



Regio in Beeld

Amersfoort, 2025-2026



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Samenvatting	3
1 Onzekerheid en handelsspanningen remmen de economische groei	4
1.1 Gematigde economische groei in onzekere tijden	4
1.2 Grote onderlinge verschillen tussen regio's	5
1.3 Aanhoudend krappe arbeidsmarkt vraagt om gerichte keuzes	5
2 Werkgelegenheid stagneert door aanhoudend krappe arbeidsmarkt	7
2.1 Banengroei zwakt af in Amersfoort	7
2.2 Meer werknemers en minder zelfstandigen	7
2.3 Banenontwikkeling loopt sterk uiteen per sector	8
2.4 AI biedt kansen en bedreigingen voor de arbeidsmarkt	10
3 Iets minder vacatures, nog altijd krappe arbeidsmarkt	12
3.1 Nog steeds veel vacatures in Amersfoort	12
3.2 Meer vacatures voor cruciale publieke sectoren; minder vacatures voor technische en ICT-sectoren	13
3.3 Arbeidsmarktkrapte: lichte afname, blijvende uitdagingen	14
4 Inzicht in aanbod in Amersfoort	17
4.1 Arbeidsparticipatie stijgt, maar niet iedereen werkt voltijds	17
4.2 Onbenut arbeidspotentieel stagneert net als de werkloosheid	18
4.3 Geregistreerd werkzoekenden UWV afgelopen jaar toegenomen	20
5 Leren en ontwikkelen belangrijk	22
5.1 Instroom arbeidsmarkt vanuit onderwijs	22
5.2 Leren voor loopbaanontwikkeling	23
5.3 Ontwikkelen bevordert arbeidsmobiliteit	25
6 Aanpak knelpunten arbeidsmarkt	28
6.1 Naar een skills gerichte arbeidsmarkt	28
6.2 Uitdagingen en oplossingen voor de regionale arbeidsmarkt	29
Literatuur	33
Begrippen	36
Colofon	38

Voorwoord

In deze editie van Regio in Beeld gaan we dieper in op de stand van zaken op de arbeidsmarkt zoals deze nu is, maar ook proberen we verder te kijken. Zo groeit naar verwachting het aantal banen de komende jaren maar zeer beperkt. Tegelijkertijd blijft de arbeidsmarkt overwegend krap, zeker in belangrijke publieke sectoren zoals zorg, onderwijs, kinderopvang en (internationale) veiligheid. Daarnaast blijft ook de arbeidsmarkt voor ICT'ers en technici krap. ICT'ers werken in alle sectoren. Technici zijn dringend nodig voor de energietransitie en circulaire economie.

Ondanks de krappe arbeidsmarkt zijn er groepen die minder participeren op de arbeidsmarkt. Daarom is het belangrijk dat het Werkcentrum zicht heeft op wie er beschikbaar is voor werk en wat hun mogelijkheden zijn. Daarnaast is het belangrijk te weten wie er de komende jaren vanuit opleidingen instromen op de arbeidsmarkt. De komende jaren zullen beroepen veranderen door automatisering, robotisering en mogelijk inzet van AI. Voor mensen met deze beroepen is daarom aandacht nodig voor bij- en omscholing zodat ze kunnen blijven in hun vak of soms juist een overstap kunnen maken naar een ander beroep. Zodoende kan daarop geanticipeerd worden.

Niet alleen de uitbreidingsvraag speelt overigens een rol op de regionale arbeidsmarkt. Meer dan 10% van alle werknemers in de regio is tussen de 60 en 67 jaar oud. Dat betekent dat we ook te maken hebben met een grote vervangingsvraag in verband met de vergrijzing van de beroepsbevolking. Zeker omdat meer dan de helft van deze werknemers werkzaam is in essentiële sectoren zoals openbaar bestuur, zorg, ICT en industrie/bouw.

In de arbeidsmarktregio Amersfoort werken we volop samen. De Meerjarenagenda die door het Regionaal Beraad is voorbereid, biedt de hierboven genoemde handvatten, en meer. In Hoofdstuk 6 nemen we u mee in wat we als samenwerkende partijen op de regionale arbeidsmarkt al samen doen.

Wij wensen u veel leesplezier toe,

Nadya Aboyaakoub-Akkouh,
Gemeente Amersfoort
Wethouder Werk, Inkomen en Armoedebeleid

Dudu Sayar, UWV
Rayonmanager Amersfoort & Gooi en Vechtstreek

Samenvatting

De arbeidsmarkt blijft krap in de arbeidsmarktregio Amersfoort (hierna: Amersfoort). Werkgevers blijven kampen met personeelstekorten. Een leven lang ontwikkelen is belangrijk om mee te kunnen blijven doen in een veranderende arbeidsmarkt.

Nauwelijks banengroei tot 2027

De komende jaren wordt een lichte groei van de economie verwacht. Er is veel onzekerheid door onder andere geopolitieke spanningen, internationale handelstarieven en technologische ontwikkelingen zoals voortgaande automatisering, robotisering en inzet van AI (Artificial Intelligence). Het totaal aantal banen in Amersfoort groeit nauwelijks de komende jaren.

Werknemersbanen nemen nog met 6.300 toe tot 2027, maar de banen van zelfstandigen nemen daarentegen met 2.200 af. Dit heeft te maken met de handhaving op schijnzelfstandigheid. De banenontwikkeling van werknemers verschilt sterk per sector: zorg & welzijn en de ICT-sector groeien door, terwijl de industrie en het onderwijs krimpen.

De arbeidsmarkt in Amersfoort blijft krap

Het aantal openstaande vacatures in Amersfoort steeg de afgelopen jaren sterk. Vacatures ontstaan niet alleen door banengroei, maar ook doordat werknemers van baan wisselen of de arbeidsmarkt verlaten. Aan het eind van het tweede kwartaal van 2025 stonden er 9.500 vacatures open. De arbeidsmarkt is nog altijd krap: er zijn meer dan 4x zoveel vacatures als kortdurend werkzoekenden. Sectoren die maatschappelijk én economisch van groot belang zijn kampen daardoor met personeelstekorten. Denk aan zorg, onderwijs, kinderopvang en veiligheid, maar ook aan techniek, ICT en bouw & installatie. Personeelstekorten kunnen een belemmering zijn voor deze sectoren. Denk aan wachtlijsten in de zorg of kinderopvang of gebrek aan personeel voor de energietransitie en bouwopgaven.

Door krapte op de arbeidsmarkt zoeken bedrijven vaker naar alternatieven zoals meer inzet van technologie in plaats van meer werknemers, bijvoorbeeld de toepassing van AI. Dit biedt kansen én bedreigingen voor de arbeidsmarkt. AI kan bijvoorbeeld in de zorg ingezet worden bij diagnosestelling of voor het analyseren van röntgenfoto's en scans. Maar AI kan ook leiden tot baanverlies, vooral bij beroepen met veel routinematige taken en een sterke focus op taal en/of data.

Waar is personeel te vinden?

De afgelopen tien jaar is het aandeel werkenden sterk gestegen, tot een recordhoogte van 75,9% in Amersfoort. De meeste mensen die kunnen en willen werken, nemen inmiddels deel aan het arbeidsproces. Het onbenut arbeidspotentieel nam de afgelopen jaren sterk af naar 22.000 in 2024. Deze groep is onder te verdelen in:

- 10.000 onderbenutte deeltijders. Zij werken al, maar willen en kunnen meer uren werken.
- 7.000 werklozen. Deze mensen hebben geen betaald werk, zochten onlangs naar werk én zijn daarvoor direct beschikbaar.
- 5.000 semi-werklozen. Dit zijn bijvoorbeeld mensen die tijdelijk vanwege ziekte, arbeidsongeschiktheid, een opleiding of andere redenen niet beschikbaar zijn of niet naar werk zoeken.

Een deel van het onbenut arbeidspotentieel is in beeld bij UWV en gemeenten. In juni 2025 stonden er in Amersfoort 16.850 mensen als werkzoekende ingeschreven bij UWV.

Leven lang ontwikkelen belangrijk

Voor een goed werkende arbeidsmarkt is het belangrijk dat opleidingen aansluiten op de vraag van werkgevers. Dit geldt niet alleen voor jongeren die een opleiding volgen. Juist ook voor volwassenen is het belangrijk om scholing te blijven volgen: om bij te blijven op hun vakgebied en om andere of nieuwe vaardigheden op te doen.

Een focus op vaardigheden is niet alleen belangrijk voor werknemers en werkzoekenden, maar ook voor werkgevers. Werkgevers kunnen pasklare kandidaten vaak niet (meer) vinden op de krappe arbeidsmarkt. Om te voorkomen dat potentieel goede kandidaten zich niet aangesproken voelen door te veel harde eisen is het belangrijk om diploma-eisen en benodigde werkervaring los te laten. Door te kijken naar aanwezige vaardigheden kunnen vraag en aanbod bij elkaar gebracht worden.

De uitdagingen op de regionale arbeidsmarkt

In Amersfoort werken we samen aan uitdagingen zoals krapte, een skills-gerichte arbeidsmarkt en de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur. Ontwikkelingen die kansen opleveren, juist voor hen die niet zo makkelijk meekomen in een arbeidsmarkt die snel verandert.

Het Werkcentrum kan hierbij een baken zijn. Met een breed gedragen én breed opgestelde arbeidsmarktagenda willen de samenwerkende regionale partners werken aan zichtbaarheid, bereikbaarheid en toekomst voor iedereen.

Een Leven Lang Ontwikkelen voor hen die aan het werk zijn, maar ook het opzoeken en een plaats geven aan het onbenut arbeidspotentieel. In het laatste hoofdstuk benoemen we deze thema's en alle partijen die hieraan samenwerken.

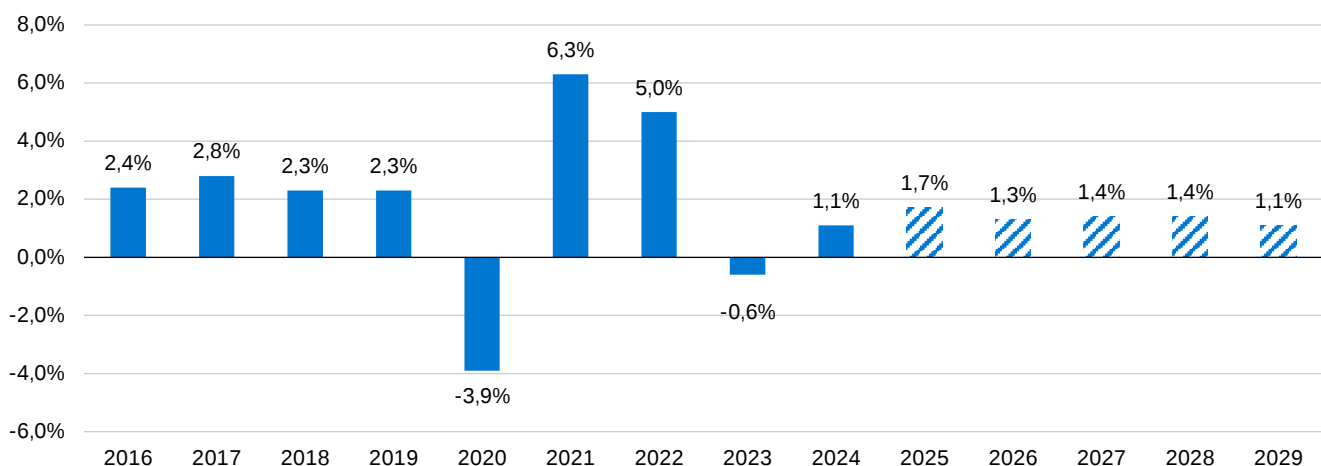
1 Onzekerheid en handelsspanningen remmen de economische groei

De Nederlandse economie herstelt zich na een kleine krimp in 2023. De komende jaren groeit de economie naar verwachting gematigd. Tegelijkertijd zijn er kwetsbare omstandigheden: geopolitieke spanningen, internationale handelstarieven en technologische ontwikkelingen (zoals AI wat staat voor Artificial Intelligence) vergroten de onzekerheid. Ook profiteren niet alle arbeidsmarktregio's evenveel van de groei – stedelijke gebieden groeien bijvoorbeeld harder dan perifere regio's. De krapte op de arbeidsmarkt houdt aan, onder andere door een aanhoudende grote vraag naar personeel, vergrijzing en een teruglopende instroom van nieuwe arbeidskrachten. Sectoren die maatschappelijk én economisch van groot belang zijn kampen daardoor met personeelstekorten. Denk aan zorg, onderwijs, kinderopvang en veiligheid, maar ook aan techniek, ICT en bouw & installatie. De aanhoudende personeelstekorten vragen om scherpe keuzes in beleid en inzet van de beschikbare middelen en mensen.

1.1 Gematigde economische groei in onzekere tijden

Na een kleine economische krimp in 2023 door afgenomen koopkracht en verminderde wereldhandel, liet de economie in 2024 weer herstel zien (zie afbeelding 1.1). Dit kwam vooral doordat de overheid bleef investeren. Ook consumenten gaven weer meer uit doordat de lonen harder stegen dan de inflatie. Ook in 2025 en 2026 verwacht het Centraal Planbureau (CPB) een gematigde economische groei van respectievelijk 1,7% en 1,3%. Dit komt door groei van de consumptie door huishoudens: hogere lonen en een dalende inflatie versterken de koopkracht de komende jaren. Daarnaast dragen ook overheidsbestedingen – onder andere aan zorg en defensie - bij aan de economische groei. De vertraagde wereldhandel en extra onzekerheid op de internationale markten zorgen voor een lage groei van de uitvoer en daling van de investeringen en drukken hiermee de economische groei.

