Regio in Beeld

Haaglanden, 2026-2027



Inhoud

Voorwoord **2**

Samenvatting **3**

1 Regionale arbeidsmarkt in een veranderende wereld **4**
1.1 Gematigde economische groei in onzekere tijden 4
1.2 Geopolitieke spanningen en politieke keuzes bepalen richting 4
1.3 Economie veerkrachtig ondanks aanhoudend hoge energieprijzen 5
1.4 Beroepsbevolking verandert door vergrijzing, ontgroening en migratie 6
1.5 Maatschappelijke opgaven doen beroep op schaarse professionals 6
1.6 Artificial Intelligence krijgt meer invloed maar begeleiding blijft achter 8
1.7 Door psychische kwetsbaarheid blijft veel talent onbenut 8
1.8 Onderwijsinstroom lost personeelstekort niet overal op 8
1.9 Meebewegen met een veranderende en aanhoudend krappe arbeidsmarkt 9

2 Beroepsbevolking Haaglanden kan hoge en veranderende vraag amper bijbenen **10**
2.1 Structuur werkgelegenheid beïnvloedt regionale ontwikkelingen 10
2.2 Demografie bepaalt beschikbaarheid van personeel 11
2.3 Arbeidsdeelname in Haaglanden is in verhouding ondergemiddelde 12
2.4 Arbeidsmarkt koelt af, maar blijft krap 12
2.5 Kwalitatieve mismatch tussen vacatures en werkzoekenden 13

3 Toenemende druk op inzetbaarheid en welzijn **15**
3.1 Gemiddelde leeftijd werkenden stijgt 15
3.2 Duurzame inzetbaarheid 55-plus vraagt blijvende match mens en werk 15
3.3 Personeelstekorten kunnen toenemen door ontgroening 17
3.4 Meer uitval door psychische klachten, mantelzorg een zware last 17
3.5 Artificial Intelligence verandert werkinhoud 18

4 Toekomstige personeelstekorten in Haaglanden **20**
4.1 Trends beïnvloeden toekomstige personeelstekorten in sectoren 20
4.2 Doorkijk 2030: voor sommige beroepen een nóg krappere arbeidsmarkt 21
4.3 Veel beroepen in zorg en techniek blijven krap of worden nog krapper 21

5 De arbeidsmarkt in beweging **24**
5.1 Verandering vraagt wendbaarheid regionale arbeidsmarktpartijen 24
5.2 Ouderen werken vaker, maar blijven kwetsbaar op arbeidsmarkt 25
5.3 Arbeidsparticipatie onder mensen met arbeidsbeperking stagneert 26
5.4 Artificial Intelligence vraagt om aanpassingsvermogen 26
5.5 Deelname Leven Lang Ontwikkelen (LLO) verschilt 27
5.6 Ruim de helft van baanwisselaars verandert van bedrijfstak 28

6 Omgaan met een veranderende arbeidsmarkt **30**
6.1 Naar een skills gerichte arbeidsmarkt 30
6.2 Anders kijken naar taken en functies 30
6.3 Leren en ontwikkelen stimuleren 30
6.4 Inzetten op preventie en werkbehoud 31
6.5 Samenwerking arbeidsmarktpartners versterken 31

Literatuur **33**

Begrippen **35**

Colofon **38**

Voorwoord

Er gebeurt veel in de wereld, in Nederland en in Haaglanden. Dat heeft impact op de arbeidsmarkt. Denk aan de geopolitieke situatie, de impact van AI en andere technologische ontwikkelingen, de vergrijzing en de stijging van zieke werknemers, ook door psychische klachten. Kortom: onzekere tijden. En onzekere tijden vragen om wendbaarheid op de arbeidsmarkt in Haaglanden. Wendbaarheid van werknemers, werkzoekenden, werkgevers en samenwerkende publieke en private partners in de regio. Daar roepen we daarom toe op.

De realiteit is nog altijd dat werkgevers moeite hebben om geschikt personeel te vinden. Tegelijkertijd lukt het niet alle werkzoekenden om aansluiting te vinden bij het beschikbare werk. Dat blijft uitdagend omdat geopolitieke en technologische ontwikkelingen vraag en aanbod verder uit elkaar lijken te drijven. De sleutel voor dit vraagstuk is wendbaarheid en een belangrijke voorwaarde hiervoor is verbinding: verbinding tussen werkgevers, werknemers en werkzoekenden, tussen school, werk en ontwikkeling en tussen de publieke en private partners in onze regio.

Werkcentrum Haaglanden speelt een cruciale rol in deze verbinding. Hier kunnen inwoners en werkgevers terecht met vragen over werk en ontwikkeling. Gemeenten, onderwijs, sociale partners en UWV verbinden in het Werkcentrum de dienstverlening, de kennis en de mogelijkheden om deze vragen te beantwoorden. Zo ondersteunen we inwoners en werkgevers beter en brengen we vraag en aanbod beter samen.

Regio in Beeld Haaglanden 2026-2027 geeft inzicht in de ontwikkelingen op onze regionale arbeidsmarkt en biedt concrete handvatten om samen verdere stappen te zetten.

We kijken ernaar uit om de verbinding te versteken en samen te werken aan oplossingen zodat iedereen in Haaglanden kan leren, kan werken, kan ondernemen en van betekenis kan zijn voor de samenleving.

Graag tot ziens.

Dennis de Jong
Rayonmanager UWV Haaglanden

Nur Icar
Wethouder gemeente Den Haag

Samenvatting

De arbeidsmarkt in Haaglanden verandert. De gespannen internationale situatie brengt economische onzekerheden met zich mee, zoals verstoorde goederenstromen, hogere consumentenprijzen en koopkrachtverlies. Toch wordt Haaglanden minder hard geraakt hierdoor omdat sectoren die harder geraakt worden, zoals de industrie, detail- en groothandel en transport en logistiek, minder sterk aanwezig zijn in de regio. Ook de snelle opkomst van Artificial Intelligence (AI) verandert de aard van het werk. De economie in Haaglanden blijkt echter veerkrachtig te zijn. Tot aan 2028 wordt in het gunstige geval een banengroei verwacht van 2,7%. Alleen bij aanhoudend hoge energieprijzen zal het aantal banen wat lager uitvallen (+2,1%).

Maatschappelijke uitdagingen hebben grote impact op de arbeidsmarkt

Tegelijkertijd komen er diverse andere uitdagingen op de regio af, deels door politieke keuzes en overheidsuitgaven. Zo leiden investeringen in veiligheid, de energietransitie en noodzakelijk onderhoud aan infrastructuur tot een grote personeelsvraag, en kunnen de tekorten in de kinderopvang en jeugdzorg verder oplopen. Deze opgaven doen een beroep op specifieke beroepen waar al lange tijd grote schaarste in is. In de regio blijven veel beroepen in de zorg of techniek krap of worden zelfs nog krapper de komende jaren. Sociale druk, werkdruk en snelle veranderingen dragen eraan bij dat een groeiende groep mensen kampt met een psychische kwetsbaarheid.

Daarnaast zorgen demografische ontwikkelingen voor een grotere druk op de beroepsbevolking. Door de vergrijzing zullen er in verschillende sectoren veel mensen met pensioen gaan, terwijl de studentenaantallen door de ontgroening juist afnemen. Daarbij vertoont Haaglanden wel een relatief gunstige ontwikkeling. Wel is onvermijdelijk dat de vergrijzing van de bevolking zorgt voor meer vraag naar zorgpersoneel en een oplopend aantal mantelzorgers. Naar schatting zijn er 14.500 werkenden in Haaglanden die belasting ervaren door het verlenen van mantelzorg.

Vraag en aanbod dreigt verder uit elkaar te raken

Veel werkzoekenden hebben, ondanks de krapte op de arbeidsmarkt, nog altijd veel moeite om aan het werk te komen. Naast dat er specifieke kennis en vaardigheden gevraagd worden voor maatschappelijke uitdagingen, wordt werk over het algemeen steeds complexer. Daarbij verandert de inhoud van werk, met name ook door de impact van AI, misschien nog wel sneller dan voorheen. Hierdoor dreigen vraag en aanbod steeds verder uit elkaar te gaan liggen. Dan gaat het niet alleen om aantallen, maar juist ook om kwalitatieve mismatch tussen vacatures en werkzoekenden. Zo staan er in de regio de meeste vacatures open voor een technisch beroep op beroepsniveau 2, terwijl werkzoekenden die in beeld zijn bij UWV juist op beroepsniveau 1 ingeschreven staan. Datzelfde geldt voor economisch-administratieve beroepen, waarbij verreweg de grootste groep werkzoekenden werk zoekt in beroepen met laag complexe taken. In deze categorie beroepen neemt het aantal vacatures juist af.

Psychische kwetsbaarheid toenemend probleem

In Haaglanden stonden er in juni 2026 7.640 personen met een WIA-uitkering geregistreerd. Steeds meer mensen melden zich ziek met psychische klachten en komen mogelijk na twee jaar ziekte in de WIA terecht. Het gaat vooral om vrouwen, veelal werkzaam in de zorg & welzijn. Psychische kwetsbaarheid is bovendien een belangrijke factor in ziekteverzuim. Bij een groeiend ziekteverzuim kan de werkdruk bij het werkende personeel vervolgens weer toenemen. En een toenemende werkdruk kan ook weer zorgen voor (extra) ziekteverzuim.

Een wendbare arbeidsmarkt

De geopolitieke onzekerheden, aanhoudende krapte en veranderingen op de arbeidsmarkt en in de demografie doen een groot beroep op het aanpassingsvermogen van werkenden, werkzoekenden en werkgevers. Er is structureel aandacht nodig voor gerichte scholing, leven lang ontwikkelen en duurzame inzetbaarheid om de uitdagingen het hoofd te bieden. Ook regionale overheden en onderwijsinstellingen zullen hierop tijdig moeten anticiperen. Een wendbare regionale arbeidsmarkt die meebeweegt met een veranderende wereld is daarom noodzakelijk. Het laatste hoofdstuk van Regio in Beeld beschrijft manieren om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt in Haaglanden beter op elkaar te laten aansluiten.

1 Regionale arbeidsmarkt in een veranderende wereld

Werkenden, werkzoekenden en werkgevers in Haaglanden hebben te maken met een arbeidsmarkt die verandert. Geopolitieke spanningen, maatschappelijke uitdagingen en technologische ontwikkelingen raken niet alleen de arbeidsmarkt, maar ook de economie, de maatschappij en het onderwijs. Na de coronacrisis, het snelle herstel hiervan, de energiecrisis als gevolg van de Oekraïne-oorlog en de door de Verenigde Staten (VS) afgekondigde invoerheffingen, is de oorlog in het Midden-Oosten de volgende grootschalige verstoring in korte tijd. De snelle opkomst van Artificial Intelligence (AI) verandert ondertussen de aard van het werken. De economie toont zich opnieuw veerkrachtig en blijft gematigd doorgroeien, maar internationale spanningen brengen grote onzekerheden met zich mee. Ook de maatschappelijke gevolgen zijn groot. Sociale druk, werkdruk en snelle ontwikkelingen dragen eraan bij dat een groeiende groep mensen kampt met psychische kwetsbaarheid. Hierdoor dreigt meer talent voor de arbeidsmarkt onbenut te raken. Vergrijzing, ontgroening en migratie zorgen verder voor een beroepsbevolking die wijzigt in omvang en samenstelling. De instroom van jongeren uit het onderwijs richting arbeidsmarkt kan deze ontwikkelingen amper bijbenen. De vele veranderingen doen een groot beroep op het aanpassingsvermogen van werkenden, werkzoekenden en werkgevers. Kortom: een veranderende wereld vraagt om een wendbare regionale arbeidsmarkt die meebeweegt met de ontwikkelingen.

1.1 Gematigde economische groei in onzekere tijden

In 2025 groeide de Nederlandse economie met 1,6%, ondanks de verhoging van de importtarieven van handelstarieven door de VS en toegenomen geopolitieke spanningen. Uitgaande van een snel einde van de oorlog in het Midden-Oosten en snel dalende energieprijzen naar het niveau van februari 2026, verwachtte het Centraal Planbureau (CPB) in het Centraal Economisch Plan voor de komende jaren een gestaag doorgroeiende Nederlandse economie. Wel tekende het daarbij aan dat de grilligheid van de geopolitiek de economische situatie opnieuw onzeker maakt. Het CPB gaat in zijn raming van maart 2026 uit van een economische groei van gemiddeld 1,3% per jaar voor de jaren 2026-2028. De uitgaven aan defensie, klimaat, stikstof, onderwijs en woningbouw worden in het coalitieakkoord verhoogd.

Volgens RaboResearch zijn er grote regionale verschillen in de bijdrage aan de landelijke economische groei. Het COROP-gebied ‘s -Gravenhage blijft achter op de landelijke economische ontwikkeling. Groot-Amsterdam en de omgeving van Eindhoven groeien in 2026 een stuk harder dan het landelijk gemiddelde. In Groot Amsterdam komt dit vooral door de sterke aanwezigheid van ICT en specialistische zakelijke dienstverlening. De groei rondom Eindhoven wordt al jaren gedreven door de chipindustrie, die een enorme groei doormaakt vanwege mondiale investeringen in AI. Bij een verlenging van het conflict in het Midden-Oosten daalt de verwachte economische groei.

Veel ontwikkelingen van invloed op arbeidsmarkt



1.2 Geopolitieke spanningen en politieke keuzes bepalen richting

De gespannen internationale situatie brengt grote economische onzekerheden met zich mee. Zo kunnen de gestegen olie- en gasprijzen een kettingreactie veroorzaken die leidt tot hogere consumentenprijzen, inflatie en koopkrachtverlies. Stijgende energieprijzen raken alle sectoren en alle regio’s, maar niet alle sectoren en regio’s direct en in even sterke mate. In de Regionale Arbeidsmarktprognoses van 9 juni 2026 schetst UWV een beeld van de mogelijke gevolgen van aanhoudend hoge energieprijzen voor de werkgelegenheid in de verschillende sectoren in de arbeidsmarktregio Haaglanden (zie box 2.1). Ook budgettaire keuzes van het kabinet-Jetten geven richting aan de economische ontwikkeling. Zo is er meer geld gepland voor defensie, klimaatmaatregelen, woningbouw en onderwijs, terwijl er bezuinigingsplannen op stapel staan voor de zorg en sociale zekerheid.

Verder heeft de handhaving op schijnzelfstandigheid effect op de arbeidsmarkt. In 2025 nam hierdoor al het aantal zelfstandigen af in sectoren als zorg & welzijn, bouw en handel. Vooral in deze sectoren stapten zelfstandigen over naar werk in loondienst. Een klein deel beëindigde de werkzaamheden. Ook voor 2026 – nu de Belastingdienst boetes oplegt voor schijnzelfstandigheid – ligt een afname van zelfstandigen in de lijn der verwachting.

1.3 Economie veerkrachtig ondanks aanhoudend hoge energieprijzen

Op 28 februari 2026 begon de oorlog in Iran en Libanon, waardoor de olieproductie en doorvoer van olie via de Straat van Hormuz werden beïnvloed en de energieprijzen flink stegen. Als de energieprijzen in 2026 en 2027 hoog blijven, dan kan dit doorwerken in inflatie, economische groei en koopkracht. Op 12 maart 2026 publiceerde het Centraal Planbureau (CPB) hun jaarlijkse rapport Centraal Economisch Plan (CEP), waarin nog geen rekening was gehouden met de economische gevolgen van deze oorlog. Tegenover het optimistische CEP-scenario hebben SEOR, UWV en ROA ook een pessimistisch scenario 'langer hoge energieprijzen' doorgerekend, op basis van de recente CPB-scenariostudie 'De economische impact van hogere energieprijzen door de Iranoorlog' (zie box 1.1). Met beide scenario's ontstaat een bandbreedte waarbinnen realistische uitkomsten op het aantal banen per sector te zien zijn. Uitgaande van het basisscenario van het CEP 2026 verwacht UWV dat het totaal aantal banen in Haaglanden de komende jaren nog groeit. Aanhoudend hoge energieprijzen kunnen het economisch beeld echter doen kantelen, waardoor de banengroei in Haaglanden afvlakt (zie box 2.1).

Box 1.1 De economische impact van hogere energieprijzen door de Iranoorlog

Door de gespannen internationale situatie is de onzekerheid rondom het economisch beeld zeer groot. Zo zijn sinds het uitbreken van de oorlog in het Midden-Oosten wereldwijd de energieprijzen snel gestegen. Het verloop van de energieprijzen de komende tijd is met grote onzekerheid omgeven. Dit hangt af van de duur en de intensiteit van de oorlog in het Midden-Oosten. Ook is van invloed of andere olie- en gasleveranciers hun productie aanpassen.

De aanhoudende oorlog in het Midden-Oosten stuwt de Nederlandse inflatie op. De stijging van energieprijzen vertaalt zich in hogere kosten voor productie, transport en op termijn in hogere lonen, waardoor de prijzen van producten en diensten oplopen. Hogere inflatie verlaagt de koopkracht van huishoudens waardoor de consumptiegroei lager uitkomt. De oorlog heeft ook impact op de economische groei, door verstoringen van de wereldhandel, en doordat het vertrouwen afneemt en bedrijven voorzichter worden met investeren.

Het CPB onderzocht aan de hand van drie extra scenario's onder andere de mogelijke impact op consumptie van huishoudens, investeringen en in- en uitvoer van goederen en diensten. Naast een scenario met marktverwachtingen, zijn twee scenario's met ernstigere verstoring door aanhoudend hoge energieprijzen onderzocht, met variatie in de herstelduur. Daarbij is specifiek gekeken naar de gevolgen van stijgende brandstofkosten voor huishoudens met een lager inkomen en naar de handelsrelaties tussen Nederland en de Golfregio.

	CEP 2026		Scenario marktverwachtingen		Scenario tijdelijk hogere energieprijzen		**Scenario langer hogere energieprijzen**	
	2026	2027	2026	2027	2026	2027	2026	2027
Bbp-groei	1,4	1,1	1,0	0,8	0,5	0,7	0,3	0,0
Consumptie huishoudens	1,5	1,7	0,9	1,0	0,4	0,6	-0,1	-0,7
Investeringen (inclusief voorraden)	1,1	1,8	0,7	1,7	0,1	1,8	-0,6	1,0
Uitvoer van goederen en diensten	2,3	1,5	1,4	1,1	0,4	1,5	-0,2	0,2
Invoer van goederen en diensten	2,5	2,0	1,6	1,5	0,5	1,8	-0,2	0,3

Bron: CPB (2026), De economische impact van hogere energieprijzen door de Iranoorlog.

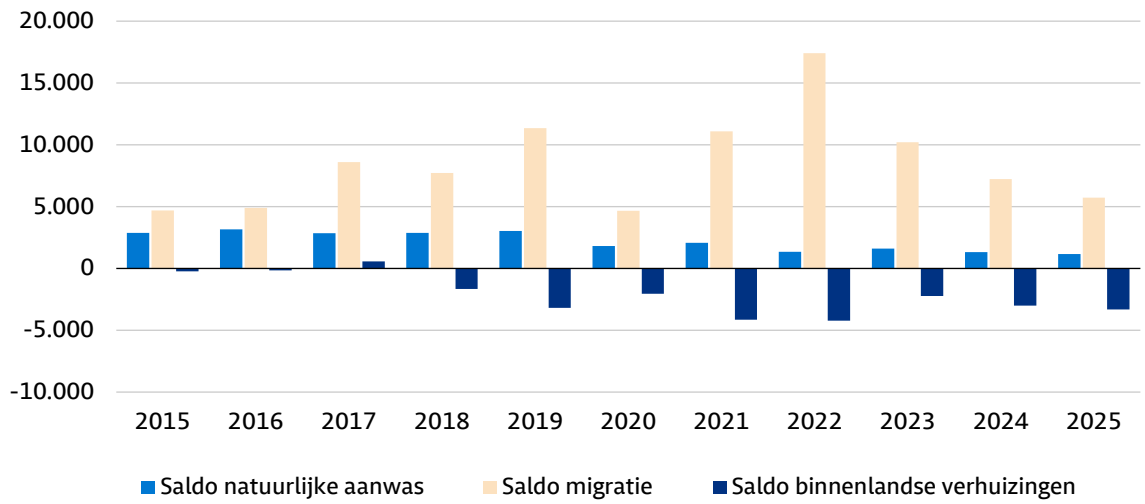
In het najaar van 2026 is al ruim een half jaar sprake van hoge energieprijzen, al zijn de energieprijzen tot nu toe minder hard gestegen dan in het scenario met langer hogere energieprijzen in de Arbeidsmarktprognose van 9 juni 2026. De economie toont zich opnieuw veerkrachtig en blijft vooralsnog gematigd doorgroeien. Het CPB gaat in de concept Macro Economische Verkenning 2027 van 14 augustus 2026 uit van een economische groei van 1,4% in 2026 en 1,2% in 2027. Hiermee blijft het dicht bij het oorspronkelijke basisscenario uit het CEP 2026, al zorgen hoge loonkosten en een afname van het aantal zzp'ers ervoor dat de economische groei zich niet of nauwelijks vertaalt in extra werkgelegenheid. Hierdoor neemt de arbeidsproductiviteit fors toe. De economische groei is breed gedragen. Vooral een aanhoudend sterke uitvoer en overheidsbestedingen aan onder andere defensie dragen bij aan de economische groei. Daarnaast lijken investeringen in Artificial Intelligence (AI) de economische groei te stutten. Hierin schuilt ook een risico. Wanneer AI de verwachtingen niet waarmaakt en financiële markten als gevolg daarvan afkoelen, kan dit de wereldhandel en -economie, en daarmee ook de Nederlandse economie, afremmen. Verder zorgen buffers bij Nederlandse huishoudens ervoor dat de consumptie tegen een stootje kan. De veerkracht van de Nederlandse economie blijkt ook uit het consumenten- en producentenvertrouwen. Dit vertrouwen nam medio 2026 weer toe na het dieptepunt in het voorjaar van 2026. De koopkracht blijft – ondanks de hogere inflatie – op peil, maar groeit minder dan eerder verwacht. De hogere energie- en brandstofprijzen werken vertraagd door in de prijzen van voedsel en andere goederen. Daardoor is ook de inflatie in 2027 hoger dan eerder bij CEP 2026 verwacht. De inflatie zwakt wel af ten opzichte van 2026.

1.4 Beroepsbevolking verandert door vergrijzing, ontgroening en migratie

De Nederlandse bevolking nam in de afgelopen decennia toe tot ruim 18,1 miljoen in 2026. Ook in Haaglanden groeide de bevolking, tot ruim 717.000 begin 2026. De natuurlijke aanwas is al jaren positief, maar vertoont wel een dalende trend. Een afnemend geboortecijfer en een toenemende levensduur zorgen verder voor een stijging van de gemiddelde leeftijd. In 2026 was zo'n 23% van de inwoners van Haaglanden 65 jaar of ouder. Ook heeft een groter deel van de mensen in Haaglanden een migratieachtergrond. Hoewel de arbeidsparticipatie van 65-plussers en migranten de afgelopen jaren is toegenomen, is deze nog steeds lager dan die van 15- tot 65-jarigen en van niet-migranten. Tegenover een groeiende groep inactieven staat zo slechts een beperkte groei van de beroepsbevolking.

Vergrijzing, ontgroening en migratie zorgen ervoor dat de omvang en samenstelling van de bevolking de komende jaren veranderen, met grote gevolgen voor de arbeidsmarkt. Zo zet de vergrijzing grote druk op de vervangingsvraag. Zo'n driekwart van de inwoners van Haaglanden valt nu binnen de potentiële beroepsbevolking (15 tot 75 jaar). Verhoudingsgewijs zal deze groep de komende jaren krimpen. Een grote groep zit nu in de leeftijd 55 tot 60 jaar en gaat de komende jaren met pensioen. Deze pensioneringsgolf houdt naar verwachting aan tot 2040. De verdere verhoging van de pensioenleeftijd zal de grote uitstroom van personeel alleen maar tijdelijk wat kunnen afremmen. Deze uitstroom kan in tekortsectoren, zoals zorg, onderwijs, transport, overheid, industrie en bouw, tot problemen leiden. Vergrijzing is niet de enige oorzaak van de personeelstekorten, maar kan de situatie in sommige sectoren wel verergeren. Er ontstaan bij vertrek immers extra vacatures die moeilijk ingevuld kunnen worden. Ook ontgroening beïnvloedt de toekomstige arbeidsmarkt. Vooral de groep jongeren aantal kinderen tussen de 5 en 14 jaar en tussen de 15 en 19 jaar neemt af. De studentenaantallen in mbo, hbo en universiteiten zullen hierdoor afnemen. Ook daalt de potentiële beroepsbevolking in de jonge(re) leeftijdsklassen. Dit levert vooral uitdagingen op voor werkgevers met veel jonge krachten in dienst, zoals horeca en supermarkten. Tocht blijft er ondanks de (lichte) ontgroening in Haaglanden nog sprake van een licht positief saldo van natuurlijke aanwas.

