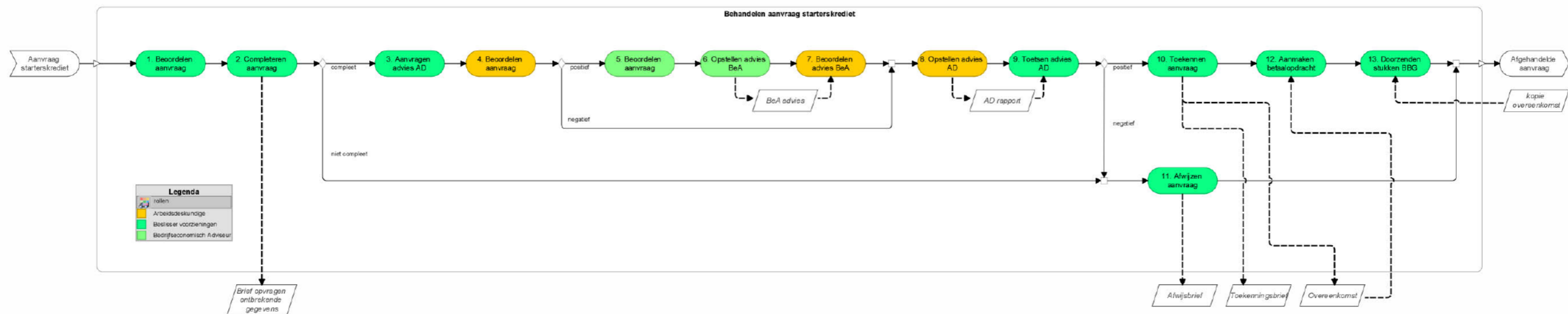


Proces Behandelen aanvraag starterskrediet



Behandelen aanvraag starterskrediet - Beschrijving	
Processtap	Beschrijving
Aanvraag starterskrediet	Aanvraagformulier met daarbij gevoegd: <ul style="list-style-type: none"> Een recente verklaring (niet ouder dan 2 maanden) van het Bureau Krediet Registratie (BKR) De afwijzingen van krediet van 2 verschillende banken of kredietverstrekkers Het ondernemingsplan met onderbouwing waar het krediet voor gaat worden gebruikt Definitieve aan aanslagen van de belastingdienst over tenminste 3 afgesloten boekjaren (indien beschikbaar) Een kopie van het rapport van de arts (arbo, huisarts of specialist) waaruit de beperking blijkt (per post omdat in dit rapport medische gegevens staan)
1. Beoordelen aanvraag	De BV beoordeelt de aanvraag op bevoegdheid, compleetheid en uitsluitingsgronden en maakt de benodigde registraties in Sonar (zie de QRC Sonar 'In behandeling nemen aanvraag Voorzieningen').
2. Completeren aanvraag	De BV completeert zo nodig de aanvraag. (GCU-brief WVZAF02-001 Gecombineerde brief ontvangstbevestiging en verzoek om ontbrekende gegevens). De aanvrager heeft 2 weken de tijd om de benodigde stukken aan te leveren. Wanneer de aanvrager de benodigde stukken tijdig aanlevert wordt de aanvraag voorgelegd aan de AD. Bij niet tijdig aanleveren wordt de aanvraag niet in behandeling genomen. De BV verstuurt GCU brief WVZBF04-001 Beslissing aanvraag niet verder in behandeling.
3. Aanvragen advies AD	De BV vraagt advies aan de AD (zie de QRC Sonar 'Advies aanvraag Voorzieningen').
4. Beoordelen aanvraag	De AD stelt een advies op en legt dit vast in het Arbeidsdeskundig rapport voorzieningen (GCU-brief VZNAB01-01). Zie de QRC Sonar 'Advies aanvraag voorzieningen'. <ul style="list-style-type: none"> Beoordeling belasting en belastbaarheid Uitspraak over ondernemersvaardigheden van de werkzoekende (ondernemersscan). De ondernemersscan is een zelftest die klanten kunnen doen. Meer informatie over de rol van de arbeidsdeskundige in het beoordelen van de ondernemingsvaardigheden van de klant lees je terug in het Handboek Voorzieningen. Advies kortste weg naar werk <p>Indien nodig vraagt de AD een sociaal-medisch oordeel (SMO) op bij de verzekeringsarts van SMZ om vast stellen of er sprake is van een structurele functionele beperking (SFB). (GCU-brief WVZOF04-001 Verzoek consult aan SMZ).</p>
4A. Aanvragen advies BeA	De AD vraagt advies aan de BEA.
5. Beoordelen aanvraag	De beoordeling door de BEA omvat: <ul style="list-style-type: none"> Beoordeling financiële positie klant Inhoudelijke beoordeling van het ondernemingsplan <p>Indien nodig zet de BEA - alvorens een uitspraak te doen - een zogenaamd haalbaarheidsonderzoek in. Dit kan hij zelf uitvoeren of uitbesteden.</p>
6. Opstellen advies BeA	De BEA stelt een gemotiveerd bindend advies op.