Afbeelding 1.1 Economische ontwikkeling (bruto binnenlands product; bbp) ten opzichte van voorgaand jaar
Nederland, realisatie 2016-2024, prognose 2025-2029



Bron: realisatie CBS (2025), prognose CPB (2025)

Nb: Het CPB heeft inmiddels in de Macro Economische Verkenning de groeiverwachting voor 2025 en 2026 iets bijgesteld. Voor 2025 wordt uitgegaan van 1,6% en voor 2026 van 1,4%.

Geopolitieke onrust en maatschappelijke en technologische ontwikkelingen maken de economische situatie de komende jaren onzeker. In de Conjunctuurenquête Nederland (COEN) van juli 2025 geeft ruim driekwart van de bedrijven aan in de afgelopen 12 maanden meer economische onzekerheid te ervaren. De ervaren onzekerheid is volgens de geënquêteerde bedrijven het gevolg van veranderingen in de vraag of markt (37%), internationale geopolitiek (28%) en binnenlands beleid of regelgeving (23%). De gevolgen hiervan zijn met name hogere kosten en minder omzet. Vooral bedrijven in de metaal-, machine- en chemische industrie, groothandel en landbouw ervaren meer onzekerheid.

Het Centraal Planbureau (CPB) spreekt in de concept-Macro Economische Verkenning 2026 dan ook over 'gematigde economische groei, ondanks geopolitieke spanningen en importheffingen van de VS'. Het CPB gaat in deze verkenning uit van de situatie per juni 2025. Dat wil zeggen, importheffingen in de VS van 40% op goederen uit China en 10% op goederen uit andere landen. Eind juli 2025 hebben de VS en de Europese Unie (EU) een handelsakkoord gesloten. Onderdeel van het akkoord is dat de VS goederen uit de EU een algemeen importtarief opleggen van 15%. De EU stelt daar geen eigen heffingen tegenover. Naar verwachting hebben de heffingen vooral gevolgen voor regio's en sectoren die veel exporteren naar de VS, zoals de metaal- en chemische industrie. Volgens RaboResearch zijn vooral regio's in de provincies Noord-Brabant, Zeeland, Limburg en Overijssel kwetsbaarder voor de economische gevolgen van de importheffingen. De provincie Utrecht exporteert (gemeten als percentage van het BBP) van alle provincies de minste goederen naar de Verenigde Staten en is daarmee minder gevoelig voor de gevolgen van de importheffingen dan bijvoorbeeld de provincie Noord-Brabant. Naast de grilligheid van de VS en internationale handelstarieven, dragen onder andere de oorlogen in Oekraïne en Gaza, klimaatverandering en opkomst van nieuwe technologie (AI) bij aan de onzekerheid.

Box 1.1 Groei in perspectief, Brede welvaart

Economische groei en meer banen zijn niet de enige indicatoren om het maatschappelijk welbevinden te meten. Er zijn er veel meer. Daarom is het begrip 'Brede welvaart' ontwikkeld. Brede welvaart gaat over het welzijn van mensen, een maatstaf voor alles wat mensen van waarde vinden. Naast materiële welvaart (zoals economische- en banengroei), is het belangrijk om te kijken naar andere aspecten die van invloed zijn op de kwaliteit van leven. Denk hierbij aan gezondheid, onderwijs, milieu en leefomgeving, werk en vrije tijd, en (on)veiligheid. Samengevat gaat het om een welvarende, inclusieve en duurzame samenleving. Het gaat zowel om de kwaliteit van leven in het 'hier en nu', voor toekomstige generaties als voor de gevolgen van onze manier van leven op andere plekken. Sommige van deze indicatoren komen ook in Regio in Beeld aan de orde, zoals bruto binnenlands product, netto arbeidsparticipatie, onderwijsniveau en werkloosheid.

Het begrip van Brede welvaart helpt bestuurders bij het maken van complexe afwegingen. De provincie Utrecht heeft in de Brede Welvaart Monitor aangegeven hoe zij via het kennisplatform Staat van Utrecht de brede welvaarts-kennis wil versterken. De vier in de Monitor beschreven afzonderlijke lijnen zijn bedoeld om tegemoet te komen aan de wensen van zoveel mogelijk partijen in de provincie Utrecht om een stevige positie in te kunnen nemen waar het brede welvaart betreft. Naast het vertellen van het verhaal achter het brede welvaartsbeleid, biedt dit gebruikte vierluik ook een model met toegankelijke handvatten voor het meten van en werken met brede welvaart, 32 indicatoren waarmee een algemeen beeld wordt gegeven van de staat van de brede welvaart in de provincie op dit moment alsmede een bibliotheek met brede welvaartsonderzoeken op regionaal gebied van kennispartners zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek en het Planbureau voor de Leefomgeving.

De Brede Welvaartsindicator van Rabo Research en Universiteit Utrecht geeft aan dat de indicator het laagst is voor (COROP-) regio's Delfzijl en omstreken, Groot-Rijnmond en de Agglomeratie 's-Gravenhage. De meest gunstige waarden noteren de regio's Het Gooi en Vechtstreek en Agglomeratie Leiden en Bollenstreek. In 2024 is de brede welvaart in Nederland licht gegroeid door met name de stijging van de inkomens, de grotere baan zekerheid en de verbetering van het subjectief welzijn.

Bron: Provincie Utrecht, [Brede Welvaart | Staat van Utrecht](#), Rabobank (2025), [Brede welvaart groeit licht; regionale verschillen blijven bestaan](#). Meer lezen over Brede Welvaart? Zie Themapagina's 'Brede Welvaart' op websites van [Centraal Planbureau](#), [Sociaal en Cultureel Planbureau](#) en [Planbureau voor de Leefomgeving](#).

1.2 Grote onderlinge verschillen tussen regio's

In 2025 profiteren alle arbeidsmarktregio's van de verwachte gematigde Nederlandse economische groei. Alleen is de landelijke economische groei, volgens RaboResearch, niet gelijk verdeeld over de regio's. Al jaren groeit de economie in Groot-Amsterdam en Brainport Eindhoven harder dan het landelijk gemiddelde. Ook in 2025 lopen deze regio's verder uit met een verwachte groei van meer dan 3%. De economische groei blijft vooral achter in regio's aan de randen van Nederland, met een verwachte groei in 2025 tussen de 0% en 1%. In de (COROP-)regio Utrecht, waarmee de arbeidsmarktregio Amersfoort grotendeels samenvalt, zal de economie – met een verwachte groei van 2% in 2025 - harder groeien dan het landelijk gemiddelde van 1,7%. Vooral de bevolkingsontwikkeling is van invloed op de verschillen, maar ook andere regionale omstandigheden zoals de sectorstructuur, regionale marktgroei, opleidingsniveau en ligging ten opzichte van economische centra spelen een rol (zie paragraaf 2.1).

1.3 Aanhoudend krappe arbeidsmarkt vraagt om gerichte keuzes

Onlangs een lichte toename van de werkloosheid blijft de arbeidsmarkt krap. Al vijftien kwartalen op rij zijn er landelijk meer vacatures dan werklozen. In de COEN van juli 2025 noemt 38% van de werkgevers in de provincie Utrecht personeelstekort een belemmering voor de bedrijfsvoering. Daarmee is 'personeelstekort' de meest genoemde belemmering. Dat is ongeveer gelijk aan het landelijk gemiddelde van 36% van de werkgevers. Personeelstekort leidt tot hogere werkdruk, waaraan ruim een kwart van het werkgerelateerde verzuim is toe te schrijven. Ook kan personeelstekort leiden tot vertraging van processen en lagere productie en in sommige gevallen tot minder kwaliteit van de dienstverlening. Werkgevers reageren met strategieën als anders werven, behoud van personeel en anders organiseren van werk. Investeren in technologie, scholing en procesverbetering zijn nodig om de arbeidsproductiviteit te verhogen om zo met hetzelfde aantal mensen meer producten en diensten te kunnen leveren. De inzet van ondersteunende technologie kan er ook toe leiden dat meer mensen het werk kunnen uitvoeren en een grotere groep werkzoekenden in aanmerking komt voor een functie. Mogelijk verkleint dit de kwalitatieve mismatch.

Tegelijkertijd versterken demografische ontwikkelingen de krapte. De vergrijzing zet door, terwijl de instroom van jongeren afneemt. In Amersfoort is de natuurlijke bevolkingsgroei (geboorten minus sterfgevallen) al jaren positief; migratie en binnenlandse verhuizingen zijn daarnaast bronnen van aanwas. Toch kan - zolang de arbeidsparticipatie van ouderen of migranten niet toeneemt - de ontwikkeling van de beroepsbevolking de toenemende vraag naar personeel niet bijhouden. Het CPB verwacht in haar Concept Macro Economische Verkenning dat de werkloosheid landelijk gezien voorlopig laag blijft met een werkloosheidspercentage van 3,8% in 2025 en 4,4% in 2030, terwijl het aantal ontstane vacatures onverminderd hoog blijft (zie hoofdstuk 3). Dit geeft een indicatie dat de krapte aanhoudt.

De combinatie van economische kansen en personeelstekorten vraagt – naast het uitvoeren van de in hoofdstuk 6 beschreven oplossingsrichtingen voor werkgevers - om gerichte beleidskeuzes. Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) kiest daarom in de landelijke meerjarenagenda voor een focus op cruciale publieke sectoren (zorg, onderwijs, kinderopvang, veiligheid) en sectoren verbonden aan het Actieplan groene en digitale banen (ICT, techniek, bouw & installatie). Deze sectoren vormen hiermee de pijlers waarop het arbeidsmarktbeleid zich de komende jaren gaat richten. Dit rapport sluit aan bij die keuze en verkent in de volgende hoofdstukken de kansen en knelpunten in voornamelijk deze sectoren.

Praktijkvoorbeeld

In Amersfoort merken we de invloed van de wereldeconomie doordat er minder gelden beschikbaar komen voor bijvoorbeeld scholingsbudgetten. Deze budgetten van het Ministerie van SZW voor het Regionaal Mobiliteitsteam waren hoger en boden meer kansen dan de huidige budgetten voor het Werkcentrum. Dit betekent dat keuzes moeten worden gemaakt waar het budget aan besteed wordt in de dienstverlening (enerzijds is er behoefte aan middelen voor werkzoekenden maar ook de inzet van formatie voor het werkcentrum is belangrijk).

Lees [hier](#) meer over wat het Werkcentrum doet in de regio.



2 Werkgelegenheid stagneert door aanhoudend krappe arbeidsmarkt

In Amersfoort komt de banengroei vrijwel tot stilstand. Werkgevers zetten de groei van hun productie en dienstverlening de komende jaren slechts gedeeltelijk om in extra arbeidsplaatsen. Door de krapte op de arbeidsmarkt zoeken bedrijven vaker naar alternatieven voor groei dan de inzet van meer werknemers. Terwijl het aantal werknemersbanen licht stijgt, neemt het aantal zelfstandigen (tijdelijk) af door de volledige hervatting van de handhaving op schijnzelfstandigheid. Ook verschilt de banenontwikkeling sterk per sector: zorg & welzijn en ICT groeien door, terwijl de industrie en het onderwijs krimpen. De toepassing van Artificial Intelligence (AI) - ofwel kunstmatige intelligentie - biedt kansen en bedreigingen voor de arbeidsmarkt. Het verhoogt de arbeidsproductiviteit en vermindert de krapte op de arbeidsmarkt. Maar het kan ook leiden tot banenverlies en een grotere mismatch tussen vraag en aanbod.

2.1 Banengroei zwakt af in Amersfoort

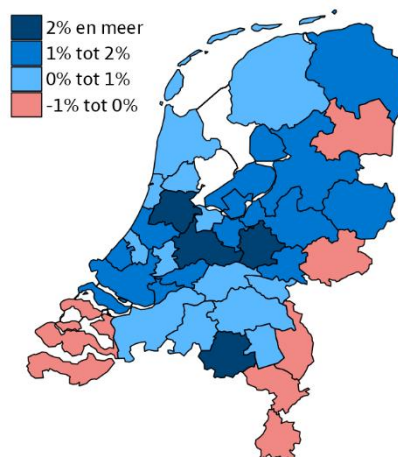
De gematigde economische groei vertaalt zich de komende jaren slechts beperkt in extra banen. Mede vanwege de krapte op de arbeidsmarkt zoeken bedrijven naar andere oplossingen om de productie en dienstverlening te laten groeien, zoals de inzet van technologie en het efficiënter inrichten van bedrijfsprocessen.

Tussen 2024 en 2027 neemt de werkgelegenheid in de meeste arbeidsmarktregio's licht toe. Amersfoort bevindt zich met een verwachte totale banengroei - van werknemers en zelfstandigen samen - van 1,8% boven het gemiddelde van de 35 arbeidsmarktregio's (zie afbeelding 2.1).

De regio's met de sterkste banengroei zijn Groot-Amsterdam, Midden-Utrecht, FoodValley en Zuidoost-Brabant. In de Limburgse regio's, Achterhoek, Zeeland en Drenthe daalt het aantal banen licht. Daarmee zetten de regionale patronen in de werkgelegenheidsontwikkeling van de afgelopen jaren door, met een sterkere banengroei in de verstedelijkte regio's en minder banengroei in decentrale gebieden.

Regionale bevolkingsgroei of -krimp is een belangrijke verklaring voor het verschil in de regionale banenontwikkeling. Bevolkingsgroei heeft een positief effect op de ontwikkeling van de werkgelegenheid in sectoren als detailhandel, horeca, onderwijs en openbaar bestuur. In Amersfoort groeit de bevolking iets harder dan het landelijk gemiddelde.

Afbeelding 2.1 Ontwikkeling banen
Prognose 2024-2027, werknemers en zelfstandigen



Bron: UWV

Zoals in paragraaf 1.2 al aangegeven, spelen factoren als de ligging ten opzichte van economische centra, regionale marktgroei en opleidingsniveau van de beroepsbevolking eveneens een rol in de regionale werkgelegenheidsontwikkeling.