Afbeelding 1.1 Bevolkingsontwikkeling naar natuurlijke aanwas, migratie en binnenlandse verhuizingen
Haaglanden, 2015 – 2025



Bron: CBS Statline, Bevolkingsontwikkeling; regio

Dat de bevolking van Haaglanden groeit, komt voor een belangrijk deel door migratie. Er zijn verschillende groepen migranten. Sommigen zijn naar Nederland gevlucht en anderen zijn hier specifiek gekomen om te werken of te studeren. Ook is er sprake van gezinshereniging. Het is lastig om de invloed van migranten op de arbeidsmarkt – en specifiek op de arbeidsmarktkrapte – te bepalen. Het hangt onder andere af van hun arbeidsdeelname en beloning. Bij het ontbreken van betaald werk of lage lonen zijn de maatschappelijke kosten (druk op voorzieningen, huisvesting en arbeidsmarkt) relatief groot en bij hoge lonen zijn de baten (belastingafdracht, productiviteit en innovatie) groter. Bij kennismigranten is de balans veelal positief. Zij werken vaak in tekortenberoepen in ICT en techniek. Deze migranten dragen direct bij aan het oplossen van de personeelstekorten. Bij arbeidsmigranten kan de balans negatief uitpakken, hoewel ook zij vaak werken in sectoren waar niet-migranten niet in willen werken, zoals in de schoonmaak, (tuin)bouw of slachterijen. Verder kan de instroom van internationale studenten op de Nederlandse arbeidsmarkt verlichting geven aan de personeelstekorten, zeker als zij in de juiste richting zijn opgeleid én in Nederland blijven na hun opleiding. Tot slot leidt migratie ook tot extra vraag naar producten en diensten, aangezien migranten als inwoners van Nederland ook consumeren.

1.5 Maatschappelijke opgaven doen beroep op schaarse professionals

Haaglanden heeft te maken met grote maatschappelijke opgaven. Het gaat om maatregelen om de regio bijvoorbeeld duurzamer, digitaler en veiliger te maken. Hoewel het om belangrijke ambities gaat, levert het realiseren ervan uitdagingen op voor de arbeidsmarkt en het onderwijs. Het realiseren van deze ambities doet immers een beroep op professionals die nu al schaars zijn. Verder kan de snelheid van de benodigde transities het tempo overstijgen waarin mensen kunnen worden om- en bijgeschoold voor de benodigde beroepen. Zo is het werk dat verzet moet worden om de energietransitie te realiseren enorm. UWV berekende dat het totaal aantal openstaande klimaatgerelateerde vacatures in Nederland uitkomt op zo'n 80.000 à 90.000. In Haaglanden gaat het om bijna 3.900 openstaande vacatures, vooral voor technici in bouw en installatie.

Digital Talent Coalition Haaglanden
De Digital Talent Coalition Haaglanden brengt werkgevers, onderwijs, overheid en bestaande ecosystemen samen rond één centrale vraag: welk digitaal talent heeft de regio daadwerkelijk nodig, nu en in de komende jaren, en wat moeten we gezamenlijk doen om dat talent te vinden, ontwikkelen en behouden?
Daarbij staat de vraag van werkgevers en eindgebruikers centraal. Vanuit concrete arbeidsmarktvraagstukken bepalen we gezamenlijk waar actie nodig is en welke bestaande of nieuwe oplossingen daarbij het meest effectief zijn.
De coalitie wil daarmee bijdragen aan het verminderen van de mismatch op de arbeidsmarkt en het versterken van de regionale digitale talentpool. We doen dat langs vier pijlers: Talent, Data, Invloed en Innovatie.

Ook de woningbouw stuwt de personeelskrapte op. Nederland heeft de ambitie om bijna 1 miljoen nieuwe woningen te realiseren tot en met 2030. Op basis van de woondeals tussen de Rijksoverheid en provincies komen er hiervan zo'n 248.000 voor rekening van Zuid-Holland. Tot nu toe lukt het niet om de hiervoor benodigde aantallen woningen per jaar te realiseren, onder andere door de stikstofproblematiek, langdurige vergunningstrajecten en tekorten aan bouwgrond, bouwmaterialen en gekwalificeerde mensen. Het Economisch Instituut voor de Bouw (EIB) verwacht echter dat de nieuwbouw vanaf 2026 weer aantrekt.
Ook zijn er grote opgaven rond het onderhoud van bruggen en wegen en de verzwaring van het elektriciteitsnet. De personeelstekorten lopen hierdoor de komende jaren nog verder op.

Mede door de oorlog in Oekraïne, cyberdreigingen en spanningen met Rusland investeert de overheid meer in defensie. De wervingsproblemen bij defensie nemen hierdoor de komende jaren toe (zie box 1.2). Bovendien zet het druk op andere tekortsectoren, aangezien defensie in dezelfde vijver vist naar mensen met achtergronden in de techniek, ICT, zorg en logistiek. Daarnaast investeert de overheid meer in de bescherming tegen cyberaanvallen en digitale spionage. Het tekort aan security-specialisten neemt hierdoor verder toe.

Box 1.2 Werving door Defensie

Veiligheidsopgave raakt arbeidsmarkt
Nederland verhoogt het budget voor Defensie en voor relevante uitgaven voor de veiligheid de komende jaren tot 5% van het bbp. Daarvan moet 3,5% direct worden besteed aan Defensie en 1,5% aan een 'bredere weerbaarheid' zoals investeringen in infrastructuur en cyberverdediging. Defensie is de afgelopen jaren al hard gegroeid en bestaat eind 2025 uit ongeveer 80.000 fte. Dat zijn zowel beroepsmilitairen, reservisten als burgermedewerkers. In de provincie Zuid-Holland bestaat het personeelsbestand uit ongeveer 10.000 fte, waaronder ruim 800 reservisten.

Grotere druk op tekortberoepen
Voor de komende jaren zijn er vooral extra militairen nodig (beroepsmilitairen en reservisten). Defensie wil, rekening houdend met de uitstroom tussen 2026 en 2030 ieder jaar maar liefst 15.000 nieuwe militairen werven. Dat is niet alleen een uitdaging voor Defensie zelf, maar voor de gehele economie en arbeidsmarkt. Defensie richt zich namelijk op 4 beroepsrichtingen: technici, IT'ers, logistiek personeel en medisch personeel. Personeel voor veel van deze beroepen is en blijft de komende jaren schaars in Nederland, waardoor dergelijke tekortrichtingen verder onder druk komen te staan. Het CPB concludeert dan ook dat hogere Defensie-uitgaven naar verwachting maar tot weinig economische groei zal leiden doordat er minder personeel is voor andere economische activiteiten.
Zo zet de uitbreiding van Defensie mogelijk de woningbouw onder druk doordat dezelfde mensen nodig zijn voor de bouw van kazernes, opslagplaatsen en militaire infrastructuur.

Kansen voor werkzoekenden zonder opleidingsachtergrond
Defensie zoekt vooral jongeren die als militair aan de slag kunnen gaan. Bij UWV zijn er in de regio Haaglanden ruim 900 geregistreerde werkzoekenden onder de 35 jaar in beeld met een achtergrond of interesse in een van de gevraagde defensieberoepen op het gebied van de zorg, ICT, techniek of logistiek. Kenmerkend voor de groep werkzoekenden is dat van een groot deel geen opleidingsachtergrond bekend is. Hoewel uiteraard niet iedereen militair wil of kan worden, is dit een groot potentieel waar naar gekeken kan worden in de regio. Er liggen kansen: voor sommige vacatures zijn er geen opleidingseisen en leidt Defensie zelf militairen op. Uitgediende militairen stromen vaak ook weer door naar andere organisaties. De kennis en vaardigheden die worden opgedaan kunnen vervolgens ook worden toegepast bij andere werkgevers.

Lokale samenwerkingen
Naast de grote personeelsopgave bieden investeringen in Defensie andersom ook mogelijkheden voor het lokale bedrijfsleven. Zo besteedt Defensie sommige onderhoudswerkzaamheden aan materieel uit en worden er facilitaire en logistieke diensten ingehuurd. De uitbreiding van Defensielocaties en de (grootschalige) aanwezigheid van militairen biedt bovendien kansen voor lokale voorzieningen zoals bijvoorbeeld de horeca en detailhandel.

Bron: UWV (2026), De arbeidsmarkt voor Defensie

Ook neemt de vraag naar kinderopvang toe. Voor een belangrijk deel komt dit voort uit demografische ontwikkelingen (die per regio kunnen verschillen). Daarnaast wil de overheid het gebruik van kinderopvang verder aanjagen om de arbeidsparticipatie te stimuleren. De werkdruk in de kinderopvang is nu al hoog. Het is goed voorstelbaar dat een grotere vraag naar kinderopvang tot verdere personeelsproblemen zal leiden. Ook in de jeugdzorg blijft er de komende jaren veel behoefte aan extra medewerkers. De zorgvraag is groot en de wachtlijsten zijn lang.

1.6 Artificial Intelligence krijgt meer invloed maar begeleiding blijft achter

Sinds eind 2022 heeft Artificial Intelligence (AI) zich in een rap tempo ontwikkeld. AI krijgt meer en meer impact op de arbeidsmarkt. Zo kondigden eind 2025 meerdere bedrijven, vooral in de financiële dienstverlening, reorganisaties aan waarbij AI een rol speelt. Het doel van de reorganisaties bij banken is vooral om kosten te besparen. AI wordt vaak genoemd als middel om de kostenbesparing te realiseren. Er zit nog echter veel ruimte tussen de theoretische mogelijkheden van AI en het feitelijk gebruik ervan. Hoewel de inzet van AI op de werkvloer snel toeneemt, is AI-gebruik nog niet algemeen. Uit een enquêteonderzoek in opdracht van UWV onder ruim 3.500 werkgevers blijkt dat in 2025 bijna een derde van de werkgevers AI gebruikte, bijna twee keer zoveel als in 2024. Wel verwachten ruim 6 op de 10 werkgevers de komende vijf jaar AI te gaan gebruiken. Veel werkgevers zijn op dit moment nog niet bezig met het voorbereiden op de toekomstige implementatie van AI. Werkgevers laten werknemers vooral leren van elkaar en stimuleren werknemers om zelf te experimenteren met AI.

In eerder onderzoek concludeerde UWV dat AI impact heeft op werk in alle sectoren, maar werk zelden geheel vervangt. Massawerkloosheid ligt dan ook niet in de lijn der verwachting. Wel zijn bepaalde – vooral digitale en administratieve - beroepen kwetsbaar en verandert werk inhoudelijk. Bedrijven gebruiken AI om efficiënter te werken en dat raakt functies waarin jongeren vaak beginnen. Uit onderzoek van Randstad blijkt dat wereldwijd vooral het aantal vacatures voor starters daalt. De daling van het aantal vacatures is het sterkst in de sectoren ICT, financiële dienstverlening en transport. AI kan sommige taken overnemen en andere niet. Dit noopt tot om – en bijscholing om ervoor te zorgen dat iedereen de ontwikkelingen kan blijven bijbenen. Sommige menselijke vaardigheden zijn onvervangbaar. De minste impact wordt dan ook verwacht in installatie en reparatie en mensgerichte beroepen in het onderwijs, (para)medische en sociale sectoren, persoonlijke dienstverlening en verpleging.

1.7 Door psychische kwetsbaarheid blijft veel talent onbenut

Het aantal werknemers dat arbeidsongeschikt raakt door mentale problemen neemt al jaren toe. Volgens cijfers van UWV raken vooral meer vrouwen onder de 40 jaar arbeidsongeschikt door psychische klachten. Zij werken vaak in de sectoren onderwijs en zorg & welzijn. De stijging van mensen met psychische kwetsbaarheid hangt samen met de aanhoudende personeelstekorten en met maatschappelijke trends, zoals de druk die mensen ervaren door sociale media en de opkomst van thuiswerken, waardoor werk en privé steeds meer in elkaar overlopen. Steeds meer mensen melden zich ziek met psychische klachten en doen mogelijk na twee jaar ziekte een beroep op een WIA-uitkering. 40% van alle (arbeidsongeschiktheids)uitkeringen wordt verstrekt vanwege psychische aandoeningen. De meest voorkomende diagnoses zijn depressie en posttraumatische stress. Slechts één op de vijf mensen met een ernstige psychische aandoening heeft betaald werk. Nog meer talent voor de arbeidsmarkt blijft hierdoor onbenut.

1.8 Onderwijsinstroom lost personeelstekort niet overal op

De komende jaren leidt een gematigde economische groei tot een afvlakking van de werkgelegenheidsgroei. Bij aanhoudend hoge energieprijzen valt de banengroei in Haaglanden mogelijk tijdelijk stil. De uitbreidingsvraag vormt de komende jaren dan ook maar een beperkt deel van de totale vraag. De vraag naar personeel komt vooral door vervangingsvraag, oftewel het vervangen van personeel dat met pensioen gaat of – al dan niet tijdelijk – het arbeidsproces verlaat. Volgens het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) is landelijk op totaalniveau de instroom van jongeren vanuit het onderwijs tot 2030 voldoende om de toenemende vraag naar arbeid op te vangen. De arbeidsmarkt wordt hierdoor op totaalniveau iets minder krap. De krapte is in toenemende mate kwalitatief van aard.

Tussen opleidingsniveaus en -richtingen zijn er grote verschillen in de mate waarin de instroom van afgestudeerden de vraag naar arbeid kan bijhouden. Zo overstijgt op mbo-4-niveau de komende jaren de vraag naar personeel het aanbod aan gediplomeerden. De knelpunten in de personeelsvoorziening voor werkgevers nemen voor mbo-4-gediplomeerden dan ook toe. Voor bachelor-gediplomeerden is de situatie omgekeerd; daar overstijgt het aanbod aan afstudeerders de vraag, waardoor de knelpunten voor werkgevers wat afnemen. De grote aantallen gediplomeerden komen voornamelijk van de bacheloropleidingen in de richting economie en maatschappij.

Voor de meeste technische beroepen op mbo-4-, bachelor- en masterniveau treedt naar verwachting de komende jaren geen verbetering op in de bestaande knelpunten in de personeelsvoorziening. Dit geldt ook voor het onderwijs en de gezondheidszorg. In beide sectoren komt er voor sommige opleidingen meer evenwicht tussen vraag en aanbod. De huidige krapte op de arbeidsmarkt voor beroepen in onderwijs en gezondheidszorg blijft dan ook vrijwel onveranderd. Kijkend naar de onderliggende beroepen in openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen geldt dat de knelpunten in de werving voor politie en brandweer, militaire beroepen en politie-inspecteurs naar verwachting groot zullen blijven. Werkgevers die op zoek zijn naar personeel in dienstverlenende beroepen, transport en logistiek beroepen, agrarische beroepen en technische beroepen krijgen de komende jaren meer moeite om geschikt personeel te vinden.

1.9 Meebewegen met een veranderende en aanhoudend krappe arbeidsmarkt

De wereld verandert snel en dat beïnvloedt ook de arbeidsmarkt in Haaglanden. Op korte termijn zorgen de stijgende energieprijzen voor veel economische onzekerheid. Op lange termijn spelen vergrijzing, maatschappelijke uitdagingen en AI een belangrijke rol op de regionale arbeidsmarkt. Vergrijzing leidt tot uitstroom van personeel en een daling van het arbeidsaanbod. De aanpak van maatschappelijke uitdagingen doet een beroep op professionals die nu al schaars zijn. De snelheid van deze transities overstijgt het tempo waarin mensen kunnen worden om- en bijgeschoold. Op technologisch gebied beïnvloedt vooral de snelle opkomst van AI de arbeidsmarkt, al lijkt het effect eerder kwalitatief dan kwantitatief van aard te zijn: 10% van de werkgevers verwacht dat er door AI banen verdwijnen, tegelijkertijd denkt 15% dat er juist banen bij komen. Wel verwacht bijna de helft van de werkgevers dat er andere vaardigheden nodig zijn bij hun werknemers én dat de scholingsbehoefte door AI verandert.

Terwijl deze ontwikkelingen spelen, heeft Nederland al lange tijd te maken met een krappe arbeidsmarkt. De krapte is in 2025 en 2026 wel geleidelijk afgenomen: voor het eerst sinds eind 2021 zijn er minder vacatures dan werklozen. Toch blijft de druk op de arbeidsmarkt in veel sectoren hoog. Voor een groot aantal beroepen – veelal in cruciale sectoren als zorg & welzijn, onderwijs, ICT en in de techniek – is er nog steeds sprake van een krappe of zelfs zeer krappe arbeidsmarkt, waarbij de vraag naar personeel het aanbod overstijgt. Veel werkgevers houden moeite met het vinden van geschikt personeel. Gemiddeld genomen was in 2025 bijna de helft (45%) van de vacatures volgens werkgevers moeilijk vervulbaar. Een groot probleem voor werkgevers blijft dat er te weinig mensen reageren op vacatures.

Daarnaast geven werkgevers met moeilijk vervulbare vacatures vaker dan in 2023 aan dat sollicitanten niet de juiste vaardigheden, vakkennis of werkervaring hebben. De krapte lijkt hiermee meer kwalitatief van aard te worden. Bovendien verwacht een groter aandeel werkgevers (21%) dat het in 2026 moeilijker wordt om vacatures te vullen, dan het aandeel werkgevers (8%) dat verwacht dat het gemakkelijker wordt. Kortom: veel bedrijven ervaren problemen bij het vinden van gekwalificeerd personeel, en hun verwachting is dat dit voorlopig zo zal blijven.

De arbeidsmarkt blijft op lange termijn krap en vraagt om wendbaarheid. Er is een goed opgeleide beroepsbevolking nodig, die over de arbeidsloopbaan duurzaam aan het werk is en mee kan bewegen met veranderingen. Hoewel alle regio's hiermee te maken hebben, verschilt de uitgangssituatie per arbeidsmarktregio. De regionale werkgelegenheidsstructuur en de omvang, ontwikkeling en samenstelling van de bevolking geven richting aan de veranderingen en bepalen de mate waarin de regionale arbeidsmarkt kan inspelen op de veranderingen. Het volgende hoofdstuk gaat in op deze uitgangssituatie. Het laat zien hoe vraag naar en aanbod van arbeid er in de Haaglanden uitzien en in hoeverre deze op elkaar aansluiten.

2 Beroepsbevolking Haaglanden kan hoge en veranderende vraag amper bijbenen

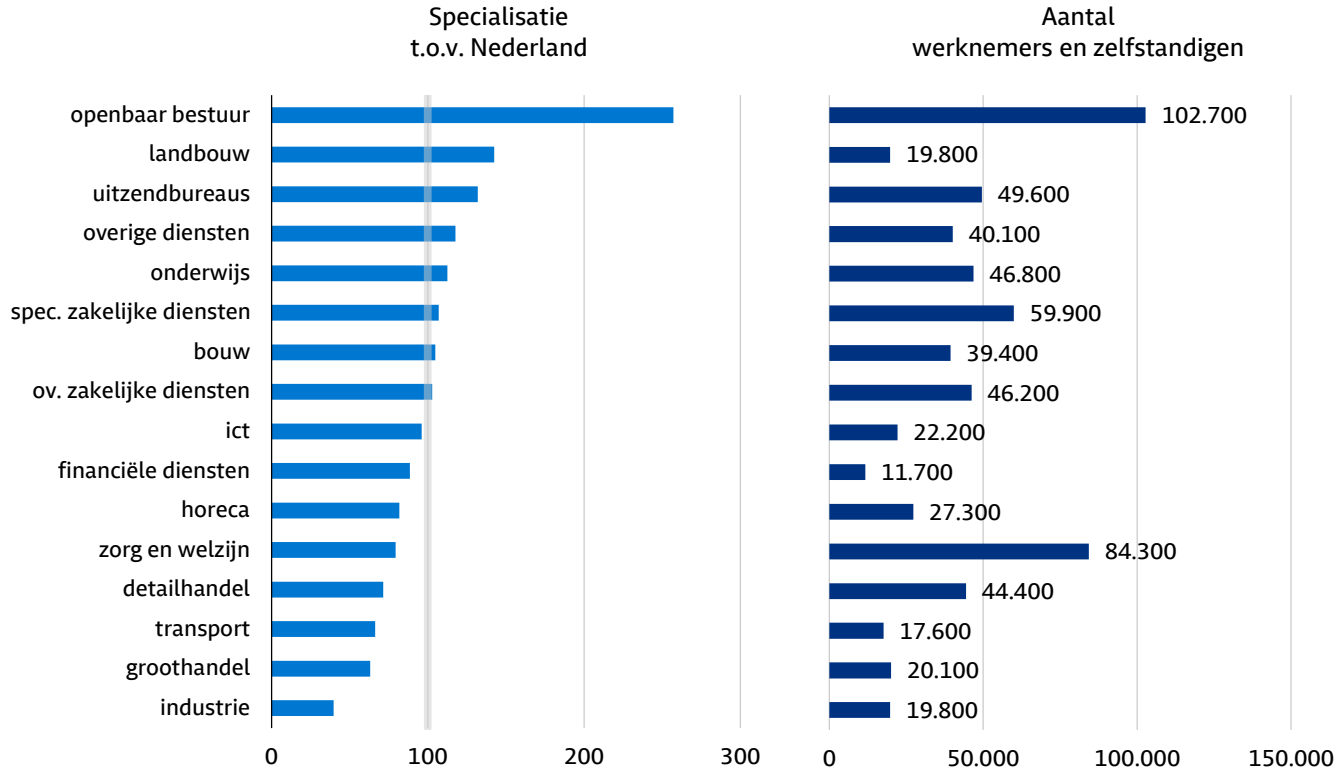
Een snel veranderende wereld doet een beroep op de wendbaarheid van de regionale arbeidsmarkt. Elke arbeidsmarkt heeft zijn eigen kenmerken en reageert daardoor anders op de veranderende omstandigheden. Haaglanden kenmerkt zich door relatief veel werkgelegenheid in sectoren als groothandel en landbouw. Zorg & welzijn is in absolute omvang de grootste sector. De potentiële beroepsbevolking groeit niet snel genoeg om de hoge vraag naar personeel bij te benen. Hierdoor wordt niet alle vraag ingevuld en staan nog altijd veel vacatures open. Een groot deel van de inwoners tussen de 15 en 75 jaar in Haaglanden werkt, waarvan een aanzienlijk deel buiten de regio. Hoewel de krapte op de arbeidsmarkt iets is afgenomen sinds het hoogtepunt in 2022, hebben werkgevers nog steeds moeite om vacatures te vervullen. Dit komt niet alleen door een tekort aan personeel, maar ook doordat de kennis en vaardigheden van werkzoekenden en de vraag van werkgevers niet altijd op elkaar aansluiten.

2.1 Structuur werkgelegenheid beïnvloedt regionale ontwikkelingen

De structuur van de werkgelegenheid heeft een sterke invloed op economische en sociale ontwikkelingen van een regio. Afbeelding 2.1 geeft een beeld van de werkgelegenheid per sector in Haaglanden. De afbeelding laat twee dingen zien:

- Het relatieve belang van een sector voor de regio in 2025 (specialisatie). Dit is het regionale aandeel van een sector in het totaal aantal banen van werknemers en zelfstandigen, in verhouding tot het landelijke aandeel van die sector in het totaal aantal banen. Bij sectoren met een waarde kleiner dan 100 is het regionale aandeel kleiner dan het landelijke aandeel, bij een waarde groter dan 100 is het aandeel groter.
- De omvang van het totaal aantal banen van werknemers en zelfstandigen in 2025 per sector (afgerond op 100-tallen).

