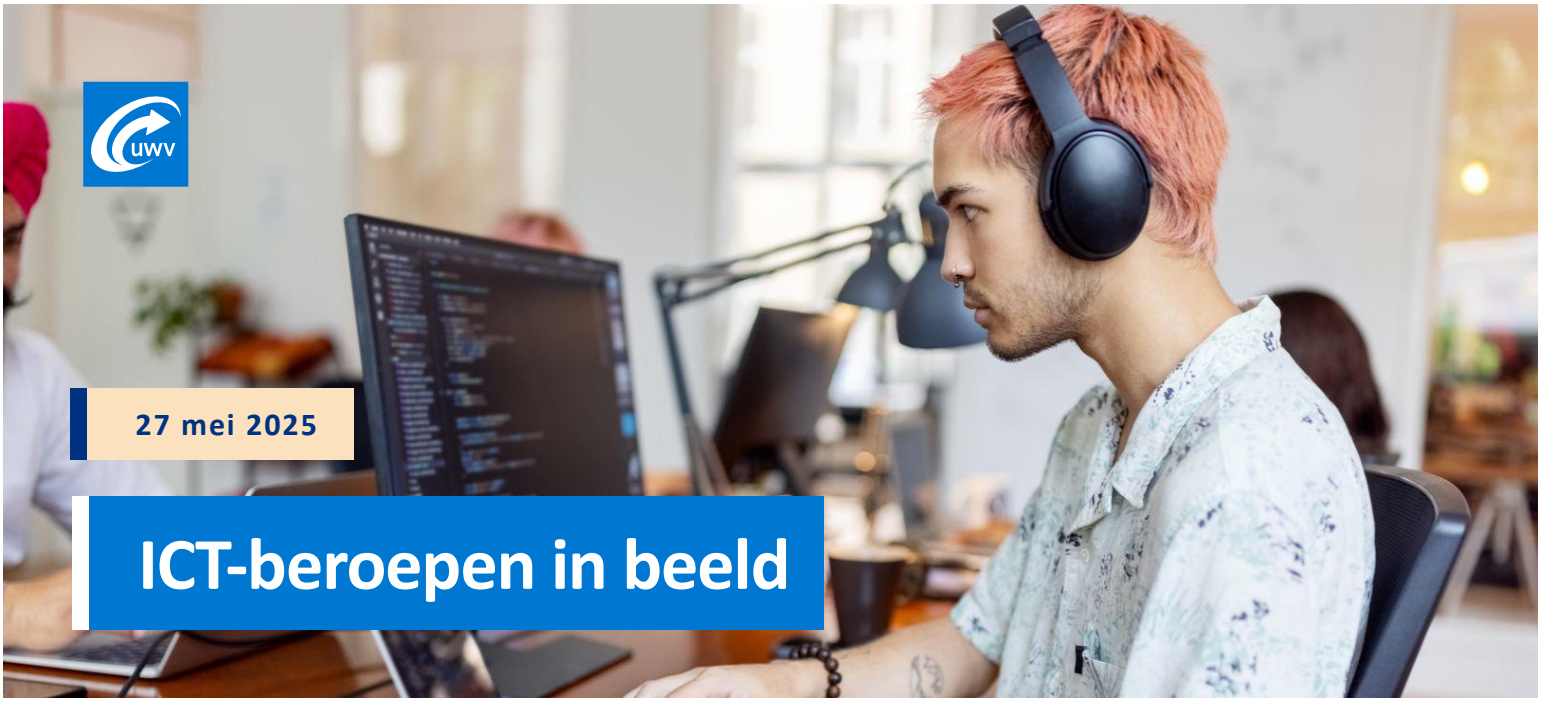


27 mei 2025

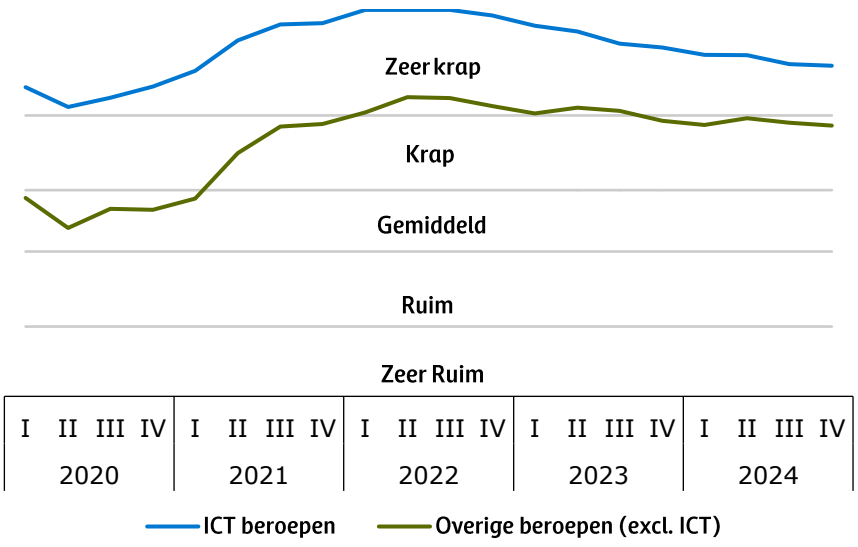
ICT-beroepen in beeld

In het kort

- Het tekort aan ICT'ers houdt aan, tegelijkertijd zijn er signalen dat de arbeidsmarkt aan het verruimen is. Zo daalt het aantal openstaande vacatures, terwijl het aantal mensen met een WW-uitkering stijgt. Vergeleken met andere beroepsrichtingen gaan deze beide ontwikkelingen voor de ICT-beroepen in hoger tempo. Mogelijke verklaringen zijn de snelle groei van de arbeidsproductiviteit, reorganisaties in de sector en een toename van het aantal faillissementen in de gehele economie. De impact van AI is nog niet goed in zicht. Het wordt wel genoemd als oorzaak van veel reorganisaties in de sector, en kan de reden zijn van de snel groeiende arbeidsproductiviteit.
- Werkgevers in de informatie en communicatiesector geven vergeleken met andere sectoren het minst vaak aan dat ze last hebben van de krapte op de arbeidsmarkt – dat is opvallend gezien de aanhoudende krapte voor ICT-beroepen.
- Werkgevers in de informatie en communicatiesector nemen minder vaak dan andere werkgevers personeel aan dat niet volledig aan de eisen voldoet. Daarnaast worden er minder vaak zij-instromers aangenomen. Ervaring met het werk blijft noodzakelijk.
- Het aandeel jongeren onder ICT'ers met een WW-uitkering neemt toe. De laatste twee jaar is het aandeel mensen tussen 27 en 50 jaar oud gestegen, terwijl het aandeel 50-plussers daalt. Er is sprake van een trendbreuk met het verleden. Bij reorganisaties verliezen mensen die korter in dienst zijn eerder hun baan. Daarnaast kan de snel groeiende arbeidsproductiviteit binnen de sector een rol spelen. Tot slot zoeken recruiters vooral naar ICT'ers met veel werkervaring.