2.2 Meer werknemers en minder zelfstandigen

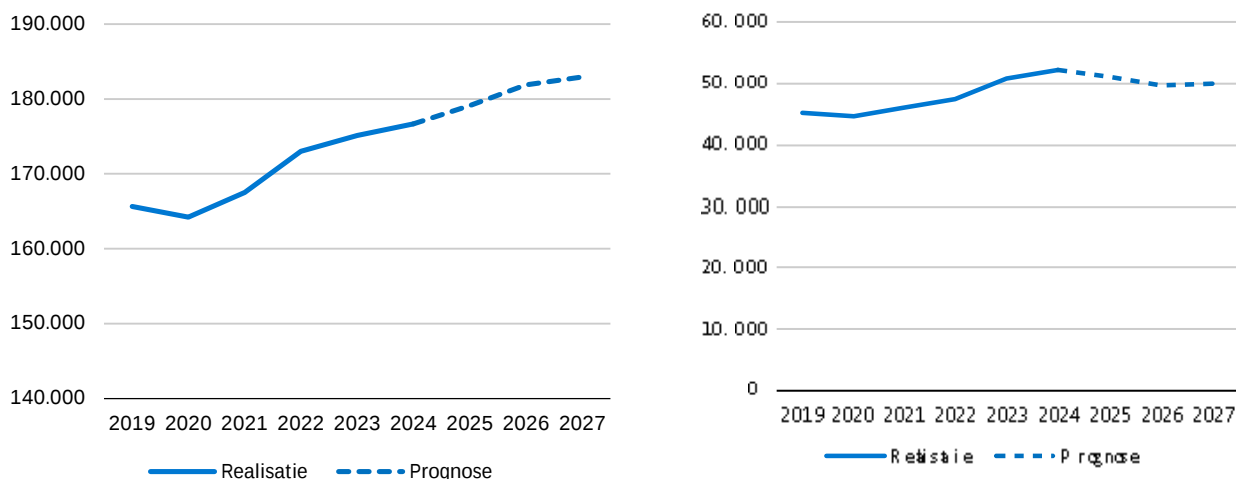
De werkgelegenheid in Amersfoort toonde zich de afgelopen jaren veerkrachtig. De regionale economie herstelde snel van de coronacrisis en de daaropvolgende energiecrisis. In de afgelopen jaren kwam de ontwikkeling van de werkgelegenheid in een lagere versnelling terecht. Naar verwachting blijft de totale banengroei in Amersfoort – van zowel werknemers als zelfstandigen – tussen 2024 en 2027 beperkt. Tegenover een bescheiden toename van werknemersbanen staat een afname van zelfstandigenbanen.

Geringe groei van werknemersbanen

Het economisch herstel na het beëindigen van de coronamaatregelen zorgde voor een sterke groei van werknemersbanen in de jaren na 2020 (zie afbeelding 2.2 links). Vanaf 2023 groeide het aantal werknemersbanen in Amersfoort in een gestaag tempo door. De economische groei stagneerde en aanhoudende personeelstekorten zetten een rem op de uitbreidingsmogelijkheden van werkgevers. Ook in de komende jaren is er maar beperkt sprake van extra werknemersbanen. In Amersfoort komen er tussen 2024 en 2027 zo'n 6.300 werknemersbanen bij (+3,5%). Daarmee groeit het totaal aantal werknemersbanen naar verwachting tot 182.900 eind 2027. Vergeleken met het landelijk gemiddelde (+2,8%) is de groei in Amersfoort iets hoger. De oorzaak ligt in de centrale ligging en de sectorstructuur (zie paragraaf 2.3).

Afbeelding 2.2 Ontwikkeling banen van werknemersbanen (links) en van zelfstandigen (rechts)

Arbeidsmarkt Amersfoort, realisatie 2019 – 2024 en prognose 2025 – 2027



Bron: realisatie CBS, prognose Bureau Louter in opdracht van UWV

Bron: UWV o.b.v. CBS, SEOR, Bureau Louter

Afname aantal zelfstandigen

Tegenover een lichte groei van werknemersbanen staat een afname van het aantal banen van zelfstandigen de komende jaren (zie afbeelding 2.2 rechts). Na jaren van voortdurende toename, nam de groei van banen van zelfstandigen in de eerste maanden van 2025 af. Een belangrijke oorzaak is de volledige hervatting van de handhaving op schijnzelfstandigheid per 1 januari 2025 door de Belastingdienst. Dit heeft een ontmoedigend effect, vooral op zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers). Ze stoppen hun activiteiten of stappen over naar een vast of tijdelijk dienstverband of naar een baan als uitzendkracht of oproepkracht.

Box 2.1 Handhaving op schijnzelfstandigheid

Tussen 2016 en 2025 werden bij de handhaving op schijnzelfstandigheid geen naheffingen of boetes opgelegd, behalve bij kwaadwillendheid of een niet opgevolgde aanwijzing van de Belastingdienst. Sinds de aankondiging van het kabinet dat de Belastingdienst per 1 januari 2025 weer naheffingsaanslagen oplegt en per 1 januari 2026 boetes oplegt, zijn er enkele merkbare ontwikkelingen geweest. Volgens het CBS daalde in het tweede kwartaal van 2025 het aantal banen van zelfstandigen landelijk met 54.000 ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar eerder. De eerste 2 kwartalen van 2025 zijn de eerste met een jaar-op-jaardaling sinds het begin van de metingen in 2013. Inmiddels lijkt – volgens de Kamer van Koophandel – het aantal zzp'ers zich weer wat te herstellen. Toch blijft het CPB in de concept-Macro Economische Verkenning 2026 vasthouden aan een tijdelijke afname van het aantal zelfstandigen in 2025 en 2026 van meer dan 3% per jaar. Vanaf 2027 wordt er een lichte groei van minder dan 1% per jaar verwacht.

Bron: CPB (2025), Verantwoording Centraal Economisch Plan 2025 en Kamer van Koophandel (2025).

Ook in Amersfoort zijn de gevolgen van de volledige hervatting van de handhaving op schijnzelfstandigheid merkbaar. Tussen 2024 en 2027 daalt het aantal banen van zelfstandigen naar verwachting met 2.200 (-4,2%) tot ongeveer 50.100. In de regio werken vooral veel zelfstandigen in zorg & welzijn, overige- en specialistische zakelijke diensten. Relatief gezien werken er ook veel zelfstandigen in de sector landbouw & visserij. Tussen 2024 en 2027 neemt naar verwachting het aantal zelfstandigenbanen vooral af in de zorg & welzijn, horeca, bouw en detailhandel.

2.3 Banenontwikkeling loopt sterk uiteen per sector

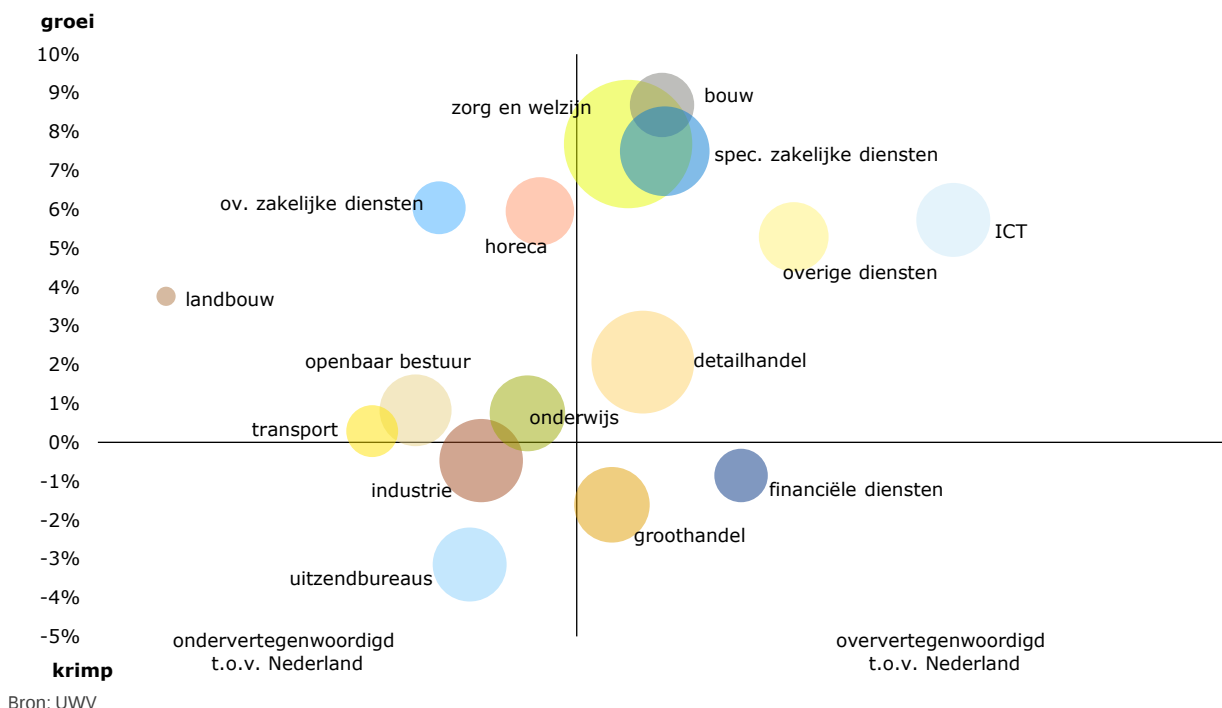
De ontwikkeling van werknemersbanen verschilt sterk per sector. Waar in eerdere jaren nog groei in bijna alle sectoren zichtbaar was, neemt de spreiding in de komende jaren toe. In sectoren als uitzendbureaus, industrie, onderwijs, openbaar bestuur en groothandel daalt het aantal werknemersbanen. Tegelijkertijd groeit de werkgelegenheid in sectoren als zorg & welzijn, overige zakelijke diensten, specialistische zakelijke diensten, ICT en bouw. Het groeitempo valt echter ook in deze sectoren terug, mede als gevolg van de aanhoudende personeelstekorten. De tekorten remmen de productie in veel bedrijven en organisaties.

Afbeelding 2.3 geeft een beeld van de werkgelegenheidsstructuur van werknemersbanen in Amersfoort en de verwachte ontwikkeling tussen 2024 en 2027. De afbeelding laat drie dingen zien:

- De omvang en verdeling van het aantal banen van werknemers in 2024; hoe meer banen, hoe groter de bol.
- De verwachte procentuele groei of krimp in 2027 ten opzichte van 2024; boven de horizontale as is sprake van groei, eronder van krimp.
- Het relatieve belang van een sector voor de regio in 2024. Dit is het regionale aandeel van een sector in het aantal banen van werknemers, in verhouding tot het landelijke aandeel van die sector in het aantal banen van werknemers. Links van de verticale as is het regionale aandeel kleiner dan het landelijke aandeel, rechts groter.

Afbeelding 2.3 Werknemersbanen per sector: omvang, aandeel en ontwikkeling

Amersfoort, omvang (2024) en groeiprognose 2024-2027



Amersfoort heeft naar verwachting een iets grotere groei van werknemersbanen dan het landelijk gemiddelde. Veel groeisectoren bevinden zich in afbeelding 2.3 in het kwadrant rechtsboven: sectoren die groeien en in Amersfoort sterker aanwezig zijn dan gemiddeld in Nederland. Hierdoor draagt hun groei in hogere mate bij aan de regionale werkgelegenheid. Tegelijkertijd bevinden minder - voor de regionale economie belangrijke - sectoren zich in het kwadrant rechtsonder: sectoren die in Amersfoort sterk vertegenwoordigd zijn, maar juist naar verwachting gaan krimpen. De combinatie van groei in de grotere sectoren en krimp in de relatief minder grote sectoren groothandel, uitzendbureaus, industrie en financiële diensten zorgt ervoor dat de verwachte banengroei in de regio net boven het landelijk gemiddelde ligt (3,5% in Amersfoort tegenover 2,8% gemiddeld in Nederland tot 2027).

Zoals in het vorige hoofdstuk al is aangekondigd, licht dit hoofdstuk met name de ontwikkelingen toe in sectoren die door het ministerie van SZW zijn aangemerkt als belangrijk: cruciale publieke sectoren (zorg, onderwijs, kinderopvang en veiligheid) en sectoren verbonden aan het Actieplan groene en digitale banen (ICT, techniek-industrie en bouw & installatie).

Structurele trends stuwen banengroei in zorg & ICT

Ondanks de gematigde groei van de werknemersbanen als geheel, zijn er sectoren waarin structurele ontwikkelingen zorgen voor een aanhoudende groei van werkgelegenheid. In Amersfoort is dat vooral het geval in de sectoren zorg & welzijn en informatie & communicatie (ICT). Zorg & welzijn is met 22% van alle werknemersbanen de grootste sector in de regio. De bevolkingsgroei en vooral de vergrijzing leiden tot een toenemende vraag naar zorg. Als gevolg hiervan is het aantal werknemersbanen in deze sector de afgelopen jaren al flink toegenomen. Ook in de komende jaren wordt verdere groei verwacht, al zal het tempo iets lager liggen dan voorheen. Binnen deze sector neemt de werkgelegenheid naar verwachting het sterkst toe in de verpleging, verzorging en thuiszorg.

Ook in ICT is de werkgelegenheid in de afgelopen jaren fors gegroeid in Amersfoort. Voor de komende jaren wordt een voortzetting van deze groei verwacht, zij het in een iets lager tempo. De aanhoudende digitalisering van de economie en de samenleving blijft een belangrijke aanjager van de ontwikkeling in deze sector. Daarnaast biedt de opkomst van AI-toepassingen kansen voor productiviteitsgroei. Dit kan de banengroei beperken. Software developers en programmeurs zijn kwetsbaar, vooral daar waar het startersfuncties betreft (zie hiervoor ook paragraaf 2.4). Ook gaat de opkomst van AI naar verwachting gepaard met een toenemende behoefte aan bij- en omscholing van personeel. De groeiende vraag naar veilige, betrouwbare en onafhankelijk functionerende digitale infrastructuur draagt bij aan de verdere toename van het aantal banen.