Behandelen aanvraag starterskrediet - Beschrijving	
Processtap	Beschrijving
	<p>1. Negatief advies. De behandelend AD stuurt rapportage naar BV - die een gemotiveerde negatieve beschikking conform bindend advies BeA uitstuurt</p> <p>1a. Ondernemersplan niet akkoord De BEA constateert dat het ondernemingsplan nog niet akkoord is. De BEA wijst de kredietaanvraag af en geeft daarbij het advies om de voorziening 'begeleiding voor de start' in te zetten. De BEA legt dit vast in een rapportage. De BV en behandelend AD ontvangen deze rapportage. De BV stuurt een beschikking en vermeldt hierin dat de klant op de voorziening 'begeleiding voor de start' is aangewezen. De BV maakt een nieuwe order aan in Sonar voor de voorziening 'begeleiding voor de start' en sluit de aanvraag starterskrediet af in Sonar. De behandelend AD zet, in samenspraak met de werkzoekende deze voorziening in. Tijdens de begeleiding voor de start past de klant zijn ondernemingsplan aan. Wanneer het ondernemingsplan op orde is dient de klant een nieuwe aanvraag in.</p> <p>2. Positief advies BEA - behandelend AD stuurt rapportage naar BV - die een positieve beschikking uitstuurt</p> <p>2a. Aanvraag ingeval begeleiding voor de start is ingezet Gaat het om een aanvraag waarbij op advies van de BEA de voorziening 'begeleiding voor de start' is ingezet, dan neemt de BEA in zijn advies mee of 'begeleiding na de start' is aangewezen. Is dit het geval, dan legt de BEA dit in zijn advies vast. In de beschikking die de BV verstuurt, staat dit als zodanig ook opgenomen. ` Gaat het om een aanvraag waarbij op advies van de BEA eerst de voorziening 'begeleiding voor de start' is ingezet, dan neemt de BEA in zijn advies mee of 'begeleiding na de start' is aangewezen. Is dit het geval, dan legt de BEA dit in zijn advies vast. In de beschikking die de BV verstuurt, staat dit als zodanig ook opgenomen.</p> <p>N.B. de voorziening begeleiding 'voor' en 'na de start' kunnen uitsluitend ingezet worden, als de werkzoekende geen gebruik heeft gemaakt van ingekochte re-integratiedienstverlening die hem ondersteunt op weg naar werk.</p>
7. Beoordelen advies BEA	De AD beoordeelt het advies van de BEA
8. Opstellen advies AD	De AD stelt een advies op en legt dit vast in het Arbeidsdeskundig rapport voorzieningen (GCU-brief VZNAB01-01). Zie voor de behandeltermijn(en) de QRC Sonar 'Advies aanvraag voorzieningen'.
9. Beoordelen advies AD	De BV beoordeelt het advies van de arbeidsdeskundige (zie de QRC Sonar 'Advies aanvraag Voorzieningen').
10. Toekennen aanvraag	<p>De BV registreert de toekenning in Sonar en stuurt de klant een toekenningsbeschikking (GCU-brief WVZBF01-501 Toekenning starterskrediet) plus het document WVZBF01-504 Contract starterskrediet, akte van geldlening. In de beschikking wordt tevens de aflossingsregeling opgenomen.</p> <p>De BV maakt een taak in Sonar: ontvangst akte van geldlening. 14 dagen na verzending beschikkingsbrief.</p> <p>De BV legt via Sonar tabblad Adviesaanvragen vast dat zes maanden na de start als zelfstandige er een monitorgesprek tussen de AD en de zelfstandige plaatsvindt.</p>
11. Afwijzen aanvraag	De BV sluit de aanvraag in Sonar af en stuurt de klant een afwijsbrief (GCU-brief WVZBF04-502 Afwijzing geldlening starterskrediet).
12. Aanmaken betaalopdracht	De aanvrager heeft na het ontvangen van een toekenning 14 dagen om de akte van geldlening door te lezen en ondertekend retour te zenden. Daarna zal pas de betaalopdracht plaatsvinden.
13. Doorzenden stukken BC&K Grote Geldstroom	Na opmaak en ondertekening van de overeenkomsten stuurt de BV een kopie naar BC&K Grote Geldstroom via mailadres [redacted]@uwv.nl BC&K Grote Geldstroom registreert het verstrekte starterskrediet, stuurt deze door aan VFV en monitort het dossier op de financiële afspraken.