Arbeidsmarktkrapte ICT neemt af, nog altijd historisch groot

Spanningsindicator ICT-beroepen 2020 – 2024



Bron: UWV

Arbeidsmarkt ICT-beroepen verruimt maar blijft zeer krap

De ICT-beroepen zijn al zolang als de UWV spanningsindicator[1] bestaat de beroepsrichting met de hoogst gemeten krapte. Net als bij andere beroepen is deze krapte sinds 2022 aan het dalen. Desondanks is er nog altijd een zeer krappe arbeidsmarkt voor ICT-beroepen. In het 4e kwartaal van 2024 zijn er 7,7 vacatures voor een ICT-beroep per ICT'er korter dan 6 maanden in de WW.

De krapte op de arbeidsmarkt bereikte in het 2e kwartaal van 2022 een hoogtepunt. Wanneer de vraag-aanbod verhouding van het 4e kwartaal 2024 wordt vergeleken met die van toen, valt op dat de spanning voor ICT-beroepen (afname van 52%) meer is afgenomen dan die voor alle andere beroepen samen (afname van 31%).

[1] UWV. Dashboard Spanningsindicator

Dat de arbeidsmarkt als geheel wat aan het afkoelen is, heeft meerdere oorzaken. In 2023 was er sprake van een lichte recessie, onder andere door de hoge inflatie. Nog steeds is er veel onzekerheid in de economie door hoge kosten, schulden en internationale (handels)spanningen. Daarnaast neemt het aantal faillissementen toe, en wordt er veel ingezet op verhoging van de arbeidsproductiviteit.

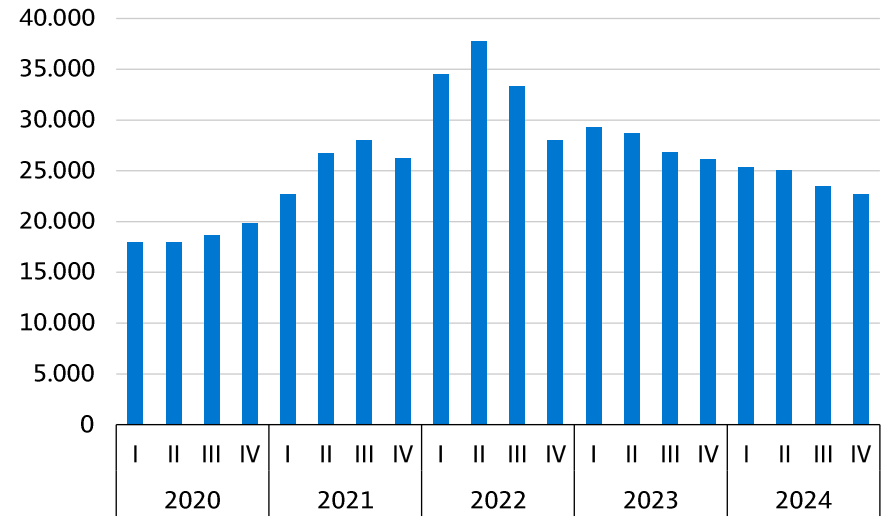
Krapte voor netwerk- en database specialisten blijft onverminderd hoog

De daling van de spanningsindicator geldt niet voor alle ICT-beroepen. Zo is de arbeidsmarktspanning voor netwerkspecialisten, netwerk- en databasebeheerders sinds 2022 juist toegenomen. De gestegen krapte voor deze drie beroepen heeft mogelijk te maken met de toegenomen vraag naar cloud-based werken. Het aandeel bedrijven dat gebruik maakt van clouddiensten nam volgens het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS)[2] toe tot 71%[3] in 2024. ICT-beroepen die meer aan de organisatorische of adviserende kant zitten, zoals ICT-adviseurs, consultants, managers of projectleiders laten een relatief sterke daling van de krapte zien. Dit komt met name door een afname van het aantal openstaande vacatures. Tegelijkertijd is het aantal mensen met één van deze beroepen in de WW juist gestegen. Webdevelopers laten de grootste daling van de krapte zien. Overigens blijft de typering van de spanning voor vrijwel alle ICT-beroepen, ook voor de webdevelopers, na deze daling nog altijd 'zeer krap'.

Vraag daalt terwijl aanbod stijgt

De dalende krapte voor ICT-beroepen wordt veroorzaakt doordat het aantal openstaande vacatures de afgelopen twee jaar daalt, terwijl het aantal mensen in de WW met een ICT-beroep snel toeneemt. Hierdoor komen vraag en aanbod iets dichter bij elkaar in de buurt. De 5 ICT-beroepen waarvoor in 2024 de meeste vacatures open staan zijn servicedeskmedewerkers, systeemontwikkelaars, ICT-adviseurs, systeembeheerders en functioneel beheerders.

Openstaande vacatures ICT-beroepen 2020 – 2024



Bron: UWV

Openstaande vacatures voor ICT-beroepen nemen af

Het hoogtepunt van openstaande vacatures voor ICT-beroepen was in het 2e kwartaal van 2022, met meer dan 37.700 openstaande vacatures. In het 4e kwartaal van 2024 staan er nog altijd ruim 22.600 vacatures open. Er is wel een duidelijke dalende trend zichtbaar; het aantal openstaande vacatures voor ICT-beroepen is de afgelopen twee jaar ieder kwartaal lager dan het kwartaal ervoor.

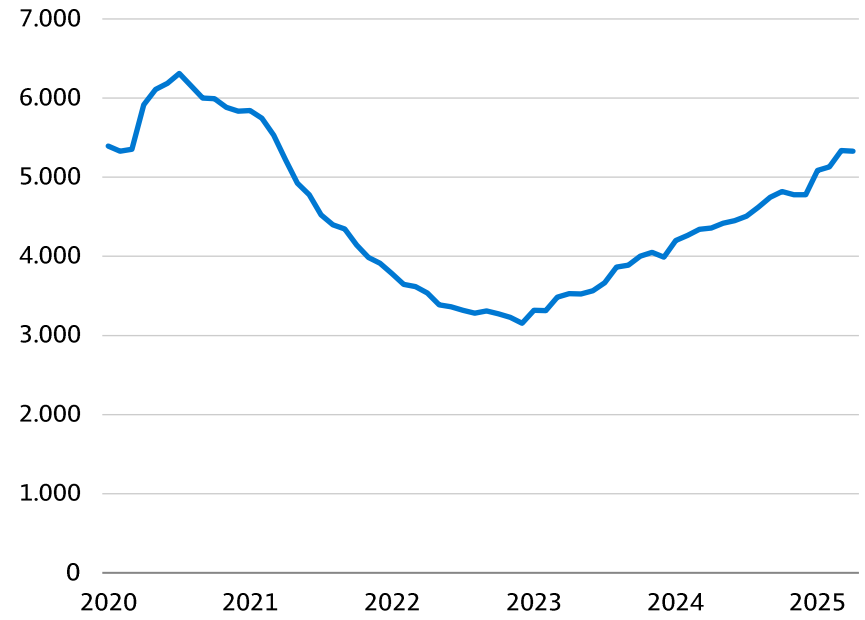
Het aantal vacatures in de gehele arbeidsmarkt neemt af, maar de daling gaat sneller bij de ICT-beroepen. Zo daalt het aantal vacatures dat in 2024 open stond ten opzichte van 2023 met 13%. Voor alle overige beroepen is het aantal vacatures in diezelfde periode met 3% afgenomen.