Voorzichtige groei in de bouw: sector herstelt, maar blijft kwetsbaar

De sector bouw is relatief minder sterk aanwezig in Amersfoort (6% van het totaal aantal werknemersbanen). Na jaren van lage productiegroei herstelt de bouw zich voorzichtig de komende jaren. Deze omslag is eind 2024 ingezet, met name dankzij een opleving in de woningbouw. De combinatie van hogere lonen en een licht gedaalde rente vergroot de leencapaciteit van consumenten, wat de vraag naar koopwoningen stimuleert. Tegelijkertijd blijft de sector kampen met hardnekkige knelpunten, zoals stikstofproblematiek, netcongestie en een gebrek aan geschikte bouwlocaties. Ook duren procedures lang: de periode van planvorming tot uitvoering van een bouwproject duurt momenteel gemiddeld tien jaar. De lichte groei in productie vertaalt zich in iets mindere mate in groei in de totale werkgelegenheid. Personeelstekorten dwingen de sector om innovatief te zijn en meer in te zetten op technologische ontwikkelingen. Ook de onzekerheid rondom schijnzelfstandigheid betekent voor de bouw een flinke daling in het aantal banen van zelfstandigen. Het aantal banen van werknemers stijgt – mede hierdoor – in de komende jaren weer iets verder.

Economische druk en tekort aan technici remmen industrie

De industrie had de afgelopen jaren te maken met flinke schommelingen. De oorlog tussen Rusland en Oekraïne leidde tot sterk stijgende energieprijzen, wat vooral een negatieve impact had op energie-intensieve sectoren als de chemische industrie en delen van de metaalindustrie. Daarnaast vormt de zwakke economische situatie in Duitsland – een belangrijke afzetmarkt voor de Nederlandse industrie – een rem op de groei. Ook netcongestie - het capaciteitstekort van het elektriciteitsnetwerk – is een knelpunt. Daarbovenop zorgen geopolitieke spanningen en handelspolitieke ingrepen, zoals Amerikaanse importheffingen, voor aanhoudende onzekerheid. Vooral internationaal opererende industrieën voelen de druk op hun omzet toenemen. In de COEN van juli 2025 noemt meer dan een kwart van de industriële bedrijven een gebrek aan vraag naar hun product als belemmering voor de bedrijfsvoering. Daarmee is het een van de sectoren waar deze belemmering het meest ervaren wordt door werkgevers. In veel regio's wordt dan ook een afname van werknemersbanen in de industrie verwacht. Vooral in 2025 zal deze landelijke banenkrimp zichtbaar zijn. Binnen de sector krimpt de werkgelegenheid het hardst in de chemische industrie, gevolgd door de overige industrie. In de metaal- en technologische industrie blijft de afname relatief beperkt. Sommige takken – zoals de hightechindustrie (bijvoorbeeld ASML) – presteren nog steeds goed, terwijl de basismetaalindustrie waarschijnlijk sterker geraakt wordt.

In Amersfoort is het personeelsbestand in de industrie de afgelopen jaren, ondanks deze ontwikkelingen, blijven groeien. Wel maakt de sector minder gebruik van flexibele arbeidskrachten, zoals uitzend- en oproepkrachten. De industrie is met een aandeel van 9% van alle werknemersbanen zeker van belang voor de regionale werkgelegenheid. Voor de periode 2024–2027 wordt echter een daling van circa 100 werknemersbanen verwacht. Dat komt neer op een afname van 0,5% – een iets sterkere krimp dan het landelijke gemiddelde van -0,3%. Het tekort aan technisch personeel blijft bovendien een grote uitdaging: meer dan drie op de tien industriële bedrijven geeft in de COEN aan dat dit een belemmering vormt voor hun bedrijfsvoering. Dit stimuleert bedrijven om sterker in te zetten op technologie, automatisering en digitalisering. Als gevolg daarvan stijgt de arbeidsproductiviteit, maar neemt de behoefte aan personeel in de productie af.

Omvang aantal onderwijsbanen stagneert door afbouw coronahulp

De werkgelegenheid in het onderwijs is de afgelopen jaren toegenomen. Dat kwam onder andere door het Nationaal Programma Onderwijs, waarmee extra personeel is ingezet om leerachterstanden door corona in te halen. Dit programma is in 2024 afgebouwd, wat heeft geleid tot een daling van het aantal vacatures, vooral voor onderwijsassistenten en ondersteunend personeel. De sector blijft echter onder druk staan door een groot lerarentekort, onder andere doordat het personeelsbestand relatief ouder is en er dus veel leraren met pensioen gaan. Tegelijkertijd staan er bezuinigingen gepland, vooral in het hoger onderwijs, en nemen de leerlingenaantallen langzaam af. Tussen 2024 en 2027 wordt verwacht dat deze factoren elkaar nagenoeg in balans houden, hetgeen resulteert in hele lichte stijging van het aantal banen in Amersfoort (+100). Dit zal het lerarentekort in het primair en voortgezet onderwijs niet veranderen, het tekort blijft een belangrijk aandachtspunt.

Kinderopvang is een belangrijke randvoorwaarde voor werkende ouders

Voor de kinderopvang neemt het aantal werknemersbanen - bij ongewijzigd overheidsbeleid - de komende jaren naar verwachting iets toe. In Amersfoort gaat het om 200 extra banen tussen 2024 en 2027. Kinderopvang valt onder de sector zorg & welzijn in afbeelding 2.3. De groei in het aantal werknemersbanen is beperkt, maar het personeelstekort in de kinderopvang blijft groot. Dit komt vooral door de onvervulde personeelsvraag. Het personeelstekort nam de afgelopen jaren toe en groeit tot 2034 door. Vooral als de kabinetsplannen om de kinderopvang (bijna) gratis te maken in 2029 doorgaan. In de huidige krappe arbeidsmarkt is het tekort een punt van zorg. Kinderopvang kan namelijk een belangrijke randvoorwaarde zijn voor de beschikbaarheid van ouders op de arbeidsmarkt. Door het oplopende tekort zullen meer ouders op een wachtlijst komen te staan. Ook kan hierdoor het aandeel ouders toenemen dat minder uren werkt of op andere tijden dan gewenst, omdat zij geen opvang kunnen krijgen (zie box 4.3).

Grotere vraag naar defensiepersoneel

Nederland verhoogt het defensiebudget de komende 10 jaar tot 5% van het bbp. Daarvan mag 3,5% direct worden besteed aan defensie en 1,5% aan 'bredere weerbaarheid' zoals infrastructuur en cyberverdediging. Deze uitbreiding levert een grotere vraag naar defensiepersoneel op, terwijl het personeelsbeleid al één van de grote uitdagingen is van defensie. Het Ministerie van Defensie heeft zich tot doel gesteld om in 2030 een personeelsomvang te hebben van 100.000 fte. Dit gaat naast beroepsmilitairen ook om burgerpersoneel en reservisten. Op langere termijn wordt zelfs gesproken over 200.000 fte. In 2024 waren ruim 74.300 mensen in dienst bij defensie, onderdeel van de sector openbaar bestuur. De ontwikkelingen bij defensie kunnen ook gevolgen hebben voor andere sectoren. Zo concurreert de sector defensie met zijn personeelsvraag met andere sectoren waar nu al krapte heerst, zoals politie, techniek en zorg. Anderzijds kan een deel van het personeel dat via defensie is opgeleid, na het uitdienen van het contract, in de burgermaatschappij instromen en daar openstaande vacatures invullen.

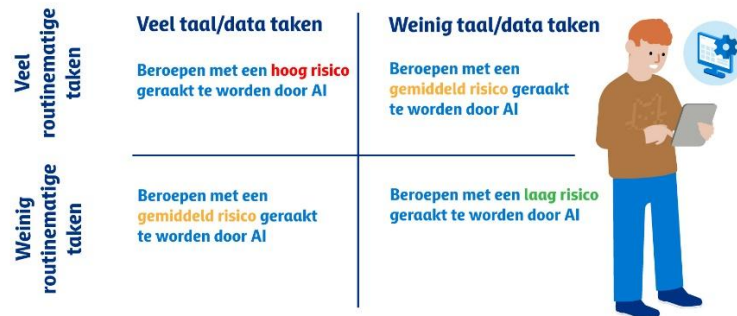
2.4 AI biedt kansen en bedreigingen voor de arbeidsmarkt

De samenleving raakt in toenemende mate gedigitaliseerd. Ook AI krijgt de laatste jaren een steeds belangrijker rol in de privésfeer én op de werkvloer. De stormachtige opkomst van AI verandert de arbeidsmarkt. Vooral de invloed van generatieve AI is groot; een vorm van AI waarbij complexe algoritmes worden ingezet om content te generen zoals tekst, afbeeldingen, computercode of video's. Volgens onderzoek van UWV ('Op weg naar AI die werkt voor iedereen') werkt de opkomst van AI door in vrijwel alle beroepen, sectoren en vaardigheden.

Veel werkenden gebruiken AI-toepassingen als een digitale assistent die werkzaamheden ondersteunt of gedeeltelijk overneemt. AI verhoogt zo de arbeidsproductiviteit, waardoor er minder mensen nodig zijn voor hetzelfde werk. Dit kan leiden tot banenverlies, hoewel deskundigen niet verwachten dat dit op korte termijn tot massawerkloosheid leidt. In bepaalde sectoren en beroepen vermindert AI de krapte op de arbeidsmarkt.

Routinematige taken met focus op taal en data kwetsbaar

Niet alle beroepen worden in even sterke mate door AI geraakt. Toepassing van AI zorgt vooral voor minder vraag naar beroepen met veel routinematige taken en een sterke focus op taal en/of data. AI raakt alle beroepsniveaus, maar de impact is groter onder middelbaar- en hoger opgeleiden. Denk aan administratieve taken, taalkundige en creatieve werkzaamheden en taken die bij data- en beeldanalyse komen kijken. Ook ICT-beroepen worden geraakt: taalmodellen kunnen het schrijven van simpele codes nu al relatief eenvoudig overnemen. Software developers en programmeurs gelden daardoor als kwetsbaar, vooral daar waar het startersfuncties betreft. Ook in juridische en financiële beroepen kan AI taken overnemen. Bijvoorbeeld bij voorbereidend werk voor rechtszaken en de verwerking van financiële gegevens.



Fijn handwerk soms in combinatie met menselijke interactie blijven voorlopig buiten schot. Dit geldt bijvoorbeeld voor beroepen in de persoonlijke dienstverlening of ambachten, zoals kappers, masseurs en (banket)bakkers. Ook uitvoerende beroepen in de bouw en techniek, zoals installatiemonteur aan huis, hebben een laag risico om geraakt te worden door AI. Aan de andere kant groeit door AI de behoefte aan digitale en kritische vaardigheden ('fact checking'). Doordat AI een aantal vakinhoudelijke taken overneemt, worden menselijke soft skills zoals communicatieve vaardigheden, samenwerken en ethisch besef belangrijker. Vooral aanpassingsvermogen is cruciaal.

Meer ICT'ers en AI-consultants, -trainers en -ethici

In andere sectoren zien deskundigen vooral kansen. Denk aan de zorg, waar spraakherkenning kan worden ingezet om sneller te registreren en administreren. Ook kan AI ingezet worden voor diagnosestelling of voor het analyseren van röntgenfoto's of scans. In het onderwijs biedt AI mogelijkheden om het onderwijs beter af te stemmen op de individuele behoeften van leerlingen, leraren te ondersteunen en administratieve taken te automatiseren. In de logistiek, industrie en agrarische sector kan de inzet van robotica en AI de productiviteit nog verder opschroeven.

De AI-transitie kost niet alleen banen, er komt ook nieuwe werkgelegenheid bij. Experts verwachten dat er door de opkomst van AI veel meer 'digitale professionals' nodig zullen zijn. Het gaat zowel om ICT'ers als om professionals in beroepen met een sterke ICT-component. Denk bijvoorbeeld aan ICT'ers die AI-toepassingen gaan (door)ontwikkelen. Maar ook aan securityspecialisten, aangezien dataveiligheid steeds belangrijker wordt. Ook ontstaan er nieuwe beroepen als AI-ontwikkelaar, AI-beheerder, AI-beveiligingsexpert, prompt -, data- en machine learning engineer en robotica-technicus.

Automatisering raakt tot nu toe vooral administratieve krachten

Bijna 20% van alle werkenden in Nederland heeft een economisch-administratief beroep. Volgens UWV blijkt dat het werk van mensen met een economisch-administratief beroep complexer wordt. Door automatisering en veranderende behoeftes bij werkgevers neemt het aantal mensen dat werkt in beroepen met minder complexe taken (ondersteunend secretariaat medewerker, secretaresse, medewerker personeelsadministratie) af. Dit komt onder andere doordat veel van dergelijke taken zijn te automatiseren. Ook het aantal vacatures voor dit soort beroepen neemt af. Het aantal mensen dat werkt in economisch-administratieve beroepen met complexe taken (accountant, financieel specialist, bedrijfskundige) nam in de afgelopen jaren nog wel toe. Volgens onderzoek van het World Economic Forum (WEF) naar AI en de toekomst van de arbeidsmarkt zal bijna 40% van de vaardigheden van werknemers tussen 2025 en 2030 verouderd zijn. Vooral administratieve functies worden volgens het WEF-onderzoek geraakt. Eind juni 2025 zoeken 400 mensen met een WW-uitkering in Amersfoort werk in een economisch-administratief beroep met minder complexe taken.

AI zorgt voor een verschuiving in taken en vaardigheden binnen beroepen. Zonder de benodigde aanpassingen in vaardigheden en opleidingen kan AI echter ook leiden tot een grotere mismatch tussen vraag en aanbod. In eerste instantie is vooral bijscholing nodig om ervoor te zorgen dat er zoveel mogelijk mensen kunnen meedoen met de digitale transitie. Hoofdstuk 5 gaat nader in op leren en ontwikkelen, onder andere om in te spelen op de invloed van AI op de arbeidsmarkt. Maar eerst volgen hoofdstukken over vacatures, krapte en aanbod van werkzoekenden op de arbeidsmarkt in Amersfoort.

