel en DAP opgesteld. Verder zullen de (aangepaste) IV-processen als incident- en servicelevelmanagement, contract- en leveranciersmanagement bij de UWV, en moeten worden ingeregeld. Voorafgaand aan Go-Live moeten alle IV-processen van alle betrokken partijen (UWV, , ,) operationeel zijn.

Voor de Go-Live zal een implementatiedraaiboek (technisch, checklisten) voor de IV/ICT worden opgesteld en de autorisaties worden ingeregeld.

Spoor 6: Generieke UWV ICT- infrastructuur

De BMS applicatie draait inmiddels op de UWV/ ICT-infrastructuur (Test/Educatie-omgeving) Qua organisatie is een Container Platform Expert Team (CPET) nodig die het BMS deel van het containerplatform kan onderhouden, beheren en kan optreden bij calamiteiten. Tenslotte moet de nieuwe integratie architectuur vanuit de afdeling GIV worden ondersteund.

Fasen

In het project BMS Fase 1 wordt onderscheid gemaakt in de subfasen 1a, 1b en 1c.

Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

Fase 1a –Afronden realisatie en integratie, testen en beproeven

In subfase 1a ligt het zwaartepunt op integratie van de BMS-applicatie binnen het IV-landschap van UWV, het testen, een data-onderzoek en de beproeving van de implementatie aanpak en opleidingsmateriaal en de BMS applicatie in de uitvoeringspraktijk bij vier rayon. De uitkomsten uit deze trajecten geven helderheid over de nog uit te voeren vervolgwerkzaamheden. Dat inzicht is noodzakelijk voor een integrale afweging bij het bepalen van de ingebruikname datum te bepalen en de keuze van het scenario voor de uitrol/opschaling. Ter voorbereiding op deze afweging wordt een raamwerk met criteria opgesteld. Op dit moment wordt als streefdatum voor de ingebruikname uitgegaan van **1 september 2025**.

Fase 1b – Voorbereidingen Go-Live

In deze subfase worden alle nog resterende bevindingen uit testen, beproeving en onderzoek zijn opgelost, of er zijn workarounds of formele acceptatiebesluiten genomen op punten die nog niet 100% voldoen.

Het resultaat is dat organisatie, processen, data, IV, ICT-infrastructuur en randvoorwaarden gereed zijn voor het gaan leveren van de nieuwe dienstverlening op de vastgestelde Go-Live datum. Ook de hulpmiddelen voor livegang (draaiboeken, checklijsten) zijn gereed. De IV applicaties inclusief de koppelingen die nodig zijn voor de bemiddeling zijn al voor zover mogelijk al in productie. De datakwaliteit van vacatures en CV/profielen is voldoende voor goede skilled based matching.

Verder is de IV-organisatie operationeel en de nazorg ingericht. Het resultaat van subfase 1b is dat de onderdelen uit alle zes sporen voldoende op niveau zijn. Een maand voor de Go-Live datum vindt de finale besluitvorming plaats.

Fase 1c – Lancering/opschaling levering bemiddelingsdienst en nazorg

Vanaf de ingebruikname datum zal de bemiddelingsdienstverlening geleverd gaan worden aan cliënten van UWV. Eerst op kleine schaal, **daarna wordt gecontroleerd opgeschaald**. Tijdens wordt de dienstverlening, uitvoering en IV gemonitord en is ter ondersteuning van de uitvoering is extra nazorg voorzien. Het eindresultaat van subfase 1c is het grootschalig leveren van de nieuwe bemiddelingsdienstverlening door adviseurs aan werkzoekenden en werkgevers. Tot slot volgt de afronding en het dechargeren van het project.

Meer concreet zijn de hoofdactiviteiten en producten per subfase als volgt.

Fase 1a –Afronden realisatie, testen en beproeven (1 juli 2024 – 2 juni 2025)

Spoor	Thema	Hoofdactiviteiten, producten Subfase 1a
1	Besturing	Project faseplan BMS Fase 1 (dit document) Afronding Businesscase (financieel) Raamwerk criteria/checklist voor Go-live afweging en besluitvorming Integrale beoordeling en advies planning Go-Live datum Go-live-strategie inclusief aanpak voor uitrol/opschaling van Assisted Service – keuze scenario A of B. Contractverlenging [REDACTED] – voldoen aan aanvullende voorwaarden Issue-,risico- en escalatiemanagement (incl. financiën) Reguliere projectmanagement (rapportages, overleg, enz) Interne communicatie Analyses, adviezen en beslisdocumenten voor de stuurgroep
2	Informatiebeveiliging en Privacy (BIO, AVG, AI Act)	Afronding GEB, Afronding IAMA, PSA addendum voor BMS Fase 1 Kwaliteitsonderzoek Ist/Soll en eerlijke matching (deel 1) Pentesten BIO deel-1 'bestaan'
3	Uitvoeringsorganisatie en dienstverlening	Beproeving van gerealiseerde opleidingsmateriaal en implementatie hulpmiddelen en product/procesbeschrijvingen Implementatie draaiboek organisatie en DV

Projectnaam: BMS

Bemiddelingsservice

Projectcode:

UN 1154 / project BMS fase 1

Datum:

16-6-2025

Versie:

0.99

4	IV; applicatie en data	Initiële gegevenslevering en database vulling UWV aan [REDACTED] Inrichten ICT-Infrastructuur voor integratie/hoofdstroom (A en P omgeving) Afronden realisatie koppelingen voor hoofdinformatiestroom o.b.v. nieuwe integratie architectuur/tooling Testen van (deel) opleveringen en updates van [REDACTED] Keten/integratietesten op de hoofdinformatiestromen (2 ketens) Data-onderzoek gegevenslevering vacatures en CV's (skills en competenties) Dichtzetten van delen in oude applicaties (Sonar en WBS) Realisatie en testen van overige koppelingen
5	IV; organisatie en ketenmanagement	Implementatie/migratiedraaiboek (technisch) voor IV/ICT Beheer en onderhoudsproces inregelen UWV-[REDACTED] Inrichting IV-governance en IV-beheerteam Inrichten ketenmanagement en kortcyclisch DV/IV/verbeterproces SLA, Leveranciers/contractmanagement
6	Generieke UWV ICT-infrastructuur	Realisatie van ICT infrastructuur (OTAP) voor BMS Containerisatie ten behoeve van BMS