Bij de overheid nemen de openstaande vacatures voor ICT'ers juist toe

Bij alle sectoren[4] waar veel ICT'ers werken is deze vacaturedaling te zien. Met name bij de zakelijke dienstensector waar het aantal vacatures tussen 2023 en 2024 met 23% afneemt. Een uitzondering is de overheid. Het aantal openstaande vacatures voor ICT'ers is daar in dezelfde periode juist gestegen met 18%. Dit is te verklaren doordat het aantal ICT'ers in dienst bij de overheid de laatste jaren behoorlijk is toegenomen[5]. Daarnaast willen overheidsinstellingen minder geld uitgeven aan externe inhuur door zelf mensen in dienst te nemen. De uitgaven voor externe inhuur zijn met name hoog voor ICT'ers[6].

[2] Zie StatLine - ICT-gebruik bij bedrijven; bedrijfstak, 2024 en StatLine - ICT-gebruik bij bedrijven; bedrijfstak, 2023.
[3] van 64% het jaar ervoor, in 2022 is werken met clouddiensten nog niet uitgevraagd.
[4] De ICT-sector, financiële en zakelijke dienstverlening en de industrie zijn samen goed voor twee op de drie werkende ICT'ers. Verderop in dit artikel wordt de verdeling van mensen met een ICT-beroep over de sectoren getoond.
[5] UWV, 2022. Steeds meer werk bij de overheid.
[6] NOS, 21-5-2025. Overheid betaalde recordbedrag voor extern personeel, waar ze juist op wil bezuinigen

Lopende WW-uitkeringen ICT-beroepen 2020 – 2025



Bron: UWV, januari 2020 tot en met april 2025

Aantal mensen met WW-uitkering stijgt snel

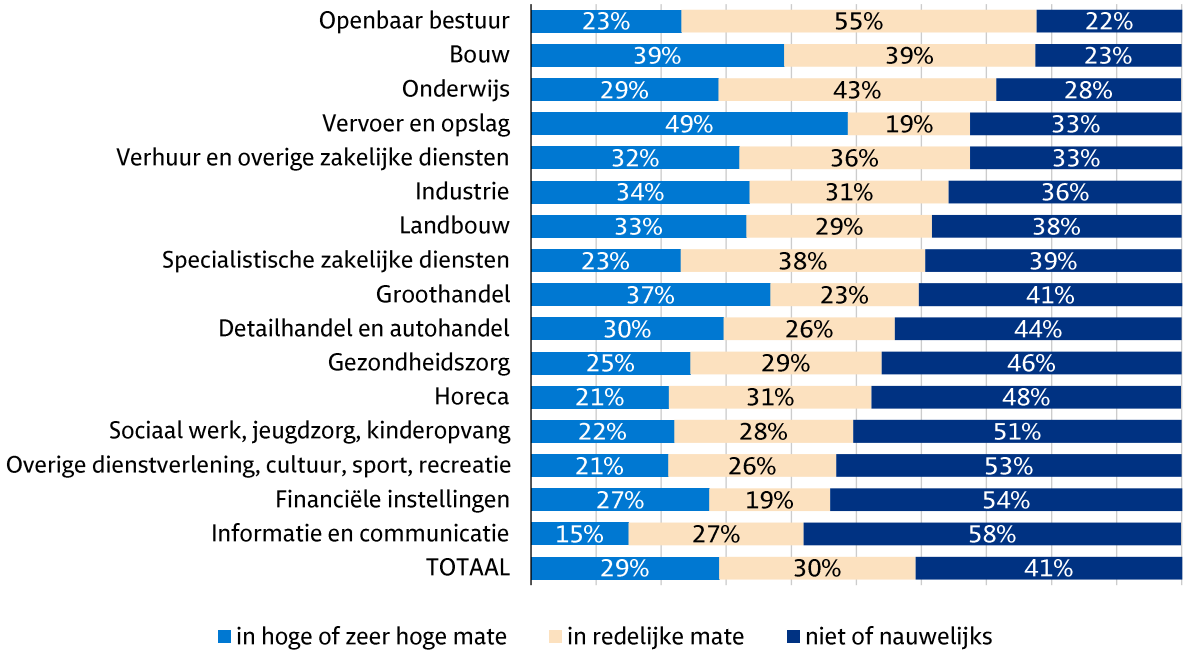
In april 2025 ontvangen ruim 5.300 mensen met een ICT-beroep een WW-uitkering. Dit is ten opzichte van het totaal aantal werkenden in de ICT een relatief klein aantal. Dit aantal vertoont wel een snelle ontwikkeling. Het aantal ICT'ers in de WW is in april 2025 22% hoger dan in dezelfde maand een jaar eerder. Voor alle overige beroepen is er in die periode ook sprake van groei, daar neemt het aantal mensen met een WW-uitkering toe met 8%. De groei van het aantal mensen met een ICT-beroep en een WW-uitkering gaat dus relatief veel sneller.

Voor het aanbod van ICT'ers wordt hier specifiek naar het aantal mensen met een WW-uitkering gekeken. Uiteraard zijn er ook andere factoren die invloed hebben op het aanbod van ICT'ers. Denk bijvoorbeeld aan fluctuaties in gediplomeerden, herintreders, wetgeving rond de handhaving van schijnzelfstandigheid en (kennis-)migranten.

Werkgevers in de informatie en communicatiesector ervaren relatief het minst vaak last van krapte

Eind 2024 geeft 15% van de werkgevers[7] in de informatie en communicatiesector[8] aan in hoge of zeer hoge mate last te hebben van krapte op de arbeidsmarkt. Dat aandeel is het laagst van alle sectoren. Dit is opvallend, zeker gezien de aanhoudende gemeten krapte van de ICT-beroepen. In de vorige editie van datzelfde onderzoek, dat eind 2023[9] werd afgenomen, gaf nog 34% van de werkgevers in de informatie en communicatiesector aan in hoge of zeer hoge mate last te hebben van krapte. Daarmee sloot de sector vrijwel geheel aan bij het gemiddelde van alle bevraagde werkgevers. De ervaren krapte is sindsdien dus flink afgenomen.

Mate waarin werkgevers last hebben van de krapte op de arbeidsmarkt, naar sector[10]



Bron: UWV, werkgeversonderzoek 2024

[7] Er zijn 2.306 werkgevers via een enquête-onderzoek bevraagd over onder andere de ervaren last van de krapte op de arbeidsmarkt.