Afbeelding 2.1 Werkgelegenheid per sector: specialisatie en aantal banen
Haaglanden, 2025



Bron: UWV o.b.v. Bureau Louter, SEOR en CBS

Haaglanden kenmerkt zich door een oververtegenwoordiging van sectoren openbaar bestuur en landbouw. Sectoren als industrie en groothandel zijn er minder sterk aanwezig. De grootste sectoren in aantal medewerkers en zelfstandigen zijn: openbaar bestuur (102.700), zorg en welzijn (84.300) en specialistische zakelijke dienstverlening (59.900). Box 2.1 gaat in op de verwachte werkgelegenheidsontwikkeling voor 2025-2028 en de invloed van aanhoudend hoge energieprijzen hierop, rekening houdend met de sectorstructuur van de regio.

De werkgelegenheid vormt samen met de openstaande vacatures de vraag naar arbeid op de arbeidsmarkt. In paragraaf 2.6 wordt een beeld geschetst van de openstaande vacatures in Haaglanden.

Box 2.1 Arbeidsmarktprognoses werkgelegenheid 2026-2028

Volgens de UWV Arbeidsmarktprognose 2026-2028 komt de banengroei in Haaglanden nagenoeg tot stilstand. De arbeidsmarkt reageert hiermee op een afnemend groeitempo van de regionale economie. Ook zorgen hoge loonkosten en een afname van het aantal zzp'ers ervoor dat de economische groei zich niet of nauwelijks vertaalt in extra werkgelegenheid. Werkgevers laten hun productie en dienstverlening naar verwachting voornamelijk groeien door een hogere arbeidsproductiviteit. Geopolitieke onrust brengt veel onzekerheid met zich mee. Uitgaande van het basisscenario CEP verwacht UWV dat het totaal aantal banen in Haaglanden – van zowel werknemers als zelfstandigen – tussen 2025 en 2028 nog flink groeit (+2,7%). Aanhoudend hoge energieprijzen kunnen die banengroei beperken tot 2,1%.

De verwachte ontwikkeling van de werkgelegenheid verschilt tussen de arbeidsmarktregio's, mede door verschillen in sectorstructuur. Landelijk groeit de werkgelegenheid vooral in de sectoren zorg & welzijn, specialistische zakelijke diensten en ICT. Terwijl sectoren als industrie, groothandel en financiële diensten te maken hebben met banenkrimp. Doordat de groeisectoren in Haaglanden relatief minder sterk vertegenwoordigd zijn en industrie en groothandel juist een bovengemiddeld aandeel hebben, blijft de verwachte banengroei in de regio achter bij het landelijk gemiddelde.

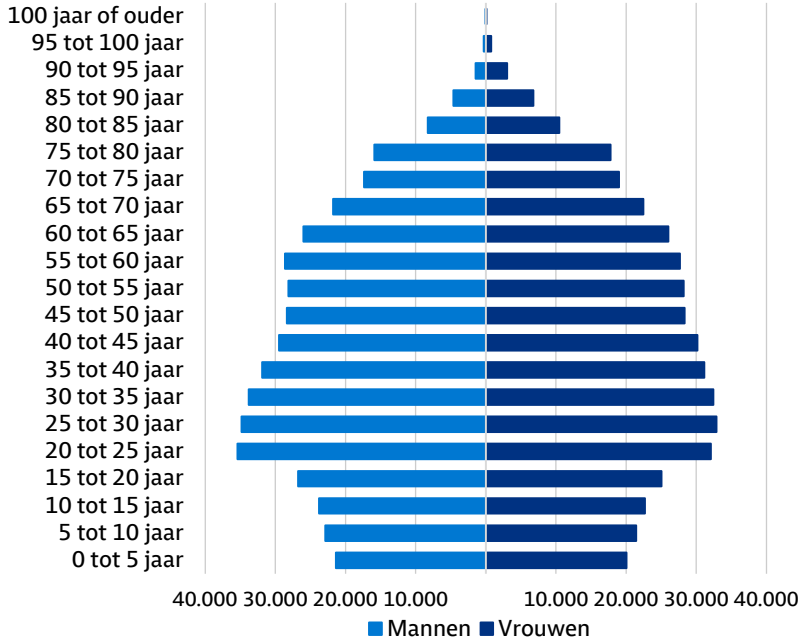
Ook is de sectorstructuur mede bepalend voor de mate waarin economische ontwikkelingen doorwerken op de regionale arbeidsmarkt. Zo raken aanhoudend hoge energieprijzen vooral sectoren als industrie, bouw, transport, groothandel, detailhandel, horeca en uitzendbureaus. De meeste van deze sectoren zijn relatief sterk aanwezig in Haaglanden, daardoor is de regionale arbeidsmarkt bovengemiddeld gevoelig voor de negatieve gevolgen van hoge energieprijzen. Zoals toegelicht in paragraaf 1.3 lijkt de ontwikkeling van de economie momenteel dichter aan te sluiten bij het basisscenario CEP 2026 dan bij het scenario van aanhoudend hoge energieprijzen.

Bron: UWV (2026), Arbeidsmarktprognose 2026-2028: minder banengroei door dure energie.

2.2 Demografie bepaalt beschikbaarheid van personeel

De omvang en samenstelling van de bevolking vormen een belangrijke basis voor de huidige en toekomstige beroepsbevolking en zijn daarmee van grote invloed op de arbeidsmarktdynamiek in Haaglanden. Begin 2026 telde Haaglanden bijna 880.000 inwoners. Ruim driekwart van hen behoort tot de potentiële beroepsbevolking (15 tot 75 jaar): de groep inwoners die in potentie beschikbaar is voor de arbeidsmarkt. Niet alleen de omvang, maar ook de leeftijdsopbouw van deze groep is van belang. Binnen de potentiële beroepsbevolking vormen de 55- tot 65-jarigen (16,0%) een relatief kleine leeftijdsgroep in vergelijking met het Nederlands gemiddelde van 18,4%. In Haaglanden is de vergrijzing, mede aangezwengeld door een positieve bevolkingsgroei, minder sterk dan vele andere regio's. De groene druk - de verhouding tussen het aantal jongeren (0–14 jaar) en de bevolking van 15–64 jaar – is voor Haaglanden lager (33,7%) dan het Nederlands gemiddelde (35,1%). Ook de grijze druk, de verhouding tussen het aantal 65-plussers en de bevolking van 15–65 jaar, is beduidend lager dan het Nederlands gemiddelde: 27,5% voor Haaglanden en voor Nederland is dit 36,2%.

Afbeelding 2.2 Bevolkingspiramide: leeftijdsopbouw inwoners
Haaglanden, 2026



Bron: CBS Statline, Bevolking op 1 januari; geslacht, leeftijd en regio

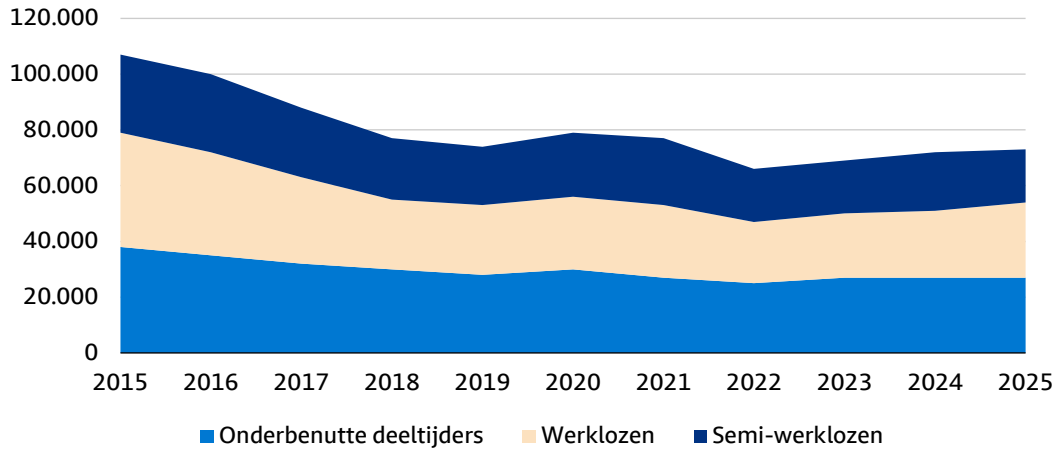
Met de huidige bevolkingssamenstelling neemt de druk op de potentiële beroepsbevolking de komende jaren verder toe. Terwijl veel ervaren werknemers de arbeidsmarkt verlaten, is het aantal jongeren dat hen kan vervangen relatief beperkt.
Hoewel de totale bevolking nog toeneemt, groeit het arbeidsaanbod niet vanzelfsprekend mee. Demografische ontwikkelingen stellen daarmee steeds nadrukkelijker grenzen aan de beschikbaarheid van personeel in Haaglanden. Hoofdstuk 3 gaat nader in op de verwachte ontwikkeling van de (potentiële) beroepsbevolking en de gevolgen daarvan voor de arbeidsmarkt in Haaglanden.

2.3 Arbeidsdeelname in Haaglanden is in verhouding ondergemiddelde

In Haaglanden nemen er steeds meer mensen deel aan arbeidsproces. Toch biedt de arbeidsdeelname in Haaglanden nog wel mogelijkheden tot het inschakelen van extra mensen op de arbeidsmarkt. In Haaglanden steeg volgens CBS de netto arbeidsparticipatie van 63,7% in 2015 naar 70,5% in 2025. Oftewel: zeven van de tieninwoners van 15 tot 75 jaar werkt. In de regio is de participatie lager dan het landelijk gemiddelde (73,2%).

Met de toegenomen arbeidsdeelname is, vergeleken met tien jaar geleden, het onbenut arbeidspotentieel wel aanzienlijk geslonken; van 107.000 in 2015 naar 73.000 in 2025 (afbeelding 2.3). Het onbenut arbeidspotentieel bestaat uit mensen die al werken en meer uren zouden willen werken (27.000 onderbenutte deeltijdwerkers), werklozen (27.000) en semi-werklozen (19.000). Werklozen zijn mensen die én zoeken én beschikbaar zijn. Semi-werklozen zijn mensen die slechts één van beide doen: ze zijn wel beschikbaar, maar zoeken niet naar werk; of ze zijn niet beschikbaar en zoeken juist wel naar werk.

Afbeelding 2.3 Ontwikkeling onbenut arbeidspotentieel
Haaglanden, 2015-2025



Bron: CBS Statline, Arbeidsdeelname; binding arbeidsmarkt en regio

Begin 2026 was 20% van het onbenut arbeidspotentieel in Nederland bij UWV bekend als geregistreerde werkzoekenden (GWU). Dat betekent dat de rest van het onbenut arbeidspotentieel niet bij UWV staat ingeschreven als werkzoekende en dus niet in beeld is bij UWV of gemeenten. Daarnaast valt niet iedereen die ingeschreven staat als werkzoekende bij UWV of gemeente onder het onbenut arbeidspotentieel. Er zijn namelijk uitkeringsgerechtigden die momenteel aangeven niet (meer) te kunnen en/of willen werken. Dit zijn bijvoorbeeld uitkeringsgerechtigden die door (tijdelijke) ziekte of medische behandeling niet kunnen werken en solliciteren en uitkeringsgerechtigden die een opleiding of re-integratietraject volgen.

Een deel van het GWU ervaart belemmeringen om aansluiting te krijgen met de arbeidsmarkt. Zo blijkt uit het Werkzoekendenonderzoek van UWV dat gezondheidsproblemen en zorgtaken veel genoemde persoonlijke omstandigheden zijn die het moeilijk maken om te kunnen werken. Ook zijn er verschillende redenen waardoor werkzoekenden moeite hebben om werk te vinden. Zo geven werkzoekenden met een WW-uitkering vaak aan dat zij niet de gevraagde diploma's of certificaten (23%) of werkervaring (19%) hebben. Ook hier valt op dat een groot deel van de werkzoekenden met een WW-uitkering (28%) een andere belemmering noemt. Zij noemen onder andere leeftijd, de perceptie van overkwalificatie en taalproblemen.

2.4 Arbeidsmarkt koelt af, maar blijft krap

De vraag naar arbeid blijft groter dan het beschikbare aanbod. Sinds de piek in 2022 koelde de arbeidsmarkt in Haaglanden – net als in de rest van Nederland – wel iets af. Het aantal openstaande vacatures daalde tot 19.100 in het tweede kwartaal van 2026 en het aantal mensen met een WW-uitkering van maximaal 6 maanden nam licht toe tot 5.800 in dezelfde periode. Desondanks is de arbeidsmarkt nog altijd krap. Er zijn 3 keer zoveel vacatures als kortdurende werkzoekenden. De spanning in Haaglanden is gelijk aan het Nederlands gemiddelde. Veel werkgevers hebben dus nog steeds moeite om geschikt personeel te vinden.

Afbeelding 2.4 Spanningsindicator naar beroepsrichting
Haaglanden, tweede kwartaal 2026

Beroepsklasse	Spanning	Typering
Pedagogisch	8,9	zeer krap
ICT	8,0	zeer krap
Openbaar bestuur	8,0	zeer krap
Zorg en welzijn	7,5	zeer krap
Dienstverlenend	4,1	zeer krap
Commercieel	3,9	krap
Economisch en administratief	3,5	krap
Technisch	3,3	krap
Managers	3,1	krap
Transport en logistiek	3,1	krap
Creatief en taalkundig	2,7	krap
Totaal	**3,3**	krap

Bron: UWV

De krapte doet zich voor in vrijwel alle beroepsrichtingen, al verschilt de mate van spanning (afbeelding 2.4). Voor pedagogische beroepen is de arbeidsmarkt in Haaglanden het meest gespannen, mede door de toegenomen vraag naar onderwijs door de bevolkingsgroei. Zo is het lastig voor werkgevers om medewerkers kinderopvang, leerkrachten basisonderwijs en speciaal onderwijs en vakdocenten metaal en elektro en verpleegkunde te werven. Daarnaast is voor openbaar bestuur de arbeidsmarkt in Haaglanden zeer gespannen, mede door de toegenomen vraag naar publieke dienstverlening, complexere wet- en regelgeving en handhaving. Dit vertaalt zich in een grote behoefte aan juristen en juridisch specialisten, medewerkers burgerzaken en vergunningsverlening en aan BOA's. Ook zijn er door toenemende digitalisering veel ICT-uitdagingen, waardoor de krapte in ICT nauwelijks verminderd is de laatste jaren. Daarnaast is er in zorg & welzijn sprake van aanhoudende krapte. Werkgevers uit de zorgsector zoeken veelvuldig verzorgende IG, groeps- en woonbegeleider en medisch specialist. Binnen de dienstverlenende beroepen blijven de tekorten met name groot voor koks en schoonmakers. Ook in pedagogische en technische beroepen is de arbeidsmarkt zeer krap. De vraag naar personeel blijft hoog door maatschappelijke opgaven en economische ontwikkelingen. Tegelijkertijd kan het arbeidsaanbod deze vraag niet bijbenen.

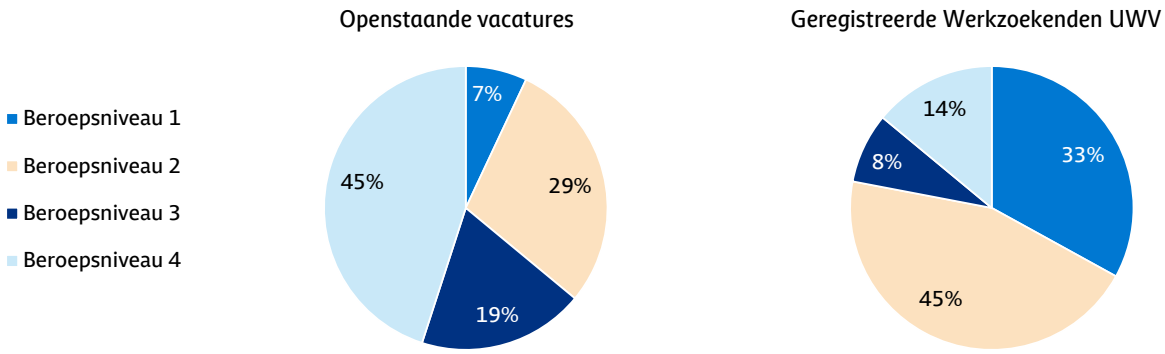
2.5 Kwalitatieve mismatch tussen vacatures en werkzoekenden

De arbeidsmarkt kent niet alleen een kwantitatief tekort aan personeel, maar ook een mismatch tussen de vraag van werkgevers en het beschikbare aanbod. In het Werkgeversonderzoek 2025 van UWV noemt 87% van de werkgevers met moeilijk vervulbare vacatures dat er te weinig mensen reageren op vacatures. Daarnaast geven deze werkgevers vaak aan dat sollicitanten niet over de juiste vaardigheden beschikken (64%), hun vakkennis ontoereikend is (59%) en/of onvoldoende werkervaring hebben (55%). Vacatures voor specialistische functies zijn vaak moeilijk vervulbaar. Daarnaast hangt de kwalitatieve mismatch samen met veranderingen in de inhoud van het werk. Kennis en vaardigheden verouderen steeds sneller, onder andere door de opkomst van AI. Opleidingen en werkervaring sluiten hier niet altijd tijdig op aan. Hierdoor ontstaat een kloof tussen de gevraagde en beschikbare vaardigheden.

De kwalitatieve mismatch is ook zichtbaar in de vergelijking tussen openstaande vacatures en geregistreerde werkzoekenden bij UWV. Afbeelding 2.5 laat dit zien door het aandeel openstaande vacatures en GWU naar beroepsniveau in Haaglanden naast elkaar te zetten. Het GWU is samengesteld uit diverse groepen. Ertoe behoren werkzoekenden met een WW-uitkering, met een WIA-/WAO- of een Wajong-uitkering die recht hebben op dienstverlening van UWV naar werk en werkzoekenden met een bijstandsuitkering. Daarnaast bestaat het GWU ook uit mensen met alleen een cv op werk.nl. Mensen in het GWU zijn niet allemaal in gelijke mate beschikbaar voor werk. Ruim een vijfde van hen combineert een uitkering met werk in loondienst. In de afbeelding zijn enkel de werkzoekenden opgenomen die geen werk in loondienst hebben. Zoals omschreven in hoofdstuk 2.3 kunnen ook andere factoren – zoals ziekte – ervoor zorgen dat de werkzoekenden niet (volledig) beschikbaar zijn voor werk.

De indeling van vacatures en GWU in afbeelding 2.5 is naar beroepsniveau op basis van de internationale ISCO-classificatie, die een indeling van niveaus in vier categorieën kent:
- beroepsniveau 1: eenvoudige routinematige taken, waarvoor elementair of lager onderwijs volstaat;
- beroepsniveau 2: weinig tot middelmatig complexe taken, waarvoor lager of middelbaar onderwijs vereist is;
- beroepsniveau 3: complexe taken, waarvoor middelbaar of hoger onderwijs vereist is;
- beroepsniveau 4: zeer complexe gespecialiseerde taken, waarvoor hoger of wetenschappelijk onderwijs vereist is.

Afbeelding 2.5 Openstaande vacatures en GWU zonder werk in loondienst naar beroepsniveau
Haaglanden, tweede kwartaal 2026 (vacatures) en mei 2026 (GWU)



Bron: UWV
Nb: verdeling GWU is exclusief beroep onbekend

De afbeelding laat zien dat de meeste vacatures in Haaglanden halverwege 2026 openstonden op ISCO-beroepsniveaus 2 en 4, waarbij niveau 4 dominanter aanwezig is mede door de sterke aanwezigheid van de overheid en zakelijke dienstverlening. Vooral het aandeel vacatures op beroepsniveau 1 is beperkt en komt met name voor in de beroepsrichtingen transport & logistiek, dienstverlening en techniek (productiewerk). Hoewel niet van iedereen in het GWU het beroepsniveau bekend was, is duidelijk dat er grotendeels mensen met ISCO-beroepsniveau 1 en 2 ingeschreven staan. Op niveau 4 zijn er relatief weinig mensen ingeschreven.

Ook binnen de beroepsrichtingen zijn verschillen in beroepsniveau zichtbaar tussen vraag en aanbod. Zo staan de meeste vacatures in Haaglanden open voor een technisch beroep en hebben ook de meeste werkzoekenden deze achtergrond. Opvallend is echter het duidelijke verschil in verdeling naar beroepsniveau binnen deze beroepsrichting. De openstaande vacatures voor technische beroepen zijn voornamelijk op ISCO-beroepsniveau 2. Het gaat hier om beroepen als timmerman, elektricien, loodgieter en installateur. De meeste werkzoekenden met een technisch beroep hebben een achtergrond op ISCO-beroepsniveau 1, met name als productiemedewerker. Waarschijnlijk spelen bij de werkzoekenden daarnaast andere belemmeringen een rol die een match met openstaande vacatures in de weg staan, zoals onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal, ziekte of arbeidsongeschiktheid.

In Haaglanden staan ook veel vacatures open voor economische-administratieve beroepen. Volgens UWV-onderzoek ‘Economisch-administratieve beroepen in beeld’ wordt het werk van mensen met een economisch-administratief beroep complexer. Automatisering en veranderende behoeftes bij werkgevers zorgen ervoor dat het aantal mensen dat werkt in beroepen met minder complexe taken (ondersteunend secretarieel medewerker, secretaresse, medewerker personeelsadministratie) afneemt. Dit komt onder andere doordat veel van dergelijke taken te automatiseren zijn. Veruit de meeste werkzoekenden in deze beroepsrichting hebben een achtergrond in dit soort beroepen, op ISCO-beroepsniveau 2. Daarentegen neemt het aantal vacatures voor dergelijke beroepen juist af. Het aantal mensen dat werkt in economisch-administratieve beroepen met complexe taken (accountant, financieel specialist, bedrijfskundige) nam in de afgelopen jaren nog wel toe.

Vraag en aanbod sluiten dus niet altijd op elkaar aan. Zelfs binnen de beroepsrichtingen zijn duidelijke verschillen. In hoofdstuk 1 kwam al naar voren dat de mismatch kan toenemen door de snel veranderende eisen van de arbeidsmarkt. Het volgende hoofdstuk gaat uitgebreider in op enkele van deze veranderingen.

3 Toenemende druk op inzetbaarheid en welzijn

Hoewel de krapte op de arbeidsmarkt het afgelopen jaar iets afnam, blijven er voor werkgevers de komende jaren flinke uitdagingen om voldoende mensen met de juiste kwaliteiten te vinden voor hun vacatures. Zo zijn er verschillende maatschappelijke uitdagingen die eerder al beschreven zijn, zoals uitbreiding bij defensie, verduurzaming en verzwaring van het elektriciteitsnet en de woningbouwopgave. Ondertussen spelen ook ontwikkelingen als vergrijzing van de beroepsbevolking, een toenemende werkdruk onder zittend personeel en veel beroepen die, mede onder invloed van AI, inhoudelijk veranderen. In het eerste hoofdstuk kwam aan de orde hoe de regionale arbeidsmarkt onder invloed staat van een veranderende wereld. Dit hoofdstuk licht enkele ontwikkelingen uit en gaat in op de gevolgen van vergrijzing, ontgroening en psychische kwetsbaarheid op de arbeidsmarkt.

3.1 Gemiddelde leeftijd werkenden stijgt

Nederland vergrijst, en dat is terug te zien op de arbeidsmarkt. Ouderen zijn de afgelopen jaren steeds langer blijven doorwerken en vormen daarmee een groter aandeel van de beroepsbevolking. Vooral het verhogen van de pensioenleeftijd heeft hieraan bijgedragen. Vanaf 2013 verhoogde Nederland de leeftijd waarop mensen een AOW-uitkering ontvangen stapsgewijs naar 67 jaar voor mensen die in 2025 deze leeftijd bereiken. Tot 2013 was de vaste leeftijd waarop mensen een AOW-uitkering ontvingen 65 jaar. De verhoging van de AOW-leeftijd was een reactie op het toenemende aandeel ouderen in de bevolking en de daarmee gepaard gaande druk op de AOW-voorzieningen. De verhoging van de AOW-leeftijd had echter ook direct gevolgen voor de arbeidsparticipatie van 55-plussers. De netto arbeidsparticipatie van 55-plussers tot de AOW-leeftijd steeg landelijk van 60,5% in 2015 naar 71% in 2025. Bij 65-plussers tot de AOW-leeftijd was de stijging nog sterker; van 27% naar 45%. De werkelijke pensioenleeftijd steeg zelfs nog sterker dan de stijging van de AOW-leeftijd. Waar in 2013 werknemers gemiddeld nog voor hun 64e levensjaar met pensioen gingen, was dat in 2024 voor het eerst boven de 66 jaar.