Fase 1b – Voorbereidingen Go-Live (2 juni 2025 - 1 september 2025)

Spoor	Thema	Hoofdactiviteiten en producten Subfase 1b
1	Besturing	Finale Go-Live besluitvorming Acceptatiebesluiten op deelleveringen Acceptatiebesluiten op inbeheername en (aangepaste) IV/ketenprocessen Analyses, adviezen en beslisdocumenten voor de stuurgroep Issue-,risico- en escalatiemanagement (incl. financiën) Reguliere projectmanagement rapportages. Interne en externe communicatie
2	Informatiebeveiliging en Privacy	Oplossen restbevindingen Inregelen ESCROW Kwaliteitsonderzoek Ist/Soll en eerlijke matching (afronding)
3	Uitvoeringsorganisatie en dienstverlening	Opleiden/instrueren 3000 adviseurs Uitwerking uitrol/opschalingsaanpak Draaiboek
4	IV; applicatie en data	Oplossen restbevindingen uit testen, beproeving en onderzoek Realisatie integratie/informatie/procesketen BMS applicatie releases functionele aanpassingen/integratie Load en performance- failovertesten Vorbereidingen in productiename In productie name van IV deel (voor zover mogelijk)
5	IV; organisatie en ketenmanagement	Opstellen DAP Operationaliseren van beheerteam en beheer/onderhoudsprocessen, leveranciers/contractmanagement en servicelevelmanagement Autorisaties inregelen Implementatiedraaiboek (ICT/IV) incl. datamigratie Beschrijving van IV/DV proces voor kortcyclisch verbetering
6	Generieke UWV ICT-infrastructuur	ICT infrastructuur Go-Live voorbereiding en migratie naar productie

Fase 1c –Levering bemiddelingsdienst en nazorg (1 september 2025 – april 2026)

Spoor	Thema	Hoofdactiviteiten en producten subfase 1c
1	Besturing	Lancering/opstart van de nieuwe dienstverlening, Besluitvorming over verdere uitrol/opschaling Go-Live support - management Issue-,risico- en escalatiemanagement (incl. financiën) Reguliere projectmanagement rapportages. Interne en externe communicatie (incl. woordvoering media) Decharge
2	Informatiebeveiliging en Privacy	IB&P borging operationeel BIO-deel 2 'werking'
3	Uitvoeringsorganisatie en dienstverlening	Levering van de nieuwe bemiddelingsdienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers door adviseur.

Projectnaam: BMS

Projectcode:

Datum:

Versie:

Bemiddelingservice

UN 1154 / project BMS fase 1

16-6-2025

0.99

		Opschaling van de bemiddelingsdienstverlening naar alle adviseurs en cliënten van UWV. Nazorg voor uitvoering
4	IV; applicatie en data	Alle applicaties, koppelingen voor BMS volledig in productie Extra IV-monitoring van productie, dataverkeer en verwerking
5	IV; organisatie en ketenmanagement	IV en ketenmanagement processen volledig operationeel Verzwaarde (tijdelijke) IV-support Inrichten van kort cyclisch DV/IV verbeterproces
6	Generieke UWV ICT-infrastructuur	ICT infrastructuur in productie Verzwaarde (tijdelijke) ICT-support/monitoring

Kwaliteit

De op te leveren producten binnen BMS project worden zo veel mogelijk gerealiseerd binnen de standaard werkwijze, kaders en opbouw die binnen UWV wordt gehanteerd. Zie daarvoor Bijlage C: Kwaliteitskader. De voor BMS bijzondere kwaliteitskaders zijn hieronder toegelicht.

Kwaliteit en Acceptatie BMS applicatie/

Voor de BMS-applicatie zijn de eisen (functioneel, niet-functionele, e.d.) opgenomen in het overeengekomen Programma van Eisen en voorwaarden in het contract tussen en UWV. De contractering voor de leveringen door is in september 2024 verlengd. Voor deze verlenging zijn aanvullende voorwaarden overeengekomen. Nakoming wordt binnen dit project geborgd.

ProjectStartArchitectuur (PSA)

Voor BMS als geheel is in Project BMS Fase 0 de PSA vastgesteld door de Architectuur Board. Voor BMS Fase 1 wordt een afgeleide PSA (addendum) opgesteld waarin de architectuur voor Fase 1, de levering van Assisted Service is verbijzonderd. [Deze is inmiddels ook geaccordeerd door de Architectuur Board.](#)

Testen (keten, functioneel, load/performance, security)

De bemiddelingsdienstverlening is een sterk gedigitaliseerd proces. Het matchen bevindt zich aan het einde van de proces- en informatieketen. De kwaliteit van de deze dienstverlening is afhankelijk van de juiste werking van meerdere componenten/deelsystemen en de data in de keten. Binnen het BMS project wordt de werking van alle relevante componenten en (deel)systemen autonoom en in ketenverband getest waarbij gebruik wordt gemaakt van verschillende teams en omgevingen. De uit te voeren testen zijn beschreven in een mastertestplan en onderliggende testplannen. Autonome testen vinden plaats tijdens de ontwikkelfase bij de scrum teams in de OTOD omgeving (met stubs). Daarna worden alle project BMS Fase 1 componenten, functioneel getest op een integrale omgeving (SIT; niet PROD 'like'). Vervolgens volgen testen op de WATO (WerkbedrijfAcceptatieTestOmgeving) omgeving. Tijdens deze WATO testen zullen de gebruikers uit de uitvoering de functionele werking van de BMS testen (GebruikersAcceptatieTest). Tenslotte worden op de PROD 'like' omgeving WATO, de finale testen uitgevoerd. Op de WATO omgeving worden ook de Load en Performance testen door en securitytesten (pentesten) door USOC uitgevoerd.

