

## **Herijkt Projectplan UWV VUM**

VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens)

28 februari 2023

## Managementsamenvatting

Het kabinet wil de komende jaren, samen met sociale partners, gemeenten, UWV en andere partijen, meer mensen naar werk begeleiden. Ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hiervoor wordt onder andere de arbeidsmarktinfrastructuur uitgebreid om de overgang van werk-naar-werk en van uitkering-naar-werk te stimuleren<sup>1</sup>. Het kabinet zet daarbij in op toekomstbestendige dienstverlening aan ondernemers en burgers en het mogelijk maken van gegevensuitwisseling op brede schaal binnen kaders en aanbevelingen voor het ethisch verantwoord gebruik en uitwisseling van data<sup>2</sup>. Op 11 oktober 2022 is de Tweede Kamer geïnformeerd<sup>3</sup> over de uitgangspunten van een vernieuwde arbeidsmarktinfrastructuur. Gegevensuitwisseling door middel van VUM is hierbij het uitgangspunt. Op 1 december 2022 is in de Tweede Kamer motie<sup>4</sup> 36200-XV-37 aangenomen waarin om versnelling van VUM wordt gevraagd.

SZW/VNG/UWV zijn in 2019 gezamenlijk het ketenprogramma VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens) gestart. UWV is als enige landelijke publieke arbeidsmarktpartner een belangrijke VUM-partner. Binnen en tussen arbeidsmarktregio's ontstaan steeds meer initiatieven om gezamenlijk werkzoekenden toe te leiden naar werk. Daarnaast is de Wet SUWI per 1 januari 2021 aangepast, waarbij een geïntegreerde werkgeversdienstverlening wordt verlangd. Een transparant profielen-/vacaturebestand is hiervoor de basis.

Het ketenprogramma VUM zorgt voor transparantie in matchingsgegevens over regio- en organisatiegrenzen heen door het standaardiseren van matchingsgegevens, van de gegevensuitwisseling en het bevorderen/monitoren van het gebruik daarvan. Werkzoekenden/werkgevers (met ondersteuning van een bemiddelaar) ervaren een integraal/transparant profielen-/vacaturebestand wat de kans op een succesvolle match vergroot.

Op ketenniveau is in voorliggende periode een VUM-gegevensstandaard voor werkzoekendeprofielen/vacatures ontworpen, een VUM-uitwisselingsvoorziening door Inlichtingenbureau gerealiseerd, een afsprakenstelsel ontworpen en VUM-pilots voorbereid. Het ketenbrede programma loopt door tot eind 2023. Dit heeft een aantal oorzaken:

- Uitvoering Verdiepingsfase naar aanleiding van het AcICT-advies loopt door tot einde Q1-2023.
- De VUM-pilots starten later en gefaseerd (conform AcICT-advies) op waarmee de VUM-pilots tot einde Q3-2023 zullen doorlopen.
- Verwerking van AcICT-advies en pilotervaringen vragen om een doorontwikkeling van het UWV-VUM-koppelvlak.
- Afronding ketenprogramma VUM en overdracht naar staande organisaties uiterlijk einde Q4-2023.

Op ketenniveau is de planning aangepast en is aan UWV gevraagd de UWV-inzet in het ketenprogramma en binnen UWV in 2023 te continueren. Dit projectplan vormt een herijking van het projectplan die op 24 mei 2022 is goedgekeurd.

Ten opzichte van het voorgaande herijkt projectplan is in deze geactualiseerde versie het volgende aangepast:

- Planning in lijn gebracht met gewijzigde planning ketenprogramma (einddatum was 1 juli 2023 en wordt 31 december 2023).
- Verwerking uitkomsten Verdiepingsfase (ketenniveau) AcICT-advies.
- Technische aansluiting UWV op VUM-uitwisselingsmechanisme in lijn gebracht met uitgevoerde analyse, doelsituatie vanuit WORKit en besluitvorming WORKit-stuurgroep.
- Realisatie stappen 2 en 3 (doelsituatie) in lijn gebracht met geactualiseerde WORKit-planning met betrekking tot realisatie geconsolideerde database en verwerving Bemiddelingsservice.
- Omdat pas in 2024 aangesloten kan worden op de geconsolideerde database is stap 1 verlengd en opgeknipt. Hiermee worden niet alleen vacatures uit WBS ontsloten (stap 1a, ~5.932 stuks) maar ook uit werk.nl (stap 1b, ~187.218 stuks).

<sup>1</sup> Coalitieakkoord 'Omzien naar elkaar, vooruitkijken naar de toekomst'

<sup>2</sup> Kamerbrief planning programma Werk aan Uitvoering, 15 februari 2022

<sup>3</sup> Kamerbrief Uitgangspunten voor de uitbreiding van de Arbeidsmarktinfrastructuur, 11 oktober 2022

<sup>4</sup> Motie 36200-XV-37, De Kort, Pouw-Verweij, 1 december 2022

Het project VUM levert, binnen UIP 2022-2026, een bijdrage aan de strategische mijlpaal 'De Pilot UWV-aansluiting op de uitwisselingsvoorziening voor de samenwerking met arbeidsmarktpartners is afgerond' binnen het domein Gegevenshuishouding. Begin 2023 is UWV in pilots aangesloten waarbij VUM-zoekvragen worden beantwoord. Doorontwikkeling vindt plaats tot einde 2023 waarbij stap 3 wordt gerealiseerd zodat UWV ook zelf zoekvragen kan stellen. Binnen het Werkbedrijf maakt VUM onderdeel uit van het domein Arbeidsbemiddeling en Re-integratie. In het portfolio aangeduid als WI: Pilot Matchen op werk-G2 (VUM).

## Aanleiding en voorstel

Momenteel hanteert elke arbeidsmarktpartner en/of elk systeem in het domein van werk zijn eigen gegevensset en de matchingsgegevens kunnen digitaal beperkt uitgewisseld worden tussen organisaties. Hierdoor is er voor bemiddelaars geen transparant bestand beschikbaar waardoor er veel uitwisseling plaatsvindt via mail, telefoon, overleg binnen het eigen netwerk. VUM levert een belangrijke bijdrage aan de per 1/1/2021 aangepaste SUWI-wetgeving waarin integrale werkgeversdienstverlening vanuit UWV/gemeenten wordt verlangd.

UWV is partner binnen het programma VUM, naast VNG en SZW. Doelstelling van het programma VUM is het realiseren van een verbeterde gegevensuitwisseling van werkzoekendenprofielen en vacatures (matchingsgegevens) tussen publieke (UWV/gemeenten) en private arbeidsmarktpartners op basis van vastgestelde gegevensstandaarden. UWV participeert in het programma met een eigen VUM project dat onderdeel uit maakt van het domein Arbeidsbemiddeling en Re-integratie. Het doel van dit project is dat UWV aansluit op de centrale VUM-uitwisselingsvoorziening. Daarnaast levert UWV inzet/expertise binnen het ketenbrede VUM-programma.

Op ketenniveau is in voorliggende periode een VUM-gegevensstandaard voor werkzoekendeprofielen/vacatures ontworpen, een VUM-uitwisselingsvoorziening door Inlichtingenbureau gerealiseerd, een afsprakenstelsel ontworpen en VUM-pilots voorbereid. 2023 staat op ketenniveau in het teken van: 'Pilots, Evalueren, Aanpassen, Overdragen aan staande organisaties'.

In maart 2022 is het AcICT-advies (Adviescollege ICT-toetsing) op het ketenbrede VUM-programma afgerond. In navolging hierop is in Q4-2022/Q1-2023 (in plaats van Q2-Q3-2022) op ketenniveau een verdiepfase uitgevoerd om de gegeven adviezen te verwerken. Per advies is naar de specifieke impact voor UWV gekeken. In hoofdlijnen betekent dit:

- VUM-pilots starten gefaseerd op. In de praktijk betekent dit dat VUM-pilots tot einde Q3-2023 doorlopen (in plaats van eind Q4-2022). Het ketenbrede VUM-programma loopt door tot einde Q4-2023 (in plaats van Q2-2023).
- Op basis van ervaringen uit VUM-pilots worden de VUM-gegevensstandaard, VUM-uitwisselingsvoorziening en VUM-afsprakenstelsel (waar nodig) in 2023 aangepast.
- Ten aanzien van adviezen omtrent consent, redactie/inzicht door werkzoekenden is door SZW een extern onderzoek gestart (mei 2023 gereed). UWV is hierin deelnemer en zal gevraagd worden naar een standpunt. Verwacht wordt dat dit niet leidt tot eventuele technische aanpassingen in 2023.

UWV heeft eerder een VUM-aansluitstrategie opgesteld richting een doelsituatie. Deze bestaat uit de volgende stappen:

1. Beantwoorden VUM-zoekvraag vanuit bestaande databases (profielen uit werk.nl en vacatures uit WBS).
2. Beantwoorden VUM-zoekvraag vanuit geconsolideerde database.
3. Stellen VUM-zoekvraag door UWV vanuit nieuwe bemiddelingservice.

Stappen 2 en 3 zijn afhankelijk van de aanbesteding van een Bemiddelingservice en als onderdeel hiervan de realisatie van de geconsolideerde database. Implementatie Bemiddelingservice is in 2<sup>e</sup> helft 2023 realistisch (6 maanden later). Daarnaast wordt afgeraden om VUM in 2023 aan te sluiten op de geconsolideerde database. Dit omdat de implementatie van de nieuwe Bemiddelingservice in 2023 wijzigingen op de geconsolideerde database zal geven. Conform besluitvorming stuurgroep VUM (1 november 2022) wordt stap 1 verlengd en opgeknapt. Hiermee worden niet alleen vacatures uit WBS ontsloten (stap 1a, ~5.932 stuks) maar ook uit werk.nl (stap 1b, ~187.218 stuks). Realisatie stap 2

(ontsluiting vanuit geconsolideerde database) vindt plaats in 2024 nadat implementatie van de Bemiddelingsservice heeft plaatsgevonden. Dit leidt tot de volgende herijking van de VUM-aansluitstrategie:

- 1a. Beantwoorden VUM-zoekvraag vanuit bestaande databases (profielen uit werk.nl en vacatures uit WBS) (afgerond).
- 1b. Beantwoorden VUM-zoekvraag doorontwikkelen vanuit bestaande databases (profielen uit werk.nl en vacatures uit Werk.nl) (Q4-2023).
2. Stellen VUM-zoekvraag door UWV vanuit nieuwe bemiddelingsservice (Q4-2023).
3. Beantwoorden VUM-zoekvraag vanuit geconsolideerde database (2024).

In afstemming met PPB Werk en PBC is in december 2022 bepaald om geen afwijdingsrapportage maar een herijkt projectplan op te leveren. Dit omdat het budget toereikend was tot en met Q1-2023 en de impact voor UWV van de verdiepingsfase (ketenniveau) in Q1-2023 up-to-date is. Het is echter nog in ontwikkeling waardoor op ketenniveau ook in de toekomst nog keuzes worden gemaakt.

Binnen het initiële projectplan is UWV-VUM-koppelvlak (stap 1a) gerealiseerd. Hiermee kan een beperkt aantal VUM-zoekvragen worden afgehandeld en wordt in 2023 verder ontwikkeld op basis van pilotervaringen. Dit herijkte projectplan geeft op basis van actuele inzichten weer op welke wijze de vervolgstappen 1b en 2 worden gerealiseerd. In de tijd ontstaat hiermee de volgende lijn met betrekking tot de stuurdocumenten:



### Bijdrage aan organisatiedoelstelling

Door verbetering van de gegevensuitwisseling, zijn publieke en private arbeidsmarktpartners beter in staat vraag en aanbod op de arbeidsmarkt op elkaar aan te laten sluiten. Met de resultaten draagt VUM bij aan de volgende business doelstellingen:

- Verbeterde samenwerking tussen publieke-/private arbeidsmarktpartners.
- Bemiddelaars binnen UWV en gemeenten hebben de beschikking over een organisatie- en regio-overstijgend werkzoekenden- en vacaturebestand waardoor zij niet meer handmatig via het eigen netwerk interessante werkzoekenden/vacatures hoeven op te halen en een beter aanbod kunnen doen.
- Ketenpartners krijgen beter inzicht krijgen in (mis-)matches in de arbeidsmarkt.