Uitstroom door pensionering voor deel werkgevers een probleem

De toegenomen arbeidsparticipatie van ouderen vormt een welkome aanvulling op de arbeidsmarkt in Haaglanden die al langere tijd krap tot zeer krap is. Dit positieve effect op de krappe arbeidsmarkt is echter van tijdelijke aard. De verhoging van de pensioenleeftijd vertraagde de uitstroom van oudere werknemers richting pensioen slechts, maar loste deze niet op. De verwachting is dat de gemiddelde leeftijd waarop mensen daadwerkelijk met pensioen gaan de komende jaren nauwelijks nog zal stijgen. Ook stijgt de arbeidsparticipatie van ouderen minder sterk dan in de afgelopen tien jaar. De maatschappij komt daarmee op een punt waarop een grote groep oudere mensen die nog werkt, alsnog de arbeidsmarkt verlaat.

Deze ontwikkeling heeft gevolgen voor de arbeidsmarkt. De uitstroom van grote aantallen werknemers richting pensioen leidt tot een omvangrijke vervangingsvraag, terwijl het aantal mensen dat deze uitstroom kan opvangen minder snel groeit en op termijn zelfs afneemt. Verreweg de meeste baanopeningen ontstaan dan ook door vervangingsvraag. Het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) drukt de totale vraag naar nieuwe arbeidskrachten uit in baanopeningen. Bijna negen op de tien baanopeningen ontstaan volgens het ROA door vervangingsvraag en slechts één op de tien door uitbreidingsvraag (vacatures die ontstaan door toename van het aantal banen). Hierdoor blijven de knelpunten in de personeelsvoorziening ook de komende jaren voor veel werkgevers groot. Onderzoek van UWV laat zien dat 39% van de werkgevers verwacht binnen vijf jaar te maken te krijgen met uitstroom door pensionering. Van de werkgevers die te maken krijgen met uitstroom door pensionering denkt 45% dat uitstroom door pensionering een probleem wordt voor de organisatie. De verschillen per sector zijn groot. In de sector industrie, die sterk aanwezig is in de regio Haaglanden, verwacht 52% van de werkgevers dat mensen met pensioen gaan en voorziet 61% van deze werkgevers hierdoor problemen. Verlies aan ervaring en het vervangen van gepensioneerde medewerkers worden als de grootste problemen gezien. Voor gezondheidszorg, met welzijn samen de grootste sector in de regio, verwacht 44% van de werkgevers die te maken krijgen met uitstroom door pensionering in redelijke tot hoge mate problemen.

Toenemende druk op potentiële beroepsbevolking

De uitstroom van werkende ouderen richting pensioen vergroot de druk op de arbeidsmarkt. Om ook de komende jaren genoeg mensen beschikbaar te hebben om het werk te doen, is een potentiële beroepsbevolking van voldoende omvang nodig: mensen in de leeftijdsgroep 15 tot 75 jaar die op basis van hun leeftijd in potentie inzetbaar zijn voor de arbeidsmarkt. Juist daar ligt voor de regio een belangrijke uitdaging.
De afgelopen tien jaar groeide de totale bevolking (10%) én de bevolking van 15 tot 75 jaar (11%) nog in het COROP-gebied Agglomeratie ‘s-Gravenhage. De groei bleef was hoger dan het landelijk gemiddelde. De komende jaren wordt de groei afgeremd. De totale bevolking in Agglomeratie ‘s-Gravenhage (alle leeftijdsgroepen) groeit tot 2035 nog wel met 3,7%, maar de bevolking van 15 tot 75 jaar groei wel veel minder met 2%. Het is nog steeds wel gunstiger dan het landelijk beeld: daar neemt de bevolking van 15 tot 75 jaar maar 1% licht toe.

3.2 Duurzame inzetbaarheid 55-plus vraagt blijvende match mens en werk

Van alle werknemers in Haaglanden behoort eind 2025 bijna een vijfde tot de 55-plussers. Het aandeel 55-plussers verschilt per sector. Vooral de sectoren openbaar bestuur, vervoer & opslag en de zorg laten een hoger aandeel 55-plussers zien. Ongeveer een op de vier werknemers zijn in die sectoren 55 jaar of ouder. Een veel lager aandeel dan gemiddeld is te zien in sectoren als detailhandel, horeca en uitzendbureaus. In totaal gaat het in de regio om 70.100 werknemers van 55 jaar of ouder. Het aantal werknemers in deze leeftijdsklasse is flink toegenomen. In vergelijking met 2019, het laatste jaar voor de corona-uitbraak, met ongeveer 28%.

In een aanhoudend krappe en snel veranderende arbeidsmarkt is het van belang dat deze grote en groeiende groep oudere werknemers gezond, gemotiveerd en productief blijft gedurende de hele loopbaan tot aan het pensioen. Voor duurzame inzetbaarheid is volgens bijzonder hoogleraar duurzame inzetbaarheid professor Annet de Lange een blijvende match tussen mens en werk nodig; mensen moeten bij hun werk passen, en andersom. Die match is aan verandering onderhevig, omdat beide kunnen veranderen. Werkenden, werkgevers en overheid hebben hierin elk een rol. De werkende dient bij te blijven wat betreft kennis en competenties, de werkgever schept voorwaarden en de overheid ondersteunt met passende regelgeving en beleid. Voor een goede werking van de arbeidsmarkt is het van belang de beschikbare kennis en ervaring over te dragen aan jongere generaties. Steeds meer 55-plussers in de werkzame beroepsbevolking nemen in Nederland deel aan een vorm van leven lang ontwikkelen. Binnen deze leeftijdsklasse nam tussen 2015 en 2025 het aandeel deelnemers toe van 15% naar 21%. Gemiddeld over alle leeftijdsklassen nam de deelname aan leven lang ontwikkelen toe van 30% naar 35%.

55-plussers oververtegenwoordigd onder WW-uitkeringsgerechtigden

De ouder wordende beroepsbevolking weerspiegelt zich in het aantal 55-plussers met een WW-uitkering. Eind juni 2026 telde Haaglanden zo'n 2.700 mensen met een WW-uitkering in de leeftijdscategorie 55 – 70 jaar, dat is 34% van alle WW-uitkeringen. De groep 55- tot 70-jarigen is daarmee sterker vertegenwoordigd onder WW-gerechtigden dan in de potentiële beroepsbevolking van Haaglanden. In de bevolking van 15 tot 75 jaar Haaglanden behoort 17,1% van de mensen tot de leeftijdscategorie 55 – 70 jaar.

Helft oudere werkzoekenden is ingeschreven met kansrijk beroep

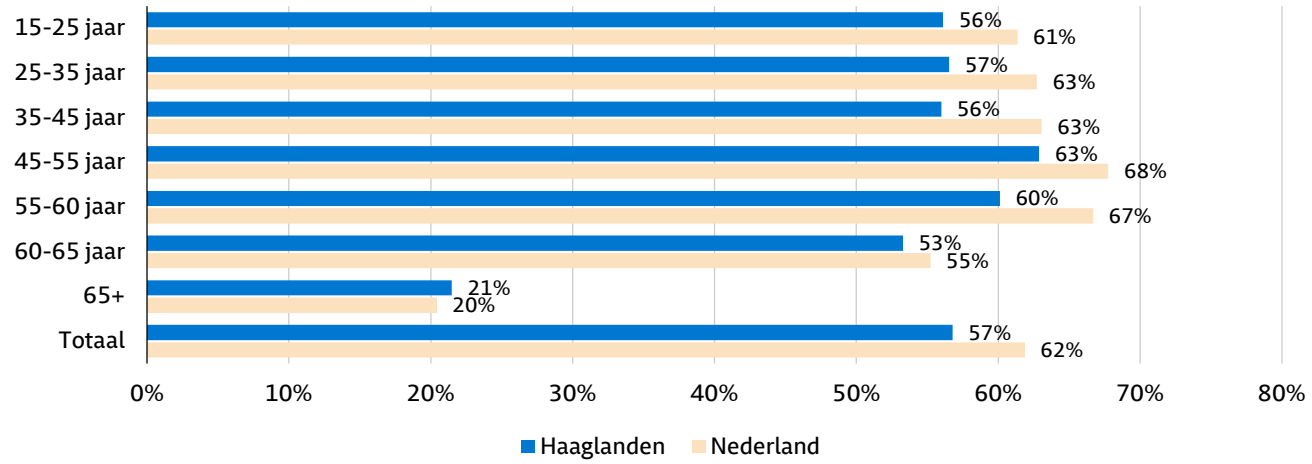
Van de 1.800 werkzoekende 55-plussers die eind juni 2026 een WW-uitkering hadden en waarvan het beroep bekend was heeft vier van de tien (44%) een kansrijk beroep volgens het landelijk overzicht kansrijke beroepen van UWV. De meest voorkomende kansrijke beroepen onder 55-plussers zijn: magazijnmedewerker (inclusief expeditie medewerker en orderpicker), commercieel medewerker binnendienst, logistiek manager, organisatieadviseur (inclusief business consultant en kwaliteitsmedewerker) en vertegenwoordiger & accountmanager technische producten. Werkzoekenden met een kansrijk beroep vinden naar verwachting bij verlies van hun baan relatief snel opnieuw werk.

Minder vaak aan het werk vanuit WW naarmate pensioengerechtigde leeftijd nadert

Inwoners van 55 jaar en ouder zijn niet alleen oververtegenwoordigd onder WW-uitkeringsgerechtigden, ook neemt de kans op het vinden van werk vanuit de WW-uitkering af naarmate de pensioengerechtigde leeftijd nadert. Afbeelding 3.1 laat zien hoe in 2025 de uitstroom vanuit de WW naar een baan in loondienst in Haaglanden eruit zag voor de verschillende leeftijdscategorieën. Van alle personen die in 2025 in Haaglanden WW verlieten, was 57% uiterlijk een maand na beëindiging van de WW-uitkering aan het werk. De uitstroom vanuit de WW-uitkering naar werk ligt voor ouderen lager dan voor jongere leeftijdscategorieën. Dat geldt vooral voor WW-gerechtigden van 65 jaar en ouder. Dit heeft onder meer te maken met de doorstroom naar de AOW en andere financiële regelingen waar deze groep gebruik van kan maken. Maar ook bij de groep 60-65 jaar neemt het aandeel van de groep die uitstroomt naar werk af naarmate de pensioenleeftijd dichterbij komt. Behalve te nemen hindernissen in de zoektocht naar werk, kunnen ook 60-plussers soms gebruik maken van financiële regelingen waardoor zij de tijd tot de AOW-leeftijd kunnen overbruggen.

Afbeelding 3.1 Aandeel uitstroom naar werk vanuit de WW

Haaglanden en NL, 2025, naar leeftijdsklassen



Bron: UWV

Oudere werkvinders vanuit de WW vinden vaak tijdelijk werk. Bijna zes op de tien 55-plussers die in 2025 aan het werk gingen vanuit of kort na hun WW-uitkering deed dat met een contract voor bepaalde tijd. In jongere leeftijdsklassen ligt de uitstroom naar werk met een contract voor bepaalde tijd nog hoger. Zo kreeg bijna drie kwart van de 15- tot 25-jarige werkvinders vanuit de WW een contract voor bepaalde tijd. Wel kregen 55-plussers vaker een contract van onbepaalde tijd aangeboden (14%) in vergelijking met de jongere leeftijdsklassen (<10%). De meeste 55-plussers gingen aan het werk via de uitzendsector en in zorg & welzijn, industrie of detailhandel.

Een deel van de werkzoekenden geeft aan dat zij leeftijdsdiscriminatie op de arbeidsmarkt ervaren, zo blijkt uit UWV-onderzoek onder ruim 4.200 werkzoekenden. Dit geldt voor 71% van de WW'ers vanaf 55 jaar en voor 49% van de overige werkzoekenden vanaf 55 jaar. Niet alleen leeftijd speelt een rol bij het vinden van werk vanuit de WW-uitkering. Gezondheidsproblemen en zorgtaken blijken de belangrijkste drempels om te kunnen werken. Verder maakt een mismatch het vinden van werk lastig: diploma's of werkervaring sluiten vaak niet aan op de eisen en wensen van werkgevers. Niet elke werkgever ziet het economisch belang van het opleiden van een oudere medewerker die vervolgens relatief snel de arbeidsmarkt verlaat door pensionering. Tegelijkertijd wisselen juist jongere medewerkers vaker van baan. Ook het beroep van de werkzoekende speelt een rol. Werkzoekenden met een kansrijk beroep vinden bij verlies van hun baan relatief snel opnieuw werk.

3.3 Personeelstekorten kunnen toenemen door ontgroening

Volgens CBS woonden in Haaglanden in 2025 zo'n 116.000 jongeren van 15 tot 25 jaar. Ruim drie kwart, 77.000, van hen werkt. Jongeren zijn de afgelopen jaren steeds vaker gaan werken. De netto arbeidsparticipatie van jongeren steeg dan ook van 62,4% in 2015 naar 65,8% in 2025. De netto arbeidsparticipatie van jongeren is daarmee lager dan gemiddeld voor alle leeftijdscategorieën in Haaglanden (70,5%; zie paragraaf 2.3). Jongeren combineren vaak werk en opleiding of studie. Van de jongeren (van 15 tot 27 jaar) met en baan volgde ruim de helft in 2024 ook formeel onderwijs.

Aantal jongeren in de regio neemt in de toekomst af

Volgens de Primos bevolkingsprognose neemt het aantal jongeren de komende tien jaar af. Voor het COROP-gebied Agglomeratie 's-Gravenhage, neemt het aantal inwoners van 15 tot en met 29 jaar tot 2035 af met 0,9% en het aantal inwoners van 0 en 15 jaar kent een afname van 4,5%. De geschetste ontwikkeling kan gevolgen hebben voor sectoren die sterk leunen op jongeren om in hun personeelsbehoefte te voorzien, zoals de detailhandel en de horeca. Een afname van jongeren vergroot de personeelstekorten in sectoren die afhankelijk zijn van jongeren. Om minder afhankelijk te worden van jongeren kunnen werkgevers meer focussen op behoud van werknemers en minder op werving van jongeren. Ook kunnen zij zich meer richten op ouderen leeftijdsgroepen en inzetten op efficiënter werken.

Meeste jongeren tevreden, vooral met vast dienstverband

De Jeugdmonitor 2025 van CBS laat zien dat in 2024 ruim driekwart van de werknemers van 15 tot 27 tevreden tot zeer tevreden is met hun werk en de arbeidsomstandigheden. Onderwijsvolgende jongeren zijn dat vaker dan Jongeren die geen opleiding volgen. Goede leidinggevenden, een goed salaris en goede werkzekerheid behoren tot de belangrijkste arbeidsvoorwaarden voor jongeren. Ook het type arbeidsrelatie is van invloed op het welbevinden van jongeren. Onderzoek geeft aan dat jongvolwassenen met een flexibele arbeidsrelatie een lager welzijn ervaren dan hun leeftijdsgenoten met een vast contract. In Haaglanden werken veel jongeren in loondienst tussen 15 en 27 jaar op basis van een tijdelijk arbeidscontract (40%) of een oproepcontract (32%). Een vijfde van de jongeren in loondienst werkt op basis van een contract voor onbepaalde tijd. Meer zekerheid op de arbeidsmarkt kan bijdragen aan verbetering van hun welzijn. Zorgen wegnemen op andere levensloopterreinen kan ook helpen, bijvoorbeeld op de woningmarkt. Werkgevers hebben een ambivalente houding ten opzichte van de gevolgen van flexibele contracten, hoewel zij de nadelige effecten onderschrijven. Werkgevers gebruiken flexibele arbeidscontracten onder meer om hun organisatie wendbaar te houden in een dynamische omgeving. De wet 'Meer zekerheid flexwerkers' van het kabinet is in juli 2026 door het parlement goedgekeurd. De wet is onderdeel van de plannen tot hervorming van de arbeidsmarkt. Het uitgangspunt van de wet is dat bij structureel werk ook een structurele en vaste arbeidsrelatie hoort.

3.4 Meer uitval door psychische klachten, mantelzorg een zware last

Ruim 40% van de Nederlanders is op enig moment in zijn leven 'psychisch kwetsbaar'. De term 'psychische kwetsbaarheid' is een containerbegrip: er zijn veel verschillende psychische aandoeningen, en het ontstaan en verloop verloopt bij iedereen anders. Perioden van ernstige klachten kunnen afwisselen met perioden met lichte klachten. Soms kunnen mensen een tijdje wel werken, en soms een tijdje niet. Van de werkenden maakt bijna 10% gebruik van psychische zorg. In de afgelopen jaren is psychische gezondheid steeds meer onder druk komen te staan.
Psychische kwetsbaarheid is dan ook een belangrijke en groeiende factor in ziekteverzuim. Volgens het Trimbos-instituut is het aandeel volwassenen dat last had van psychische aandoeningen de afgelopen jaren fors toegenomen. Namelijk van 17% in de periode 2007-2009 naar ruim een kwart in de periode 2019-2022. Het aandeel mensen dat uitviel door psychische klachten, overspannenheid of burn-out steeg van 6,2% in 2015 naar 8,8% in 2025. Bij werkgerelateerde klachten is in meer dan een kwart van de gevallen een te hoge werkdruk de belangrijkste reden voor ziekmelding. Overigens zijn griep- en verkoudheidsklachten met meer dan de helft van de gevallen verreweg de grootste reden tot ziekmelden.

Verstrekkende gevolgen psychische klachten

De gevolgen van uitval door (psychische) klachten werken verder door dan voor de betrokkene zelf. Het kan ook de krapte op de arbeidsmarkt versterken. Het totaal aantal ziekmeldingen is in 2025 met 6% gestegen ten opzichte van 2024. Voor 2026 wordt een verdere toename van het aantal ziekmeldingen verwacht. Een hoger ziekteverzuim zorgt voor een grotere werkdruk voor het werkende personeel, waardoor de kans op stressgerelateerde klachten toeneemt. Een aantal sectoren waar sprake is van een (zeer) krappe arbeidsmarkt, zoals de zorg en het onderwijs, heeft ook te maken met een hoog ziekteverzuim. In deze twee sectoren zijn naar verhouding veel vrouwen werkzaam en juist bij vrouwen nemen stressklachten de laatste jaren verder toe. Het stressgerelateerd verzuim ligt bij vrouwen twee keer zo hoog als bij mannen. Dit komt volgens Human Capital Care vooral door een conflict in de werk-privébalans. Jongeren ervaren vooral een grote prestatiedruk, niet alleen vanuit de omgeving maar ook vanuit het individu zelf. Hoge verwachtingen en sociale media dragen hier sterk aan bij.

Steeds meer Nederlanders ervaren belasting door verlenen mantelzorg

Mantelzorg kan een zware belasting vormen voor degenen die deze onbetaalde vorm van zorg verlenen aan naasten met een langdurige ziekte, vormen van hulpbehoevendheid of handicap. Een groter deel van de werkende 18- tot 75-jarigen verleent mantelzorg en voelt zich ook zwaarbelast. In 2024 ging het om ruim 3% van deze werkenden in Nederland. In 2016 was dat nog 2%, volgens een CBS-publicatie Werkende mantelzorgers in Beeld. Voor Haaglanden zou dit dan betekenen dat het in 2024 om zo'n 14.500 zwaarbelaste werkenden gaat; bijna een verdubbeling ten opzichte van 2016. Twee derde van de zwaarbelaste werkende mantelzorgers is een vrouw. De gemiddelde leeftijd van werkende zwaarbelaste mantelzorgers neemt toe van 49 jaar in 2016 tot 51 jaar in 2026. Het aandeel zwaarbelaste werkenden is het hoogste in zorg & welzijn, cultuur, recreatie, openbaar bestuur en onderwijs. Vrouwen zijn in deze sectoren sterk vertegenwoordigd. Bovendien nam bij zorg & welzijn en openbaar bestuur het aandeel zwaarbelaste mantelzorgers met ruim anderhalf procent verschil flink toe. Van de zwaarbelaste werkende mantelzorgers ervoer in 2024 30% de eigen gezondheid als minder goed.

Ervaren belasting van mantelzorgers kan flinke impact hebben op hun werk en verdere functioneren. Als mensen overbelast raken, uitvallen of minder werken of zelfs helemaal stoppen met werken door zorgtaken is volgens de SER sprake van een negatief effect. De SER wil deze negatieve effecten zoveel mogelijk verminderen en de positieve effecten behouden. Combineren van werk en mantelzorg draagt bij aan de brede welvaart. Volgens een advies van de SER over mantelzorg en werk is het nodig de huidige verantwoordelijkheden en risico's van het combineren van mantelzorg en werk te herijken. Voor iedereen zou arbeidsparticipatie en zorg in een duurzame balans mogelijk moeten zijn. Werkgevers zouden in gesprek met werkenden waar mogelijk maatwerk kunnen bieden vanuit een begripvolle en flexibele insteek. De Raad adviseert de overheid tot vereenvoudiging wat betreft regels en instanties. Voor gemeenten is een ondersteunende rol bij zorgtaken weggelegd. Ter voorkoming van te hoog oplopende druk is acht weken betaald mantelzorgverlof met overheidsfinanciering een oplossing in combinatie met vervangende zorg.

Wachttijden in de zorg lopen op

Niet iedereen met stressklachten doet een beroep op professionele hulp. Toch is de vraag naar professionele hulp bij mentale problemen tussen 2009 en 2021 met 53% gestegen. Door deze toename stijgen de wachttijden voor een aanvraag voor professionele zorg sterk. In 2024 stonden ruim 100.000 mensen op de wachtlijst voor een gesprek met de GGZ. In twee derde van de gevallen was de wachttijd langer dan de gestelde Treeknorm (zie begrippenlijst). Lange wachttijden voor (psychische) hulp kunnen zorgen voor onnodig lang en daarmee oplopend ziekteverzuim.

Werkwinkel Zorginnovatiehub: nieuwe routes naar werk in zorg met bijzondere aandacht voor technologie

De Werkwinkel (werktitel) in de Zorginnovatiehub aan de Leyweg in Den Haag brengt inwoners, werkgevers en bedrijfsleven samen rondom werk, ontwikkeling en zorgtechnologie. De Werkwinkel helpt inwoners bij het ontdekken van kansen in Zorg & Welzijn en ondersteunt werkgevers bij vraagstukken op het gebied van personeel en innovatie.

Een belangrijk onderdeel is het leerpad zorgtechnologie. Werkzoekenden kunnen zich ontwikkelen richting nieuwe ondersteunende functies, zoals Medewerker Uitgiftepunt Technologie (niveau 1), Helpdeskmedewerker Zorgtechnologie (niveau 1-2) en Technologisch Medewerker (niveau 2). Dit is een nieuwe route naar werk die aansluit bij de groeiende inzet van zorgtechnologie en de toenemende behoefte aan personeel in de zorg.