Praktijkvoorbeeld

Artificial Intelligence (AI) is in Amersfoort bij veel werkgevers al wel een hulpmiddel.

- De gemeente Amersfoort heeft recent in de zoektocht naar het krapteberoep "medewerker burgerzaken" een quiz ingezet bij de werving en selectie. Deelnemers scoren punten en worden naar aanleiding van de score uitgenodigd voor een gesprek.
- Defensie maakt bij de werving gebruik van games om potentieel personeel te selecteren. (integraalskillspaspoort.nl), niet alleen voor militair operationele functies maar ook burgerfuncties zoals vliegtuigmonteurs, beleidsadviseurs, coördinator inkoopondersteuning, ICT'ers en medewerkers secretariaat.



3 Iets minder vacatures, nog altijd krappe arbeidsmarkt

Het aantal banen groeit maar beperkt in Amersfoort. Toch is er veel vraag naar personeel, die niet altijd resulteert in banengroei. Zo ontstaan er vacatures doordat werknemers van baan wisselen of de arbeidsmarkt verlaten. In 2021 en 2022 groeide het aantal vacatures sterk in de regio. Daarna nam het aantal vacatures wat af. Nog altijd zijn er veel vacatures; 9.400 gemiddeld per kwartaal in 2025 in Amersfoort. Een kwart hiervan was voor de cruciale publieke sectoren (zorg, onderwijs, kinderopvang en veiligheid) en een vijfde voor de sectoren verbonden aan het Actieplan groene en digitale banen (ICT, techniek-industrie en bouw & installatie). Niet alle werkgevers weten hun vacatures snel te vervullen. De arbeidsmarkt is nog altijd krap tot zeer krap voor beroepsgroepen verbonden aan genoemde sectoren.

3.1 Nog steeds veel vacatures in Amersfoort

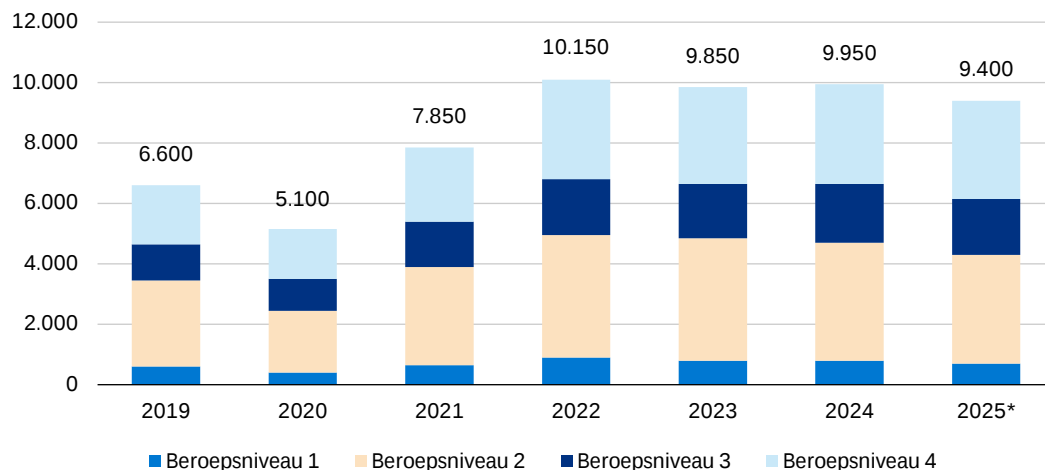
De vacaturemarkt bestaat voor een beperkt deel uit uitbreidingsvraag die resulteert in banengroei. Het aantal banen van werknemers nam in 2024 met 1.600 toe in Amersfoort (zie paragraaf 2.2). Veel belangrijker voor de vacaturemarkt is de vervangingsvraag. Deze vraag ontstaat bijvoorbeeld door baanwisselingen en natuurlijk verloop. Pensionering is één van de vormen van natuurlijk verloop. In Amersfoort wonen 16.600 werknemers tussen de 60 en 67 jaar, 10% van alle werknemers. Veel van hen zullen de komende jaren de arbeidsmarkt geleidelijk verlaten. Zes op de tien 60 tot 67-jarige werknemers werkt in één van de essentiële sectoren: 7.200 in de publieke sector (openbaar bestuur, onderwijs of zorg & welzijn) en 2.900 in één van de marktsectoren (industrie, bouw of ICT). Soms werken 67-plussers langer door (zie box 4.1).

De openstaande vacatures bereikten na de coronadip in 2020 een hoogtepunt met gemiddeld 10.150 vacatures per kwartaal in 2022. Daarna trad een lichte daling op naar 9.400 vacatures in de eerste helft van 2025. Deze daling viel samen met twee jaren waarin de economische groei veel ongunstiger was dan de hersteljaren na corona en de jaren direct daaraan voorafgaand.

Ondanks de afname staan er nog altijd veel vacatures open. In de eerste kwartalen van 2025 was het gemiddeld aantal openstaande vacatures per kwartaal nog altijd 42% hoger dan in 2019. De meeste vacatures in 2025 staan open voor de sectoren zorg & welzijn, specialistische zakelijke dienstverlening en detailhandel. Niet alle werkgevers weten hun vacature snel te vervullen (zie paragraaf 3.3).

Afbeelding 3.1 Ontwikkeling openstaande vacatures naar beroepsniveau

Amersfoort, 2019-2025* (aantallen gemiddeld per kwartaal in betreffende jaar)



Bron: UWV

*: 2025 bestaat uit twee kwartalen

Opvallend bij de lichte afname van vacatures tussen 2022 en 2025 is dat deze zich vrijwel alleen voordeed op beroepsniveau 1 en 2. De indeling naar beroepsniveau is op basis van de internationale ISCO-classificatie, die een indeling van niveaus in vier categorieën kent:

- Beroepsniveau 1: eenvoudige routinematige taken, waarvoor elementair of lager onderwijs volstaat;
- Beroepsniveau 2: weinig tot middelmatig complexe taken, waarvoor lager of middelbaar onderwijs vereist is;
- Beroepsniveau 3: complexe taken, waarvoor middelbaar of hoger onderwijs vereist is;
- Beroepsniveau 4: zeer complexe gespecialiseerde taken, waarvoor hoger of wetenschappelijk onderwijs vereist is.

Met andere woorden: de laatste jaren neemt de vraag naar beroepen met routinematige of weinig complexe taken af, terwijl de vraag naar beroepen met (zeer) complexe taken juist stabiel blijft.

De meeste vacatures in Amersfoort in 2025 staan open voor functies op beroepsniveau 2 (38%). Denk hierbij aan beroepsgroepen als verkoopmedewerkers detailhandel, machinemonteurs, verzorgenden, receptionisten en telefonisten en elektriciens en elektronicamonteurs, maar door seizoensinvloeden ook kelners en barpersoneel. Ook voor beroepsniveau 4 (35%) staan er veel vacatures open, zoals voor software- en applicatieontwikkelaars, adviseurs marketing & sales en ingenieurs.

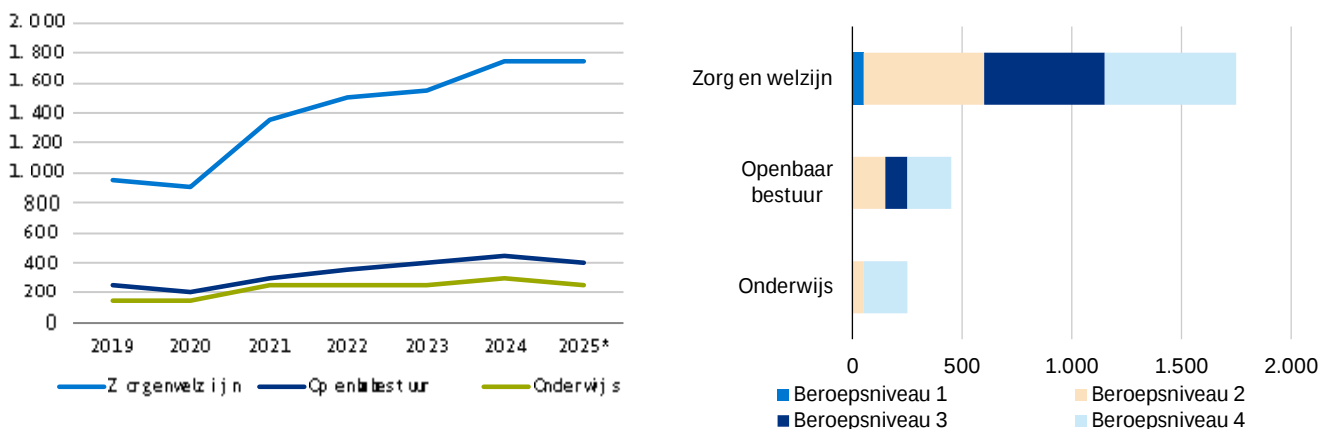
3.2 Meer vacatures voor cruciale publieke sectoren; minder vacatures voor technische en ICT-sectoren

De laatste jaren groeiden de vacatures voor publieke sectoren als zorg, openbaar bestuur en onderwijs en waren er iets minder vacatures voor de technische en ICT-sectoren. In de publieke sectoren en in de ICT-sector wordt vaak personeel gezocht voor functies op niveau 4. Technische sectoren zijn ook op zoek naar mensen voor functies op niveau 2.

Kwart openstaande vraag in publieke sector, gestage groei bij openbaar bestuur vanaf 2022

In 2024 hadden de **cruciale publieke sectoren** openbaar bestuur, onderwijs en zorg & welzijn een gezamenlijk aandeel van een kwart in de totale openstaande vraag (25%). In het openbaar bestuur is een geleidelijke toename te zien (zie afbeelding 3.2 links) naar 400 openstaande vacatures. De coronacrisis leidde na 2020 tot een toename aan vacatures, bijvoorbeeld voor de uitvoering van diverse steunmaatregelen. Ook zorgen de energietransitie, de nieuwe omgevingswet en ambities op het gebied van woningbouw voor meer werk. In zorg & welzijn bleef het aantal vacatures de laatste jaren toenemen tot 1.750 in 2025, hetgeen ruim boven het niveau van 2019 (950) ligt. Het aantal vacatures in het onderwijs bleef de afgelopen jaren nagenoeg onveranderd op 250. Natuurlijk verloop als gevolg van vergrijzing speelt in deze sectoren ook een rol. Eind 2024 werkten er bijna 7.200 werknemers van 60 tot 67 jaar in de publieke sectoren in Amersfoort, waarvan ruim de helft (54%) bij zorg & welzijn.

Afbeelding 3.2 Openstaande vacatures publieke sectoren, aantallen gemiddeld per kwartaal
Amersfoort, ontwikkeling 2019-2025, (links) en beroepsniveau 2024, (rechts)



Bron: UWV

*: 2025 bestaat uit twee kwartalen

Gemiddeld staan in Amersfoort voor alle sectoren samen ruim 5 op de 10 vacatures (55%) open voor functies op beroepsniveau 3 of 4. Publieke sectoren vragen vaker om personeel voor functies op beroepsniveau 3 of 4 (zie afbeelding 3.2 rechts):

- **Zorg & welzijn**, waartoe onder meer ziekenhuizen, verpleeghuizen, thuiszorg en kinderopvang behoren: iets meer dan 65% van de vacatures staat open voor functies op niveau 3 zoals activiteitenbegeleiders, groeps- en woonbegeleider en algemeen verpleegkundigen en niveau 4 zoals psychologen en psychotherapeuten, artsen en gespecialiseerd verpleegkundigen. Drie op de tien vacatures is voor niveau 2 zoals pedagogisch medewerkers kinderopvang en verzorgenden. In de sector zijn er in de regio weinig vacatures op niveau 1. Denk daarbij aan medewerkers thuiszorg en schoonmakers. Daarmee zijn er in deze sector dus weinig vacatures binnen bereik van werkzoekenden die (nog) niet over specifieke vakkennis beschikken.
- **Openbaar bestuur**, inclusief defensie, politie en brandweer: de meeste vacatures staan open voor functies op beroepsniveau 4, waarbij het onder meer gaat om beleidsadviseurs voor het sociaal domein of voor ruimtelijke ordening, communicatie- en public relations adviseurs en juristen. Medewerkers burgerzaken en vergunningen en WMO-consulenten zijn voorbeelden van vacatures voor beroepsniveau 3. Voor beroepsniveau 2 gaat het om toezichthouders, BOA's en politie.
- **Onderwijs**: er zijn verreweg de meeste vacatures (75%) voor functies op niveau 4. Er is vooral vraag naar leerkrachten basisonderwijs en docenten voortgezet onderwijs, met name taalkundige en exacte vakken.