Het programma VUM draagt hiermee rechtstreeks bij aan de kerntaken van UWV (arbeidsbemiddeling waarbij we samenwerken met gemeenten en private partijen) en de visie van het Werkbedrijf ('We stimuleren mensen om aan het werk te blijven of nieuw werk te vinden. We werken hierbij samen met gemeenten en private partijen. Werkgevers ondersteunen we bij het vinden van personeel').

Het project VUM levert, binnen UIP 2022-2026, een bijdrage aan de strategische mijlpaal 'De Pilot UWV-aansluiting op de uitwisselingsvoorziening voor de samenwerking met arbeidsmarktpartners is afgerond' binnen het domein Gegevenshuishouding. Begin 2023 is UWV in pilots aangesloten waarbij VUM-zoekvragen worden beantwoord. Doorontwikkeling vindt plaats tot einde 2023 zodat UWV ook zelf zoekvragen kan stellen. Binnen het Werkbedrijf maakt VUM onderdeel uit van het domein Arbeidsbemiddeling en Re-integratie. In het portfolio aangeduid als WI: Pilot Matchen op werk-G2 (VUM). VUM levert een belangrijke bijdrage aan de per 1/1/2021 aangepaste SUWI-wetgeving waarin integrale werkgeversdienstverlening vanuit UWV/gemeenten wordt verlangd. Zonder organisatie-/regio-overstijgend profielen-/vacaturebestand is dit niet mogelijk. Het project VUM levert een bijdrage aan de integrale klantreizen 'Ik zoek werk' en 'Ik zoek een werknemer'.

| Eindgebruiker, klant | Meerwaarde                                                                                                    | Akkoord divisie (als eindgebruiker of namens klant) |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Werkzoekenden        | Werkzoekenden ontvangen van hun UWV-bemiddelaar een aanbod van organisatie- en regio overstijgende vacatures. | Werkbedrijf (namens werkzoekenden)                  |

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:  
Datum:  
Versie:

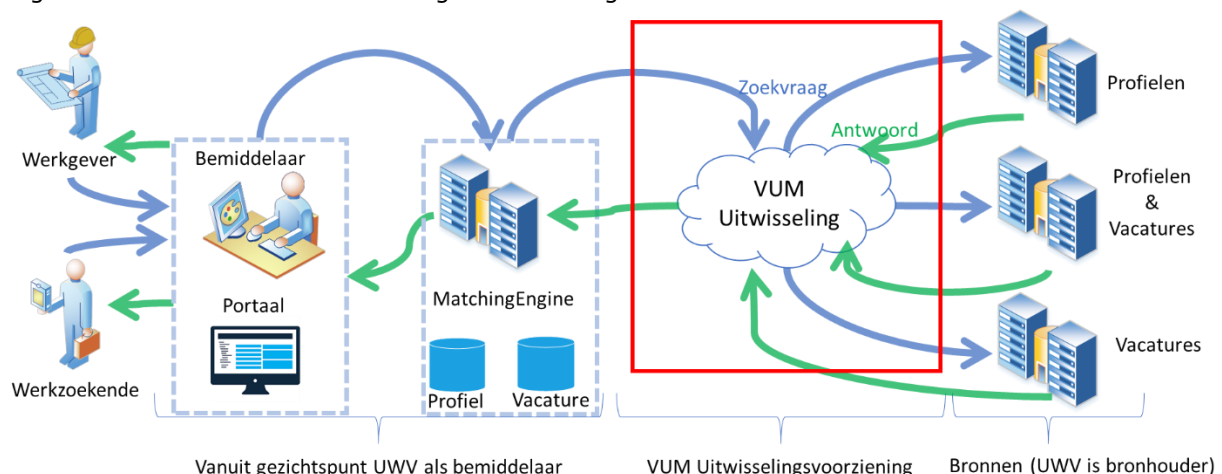
VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens)  
UN0880/ WORKit  
28-2-2023  
0.82

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Werkgevers                           | Werkgevers ontvangen van hun UWV-bemiddelaar een aanbod van organisatie- en regio overstijgende werkzoekendenprofielen.                                                                                                                                           | Werkbedrijf (namens werkgevers)    |
| Adviseurs (Werkbedrijf)/bemiddelaars | Adviseurs/bemiddelaars binnen UWV Werkbedrijf hebben de beschikking over een organisatie- en regio-overstijgend werkzoekenden- en vacaturebestand waardoor zij niet meer handmatig via het eigen netwerk interessante werkzoekenden/vacatures hoeven op te halen. | Werkbedrijf (eindgebruiker)        |
| Bemiddelaars ketenpartners           | Adviseurs/bemiddelaars van ketenpartners hebben ook de beschikking over het werkzoekenden- en vacaturebestand van UWV waardoor zij niet meer handmatig via het eigen netwerk interessante werkzoekenden/vacatures hoeven op te halen.                             | Werkbedrijfs(namens ketenpartners) |

## Projectdoelstelling

Projectdoelstelling is het realiseren van een verbeterde gegevensuitwisseling van werkzoekendenprofielen en vacatures (matchingsgegevens) tussen publieke (UWV/gemeenten) en private arbeidsmarktpartners op basis van vastgestelde gegevensstandaarden zodat zij beter in staat zijn vraag en aanbod op de arbeidsmarkt op elkaar te laten aansluiten.

Onderstaande illustratie (figuur 1) maakt de werking van VUM inzichtelijk. Het ketenbrede programma VUM richt zich primair op de standaard gegevensset matchingsgegevens, VUM-Uitwisselingsvoorziening en onderliggend afsprakenstelsel. UWV is als één van de arbeidsmarktpartners gebruiker van deze centrale uitwisselingsvoorziening en sluit hierop aan via een UWV-VUM-koppelvlak. Wij leveren/ontvangen (gepseudonimiseerde) matchingsgegevens (blauwe/groene pijlen) aan/van andere arbeidsmarktpartners welke gebruikt worden in de bemiddeling tussen werkgever en werkzoekende.



Figuur 1: VUM-Uitwisselingsvoorziening waarop elke arbeidsmarktpartner middels een koppelvlak aansluit

Voor UWV betekent dit dat wij (conform VUM-programmaplan) in 2023 naast de inzet van kennis/expertise in het ketenbrede VUM-programma ook het UWV-VUM-koppelvlak verder ontwikkelen op basis van pilotervaringen, implementeren en overdragen aan de staande organisatie.

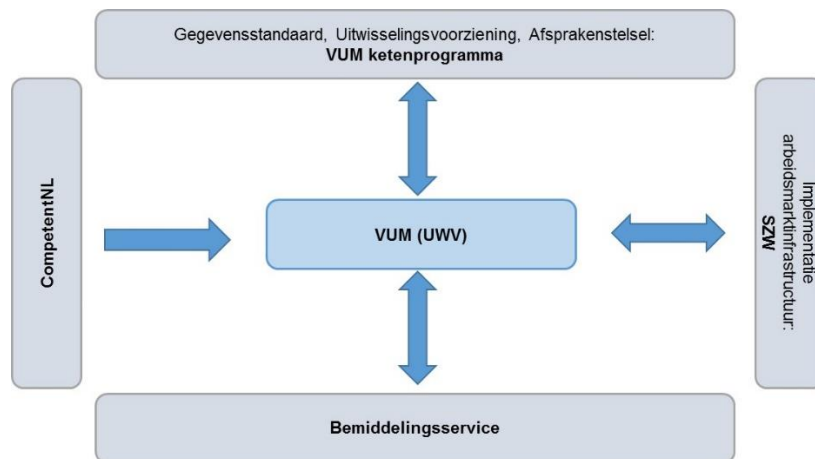
Vanuit WORKit is voor de UWV-VUM-koppelvlak een doelsituatie bepaald en wordt aangesloten op de nieuw te realiseren Bemiddelingsservice. UWV sluit in stappen aan op de VUM-uitwisselingsvoorziening:

- 1a. Beantwoorden VUM-zoekvraag vanuit bestaande databases (profielen uit werk.nl en vacatures uit WBS) (afgerond): Realisatie eerste versie UWV-VUM-koppelvlak die is aangesloten op bestaande voorzieningen. Hiermee is de technische basis gelegd. Hiermee kunnen gemeentelijke bemiddelaars in de UWV-profielen/vacatures zoeken op zoekcriteria: beroep, postcode/range. Door de beperkt aantal zoekcriteria heeft dit nog niet voldoende businesswaarde voor de uitvoering/bemiddelaars in de VUM-pilots.

- 1b. Beantwoorden VUM-zoekvraag doorontwikkelen vanuit bestaande databases (profielen uit werk.nl en vacatures uit Werk.nl) (Q4-2023): realisatie zoekcriteria op basis van input uitvoering VUM-pilots en aansluiting van het UWV-VUM-koppelvlak op werk.nl (vacatures). Met de VUM-pilots (die lopen tot einde Q3 2023) is afstemming en ontstaat prioriteit in gewenste volgende zoekcriteria.
2. Stellen VUM-zoekvraag door UWV vanuit nieuwe bemiddelingsservice (Q4-2023): doorontwikkeling van het UWV-VUM-koppelvlak op basis van praktijkervaring, integratie met de Bemiddelingsservice waardoor UWV-bemiddelaars ook VUM-zoekvragen kunnen stellen en gebruik maken van matchingsgegevens van andere arbeidsmarktpartners in hun dienstverlening (uitgevoerd door Bemiddelingsservice, project VUM levert specificaties aan).
3. Beantwoorden VUM-zoekvraag vanuit geconsolideerde database (2024): aansluiting van het UWV-VUM-koppelvlak op de nieuwe geconsolideerde database. Deze stap vanuit de beheersituatie.

## Samenhang doelstellingen, projecten

Onderstaande initiatieven (zie figuur 2) raken het programma, soms direct en soms indirect en zijn op dit moment in beeld:



Figuur 2: Samenhang VUM

Onderstaande een beschrijving van de initiatieven:

- VUM (ketenprogramma): De aansluiting van UWV op VUM vindt plaats op basis van afspraken op ketenniveau.  
UWV, SZW en VNG zijn partner in het ketenprogramma VUM. Op basis van inzichten en ervaringen uit de praktijk kunnen de ketendeliverables (gegevensstandaard, uitwisselingsvoorziening, afsprakenstelsel) worden aangepast.
- CompetentNL: Binnen de VUM-gegevenstandaard wordt toepassing van de skills ontologie in CompetentNL op elkaar afgestemd.  
Verfijning van matchingsmogelijkheden op basis van skills wordt steeds belangrijker. Gezamenlijk met onder andere VDAB (Vlaanderen), CBS, UWV, gemeenten en private partners wordt een skills ontologie ontwikkeld (op basis van de bestaande Competent ontologie van VDAB). Deze ontologie wordt aangepast voor Nederland om een nieuwe nationale standaard te realiseren: CompetentNL. Zodra CompetentNL gereed is, wordt deze binnen VUM toegepast. In de voorliggende periode wordt gebruik gemaakt van bestaande voorzieningen.
- SZW: Implementatie arbeidsmarktinfrastuctuur op ketenniveau waarin UWV participeert.  
Samen met partners als UWV, VNG implementeert SZW de vernieuwde arbeidsmarktinfrastuctuur<sup>5</sup>. Gegevensuitwisseling door middel van VUM is hierin een belangrijk uitgangspunt. Het gebruik van de VUM-gegevensstandaard wordt geborgd in aangepaste SUWI-wetgeving (2025). VUM is hiermee voorbereidend voor aangepaste SUWI-wetgeving. Een U-toets volgt te zijner tijd.
- Bemiddelingsservice: De projecten VUM en Bemiddelingsservice stemmen onderling af. Voor de integratie met de Bemiddelingsservice (stap 2) levert project VUM de specificaties aan en vindt realisatie plaats door project Bemiddelingsservice.