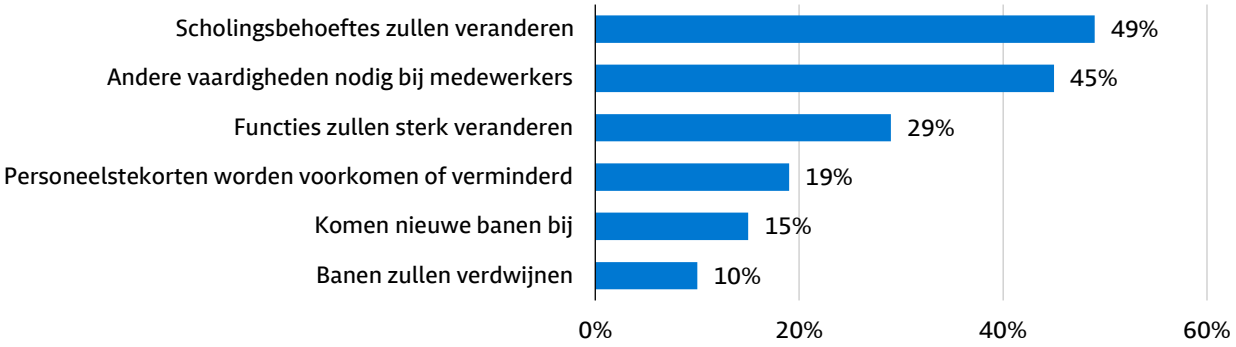
Door leren, werken en innoveren op één locatie samen te brengen, draagt de Werkwinkel bij aan een wendbare en toekomstbestendige arbeidsmarkt in Zorg & Welzijn in de regio Haaglanden.

3.5 Artificial Intelligence verandert werkinhoud

De veranderingen op de arbeidsmarkt volgen elkaar de komende jaren in een snel tempo op. De algemene verwachting is niet dat dit een teruggang van de totale werkgelegenheid veroorzaakt. Zo blijkt uit het UWV Werkgeversonderzoek van 2025 dat werkgevers niet zozeer verwachten dat AI de komende jaren ervoor zorgt dat er banen verdwijnen of ontstaan, maar veel meer dat de scholingsbehoefte verandert en dat er andere vaardigheden nodig zijn om het werk uit te voeren. AI neemt vooral routinematige taken over met een sterke focus op taal, beeld en data. Het gaat dan bijvoorbeeld om het schrijven van tekst, het analyseren van gegevens of het maken van planningen. Mensgerichte beroepen in het onderwijs, (para)medische en sociale sectoren, installatie en reparatie, persoonlijke dienstverlening en verpleging worden minder geraakt. Volgens werkgevers neemt het belang toe van vaardigheden als digitale en AI-geletterdheid, analytische vaardigheden, sociale vaardigheden, kritisch denken, ethische bewustzijn en aanpassingsvermogen. Onder invloed van Artificial Intelligence (AI) en andere automatisering verandert daarmee de komende jaren vooral de inhoud van veel banen.

De invloed verschilt per sector. AI wordt het meest gebruikt in de ICT-sector, waar 42% van de werkgevers aangeeft dat AI nu al veel wordt gebruikt. Omdat deze sector in Haaglanden klein is, is de invloed daarvan beperkt. Ook in specialistische zakelijke diensten (16%) en financiële diensten (13%) wordt AI relatief vaak gebruikt. Deze sectoren zijn eveneens relatief ondervertegenwoordigd in Haaglanden.

Afbeelding 3.2 Gevolgen gebruik AI in de komende vijf jaar
Verwachtingen van werkgevers in 2025



Bron: UWV (2026), Gebruik van AI neemt sterk toe

De invloed van AI ligt voornamelijk in het veranderen binnen functies. In vrijwel alle sectoren wordt nu of in de komende jaren enige vorm van AI ingezet. Het is van groot belang dat werkgevers hun medewerkers in de gelegenheid stellen zich te ontwikkelen in het gebruik van AI in hun werk. Van de werkgevers die verwachten dat AI het werk zal veranderen, biedt 70% op dit moment al scholing in deze richting aan. Veel werkgevers zijn op dit moment echter nog niet bezig met het voorbereiden op de toekomstige implementatie van AI. Ze laten werknemers vooral leren van elkaar en stimuleren werknemers om zelf te experimenteren met AI.

Demografische en technologische ontwikkelingen leggen meer druk op de arbeidsmarkt. Hoofdstuk 4 laat zien hoe personeelstekorten zich de komende jaren ontwikkelen onder invloed van de belangrijkste trends en ontwikkelingen.

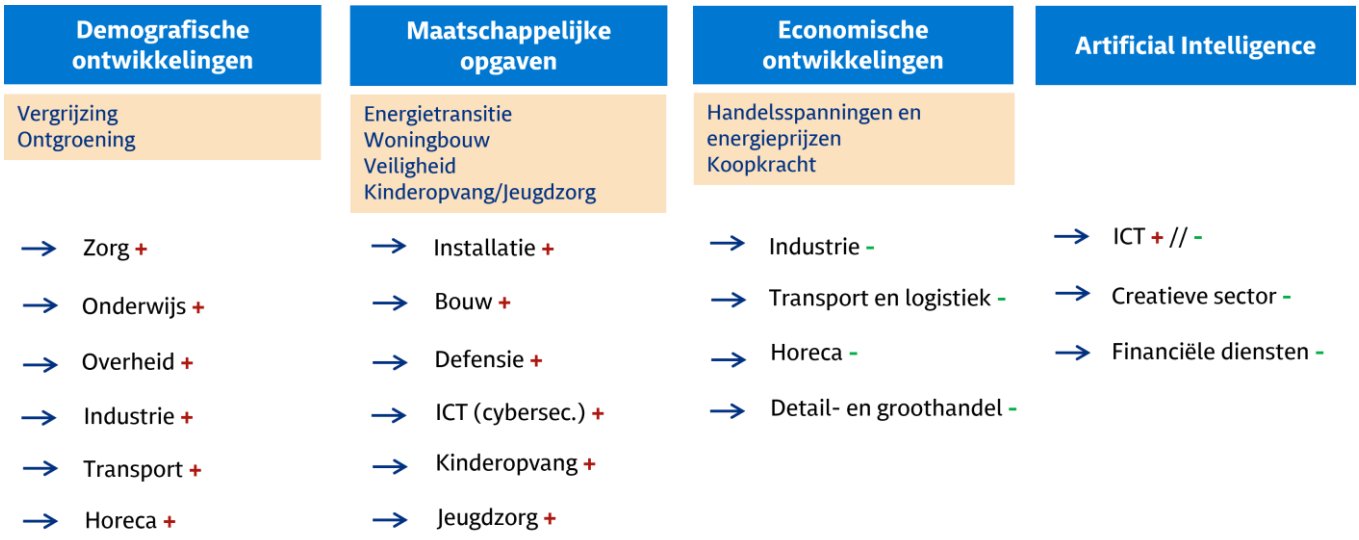
4 Toekomstige personeelstekorten in Haaglanden

De meest recente arbeidsmarktcijfers laten zien dat de zeer grote krapte, die een hoogtepunt bereikte in 2022, de afgelopen jaren wat is afgenomen. De algehele trend van afnemende spanning is echter een gemiddelde: de dynamiek verschilt sterk per sector en beroep. Voor een aantal beroepen neemt de krapte nog altijd toe. Met een blik gericht op de middellange termijn, blijkt bovendien dat de spanning op de arbeidsmarkt niet substantieel vermindert. Wel beïnvloeden trends en ontwikkelingen de posities op de arbeidsmarkt waarin de personeelstekorten zich voordoen. In sommige sectoren en beroepen loopt de krapte verder op en in andere sectoren en beroepen vindt verruiming van de arbeidsmarktspanning plaats. Uit prognoses van ROA en aanvullend onderzoek van UWV komt naar voren dat de krapte richting 2030 voor een aantal beroepen afneemt, maar ook voor een aanzienlijk deel van de beroepen juist verder oploopt. De blik op de toekomst maakt duidelijk waar de personele knelpunten voor Haaglanden zich de komende jaren concentreren. Dit biedt kansen om de mismatch te verkleinen door mobiliteit tussen sectoren en beroepen te stimuleren.

4.1 Trends beïnvloeden toekomstige personeelstekorten in sectoren

Nederland verandert continu, en daarmee ook de arbeidsmarkt. Sommige veranderingen gaan traag, zoals demografische ontwikkelingen. Andere transities gaan sneller, zoals recente (geopolitieke) ontwikkelingen die de economie raken, de impact van technologieën als AI en de directe gevolgen van politieke keuzes om maatschappelijke problemen op te lossen. De hoofdstukken 1 en 3 geven een overzicht van verandering die de arbeidsmarkt raken. Al dit soort trends en ontwikkelingen beïnvloeden de vraag naar en het aanbod van arbeid op de arbeidsmarkt van vandaag en morgen. In sommige sectoren loopt de krapte hierdoor verder op en in andere sectoren treedt verruiming van de arbeidsmarktspanning op. Afbeelding 4.1 geeft een overzicht van enkele relevante trends en ontwikkelingen en geeft voorbeelden van sectoren waarin de meeste impact wordt verwacht op de toekomstige personeelstekorten. Personeelstekorten worden mogelijk groter + of nemen af -.

Afbeelding 4.1 Trends en ontwikkelingen beïnvloeden toekomstige personeelstekorten



Bron: UWV

Elke arbeidsmarkt heeft zijn eigen kenmerken en reageert daardoor anders op de veranderende omstandigheden. Zo zorgen de beperkte bevolkingsgroei en de sectorstructuur ervoor dat de banengroei zich in Haaglanden minder gunstig ontwikkelt dan gemiddeld in Nederland. Haaglanden kenmerkt zich door relatief veel werkgelegenheid in sectoren als industrie, transport & logistiek, detailhandel en groothandel. Deze sectoren merken direct en in sterke mate de gevolgen van handelsspanningen, aanhoudend hoge energieprijzen en mogelijk koopkrachtverlies, waardoor de werkgelegenheid tijdelijk kan stilvallen of zelfs afnemen. Hierdoor is het denkbaar dat er mensen ontslagen worden, de werkloosheid vanuit deze sectoren stijgt en de vraag naar nieuw personeel wat daalt. De personeelstekorten kunnen hierdoor mogelijk wat afnemen. Daartegenover staat – onder andere in de sectoren zorg, onderwijs, overheid, industrie en transport – een verdere vergrijzing die zorgt voor een groeiende vervangingsvraag. Dit drijft het personeelstekort juist verder op. Vergrijzing drukt waarschijnlijk het zwaarste op zorg & welzijn. Dit is in Haaglanden in absolute omvang de grootste sector.
Uit onderzoek van UWV blijkt dat 19% van de werkgevers verwacht dat AI de komende 5 jaar gaat zorgen voor het voorkomen of verlagen van personeelstekorten. AI kan in sommige gevallen taken van mensen ondersteunen of zelfs geheel overnemen. Dit beïnvloedt tal van beroepen op het gebied van administratie, financiën, juridische diensten, klantenservice, advies en onderzoek, ICT, grafische vormgeving en tekst. De opkomst van AI raakt vooral sectoren als ICT, de creatieve sector en financiële diensten. Deze sectoren zijn in Haaglanden ondervertegenwoordigd, waardoor het effect voor de regio minder sterk is dan in regio's met een sterkere aanwezigheid van deze sectoren.

De maatschappelijke opgaven zorgen in alle arbeidsmarktregio's voor een opdrijvend effect op de personeelstekorten. Zo zijn de energietransitie en de woningbouw belangrijke banenmotoren voor sectoren als bouw en installatie en zorgt de grotere nadruk op veiligheid voor extra werkgelegenheid bij defensie en ICT (cybersecurity). Een groeiende vraag naar kinderopvang en jeugdzorg vergroot de personeelstekorten en de werkdruk in de sector zorg & welzijn.

4.2 Doorkijk 2030: voor sommige beroepen een nóg krappere arbeidsmarkt

De arbeidsmarkt in Haaglanden is zeer krap in de richtingen openbaar bestuur, zorg & welzijn, dienstverlenende beroepen, pedagogisch en technisch (zie paragraaf 2.5). Werkgevers ervaren dan ook belemmeringen bij het vervullen van vacatures. Om een integraal beeld van de arbeidsmarkt te schetsen, is het belangrijk om de huidige krapte te koppelen aan toekomstige ontwikkelingen zoals die in de vorige hoofdstukken aan bod kwamen: economische groei, vergrijzing, ontgroening, AI, maatschappelijke ontwikkelingen en de instroom van jongeren uit de verschillende richtingen en niveaus binnen het onderwijs. In het eerder verschenen onderzoek 'Krapte neemt nog verder toe in 32 beroepen' koppelde UWV de actuele spanning aan de toekomstige prognoses. De toekomstige krapte is berekend met de – door het ROA ontwikkelde – Indicator Toekomstige Knelpunten per Beroep (ITKB).

Afbeelding 4.2 geeft een beeld van de richting waarin de krapte zich tot 2030 beweegt. Daarvoor combineert de afbeelding de huidige en toekomstige krapte. Het resultaat is een indeling in verschillende velden die de volgende bewegingen laten zien:

- Wanneer de uitgangssituatie volgens de UWV Spanningsindicator (zeer) krap is en er (vrijwel) geen knelpunten voor 2030 worden voorspeld door ROA, wordt de arbeidsmarkt (iets) minder krap (veld linksboven).
- Omgekeerd wordt de arbeidsmarkt juist (iets) minder ruim wanneer er in de uitgangssituatie sprake is van een (zeer) ruime arbeidsmarkt en er in de toekomst (grote) knelpunten worden voorspeld (veld rechtsonder).
- Maar er zijn ook situaties waarbij de arbeidsmarkt voor bepaalde beroepsgroepen nog krapper wordt (veld rechtsboven) of nog ruimer wordt (veld linksonder).
- Bij enige knelpunten in de toekomst blijft de arbeidsmarktkrapte nagenoeg gelijk: ze blijft ruim, blijft krap of blijft gemiddeld.

Afbeelding 4.2 Duiding krapte in de uitgangssituatie (2024) en in de toekomst (2030)

Krapte uitgangssituatie (2024)			
(zeer) krap	(iets) minder krap	blijft krap	nog krapper
gemiddeld	(iets) ruimer	blijft gemiddeld	(iets) krapper
(zeer) ruim	nog ruimer	blijft ruim	(iets) minder ruim
	(vrijwel) geen knelpunten	enige knelpunten	(zeer) grote knelpunten

Toekomstige situatie ITKB

Bron: ROA/UWV

4.3 Veel beroepen in zorg en techniek blijven krap of worden nog krapper

De regio Haaglanden kende - gemiddeld over de jaren 2023-2024 - ruim 380.000 werkenden. De meeste mensen werken in een economisch en administratief beroep: 19% oftewel bijna 1 op de 5 werkenden. Ook in technische beroepen (15%), zorg & welzijn beroepen (14%) en commerciële beroepen (11%) zijn veel mensen werkzaam in Haaglanden. Dit weerspiegelt de in hoofdstuk 2 geschetste werkgelegenheidsstructuur, met grote sectoren als zorg & welzijn, overheid en zakelijke dienstverlening.. Paragraaf 2.5 liet zien dat de arbeidsmarkt voor al deze beroepsrichtingen in Haaglanden krap of zeer krap is. Afbeelding 4.3 geeft voor de vier grootste beroepsrichtingen een doorkijk naar de ontwikkeling van de krapte tot 2030. Deze beroepsrichtingen zijn in de afbeelding onderverdeeld in beroepssegmenten met daarachter het beroepsniveau (zie paragraaf 2.6 voor uitleg).

Afbeelding 4.3 Huidige en toekomstige krapte voor de vier grootste beroepsrichtingen economisch-administratief, zorg & welzijn, technisch en commercieel

Haaglanden, beroepssegment en -niveau: aantal werkenden (2023-2024), typering krapte (2024) en ontwikkeling (tot 2030)

Beroepssegment (beroepsniveau ISCO)	Aantal werkenden 2023-2024	Typering krapte 2024	Typering ontwikkeling tot 2030
Artsen, therapeuten en gespecialiseerd verpleegkundigen (niveau 4)	16.900	zeer krap	nog krapper
Vakspecialisten gezondheidszorg (niveau 3)	12.600	zeer krap	nog krapper
Vakspecialisten natuur en techniek (niveau 3)	8.000	zeer krap	nog krapper
Bouwarbeiders (niveau 2)	12.400	zeer krap	nog krapper
Elektriciens en elektronicamonteurs (niveau 2)	4.200	zeer krap	nog krapper
Metaalarbeiders, machinemonteurs (niveau 2)	4.200	zeer krap	nog krapper
Productiemachinebedieners en assemblagemedewerkers (niveau 2)	2.500	zeer krap	nog krapper
Voedselverwerkende beroepen en overige ambachten (niveau 2)	4.500	krap	nog krapper
Verkopers (niveau 2)	26.100	zeer krap	blijft krap
Sociaal werkers, groeps- en woonbegeleiders (niveau 3)	11.100	zeer krap	(iets) minder krap
Verzorgenden (niveau 2)	10.200	zeer krap	(iets) minder krap
Ingenieurs en onderzoekers wis-, natuur- en technische wetenschappen (niveau 4)	22.000	zeer krap	(iets) minder krap
Adviseurs marketing, public relations en sales (niveau 4)	12.900	zeer krap	(iets) minder krap
Vertegenwoordigers en inkopers (niveau 3)	8.700	zeer krap	(iets) minder krap
Specialisten bedrijfsbeheer en administratie (niveau 4)	39.800	zeer krap	(iets) minder krap
Specialisten op maatschappelijk gebied (niveau 4)	7.800	zeer krap	(iets) minder krap
Vakspecialisten bedrijfsbeheer en administratie (niveau 3)	18.700	zeer krap	(iets) minder krap
Administratief personeel (niveau 2)	33.800	krap	(iets) minder krap

Bron: ROA/UWV en UWV (2025), Krapte neemt nog verder toe in 32 beroepen

Wat opvalt is dat acht beroepssegmenten die in 2024 al zeer krap waren, richting 2030 nog krapper worden. Het gaat hier vooral om technische beroepen zoals bouwarbeiders en elektriciens. Ook voor de twee zorgberoepen artsen en vakspecialisten gezondheidzorg wordt de arbeidsmarkt krapper. Aan de andere kant zijn er ook beroepen die tot 2030 naar verwachting (iets) minder krap worden. Voorbeelden van beroepssegmenten die in 2024 zeer krap waren en richting 2030 iets minder krap worden, zijn administratief personeel, vakspecialisten bedrijfsbeheer, adviseurs marketing en administratie en vertegenwoordigers en inkopers. Het feit dat deze beroepen (iets) minder krap worden, wil niet per se zeggen dat ze ook van typering wijzigen, bijvoorbeeld van zeer krap naar krap (of gemiddeld). Maar wel dat er sprake is van een (lichte) afvlakking van de piek in de spanning op de arbeidsmarkt.

Box 4.1 Methodiek huidige en toekomstige krapte naar beroep

ROA geeft voor 12 provincies en 35 arbeidsmarktregio's een overzicht van de regionale arbeidsmarktverschillen in de toekomstige knelpunten naar opleidingen en beroepen. In het onderzoek van UWV 'Ontwikkeling krapte naar beroep' wordt de verwachte ontwikkeling naar beroep afgezet tegen de huidige krapte. De gegevens over de huidige krapte zijn gebaseerd op de UWV Spanningsindicator. Dit is de verhouding tussen het aantal openstaande vacatures en het aantal kortdurend werkzoekenden, gemeten door het aantal personen dat een WW-uitkering ontvangt met een verstreken uitkeringsduur van minder dan 6 maanden. Landelijk is de spanningsindicator genomen van het laatste kwartaal van 2024. Voor de provincies en de arbeidsmarktregio's is de spanningsindicator berekend als het gemiddelde van alle vier kwartalen in 2024. Het laatste kwartaal van 2024 wordt als beginpunt gezien voor de prognoseperiode van 6 jaar die ROA hanteert, namelijk van 2025 tot en met 2030. Vervolgens is de spanningsindicator afgezet tegen de toekomstige ontwikkeling tot 2030 op basis van de Indicator Toekomstige Knelpunten per Beroep (ITKB) per beroepssegment, en voor Nederland per beroepsgroep. De ITKB geeft de kans weer dat de komende 6 jaar de gewenste personeelssamenstelling naar opleiding binnen beroepsgroepen kan worden gerealiseerd. De indicator ITKB kent de typeringen "geen knelpunten", "vrijwel geen knelpunten", "enige knelpunten", "grote knelpunten" en "zeer grote knelpunten".

Een uitgebreide omschrijving van de methodiek is ook te vinden in het UWV-rapport 'Ontwikkeling krapte naar beroep'.
Alle prognoseresultaten van ROA zijn te vinden in het Arbeidsmarktinformatiesysteem (AIS):
https://roastatistics.shinyapps.io/AIStot2030/

Om een fijnmaziger beeld te schetsen van de verwachte arbeidsmarktspanning tot 2030, bieden de landelijke data op het niveau van beroepsgroepen een gedetailleerdere aanvulling op de regionale beroepssegmenten.

Box 4.2 Beroepenindeling: Haaglanden minder gedetailleerd dan Nederland

De beroepenindeling voor de toekomstige krapte is gebaseerd op de BRC-beroepsclassificatie. Voor de landelijke gegevens worden 112 beroepsgroepen onderscheiden. Bij de regionale gegevens worden de beroepsgroepen geaggregeerd tot 40 beroepssegmenten. Voor Haaglanden kunnen er dus minder gedetailleerde uitspraken gedaan worden dan op landelijk niveau. In dit hoofdstuk worden in eerste instantie de cijfers gepresenteerd op het niveau van beroepssegmenten in Haaglanden. Waar relevant worden de regionale inzichten aangevuld met de meer gedetailleerde landelijke cijfers op het niveau van beroepsgroepen. Zo ontstaat een completer beeld van de toekomstige knelpunten.

Box 4.3 Aanbod vanuit Europa voor Nederlandse tekortberoepen

Recent onderzoek van UWV naar de arbeidsmarkt in Europa werpt een nieuw licht op de personeelstekorten en mogelijke oplossingen hiervoor. Hoewel dit onderzoek is uitgevoerd op nationaal niveau, biedt dit internationale perspectief ook voor Haaglanden interessante aanknopingspunten om het arbeidsaanbod te vergroten.

Uit de analyse blijkt dat Nederland momenteel de krapste arbeidsmarkt van Europa heeft, maar dat er over de landsgrenzen heen nog potentieel ligt. Het onderzoek 'Europees aanbod voor Nederlandse tekortberoepen' laat zien dat Nederland 193 beroepen onderscheidt waarvoor er sprake is van een tekort. Van deze 193 Nederlandse tekortberoepen blijken er 184 te zijn (95%) waarvoor in ten minste één land een overschot wordt gerapporteerd. De potentiële vijver van kandidaten op Europees niveau is dus aanzienlijk voor de Nederlandse tekortberoepen. Dit biedt kansen voor werving in het buitenland.

Tekorten aan werknemers komen in Nederland het vaakst voor in beroepen in zorg & welzijn, ICT en techniek. In heel Europa staan voor deze beroepen veel vacatures open. Tegelijkertijd zijn er soms wel degelijk landen met een overschot. Als voorbeeld wordt hieronder ingegaan op zorg- en welzijnsberoepen.
In sommige landen (tussen haakjes weergegeven) zijn er overschotten voor zorgberoepen. Dat geldt bijvoorbeeld voor gespecialiseerd verpleegkundigen (Finland), fysiotherapeuten (Cyprus) of verzorgenden intramuraal (Letland, Portugal). Voor andere zorg- en welzijnsberoepen waarvoor in Nederland een tekort geldt, is er in meer dan twee landen sprake van een overschotsituatie. Dit geldt bijvoorbeeld voor inspecteurs veiligheid, gezondheid en voeding, farmaceutisch medewerkers en apothekersassistenten, paramedische beroepen, opticiens, prothese- en tandtechnici en assistenten in de gezondheidszorg. Tot slot is er voor vijf tekortberoepsgroepen in zorg & welzijn in geen enkel Europees land een overschot, zoals voor medisch specialisten, huisartsen en basisartsen en voor (algemeen) verpleegkundigen. Dit maakt het invullen van vacatures voor deze beroepen vanuit het buitenland extra moeilijk. De personeelstekorten in deze beroepen nemen in Nederland toe, waardoor de situatie steeds ernstiger wordt.
Uit het onderzoek blijkt verder dat er voor veel technische beroepen ook tekorten gelden in andere Europese landen. Toch zijn er ook voor technische beroepen soms mogelijkheden in andere Europese landen. Zo zijn er overschotten aan lassers en snijders in Finland en ingenieurs in Griekenland.