Bruikbaarheid en kwaliteit van data

Goede data van vacatures van werkgevers en van CV/profielen van werkzoekenden met gegevens over skills en competenties zijn essentieel voor het geautomatiseerd en de nieuwe manier van matchen. Op een grote dataset van vacatures en CV's/profielen wordt een data-onderzoek uitgevoerd waarin nagegaan wordt of deze data bruikbaar is voor matching en of en hoe deze data geautomatiseerd aangevuld kan worden.

Beproeving van de implementatie

Voorafgaand aan de grootschalige en UWV brede implementatie en uitrol binnen de uitvoering worden de gerealiseerde implementatieproducten (processen, opleidingen, hulpmiddelen) eerst bij vier rayons in de

Projectnaam: BMS	Bemiddelingservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

praktijk beproefd op bruikbaarheid en juistheid. Dat gebeurt volgens het BMS implementatieplan. De implementatie-producten worden n.a.v. de beproeving aansluitend zo nodig aangepast.

Nieuwe kaders IAMA, AI-Act, Richtlijn Faire Selectie

Binnen de BMS wordt AI toegepast waarvoor nieuwe wet/regelgeving en kaders van toepassing zijn. Over het voldoen aan de AI-Act zijn aanvullende afspraken overeengekomen met [REDACTED] Voor het toetsen op bias binnen de matching wordt een specifiek onderzoek uitgevoerd, zie kwaliteitsonderzoek.

Kwaliteitsonderzoek van matching

Op het matching algoritme wordt een specifiek kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Daarbij wordt een Ist/Soll vergelijking gemaakt tussen de huidige en nieuwe manier van geautomatiseerd matchen. Binnen hetzelfde onderzoek wordt ook de eerlijkheid van de matching beoordeeld op (expliciete en impliciete) bias en discriminatie. Hiervoor wordt de Richtlijn Faire Selectie van VUM als kader gebruikt.

Toepassen van container technologie

Binnen project BMS wordt als één van de eerste projecten binnen UWV Werkbedrijf en in samenwerking met C-ICT met container technologie gewerkt. Het doel is om sneller en betrouwbaarder software te releasen. Naast toepassing van de nieuwe techniek wordt de nieuwe werkwijze voor software-distributie/in productie name in de praktijk gebracht.

Resultaten en Planning

Onderstaand wordt de planning van de verschillende onderdelen binnen de zes sporen weergegeven.

UWV planning op hoofdlijnen

ID	Mijlpaal	Sub-fase 1a	Sub-fase 1b	Sub-fase 1c	Planning Startdatum	Planning Einddatum
1	Besturing					
A	Projectplan BMS Fase 1				1-mrt-24	12-nov-24
B	Risico- en issuemanagement	doorlopend			1-jan-24	April 2026
C	Advies aanpak gemeenten				1-nov-24	31-jan-25
D	Uitrol/opschalingstrategie en uitwerking				1-nov-24	25 april -25
E	Criteria/checklist voor Go-live afweging en besluitvorming				1-dec-24	30-april-25
F	Integraal advies planning Go-Live datum				1-jan-25	24-jun-25
G	Valideren businesscase in beproeving (financieel)				1-dec-24	24-juni-25
H	Uitrol/opschalingsplan				1-mrt-25	30-apr-25
I	Besluitvorming qua golive 1 maand ervoor				1-mei-25	24-juni-25
J	Besluitvorming qua opschaling en incidenten				1-sep-25	Eind april
2	Informatiebeveiliging en privacy					
A	Voorwaarden contract - Consensus Autorisatiematrix				1-aug-24	1-nov-24
B	Voorwaarden contract - Restbevindingen AVG opgelost				1-aug-24	8-dec-24
C	Voorwaarden contractverlenging - Consensus AI-act				1-aug-24	31-dec-24
D	Voorwaarden – verdiept inzicht in trainingsdata/verwerking				1-aug-24	31-dec-24
E	Afronding proces-GEB ter beoordeling FG				1-jan-24	9 mei 25
F	Afronding IAMA ter beoordeling Commissie Data Ethiek / FG				1-sep-24	9 mei -25
G	Afronding PSA-addendum fase 1 ter goedkeuring arch.board				1-okt-24	31-dec-24

Projectnaam: BMS

Projectcode:

Datum:

Versie:

Bemiddelingsservice

UN 1154 / project BMS fase 1

16-6-2025

0.99

I	BIO deel 1: op bestaan en BIO vervolg 2: op werking	1	2	1-jan-25	31-jan-25
J	PEN (her)test USOC			1-dec-24	31-dec-24
K	Integrale PEN test USOC			2-juni-25	31-juli-25
L	Kwaliteitsonderzoek Ist/Soll en eerlijke matching			1-sep-24	aug-25
M	Secure Software Design test			22 juni-25	22 aug-25
3	Uitvoeringsorganisatie en dienstverlening				
A	Beproeving bij 4 rayons (Deel Opleidingen)			1-nov-24	31-dec-24
B	Aangescherpt communicatieplan			1-jan-25	mei-25
C	Aangescherpt implementatie-opleidingsmateriaal org, proc. en DV			1-jan-25	mei-25
D	Beproeving (Deel Matching)			23-mei-25	27-juli-25
E	Opleiden adviseurs van alle rayons			4-aug-25	13-feb-26
F	Opschaling conform opschalingsplan (Operationeel/Gebruikers)				
G	Nazorg voor alle adviseurs			1-sep-25	april 26
4	IV; applicatie, koppelingen en data				
A	IV-MP1: Primaire BMS-keten werkt technisch			1-jan-24	31-dec-24
B	IV-MP2: Kernfunctionaliteit in keten operationeel			1-aug-24	2 juni-25
C	IV-MP3: ICT-infrastructuur voor bemiddeling is operationeel			1-nov-24	2 juni-25
D	IV-MP4: Kwaliteitsonderzoek matching uitlegbaarheid/bias/discriminatie afgerond			1-nov-24	2 juni-25
E	IV-MP5: Alle koppelingen zijn operationeel			1-dec-24	31 juli-25
F	IV-MP6: Security design en continuïteit op niveau			1-jan-25	22-aug-25
G	IV-MP7: Matching en data operationeel			1-nov-24	22-aug-25
H	IV-MP8: Complete BMS operationeel			1-jan-25	22-aug-25
5	IV; organisatie en ketenmanagement				
A	SLA			1-aug-24	27-feb-25
B	Beheer en onderhoudsproces inregelen UWV-			1-aug-24	mei-25
C	Inrichting IV-governance en IV-beheerteam			1-aug-24	mei-24
D	Implementatie/migratiedraaiboek (technisch) voor IV/ICT			1-aug-24	mei-25
F	Logging en Monitoring ingericht (incl. IB&P)			1-jan-25	30-apr-25
G	OLA /afspraken rond service integratie en demarcatie beheer			1-jan-25	mei-25
H	RACI's en afspraken rond AppOps			1-jan-25	juni-25
I	Onderbrengen van de BMS software, bij een 3e partij (Escrow)			1-mrt-25	juni-25
J	Inrichten van kortcyclisch verbeterproces DV-IV			1 april	okt 25
K	Nazorg en verzwaarde support op IV en DV vanuit beheer			1-sep-25	april-26
6	Generieke UWV ICT infrastructuur				
A	Ondersteuning containerplatform			1-jan-24	april-26
B	Ondersteuning integratie architectuur			1-jan-24	april-26