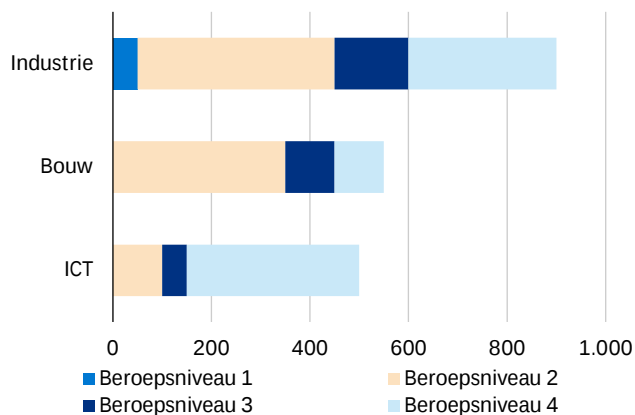
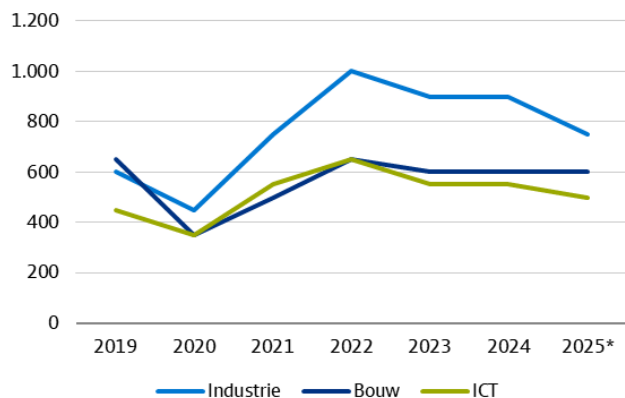
Een vijfde openstaande vraag bij bouw en installatie, industrie en ICT

De marktsectoren **industrie, bouw en informatie & communicatie (ICT)** (verbonden aan het Actieplan groene en digitale banen) namen een vijfde deel van de totale vraag in de regio voor hun rekening (21%). In de industrie daalde het aantal vacatures naar 750 in 2025 (zie afbeelding 3.3 links). In de bouw zijn er wat schommelingen te zien. Deze sectoren werden geraakt door de kostenstijging van energie en materialen. Het aantal vacatures in ICT laat in 2025 een kleine daling zien naar 500.

Eind 2024 werkten 2.900 werknemers tussen de 60 en 67 jaar in deze sectoren. Bijna 60% van hen werkt in de industrie. Zij zorgen komende jaren voor natuurlijk verloop door onder andere pensionering. Voor ICT als sector speelt vergrijzing een beperkte rol; er werken weinig 60-plussers in deze sector.

Afbeelding 3.3 Openstaande vacatures industrie, bouw en ICT, aantallen gemiddeld per kwartaal

Amersfoort, ontwikkeling 2019-2025, (links) en beroepsniveau 2024, (rechts)



Bron: UWV

*: 2025 bestaat uit twee kwartalen

Industrie en bouw bieden veel functies met minder complexe taken (beroepsniveau 2). In de ICT wordt met name geworven voor functies op beroepsniveau 4 (zie afbeelding 3.3 rechts).

- Industrie: beroepsniveau 2 en 4 vormen zwaartepunten bij de openstaande vraag. Voor beroepsniveau 2 vragen werkgevers vooral monteurs industriële machines, monteurs auto's, bedrijfswagens en motorfietsen alsmede operators levensmiddelenindustrie, terwijl voor beroepsniveau 4 de grootste vraag uitgaat naar managers sales en marketing, adviseurs, engineers en onderzoekers werkbouwuigkunde & machines.
- Bouw en installatietechniek: bijna twee derde van de openstaande vacatures is voor beroepen op beroepsniveau 2, het gaat dan met name om machinemoniteurs, elektriciens & monteurs elektrische installaties en loodgieters.
- ICT: twee derde van de openstaande vacatures in de ICT-sector betreft vacatures voor beroepsniveau 4, waarbij het gaat om bijvoorbeeld om programmeurs en developers ICT, managers sales en marketing en organisatieadviseurs/business consultants. ICT-beroepen komen in alle sectoren voor (zie box 3.1).

Voor werkzoekenden is het vaak makkelijker om aan de slag te gaan in bouw- en industrieberoepen dan in ICT-beroepen.

Box 3.1 ICT'ers werken in alle sectoren

Van alle mensen in Nederland die in een ICT-beroep werken doet 39% dat in de sector Informatie en communicatie (ICT). Andere sectoren waar veel ICT'ers werken zijn de zakelijke dienstverlening, het openbaar bestuur, de industrie en de financiële dienstverlening. Het grootste deel (bijna 70%) van de ICT'ers werkt als programmeur, developer, architect of consultant. Er werken ook veel ICT'ers als beheerder, security-, database- of netwerkexpert (bijna 20%). Tot slot werkt een deel van de ICT'ers als gebruikersondersteuner, bijvoorbeeld voor een servicedesk.

Bron: UWV (2025), [ICT-beroepen in beeld](#).

3.3 Arbeidsmarktkrapte: lichte afname, blijvende uitdagingen

Het totaal aantal openstaande vacatures daalde licht de laatste jaren. Veel werkgevers blijven echter moeite houden met het vinden van geschikt personeel.

Werkgevers hebben nog altijd moeite met werving, ondanks dalende vacatures

Ondanks de daling zijn er nog steeds veel openstaande vacatures. Veel werkgevers blijven moeite houden met het vinden van geschikt personeel. Dit blijkt onder meer uit het Werkgeversonderzoek van UWV, een jaarlijkse enquête onder werkgevers uit bijna alle sectoren. Gemiddeld genomen was in 2024 ruim de helft (53%) van de vacatures volgens de werkgevers moeilijk vervulbaar; eenzelfde aandeel als een jaar eerder. Het gaat daarbij om de inschatting van de werkgever zelf dat de vacature moeilijk vervulbaar was.

De meerderheid van de werkgevers (62%) verwacht dat de vacaturevervulling in 2025 niet moeilijker of makkelijker wordt. 29% verwacht echter dat het (nog) moeilijker wordt dan in 2024. De meeste werkgevers (81%) verwachten dat het behoud van personeel in 2025 niet moeilijker of makkelijker wordt. Maar werkgevers die momenteel problemen ervaren met personeelsuitstroom, vrezen vaker dat personeelsbehoud moeilijker zal worden. Kortom: het werven van personeel blijft een uitdaging. Veel bedrijven ervaren (aanhoudende) problemen bij het vinden van gekwalificeerd personeel, en hun verwachting is dat dit nog wel even zo zal blijven.

Ook de arbeidsmarkt blijft krap, al neemt de spanning iets af

De aanhoudende problemen die veel werkgevers ervaren rondom personeelswerving, komen voort uit de krappe arbeidsmarkt. De arbeidsmarkt in Amersfoort wordt namelijk al enkele jaren getypeerd als krap en vanaf het vierde kwartaal van 2021 tot op heden zelfs als zeer krap. Na de coronacrisis werd de krapte voornamelijk veroorzaakt door de sterke economische groei na het opengaan van de economie door beëindiging van de coronamaatregelen.

Sinds het historisch hoogtepunt in 2022 nam de spanning op de arbeidsmarkt af door een daling van de vacatures (zie paragraaf 3.1) en toename van mensen met een WW-uitkering (zie paragraaf 4.3). Toch is de spanning nog altijd hoog en is er een zeer krappe arbeidsmarkt. Dat betekent dat er (veel) meer openstaande vacatures zijn dan mensen met een WW-uitkering van maximaal 6 maanden.

Box 3.2 Wat zijn oorzaken voor een krappe arbeidsmarkt?

Het aantal vacatures in Amersfoort neemt af en daarmee koelt ook de arbeidsmarkt enigszins af. Maar de arbeidsmarkt blijft krap. Hoe kan dat? Ten eerste omdat er ondanks de vacatureddaling nog altijd heel veel vacatures openstaan: bijna 9.500 in het tweede kwartaal van 2025. Dat is 10% minder dan in hetzelfde kwartaal van 2022, maar nog altijd 48% hoger dan eind 2019 (vlak voor de coronacrisis), en zelfs 160% hoger dan halverwege 2016. De vraag naar arbeid blijft dus groot, zeker vanuit historisch perspectief bezien. Daarnaast zijn er nog andere oorzaken voor de krappe arbeidsmarkt. Te denken valt aan de economische groei, vervanging door baanwisselaars en vergrijzing en een tekort aan instroom op de arbeidsmarkt. Er dragen echter nog een aantal andere factoren bij aan de huidige spanning.

Hoge arbeidsparticipatie in Nederland, maar groei stagneert

De netto arbeidsparticipatie (aandeel werkenden in de totale bevolking) is met 73,2% hoog in Nederland. Hoewel de participatie de afgelopen decennia sterk steeg, nam de groeisnelheid af. Een verdere forse stijging van de arbeidsparticipatie in de komende jaren ligt daarom niet voor de hand (zie paragraaf 4.1). Waar mogelijk nog wel (meer) potentieel zit voor groei, is onder andere de arbeidsparticipatie van 60-plussers. De arbeidsparticipatie van 60-plussers steeg de afgelopen tien jaar, vooral door de stijging van de AOW-leeftijd. Potentieel kan ook het aantal mensen dat na deze leeftijd nog doorwerkt toenemen. Volgens onderzoek van ABN AMRO verdubbelde in tien jaar tijd het aantal werkende 67-plussers naar 236.000 in 2023. In de praktijk werken veel 67-plussers vooral parttime. Toch kan een uitbreiding van deze groep er ook voor zorgen dat de krapte afneemt.

Nederland werkt relatief weinig uren en bereidheid tot meer uren werken daalt

Volgens het CBS werkten er in het eerste kwartaal van 2025 4,8 miljoen mensen in Nederland in deeltijd. Het aantal deeltijdwerkers dat meer uren wil werken en hiervoor beschikbaar is, neemt af (zie paragraaf 4.2). In het eerste kwartaal van 2025 betrof dit 518.000 mensen (11% van de deeltijdwerkers), tegenover 812.000 (20%) in het eerste kwartaal van 2015. Tegelijkertijd willen sommige mensen juist minder uren werken.

Groei arbeidsproductiviteit loopt terug

De arbeidsproductiviteit in Nederland is relatief hoog in vergelijking met andere EU-landen. Echter, de groei van de productiviteit liep de afgelopen decennia sterk terug, van gemiddeld 1,5% per jaar in de jaren negentig naar ongeveer 0,5% sinds 2010. In 2024 daalde de productiviteit zelfs met 0,2%. Die daling volgde op een vrij sterke daling van 1,3% in 2023. Dit betekent dat de recente economische groei voortkwam uit extra inzet van arbeid in plaats van uit hogere efficiëntie. Ook in internationaal perspectief ligt de productiviteitsgroei in Nederland al jaren lager dan in veel andere OESO-landen.

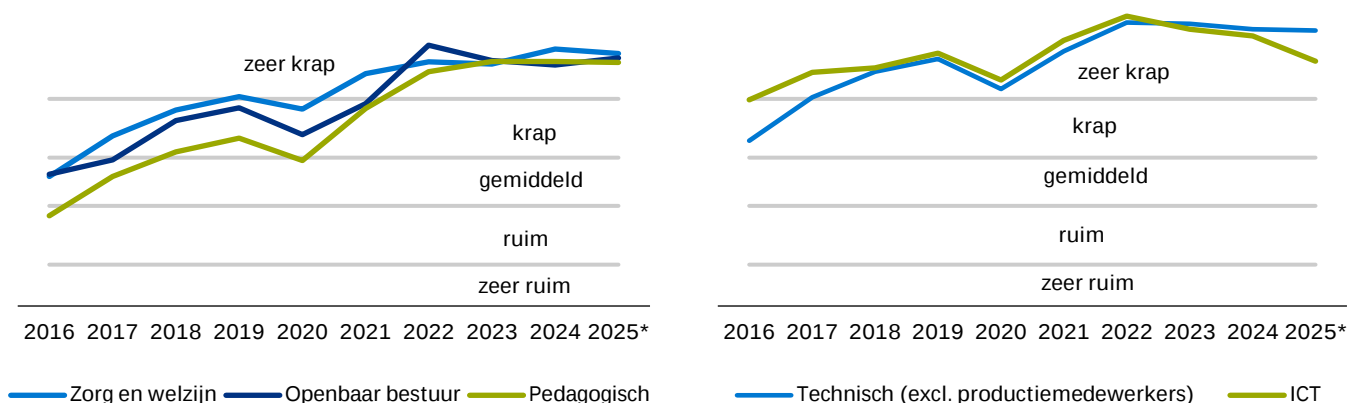
Bron: ABN AMRO, CBS, Eurostat

Voor veel beroepen blijft de arbeidsmarkt zeer krap

De totale arbeidsmarkt in Amersfoort koelde sinds het hoogtepunt in 2022 langzaam iets af. Toch was de arbeidsmarkt in het 2e kwartaal van 2025 nog steeds zeer krap. Dat geldt ook voor de beroepen die verbonden zijn aan de **cruciale publieke sectoren** zorg & welzijn en openbaar bestuur: de arbeidsmarkt voor deze beroepen is al sinds halverwege 2021 onafgebroken **zeer krap**. Ook voor de arbeidsmarkt voor pedagogische beroepen geldt dat deze met uitzondering van enkele kwartalen, al geruime tijd zeer krap is. Voorbeelden van beroepsgroepen met een zeer krappe arbeidsmarkt in Amersfoort zijn fysio- en oefentherapeuten, verzorgenden, activiteitenbegeleiders, psychiaters, leerkrachten basisonderwijs, docenten vo/mbo taalkundige vakken, ambulante beveiligers en handhavers openbare ruimte en juristen.

Ook de arbeidsmarkt voor de technische en ICT-beroepen (verbonden aan het **Actieplan groene en digitale banen**) in Amersfoort is al enkele jaren onafgebroken zeer krap. Voor ICT-beroepen nam de arbeidsmarktspanning in de meest recente kwartalen wel wat af. Dit komt door een dalend aantal vacatures en een toenemend aantal kortdurend werkzoekenden. Desondanks is ook hier nog altijd sprake van een zeer krappe arbeidsmarkt. Voorbeelden van beroepsgroepen met een zeer krappe arbeidsmarkt in Amersfoort zijn programmeurs en developers ICT, database- en datawarehouse ontwikkelaars, adviseurs, engineers en onderzoekers werktuigbouw en machines, medewerkers technische dienst, monteurs industriële machines en installaties, loodgieters en monteurs auto's, bedrijfswagens en motorfietsen.