De praktijk is echter weerbarstig en grensoverschrijdende mobiliteit stuit dan ook vaak op barrières, zoals taalbarrières en het ontbreken van automatische diplomawaardering. Daarnaast bemoeilijken cultuurprocessen en de specifieke inrichting van lokale werkprocessen vaak een naadloze instroom van buitenlandse vakkrachten. Zo blijkt uit onderzoek bij zorginstellingen dat 61% niet in het buitenland werft vanwege taal- en communicatieproblemen. Bij 24% van de zorginstellingen is het lastig om buitenlandse kwalificaties te beoordelen en bij 21% is het lastig om aan eisen voor toegang tot het beroep te voldoen. Werkgevers in de sector zorg & welzijn zijn (daarom) huiverig om buitenlands zorgpersoneel te werven. Slechts 22% van de werkgevers in de gezondheidszorg die last hebben van krapte, ziet het eerder aannemen van buitenlands personeel als geschikte maatregel. Het enkel administratief matchen van vraag en aanbod over de landsgrenzen heen is daarom zelden voldoende om de krapte op de Nederlandse arbeidsmarkt effectief op te lossen. Tegelijkertijd biedt de kijk op de situatie in andere Europese landen wel degelijk kansen. Als er praktisch wordt ingestoken op gerichte werving en goede begeleiding op de werkvloer, opent Europa deuren om de aanhoudende krapte in Nederland te verlichten. Daarbij is een eerste vraag, waar mogelijkerwijs nog personeel elders in Europa aanwezig is. En hiervoor geldt in ieder geval wél vrij verkeer van werknemers.

Bron: UWV (2026), Vaak aanbod in Europa voor Nederlandse tekortberoepen.

De voorgaande analyse laat zien dat de arbeidsmarktspanning richting 2030 voor veel beroepen in Haaglanden onverminderd hoog blijft of zelfs nog verder toeneemt. Een dergelijke langdurige krapte brengt grote uitdagingen met zich mee, aangezien personeelstekorten de dagelijkse bedrijfsvoering van organisaties bemoeilijken en de regionale economische groei kunnen afremmen. Dit vraagt om het verkennen van aanvullende oplossingsrichtingen om de druk te verlichten, zoals het werven in andere Europese landen (zie box 4.3). Ook biedt een situatie waarin in sommige sectoren de krapte oploopt, terwijl die in andere sectoren verruimt, kansen om de huidige mismatch te verkleinen door mobiliteit tussen sectoren en beroepen te stimuleren. De veranderende en aanhoudend krappe arbeidsmarkt doet een beroep op de wendbaarheid van arbeidsmarktpartijen. Het volgende hoofdstuk laat zien waar de verschillende partijen op de arbeidsmarkt tegenaan lopen wanneer zij inspelen op een aanhoudend krappe en veranderende arbeidsmarkt.

5 De arbeidsmarkt in beweging

Ontwikkelingen als vergrijzing, automatisering en geopolitieke onzekerheid hebben een grote impact op de arbeidsmarkt. Waar eerdere ontwikkelingen vaak geleidelijk verliepen, volgen economische, technologische en maatschappelijke veranderingen elkaar nu in hoog tempo op. Maatschappelijke ambities vragen de komende jaren om extra arbeidskrachten. Denk hierbij aan het bouwen van extra woningen, onderhoud van de infrastructuur, het halen van klimaatdoelen, de uitbreiding en verzwaring van het elektriciteitsnetwerk, opschaling van defensie en het voorzien in de toekomstige zorgvraag met het oog op de vergrijzing. Deze ontwikkelingen beïnvloeden ook de vraag naar arbeid in kwalitatieve zin. Zo ontstaan er door de energietransitie en AI nieuwe functies en veranderen bestaande beroepen van inhoud. De opkomst van AI legt meer nadruk op vaardigheden als digitale & AI-geletterdheid, aanpassingsvermogen, ethisch bewustzijn, analytische vaardigheden, kritisch denken en sociale vaardigheden. Hoewel de krapte op de arbeidsmarkt is afgenomen, blijven personeelstekorten de komende jaren een rol spelen. De arbeidsmarkt blijft vooral krap of wordt zelfs krapper voor beroepen in de gezondheidszorg en techniek.

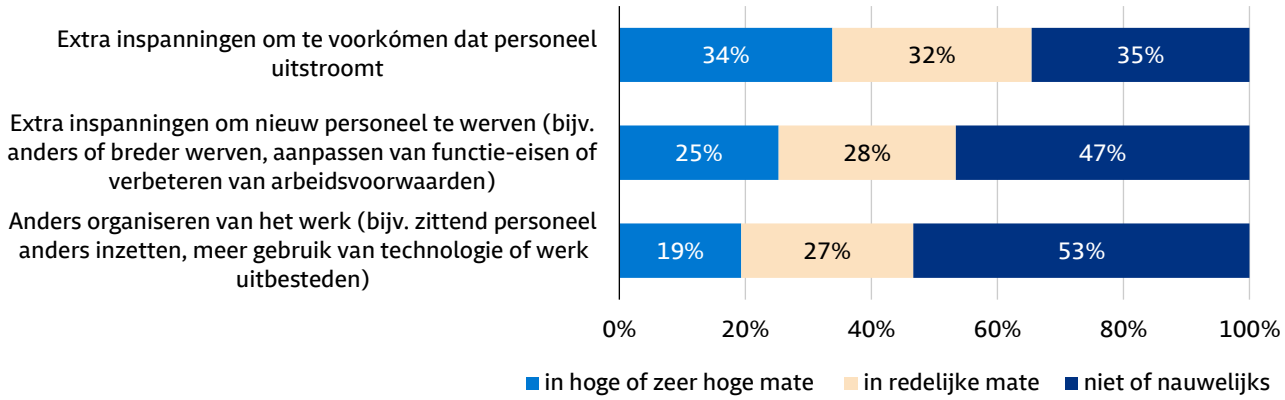
5.1 Verandering vraagt wendbaarheid regionale arbeidsmarktpartijen

De veranderende en aanhoudend krappe arbeidsmarkt doet een beroep op het vermogen van arbeidsmarktpartijen – werkgevers, werkzoekenden, werkenden, overheden en onderwijs - om tijdig te anticiperen, mee te bewegen en schokken op te vangen. Zo zoeken werkgevers naar nieuwe, creatieve oplossingen voor hun personeelstekorten en laten ze hun personeelswerving aansluiten op het veranderende zoekgedrag en de veranderende wensen van werkzoekenden. Ook werkenden en werkzoekenden zijn aan zet. Niet iedereen kan de veranderingen bijbenen. Ondanks de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt blijft de positie van ouderen en mensen met een arbeidsbeperking kwetsbaar. Hierdoor blijft een aanzienlijk deel van het arbeidspotentieel ongewild aan de kant staan. Ook keren de kansen tussen sectoren en beroepen, waardoor werkenden moeten overwegen over te stappen van minder kansrijke naar kansrijke beroepen en sectoren. Wendbaarheid vraagt om leren en ontwikkelingen en om arbeidsmobiliteit. Er is een goed opgeleide beroepsbevolking nodig, die over de arbeidsloopbaan duurzaam aan het werk is en mee kan bewegen met veranderingen. Het is essentieel dat werkgevers, werknemers en de overheid investeren in de ontwikkeling van werknemers, zodat hun kennis en vaardigheden blijven aansluiten bij de snel veranderende eisen van de arbeidsmarkt. Een cultuur van leren en ontwikkelen is daarbij noodzakelijk. Werkgevers en overheden hebben een belangrijke rol door scholing voor zoveel mogelijk mensen te stimuleren en faciliteren, zodat zij de kans krijgen om zich te blijven ontwikkelen. Ook is samenwerking met opleiders van belang om scholing aan te laten sluiten op de vraag van de (toekomstige) arbeidsmarkt.

Werkgevers zoeken naar oplossingen voor personeelstekorten

Eén van de grootste uitdagingen op de huidige en de toekomstige arbeidsmarkt is het verminderen van het tekort aan personeel. In het tweede kwartaal van 2026 stonden er 3 vacatures voor iedere kortdurend werkzoekende open (zie paragraaf 2.5). Dit is wel iets lager dan een jaar eerder. Desondanks is de arbeidsmarkt in Haaglanden nog altijd te typeren als ‘krap’. Ook houdt, zoals het vorige hoofdstuk liet zien, de krapte in veel beroepen en sectoren in Haaglanden voorlopig aan.

Afbeelding 5.1 Inzet werkgevers om effecten van krapte voor organisatie te beperken
Aandeel van werkgevers in 2025



Bron: UWV (2026), Werkgevers leiden vaker nieuw personeel op vanwege krappe arbeidsmarkt

Werkgevers hanteren verschillende strategieën om de gevolgen van de arbeidsmarktkrapte voor hun organisatie te beperken. Werkgeversonderzoek van UWV laat zien hoe werkgevers momenteel omgaan met de krapte op de arbeidsmarkt. Werkgevers kunnen ook maatregelen treffen om personeelstekort te voorkómen.
Belangrijke algemene strategieën zijn: extra inspanningen gericht op werving van nieuw personeel, het behoud van huidig personeel en het op een andere manier organiseren van het werk. Afbeelding 5.1 laat zien in hoeverre werkgevers inzetten op deze verschillende strategieën. Het Werkgeversonderzoek laat zien werkgevers vooral extra inspanningen verricht om te voorkomen dat personeel het bedrijf verlaat. Ongeveer twee derde van de werkgevers zet in op deze strategie. Werkgevers doen dit onder meer door aandacht te hebben voor werksfeer en sociale contacten, de financiële beloning te verbeteren of vaker individuele gesprekken met werknemers te voeren. Vooral werkgevers in het onderwijs, de gezondheidszorg, in sociaal werk, jeugdzorg en kinderopvang en de industrie zetten vaak in op behoud van personeel.

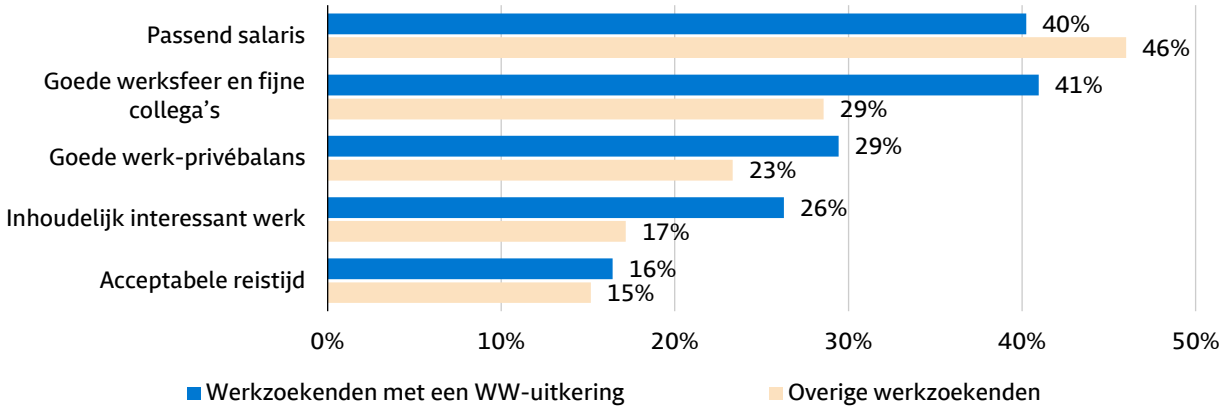
Ruim de helft van de werkgevers onderneemt extra inspanningen om nieuw personeel te werven. Dit doen zij vooral door vacatures via meer of andere kanalen te verspreiden, vaker kandidaten aan te nemen die nog opgeleid moeten worden of meer via-via te werven. Daarnaast bieden werkgevers ook meer mogelijkheden om vrijblijvend kennis te maken met het bedrijf en de medewerkers. Vrijblijvend kennismaken komt vooral voor in de gezondheidszorg, onderwijs, openbaar bestuur en de industrie.

De minst ingezette strategie is het anders organiseren van het werk. Iets minder dan de helft van de onderzochte werkgevers organiseert het werk op een andere manier. Daarbij wordt brede inzetbaarheid van werknemers gestimuleerd en ook inspanningen worden ondernomen om werkprocessen efficiënter te laten verlopen. Werkgevers zetten daarnaast in op arbeidsbesparende technologie, automatisering en het aanpassen van takenpakketten. Het anders organiseren van werk komt relatief vaak voor in de sectoren bouw, ICT, industrie en specialistische zakelijke diensten.

Focus werkzoekenden op salaris, werksfeer en werk-privébalans

In de aanhoudend krappe arbeidsmarkt is het voor werkgevers van belang dat zij weten hoe werkzoekenden zoeken naar werk en wat zij belangrijk vinden in een nieuwe baan. Het UWV Werkzoekendenonderzoek geeft inzicht in het zoekgedrag van werkzoekenden en waar zij tegenaan lopen bij het zoeken naar werk. Werkgevers kunnen deze inzichten gebruiken om succesvol nieuwe werknemers te vinden. Zo laat afbeelding 5.2 zien wat werkzoekenden belangrijk vinden in een baan. Uit dit onderzoek blijkt dat werkzoekenden, naast een passend salaris, belang hechten aan een goede werksfeer en fijne collega's, een evenwichtige werk-privébalans en inhoudelijk interessant werk.

Afbeelding 5.2 Top 5 belangrijkste aspecten voor werkzoekenden in een baan
Aandeel werkzoekenden in 2025



Bron: UWV / Ruigrok (2025), Werkzoekenden willen gemakkelijk contact met werkgevers.
Nb: Respondenten konden maximaal 3 antwoorden geven.

Werkenden en werkzoekenden zijn zich bewust van het belang van leren en ontwikkelen. Een studie van het Sociaal en Cultureel Planbureau laat zien dat werkenden en werkzoekenden een leven lang ontwikkelen (LLO) belangrijk vinden. Niet alleen voor zichzelf, maar ook voor de maatschappij. Het onderzoek toont ook aan dat niet iedereen gelijke mogelijkheden heeft op het vlak van LLO. Zo zijn er mensen die situationele belemmeringen ervaren. Denk hierbij aan mensen met zorgtaken, zoals ouders met een jonge kinderen en mantelzorgers. Niet iedereen, en dat geldt zowel voor werkenden, werkgevers als werkzoekenden, is bekend met subsidies en projecten vanuit de overheid en brancheorganisaties, zoals Sectorale Ontwikkelpaden en de SLIM-scholingssubsidie.

Uit het onderzoek blijkt verder dat een negatieve bedrijfscultuur, te lange reistijd en een salaris onder een bepaald minimum de meest genoemde redenen zijn om een (aangeboden) baan uiteindelijk toch niet te accepteren. Ook blijkt een brede interesse onder werkzoekenden voor laagdrempelige vormen van kennismaken, zoals meeloopdagen, kennismakingsgesprekken met leidinggevenden en open dagen.

Box 5.1 Beroepskeuze

UWV ondersteunt werkzoekenden bij het zoeken naar geschikt werk. Met behulp van bijvoorbeeld de website Beroepskeuze kunnen zij zich oriënteren op een carrièreswitch. De pagina dient als digitaal kompas voor het verkennen van de arbeidsmarkt. Zo kunnen beroepen met veel kans op werk binnen de regio opgezocht worden. Daarnaast zien werkzoekenden welke beroepen aansluiten bij hun vaardigheden.

5.2 Ouderen werken vaker, maar blijven kwetsbaar op arbeidsmarkt

Ook in de huidige krappe arbeidsmarkt heeft niet iedereen een even gunstige positie op de arbeidsmarkt. Een deel van de werkzoekenden is tijdelijk of langer kwetsbaar op de arbeidsmarkt. Dit geldt bijvoorbeeld voor mensen die langer werkloos zijn of risico lopen hun baan te verliezen door technologische veranderingen. Onder degenen met een lagere opleiding, beperkte digitale vaardigheden en mensen met psychische klachten is vaak sprake van een lagere participatie op de arbeidsmarkt. Ook voor veel oudere werkzoekenden en werknemers is aansluiting op de arbeidsmarkt een uitdaging.

Hoewel de arbeidsparticipatie van ouderen tussen 2015 en 2026 is toegenomen, blijft hun positie kwetsbaar. Van alle werkloze 55-plussers was volgens het CBS in het eerste kwartaal van 2026 bijna de helft (43%) langdurig werkloos (12 maanden of langer). Ook is het aandeel langdurig werklozen onder oudere werkzoekenden nog steeds duidelijk hoger dan onder jongere werkzoekenden, blijkt uit onderzoek van SEOR.

Box 5.2 Bijna een vijfde van de werknemers in Haaglanden is 55-plus

Bijna een kwart van de werknemers in Haaglanden, 74.400 in getal, behoorde eind 2025 tot de 55-plussers. Vooral in de sectoren industrie, vervoer en opslag, openbaar bestuur werken veel 55-plussers (zie paragraaf 3.2). Werkgevers staan voor de uitdaging deze werknemers vitaal en wendbaar te houden via een leeftijdsbewust HRM-beleid en tegelijkertijd de beschikbare kennis en ervaring over te dragen aan jongere generaties.

Er zijn verschillende oorzaken aan te wijzen waarom oudere werkzoekenden en werkenden het vaak moeilijker hebben op de arbeidsmarkt. Zo kan negatieve beeldvorming over ouderen een rol spelen in het aannamebeleid van werkgevers. Daarnaast is de deelname van ouderen aan scholing minder dan onder mensen in jongere leeftijdscategorieën, waardoor aansluiting bij de veranderende arbeidsmarkt vaak moeizamer verloopt. Een deel van de oudere werklozen heeft ook vaker een eenzijdige werkervaring of een opleiding die niet meer aansluit bij de huidige arbeidsmarkt. Veel ouderen hebben daarnaast lange tijd niet gesolliciteerd en zijn minder bekend met moderne wervingskanalen zoals LinkedIn. Verder kan ontslag op latere leeftijd leiden tot een negatief zelfbeeld, wat de sollicitatiekracht ondermijnt. Uit onderzoek van UWV onder werkzoekenden met en zonder een WW-uitkering blijkt dat bijna driekwart van de werkzoekenden met een WW-uitkering van 55 jaar en ouder het gevoel heeft dat hun leeftijd een negatieve invloed heeft op het vinden van werk. Voor de overige werkzoekenden (zonder WW-uitkering) is dat bijna de helft.

5.3 Arbeidsparticipatie onder mensen met arbeidsbeperking stagneert

Mensen met een arbeidsbeperking profiteren lang niet altijd van de krappe arbeidsmarkt. In 2023 en 2024 is de arbeidsparticipatie van Wajong-gerechtigden met arbeidsvermogen en mensen met een volledige of gedeeltelijke WGA-uitkering landelijk zelfs afgenomen. De arbeidsparticipatie van Wajong-gerechtigden met arbeidsvermogen kende tussen 2015 en 2019 een positieve ontwikkeling, maar kreeg door de coronacrisis een tik. Na een tijdelijk herstel in 2021 en 2022 is de arbeidsparticipatie nu weer licht gedaald naar 50,4%. Vooral het aantal Wajong-gerechtigden dat in of via de sociale werkvoorziening werkt, nam in 2023 en 2024 af. Ook bij reguliere werkgevers was een – kleinere – afname te zien. Sinds de invoering van de Participatiewet in 2015 is de Wajong alleen nog toegankelijk voor jonggehandicapten die duurzaam geen arbeidsvermogen hebben. Daardoor neemt het aantal Wajong-gerechtigden met arbeidsvermogen ieder jaar licht af. In juni 2026 stonden in Haaglanden 3.050 mensen met een Wajong-uitkering voor dienstverlening van UWV naar werk geregistreerd. Hiervan was de helft werkzaam in loondienst (gelijk aan landelijk).

Binnen de groep mensen met een gedeeltelijke of volledige WGA-uitkering daalde de arbeidsparticipatie in 2023 en 2024 eveneens licht. In 2024 werkte 10% van de mensen tot 60 jaar met een volledige WGA-uitkering. Bij een gedeeltelijke WGA-uitkering lag dit op 49% en bij de WIA 35-min-groep op 55%. In juni 2026 zijn er 7.640 mensen in Haaglanden met een WIA-uitkering voor dienstverlening van UWV naar werk geregistreerd. Van deze mensen met een WIA-uitkering werkte 9% in loondienst. Landelijk bedroeg het percentage werkenden in loondienst 13%.[1]

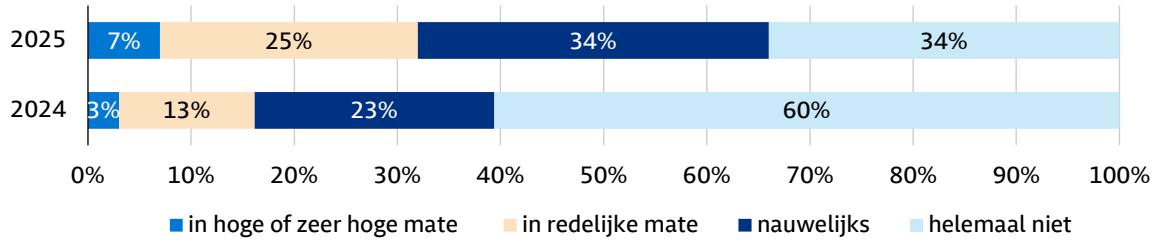
Het aantal mensen dat onder de Participatiewet valt en in het doelgroepregister voor de banenafspraak staat, liet na de coronacrisis een krachtig herstel zien in 2021 en 2022. Daarmee werd de eerdere trendmatige stijging hervat. In 2023 en 2024 zette deze groei echter niet door; de arbeidsparticipatie binnen deze specifieke groep is gestabiliseerd. Bijna 1 op de 5 werkgevers (16%) had eind 2024 ten minste één werknemer uit de Wajong, WGA of de Participatiewet (doelgroepregister) in dienst. In 2023 was dat nog 15%.

5.4 Artificial Intelligence vraagt om aanpassingsvermogen

De opkomst van Artificial Intelligence (AI) versterkt de dynamiek op de arbeidsmarkt en beïnvloedt zowel de positie van werkgevers als van werkzoekenden. Uit UWV Werkgeversonderzoek blijkt dat het gebruik van AI in 2025 sterk is toegenomen ten opzichte van 2024. Afbeelding 5.3 laat zien dat het percentage werkgevers waar AI helemaal niet wordt gebruikt in een jaar tijd bijna is gehalveerd: van 60% van de werkgevers vorig jaar naar nu 34%. Het aandeel werkgevers dat zegt dat er voor de werkzaamheden in hun organisatie in redelijke of (zeer) hoge mate gebruik wordt gemaakt van AI is het afgelopen jaar verdubbeld: van 16% vorig jaar, naar 32% nu.

[1] De aantallen WIA en Wajong zijn van eind juni 2026. De aantallen met en zonder werk in loondienst komen met enige vertraging beschikbaar. De percentages werkzaam in loondienst zijn daarom gebaseerd op de situatie in maart 2026.

Afbeelding 5.3 Aandeel werkgevers dat AI gebruikt
Vergelijking tussen 2024 en 2025



Bron: UWV (2026), Gebruik van AI neemt sterk toe

Werkgevers zien AI steeds vaker als een middel om productiviteit te verhogen en personeelstekorten te verlichten. Toepassingen variëren van automatisering van administratieve taken tot ondersteuning bij klantcontact en data-analyse. Tegelijkertijd blijkt uit UWV Werkgeversonderzoek dat veel werkgevers nog zoekende zijn in de concrete toepassing en implementatie van AI. Het gebruik groeit snel, maar een strategische visie en gerichte investeringen in vaardigheden blijven vaak achter. Hierdoor wordt het potentieel van AI nog niet volledig benut. Volgens de Conjunctuurenquête Nederland in het 2e kwartaal van 2026 is voor een derde van de bedrijven met een personeelstekort het inzetten op automatisering, bijvoorbeeld robotisering of AI-ondersteuning, de belangrijkste maatregel tegen die personeelstekorten. Vooral grote bedrijven automatiseren vaker. In het kleinbedrijf geven bedrijven vaker aan de productie te beperken vanwege een personeelstekort.