Planning voor Levering BMS-applicatie 'BMS: en het voldoen aan de aanvullende voorwaarden

ID	Mijlpaal	Sub-fase 1a	Sub-fase 1b	Sub-fase 1c	Planning Startdatum	Planning Einddatum
A	BMS: Opleveren nieuwe front-end WMS incl. stopfuncties	Gereed			1-mrt-24	15-nov-24

Projectnaam: BMS

Bemiddelingsservice

Projectcode:

UN 1154 / project BMS fase 1

Datum:

16-6-2025

Versie:

0.99

Sjabloonversie:

11-03-2025 v1.3 OPP Beheergroep UPM

B	BMS: Opleveren uitbreidingen Kolom L items van PvE	Gereed			1-mrt-24	15-dec-24
C	Contractverlenging onder aanvullende voorwaarden	Gereed			nvt	31-dec-24
D	Voorwaarde contract - Consensus Autorisatiematrix	Gereed			1-sep-24	1-nov-24
E	BMS: Voorwaarde contract - Restbevindingen AVG opgelost	Gereed			1-sep-24	1-dec-24
F	Voorwaarde contractverlenging - Consensus AI-act	Gereed			1-sep-24	31-dec-24
G	Voorwaarden – verdiept inzicht in trainingsdata/verwerking	Gereed			1-sep-24	31-dec-24
H	SLA UWV	95%			1-aug-24	31-jul-25
I	Beheerorganisatie opzetten en afronden	90%			1-aug-24	31-jul-25
J	Data: Onderzoek aanvullen skills en competenties vacatures	Gereed			1-okt-24	2-jun-25
K	Data: Onderzoek aanvullen skills en competenties profielen	Gereed			1-nov-24	2-jun-25
L	Data: Realisatie aanvullen skills en competenties vacatures				1-jul-25	31-jul-25
M	Data: Realisatie aanvullen skills en competenties profielen				1-jul-24	31-jul-25
N	BMS: Optimalisatie en tuning matching	Gereed			7-mrt-25	1-mei-25
O	BMS: Opleveren autorisatiematrix	Gereed			1-dec-24	31-mrt-25
P	BMS: Periodieke releases / updates (incl bugfixes)	Gereed			1-dec-24	30-apr-26
Q	Nazorg en Opschaling				1-okt-25	30-apr-26

Projectnaam: BMS

Projectcode:

Datum:

Versie:

Bemiddelingsservice

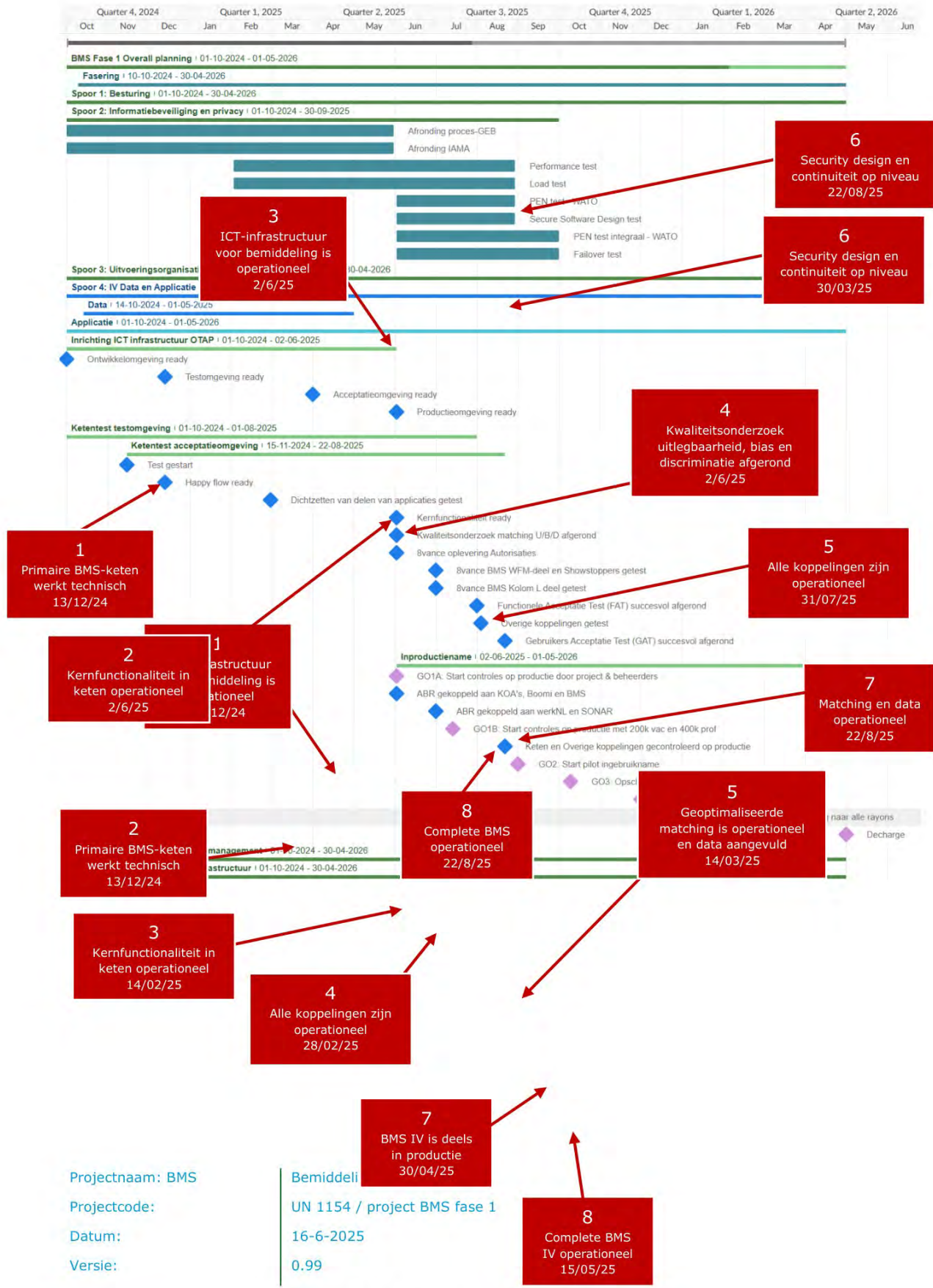
UN 1154 / project BMS fase 1

16-6-2025

0.99

Planning en kritieke pad (IV)

Met herijkte IV-hoofdmijlpalen 1 t/m 8 zoals beschreven bij onderdeel projectresultaten.



Issues, kansen, risico's & maatregelen

Onderstaand zijn de zwaarste projectrisico's met mitigerende maatregelen en het eigenaarschap beschreven. Het betreft de risico's op het vlak van realisatie en implementatie.

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1	<u>Omgaan met onzekerheid en complexiteit</u> Voor de nieuwe bemiddelings-dienstverlening wordt een nieuwe toegeleverde BMS applicatie geïmplementeerd en worden ingebed in een complex en omvangrijk IV/applicatie-landschap en nieuwe ICT infrastructuur van UWV. Dit landschap bestaat uit nieuwe en oudere systemen. Voor de inbedding moeten veel koppelingen worden gerealiseerd waarbij (deels) een nieuwe integratie-architectuur wordt toegepast. Er wordt gebruik gemaakt van bestaande data die oorspronkelijk niet ontworpen is voor skilled based matching. Bevindingen en uitkomsten uit beoordelingen, (keten)testen, beproeving en onderzoek zijn op voorhand niet te voorspellen. De neiging bestaat om de bevindingen in één keer structureel en optimaal op te lossen. Dit kan een risico vormen voor scope-creep en vertraging.	H	G	H	Projectscope is in dit plan aangescherpt. Tijdelijke oplossingen en workarounds accepteren. "Goed is goed genoeg" Kortcyclisch IV-DV verbeterproces inrichten. Keuze vangnet scenario B. Adviescapaciteit en risico/issue/escalatie-management in project verzwaren.	Opdrachtgever, Senior Supplier DVIV (BMS appl) Senior Supplier GIV/Infra (voor [REDACTED]) Senior User
2	<u>Schaarse ICT-capaciteit</u> De planning is krap en wordt niet gehaald vanwege gebrek aan schaarse capaciteit. UWV vraagt veel van [REDACTED] ICT-expertise in het algemeen is schaars. De leverancier [REDACTED] en UWV-IV (ICT/IV, business consultancy en architectuur) zijn vol gepland en hebben geen extra capaciteit om tegenvallers op te vangen.	M	G	H	Project expliciet verdelen over meerdere sporen en in subfasen en waar mogelijk meer parallel werken. Activiteiten en issues die op het kritieke pad liggen krijgen naar voren halen en de hoogste prioriteit geven. Stellen van prioriteiten bij toewijzen van IV/ICT-capaciteit bij PI-planning. Issue/escalatie-management inregelen en uitvoeren.	Senior Supplier DVIV (BMS appl) Senior Supplier GIV/Infra (voor [REDACTED])

Projectnaam: BMS

Projectcode:

Datum:

Versie:

Bemiddelingservice

UN 1154 / project BMS fase 1

16-6-2025

0.99

					Sturing op Go-Live op 2 juni 2025 met een vangnet scenario voor latere opschaling.	
3	<u>Nieuwe nog niet uitgekristalliseerde kaders voor AI</u> Voor de nieuwe bemiddelings-dienstverlening wordt voor het matchen van vacatures op CV's en andersom AI toegepast. Voor de compliance op AI moeten niet eerder toegepaste en nog niet uitgekristalliseerde wet/regelgeving en kaders (AI Act, IAMA, faire selectie) worden gebruikt. Het in de praktijk toepassen van dergelijke nieuwe kaders vergt extra tijd en expertise.	H	G	H	Compliance expliciteren in apart spoor binnen het project en verzwaren. Opnemen in aparte projectstaf. Het voldoen aan de AI Act verdelen in haalbare stappen zowel voor UWV deel als dat van █████	Senior Supplier DVIV (BMS appl)
4	<u>Toepassen nieuwe technieken</u> Het BMS project is launching customer voor het toepassen van diverse nieuwe technieken binnen IV/ICT. Het gaat om containerisatie in ICT-infrastructuur, nieuwe integratie-architectuur █████ en het toepassen van AI. De planning wordt niet gehaald of vertraagd door onvoorziene IV/ICT issues vanwege deze nieuwe technieken. Projecten met nieuwe technieken zijn moeilijker te plannen.	M	G	H	Tijdelijk voor het project extra externe expertise inhuren op de nieuwe technieken. Versneld meer interne kennis opbouwen. Bepaalde testen naar voren halen zodat nog bijgestuurd kan worden. Als het niet anders kan vertraging accepteren.	Senior Supplier DVIV (BMS appl) Senior Supplier GIV/Infra (voor █████, containerisatie integratie architectuur) Stuurgroep Projectgroep
5	<u>Onzekerheid over bruikbaarheid van bestaande en extern ingewonnen data voor skilled based matching</u> Binnen BMS worden twee (gedigitaliseerde) dienstverleningsketens "Ik zoek werk" en "Ik zoek personeel" vernieuwd voor verbetering van de bemiddelings-dienstverlening. Deze dienstverlening zit aan het einde van een keten en is sterk afhankelijk van de bruikbaarheid van beschikbare data en de kwaliteit ervan. De brondata komt deels van buiten UWV. Op voorhand is niet duidelijk of de brondata 1-op-1 bruikbaar is en voldoende kwaliteit heeft voor geautomatiseerde matching. Aanpassingen aan data-inwinning, -structuur en -kwaliteit kunnen veel impact hebben en tot vertraging.	H	G	H	Prioriteit op data-onderzoek. Data-onderzoek op veel 'echte' vacatures en cv/profielen. Onderscheid maken in workarounds en structurele maatregelen. Accepteren van tijdelijke workarounds. Inbrengen van uitkomsten in project 'Vacature verwerving en auto-classificatie-service' voor bulkaanlevering.	Opdrachtgever, Senior Supplier DVIV (BMS appl) Senior User