[8] In de figuur wordt de gehele SBI-sector Informatie en communicatie weergegeven. Daarbinnen vallen naast IT-bedrijven bijvoorbeeld ook uitgeverijen. Er is gecontroleerd op werkgevers die zich volledig bezighouden met IT-gerelateerde werkzaamheden, daaruit komt een vrijwel gelijke percentageverdeling als in de figuur. Omdat deze figuur al eerder is gepubliceerd (hier: Werkgevers houden last van krappe arbeidsmarkt) is gekozen om dezelfde sectorindeling aan te houden.

[9] UWV, 2024. Werkgevers focussen meer op personeelsbehoud

[10] Voor een uitgebreide toelichting over de totstandkoming van deze cijfers, en meer informatie over de andere sectoren, zie ook de UWV publicatie van februari 2025 over de krapte op de arbeidsmarkt en het aanpassen van wervingseisen: Werkgevers houden last van krappe arbeidsmarkt

Cijfers van het CBS[11] bevestigen het beeld dat de informatie en communicatiesector[12] ondanks de krapte op de arbeidsmarkt geen overmatige last heeft van personeelstekorten. In de Conjunctuur Enquête Nederland (COEN) van april 2025 geeft 31% van de werkgevers in de informatie en communicatiesector aan dat personeelstekort een belemmering is voor de productie. Dat percentage ligt iets lager dan het gemiddelde voor alle werkgevers (34%). Ook hier is er ten opzichte van een jaar eerder sprake van een dalende trend.

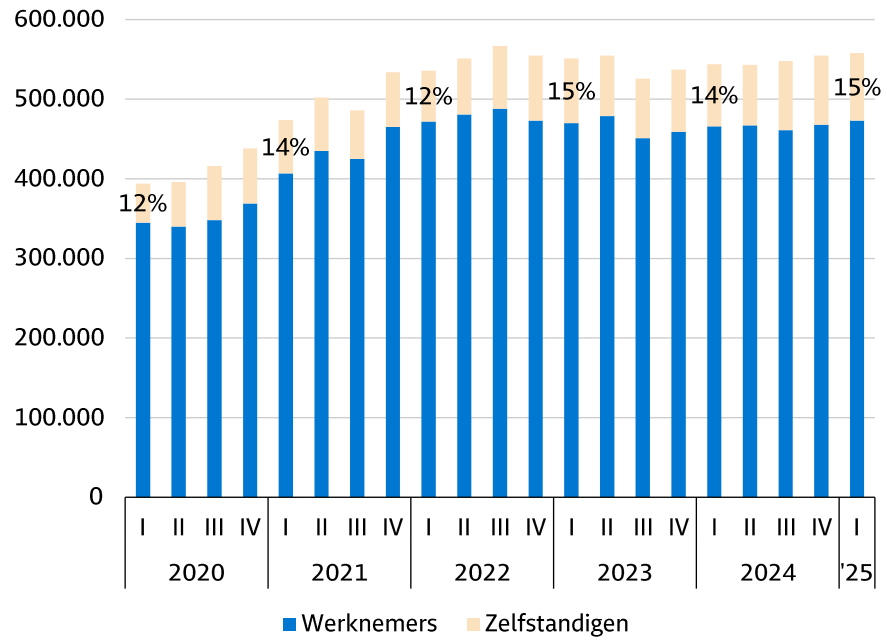
Een tweede indicatie uit diezelfde COEN-enquête van april 2025 is dat 48% van de werkgevers in de informatie en communicatiesector aangeeft geen belemmeringen te ervaren. Er is hier een duidelijk verschil met andere sectoren, waar 36% van de werkgevers aangeeft geen belemmeringen te ervaren. Deze uitkomsten sluiten aan bij het beeld van een afkoelende ICT-arbeidsmarkt. Werkgevers zetten iets meer een pas op de plaats.

Het is opvallend dat de werkgevers in de informatie en communicatiesector zelf aangeven relatief weinig last te hebben van krapte op de arbeidsmarkt, terwijl de spanning voor ICT-beroepen ook nu nog zeer hoog is. ICT'ers werken in alle sectoren. Een mogelijke verklaring is dat met name die andere sectoren moeite hebben met het werven van ICT'ers.

Het aantal mensen dat werkt als ICT'er groeit minder snel

Het aantal werkende ICT'ers is sterk gegroeid, zeker sinds het begin van de coronapandemie. Zo werken er in het eerste kwartaal van 2025 bijna 560.000 mensen in een ICT-beroep[13], dat zijn 164.000 mensen meer dan in hetzelfde kwartaal van 2020: een toename van 41%. Van de mensen die in 2025 werken als ICT'er werkt 15% als zelfstandige. Tussen 2020 en 2022 nam het aandeel zelfstandigen toe; daarna bleef het aandeel ongeveer gelijk.

Werkende beroepsbevolking: ICT-beroepen



Bron: CBS

Aantal mensen werkzaam als ICT'er neemt niet langer enorm snel toe

Sinds begin 2022 is de snelle stijging van het aantal mensen dat werkt in een ICT-beroep gestopt. Er is nog steeds sprake van een lichte groei, maar de snelle stijging die in eerdere jaren te zien was lijkt nu voorbij.

ICT'ers werken in alle sectoren. De grootste groep werkt in de sector informatie en communicatie. In deze sector is het aantal werkenden in 2024 licht gedaald. Deze afname van werkenden kan een verklaring zijn voor de geringe mate van ervaren krapte door de sector.

Volgens prognoses van UWV[14] zal het aantal banen in de informatie en communicatiesector in de toekomst toenemen. De verdere implementatie van AI en digitalisering kunnen voor de sector bijdragen aan een stijging van de vraag naar dienstverlening. Om aan die stijgende vraag te voldoen is meer personeel nodig.

Tegelijkertijd kunnen ontwikkelingen zoals AI het werk efficiënter maken, waardoor er juist minder mensen nodig zijn. AI kan dus een afname van het aantal banen veroorzaken, maar het kan ook de motor van groei zijn voor de informatie en communicatiesector.

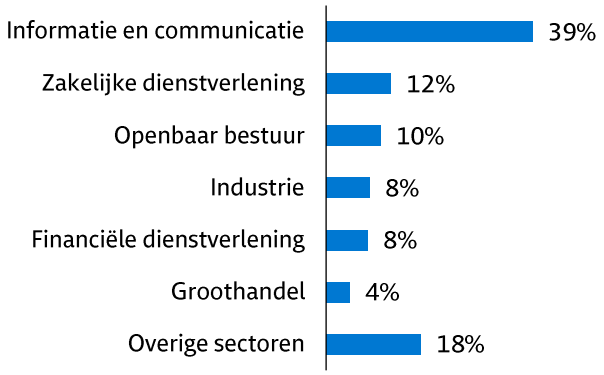
[11] COEN-enquête, CBS: StatLine - Conjunctuurenquête Nederland; bedrijfstakken (SBI 2008)

[12] Ook hier is gekeken naar de gehele SBI-sector Informatie en communicatie. Op verzoek van UWV heeft CBS gekeken naar de resultaten van werkgevers die zich volledig bezighouden met IT-gerelateerde werkzaamheden. Daaruit blijkt dat het aandeel werkgevers dat 'geen belemmeringen' ervaart met 46% dichter bij het gemiddelde ligt. Het aandeel van werkgevers dat last heeft van personeelstekorten ligt vrijwel gelijk met het gemiddelde van alle werkgevers. Er is gekozen om de gehele sector te tonen in het artikel, om consistent te zijn met andere uitkomsten.