Voor werkzoekenden en werkenden betekent AI dat de inhoud van werk gaat veranderen. Routinematige en administratieve taken nemen af, terwijl digitale vaardigheden, probleemoplossend vermogen en sociale vaardigheden belangrijker worden. Werkzoekenden die zich hierin ontwikkelen, vergroten hun kansen op de arbeidsmarkt. Hoewel AI banen kan veranderen of deels vervangen, wijst UWV-onderzoek erop dat volledige vervanging van werk vooralsnog beperkt blijft. In plaats daarvan ontstaat een verschuiving in taken en competenties. Dit benadrukt het belang van een leven lang ontwikkelen voor zowel werkenden als werkzoekenden.

5.5 Deelname Leven Lang Ontwikkelen (LLO) verschilt

Mensen moeten zich blijven ontwikkelen om goed inzetbaar te blijven op de arbeidsmarkt. Met de toenemende globalisering, robotisering en technologische ontwikkelingen veranderen ook beroepen en daarmee de eisen die aan werkenden en werkzoekenden worden gesteld. Uit Werkgeversonderzoek van UWV blijkt dat werkgevers met moeilijk vervulbare vacatures vaak aangeven dat sollicitanten niet over de juiste vaardigheden of vakkennis beschikken. Aandacht voor LLO kan helpen bij het oplossen van maatschappelijke uitdagingen. Het versterkt verder bestaanszekerheid, vergemakkelijkt het aanpakken van arbeidstekorten en bevordert duurzame economische groei. Werkenden en werkzoekenden die zich blijven ontwikkelen werken aan wendbaarheid bij veranderingen op de arbeidsmarkt. Bedrijven kunnen profiteren van werknemers die nieuwe vaardigheden ontwikkelen. LLO draagt bij aan innovatie en stimuleert het aanpassingsvermogen van bedrijven aan nieuwe technologieën en marktveranderingen.
De deelname aan LLO verschilt momenteel echter tussen groepen mensen. Uit onderzoek van onder meer de Sociaal Economische Raad (SER) en de Nederlandse organisatie voor Toegepast-Natuurwetenschappelijk onderzoek (TNO) blijkt dat opleidingsniveau een belangrijke voorspeller is. De deelname is het hoogst onder jonge mensen met een hbo- of wo-diploma die bij een grote organisatie werken. Mensen die op jonge leeftijd geen diploma hebben behaald, of mensen zonder startkwalificatie nemen - samen met 55-plussers - het minst deel aan LLO. Er is ook een groot verschil tussen werkenden en niet-werkenden. Ruim de helft van de werkenden volgde cursussen in de periode 2004-2024. Onder niet werkenden is dit ongeveer twee op de tien.

Mensen die het meeste baat hebben bij scholing, participeren het minst in scholingstrajecten. Tegelijkertijd is het bevorderen van deelname aan scholing door alle mensen noodzakelijk voor de uitdagingen op de arbeidsmarkt en de grote transities waar Nederland voor staat. Volgens SER en TNO is scholingsdeelname in Nederland kortdurend en gericht op de uitoefening van de huidige functie. Volwassenen nemen dan ook vooral deel aan korte cursussen of volgen training on the job. Scholing gericht op een overstap naar ander soort werk of een andere sector komt veel minder voor. Ook deelname aan formele (beroeps-)opleidingen, gericht op het behalen van een diploma of een door de overheid erkend certificaat, is veel minder gebruikelijk onder volwassenen.

Haaglanden Leert Door
Juist om ervoor te zorgen dat geld voor leren en ontwikkelen ook terecht komt bij mensen die dat geld nodig hebben is het initiatief Haaglanden Leert Door gestart. Het is een regionaal scholingsfonds voor inwoners van Haaglanden. Werkenden en werkzoekenden met een laag inkomen of met maximaal een mbo-4-diploma kunnen met een scholingsvoucher kosteloos om- of bijscholing volgen in kansrijke sectoren, zoals bouw en techniek, zorg en welzijn, kinderopvang, ICT, onderwijs en openbaar bestuur en veiligheid. Via het Werkcentrum krijgen zij daarbij scholingsadvies. Het fonds maakt het voor inwoners eenvoudiger om zich te ontwikkelen en in te stromen in de vitale sectoren. Na een tijdelijke stop omdat het subsidieplafond was bereikt, wordt medio oktober 2026 weer actief gestart met het uitgeven van de scholingsvouchers.

Kabinet formuleert Talentstrategie
Het kabinet stelt met de nieuwe Talentstrategie acties voor om talent aan te trekken, op te leiden en te behouden voor cruciale domeinen. Het doel is om de economische groei en brede welvaart veilig te stellen door gerichte scholing en samenwerking met het bedrijfsleven, als antwoord op de vergrijzing en de mismatch op de arbeidsmarkt.

Het kabinet kiest ervoor om specifiek te investeren in 4 domeinen: Digitalisering & AI, Veiligheid & weerbaarheid, Energie- & klimaattechnologie en Life sciences & biotechnologie. Nederland heeft een sterke positie in deze sectoren op het gebied van innovatie en onderzoek. Bovendien zijn deze sectoren belangrijk voor de uitdagingen van deze tijd, zoals klimaatverandering en gezond ouder worden.

5.6 Ruim de helft van baanwisselaars verandert van bedrijfstak

De arbeidsmarkt in Haaglanden verandert snel en laat momenteel weinig tot geen banengroei zien. Ook de opkomst van AI en demografische ontwikkelingen zorgen voor verandering waardoor kansen voor werkenden en werkzoekenden tussen sectoren en beroepen kunnen variëren. Een wendbare arbeidsmarkt vraagt ook de bereidheid en het vermogen van werknemers om te veranderen van baan, functie, werkgever, beroep of arbeidsmarktregio. Volgens De Nederlandsche Bank (DNB) beweegt deze arbeidsmobiliteit mee met de conjunctuur, maar is er geen structurele trend te ontdekken. In economisch goede tijden is de mobiliteit hoger en als de economie minder goed draait, neemt de mobiliteit af. Mobiliteit kan zorgen voor afname van de spanning op de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld wanneer mensen vanuit sectoren en beroepen die een overschot kennen overstappen naar sectoren en beroepen die verlegen zitten om personeel. Opvallend is de daling van de mobiliteit na 2022, ondanks een uitzonderlijk krappe arbeidsmarkt. Mogelijk speelt hier het labour hoarding-effect een rol waarbij Nederlandse bedrijven uit voorzorg meer werknemers gaan aanhouden, waardoor het voor andere werkgevers moeilijker werd om personeel bij concurrerende bedrijven weg te werven.

Volgens DNB wisselde jaarlijks 17% van de werknemers van werkgever in de periode 2011-2025. Uit onderzoek van de bank blijkt dat de baan-baanmobiliteit verschilt tussen groepen werknemers. Jongeren wisselen vaker dan oudere werknemers. Ook speelt de contractvorm een rol: werknemers met een vast contract bewegen het minst, terwijl oproep- en uitzendkrachten veel vaker van baan wisselen. Gemiddeld wisselde 57% van de baan-baanwisselaars tussen 2024 en 2025 ook van bedrijfstak. Vooral in kleine sectoren zoals de delfstoffenwinning, energiesector en afvalverwerking vinden wisselaars een nieuwe baan in een andere bedrijfstak. Ook in de cultuursector, recreatiesector, facilitaire dienstverlening en agrarische sector is de intersectorale mobiliteit hoog. De zorg en financiële dienstverlening laat juist een hoge intrasectorale mobiliteit zien. Bijna driekwart van de baan-baanwisselaars in deze sectoren werkte een jaar later bij een nieuwe werkgever binnen dezelfde bedrijfstak.

Sectorale mobiliteit vanuit de WW neemt toe

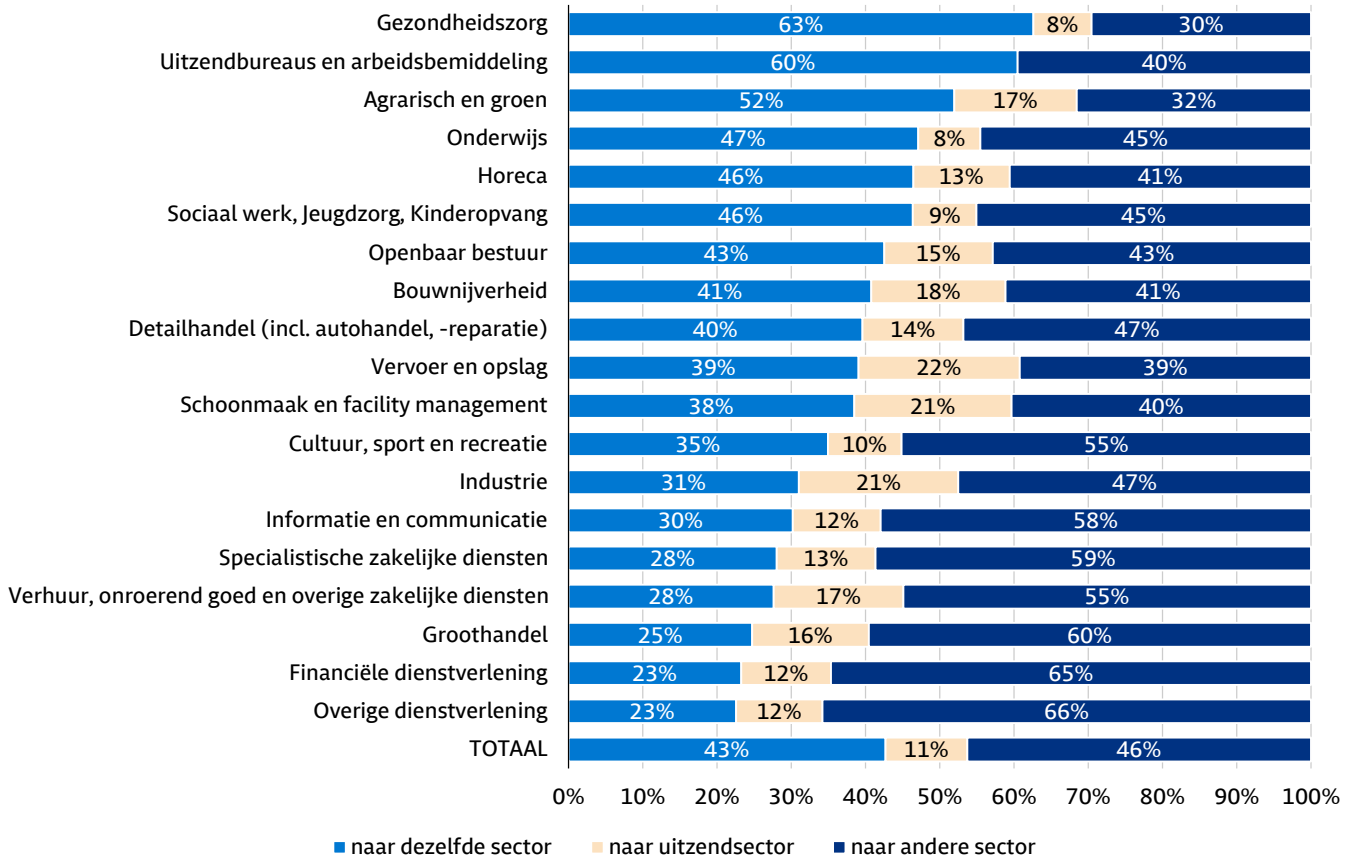
Sectorale mobiliteit – het overstappen van de ene sector of branche naar de andere – biedt zowel voordelen voor werkgevers als voor werknemers en werkzoekenden, zeker in een aanhoudend krappe en veranderende arbeidsmarkt. Voor werkgevers biedt het bijvoorbeeld de mogelijkheid zij-instromers met relevante skills aan te nemen, waardoor vacatures sneller worden vervuld. Werknemers stappen vaak over omdat in hun eigen sector de baanzekerheid onder druk staat en overstap naar een andere sector de duurzaamheid van werk vergroot kan worden of hun loopbaanperspectief verbeterd kan worden. Het beroep dat iemand uitoefent hoeft overigens niet te veranderen bij een overstap naar een andere sector. Denk bijvoorbeeld aan ICT'ers of administratief medewerkers die in elke sector aan het werk zijn en/of werk kunnen vinden. Voor werkzoekenden kan het de deur openen naar sectoren met een groot personeelstekort zoals zorg, industrie en onderwijs.

UWV onderzoekt jaarlijks de sectorale mobiliteit vanuit de WW. In 2025 hadden landelijk ruim 157.000 personen op het moment dat hun WW-uitkering werd beëindigd of kort erna weer een baan in loondienst. Hiervan is voor 155.000 personen de sectorale mobiliteit in beeld gebracht, omdat zowel de sector vóór de WW als de sector na de WW bekend is. De sectorale mobiliteit vanuit de WW steeg de afgelopen jaren. Zo ging in 2025 46% van de personen die vanuit de WW uitstroomden naar een baan in loondienst aan het werk in een andere sector (exclusief de uitzendsector). In 2019 vond nog 38% werk in een andere sector. Tijdens de coronajaren 2020 en 2021 stabiliseerde de mobiliteit door onzekerheid en doordat er minder mogelijkheden waren om over te stappen. In 2020 was er wel een korte opleving van terugkeer naar de oude sector. Vooral werkhervatters uit sectoren die sterk geraakt werden door corona keerden vaak terug naar hun oude sector. In Haaglanden is voor 7.000 personen de sectorale mobiliteit vanuit de WW in 2025 in beeld gebracht. In 2025 ging van de personen die uit de WW stroomden 45% naar een baan in loondienst in een andere sector aan het werk. In 2019 lag dit percentage lager en stroomde 36% van de werkhervatters uit naar loondienst in een andere sector in Haaglanden.

Sectorale mobiliteit verschilt per sector (zie afbeelding 5.4). Van de werkhervatters in 2025 keerde 43% terug naar de sector waar ze werkten vóór de WW-uitkering. In arbeidsmarktregio Haaglanden keerde 45% terug naar de sector waar ze vóór hun uitkering werkzaam waren. Vooral mensen die in de gezondheidszorg werkten keren na de WW terug naar hun oude sector. Dat geldt ook voor personen die in het uitzendwezen werkzaam waren of in de agrarische sector. Terugkeer naar dezelfde sector komt vooral voor als de sector voldoende werkgelegenheid biedt en/of specifieke opleidingskwalificaties vraagt. Dit speelt bijvoorbeeld in de zorg, het onderwijs en in de sector sociaal werk, jeugdzorg, kinderopvang. Daarnaast kunnen seizoensinvloeden een rol spelen bij het relatief hoge aandeel 'terugkeerders'. Seizoenswerkloosheid doet zich onder meer voor in de sectoren agrarisch-groen en horeca (in beide sectoren is er minder werk in de wintermaanden) en in de sector onderwijs (minder werk in de zomer).

Personen die in de financiële en overige dienstverlening werkten stappen relatief vaak over naar een andere sector. Dat geldt in iets mindere mate ook voor de informatie & communicatie, specialistische zakelijke dienstverlening en de groothandel. Naar uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling wordt relatief veel overgestapt vanuit vervoer en opslag, schoonmaak & facility management en de industrie. Het is aannemelijk dat een deel van deze werkhervatters feitelijk terugkeert naar de oude sector, maar dan als uitzendkracht. Bij uitzendkrachten is de inlenende sector, waar men feitelijk het werk verricht, niet bekend.

Afbeelding 5.4 Sectorale mobiliteit van werkhervatters uit de WW
Nederland, 2025



Bron: UWV

Sectormobiliteit hangt samen met leeftijd. Werkhervatters van 55 jaar en ouder keren vaker terug naar de sector waar ze voorheen werkzaam waren. Mogelijk heeft dit te maken met de sectorspecifieke ervaring die ze hebben opgebouwd. Een carrièreswitch vereist vaak ook om- of bijscholing. Omdat de pensioenleeftijd nadert, wegen de investeringen in een nieuwe studie of opleiding in een andere sector mogelijk niet op tegen de jaren die ze nog moeten werken. Jongeren (15-24 jaar) stappen vaker over naar de uitzendsector en keren ook vaker terug naar deze sector. De sectormobiliteit varieert ook met de duur van de WW-uitkering. Naarmate er sprake is van een langduriger verblijf in de WW-uitkering neemt de overstap naar een andere sector toe. Dat komt doordat werkzoekenden gaandeweg hun zoekcriteria vaak noodgedwongen moeten verbreden. In het begin zoekt men specifiek binnen de vertrouwde sector, maar na verloop van tijd nopen wetgeving en financiële druk vaak tot sectorwissel als in de eigen sector geen werk wordt gevonden.

Sectorale ontwikkelpaden
In 2025 zijn door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) sectorale ontwikkelpaden gelanceerd. Sectorale ontwikkelpaden zijn ter bevordering van de instroom, loopbaanontwikkeling én het tegengaan van personeelstekorten. De ontwikkelpaden zijn ontwikkeld voor diverse tekortsectoren, zoals kinderopvang, techniek en zorg en welzijn. In een ontwikkelpad staat beschreven hoe werkzoekenden kunnen instromen in de sector en hoe medewerkers zich stapsgewijs kunnen ontwikkelen via verschillende functies. Per functie is inzichtelijk welke scholing en competenties nodig zijn.

Het is voor veel tekortberoepen niet altijd eenvoudig voor werkzoekenden om in te stappen. Een van de vernieuwende elementen van de ontwikkelpaden is dat per sector aandacht is voor laagdrempelige instroomfuncties op MBO-1 niveau. Andersom biedt het ontwikkelpad de kans voor werkgevers om nieuwe medewerkers aan te trekken die anders minder makkelijk te bereiken zijn. UWV ziet de ontwikkelpaden als nieuwe kansen voor instroom en doorstroom in tekortsectoren waarbij mensen de kans krijgen een beroepskwalificatie te behalen.

Arbeidsmatchplatform
Arbeidsmatchplatform is een landelijk platform dat vanuit de netbeheerders is opgezet om zij-instromers aan te trekken voor de gehele technische sector via regionale initiatieven gericht op skillsbased werving en interessewekking. Dit platform is recent gelanceerd voor zij-instromers naar de technische sector. Het is een samenwerking met de techniekroute en het Werkcentrum Haaglanden.

6 Omgaan met een veranderende arbeidsmarkt

De geopolitieke onzekerheden, aanhoudende krapte en veranderingen op de arbeidsmarkt en in de demografie doen een groot beroep op het aanpassingsvermogen van werkenden, werkzoekenden en werkgevers. Er is structureel aandacht nodig voor gerichte scholing, leven lang ontwikkelen en duurzame inzetbaarheid om de uitdagingen het hoofd te bieden. Ook regionale overheden en onderwijsinstellingen zullen hierop tijdig moeten anticiperen. Een wendbare regionale arbeidsmarkt die meebeweegt met een veranderende wereld is daarom noodzakelijk. Met gerichte strategieën, samenwerkingsverbanden en creatieve benaderingen is het mogelijk om kansen te creëren, zelfs in onzekere tijden.

In dit hoofdstuk beschrijft de uitdagingen om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt in Haaglanden beter op elkaar te laten aansluiten.

6.1 Naar een skills gerichte arbeidsmarkt

De krapte op de arbeidsmarkt zal naar verwachting blijven aanhouden. Een skillsgerichte benadering op de arbeidsmarkt waarin vaardigheden, kennis en competenties centraal staan kan ervoor zorgen dat vraag en aanbod elkaar beter vinden, mensen duurzaam aan het werk gaan én blijven. Dit biedt kansen voor mensen die willen overstappen naar een andere sector, nieuwkomers, jongeren en mensen met een arbeidsbeperking. CompetentNL, een universele skillstaal, helpt de aansluiting tussen de arbeidsmarkt en het (beroeps)onderwijs te verbeteren.

Skillsgerichte arbeidsmarkt vraagt van werkgevers dat zij kijken naar wat écht nodig is voor het werk en wat ontwikkeld kan worden. Van werkzoekenden en werkenden vraagt dat een blik over de grenzen van een eigen beroep of branche heen om kansrijk werk te vinden. Van professionals vraagt dat begeleiding op deze genoemde punten. Naast het delen van kennis en kunde over de skillsgerichte benadering, moet ook worden geïnvesteerd in het vakmanschap van professionals in arbeidsmarktdienstverlening, zodat zij weten wat matchen op basis van skills inhoudt en hoe zij werkgever, werkzoekende en werkende hierin kunnen ondersteunen.

Ondersteuning jongeren

Het halen van een diploma of het vinden en vasthouden van een baan na school is niet voor iedere jongere vanzelfsprekend. Met het wetsvoorstel 'Van school naar duurzaam werk' krijgen scholen en gemeenten meer mogelijkheden om jongeren tot 27 jaar te ondersteunen bij de overgang van school naar werk en het behoud van werk. Het gaat om jongeren uit het praktijkonderwijs, voortgezet speciaal onderwijs, uit het mbo-niveau 1 en 2 of voortijdig schoolverlaters.

Tafel StageKansen
StageKansen is een tafel vanuit OAB waar een aantal knelpunten vanuit het mbo worden opgepakt door ROC Mondriaan, SBB, Bouwend Nederland, Jongerenpunt070 en zes bedrijven uit de regio. Er wordt gekeken om het vangnet van ambachtsbedrijven in te zetten voor pas afgestudeerde mbo-studenten die niet op korte termijn binnen een bedrijf hun VCA kunnen behalen.

6.2 Anders kijken naar taken en functies

In Haaglanden is er een kwalitatieve mismatch. Er zijn veel vacatures op hoger beroepsniveau, terwijl werkzoekenden vooral op een lager beroepsniveau wek zoeken. In het verlengde van een skills-gerichte aanpak is het ook noodzakelijk dat er op een andere manier naar het werk wordt gekeken. Niet vanuit de vraag, maar vanuit het aanbod. Welke talenten zijn er beschikbaar en hoe kunnen de werkzaamheden zo worden geplooid dat dat op elkaar past? Door bijvoorbeeld takenpakketten iets aan te passen en werk anders te verdelen kan grote winst worden behaald. Of misschien kan een moeilijk vervulbare vacature opgeknipt worden voor twee werkzoekenden die elkaar goed aanvullen.

Ook kunnen taken eenvoudige taken weggehaald worden bij mensen in tekortberoepen. De weggehaalde taken kunnen worden gebundeld in een nieuwe functie waar mogelijk wél iemand gevonden worden met bijpassende kwaliteiten. Werkenden in tekortberoepen worden daar bovendien mee ontlast. Zowel UWV als gemeenten in Haaglanden kunnen hierbij ondersteunen en brengen onder andere de mogelijkheden voor ‘jobcarving’ in kaart.

6.3 Leren en ontwikkelen stimuleren

Ontwikkelingen zoals digitalisering, veranderingen in wet- en regelgeving en toenemende complexiteit van werk maken een leven lang ontwikkelen onvermijdelijk. Dat maakt en houdt werknemers wendbaar voor de veranderende functies en de toekomstige arbeidsmarkt.
Mensen kunnen leren door een opleiding te volgen, door een korte training of door begeleiding en training op de werkvloer. Een praktijkverklaring kan vervolgens de vaardigheden bekrachtigen.

Daarnaast hebben in Nederland ongeveer 3 miljoen volwassenen moeite met de basisvaardigheden: lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden. Ruim een derde van hen is niet aan het werk. Het LLO Collectief laagopgeleiden en laaggeletterden van het Nationaal Groeifonds biedt deze groep toegankelijke scholing, zodat zij meer kans maken op een duurzame plek op de arbeidsmarkt. Na positieve uitkomsten in twee pilot regio's is het LLO Collectief ook in Haaglanden gestart.

De brug naar jouw toekomst en DOE-dagen
De Coalitie is een initiatief van Staedion, Haag Wonen, Hof Wonen, ROC Mondriaan en de gemeente Den Haag. Doel is de werkgelegenheid vanuit de klimaat- en woningbouwopgave te verbinden met kans op ontwikkeling en werk voor bewoners van Den Haag/Zuidwest. In 12 weken wordt de werkzoekende getraind voor een baan in de bouw, infra, groen, schoonmaak of techniek. Er is een coach beschikbaar op en buiten de werkvloer. Werkzoekenden kunnen zich oriënteren op een dergelijk traject via de DOE-dagen. Daar leren ze beroepen kennen door direct met het werk in aanraking te komen.