<sup>5</sup> Kamerbrief Uitgangspunten voor de uitbreiding van de Arbeidsmarktinfrastuctuur, 11 oktober 2022

## Maakbaarheid projectresultaten

De veranderstrategie van het IV-domein is haalbaar. Deze wordt in 3 stappen gerealiseerd.

- Stap 1a is vanuit het initiële projectplan uitgevoerd waarbij een eerste versie van het UWV-VUM-koppelvlak (KOA, Kanaal Onafhankelijke Applicatie) om een beperkt aantal zoekvragen vanuit het VUM-uitwisselingsmechanisme te ontvangen en gegevens te verstrekken is gerealiseerd. Deze is operationeel in de DXC-omgeving. Voordeel hiervan is dat deze niet afhankelijk is van een Werkbedrijf-release. Op basis van ervaringen uit de VUM-pilots en hieraan gerelateerde besluitvorming op ketenniveau wordt het UWV-VUM-koppelvlak in 2023 verder doorontwikkeld. Het in 2021 ingerichte scrum-/realisatieteam (naam: Brooklyn Bridge) is ook in 2023 beschikbaar. GEB is in november 2021 voorzien van positief advies. PSA is door AB goedgekeurd in februari 2022.
- Voor het ontsluiten van vacatures vanuit werk.nl is het vraagsturingsproces gestart. Dit in opmaat naar aansluiting op de geconsolideerde database. Dit resultaat is in Q2-2023 gerealiseerd. Een aangepast PSA is in november 2022 in de AB (kennisname) besproken (extra goedkeuring is niet nodig).
- Voor stap 2 (waarmee het mogelijk wordt vanuit UWV een VUM-zoekvraag te stellen) worden de specificaties opgesteld. Daadwerkelijke realisatie wordt uitgevoerd door het project Bemiddelingsservice. Hierbij is er een relatie met de verwerving en implementatie van de Bemiddelingsservice. In Q1-2023 wordt de verwerving afgerond en start analyse/ontwerp plaats voor de implementatieplanning. Hierin maakt VUM (stellen van een VUM-zoekvraag) integraal onderdeel uit. Door Bemiddelingsservice wordt een PSA uitgewerkt. In gezamenlijkheid wordt het VUM-GEB herijkt.
- Voor stap 3 wordt het UWV-VUM-koppelvlak aangesloten op de (binnen WORKit) gerealiseerde geconsolideerde database. Deze database is beschikbaar na implementatie van de Bemiddelingsservice (2024). In deze stap worden de bestaande databases afgekoppeld van het UWV-VUM-koppelvlak en gekoppeld aan de geconsolideerde database. Deze stap wordt uitgevoerd vanuit beheer.
- Inzet van capaciteit (kennis/expertise) in het ketenbrede programma is afgestemd met de betrokken domeinconsultant, lijnmanagers en PPB Werk. Daarnaast is FCC herijkt.
- Er is geen akkoord vanuit Contract- en Leveranciersmanagement nodig.

## Verantwoording gekozen scenario

Het gekozen scenario bestaat uit 3 onderdelen:

1. VUM-gemeenschappelijk waarin UWV als partner deelneemt en kennis/expertise levert.
2. UWV-specifiek waar UWV als arbeidsmarktpartner op de deliverables van VUM-gemeenschappelijk aansluit.
3. Hoofdlijnen impact Verdiepingsfase (AcICT-advies) voor UWV.

### Ad 1

- Het gemeenschappelijk VUM-programma (SZW/VNG/UWV) heeft, samen met publieke en private arbeidsmarktpartners gegevensstandaarden ontwikkeld (t.b.v. matching), heeft samen met het Inlichtingenbureau een uitwisselingsvoorziening gerealiseerd om deze gegevens uit te wisselen en heeft een afsprakenstelsel ontwikkeld t.b.v. regie/beheer.
- In Q1-2023 tot en met Q3-2023 worden de VUM-gegevensstandaarden, VUM-uitwisselingsvoorziening en VUM-afsprakenstel in VUM-pilots met arbeidsmarktpartners beproefd. UWV neemt deel in deze VUM-pilots.
- Gedurende de pilotperiode vindt doorontwikkeling/verdieping plaats op basis van bevindingen uit de pilots.
- Q3-Q4-2023 staat in het teken van uitrol/overdracht naar beheerorganisaties zoals BKWI en Inlichtingenbureau.

### Ad 2

- UWV zal als arbeidsmarktpartner aansluiten op de VUM-uitwisselingsvoorziening. Eerst ten behoeve van pilots en later ten behoeve van landelijke uitrol.
- Doelsituatie is dat het UWV-VUM-koppelvlak (conform roadmap WORKit) aansluit op de nieuwe Bemiddelingsservice voor het stellen van VUM-zoekvragen (december 2023 gereed).
- Omdat het ketenbrede programma VUM uitgaat van een planning waarbij uitwisseling in pilots in Q1-2023 tot en met Q3-2023 plaatsvindt en landelijke toepassing zich zal ontwikkelen in 2023/2024, sluit

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:  
Datum:  
Versie:

VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens)  
UN0880/ WORKit  
28-2-2023  
0.82

UWV eerst via bestaande voorzieningen aan (stappen 1a/1b) en later op toekomstige voorzieningen (stap 2 en 3).

Ad 3

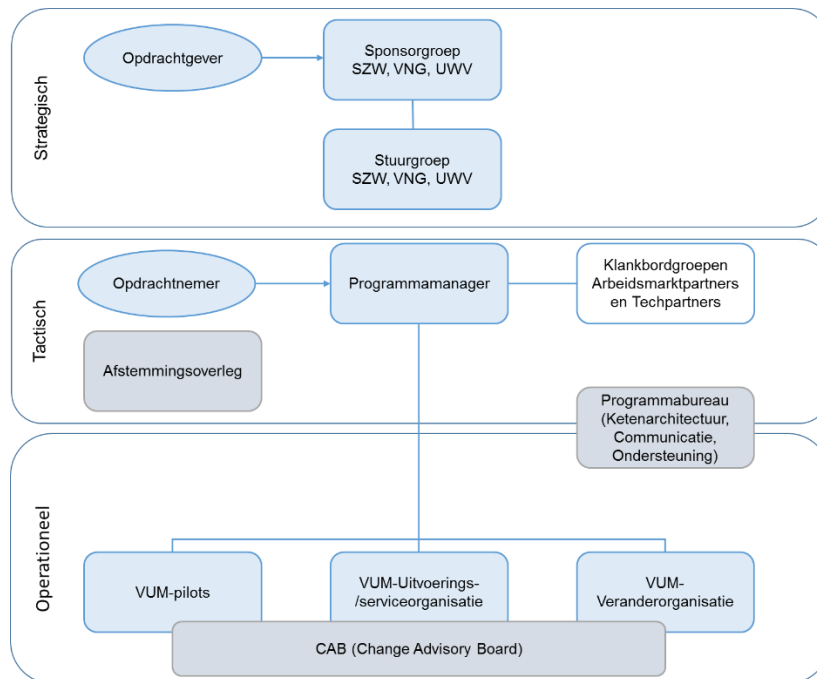
- VUM-pilots starten gefaseerd op. In de praktijk betekent dit dat VUM-pilots tot einde Q3-2023 doorlopen (in plaats van eind Q4-2022). Het ketenbrede VUM-programma loopt door tot einde Q4-2023 (in plaats van Q2-2023).
- Op basis van ervaringen uit VUM-pilots worden de VUM-gegevensstandaard, VUM-uitwisselingsvoorziening en VUM-afsprakenstelsel (waar nodig) in 2023 aangepast.
- Ten aanzien van adviezen omtrent consent, redactie/inzicht door werkzoekenden is door SZW een extern onderzoek gestart (mei 2023 gereed). UWV is hierin deelnemer en zal gevraagd worden naar een standpunt. Verwacht wordt dat dit niet leidt tot eventuele technische aanpassingen in 2023.

## Besturing en stakeholders

VUM kent een ketenbrede programmagovernance (zie figuur 3) waarin UWV participeert en een UWV-specifieke governance.

### *Ketenbrede programmagovernance VUM:*

- UWV is lid van de Sponsorgroep (voorzitter is DG Sociale Zekerheid en Integratie/SZI: [REDACTED]), waarin ook de belangen van de doelgroepen worden behartigd die onder UWV vallen. De Sponsorgroep komt op afroep op mijlpaalmomenten van het programma (gemiddeld 1x per kwartaal) bijeen. Vanuit UWV neemt RvB-lid Nathalie van Berkel deel.
- UWV is lid van de VUM-stuurgroep (voorzitter is SZW PDV: [REDACTED]). De VUM-stuurgroep komt op mijlpaalmomenten van het programma (gemiddeld 1x per kwartaal) bijeen. Vanuit UWV nemen [REDACTED]/hoofd Werk SBK en [REDACTED]/directeur IV Werkbedrijf deel. De pilot Matching UWV-G2 heeft een pilot-stuurgroep (vanuit UWV-Werkbedrijf: [REDACTED]/hoofd Landelijk Team Samenwerkingen a.i., [REDACTED]/hoofd werkgeversdienstverlening), [REDACTED] Rayonmanager en [REDACTED]/Rayonmanager.
- UWV is lid van het Afstemmingsoverleg, waarin de tactische afstemming plaats vindt van het programma. Dit overleg komt gemiddeld 1x per maand bijeen. Vanuit UWV nemen SBK ([REDACTED]), Landelijk Team Samenwerkingen ([REDACTED] a.i.) en projectmanager ([REDACTED]) deel.
- Er is een klankbordgroep Arbeidsmarktpartners en een klankbordgroep Techpartners (ICT-leveranciers) gevormd. Deze worden vanuit het ketenbrede VUM-programma geïnitieerd (in beide klankbordgroepen participeert UWV). Doel is input ophalen en de (tussen)resultaten van VUM te bespreken/af te stemmen.
- UWV neemt deel aan periodieke programma-bijeenkomsten waarin alle programma-betrokkenen kennis uitwisselen en afstemmen.
- Communicatie-uitingen van UWV worden vooraf afgestemd met het ketenbrede VUM-programma, zodat er altijd eenduidig naar de belanghebbenden wordt gecommuniceerd.



Figuur 3: Ketenbrede programmagovernance VUM

#### UWV-specifieke governance:

Binnen UWV is een governance ingericht waarmee wordt geborgd dat communicatie/ besluitvorming eensluidend plaatsvindt naar het overkoepelende programma en dat binnen UWV afstemming plaatsvindt met relevante programma's (WORKit)/projecten en stakeholders.

Binnen UWV is een stuurgroep geformeerd. Deze stuurgroep komt maandelijks bijeen en bestaat uit:

- [Redacted] – Opdrachtgever / Domeinhouder
- [Redacted] – Manager Team Samenwerkingen / sr. User
- [Redacted] – Productgroepmanager Werkgeversdienstverlening en Samenwerking Partners / sr. Supplier
- [Redacted] – Kwartiermaker IV-domein Werkbedrijf / sr. Supplier
- [Redacted] – Teammanager Gegevensdiensten / sr. Supplier (agendalid)
- [Redacted] – Projectsecretaris (tevens risicomanager) UWV-VUM
- [Redacted] – Projectleider UWV-VUM

#### Stakeholders

Er wordt onderscheid gemaakt tussen 1. stakeholders (en acties) vanuit het ketenbrede programma VUM en 2. stakeholders (en acties) specifiek UWV. Voor beiden is een stakeholderanalyse uitgevoerd (zie bijlage einde document) waarbij belang/invloed aan elkaar zijn gerelateerd. Tevens wordt aangegeven op welke wijze deze stakeholders zullen worden betrokken en/of geïnformeerd over het programma om hun bijdrage te maximaliseren en eventuele risico's te minimaliseren.