Afbeelding 3.4 Spanningsindicator arbeidsmarkt naar beroepsrichting Amersfoort, 2019-2025 (jaargemiddelden)



Bron: UWV

*: 2025 bestaat uit twee kwartalen

Naast de genoemde beroepsrichtingen is de arbeidsmarkt zeer krap voor dienstverlenende beroepen in Amersfoort. Dan gaat het bijvoorbeeld om schoonmakers, teamleiders schoonmaak en koks. In de zorg is er bijvoorbeeld veel vraag naar dit soort beroepen. Hygiëne en voeding zijn belangrijke aspecten in de zorg, waar hoge eisen gesteld worden aan veiligheid en zorgvuldigheid. Ook in de transport & logistiek beroepen is er een zeer krappe arbeidsmarkt, bijvoorbeeld voor vrachtwagenchauffeurs. UWV brengt jaarlijks in beeld in welke beroepen [goede kans op werk bieden in de regio](#). In Amersfoort staan er veel beroepen op deze lijst. Veel beroepen in de sectoren zorg, onderwijs, openbaar bestuur, bouw, installatie en ICT vragen om specifieke kennis.

Het is een lastige opgave om mensen te vinden als de arbeidsmarkt zeer krap is. Een alternatief voor het werven van extra mensen is het opvoeren van de arbeidsproductiviteit. Bijvoorbeeld door robotisering, automatisering en wellicht inzet van AI. Ook het stroomlijnen van administratieve processen kan een bijdrage leveren. Maar ook het inzetten van specifiek personeel dat niet aan alle opleidingseisen hoeft te voldoen en on-the-job het vak leert – al dan niet met een volledige opleiding - kan een strategie zijn. Meer over leren en ontwikkelen komt in hoofdstuk 5 aan de orde. Eerst volgt hoofdstuk 4 dat ingaat op het aanbod van personeel in Amersfoort.

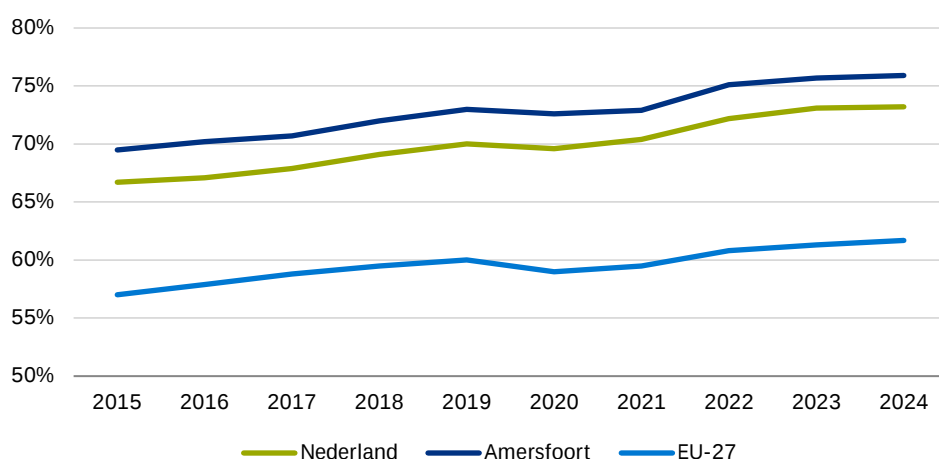
4 Inzicht in aanbod in Amersfoort

Hoewel de krapte op de arbeidsmarkt iets is afgenomen, kampen veel werkgevers nog steeds met personeelstekorten. Terwijl steeds meer mensen in Amersfoort deelnemen aan de arbeidsmarkt, is de openstaande vraag nog steeds groter dan het aanbod. Het onbenut arbeidspotentieel nam enigszins af de afgelopen jaren. Landelijk is slechts een op de vijf mensen in het onbenut arbeidspotentieel geregistreerd bij UWV en gemeenten. Bovendien sluiten hun kwalificaties maar voor een beperkt deel aan bij de vraag van werkgevers in de cruciale publieke sectoren en sectoren verbonden aan het Actieplan groene en digitale banen. Daarom is het zaak iedereen die kan en wil werken in beeld te brengen, te activeren, te ontwikkelen en te ondersteunen zodat ze deel kunnen nemen aan de arbeidsmarkt in Amersfoort.

4.1 Arbeidsparticipatie stijgt, maar niet iedereen werkt voltijds

Afbeelding 4.1 laat de ontwikkeling van de netto arbeidsparticipatie zien in Amersfoort, Nederland en het gemiddelde in de EU-27¹. Dit is het aandeel werkenden in de bevolking tussen 15 en 75 jaar. De netto arbeidsparticipatie liet de afgelopen jaren voor zowel de regio Amersfoort, Nederland als de EU-27 een sterk stijgende lijn zien. In Amersfoort steeg de participatie van 69,5% in 2015 naar 75,9% in 2024. Oftewel: meer dan driekwart van de 256.000 inwoners van 15 tot 75 jaar in Amersfoort werkt. Vergeleken met andere EU-landen is Nederland koploper. De netto arbeidsparticipatie van Europese landen ligt ver uit elkaar; in EU-27 landen als Italië, Roemenië en Griekenland is de netto arbeidsparticipatie met minder dan 55% het laagst.

Afbeelding 4.1 Ontwikkeling netto-arbeidsparticipatie Amersfoort, Nederland en EU-27 2015-2024



Bron: CBS en Eurostat

Tegenover de hoge arbeidsparticipatie staat dat Nederlanders gemiddeld gezien relatief weinig uren werken. Het aantal gewerkte uren per Nederlander ligt onder het EU-27 gemiddelde. Gemiddeld wordt er in de hoofdbaan in Nederland 31,6 uur per week gewerkt door zelfstandigen en werknemers. In de EU-27 is dat gemiddeld 37,1 uur per week. De belangrijkste oorzaak voor de gemiddeld kortere werkweek in Nederland is dat er zoveel mensen een deeltijdbaan hebben. Hierin is Nederland Europees koploper. Er lijkt een verband te zijn tussen de arbeidsparticipatie en gewerkte uren. In Nederland zijn er veel mogelijkheden om in deeltijd te werken en is de arbeidsparticipatie relatief hoog. In veel EU-landen waar de netto-arbeidsparticipatie hoog is, ligt het aantal gewerkte uren vaak lager en andersom.

Er is nog ruimte om het aantal gewerkte uren toe te laten nemen. Er zijn namelijk mensen die meer uren willen en kunnen werken, 10.000 onderbenutte deeltijdwerkers in Amersfoort. Zij behoren tot het onbenut arbeidspotentieel (zie paragraaf 4.2). Daarentegen zijn er ook mensen die juist minder uren willen werken dan ze momenteel doen. In het primair onderwijs bijvoorbeeld geven meer mensen aan dat ze liever minder uren werken dan meer uren.

Inzetten op het verhogen van de netto arbeidsparticipatie zal geen sluitende oplossing voor de krapte op de arbeidsmarkt zijn. De meeste mensen die kunnen en willen werken, nemen inmiddels deel aan het arbeidsproces. Toch zijn er groepen waar de arbeidsparticipatie relatief laag is. Bijvoorbeeld bij vrouwen en mensen met maximaal een mbo-1 diploma. Hbo'ers en academici en 25 tot 45-jarigen werken relatief het vaakst. Onder jongeren van 15 tot 25 jaar nam de netto arbeidsparticipatie sterk toe. Dit betreft vaak een bijbaan naast hun studie. Mensen met maximaal een mbo-1 diploma en 45 tot 75-jarigen werken het minst vaak. Het aantal gewerkte uren in 2024 is landelijk lager voor jongeren door hun bijbanen, dit aantal neemt toe voor 30- tot 55-jarigen en neemt dan iets af tot de pensioengerechtigde leeftijd. Na de leeftijd van 65 jaar neemt het aantal gewerkte uren verder af.

Sinds de verhoging van de AOW-leeftijd werken mensen langer door, ook steeds vaker ná de pensioenleeftijd. Het ministerie van SZW moedigt doorwerken na de pensioenleeftijd aan omdat het een belangrijke oplossing kan zijn in een krappe arbeidsmarkt.

¹ De samenstelling van de Europese Unie per 1 februari 2020 bestaat uit 27 landen. Zie ook de begrippenlijst in de bijlage.

Doorwerken na de pensioenleeftijd kan voor de werkgever ook interessant zijn omdat deze groep vaak veel kennis in huis heeft en eventueel ook ingezet kan worden als leermeester van nieuwe collega's. Amersfoort telt eind 2024 zo'n 2.400 werknemers van 67 jaar of ouder. Ruim zes op de tien van hen werkt in één van de sectoren detailhandel, zorg & welzijn, uitzendbranche, transport, industrie en groothandel.

Box 4.1 Meer oproepcontracten na pensioenleeftijd

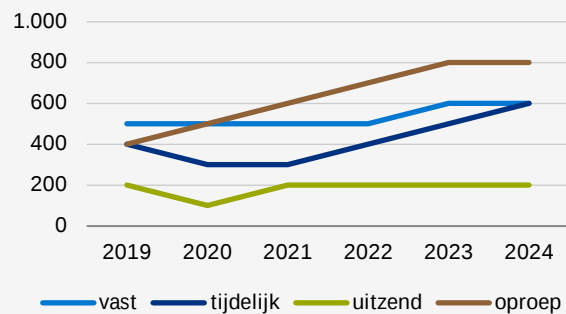
Ten opzichte van 2019 steeg het aantal 67-plussers in loondienst met 50% fors. Ze behouden over het algemeen losse(re) banden met de arbeidsmarkt. Vooral het aantal oproep- en tijdelijke contracten nam toe met respectievelijk 400 (+90%) en 170 (+46%). Ruim twee derde van de 800 werknemers met een oproepcontract in 2024 werkt in de detailhandel, transport, zorg & welzijn, industrie en groothandel.

Doordat mensen op hogere leeftijd doorwerken neemt ook het aantal ouderen met een WW-uitkering toe. In juni 2025 zijn er 2.380 55-plussers met een WW-uitkering, 33% van het totaal. Een deel van hen heeft al een dienstverband, maar een groot deel van deze groep heeft geen betaald werk.

Bron: UWV

Werknemers 67+ naar contractsoort

Amersfoort, 2019-2024



Volgens het Nederlands Interdisciplinair Demografisch Instituut (NIDI) zijn redenen om door te werken divers. Werkplezier en het gevoel nuttig te zijn, zijn belangrijke drijfveren. De afbeelding is illustratief voor de constatering dat veel 67-plussers minder vaak een vast contract hebben. Flexibiliteit is een belangrijke voorwaarde om door te werken na de pensioengerechtigde leeftijd. Ook voor werkgevers kan de inzet van pensioengerechtigden interessant zijn. De loonkosten zijn lager, omdat werkgevers geen premies hoeven te betalen voor werknemersverzekeringen en pensioenen. Daarnaast heeft een AOW-gerechtigde werknemer bij ontslag geen recht op transitievergoeding en bij ziekte recht op maximaal 6 weken loondoorbetaling, in plaats van 104 weken. NIDI geeft aan dat 60% van de werknemers dezelfde werkzaamheden blijft verrichten wanneer zij doorwerken na de pensioengerechtigde leeftijd. De overige 40% stapt over naar iets totaal anders.

Ook bij mensen met een migratieachtergrond blijft de netto arbeidsparticipatie achter. Dat geldt uiteraard niet voor arbeidsmigranten die voor werk naar Nederland komen, maar wel voor gezinsmigranten en statushouders (asielzoekers waarvan de asielaanvraag is toegekend). De netto participatie van mensen die niet in Nederland zijn geboren met een herkomst binnen Europa (72,8%) is nagenoeg gelijk aan de netto participatie van mensen zonder migratieachtergrond (74,4%). Bij personen die buiten Europa zijn geboren nam de netto arbeidsparticipatie weliswaar toe tot 68,9% in 2024, maar deze ligt nog steeds lager dan het gemiddelde.

Eindelijk een droomberoep: Doris werd leerling verpleegkundige

Doris kwam acht jaar geleden naar Nederland. Na twee jaar in een AZC behaalde ze haar inburgeringscursus. Ze wilde niets liever dan aan de slag in de zorg, maar omdat ze de taal nog niet goed sprak kon ze lastig werk vinden. Om haar droomberoep werkelijkheid te maken, had ze een steuntje in de rug nodig. Ze volgde inburgeringslessen en haalde ze haar NT2-examen: het landelijke taalexamen voor anderstalige volwassenen. Het Werkcentrum ging in gesprek met Doris over haar droombaan en hielp met het vinden van een leerwerkplek.

Lees meer over het [verhaal van Doris](#).

Achterblijvende arbeidsparticipatie bij groepen duidt op mogelijke ruimte om deze te verhogen. Een voorbeeld is dat door het afschaffen van de 24-weken eis in november 2023 de aantallen aangevraagde en verstrekte tewerkstellingsvergunningen voor asielzoekers in 2024 sterk stegen volgens UWV. Asielzoekers zijn dus vaker actief op de arbeidsmarkt. Opvallend is dat het aantal gewerkte uren van alle mensen met een niet-Nederlandse nationaliteit hoger is dan het aantal gewerkte uren van mensen met een Nederlandse nationaliteit.

Box 4.2 Pendel Amersfoort

Van alle inwoners van Amersfoort die werken in loondienst, werkt 57% (96.000) in Amersfoort zelf. De overige 43% werkt voornamelijk in Midden-Utrecht (32.500), Groot Amsterdam (11.400) en Gooi en Vechtstreek (7.700).

Omgekeerd komen van de 40% werkenden in Amersfoort die niet in deze regio wonen, de meesten (14.700) uit Midden-Utrecht. De economieën en arbeidsmarkten van Amersfoort, Midden-Utrecht, Groot Amsterdam en Gooi en Vechtstreek zijn sterk met elkaar verbonden.