[13] Hier gemeten volgens de definitie vanuit CBS. De ICT-managers worden in deze telling niet meegenomen.

[14] Dashboard Ontwikkeling werknemersbanen

Verdeling ICT-beroepen over sectoren



Bron: CBS, maatwerk UWV, cijfers over 2-jaarsgemiddelde 2023-2024

ICT'ers werken in alle sectoren

Van alle mensen die in een ICT-beroep werken doet 39% dat binnen de informatie en communicatiesector. Andere sectoren waar veel ICT'ers werken zijn de zakelijke dienstverlening, het openbaar bestuur, de industrie en de financiële dienstverlening.

Het grootste deel (bijna 70%) van de ICT'ers werkt als ontwikkelaar, programmeur, developer, architect of consultant. Er werken ook veel ICT'ers als beheerder, security-, database- of netwerkspecialist (bijna 20%). Tot slot werkt een deel van de ICT'ers als gebruikersondersteuner, bijvoorbeeld aan een servicedesk.

Het aandeel van alle werkende ICT'ers dat in de informatie en communicatiesector werkt was de afgelopen drie jaar ongeveer gelijk. Het aandeel ICT'ers dat in de financiële dienstverlening werkt nam de afgelopen drie jaren toe.

Mogelijke verklaringen voor verruiming arbeidsmarkt ICT'ers

De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt voor ICT'ers (afname krapte, groei WW'ers, afname vacatures) van de afgelopen twee jaar zijn mogelijk te verklaren aan de hand van de snelle groei van arbeidsproductiviteit, reorganisaties in de sector en een algehele toename van het aantal faillissementen. Uiteraard hangen al deze verklaringen weer samen met de economische ontwikkeling. Deze mogelijke verklaringen worden hier één voor één behandeld.

Afname arbeidsmarktkrapte tijdens economische krimp én groei

In een eerdere analyse naar het stijgende WW-cijfer van ICT'ers werd onder andere de op dat moment verslechterende economie aangewezen als oorzaak.[15] De Nederlandse economie uitgedrukt in bruto nationaal product kromp in de eerste drie kwartalen van 2023.[16] In 2024 is er weer sprake van economische groei. Voor 2025 verwacht het Centraal Plan Bureau (CPB)[17] ook groei. De snelle stijging van het aantal mensen met een ICT-beroep in de WW en de daling van het aantal openstaande vacatures zijn dus niet te verklaren aan de hand van de economische groei; de ontwikkelingen gaan ongeveer even snel bij economische krimp als bij groei.

Stijging WW door toename faillissementen

Wanneer mensen na een faillissement van hun werkgever ontslagen worden en niet direct ander werk vinden, hebben ze meestal recht op een WW-uitkering. Een toename van faillissementen kan dus bijdragen aan de groei van het aantal mensen in de WW. Het personeel van de informatie en communicatiesector bestaat voor ongeveer de helft[18] uit ICT'ers. Bij een faillissement van een werkgever in deze sector komen er dus relatief veel ICT'ers tegelijkertijd beschikbaar op de arbeidsmarkt.

Aantal faillissementen bedrijven en instellingen 2022-2024[19]

	Sectoren met veel ICT'ers[20]	Informatie en communicatie sector	Overige sectoren
2022	615	72	1.239
2023	1.017	119	1.854
2024	1.357	161	2.425
2025 (1e kwartaal)	515	30	274
2023 t.o.v. 2022	65%	65%	50%
2024 t.o.v. 2023	33%	35%	31%
1e kw. '25 t.o.v. 1e kw. '24	-12%	-19%	-19%

Bron: CBS

Het aantal faillissementen van bedrijven is de afgelopen twee jaar sterk gegroeid. Deze trend hangt samen de beëindiging (en terugbetaling) van de coronasteun, terugbetaling van (uitgetelde) belastingen, stijgende rente, hoge energiekosten en stijgende loonkosten. Daarnaast spelen een afname van de export en investeringen door geopolitieke onzekerheid en de importheffingen vanuit de VS een rol. In 2023 was de toename van het aantal faillissementen in de informatie en communicatiesector en in sectoren waar veel ICT'ers werken groter dan die bij andere sectoren. In 2024 en 2025 zijn deze verschillen verdwenen en is de ontwikkeling tussen de sectoren vrijwel gelijk.

[15] UWV, 2024. Meer ICT'ers in de WW, ondanks krappe arbeidsmarkt
[16] CBS, 2025. Economische groei | CBS
[17] CPB, 2025. Centraal Economisch Plan 2025. Er wordt voor 2025 een groei van 1,9% geraamd. Deze groei is sterk afhankelijk van de ontwikkelingen rondom de importheffingen van de VS. Het CPB verwacht dat wanneer de heffingen ingevoerd worden zal de economische groei in 2025 met 0,4 procentpunt gedrukt worden (Economische effecten van importheffingen).
[18] Bron: CBS maatwerk, aangevraagd door UWV.
[19] De informatie over faillissementen komt van CBS: StatLine - Faillissementen; bedrijven en instellingen, SBI 2008. Eenmanszaken zijn niet meegenomen.
[20] De ICT-sector, financiële en zakelijke dienstverlening en de industrie zijn samen goed voor twee op de drie werkende ICT'ers.

Faillissementen zijn dus geen verklaring voor de snellere stijging van het aantal mensen met een ICT-beroep in de WW. Het is wel aannemelijk dat de stijging van het aantal faillissementen bijdraagt aan de toename van het aantal ICT'ers in de WW. Uit de tabel blijkt dat het aantal faillissementen van bedrijven waar veel ICT'ers werken over heel 2024 33% hoger was dan in 2023. In 2023 was het aantal faillissementen 65% hoger dan in 2022.

Stijging arbeidsproductiviteit als verklaring

Softwarebedrijf AFAS biedt het gehele personeelsbestand een 4-daagse werkweek met behoud van 5-daags salaris.[21] Naar eigen zeggen is de arbeidsproductiviteit[22] van het personeel door automatisering en AI-toepassingen dusdanig veel hoger dat alle werkzaamheden voor het bedrijf ook in minder tijd kunnen worden afgerond. Werkgevers kunnen ook een andere keuze maken. Als hetzelfde werk met minder mensen gedaan kan worden, dan kunnen werkgevers er ook voor kiezen contracten niet te verlengen, minder vacatures uit te zetten of zelfs mensen te ontslaan. In dat geval zou het aantal ICT'ers met een WW-uitkering ook gestegen kunnen zijn door een verhoging van arbeidsproductiviteit.