### Projectresultaat en scope

Voor de toelichting op de projectresultaten wordt een onderscheid gemaakt tussen ketenbrede/ gemeenschappelijke resultaten waaraan UWV een bijdrage levert en de specifieke UWV resultaten. Voor de toelichting op de ketenbrede resultaten wordt verwezen naar het geaccordeerde VUM-programmaplan v2.0 (wordt in Q2-2023 herijkt op ketenniveau):



VUM

Programmaplan v2.0.1

De projectresultaten voor UWV-specifiek zijn:

|                      |                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------|
| Projectnaam:         | VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens) |
| Projectcode, UN1234: | UN0880/ WORKit                                  |
| Datum:               | 28-2-2023                                       |
| Versie:              | 0.82                                            |

1. Inzet van kennis/expertise in de ketenbrede VUM-projecten ten behoeve van realisatie ketenbrede VUM-resultaten.
2. UWV aangesloten op VUM (fase 2):
  - a. UWV wordt in stappen technische aangesloten op de VUM-uitwisselingsvoorziening middels een UWV-VUM-koppelvlak:
    - Stap 1a: Beantwoorden VUM-zoekvraag vanuit bestaande databases (profielen uit werk.nl en vacatures uit WBS) (afgerond): Realisatie eerste versie UWV-VUM-koppelvlak die is aangesloten op bestaande voorzieningen. Hiermee is de technische basis gelegd. Hiermee kunnen gemeentelijke bemiddelaars in de UWV-profielen/vacatures zoeken op zoekcriteria: beroep, postcode/range. Door de beperkt aantal zoekcriteria heeft dit nog niet voldoende businesswaarde voor de uitvoering/bemiddelaars in de VUM-pilots.
    - Stap 1b: Beantwoorden VUM-zoekvraag doorontwikkelen vanuit bestaande databases (profielen uit werk.nl en vacatures uit Werk.nl) (Q4-2023): realisatie zoekcriteria op basis van input uitvoering VUM-pilots en aansluiting van het UWV-VUM-koppelvlak op werk.nl (vacatures). Met de VUM-pilots (die lopen tot einde Q3 2023) is afstemming en ontstaat prioriteit in gewenste volgende zoekcriteria.
    - Stap 2: Stellen VUM-zoekvraag door UWV vanuit nieuwe bemiddelingsservice (Q4-2023): doorontwikkeling van het UWV-VUM-koppelvlak op basis van praktijkervaring, integratie met de Bemiddelingsservice waardoor UWV-bemiddelaars ook VUM-zoekvragen kunnen stellen en gebruik maken van matchingsgegevens van andere arbeidsmarktpartners in hun dienstverlening (uitgevoerd door Bemiddelingsservice, project VUM levert specificaties aan).
    - Stap 3: Beantwoorden VUM-zoekvraag vanuit geconsolideerde database (2024): aansluiting van het UWV-VUM-koppelvlak op de nieuwe geconsolideerde database. Deze stap wordt vanuit de beheersituatie gerealiseerd.
  - b. Dienstverlening/werkprocessen binnen Werkbedrijf zijn aangepast zodat bemiddelaars van UWV gebruik kunnen maken van werkzoekenden en vacatures van andere arbeidsmarktpartners. Deze worden eerst toegepast in deelnemende pilotvestigingen, geëvalueerd en hierna doorontwikkeld ten behoeve van landelijke uitrol.
3. Overgedragen aan staande organisatie (fase 3)
  - a. UWV-VUM-koppelvlak aan staande UWV-beheerorganisatie (IV-Werkbedrijf en GIV)
  - b. Aangepaste werkprocessen overgedragen aan staande beheerorganisatie (Dienstverlening Werkbedrijf)

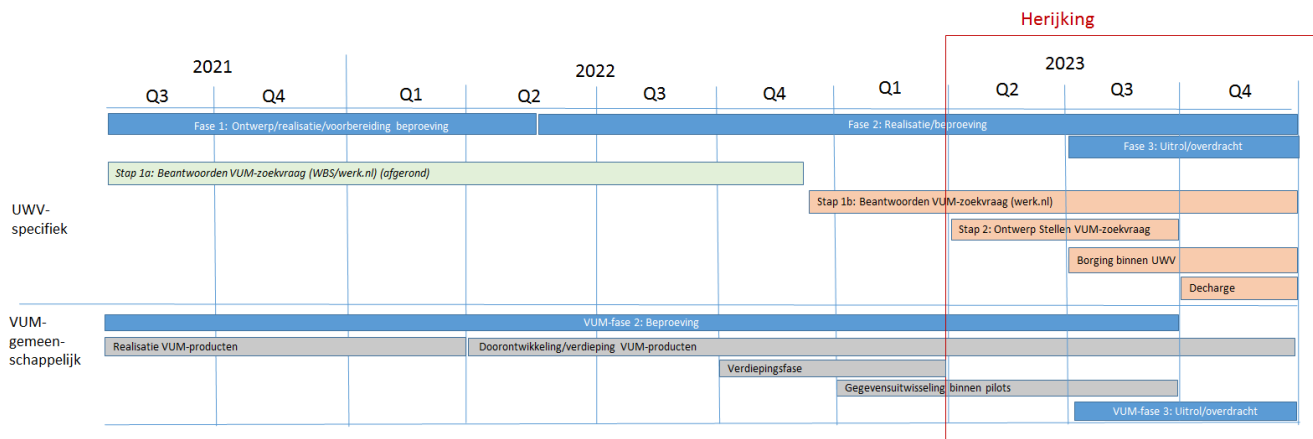
### Scope

Onderstaande tabel toont wat, voor UWV, binnen scope is of buiten scope valt:

| Binnen scope                                                                                                                                                                                                 | Buiten scope                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bijdrage leveren aan gezamenlijke VUM-deliverables (gegevensset, uitwisselingsvoorziening, afsprakenstel, wet- & regelgeving) door deelname aan gezamenlijke werkgroepen | <input checked="" type="checkbox"/> Inzet en kosten van derden / ketenpartners (waaronder BKWI, Inlichtingenbureau, VNG, gemeenten) voor o.a. aansluiting op de VUM-uitwisselingsvoorziening |
| <input checked="" type="checkbox"/> Accordering en validatie (interne stakeholders) namens UWV (Werkbedrijf, GD, C-ICT, CIO Office, Data Office) op de ketendeliverables VUM                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Aanpassen beleid en wetgeving (= SZW)                                                                                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aansluiting UWV op VUM-uitwisselingsvoorziening                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> Implementatie van de Bemiddelingsservice ( in relatie tot stap 2) wordt uitgevoerd door project Bemiddelingsservice                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Specificaties ten behoeve van stap 3 (aansluiting UWV via toekomstige voorzieningen/WORKit)                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> Implementatie van stap 3 (uitgevoerd vanuit beheersituatie)                                                                                              |

### Overzicht fasen:

|                      |                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------|
| Projectnaam:         | VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens) |
| Projectcode, UN1234: | UN0880/ WORKit                                  |
| Datum:               | 28-2-2023                                       |
| Versie:              | 0.82                                            |



| Fase | Periode / datum gereed                        | Resultaat / mijlpaal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | <b>juli-2021/november-2022</b>                | <b>Ontwerp/realisatie/voorbereiding beproeving</b><br>Samen met ketenpartners SZW/VNG/UWV zijn de ketenproducten VUM-gegevensstandaard, VUM-uitwisselingsvoorziening en VUM-afsprakenstelsel in concept gereed ten behoeve van beproeving in VUM-pilots. Binnen UWV is het UWV-VUM-koppelvlak gereed om in basis deel te nemen aan de VUM-pilots (beantwoorden VUM-zoekvraag).                                                                       |
|      | <i>VUM-ketenprogramma:</i>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 30 november 2022                              | VUM-gegevensstandaard, VUM-uitwisselingsvoorziening, VUM-afsprakenstelsel in concept ten behoeve van beproeving in VUM-pilots.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | <i>UWV-VUM-koppelvlak (stap 1a):</i>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 30 november 2022                              | Beantwoorden VUM-zoekvraag (WBS/werk.nl) van UWV-VUM-koppelvlak gerealiseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2    | <b>november-2022/ december-2023</b>           | <b>Realisatie/beproeving</b><br>In VUM-pilots met UWV en gemeenten zijn de ketenproducten beproefd. De opgehaalde verbeterpunten zijn verwerkt in nieuwe versies en gereed voor landelijke toepassing. Binnen UWV is het UWV-VUM-koppelvlak verder ontwikkeld op basis van o.a. VUM-pilots, monitoring, verder robuust maken etc. Specificaties opgesteld ten behoeve van het stellen van een VUM-zoekvraag (gerealiseerd door Bemiddelingsservice). |
|      | <i>VUM-ketenprogramma:</i>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 31 december 2023                              | VUM-gegevensstandaard, VUM-uitwisselingsvoorziening, VUM-afsprakenstelsel beproefd in VUM-pilots en (waar nodig aangepast) ten behoeve van landelijke toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      | <i>UWV-VUM-koppelvlak (stap 1b):</i>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 30 april 2023                                 | Ontsluiten vacatures uit werk.nl gerealiseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | 30 november 2023                              | Monitoring (Qradar) ontworpen en gerealiseerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      | 30 augustus 2023                              | UWV-VUM-koppelvlak robuust gemaakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | 30 september 2023                             | UWV-VUM-koppelvlak aangesloten op postcodeservice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      | 30 november 2023                              | Aangepast koppelvlak VUM (keten) geïmplementeerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | 31 december 2023                              | Verfijning zoekresultaten (periodieke iteratie obv backlog)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|      | 31 december 2023                              | UWV-VUM-koppelvlak verder ontwikkeld op basis van ervaringen uit VUM-pilots (waarin UWV deelneemt), en keuzes ketenprogramma. Deze verbeteringen worden periodiek naar productie gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      | 31 december 2023                              | Werkprocessen aangepast                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | <i>Ontwerp stellen VUM-zoekvraag (stap 2)</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 30 mei 2023                                   | Specificaties opgesteld (stellen VUM-zoekvraag uit Bemiddelingsservice)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | 30 september 2023                             | GEB geactualiseerd (ism Bemiddelingsservice)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|      | 30 augustus 2023                              | Verwerkersovereenkomst UWV-Inlichtingenbureau aangepast                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | 30 september 2023                             | Monitoring realisatie door Bemiddelingsservice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:  
Datum:  
Versie:

VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens)  
UN0880/ WORKit  
28-2-2023  
0.82

|   |                                |                                                                                                                                                                                  |
|---|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <b>juli 2023/december-2023</b> | <b>Uitrol/overdracht</b><br>Op basis van een overdrachtsplan zijn ketenbrede afspraken binnen UWV geborgd en is het beheer van het UWV-VUM-koppelvlak in lijnorganisatie belegd. |
|   | <i>VUM-ketenprogramma:</i>     |                                                                                                                                                                                  |
|   | 31 december 2023               | VUM-gegevensstandaard, VUM-uitwisselingsvoorziening, VUM-afsprakenstelsel geborgd in staande organisaties.                                                                       |
|   | <i>UWV Afronding/decharge:</i> |                                                                                                                                                                                  |
|   | 30 september 2023              | Overdrachtsplan naar lijnorganisatie waarin impact vanuit ketenprogramma VUM en UWV-project VUM voor lijnorganisatie inzichtelijk wordt.                                         |
|   | 30 november 2023               | Ketenbrede afspraken VUM-afsprakenstelsel binnen UWV geborgd.                                                                                                                    |
|   | 31 december 2023               | Beheer UWV-VUM-koppelvlak geborgd binnen UWV.                                                                                                                                    |
|   | 31 december 2023               | Afronding van het UWV-VUM-project met decharge.                                                                                                                                  |