Projectnaam: BMS

Projectcode:

Datum:

Versie:

Bemiddelingservice

UN 1154 / project BMS fase 1

16-6-2025

0.99

6	<u>Kritische blik op BMS</u> BMS en het project wordt door sommigen binnen en buiten UWV zeer kritisch bekeken. In de media komen af en toe kritische artikelen over BMS. Een (te) negatief beeld op BMS kan ook z'n negatieve weerslag op de stakeholders rondom het project en vermindert de steun aan en het draagvlak voor BMS.				Een kritische blik is op een nieuwe ontwikkeling is over het algemeen niet verkeerd. UWV heeft bewust gekozen voor een state-of-the-art oplossing die meerwaarde heeft ten op zichte van een 1-op-1 vervanging. Aan het toepassen van een state-of-the-art oplossing zitten inherente risico's. Extra communicatie over de verwachte voordelen en inherente risico's Extra stakeholder management Woordvoering op externe artikelen	Opdrachtgever en Senior Supplier DVIV
7	<u>Omgaan met standaard cloudoplossing binnen een complex IV landschap</u> Binnen BMS wordt een standaard applicatie gebruikt die continu wordt doorontwikkeld en korte releasetermijnen heeft. Deze applicatie moet binnen het complexe IV stelsel met oude en nieuwe systemen binnen dienstverleningsketens werken. De vergt aanpassing van werkwijzes en team samenstelling voor ketenmanagement, kort cyclisch releasen/testen, e.d. Het risico is aanwezig dat de Beheer-organisatie qua kennis en werkwijzes niet tijdig op niveau is.	M	G	H	Vroegtijdig beginnen met in beheer name, team opbouw en kennisopbouw. Zo nodig externe expertise langer aanhouden/werven	Senior Supplier C-ICT/GIV Senior Supplier DVIV
8	<u>Tijdelijke onbeschikbaarheid WATO-omgeving</u> Het BMS-project heeft een grote afhankelijkheid van de Werkbedrijf-Acceptatie-Test-Omgeving (WATO). Gedurende het BMS-project wordt waarschijnlijk het eerder uitgestelde onderhoudsproject "Service Oriënted Architecture"(SOA) gestart voor de upgrade van ESB/OSB. Dit groot onderhoud en start waarschijnlijk begin 2025 (zie voor een update hierover het onderdeel 'samenhang doelstellingen, projecten'). De WATO is enkelvoudig uitgevoerd. Het risico is dat de WATO	M	M	M	Bepalen of en wanneer de het SOA onderhouds-project gepland wordt en bepalen of en zoja wanneer WATO niet beschikbaar is voor BMS. Evt. planningsconflicten oplossen en duidelijke onderlinge afspraken maken over gebruik van de WATO-omgeving	Senior Supplier DVIV

Projectnaam: BMS

Projectcode:

Datum:

Versie:

Bemiddelingsservice

UN 1154 / project BMS fase 1

16-6-2025

0.99

	omgeving tijdelijk niet beschikbaar is voor het project BMS hetgeen kan leiden tot vertraging.					
9	<u>Tijdige oplevering BMS-keten voor nieuwe ingebruikname datum 1 september</u> De herijkte planning is qua technische oplevering van de BMS-keten (opnieuw) een behoorlijke uitdaging. Er wordt de komende periode nog veel getest, hier kunnen nieuwe blocking of high bevindingen uit komen. De ervaringen in het project leren dat het vrij reëel is dat zich nieuwe bevindingen of tegenvallers gaan voordoen. Het grootste risico hierbij ziet op de haalbaarheid van een livegang per 1 september 2025.	H	G	H	Het project heeft voorzien in een scenario waarin ook de september release nog wordt gebruikt voor het oplossen van bevindingen en opvangen van tegenvallers. De ingebruikname datum (GO2) schuift dan naar 22 september. Het is daarbij mogelijk de implementatie aanpak van de eerste ingebruikname zodanig aan te passen, dat het volgende opschalingsmoment (GO 3, opschaling naar 1 rayon) kan blijven staan op 13 oktober. De herijkte planning met een doorlooptijd t/m april 2026 geeft het project ook de ruimte om binnen het geheel van de projectplanning tegenvallers op te vangen, zonder direct ook het déchargement te moeten uitstellen. Aanvullende mitigerende maatregelen ten aanzien van de krappe planning zijn onder andere zeer strakke afspraken over de releaseplanning en capaciteit van [REDACTED] en wijzigingen daarin, wekelijks overleg met de opdrachtgever en sr. leverancier van het project om waar gewenst en nodig direct te kunnen bijsturen en alle bijkomende verzoeken die capaciteit kosten worden aan de projectmanager voorgelegd zodat het waar nodig ter prioritering kan worden voorgelegd aan de opdrachtgever.	Opdrachtgever, projectmanagement

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

Verzwaard risicomanagement op weg naar Go-Live

Projectnaam: BMS

Projectcode:

Datum:

Versie:

Bemiddelingservice

UN 1154 / project BMS fase 1

16-6-2025

0.99

Tot nu toe worden de projectissues en -risico's en maatregelen 2-wekelijks binnen het Projectleidersoverleg geïdentificeerd, beoordeeld en geactualiseerd. De risico's en voortgang worden bijgehouden in een risicolog. Zware risico's zijn een vast agendapunt in de BMS stuurgroep. Op weg naar de Go-Live zal het risicomangement worden verzwaard. Voorafgaand Go-Live besluiten zullen met de kern van het projectteam een CRSA risicosessie worden gehouden waarvan de uitkomsten in de BMS stuurgroep worden ingebracht. Risico's die een bedreiging zijn voor het tijdig kunnen gaan leveren van de nieuwe bemiddelingsdienstverlening en die op het kritieke pad liggen, zullen nadrukkelijker worden behandeld binnen de Stuurgroep. Bij risico's die urgent zijn wordt de Stuurgroep eerder bij elkaar geroepen. Zo nodig wordt voor snelle(re) en gerichte besluitvorming geëscaleerd.

Financiën

Projectkosten

Dit project BMS Fase 1 is een vervolg op een eerder project (BMS Fase 0). Daardoor heeft dit project geen initiatiefase gehad en is meteen gestart met een projectplan. In het tabel hieronder is dus de initiatiefase leeg. Het opstellen van het projectplan is vanaf februari 2024 gestart, terwijl de realisatie al gestart was, kostenrealisatie heeft reeds plaatsgevonden vanaf januari 2024. De realisatie tot en met september is bekend en verwerkt in onderstaand tabel. Het project fase 1 startte in eerste instantie administratief als onderdeel van fase 0. Omdat het een afzonderlijk project betreft is vanaf mei 2024 een aparte projectcode beschikbaar gesteld met afzonderlijke project processen waardoor het mogelijk werd om op projectniveau gesplitst van fase 0 verantwoording af te leggen. In maart 2025 was ten behoeve van een aanvullende budgetvrijgave een voorlegger opgesteld. De financiële tabel die hierin was opgenomen is hieronder opgenomen als "WAS". Deze voorlegger kwam tevens overeen met het totale projectbudget zoals opgenomen in het eerder geaccordeerd projectplan. Ten opzichte van het projectplan was in deze voorlegger enkel een verschuiving geweest in de periodes qua budget.

	Kostensoort	werkelijk						Totaal
		Initiatie	Uitvoering jan-dec 2024	Uitvoering jan-mrt 2025	Uitvoering apr - juni 2025	Uitvoering juli 25-aug 25	Uitvoering jul 25-nov 25	
Enmalige project-kosten* WAS**	Intern	€ -	€ 1.411	€ 893	€ 643	€ 184	€ 455	€ 3.586
	Extern	€ -	€ 5.951	€ 1.682	€ 2.554	€ 2.582	€ 1.818	€ 14.587
	Automatisering:							
	• Hardware	€ -	€ -	€ 1	€ 2	€ 4	€ 2	€ 9
	• Standaard Software	€ -	€ 273	€ 233	€ 133	€ 88	€ 133	€ 860
	• Spraak & Dataverbindingen	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
	Uitbesteed ICT Leverandiers	€ -	€ 2.813	€ 920	€ 1.038	€ 527	€ 589	€ 5.887
	Overig	€ -	€ 4	€ 16	€ 25	€ 23	€ 3	€ 71
	Totaal	€ -	€ 10.452	€ 3.745	€ 4.395	€ 3.408	€ 3.000	€ 25.000

	Kostensoort	werkelijk		werkelijk		Prognose	Begroting	Totaal
		Initiatie	Uitvoering jan-dec 2024	Uitvoering jan - mrt 2025	Uitvoering april - juni 2025	juli 2025 - april 2026	juli 2025 - april 2026	
Enmalige project-kosten* WORDT**	Intern	€ -	€ 1.411	€ 789	€ 867	€ 2.031	€ 5.098	€ 5.098
	Extern	€ -	€ 5.951	€ 1.651	€ 1.751	€ 5.960	€ 15.313	€ 15.313
	Automatisering:							
	• Hardware	€ -	€ -	€ -	€ 1	€ 3	€ 4	€ 4
	• Standaard Software	€ -	€ 273	€ 136	€ 196	€ 379	€ 984	€ 984
	• Spraak & Dataverbindingen	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
	Uitbesteed ICT Leverandiers	€ -	€ 2.813	€ 759	€ 1.145	€ 3.826	€ 8.543	€ 8.543
	Overig	€ -	€ 4	€ 4	€ 15	€ 35	€ 58	€ 58
	Totaal	€ -	€ 10.452	€ 3.339	€ 3.975	€ 12.234	€ 30.000	€ 30.000

Projectnaam: BMS	Bemiddelingservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

		werkelijk	werkelijk	werkelijk	Prognose	Begroting	Begroting	
	Kostensoort	Initiatie	Uitvoering jan-dec 2024	Uitvoering jan - mrt 2025	april - juni 2025	juli 2025 - december 2025	januari 2026 - april 2026	Totaal
Eenmalige project-kosten* WORDT**	Intern	€ -	€ 1.411	€ 789	€ 867	€ 1.464	€ 567	€ 5.098
	Extern	€ -	€ 5.951	€ 1.651	€ 1.751	€ 3.684	€ 2.276	€ 15.313
	Automatisering:							€ -
	• Hardware	€ -	€ -	€ -	€ 1	€ 3	€ -	€ 4
	• Standaard Software	€ -	€ 273	€ 136	€ 196	€ 228	€ 152	€ 984
	• Spraak & Dataverbindingen	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€ -	€ 2.813	€ 759	€ 1.145	€ 3.014	€ 812	€ 8.543
	Overig	€ -	€ 4	€ 4	€ 15	€ 35	€ -	€ 58
	Totaal	€ -	€ 10.452	€ 3.339	€ 3.975	€ 8.427	€ 3.807	€ 30.000

In het oorspronkelijke projectplan was er budget vrijgegeven tot en met maart 2025. Door middel van een aparte voorlegger is er budget vrijgegeven voor april tot en met juni 2025. In de tabel bedraagt de realisatie van april en mei 2025 inclusief de prognose voor de maand juni 2025 € 3,975 M.