Ontwikkeling arbeidsproductiviteit (toegevoegde waarde per arbeidsuur) per sector[23]

Ontwikkeling arbeidsproductiviteit Groei t.o.v. voorgaand jaar	2021	2022	2023	2024	Ontwikkeling laatste 2 jaar	Ontwikkeling laatste 3 jaar
Totaal	1,9%	1,7%	-1,2%	-0,2%	-1,4%	0,2%
Informatie en communicatie	1,1%	8,3%	-1,8%	2,4%	0,6%	9,0%
Commerciële dienstverlening*	3,1%	1,2%	-0,5%	0,9%	0,4%	1,6%

*het gaat hier om alle commerciële sectoren zoals horeca, detail en groothandel, zakelijke diensten, informatie en communicatie en vervoer.
Bron: CBS

Gerekend over drie jaar is de arbeidsproductiviteit van de informatie en communicatiesector met 9% gestegen. Deze stijging vond met name in 2022 plaats. In 2023 was er een kleine terugval, die zich in 2024 herstelt. De arbeidsproductiviteitsontwikkeling van alle sectoren in de commerciële dienstverlening samen was in drie jaar tijd 1,6%. De groei van de arbeidsproductiviteit gaat veel sneller bij de informatie en communicatiesector dan bij de gehele commerciële dienstverlening. Vergeleken met de totale economie, waar ook sectoren als de zorg en het openbaar bestuur worden meegeteld, valt de groei bij de informatie en communicatiesector nog meer op.

Waar andere sectoren ongeveer evenveel werknemers nodig hadden voor hetzelfde werk, nam dit in de informatie en communicatiesector af. Een mogelijke verklaring voor de relatief hoge arbeidsproductiviteitontwikkeling in de informatie en communicatiesector is het hoge gebruik van AI-toepassingen. In 2024 geeft 58% van de werkgevers in de informatie en communicatiesector aan gebruik te maken van AI-toepassingen.[24] Ter vergelijking, van alle werkgevers samen is dit 23%. De werkgevers in de informatie en communicatiesector geven aan AI-toepassingen met name te gebruiken voor onderzoek & innovatie, marketing & verkoop en administratieve processen.

Daarnaast is het in de informatie en communicatiesector gangbaar om in te zetten op de verhoging van de arbeidsproductiviteit. Dit wordt bevestigd door eerder onderzoek van UWV. Om de gevolgen van de krapte te beperken zet de helft van de werkgevers in de informatie en communicatiesector in op arbeidsbesparende technologie en digitalisering. Dit was van alle sectoren het hoogste aandeel. Gemiddeld gaf slechts 32% van alle werkgevers aan hierop in te zetten.[25]

Reorganisaties en verplaatsing van werkzaamheden naar het buitenland

Er is een bredere trend gaande van reorganisaties en ontslagen bij tech-bedrijven. Deze ontwikkeling is momenteel vooral bij grote internationale softwarebedrijven zichtbaar. Deze trend zou een laatste mogelijke verklaring kunnen bieden voor de veranderingen op de ICT-arbeidsmarkt. Bij deze reorganisaties wordt de inzet van arbeidsbesparende technologie zoals AI vaak genoemd. Andere oorzaken zijn de economische en geopolitieke onzekerheid. Tot slot is er na de coronapandemie mogelijk te veel nieuw personeel geworven, waar nu weer in geschrapt wordt.

Grote ICT-bedrijven zoals Atos[26], Microsoft[27] en Google[28] schrappen in 2025 banen om extra investeringen te kunnen doen in de ontwikkeling van AI[29]. Andere voorbeelden van internationale tech-bedrijven waar dit jaar ontslagen vielen zijn Amazon, en CrowdStrike[30]. Er zijn ook Nederlandse voorbeelden; zo schrapte IT-bedrijf Centric[31] (goed voor 3.200 werknemers) begin 2025 10% van de banen, om de personeelskosten te verlagen. Andere bedrijven in de informatie en communicatiesector kiezen er voor om (een deel van) hun werkzaamheden naar het buitenland te verplaatsen. Zo verplaatst het bedrijf Bird[32] de meeste activiteiten naar het buitenland, waardoor er

[21] Zie bijvoorbeeld dit NOS artikel, juni 2024: Softwarebedrijf Afas geeft werknemers voortaan elke vrijdag betaald vrij.
[22] Arbeidsproductiviteit is de efficiëntie waarmee wordt gewerkt. Definitie naar CBS, zie ook Arbeidsproductiviteit | CBS.
[23] De arbeidsproductiviteit is berekend door de bruto toegevoegde waarde van de sector te delen door het aantal arbeidsuren. Daar komt een bedrag per uur uit, de ontwikkeling van dat bedrag is hier te zien. De brongegevens zijn hier te vinden: StatLine - Bbp, productie en bestedingen; kwartalen, waarden, nationale rekeningen en StatLine - Arbeidsvolume; bedrijfstak, kwartalen, nationale rekeningen.
[24] CBS: StatLine - ICT-gebruik bij bedrijven; bedrijfstak, 2024
[25] UWV, 2024. Werkgevers focussen meer op personeelsbehoud
[26] BNR, IT-concern Atos schrapt banen en richt zich meer op AI | BNR Nieuwsradio
[27] NRC, mei 2025. Microsoft schrapt duizenden banen, witwasaanpak op de schop - NRC
[28] RTL Nieuws, Google ontslaat medewerkers om te kunnen investeren in AI
[29] Emerce, Microsoft schrapt 7.000 banen wereldwijd om te investeren in AI - Emerce
[30] BNR, Duizenden werknemers wereldwijd verliezen hun baan bij Microsoft | BNR Nieuwsradio
[31] NU.nl, IT-bedrijf Centric schrapt ruim 10 procent van de banen | Economie | NU.nl
[32] Parool, Techbedrijf Bird vertrekt uit Amsterdam: 'We kunnen het ons niet veroorloven om in zo'n achterstandsgebied als Nederland te zitten' | Het Parool