## Kwaliteit

| Product                           | <b>UWV-VUM-koppelvlak stap 1a</b><br><b>Beantwoorden VUM-zoekvraag vanuit bestaande voorzieningen (WBS/werk.nl)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Omschrijving                      | <p>UWV ontvangt van VUM een zoekvraag naar profielen/vacatures en UWV levert deze gegevens aan. Profielen van UWV-werkzoekenden (met een UWV-uitkeringsrelatie en indicatie openbaar) worden hiermee ook onderdeel van de match van gemeentelijke arbeidsmarktpartners waardoor de kans op uitstroom wordt vergroot. Vacatures die vanuit werkgeversdienstverlening in WBS (open/anoniem) zijn geregistreerd worden ook onderdeel van de match van gemeentelijke arbeidsmarktpartners waardoor kans op invulling wordt vergroot. De zoekvraag wordt conform VUM-specificaties ontvangen. UWV levert de gegevens ook conform VUM-specificaties aan maar ondersteunt nog een beperkt aantal zoekcriteria.</p> <p>Het koppelvlak bestaat uit een database met hierin gegevens uit werk.nl (werkzoekendenprofielen) en WBS (vacatures), een KOA die de zoekvraag ontvangt en gegevens selecteert/vertaalt naar VUM-specificaties en services die met de VUM-uitwisselingsvoorziening interacteren (ontvangen VUM-zoekvraag en verstrekken UWV-gegevens aan VUM-centrale uitwisselingsvoorziening).</p> |
| Kwaliteitsverwachtingen afnemer   | Actuele profiel-/vacaturegegevens die worden toegepast in de matching van bij VUM aangesloten arbeidsmarktpartners. Hiermee vergroten de arbeidsmarktkansen voor werkzoekenden en vergroten we de kans op vervulde vacatures van werkgevers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Acceptatie- en kwaliteitscriteria | <p>Aanlevering conform VUM specificaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanlevering conform VUM-gegevensstandaard.</li> <li>• Aanlevering passend op door arbeidsmarktpartner opgestelde VUM-zoekvraag.</li> <li>• Aanlevering van gegevens waar UWV eigenaar van is en wet-/regelgeving is geborgd.</li> <li>• Goedgekeurde SSD (IB&amp;P) test.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Eindgebruikers                    | Medewerkers UWV-Werkbedrijf (pilotdeelnemers) en medewerkers van op VUM aangesloten arbeidsmarktpartners.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Product      | <b>UWV-VUM-koppelvlak stap 1b</b><br><b>Beantwoorden VUM-zoekvraag vanuit bestaande voorzieningen (werk.nl)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Omschrijving | <p>Het koppelvlak wordt vanuit stap 1a verder ontwikkeld (toepassing postcodeservice uit werk.nl, robuster maken KOA, inrichten monitoring) en op basis van VUM-pilotervaringen. Ontsluiting vacatures uit werk.nl in plaats van WBS. Omdat het aantal vacatures wordt vergroot, is de toegevoegde waarde voor gemeentelijke partners groter. De zoekvraag wordt conform VUM-specificaties ontvangen. UWV levert de gegevens ook conform VUM-specificaties aan maar ondersteunt meer zoekcriteria (op basis van inzichten VUM-pilots en besluitvorming ketenniveau).</p> <p>Het koppelvlak bestaat uit een database met hierin gegevens uit werk.nl (werkzoekendenprofielen en vacatures), een KOA die de zoekvraag ontvangt en</p> |

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:  
Datum:  
Versie:

VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens)  
UN0880/ WORKit  
28-2-2023  
0.82

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | gegevens selecteert/vertaalt naar VUM-specificaties en services die met de VUM-uitwisselingsvoorziening interacteren (ontvangen VUM-zoekvraag en verstrekken UWV-gegevens aan VUM-centrale uitwisselingsvoorziening).                                                                                                                                                |
| Kwaliteitsverwachtingen afnemer   | Actuele profiel-/vacaturegegevens die worden toegepast in de matching van bij VUM aangesloten arbeidsmarktpartners. Hiermee vergroten de arbeidsmarktkansen voor werkzoekenden en vergroten we de kans op vervulde vacatures van werkgevers.                                                                                                                         |
| Acceptatie- en kwaliteitscriteria | Aanlevering conform VUM specificaties: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanlevering conform VUM-gegevensstandaard.</li> <li>• Aanlevering passend op door arbeidsmarktpartner opgestelde VUM-zoekvraag.</li> <li>• Aanlevering van gegevens waar UWV eigenaar van is en wet-/regelgeving is geborgd.</li> <li>• Goedgekeurde SSD (IB&amp;P) test.</li> </ul> |
| Eindgebruikers                    | Medewerkers UWV-Werkbedrijf (pilotdeelnemers) en medewerkers van op VUM aangesloten arbeidsmarktpartners.                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Product                           | Ontwerp stellen VUM-zoekvraag (stap 2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Omschrijving                      | <p>Conform doelsituatie is UWV op VUM aangesloten via de Bemiddelingsservice. Hierbij is er de beschikking over een adviseursportaal, vernieuwde bemiddelingsservice en geconsolideerde database. Wordt gerealiseerd in samenwerking met het project WORKit-Bemiddelingsservice. Het project VUM levert hiervoor de specificaties aan en begeleidt Bemiddelingsservice bij de realisatie.</p> <p>Een medewerker van het UWV-Werkbedrijf (bemiddelaar) stelt een zoekvraag naar profielen/vacatures aan VUM. Deze wordt door VUM uitgezet naar aangesloten arbeidsmarktpartners. Resultaten worden ontvangen en zichtbaar voor de medewerker. De ontvangen vacatures worden toegepast in de matching voor een UWV-werkzoekende. De ontvangen profielen worden toegepast in de matching voor een vacature (WerkgeversServicePunt).</p> <p>Er is een userinterface voor medewerkers van het UWV-Werkbedrijf (bemiddelaar) waarmee een zoekvraag kan worden gesteld en ontvangen resultaten zichtbaar worden.</p> |
| Kwaliteitsverwachtingen afnemer   | Actuele profiel-/vacaturegegevens die worden toegepast in de matching van bij VUM aangesloten arbeidsmarktpartners.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Acceptatie- en kwaliteitscriteria | Aanlevering conform VUM specificaties: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanlevering conform VUM-gegevensstandaard.</li> <li>• Aanlevering passend op door UWV opgestelde VUM-zoekvraag.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Eindgebruikers                    | Medewerkers UWV-Werkbedrijf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Product                           | Borging binnen UWV                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Omschrijving                      | Einde 2023 wordt het project UWV-VUM overgedragen aan de lijnorganisatie. Hiermee heeft het project een zelfde planning als het overkoepelende ketenprogramma VUM. Specifiek voor UWV wordt een overdrachts-/beheerplan opgesteld waarin impact voor UWV inzichtelijk wordt. |
| Kwaliteitsverwachtingen afnemer   | Processen beheer- en verdere doorontwikkeling in lijn met ketenniveau zijn geborgd.                                                                                                                                                                                          |
| Acceptatie- en kwaliteitscriteria | Aanlevering conform specificaties: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheerafdelingen (IV en Diestverlening).</li> <li>• K&amp;S (Helpdesk)</li> </ul>                                                                                                                |
| Eindgebruikers                    | Medewerkers beheerafdelingen UWV-Werkbedrijf en helpdesk K&S.                                                                                                                                                                                                                |

## Resultaten & planning

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:  
Datum:  
Versie:

VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens)  
UN0880/ WORKit  
28-2-2023  
0.82

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2023 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Projectfase                       | Product                                                                                                                                                                                                                                                                           | jan  | feb | mrt | apr | mei | jun | jul | aug | sep | okt | nov | dec |
| Uitvoeringsfase<br>Specialistisch | Inzet ketenbreed VUM-programma (Fase 2: Beproeving/verdieping)                                                                                                                                                                                                                    |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                   | Uitvoeren verdieping nav BIT-advies<br>Uitvoering VUM-pilots<br>Gegevensuitwisseling binnen VUM-pilots<br>Inzet ketenbreed VUM-programma (Fase 3: Overdracht)                                                                                                                     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Dechargefase                      | Stap 1b: Beantwoorden VUM-zoekvraag (werk.nl)                                                                                                                                                                                                                                     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                   | Ontsluiten vacatures uit werk.nl<br>Ontwerp/realisatie monitoring (Qradar)<br>Verfijning zoekresultaten (periodieke iteratie obv backlog)<br>Refactoring/robuust maken KOA<br>Aansluiten op postcodeservice<br>Implementatie aangepast koppelvlaak VUM<br>Werkprocessen aangepast |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                   | Stap 2: Ontwerp Stellen VUM-zoekvraag                                                                                                                                                                                                                                             |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                   | Opstellen specificaties (stellen VUM-zoekvraag vanuit Bemiddelingservice)<br>Geactualiseerd GEB (ism Bemiddelingservice)<br>Aanpassing verwerkersovereenkomst UWV-Inlichtingenbureau<br>Monitoring realisatie (Bemiddelingservice) vanuit VUM-perspectief                         |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                   | Borging, overdracht en decharge                                                                                                                                                                                                                                                   |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                   | Plan borging VUM binnen UWV (incl CRSA)<br>Uitvoering plan borging (ketenafspraken en UWV-specifiek)<br>Overdracht aan staande organisatie (Dienstverlening/IV)<br>Decharge en oplevering projectdossier                                                                          |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

### Issues, kansen, risico's & maatregelen

Periodiek worden CRSA-bijeenkomsten gehouden. Deze hebben een multidisciplinaire samenstelling waarin zowel inhoudsdeskundigen als stuurgroepleden hebben deelgenomen met de volgende top 3:

| Nr | Risico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | K | I   | P    | Maatregel                                                                                                                                                                                                                                                       | Eigenaar             |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1  | <b>(Omschrijving)</b> We gaan het projectresultaat <b>NIET</b> halen door de impact van de adviezen zoals beschreven in het AcICT-advies.<br><b>Schade:</b> Vertraging, aanpassing producten.<br><b>(mogelijke) Oorzaken:</b> gewijzigde besluitvorming (politiek).                                                                    | 6 | 9   | 54   | <b>Beheersing:</b> Vroegtijdig geïnformeerd worden betreft besluitvorming op programma niveau.<br><br><b>Beheersing:</b> VUM UWV participeert in verdiepingssessies.<br><br><b>Beheersing:</b> Scenarioanalyse uitvoeren waarmee impact voor UWV wordt bepaald. | Brigitte van Zwienen |
| 2  | <b>(Omschrijving)</b> We gaan het projectresultaat <b>NIET</b> halen omdat de datakwaliteit van UWV en gemeenten lager is dan verwacht.<br><b>Schade:</b> Niet gebruiken van het VUM-mechanisme omdat de ontvangen profielen/vacatures niet bruikbaar is.<br><b>(mogelijke) Oorzaken:</b> onvoldoende controles in systemen/databases. | 8 | 6   | 48   | <b>Beheersing:</b> Monitoring van datakwaliteit binnen de pilots en periodiek tussen UWV en gemeenten beoordelen.<br><br><b>Beheersing:</b> Conversie en controle van bestaande databases (WBS, Sonar, Werk.nl) naar toekomstige geconsolideerde database.      | Brigitte van Zwienen |
| 3  | <b>(Omschrijving)</b> We gaan het project-resultaat <b>NIET</b> halen omdat de gestelde planning vanwege de enorme hoeveelheid afhankelijkheden te ambitieus is.<br><b>Schade:</b> imagoschade, veel tijd kwijt aan het uitleggen van waarom er vertraging is,                                                                         | 5 | 6.5 | 32.5 | <b>Beheersing:</b> tijdig claimen of reserveren van UWV capaciteit (de DOP-lijst).<br><br><b>Beheersing:</b> wegnemen onderlinge afhankelijkheid project met Bemiddelingservice door aanpassing aansluitstrategie (in tijd).                                    | Brigitte van Zwienen |

Projectnaam: VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens)  
 Projectcode, UN1234: UN0880/ WORKit  
 Datum: 28-2-2023  
 Versie: 0.82

|                                                                                                                            |  |  |  |                                                                                                                                                      |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| verlies vertrouwen van de G4 partners.<br><b>(mogelijke) Oorzaken:</b><br>gebrek aan daadkracht,<br>verkeerde prioriteiten |  |  |  | <b>Beheersing:</b><br>Gemeenschappelijke opdrachtgever, onderlinge afstemming PM's en co-creatie doordat medewerkers in beide projecten actief zijn. |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Weging: wat is de **kans** dat het (mogelijke) risico zich daadwerkelijk voor doet (1 = laag en 9 = hoog) en als het (mogelijke) risico zich daadwerkelijk voor doet wat is dan de **schade** (1=laag en 9 = hoog) voor het realiseren van het projectresultaat.