In dit projectplan wordt budget vrij gevraagd voor de periode van juli 2025 tot en met april 2026. Voor de periode juli 2025 t/m december 2025 bedraagt dit € 8,4 M. Voor de periode januari 2026 t/m april 2026 bedraagt dit € 3,8 M. Gedurende de looptijd van het projectplan is er sprake van een afbouwscenario. Dat betekent dat niet alle inzet gedurende de hele periode gelijk is. De inzet van bepaalde rollen zal worden afgebouwd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan architectuur. Het resultaat hiervan is een daling van de uren. Gezien de nieuwheid van het project en de onzekerheden die er nog zijn, is er rekening gehouden met een risico opslag, wat reeds verwerkt is in de tabellen.

De nieuwe financiële tabel laat zien dat het totale project is begroot voor € 30,0 M, met een decharge op 30 april 2026. Het project loopt hiermee langer door ten opzichte van het eerder goedgekeurd projectplan. De verwachting is dat dit € 5,0 M extra zal kosten. Deze kosten bestaan deels uit kosten voor werkzaamheden die doorlopen, zoals inzet van het projectteam, de scrumteams en inzet van [REDACTED]. Een groot deel van deze kosten bestaan tevens uit kosten die zonder vertraging van het project regulier zouden vallen als structurele kosten. Deze kosten bestaan uit de maandelijkse kosten [REDACTED], omgevingskosten [REDACTED], beheerkosten en licentiekosten.

De aanvullende begroting ad € 5,0M bestaat onder andere uit € 2,3 M [REDACTED], € 1,2 M [REDACTED], € 620k IV (incl. beheer), € 440k aan projectmanagement kosten, € 185k dienstverlening, € 90k implementatie en € 190k licenties [REDACTED] en [REDACTED]. In deze begroting is rekening gehouden met een gefaseerde ingebruikname van de rayons. De inzet van de uren van de medewerkers is bij de eerste ingebruikname verlaagd en deze is na ingebruikname van de BMS tool door zes rayons nog verder naar beneden bijgesteld. Het grootste gedeelte van de kosten zit hier in de maandelijkse vaste kosten, zoals hierboven genoemd [REDACTED], [REDACTED] etc.).

In onderstaand overzicht wordt inzicht gegeven in de verschillende onderdelen van de totale begroting. De tabel laat zien dat het merendeel van de kosten van dit project voortkomen uit externe inzet en contracten met leveranciers (automatisering uitbesteed) voor zowel geleverde diensten als inzet van medewerkers. Onder interne kosten vallen alle interne medewerkers. Onder de externe kosten valt onder andere de leveranciers [REDACTED]. De hardware kosten zijn kosten voor firewall changes. De standaard software kosten zijn de kosten voor de licenties de integratievoorziening [REDACTED] en [REDACTED]. Onder uitbesteed vallen de kosten onder andere van [REDACTED] en Capgemini. De overige kosten zijn communicatiekosten voor onder andere de opleidingen en implementatie.

Projectnaam: BMS	Bemiddelingservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99

Projectonderdeel	2024	2025	2026	Totaal
Projectmanagement	€ 510	€ 966	€ 422	€ 1.899
Architectuur	€ 377	€ 355	€ 12	€ 744
Dienstverlening	€ 461	€ 922	€ 133	€ 1.516
Implementatie	€ 57	€ 363	€ 52	€ 472
Informatievoorziening	€ 3.095	€ 3.798	€ 683	€ 7.576
K&S	€ 18	€ 30	€ -	€ 48
	€ 3.352	€ 5.027	€ 1.742	€ 10.121
	€ 1.809	€ 3.682	€ 610	€ 6.102
	€ 273	€ 495	€ 152	€ 920
	€ 501	€ 101	€ -	€ 602
Totaal kosten	€ 10.453	€ 15.740	€ 3.807	€ 30.000

- Projectmanagement bestaat uit uren voor de projectmanager, projectsecretaris, controller aangevuld met wat overige kosten.
- Architectuur bevat alle uren van de interne en externe architecten die werken aan de PSA, de aanpassingen in de omgevingen en software en het begeleiden van de teams en leveranciers.
- Dienstverlening bevat de uren van de consultants, analisten, producteigenaren, procesontwerper en de projectleider voor dit onderdeel.
- Implementatie bevat de uren van de implementatiemedewerkers, de projectleider aangevuld met overige / communicatie / opleiding kosten.
- Informatievoorziening bestaat uit meerdere onderdelen:
 - Uren voor de twee projectleiders
 - Uren voor het testteam aangevuld met de kosten voor de PEN testen
 - Kosten voor de diverse koppelingen
 - Uren voor beheerders die gedurende het project meekijken en om het beheer gaandeweg in te richten.
 - uren / kosten voor de reguliere scrumteams van Werkbedrijf die diverse aanpassingen doorvoeren in de huidige systemen.
 - Uren voor de ABR 2.0
 - Uren vanuit team IJsland voor de ontwikkeling van de KOA's.
 - Uren voor de realisatie van de integratie architectuur.
 - Uren voor 2 medewerkers van C-ICT voor het containerplatform.
 - Uren van de externe medewerker die voorheen vanuit [REDACTED] werd ingehuurd.
- K&S betreft een vast bedrag voor alle K&S werkzaamheden.
- [REDACTED] komt voor uit het contract en de onderhandelingen.
- [REDACTED] kosten voor alle omgevingen OTAEP, de HLD's, kosten voor de KOA vacature en KOA Werkzoekendeprofiel, KOA verwijsadministratie en de kosten voor de integratiearchitectuur en kosten voor de database synchronisatie tooling.
- Licenties [REDACTED] / [REDACTED] zijn nodig voor de integratiearchitectuur en de ABR 2.0 (database).

Structurele kosten

Het effect op de structurele kosten na afronding van dit project worden in onderstaande tabel weergegeven:

Projectnaam: BMS	Bemiddelingsservice
Projectcode:	UN 1154 / project BMS fase 1
Datum:	16-6-2025
Versie:	0.99