Lerende Coalitie Haaglanden (LCH) Zorg & Welzijn
Niet alleen voor werkzoekenden en werkenden is het van belang het leven lang ontwikkelen te omarmen. Ook sectoren en werkgevers hebben er belang bij zich te blijven ontwikkelen om de uitdagingen beschreven in dit rapport aan te gaan. Dit gebeurt bijvoorbeeld in de Lerende Coalitie Haaglanden in de zorgsector.

De Lerende Coalitie Haaglanden (LCH) is in 2025 opgericht vanuit het programma Aansluiting Onderwijs Arbeidsmarkt Bedrijfsleven (OAB) van gemeente Den Haag, samen met Parnassia en Saffier. De gedachte achter de coalitie was zorgorganisaties in Haaglanden samen te ondersteunen rondom actuele arbeidsmarktvraagstukken en een omgeving te creëren waarin organisaties met elkaar praten én vooral van elkaar leren. De aanpak kenmerkt zich door eigenaarschap bij de werkgevers. De rol van de gemeente en het programma OAB is voorwaarden scheppend en verbindend. En dat werkt goed. De gekozen thema's sluiten nauw aan op de actuele uitdagingen binnen de sector. Onderwerpen als arbeidsmarktkrapte, regeldruk, leren en ontwikkelen, diplomawaardering en technologische ontwikkelingen raken vrijwel iedere zorgorganisatie.

De kracht van deze opzet zit in het feit dat organisaties bereid zijn zich kwetsbaar op te stellen. De gesprekken gaan niet alleen over successen, maar juist over dilemma's, knelpunten, soms 'wicked problems' zoals verzuim en vraagstukken waar nog geen pasklare oplossingen voor bestaan. Daardoor ontstaat een veilige omgeving waarin deelnemers daadwerkelijk van elkaar leren. Daarnaast brengt de coalitie verschillende niveaus binnen organisaties samen. Bestuurders, HR-professionals, opleiders, beleidsmedewerkers, managers en professionals uit de praktijk nemen deel aan de gesprekken. Hierdoor worden strategische vraagstukken direct verbonden met de ervaringen van de werkvloer.

6.4 Inzetten op preventie en werkbehoud

Bij (dreigende) faillissementen en ontslag is het belangrijk om mensen zo vroeg mogelijk te begeleiden van werk naar werk. Hierdoor wordt voorkomen dat mensen een beroep doen op een werkloosheidsuitkering. In de arbeidsmarktregio trekken diverse partijen samen op, waaronder vakbonden en UWV. Goede arbeidsvoorwaarden zijn belangrijk, maar niet voldoende. Medewerkers hebben ook behoefte aan een gezonde werkdruk, passende werktijden, ontwikkelmogelijkheden en aandacht voor de combinatie van werk en privé. Naast begeleiding die gericht is op het behouden of verkrijgen van duurzaam betaald werk, stellen arbeidsmarktpartners zich ook tot doel om uitval door ziekte – fysiek of mentaal - zoveel mogelijk te voorkomen. Een belangrijke plek waar deze dienstverlening samenkomt is Werkcentrum Haaglanden.

Psychische kwetsbaarheid

Steeds meer mensen melden zich ziek met psychische klachten. Van alle Nederlanders krijgt bijna de helft gedurende zijn of haar leven te maken met een psychische aandoening. Denk hierbij aan een angst- of stemmingsstoornis of ADHD. In veel gevallen betekent dit dat diegene last blijft houden van een 'psychische kwetsbaarheid', maar waar vaak goed mee te leven én te werken valt. Daar zetten we in Haaglanden nog steeds op in met de methode Individuele Plaatsing en Steun (IPS). In Haaglanden zijn vanaf 2023 t/m nu 113 IPS trajecten gestart.
Vaak is het stigma rondom de psychische kwetsbaarheid een grotere belemmering om aan werk te komen dan de mentale klachten zelf. Destigmatisering is dan ook een belangrijk speerpunt in de regionale meerjarenagenda

6.5 Samenwerking arbeidsmarktpartners versterken

Gemeenten, onderwijs, sociale partners en UWV moeten hun dienstverlening, kennis en mogelijkheden meer verbinden voor een sterkere arbeidsmarkt in Haaglanden door:
- Regionale meerjarenagenda op te stellen en uit te voeren
- Werkcentrum Haaglanden te verstevigen
- Gezamenlijke werkgeversdienstverlening te versterken

Regionale meerjarenagenda opstellen en uitvoeren

Met de regionale meerjarenagenda werken samenwerkende arbeidsmarktpartners in Haaglanden aan een toekomst waarin mensen en bedrijven wendbaar en weerbaar zijn op de arbeidsmarkt, met drempelloze toegang tot ontschotte dienstverlening, een leven lang ontwikkelen en duurzaam werk. Haaglanden doet dit door middel van de samenwerking op verschillende gebieden. Verschillende regionale initiatieven worden door deze meerjarenagenda met elkaar verbonden. Denk aan de samenwerking in het Werkcentrum Haaglanden waar alle inwoners en werkgevers van Haaglanden terecht kunnen met hun vragen over werk. Daarnaast wordt er gewerkt aan een sterke infrastructuur om leven lang ontwikkelen (LLO) voor iedereen mogelijk te maken. De focus ligt in het bijzonder op jongeren, arbeidsmigranten, niet-uitkeringsgerechtigden (NUG'ers), inwoners met beperkte basisvaardigheden en inwoners met een psychische kwetsbaarheid. Ook wordt de dienstverlening voor werkgevers laagdrempeliger en uniformer gemaakt en wordt er gekeken welke technologische innovaties de weg naar werk toegankelijker maken. Tot slot worden cruciale sectoren versterkt om de leefbaarheid in de regio te vergroten.

Werkcentrum Haaglanden verstevigen

Het Werkcentrum biedt één herkenbare plek voor vragen over werk, personeel en ontwikkeling. Inwoners, werkenden en werkgevers hoeven niet zelf uit te zoeken bij welke organisatie zij moeten zijn. In mei 2025 is het Werkcentrum gestart en het kan nog meer worden gebruikt als dé centrale plek waar deelnemers op de arbeidsmarkt terecht kunnen om wendbaar te worden en te blijven met onze gezamenlijke arbeidsmarktdienstverlening. Onbenut arbeidsmarktpotentieel wordt zo ook beter inzichtelijk en kan via het Werkcentrum beter worden bediend.

Gezamenlijke werkgeversdienstverlening versterken

In deze krappe arbeidsmarkt is het belangrijk dat regionale arbeidsmarktpartners elkaar in de dienstverlening aan werkgevers versterken. Om ons gezamenlijk te richten op cruciale sectoren, om de krachten te bundelen om werkgevers te helpen anders te kijken én om hen te ondersteunen om dat op de werkvloer concreet te maken. Zodat mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt tóch de kans krijgen om hun talenten te laten zien, vaardigheden te ontwikkelen én te groeien binnen een bedrijf in een bepaalde functie. Soms kan de oplossing ook liggen in bepaalde technologie op de werkplek. Denk hierbij aan de inzet van voorleesbrillen die teksten voorlezen voor mensen met een visuele beperking, robotarmen die het verminderd functioneren van een vinger, hand, arm en/of schouder opvangen of projectoren die medewerkers stap voor stap door een werkproces leiden. Zo bevorderen we samen een goed functionerende inclusieve arbeidsmarkt.

Literatuur

Hoofdstuk 1

ABN AMRO (2026), Uitbreiding defensie vergroot druk op bouw, maar versnelt innovatie.
Centraal Planbureau (2026), Centraal Economisch Plan 2026.
Centraal Planbureau (2026), De economische impact van hogere energieprijzen door de Iranoorlog.
EIB (2026), Verwachtingen bouwproductie en werkgelegenheid 2026.
FNV Jeugdzorg (2025), In 2034 zitten 74.000 kinderen zonder hulp door personeelstekort.
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (z.d.), Woondeals per provincie.
NOS Nieuwsuur (2025), Steeds meer jonge vrouwen arbeidsongeschikt wegens psychische klachten.
Rabobank (2026), Conjunctuurbeeld Nederland augustus 2026: Huishoudens gaven meer uit in geopolitiek volatiele tijden.
Rabobank (2026), Economische groei sterk geconcentreerd in Groot-Amsterdam en Zuidoost-Brabant.
Rabobank (2026), Hogere energieprijzen veroorzaken kettingreactie in consumentenprijzen.
Rabobank (2025), Regioprognoses voor 2026 en de groeiambitie voor Nederland.
Randstad (z.d.), Understanding talent scarcity: the Gen Z workplace blueprint.
Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (2025), De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030.
Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (2025), Regionale arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030.
UWV (z.d.), Sociaal werk, jeugdzorg en kinderopvang (SJK).
UWV (2026), Afname jongeren vergroot personeelstekort horeca.
UWV (2026), Arbeidsmarktprognose 2026-2028: minder banengroei door dure energie.
UWV (2026), Defensie zoekt 14.500 nieuwe militairen in 2026.
UWV (2026), Regionale Arbeidsmarktprognose 2026-2028, Haaglanden.
UWV (2026), Gebruik van AI neemt sterk toe.
UWV (2026), Meer ontslagen verwacht bij banken.
UWV (2025), De sociale zekerheid in 2025: stijging WIA-instroom vlakt af.
UWV (2024), Arbeidsmigratie kan krapte verlichten én verergeren.

Hoofdstuk 2

Centraal Bureau voor de Statistiek (2025), Vrijwel evenveel grenspendelaars uit België en Duitsland.
Rabobank (2026), Groot-Amsterdam en Utrecht hertekenen kaart Nederlandse arbeidsmarkt.
UWV (2026), Arbeidsmarktprognose 2026-2028: minder banengroei door dure energie.
UWV (2026), Behoefte aan hulp bij vinden van geschikte vacatures.
UWV (2026), Werkgevers leiden vaker nieuw personeel op vanwege krappe arbeidsmarkt.
UWV (2025), Administratieve beroepen hard geraakt door automatisering.

Hoofdstuk 3

Berg, L. van den (2025), Flexibele arbeidsrelaties verminderen welzijn van jongvolwassenen. In: Demos, jaargang 41, nummer 2 - februari 2025.
Centraal Bureau voor de Statistiek (2026), Werkende mantelzorgers in beeld.
Centraal Bureau voor de Statistiek (2026), Ziekteverzuim.
Centraal Bureau voor de Statistiek (2025), Landelijke Jeugdmonitor 2025.
Centraal Bureau voor de Statistiek (2025), Gemiddelde pensioenleeftijd voor het eerst boven de 66 jaar.
Einerhand, M. en B. Ravesteijn (2017), Psychische klachten op de arbeidsmarkt. In: ESB Jaargang 102 (4754) 12 oktober 2017.
Human Capital Care (2026), Vrouwen vallen vaker en langer uit door stress.
Landelijk Ondersteuningsteam Regionale Arbeidsmarkt (2022), Psychische kwetsbaarheid.
Lange, A. de (2025), Een blijvende match tussen mens en werk. In: UWV Magazine, december 2025.
RIVM (z.d.), Ziekteverzuimpercentage door psychische klachten, overspannenheid en burn-out.
SER (2026), Mantelzorg en werk in een zorgzame samenleving.
Trimbos-instituut (z.d.), Cijfers: psychische gezondheid.
UWV (2026), Gebruik van AI neemt sterk toe.
UWV (2026), Overheid verwacht vaakst problemen door pensioen werknemers.
UWV (2026), Volumeontwikkelingen voorjaar 2026.
Zorginstituut Nederland (z.d.), Wat is de Treeknorm en wat heeft die te maken met wachtlijsten?

Hoofdstuk 4

European Labour Authority (2026), Labour shortages and surpluses in Europe 2025.
Maastricht University (2025), Methodiek arbeidsmarktprognoses en -indicatoren 2025-2030.
Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (2025), De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030.
Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (2025), Regionale arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2030.
UWV (2026), Kansrijke beroepen: beroepen met goede kansen op werk.
UWV (2026), Vaak aanbod in Europa voor Nederlandse tekortberoepen.
UWV (2025), Krapte neemt nog verder toe in 32 beroepen.

Hoofdstuk 5

Centraal Bureau voor de Statistiek (2026), Conjunctuurenquête Nederland, tweede kwartaal 2026.
De Nederlandsche Bank (2026), Wisselen van werkgever, maar ook van bedrijfstak?
SEOR (2026), Bevordering arbeidsparticipatie van langdurig werkloze 50-plussers.
SER en TNO (2025), Stimuleren van leren en ontwikkelen blijft onverminderd belangrijk.
Sociaal en Cultureel Planbureau (2024), Leven Lang Ontwikkelen - Wie wil moet het kunnen.
UWV (2026), Behoefte aan hulp bij vinden van geschikte vacatures.
UWV (2026), Gebruik van AI neemt sterk toe.
UWV (2026), Werkgevers leiden vaker nieuw personeel op vanwege krappe arbeidsmarkt.
UWV (2025), Sectorwissel na WW hangt sterk af van vorige werkbranche.
UWV (2025), UWV Monitor arbeidsparticipatie van mensen met een arbeidsbeperking 2025.
VNO-NCW (2026), Waarom de arbeidsmarkt vastloopt en hoe het anders kan.

Daarnaast is gebruik gemaakt van data afkomstig van:

ABF - Primos Demografie 2026
- ABF - Primos 2026

Centraal Bureau voor de Statistiek, Statline
- Arbeidsdeelname; binding met de arbeidsmarkt
- Arbeidsdeelname; kerncijfers
- BBP, productie en bestedingen; kwartalen, mutaties, nationale rekeningen
- Bevolkingsontwikkeling; regio per maand
- Conjunctuurenquête Nederland; bedrijfstakken
- Grenspendel werknemers; nationaliteit, woonland, werkregio (NUTS 2024)
- Leven lang ontwikkelen; werkzame beroepsbevolking, bedrijfskenmerken
- Leven lang ontwikkelen; bevolking (15 tot 75 jaar)
- Regionale kerncijfers Nederland
- Werknemersbanen en reisafstand; woon- en werkregio

ROA, Arbeidsmarktinformatiesysteem (AIS)

UWV, dashboards
- Geregistreerde werkzoekenden
- Spanningsindicator
- Vacaturemarkt

Begrippen

Algemene ouderdomswet (AOW)
De AOW is een algemene, de gehele bevolking omvattende, verplichte verzekering die personen met de AOW-gerechtigde leeftijd een inkomen garandeert. In het Nederlandse sociale zekerheidsstelsel is dit een volksverzekering. In principe is iedereen die nog niet de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt en in Nederland woont, verzekerd voor de AOW. Ook degenen die niet in Nederland wonen, maar in Nederland in dienstbetrekking arbeid verrichten waarover loonbelasting wordt betaald, zijn verzekerd. Voor perioden die men in het buitenland woont, kan men zich verzekeren tegen verlies van aanspraak op een AOW-uitkering. Een uitkering kan, binnen het kader van de wet Beperking export uitkeringen (wet BEU), naar het buitenland worden overgemaakt.

AOW-gerechtigde leeftijd (AOW-leeftijd): De AOW-gerechtigde leeftijd (AOW-leeftijd) is de leeftijd waarop het AOW-pensioen ingaat. Tot 2013 was dit 65 jaar. Hierna is de AOW-leeftijd gekoppeld aan de levensverwachting. De AOW leeftijd is tot en met 2030 als volgt:

2013: 65 jaar en 1 maand
2014: 65 jaar en 2 maanden
2015: 65 jaar en 3 maanden
2016: 65 jaar en 6 maanden
2017: 65 jaar en 9 maanden
2018: 66 jaar
2019-2021: 66 jaar en 4 maanden
2022: 66 jaar en 7 maanden
2023: 66 jaar en 10 maanden
2024-2027: 67 jaar
2028-2030: 67 jaar en 3 maanden

Brede Welvaartsindicator (BWI)
De BWI meet en weegt elf dimensies die het welzijn van Nederlanders weerspiegelen: veiligheid, milieu, gezondheid, subjectief welzijn, balans tussen werk en privé, wonen, onderwijs, materiële welvaart, maatschappelijke betrokkenheid, sociale relaties en banen. De Brede Welvaartsindicator is de eerste integrale welvaartsindex van Nederland en een initiatief van het onderzoeksnetwerk Institutions for Open Societies van Universiteit Utrecht in samenwerking met RaboResearch.

COROP-gebied
COROP (Coördinatie Commissie Regionaal OnderzoeksProgramma) is een indeling van Nederland in 40 gebieden die voor onderzoeksdoeleinden gebruikt wordt. De COROP-indeling is sinds haar ontstaan in 1971 nauwelijks veranderd. De grenzen van de COROP-gebieden volgen de provinciale grenzen. Elk COROP-gebied heeft een centrale kern (stad) met een omliggend verzorgingsgebied.

EU-27
De samenstelling van de Europese Unie per 1 februari 2020 bestaat uit 27 landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Malta, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Zweden.

Geregistreerde werkzoekenden bij UWV (GWU)
Werkzoekenden die bij het UWV staan geregistreerd met een WW-uitkering, bijstandsuitkering, Wajong-uitkering, WIA-uitkering, WAO-uitkering, niet-uitkeringsgerechtigden die zich hebben aangemeld bij de gemeente en als zodanig ingeschreven staan bij UWV en alle mensen die een cv op werk.nl hebben geplaatst.

Herkomst
Iemand heeft een buiten Nederland gelegen herkomst als betrokkene zelf buiten Nederland is geboren en/of als één of beide ouders buiten Nederland zijn geboren.

ITKB
In het kort geeft de ITKB de kans weer dat de komende 6 jaar de gewenste personeelssamenstelling naar opleiding binnen beroepsgroepen kan worden gerealiseerd, rekening houdend met het verwachte aanbod per opleiding. Bij de berekening van de ITKB wordt rekening gehouden met de verwachte arbeidsmarktinstroom van schoolverlaters. Verder wordt rekening gehouden met de uitbreidings- en vervangingsvraag (opgeteld het aantal baanopeningen) per beroepsgroep. Deze indicator ITKB kent de typeringen ‘geen knelpunten’, ‘vrijwel geen knelpunten’, ‘enige knelpunten’, ‘grote knelpunten’ en ‘zeer grote knelpunten’.

Mantelzorg/~er
Mantelzorg is onbetaalde zorg aan naasten die voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt zijn. Mantelzorg kan bestaan uit het huishouden doen, wassen en aankleden, gezelschap houden, vervoer, geldzaken regelen, enzovoorts. Iemand die deze zorg verleent, is mantelzorger. Een vrijwilliger via een vrijwilligerscentrale is geen mantelzorger.

Netto arbeidsparticipatie
Het aandeel van de werkzame beroepsbevolking in de bevolking (beroeps- en niet-beroepsbevolking). Deze definitie heeft betrekking op mensen die in Nederland wonen (exclusief de institutionele bevolking). De gegevens worden meestal gepresenteerd voor de bevolking van 15 tot 75 jaar.

Niet-beroepsbevolking
Mensen zonder betaald werk die niet recent naar werk hebben gezocht en/of daarvoor niet direct beschikbaar zijn. Deze definitie heeft betrekking op mensen die in Nederland wonen (exclusief de institutionele bevolking). De gegevens worden meestal gepresenteerd voor de bevolking van 15 tot 75 jaar. Bij betaald werk gaat het om werkzaamheden ongeacht de arbeidsduur.

Onbenut arbeidspotentieel
Het onbenut arbeidspotentieel bestaat volgens het CBS uit de volgende 3 groepen: werklozen, semi-werklozen en onderbenutte deeltijders

Onderbenutte deeltijders
Mensen met betaald werk in deeltijd (minder dan 35 uur per week) die meer uren willen werken en daarvoor direct beschikbaar zijn.

Semi-werklozen
Semi-werklozen zijn mensen zonder betaald werk die recent naar werk hebben gezocht, maar niet direct beschikbaar zijn, of die niet recent hebben gezocht maar wel direct beschikbaar zijn.

Treeknorm
De Treeknorm is de maximaal aanvaardbare wachttijd die zorgaanbieders en zorgverzekeraars in Nederland samen hebben afgesproken voor niet-spoedeisende zorg.

Uitbreidingsvraag
Uitbreidingsvraag betreft vacatures die ontstaan door toename van het aantal banen, bijvoorbeeld omdat een bedrijf door groei extra personeel nodig heeft.

Vervangingsvraag
De vraag naar nieuwe arbeidskrachten die ontstaat als gevolg van arbeidsmobiliteit of doordat de arbeidsplaatsen van werkenden die met pensioen gaan, arbeidsongeschikt worden of zich (tijdelijk) terugtrekken van de arbeidsmarkt opnieuw moeten worden opgevuld.

Wajong
Wet arbeidsgeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten. Een Wajong-uitkering is bedoeld voor mensen die op jonge leeftijd door ziekte of handicap over een verminderd arbeidsvermogen beschikken en daardoor niet zelfstandig het minimumloon kunnen verdienen. De Wajong kent drie regelingen:

- Wajong voor jonggehandicapten die voor 2010 zijn ingestroomd in de Wajong, dit is de oude Wajong-regeling;
- Wajong 2010 voor jonggehandicapten die zijn ingestroomd tussen 2010 en 2014;
- Wajong 2015 voor jonggehandicapten die zijn ingestroomd vanaf 2015 en nu en in de toekomst geen mogelijkheden hebben om te werken (dit noemt men duurzaam geen arbeidsvermogen).

Vanaf 2015 is de Wajong niet langer toegankelijk voor jonggehandicapten die 18 jaar worden en arbeidsvermogen hebben. Zij vallen onder de Participatiewet, die wordt uitgevoerd door de gemeenten.

WAO
Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering. De WAO is de voorganger van de WIA en bedoeld voor mensen die vóór 1 januari 2004 ziek werden. Instroom in de WAO is nog uitsluitend mogelijk voor mensen die eerder een WAO-uitkering ontvingen.

Werkloze beroepsbevolking
Mensen zonder betaald werk, die recent naar werk hebben gezocht en daarvoor direct beschikbaar zijn. Deze definitie heeft betrekking op mensen die in Nederland wonen (exclusief de institutionele bevolking). De gegevens worden meestal gepresenteerd voor de bevolking van 15 tot 75 jaar. Bij betaald werk gaat het om werkzaamheden ongeacht de arbeidsduur.

WIA
Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen. Een WIA-uitkering is voor mensen die tijdelijk of voor altijd arbeidsongeschikt zijn en bestaat uit twee soorten uitkeringen: de WGA-uitkering en de IVA-uitkering.

- WGA staat voor Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten. De WGA is bedoeld voor mensen die gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn (35-80%) en voor personen die wel volledig arbeidsongeschikt zijn bevonden (80-100%), maar bij wie nog een kans op herstel mogelijk is;
- IVA staat voor Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten. Deze uitkering is bedoeld voor mensen die niet of nauwelijks kunnen werken en waarbij de verwachting is dat er geen herstel zal zijn.

Niet iedereen die een WIA-uitkering aanvraagt, krijgt deze ook toegekend. Als er sprake is van een arbeidsongeschiktheidspercentage van minder dan 35%, wordt de WIA aanvraag afgewezen. De mensen bij wie dit het geval is, worden aangeduid met de term ‘WIA 35-minners’. Een deel van deze mensen kan mogelijk wel aanspraak maken op een WW-uitkering.

Colofon

Uitgave

Regio in Beeld is een jaarlijkse uitgave van UWV Arbeidsmarktinformatie en - advies

Postadres

UWV Arbeidsmarktinformatie en -advies
Postbus 58285
1040 HG Amsterdam

Inlichtingen

willem.h.c.schrijver@uwv.nl

Auteur

Willem Schrijver

Eindredacteurs

Lisan van den Beukel
Suzanne IJzerman

Regiosamenstelling

De gemeenten Delft, Den Haag, Midden Delfland, Rijswijk en Westland maken deel uit van arbeidsmarktregio Haaglanden.

Volg ons

Disclaimer

Meer informatie is te vinden op www.uwv.nl/arbeidsmarktinformatie. Alles uit deze uitgave mag worden overgenomen, echter uitsluitend met bronvermelding. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

UWV © 2026