## Financiën

Dit project wordt gefinancierd met budget vanuit SZW. Tot en met 2022 is € 2.737K budget uitgegeven. Hiervan is € 424K voor de Pilots en € 2.313K voor VUM (Gemeenschappelijk VUM-fase en Specifiek UWV) gerealiseerd. Voor 2023 heeft € 325K budgettoekenning plaatsgevonden.

De prognose voor 2023 is dat er € 1.500K budget benodigd is, waarvan € 541K gereserveerd voor pilots. Er is bij herijking in mei 2022 een budget van € 325K voor 2023 toegekend. Dit betekent dat het project nog € 1.175K budget vraagt in 2023 om projectactiviteiten conform vastgestelde scope af te ronden.

### Uiteenzetting per fase:

| Enmalige projectkosten | Kostensoort                 | Werkelijk     |               |              | Begroot       |              | Totaal        |
|------------------------|-----------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|                        |                             | Initiatiefase | Fase 1        | Fase 2       | Fase 2        | Fase 3       |               |
|                        | Intern                      | € 374         | € 427         | € 94         | € 449         | € 337        | € 1682        |
|                        | Extern                      | € 249         | € 859         | € 193        | € 577         | € 384        | € 2264        |
|                        | Automatisering:             |               |               |              |               |              |               |
|                        | • Hardware                  |               |               |              |               |              |               |
|                        | • Standaard Software        |               |               |              |               |              |               |
|                        | • Spraak & Dataverbindingen |               |               |              |               |              |               |
|                        | Uitbesteed ICT leveranciers |               | € 114         | € 9          | € 32          | € 27         | € 181         |
|                        | Overig                      | € 95          | € 1           | €            | € 7           | € 6          | € 110         |
|                        | <b>Totaal</b>               | <b>€ 718</b>  | <b>€ 1401</b> | <b>€ 298</b> | <b>€ 1065</b> | <b>€ 754</b> | <b>€ 4237</b> |

### Uiteenzetting per fase en periode:

| Enmalige projectkosten | Kostensoort                 | Werkelijk     |              |              |              |              | Begroot        |              |                |
|------------------------|-----------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
|                        |                             | 2020          | jan-jun 2021 | jul-dec 2021 | jan-mei 2022 | jun-dec 2022 | jan-sep 2023   | okt-dec 2023 | Totaal         |
|                        |                             | Initiatiefase |              | Fase 1       |              | Fase 2       | Fase 2         | Fase 3       |                |
|                        | Intern                      | € 213         | € 160        | € 215        | € 182        | € 237        | € 505          | € 169        | € 1682         |
|                        | Extern                      | € 242         | € 8          | € 290        | € 509        | € 446        | € 577          | € 192        | € 2264         |
|                        | Automatisering:             |               |              |              |              |              |                |              | €              |
|                        | • Hardware                  |               |              |              |              |              |                |              | €              |
|                        | • Standaard Software        |               |              |              |              |              |                |              | €              |
|                        | • Spraak & Dataverbindingen |               |              |              |              |              |                |              | €              |
|                        | Uitbesteed ICT leveranciers |               |              | € 35         | € 60         | € 41         | € 28           | € 17         | € 181          |
|                        | Overig                      | € 95          |              | € 1          | €            | € 1          | € 9            | € 3          | € 110          |
|                        | <b>Totaal</b>               | <b>€ 550</b>  | <b>€ 168</b> | <b>€ 540</b> | <b>€ 752</b> | <b>€ 726</b> | <b>€ 1.119</b> | <b>€ 381</b> | <b>€ 4.237</b> |

### Uiteenzetting per activiteit en fase vanaf juli 2020 t/m december 2023:

| Jaar | Periode | Fase          | Activiteiten                               | Realisatie     | Totaal         |
|------|---------|---------------|--------------------------------------------|----------------|----------------|
| 2020 | jul-dec | Initiatiefase | Projectinitiatie                           | € 550          |                |
| 2021 | jan-jun | Initiatiefase | Projectinitiatie                           | € 168          |                |
|      | jul-dec | Fase 1        | Ontwerp/realisatie/vorbereiding beproeving | € 540          |                |
| 2022 | jan-nov | Fase 1        | Ontwerp/realisatie/vorbereiding beproeving | € 1.355        |                |
|      | nov-dec | Fase 2        | Realisatie beproeving                      | € 123          |                |
|      |         |               |                                            | <b>€ 2.737</b> |                |
|      |         |               |                                            |                |                |
| 2023 | jan-sep | Fase 2        | Realisatie beproeving                      | € 1.119        |                |
|      | jul-dec | Fase 3        | Uitrol/overdracht                          | € 381          |                |
|      |         |               |                                            | <b>€ 1.500</b> |                |
|      |         |               |                                            |                | <b>€ 4.237</b> |

Projectnaam: VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens)  
Projectcode: UN1234: UN0880/ WORKit  
Datum: 28-2-2023  
Versie: 0.82

Tot en met december 2022 is er € 2.737K aan projectkosten gerealiseerd:

- € 718K Initiatie fase:
  - € 550K Initiatie fase in 2020
  - € 168K Initiatie fase t/m juni 2021
- € 1.293K aan fase 1:
  - € 540K fase 1 van juli t/m december 2021
  - € 752K fase 1 van januari t/m mei 2022
- € 726K aan fase 2 van juni t/m december 2022

Vanaf januari 2023 tot en met december wordt er € 1.500K aan kosten verwacht:

- € 746K aan fase 2 van januari t/m maart 2023
- € 754K aan fase 2 van april t/m december 2023

In 2023 wordt er nog aan fase 2 en 3 gewerkt tot en met december 2023. Dit betreft ontwerp en pilots en de borging en afronding van het project. Er wordt € 1.500K aan kosten verwacht. De implementatie van stap 3 is onderdeel van project Bemiddelingsservice. Deze wordt integraal meegenomen bij de implementatie van de Bemiddelingsservice/adviseursportaal.

Hiermee komt de totale projectkosten uit op €4.237K (€ 2.737K + € 1.500K). Dit is € 563K meer dan in het vorige stuurdocument was opgenomen. Er zijn meerdere redenen dat de projectkosten omhoog gaan:

1. Het Capgemini-ontwikkelteam die de bouwwerkzaamheden uitvoert bestaat uit 3 medewerkers en die schrijven direct op het project als externe medewerkers. Doordat een deel van de bouw werkzaamheden zijn doorgeschoven, blijft het team ook langer doorwerken.
2. Er is een reservering opgenomen van € 807K voor de pilots die in 2023 starten. UWV heeft voor de pilots een kassiersfunctie. Dat houdt in dat zodra er een goedgekeurd pilotplan ligt er budget beschikbaar gesteld wordt. Bij het vorige stuurdocument was afgesproken dat bij ieder pilotplan middels tussentijdse evaluatie en kapstokvrijgave middelen worden toegevoegd aan dit project. Maar om te voorkomen dat het project voor ieder pilotplan vrijgave moet aanvragen is, op advies van PBC, het gehele bedrag als reservering opgenomen voor 2022 en 2023. Van de € 807K is € 266K al gecommiteerd en de resterende € 541K is nog beschikbaar voor toekomstige pilotplannen. Deze wordt aangemerkt als externe personeelskosten en zorgt ervoor dat de externe kosten stijgen.
3. VUM programma gaat langer door en de einddatum verschuift van 1 juli 2023 naar 31 december 2023. Hierdoor zal een deel van de kosten ook langer doorlopen.

In dit plan wordt er voor 2023 een budgetvrijgave gevraagd van € 1.175K bovenop de al vrijgegeven € 325K voor 2023.

| Eenmalige project-kosten*<br><br>WAS**                 | Kostensoort                  | 2020         | 2021         | 2022           | 2023           | Totaal         |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                        | Intern                       | € 213        | € 376        | € 564          | € 183          | € 1.336        |
|                                                        | Extern                       | € 242        | € 298        | € 1.412        | € 117          | € 2.069        |
|                                                        | Automatisering:              |              |              |                |                |                |
|                                                        | • Hardware                   |              |              |                |                |                |
|                                                        | • Standaard Software         |              |              |                |                |                |
|                                                        | • Spraak & Dataverbindingen  |              |              |                |                |                |
|                                                        | Uitbesteed ICT Leveranciers  |              | € 34         | € 103          | € 18           | € 155          |
|                                                        | Overig                       | € 95         | € 1          | € 11           | € 7            | € 114          |
|                                                        | <b>Totaal</b>                | <b>€ 550</b> | <b>€ 709</b> | <b>€ 2.090</b> | <b>€ 325</b>   | <b>€ 3.674</b> |
| Eenmalige project-kosten*<br><br>WORDT**               | Kostensoort                  | 2020         | 2021         | 2022           | 2023           | Totaal         |
|                                                        | Intern                       | € 213        | € 376        | € 419          | € 674          | € 1.682        |
|                                                        | Extern                       | € 242        | € 298        | € 955          | € 769          | € 2.264        |
|                                                        | Automatisering:              |              |              |                |                |                |
|                                                        | • Hardware                   |              |              |                |                |                |
|                                                        | • Standaard Software         |              |              |                |                |                |
|                                                        | • Spraak & Dataverbindingen  |              |              |                |                |                |
|                                                        | Uitbesteed ICT Leveranciers  |              | € 34         | € 102          | € 45           | € 181          |
|                                                        | Overig                       | € 95         | € 1          | € 2            | € 12           | € 110          |
|                                                        | <b>Totaal</b>                | <b>€ 550</b> | <b>€ 709</b> | <b>€ 1.478</b> | <b>€ 1.500</b> | <b>€ 4.237</b> |
| Structurele meerkosten<br>(als gevolg van het project) | Divisie/Directoraat          | 2020         | 2021         | 2022           | 2023           | 2024 en verder |
|                                                        | Werkbedrijf                  |              |              | € 100          | € 100          | € 100          |
|                                                        |                              |              |              |                |                |                |
|                                                        | <b>Totaal oorspronkelijk</b> |              |              | <b>€ 100</b>   | <b>€ 100</b>   | <b>€ 100</b>   |
|                                                        | Werkbedrijf                  |              |              | -              | € -            | € 161          |
|                                                        | <b>Totaal nieuw</b>          |              |              | -              | <b>€ -</b>     | <b>€ 161</b>   |
| Structurele baten<br>(als gevolg van het project)      | Divisie/Directoraat          | 2020         | 2021         | 2022           | 2023           | 2023 en verder |
|                                                        | Divisie x                    | € 0          | € 0          | € 0            | € 0            | € 0            |
|                                                        |                              |              |              |                |                |                |
|                                                        | <b>Totaal oorspronkelijk</b> | <b>€ 0</b>   | <b>€ 0</b>   | <b>€ 0</b>     | <b>€ 0</b>     | <b>€ 0</b>     |
|                                                        | Divisie x                    | € 0          | € 0          | € 0            | € 0            | € 0            |
|                                                        | <b>Totaal nieuw</b>          | <b>€ 0</b>   | <b>€ 0</b>   | <b>€ 0</b>     | <b>€ 0</b>     | <b>€ 0</b>     |

\* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief btw

\*\* 'WAS' is het laatste vastgestelde plan.