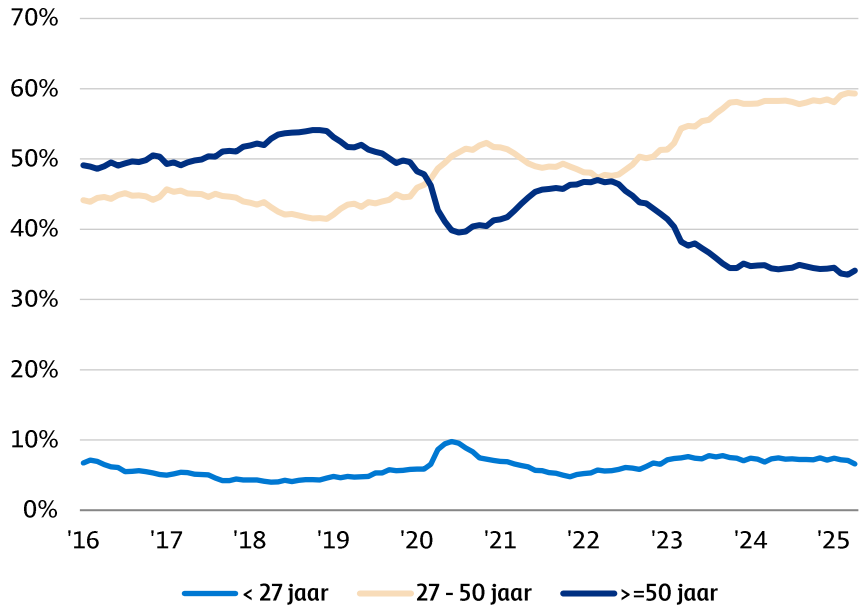
van de ongeveer 600 werknemers nog 240 in Nederland overblijven. Als redenen voor vertrek van het bedrijf worden de voor werkgevers strenge ontslag- en beloningsregels en het achterblijven van Europa bij het ontwikkelen van AI genoemd.

UWV heeft cijfers over ontslagvergunningen[33], daarin zijn echter bijna geen ontslagen in de informatie en communicatiesector zichtbaar. In veel gevallen gaat ontslag bij reorganisaties buiten UWV om. Werknemers krijgen dan een vaststellingsovereenkomst aangeboden, soms met transitievergoeding of sociaal plan. In deze situatie wordt niets opgenomen in de ontslagregistratie, maar dit kan wel leiden tot een toename van het aantal personen met recht op een WW-uitkering.

Het aandeel jongeren onder de ICT'ers met een WW-uitkering neemt toe

Er is een opvallende trend gaande bij de groep WW'ers met een ICT-beroep. Het aandeel mensen tussen de 27 en 50 jaar oud is de afgelopen twee jaar flink gestegen, en nu ook groter dan het aandeel mensen van 50 jaar of ouder. Volgens CBS is 75% van de mensen momenteel werkzaam als ICT'er tussen de 25 en 55 jaar oud[34]. Deze verdeling is de laatste jaren gelijk, het aandeel 55-plussers is zelfs licht gestegen. Mensen van 50 jaar of ouder zijn bij alle beroepsgroepen oververtegenwoordigd in de WW. Deze ontwikkeling lijkt dus niet aan de beroependemografie te liggen.

Aandeel per leeftijdsgroep personen WW: ICT-beroepen 2016 – 2025



Bron: UWV, januari 2016 t/m april 2025

Aandeel 27-50 jarigen stijgt

In de figuur links is de verdeling van het aandeel mensen met een ICT-beroep in de WW per leeftijdsgroep te zien. De toename van het aandeel 27-50 jarigen zet door rond de 2e helft van 2022. Dus net na de piek in arbeidsmarktkrapte voor ICT'ers. Niet in de grafiek te zien is dat de toename in het aandeel 27-50 jarigen met name ligt aan een toename van wat jongere mensen (27-40).

Een mogelijke verklaring is dat mensen die korter in dienst zijn bij de al genoemde reorganisaties en faillissementen ook eerder ontslagen worden. Een argument voor deze verklaring is dat er tijdens het begin van de coronacrisis in 2020 ook een stijging te zien is van het aandeel jongere WW'ers.

Een andere verklaring is dat er met arbeidsproductiviteitsstijgingen mogelijk als eerste bespaard kan worden op het werk dat door junioren wordt uitgevoerd. Bij ontslag of bij afloop van een contract komen zij in de WW terecht.

De bekende AI-tool ChatGPT werd eind november 2022 gelanceerd. Vanaf dat moment zijn er nog veel meer AI-toepassingen op de markt gekomen. Mogelijk dat werkgevers dankzij deze toepassingen minder mensen nodig hebben voor een deel van het werk dat voorheen voornamelijk door junioren werd gedaan.

Tot slot lijkt het erop dat er minder vraag is naar junioren.[35] Werkgevers zoeken 'het schaap met de vijf poten' (ervaren mensen met veel werkervaring en veel certificaten) en hebben weinig capaciteit om iemand in te werken. Daardoor blijven vacatures langer open staan, en is het voor mensen met minder werkervaring soms lastiger om aan het werk te komen. In arbeidsmarktcijfers is dit lastig terug te vinden. Maar deze ontwikkeling in de WW-populatie onderbouwt de stelling.

[33] Dashboard Ontslag
[34] CBS, StatLine - Werkzame beroepsbevolking; beroep
[35] AG Connect, 2025. Oudere ICT-werknemers steeds meer in trek, jongeren vallen buiten de boot

Werkgevers in de informatie en communicatiesector passen eisen minder vaak aan

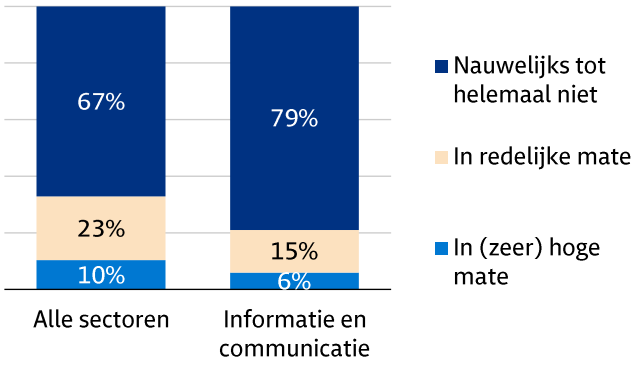
Werkgevers in de informatie en communicatiesector geven relatief vaak aan niet of nauwelijks last te hebben van de krappe arbeidsmarkt. Tegelijkertijd geven deze werkgevers minder vaak aan dat ze aanpassingen doen om aan personeel te komen. De drie figuren hieronder zijn ook afkomstig uit het onderzoek onder werkgevers van UWV.

Uitstroom van personeel is minder vaak een probleem

Vergeleken met alle sectoren is het aandeel werkgevers in de informatie en communicatiesector dat aangeeft in (zeer) hoge mate last te hebben van uitstroom van personeel lager[36]. Met name het aandeel dat nauwelijks tot helemaal geen last heeft van uitstroom van personeel is groter. Opvallend genoeg hebben alle andere sectoren vaker last van uitstroom van personeel.

Wat hier mogelijk aan bijdraagt is dat veel mensen met een ICT-beroep aangeven niet op zoek te zijn naar ander werk. Uit onderzoek van AG Connect en Berenschot[37] onder werkende ICT'ers blijkt dat slechts 8% actief zoekt naar ander werk. Iets meer dan de helft van de bevraagde mensen zegt niet actief op zoek te zijn, maar wel open te staan voor een mooie kans. De rest (35%) zit goed, en staat niet open voor ander werk.