Invordering starterskrediet - Beschrijving			
Wat	Wie	Wat	Vervolg
Start invorderen maandelijkse afbetaling door de klant	VFV	VFV int en monitort invordering van de verleende kredieten op individuele basis	Instructies aan de klant m.b.t. terugbetaling van rentedragende lening.
Klant betaalt het maandelijks af te betalen bedrag niet (meer) terug	VFV		VFV stuurt een herinnering naar de klant, bij 2e keer niet betalen zet VVV signaal uit naar BC&K Grote Geldstroom via [redacted]@uwv.nl.
	BC&K Grote Geldstroom		BC&K Grote Geldstroom informeert de BV via een bericht in de functionele mailbox van Voorzieningskantoor Eindhoven via [redacted]@uwv.nl.
	BV		De BV: <ul style="list-style-type: none"> zet het dossier door naar behandelend BeA.
	BEA	Neemt contact op met de klant	Telefonisch contact met klant over niet betalen maandelijks bedrag. In het telefonisch gesprek vraagt de BEA hoe het gaat met de onderneming. Wat de reden is dat wij al tweemaal geen betalingen hebben ontvangen. Doel van het gesprek is om de redenen te inventariseren (medisch, financieel) en te bepalen of een consult AD noodzakelijk is voor het maken van een advies voor BV. Op basis van het gesprek met klant beslist de BEA of: <ul style="list-style-type: none"> Inschakeling AD nodig in verband met belastbaarheid of handhavingsaspecten
	AD		Advies betreffende al dan niet toegenomen medische beperkingen of verwijtbare gedragingen.
	BEA		Op basis van advies AD adviseert de BEA gevolgen niet betalen maandelijkse aflossing en zendt deze door naar de BV. <ul style="list-style-type: none"> Betalingsregeling (aangepast schema terugbetaling. Dit kan dus o.a. zijn dat gestart wordt met invorderen of dat een ander(e) aflossingsbedrag of aflossingstermijn wordt afgesproken.) Terugvordering (Door eigen gedraging stagneert betaling) Kwijtschelding (medische situatie is zodanig toegenomen dat bedrijfsactiviteiten worden gestaakt).
	BV		Stelt op basis van advies BEA en AD een beslissing op en stuurt de beschikking (GCU brief WVZMF08-501 Aanpassing financiële verplichting starterskrediet). Een kopie van deze beschikking doorsturen naar BC&K Grote Geldstroom en VFV.
	VFV		VFV registreert de beslissing in het invordersysteem.

Procesbeschrijving Behandelen aanvraag starterskrediet**Inleiding**

Het UWV kan op aanvraag van een persoon met een structurele functionele beperking (SFB) ter voorziening in de behoefte aan bedrijfskapitaal een lening verstrekken, indien de arbeidsmarktpositie van die persoon daartoe aanleiding geeft en het starten van het bedrijf naar het oordeel van het UWV voor betrokkene een reële optie is, gelet op diens beperking als gevolg van de handicap en het door hem opgestelde bedrijfsplan.

Met een starterskrediet kan de persoon met SFB-status voorzien in de behoefte aan bedrijfskapitaal voor het starten van een eigen bedrijf als banken daartoe niet bereid zijn. Banken zijn hiertoe niet altijd bereid, omdat om bedrijfseconomische redenen de verstrekking van kleine kredieten commercieel gezien niet interessant is. Daarnaast kunnen banken terughoudend zijn bij de verstrekking van kredieten aan personen met SFB-status omdat wordt getwijfeld aan de aflossingscapaciteit van deze cliënten.

Doel

Het doel is een rechtmatige, juiste en tijdige beslissing over een aanvraag starterskrediet en een correcte financiële afwikkeling gedurende de looptijd van het krediet.

Gebruikte afkortingen

AD: Arbeidsdeskundige

BEA: Bedrijfseconomisch Adviseur

BV: Beslisser Voorzieningen

CRV: Contractmanagement re-integratiemiddelen en voorzieningen

SFB: Structurele Functionele Beperkingen

SMO: Sociaal Medisch Oordeel

VA: Verzekeringsarts

VFV: Verwerken Financiële Verplichtingen

Relevante links

[Handboek Wetsuitleg Voorzieningen](#)

[ORC Sonar Advies aanvragen voorzieningen](#)

[ORC Sonar In behandeling nemen aanvraag voorzieningen](#)

[ORC Sonar Omgaan met betaalregel\(s\)](#)

[ORC Sonar Opvoeren bestelaanvraag \(VZN\)](#)

Wet-, regelgeving en beleid

[Reïntegratiebesluit](#)

[Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004](#)

Versiehistorie

Wijzigingen t.o.v. de vorige versie: Diverse GCU briefcodes aangepast in het kader van MEDV