### Structurele meerkosten

Voor de structurele meerkosten is er een inschatting gemaakt van € 161K per jaar en betreffen de jaarlijkse beheerkosten en kosten voor de omgevingen en software. Dit is als volgt opgebouwd:

1. De personele kosten voor 1,3 FTE bedraagt in totaal € 149K (1820 uren \*€82/uur).

| Functie         | # FTE      | Opmerkingen                    |
|-----------------|------------|--------------------------------|
| PO/SM           | 0,2        |                                |
| FO              | 0,2        |                                |
| FB              | 0,5        |                                |
| KOA ontw (Java) | 0,2        | (backup via centraal KOA team) |
| Tester          | 0,2        | (=BAW/KOA/keten test           |
|                 | <b>1,3</b> | 1820 uren (1400 uur per FTE)   |

2. De DXC run kosten voor het UWV-VUM-koppelvlak bedraagt € 1K per maand. Dit komt neer op € 12k per jaar.

De meerkosten bedragen vanaf 1 januari 2024 161K per jaar.

### Kwantitatieve Baten en Kwalitatieve baten

Voor bemiddelaars is geen transparant bestand beschikbaar waardoor er veel uitwisseling plaatsvindt via mail, telefoon, overleg binnen het eigen netwerk. Door de verbetering van de onderliggende gegevensuitwisseling, zijn publieke en private arbeidsmarktpartners beter in staat vraag en aanbod op de arbeidsmarkt op elkaar aan te laten sluiten. Baten zijn hoofdzakelijk kwalitatief van aard. Bij het initiele projectplan heeft PBC geadviseerd een normtijdenonderzoek uit te voeren. Dit advies wordt meegenomen in

|                      |                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------|
| Projectnaam:         | VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens) |
| Projectcode, UN1234: | UN0880/ WORKit                                  |
| Datum:               | 28-2-2023                                       |
| Versie:              | 0.82                                            |

de reguliere normeringscyclus. Deze normeringscyclus kan gebruikt worden om mogelijke baten, achteraf, te identificeren.

## Communicatie

Het project heeft impact op zowel interne stakeholders (binnen UWV) en externe stakeholders (werkgeversorganisaties, VNG, gemeenten, leveranciers, DUO, Divosa, Cedris, etc.). Dit vraagt om een geïntegreerde communicatieaanpak.

De communicatie kent de volgende uitgangspunten:

- Er is een integraal communicatieteam (vanuit UWV, VNG en SZW).
- Er is samenhang en regie op de communicatie.
- Het project voert regie of laat regie voeren op de interne en externe communicatie.

Voor UWV geldt dat de bekende communicatiekanalen (DWU, WERKbericht en WIU-bericht) zullen worden gebruikt om het management en medewerkers van UWV te informeren. Hierbij zal met name de samenhang tussen de verschillende andere/aanpalende projecten centraal staan. Extern is zowel informatie te vinden op de website van de Programmaraad ([www.samenvoordekant.nl/VUM](http://www.samenvoordekant.nl/VUM)) en de website <https://www.matchingsgegevens.nl/>.

Tweewekelijks is een communicatieoverleg met communicatieadviseurs van Programma VUM, VNG, UWV en SZW om de gezamenlijke communicatie af te stemmen. Er is een gezamenlijk communicatieplan waar de deelnemers zich aan hebben gecommitteerd. Afspraak is dat VNG en UWV dezelfde informatie gelijktijdig binnen de eigen organisatie communiceren, zodat geen informatieachterstand ontstaat.

De communicatiedoelen verschillen echter wel tussen UWV en VNG: waar UWV voornamelijk informerende en procescommunicatie inzet om de organisatie mee te nemen in de ontwikkelingen, gebruikt VNG daarnaast ook enthousiasmerende communicatie naar gemeenten om hen te laten aansluiten op VUM.

Onderstaand de communicatiekalender zoals deze nu bekend is, met de voor UWV relevante onderdelen. Deze wordt zeer regelmatig geactualiseerd en aangevuld.

### Communicatiematrix 2023

| Doel                       | Boodschap                               | Doelgroep                    | Medium                                    | Door wie | Wanneer                 |
|----------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|----------|-------------------------|
| Informeren                 | Pilots: deelnemers aan het woord        | Brede doelgroep              | Programmaraadjournaal /Samenvoordekant.nl | VUM      | Mei 2023                |
| Informeren                 | Statusupdate                            | WSP-managers                 | WSP-managersoverleg                       | UWV      | Mei 2023                |
| Informeren/enthousiasmeren | Pilots: eerste deelnemers aan het woord | Brede doelgroep              | Praktijkdag Programmaraad                 | VUM      | Juni 2023               |
| Informeren                 | Update VUM: WIU/Werkbericht             | Management en uitvoering UWV | WIU en Werkbericht                        | UWV      | juni/juli 2023          |
| Informeren/enthousiasmeren | Pilotdeelnemers aan het woord           | Brede doelgroep              | Webinar Programmaraad                     | VUM      | september/ oktober 2023 |
| Informeren                 | Statusupdate                            | WSP-managers                 | WSP-managersoverleg                       | UWV      | September 2023          |
| Informeren                 | Statusupdate                            | Rayonmanagers                | RAMO                                      | UWV      | September 2023          |
| Informeren                 | Terugblik: wat is er in 2022 gedaan?    | Management en uitvoering UWV | Werkbedrijf update                        | UWV      | December 2023           |
| Informeren                 | Statusupdate                            | WSP-managers                 | WSP-managersoverleg                       | UWV      | December 2023           |
| Informeren                 | Statusupdate                            | Rayonmanagers                | RAMO                                      | UWV      | December 2023           |

## Gevolgen voor maatschappelijk draagvlak (reputatie)

Het kabinet wil de komende jaren, samen met sociale partners, gemeenten, UWV en andere partijen, meer mensen naar werk begeleiden. Ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hiervoor wordt onder andere de arbeidsmarktinfrastructuur uitgebreid om de overgang van werk-naar-werk en van uitkering-naar-werk te stimuleren<sup>6</sup>. Het kabinet zet daarbij in op toekomstbestendige dienstverlening aan

<sup>6</sup> Coalitieakkoord 'Omzien naar elkaar, vooruitkijken naar de toekomst'

ondernemers en burgers en het mogelijk maken van gegevensuitwisseling op brede schaal binnen kaders en aanbevelingen voor het ethisch verantwoord gebruik en uitwisseling van data<sup>7</sup>. Op 11 oktober 2022 is de Tweede Kamer geïnformeerd<sup>8</sup> over de uitgangspunten van een vernieuwde arbeidsmarktinfrastuctuur. Gegevensuitwisseling door middel van VUM is hierbij het uitgangspunt. Op 1 december 2022 is in de Tweede Kamer motie<sup>9</sup> 36200-XV-37 aangenomen waarin om versnelling van VUM wordt gevraagd.

UWV is als enige landelijke publieke arbeidsmarktpartner een belangrijke VUM-partner. Binnen en tussen arbeidsmarktregio's ontstaan steeds meer initiatieven om gezamenlijk deze werkzoekenden toe te leiden naar werk. Daarnaast is de Wet SUWI per 1 januari 2021 aangepast, waarbij een geïntegreerde werkgeversdienstverlening wordt verlangd. Een transparant profielen-/vacaturebestand is hiervoor de basis.

#### Financiële consequenties

Niet van toepassing.

#### Personele consequenties

Beantwoording van VUM-zoekvragen vindt plaats zonder tussenkomst van een adviseur. Door realisatie van stap 2 kan een UWV-adviseur een VUM-zoekvraag stellen (via adviseursportaal/Bemiddelingsservice) waardoor het eenvoudiger wordt passende profielen/vacatures te vinden van andere arbeidsmarktpartners. De implementatie hiervan vindt integraal vanuit het project Bemiddelingsservice plaats.

#### Duurzaamheidsconsequenties

Niet van toepassing.

#### Versiebeheer

| Tabel versiebeheer |            |                        |                   |
|--------------------|------------|------------------------|-------------------|
| Versie             | Datum      | Voorgelegd aan         | Beslissing        |
| 0.7                | 13-02-2023 | PPB Werk               | Reviewopmerkingen |
| 0.8                | 23-02-2023 | PPB Werk / PB Centraal | Geen opmerkingen  |
| 0.81               | 28-02-2023 | Stuurgroep VUM         | Akkoord           |
| 0.82               | 28-02-2023 |                        |                   |
|                    |            |                        |                   |

#### PortfolioBureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

| Onderwerp                                          |    |
|----------------------------------------------------|----|
| <i>Strategische afstemming</i>                     | PP |
| 1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP             |    |
| 2. Handboek PFM Rijk                               |    |
| 3. Wet en Regelgeving (U-toets)                    |    |
| 4. Architectuur                                    |    |
| 5. Informatie Beveiliging en Privacy               |    |
| 6. Contract en Leveranciersmanagement              |    |
| 7. Inkoop                                          |    |
| 8. Gegevens Effect Beoordeling                     |    |
| <i>Management control</i>                          | PP |
| 9. Projectdoelstelling                             |    |
| 10. Samenhang doelstellingen, projecten            |    |
| 11. Verantwoording gekozen scenario                |    |
| <i>Organisatie</i>                                 |    |
| 12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd |    |
| 13. Resultaat en scope                             |    |

<sup>7</sup> Kamerbrief planning programma Werk aan Uitvoering, 15 februari 2022

<sup>8</sup> Kamerbrief Uitgangspunten voor de uitbreiding van de Arbeidsmarktinfrastuctuur, 11 oktober 2022

<sup>9</sup> Motie 36200-XV-37, De Kort, Pouw-Verweij, 1 december 2022

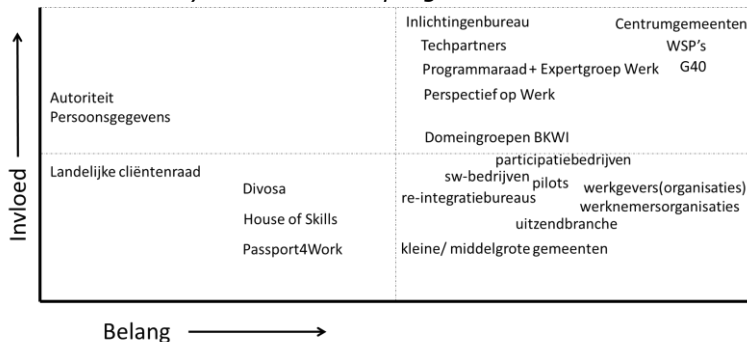
|                                                                                           |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <i>Kwaliteit</i>                                                                          |        |
| 14. Kwaliteitsmanagement aanpak                                                           |        |
| 15. Kwaliteit Voorlegger                                                                  |        |
| <i>Planning</i>                                                                           |        |
| 16. Projectresultaten duidelijk                                                           |        |
| 17. Realisatie pad met producten                                                          |        |
| <i>Batenmanagement</i>                                                                    | PP     |
| 18. Batenmanagement aanpak                                                                |        |
| <i>Financieel management</i>                                                              | PP     |
| 19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk |        |
| 20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk                                        |        |
| 21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk                            |        |
| <i>Resourcemanagement</i>                                                                 | PP     |
| 22. Resourcemanagement, maakbaarheid projectresultaten                                    |        |
| <i>Risicomanagement</i>                                                                   | PP     |
| 23. Risicomanagement aanpak                                                               |        |
| <i>Stakeholdersmanagement</i>                                                             | PP     |
| 24. Stakeholdermanagement aanpak                                                          |        |
| 25. Communicatie aanpak                                                                   |        |
| 26. Personele consequenties                                                               |        |
| <i>Decharge, Overdracht &amp; Borging Lijn-Beheerorganisatie</i>                          | PP     |
| 27. Doelstellingen zijn behaald                                                           | n.v.t. |
| 28. Afgesproken resultaten zijn gehaald                                                   | n.v.t. |
| 29. Opgeleverde producten zijn geaccepteerd door gebruiker- en beheersorganisatie         | n.v.t. |
| 30. Batenmanagementaanpak geactualiseerd en geborgd                                       | n.v.t. |
| 31. Business case geactualiseerd                                                          | n.v.t. |
| 32. Openstaande acties belegd en geborgd                                                  | n.v.t. |
| 33. Leerpunten rapport opgesteld en geborgd                                               | n.v.t. |
| 34. Projectdocumentatie, opgeschoond, afgesloten en overgedragen?                         | n.v.t. |
| 35. Specialistendocumenten geactualiseerd en overdragen                                   | n.v.t. |
| 36. Financiële afsluiting opgesteld, projectverplichtingen afgesloten of overgedragen?    | n.v.t. |