Mate waarin uitstroom van personeel een probleem is



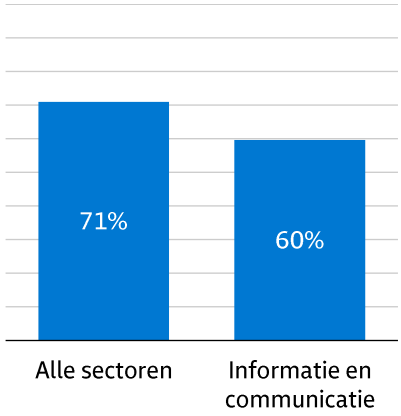
Bron: UWV, werkgeversonderzoek 2024

Functie-eisen blijven belangrijk

Werkgevers in de informatie en communicatiesector geven minder vaak aan functie-eisen aan te passen dan werkgevers in andere sectoren[38]. Alhoewel 60% van de werkgevers relatief veel is, ligt dit aandeel bij alle andere sectoren hoger. Met name op het gebied van vaardigheden en behaalde diploma's is het aandeel werkgevers in de informatie en communicatiesector dat bereid was concessies te doen aan de eigen eisen erg laag. Voor gebrek aan werkervaring of vakkennis werd vaker een uitzondering gemaakt.

Andere eisen waar werkgevers in de ICT vaak aan vasthouden zijn bijvoorbeeld de wens om fulltimers in dienst te hebben. Van de mensen die werkzaam zijn als ICT'er werkt 77% in voltijd. Ter vergelijking, in Nederland werkt in totaal 52% van de werkenden fulltime.

Sollicitant aangenomen die niet volledig aan eisen voldeed



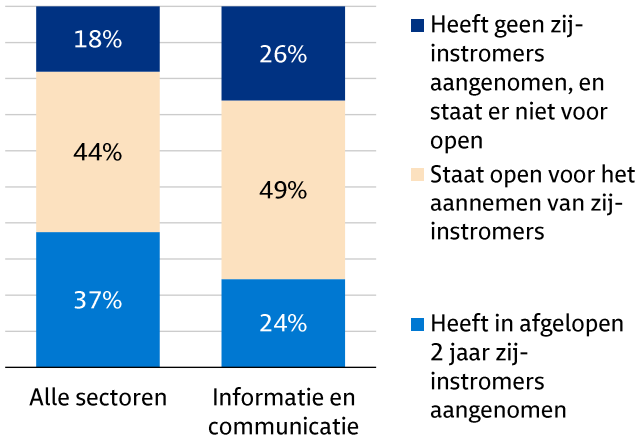
Bron: UWV, werkgeversonderzoek 2024

Werkgevers staan open voor zij-instromers, maar nemen ze relatief weinig in dienst

Een jaar eerder (eind 2023) zijn werkgevers bevraagd over zij-instromers[39]. Hieruit bleek dat alhoewel werkgevers uit de informatie en communicatiesector relatief vaak aangeven open te staan voor het aannemen van zij-instromers, ze dit in vergelijking met andere sectoren weinig gedaan hebben. Als belangrijkste reden gaven werkgevers aan dat werkervaring echt noodzakelijk is, dat er onvoldoende capaciteit was voor de nodige begeleiding, en dat de scholing te lang duurt.

De andere kant van deze medaille is dat de informatie en communicatiesector voor zij-instromers, of voor mensen die niet volledig aan de eisen voldoen moeilijk te betreden is. Zeker nu veel werkgevers in de sector aangeven weinig last te ervaren van krapte, is er voor hen ook minder aanleiding om hun eisen bij te stellen.

Mate waarin zij-instromers zijn aangenomen



Bron: UWV, werkgeversonderzoek 2023[40]

[36] UWV, 2025. Werkgevers houden last van krappe arbeidsmarkt (artikel: Wervingsproblemen houden aan)
[37] AG Connect, mei 2025. Non-profit trekt de IT'er
[38] UWV, 2025. Werkgevers laten functie-eisen los
[39] UWV, 2024. Kwart werkgevers neemt zij-instromers aan
[40] Het aandeel 'niet van toepassing' is hier buiten beschouwing gelaten, daarom lijken de percentages iets anders dan in het oorspronkelijke artikel

Mismatch tussen vraag en aanbod

Uit onderzoek van SEO[41] onder werkgevers in de informatie en communicatiesector blijkt dat 74% van de werkgevers moeite had om vacatures in te vullen. Met name software- en applicatieontwikkelaars en systeembeheerders waren moeilijk te vinden. Als reden voor het moeilijk vervullen van vacatures geven deze werkgevers aan dat de kandidaten die solliciteren niet over de juiste competenties en werkervaring beschikken. De geschikte kandidaten die er wel zijn hebben volgens de werkgevers te hoge salariseisen. Tot slot is er een forse concurrentie met andere werkgevers voor het aantrekken van deze kandidaten. De aanbeveling van het SEO onderzoek is dat deze werkgevers junioren sneller laten doorgroeien, en daarnaast bij het werven meer waarde hechten aan leergierigheid in plaats van aan specifieke diploma's of werkervaring.

Praktijkvoorbeeld van anders werven

Ondanks de daling van de krapte is er nog steeds meer vraag naar ICT'ers dan aanbod. Sommige ICT-werkgevers zoeken vooral ervaren personeel: werkervaring en de juiste diploma's zijn van groot belang. Toch blijft een brede en open blik essentieel om voldoende mensen als ICT'er te laten werken.

Werkgevers Capgemini en Working Spirit hebben gezamenlijk via UWV 11 kandidaten geworven op basis van skills & vaardigheden voor een 'devops-rol' in de ICT. Doelstelling van deze samenwerking was om de werving op een totaal andere manier te doen dan zij normaal gesproken doen. De kandidaten werden geselecteerd op de vaardigheden nieuwsgierigheid, leergierigheid en goed kunnen samenwerken. Deze kandidaten hebben gedurende de werving & selectie meerdere testen gemaakt, gesprekken gevoerd en een werksituatie nagebootst. Hierdoor zijn er 11 mensen die niet eerder als ICT'er werkten aangenomen als devops-engineer.

Na een intensief scholingsprogramma van 3 maanden, waarin zij alle benodigde certificaten hebben behaald voor de baan, is de gehele groep aan het werk gegaan bij Capgemini. Normaliter zouden deze kandidaten dankzij hun totaal andere achtergrond niet door de selectie heen zijn gekomen voor zo'n baan. Natuurlijk is de werving van geschikte kandidaten ook bij dit soort voorbeelden van groot belang, maar het illustreert dat het ook voor werkgevers goed kan zijn verder te kijken dan het 'schaap met de 5 poten'.

[41] SEO, december 2024. Omgaan met moeilijk vervulbare vacatures

Colofon

Uitgave

UWV Werkbedrijf

Postadres

Postbus 58285
Postcode 1040 HG Amsterdam

Inlichtingen

frank.eskes@uwv.nl

Voor persvragen kunt u terecht bij onze woordvoerders via 020 687 5185.

Auteur

Frank Eskes

Volg ons

Disclaimer

Alles uit deze uitgave mag worden overgenomen, graag zelfs, maar gebruikt u wel de bronvermelding.

UWV © 2025