Toelichting: (indien oranje of rood)

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16/17 | PB constateert dat de sturing op, en het beoordelen van de deliverables grotendeels buiten UWV (in de programmaraad VmV) plaats vindt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 20    | Het voorgestelde budget verloop lijkt niet overeen te komen met de geplande activiteiten. Het planningsoverzicht lijkt te suggereren dat de meeste activiteiten in de tweede helft van het jaar zit. PB maakt hier uit op dat er niet is gerekend op basis van een planning en PBS.                                                                                                                                                            |
| 21    | PB ziet graag de onderverdeling naar kostensoorten van de MMK opgenomen in de volgende stuurdocument.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 22    | PB constateert dat in FCC tot juli 2023 een claim is gedaan op de capaciteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23    | In het risicotabel wordt gesproken over de enorme afhankelijkheden die dit project heeft. Dit wordt niet duidelijk uit het overzicht op pag 13. Het grootste risico lijkt imagoschade. PB vraagt zich af of dit juist is gezien afhankelijkheden met andere projecten die binnen het overkoepelende programma hangen. Daarmee lijkt ook de gekozen mitigatie niet voldoende. PB adviseert het project zich nogmaals over dit risico te buigen. |

## BIJLAGE: Stakeholderanalyse

### Stakeholderanalyse ketenbrede programma VUM:



#### Veel invloed en groot belang: samenwerken:

- **Centrumgemeenten:** Met ingang van 2021 krijgen deze gemeenten een centrale en verantwoordelijke rol in de arbeidsmarktregio's.
- **WSP's:** De professionals die in de regio werken en VUM gaan gebruiken, specifiek de beleidsmedewerkers en managers/ directeurs van de WSP's.
- **G40:** Grotere gemeenten (deels overlappend met centrumgemeenten) die eigen arbeidsmarktbeleid opstellen en hierover afstemmen. Hiervoor is VUM van belang.
- **Inlichtingenbureau:** Realiseert de benodigde uitwisselingsvoorziening.
- **Techpartners:** Hun aanpassingen op systemen zijn nodig om VUM te kunnen gebruiken en hebben een adviesrol richting bemiddelaars op de arbeidsmarkt. Hiervoor is een klankbordgroep Techpartners ingericht.
- **Programmaraad en de Expertgroep Werk:** Gezamenlijk belang om de regionale arbeidsmarkt van dienst te zijn, met zelfde doelgroepen en goed bereik. Daarmee een belangrijke samenwerking (loopt, zie activiteiten)
- **Perspectief op Werk:** Gezamenlijk belang om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt samen te brengen, en gedeelde stakeholders en goed bereik. Daarmee een belangrijke samenwerking. (loopt, zie activiteiten)
- **Domeingroepen BKWI:** De werkgroep Architectuur legt het uitwisselingsmechanisme voor aan de domeingroep Architectuur, de werkgroep gegevensstandaard legt het concept voor aan de domeingroep Gegevens en Berichten. Ook agenderen in de domeingroepen ICT en Beheer en Privacy en Beveiliging (belegd in programmateam).

#### Beperkte invloed, groot belang: zorgvuldig op de hoogte brengen/ houden:

- **Participatiebedrijven/ sw-bedrijven** (in sommige regio's gezamenlijk) en re-integratiebureaus: toekomstige gebruikers van VUM, met hun eigen organisaties en dynamiek.
- **Pilots:** in de beproevingsfase gaan verschillende pilots lopen, uitgevoerd en aangestuurd door verschillende organisaties en initiatiefnemers. VUM wil uit deze pilots informatie krijgen om de ontwerpen te toetsen. Hiervoor richten we een aparte werkgroep in met vertegenwoordigers van alle pilots en afstemming per pilot.
- **Werkgevers(organisaties):** VNO-NCW is lid van de klankbordgroep Arbeidsmarktpartners. In overleg met VNO-NCW bepalen wanneer meer werkgevers te betrekken. Daarnaast gesprek organiseren met AWWN.
- **Werknemersorganisaties:** FNV is onderdeel van de klankbordgroep Arbeidsmarktpartners.
- **Uitzendbranche:** toekomstige gebruikers van VUM, moeten onderdeel gaan uitmaken van de pilots. Hierop is separate strategie nodig: hoe maken we dat interessant voor de uitzendbranche? In gesprek hierover met ABU.
- **Gemeenten:** Via centrumgemeenten (G4 zijn ook centrumgemeenten). Daarnaast is een aantal gemeenten (wethouders) vertegenwoordigd in de commissie PSI en Informatie en Samenleving, waar VUM ook geagendeerd is.

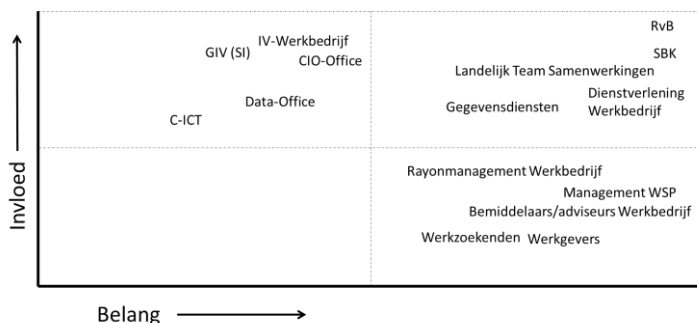
#### Grote invloed, klein belang: tussentijds toetsen:

- **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toetsing op basis van conceptontwerpen. Akkoord is randvoorwaarde.

#### Weinig invloed, klein belang: op de hoogte houden:

- **Landelijke cliëntenraad:** Indirecte doelgroep die in bredere zin betrokken is bij de dienstverlening van bemiddelaars, de toepassing, maar niet de randvoorwaarden die VUM invult. Goed om op de hoogte te houden van de ontwikkelingen.
- **Divosa:** indirect betrokken via de Programmaraad.
- **House of Skills:** er is overleg geweest over inpassing skills, verder geen communicatie nodig.
- **Passport4Work:** ontwikkeling vaardighedenpaspoort. Benutten van leerpunten. Op de hoogte houden.

## Stakeholderanalyse specifiek UWV:



### Veel invloed en groot belang: samenwerken

- **SBK/RvB:** SBK onderhoudt primair de relatie met RvB en SZW. Vanuit RvB belang ivm bestuurlijke afspraken. Vertegenwoordiger van SBK maakt onderdeel uit van de governance van het ketenbrede programma VUM. Projectleider en vertegenwoordiger SBK stemmen frequent af. Nathalie van Berkel zit vanuit UWV in de VUM-Sponsorgroep. Afstemming verloopt via SBK.
- **Team Samenwerkingen:** vervult de rol van sr user in de governance van het ketenbrede programma VUM en WORKit. Medewerker van LTS participeert in werkgroep en multidisciplinair team binnen het ketenbrede programma VUM.
- **Dienstverlening Werkbedrijf:** VUM heeft impact op de dienstverlening van een UWV-bemiddelaar/adviseur Werkbedrijf. Medewerkers team Dienstverlening participeren in werkgroepen ketenbrede programma VUM, productmanager in de stuurgroep en medewerkers participeren binnen het UWV-project om een koppelvak te realiseren/implementeren.
- **Gegevensdiensten:** In de uitwisseling van gegevens van profielen en vacatures heeft Gegevensdiensten geen rol, wel is Gegevensdiensten verantwoordelijk voor juridische toetsing.

### Beperkte invloed, groot belang: zorgvuldig op de hoogte brengen/ houden:

- **Rayonmanagement Werkbedrijf:** VUM heeft impact op de samenwerking met ketenpartners binnen het rayon. Via communicatie (wo presentatie in rayonmanagement overleg) worden alle betrokken managers geïnformeerd. Gericht op implementatie wordt binnen het project een implementatieplan opgesteld/uitgevoerd.
- **Management WSP:** VUM heeft impact op de samenwerking met ketenpartners binnen het WSP (WerkgeversServicePunt). Vertegenwoordiging maakt onderdeel uit van ketenbrede klankbordgroep. Via communicatie worden alle betrokken medewerkers geïnformeerd. Gericht op implementatie wordt binnen het project een implementatieplan opgesteld/uitgevoerd.
- **Bemiddelaars/adviseurs Werkbedrijf:** Hebben straks een transparant/volledig bestand om te kunnen bemiddelen. Heeft invloed op werkproces. Via communicatie worden alle betrokken medewerkers geïnformeerd. Gericht op implementatie wordt binnen het project een implementatieplan opgesteld/uitgevoerd.
- **Werkzoekenden:** profielen van werkzoekenden worden onder de aandacht gebracht onder een bredere doelgroep en worden dus beter vindbaar. Vertegenwoordigers van werkzoekenden maken onderdeel uit van een ketenbrede klankbordgroep. Communicatie/implementatie maakt onderdeel uit van een UWV-communicatie-/implementatieplan.
- **Werkgevers:** vacatures van werkgevers worden onder de aandacht gebracht onder een bredere doelgroep en worden dus beter vindbaar. Vertegenwoordigers (VNI/NCW) van werkgeversorganisatie maken onderdeel uit van een ketenbrede klankbordgroep. Communicatie/implementatie maakt onderdeel uit van een UWV-communicatie-/implementatieplan.

### Grote invloed, klein belang: tussentijds toetsen:

- **GIV (SI):** UWV zal dmv een koppelvak (via services vanuit GIV) aansluiten op de VUM-uitwisselingsvoorziening. GIV is leverancier van de API-gateway/services met de uitwisselingsvoorziening en maakt onderdeel uit van het UWV-project.
- **IV-Werkbedrijf:** leverancier voor IV-capaciteit voor realisatie UWV-VUM-koppelvak. Heeft zitting in de stuurgroep WORKit VUM.
- **Data-Office:** onderdeel van het ketenbrede programma VUM is het opzetten van een gegevensstandaard. Data-Office participeert hierin en onderhoudt hierin de relatie met UWV-referentiemodellen en de SGR (ketenniveau).
- **CIO-Office:** bewaakt ketenbrede ontwikkeling in relatie tot UWV-brede ontwikkeling. Onderhoud relatie met CIO-UWV en heeft zitting in ketenbrede domeingroep. Projectleider stemt frequent af met CIO-Office.
- **C-ICT:** ontwerp/realisatie van technisch koppelvak. Frequentie afstemming tussen projectleider en BSU. BSU maakt ook onderdeel uit van de stuurgroep in de rol van sr supplier.

### Weinig invloed, klein belang: op de hoogte houden:

- Nvt

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:  
Datum:  
Versie:

VUM (Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens)  
UN0880/ WORKit  
28-2-2023  
0.82