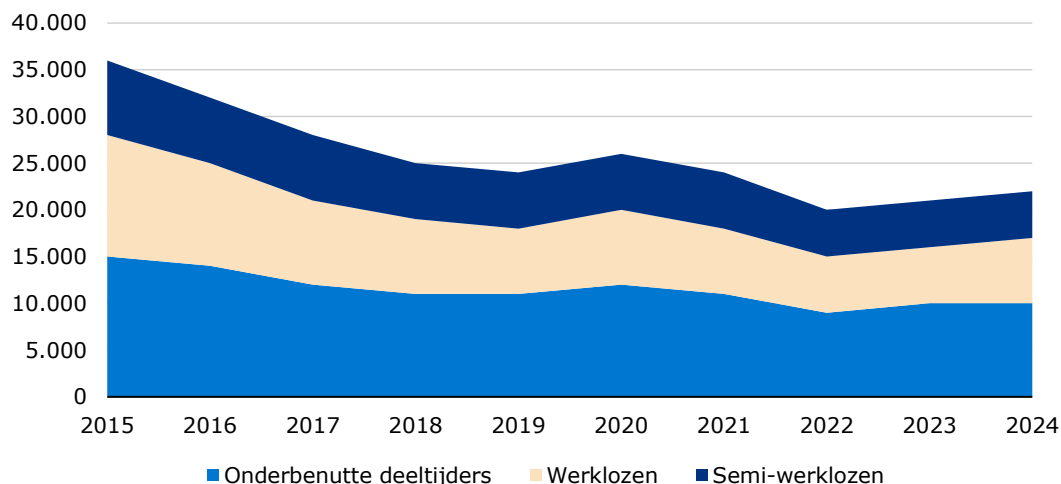
4.2 Onbenut arbeidspotentieel stagneert net als de werkloosheid

Veel inwoners van Amersfoort nemen al deel aan het arbeidsproces, en dat is ook zichtbaar in het onbenut arbeidspotentieel. Vergeleken met tien jaar geleden is het onbenut arbeidspotentieel aanzienlijk geslonken (zie afbeelding 4.2), van 36.000 in 2015 naar 22.000 in 2024, net iets boven het laagste niveau in 2022. Het aandeel onbenut arbeidspotentieel in de bevolking van 15 tot 75 jaar is bijna gehalveerd, van 15,1% in 2015 naar 8,6% in 2024. In een groot deel van deze periode groeide de economie voorspoedig. Het aantal (en aandeel) werkenden is in dezelfde periode dan ook toegenomen.

Wel lijkt het erop dat de jarenlange daling van het onbenut arbeidspotentieel tot een halt is gekomen. In de eerste kwartalen van 2025 neemt het onbenut arbeidspotentieel landelijk zelfs toe ten opzichte van eind 2024. De netto arbeidsparticipatie is op dit moment hoog (zie paragraaf 4.1). De meeste mensen die kunnen en willen werken, nemen inmiddels deel aan het arbeidsproces.

Afbeelding 4.2 laat ook zien uit welke groepen het onbenut arbeidspotentieel in Amersfoort bestaat. Het gaat in 2024 om 10.000 mensen die al werken en meer uren zouden willen werken (onderbenutte deeltijdwerkers), 7.000 werklozen en 5.000 semi-werklozen. Werklozen zijn mensen die én zoeken én beschikbaar zijn voor werk. Semi-werklozen zijn mensen die slechts één van beide doen: ze zijn wel beschikbaar, maar zoeken niet naar werk; of ze zijn niet beschikbaar en zoeken juist wel naar werk. Een relatief groot deel van het onbenut arbeidspotentieel bestaat uit jongeren (15-25 jaar), een deel van hen volgt momenteel onderwijs en zoekt bijvoorbeeld een bijbaan of wil meer uren werken.

Afbeelding 4.2 Ontwikkeling onbenut arbeidspotentieel Amersfoort 2015-2024



Bron: CBS

Binnen het onbenut arbeidspotentieel is het aantal werklozen de afgelopen tien jaar het sterkst afgenomen (-6.000). Relatief gezien is het aantal onderbenutte deeltijders de afgelopen tien jaar het minst afgenomen. Gemiddeld genomen wil een onderbenutte deeltijder in Nederland 8,8 uren extra werken, maar meer uren werken is niet altijd mogelijk. Soms zijn er zichtbare en onzichtbare drempels die mensen ervaren om meer uren te werken. Zo zijn er bijvoorbeeld belemmeringen in de sociale omgeving van deeltijders, denk aan genderstereotype normen, zorgtaken, en kinderopvang. Maar ook bij de werkgever kunnen er drempels zijn zoals ongunstige werktijden, roosters of fysiek en mentaal zwaar werk.

Box 4.3 Meer uren werken niet altijd mogelijk of gewenst

Zorgtaken beïnvloeden deelname arbeidsmarkt

In 2023 waren er in totaal in Nederland 807.000 werknemers van 15 tot 75 jaar die te maken hadden met een langdurige zorgsituatie. Bijna driekwart heeft ook zelf zorg verleend. Een groot deel van de mensen die zorg verleende nam hiervoor verlof op, meestal vanuit vakantiedagen. Dit beïnvloedt hun deelname aan de arbeidsmarkt. Daarnaast zijn er mensen die meer uren willen werken, maar dat niet doen vanwege zorg voor hulpbehoevende kinderen en/of volwassenen (63.000) of juist minder uren willen werken dan zij nu doen vanwege zorg (236.000). Financiële redenen en werkdruk zijn de belangrijkste redenen waarom ze toch niet minder uren gaan werken. Er zijn ook mensen die aangeven helemaal niet te willen of kunnen werken, vanwege zorg voor familie of gezin (190.000 in 2023). In bijna de helft van de gevallen gaat het om zorgtaken voor kinderen jonger dan 18 jaar.

Belemmeringen bij werkgevers maken meer uren werk soms niet mogelijk

Naar verhouding wordt er begin 2025 veel in deeltijd gewerkt in sectoren als zorg & welzijn, horeca en onderwijs. In 2021 werkten meer dan 80% van de kassamedewerkers, verzorgenden, apothekersassistenten, verpleegkundigen mbo, keukenhulpen en schoonmakers in deeltijd. In sommige sectoren lijkt meer uren werken niet mogelijk door praktische uitdagingen. Soms concentreert het werk zich op bepaalde momenten op de dag, zoals in de zorg, buitenschoolse opvang en de schoonmaak. Zo werken schoonmakers vaak een beperkt aantal uur per week. Meer dan een kwart werkt zelfs minder dan 12 uur. Uit onderzoek van Schoonmakend Nederland blijkt dat 24% van de schoonmakers meer uren wil werken (2024). Creatieve oplossingen zoals schoonmaken tijdens kantooruren stellen medewerkers in staat meer uren te werken en verkleinen tegelijk de personeelstekorten. Met de subsidie Meer uren werkt! kunnen organisaties projecten uitvoeren die deeltijders helpen om meer uren te werken.

Bron: CBS, Schoonmakend Nederland, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

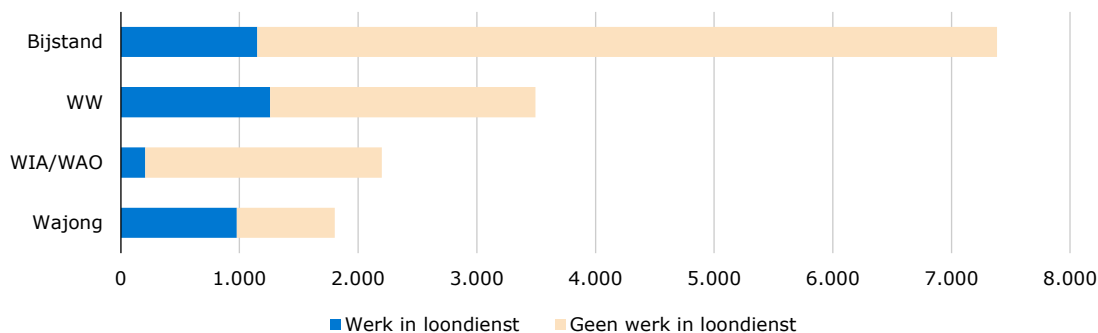
4.3 Geregistreerd werkzoekenden UWV afgelopen jaar toegenomen

Begin 2025 was 19% van het onbenut arbeidspotentieel in Nederland bij UWV bekend als geregistreerde werkzoekende (GWU). Dat betekent dat de rest van het onbenut arbeidspotentieel niet bij UWV staat ingeschreven als werkzoekende en dus niet in beeld is bij UWV of gemeenten. Er valt nog veel te winnen bij het verder in beeld brengen van het onbenut arbeidspotentieel. Daarnaast valt niet iedereen die ingeschreven staat als werkzoekende bij UWV of gemeente onder het onbenut arbeidspotentieel. Het is dan ook de uitdaging om deze groepen te stimuleren of te ondersteunen om de weg naar werk te vinden.

Het GWU is samengesteld uit diverse groepen (zie afbeelding 4.3). Ertoe behoren werkzoekenden met een WW-uitkering, met een WIA/WAO- of een Wajong-uitkering die recht hebben op dienstverlening naar werk van UWV en werkzoekenden met een bijstandsuitkering. Daarnaast zijn in het GWU ook mensen opgenomen met alleen een cv op werk.nl. Amersfoort telt eind juni 2025 in totaal 16.850 geregistreerde werkzoekenden. De grootste groep ontvangt een bijstandsuitkering (7.390).

Afbeelding 4.3 Geregistreerde werkzoekenden bij UWV (GWU)

Amersfoort, juni 2025



Bron: UWV

De totale aantallen GWU naar uitkeringssituatie zijn van eind juni 2025. De aantallen met en zonder werk in loondienst komen met enige vertraging beschikbaar. Daarom zijn de aantallen met en zonder dienstverband in bovenstaande grafiek een schatting, gebaseerd op de verhouding zoals deze was in april 2025. De uiteindelijke exacte aantallen GWU met en zonder werk in loondienst kunnen hier (enigszins) van afwijken.

Mensen in het GWU zijn niet allemaal in gelijke mate beschikbaar voor werk. Het aandeel verschilt tussen de uitkeringssoorten (zie ook afbeelding 4.3). Bijna 1 op de 3 WW'ers combineert de uitkering met werk in loondienst. Voor mensen met een bijstandsuitkering is dat slechts bij ruim 1 op de 10 het geval. Hoewel niet van iedereen in het GWU het beroepsniveau bekend is, is duidelijk dat het met name gaat om mensen die met beroepsniveau 1 en 2 ingeschreven staan. Beroepsniveaus 3 en 4 komen in mindere mate voor in het GWU. In hoofdstuk 3 bleek, dat zeker voor de cruciale publieke sectoren en voor de sectoren verbonden aan Actieplan groene en digitale banen de meeste vacatures openstaan op niveau 3 en 4 en in mindere mate op niveau 2. Hier is dus sprake van een mismatch.

Mismatch: beschikbaar aanbod uit de WW sluit niet aan bij de vraag

De instroom in de WW is ten opzichte van een jaar terug iets toegenomen. In de huidige krappe arbeidsmarkt weten mensen nog altijd hun weg naar werk te vinden. 65% van alle mensen die hun WW-uitkering beëindigen in 2024 doet dat vanwege werk. Soms stromen mensen ook door van een WW-uitkering naar een bijstandsuitkering. Meer informatie hierover is te vinden in de UWV Factsheet [Doorstroom WW naar bijstand – Amersfoort](#).

Van de ongeveer 3.500 mensen met een WW-uitkering in Amersfoort in juni 2025, heeft de grootste groep (ongeveer 750) een bedrijfseconomisch of administratief beroep (denk aan administratief medewerkers, boekhoudkundig medewerkers, receptionisten en telefonisten). Dit aanbod sluit niet aan bij de beroepen verbonden aan de cruciale publieke sectoren en het Actieplan groene en digitale banen. Er zijn wel ongeveer 250 mensen met een WW-uitkering met een zorg & welzijnsberoep in Amersfoort. Het gaat dan met name om 'welzijnsberoepen' als sociaal werkers en groeps- en woonbegeleiders waar er juist vraag is naar 'zorgberoepen' als verzorgende en verpleegkundige. Daarnaast zijn er iets meer dan 300 mensen met een technisch beroep in de WW, maar dan gaat het vooral om hulpkrachten (beroepsniveau 1), waar er juist vraag is naar mensen op niveau 2 en 4. Er zijn slechts een klein aantal WW'ers met een ICT achtergrond in de WW (iets minder dan 150) in Amersfoort.

UWV maakt voor beroepen, waar veel werkzoekenden in zijn, inzichtelijk welke overstappen er mogelijk zijn. Per beroep worden voorbeelden van overstapberoepen genoemd. Dit zijn beroepen waarnaar de werkzoekenden zijn overgestapt omdat de vaardigheden die ervoor nodig zijn overlappen. Leren en ontwikkelen is dan belangrijk om vraag en aanbod beter op elkaar te laten aansluiten. Hier gaat het volgende hoofdstuk verder op in.

Praktijkvoorbeeld Selectie op basis van skills en vaardigheden

- De zorg is niet de eerste sector waar je aan denkt bij werving en selectie op basis van skills en vaardigheden. Toch zijn er wel degelijk voorbeelden. Een mooi voorbeeld is de pilot die in Amersfoort is gedaan met Matchen Op Talent.
Dominique van Grevenbroek (werkgeversadviseur WSP Amersfoort): *“Hierbij werd een vacature (waar géén diploma werd gevraagd) helemaal geanalyseerd en besproken met een teamleider, recruiter en collega om te bespreken wat er nou echt belangrijk is qua talenten van iemand binnen de zorg. Aan de hand daarvan werd er een nieuwe tekst geschreven en beschreven wat iemand in zich moet hebben. Kandidaten werden dan gematcht aan de hand van hun talentenprofiel dat zij eerder hebben laten maken”*
- Vanuit de ICT komt Tim Krux (werkgeversadviseur WSP Amersfoort) met het volgende voorbeeld: *“We zien door middel van anders kijken, anders denken, dat ANVA, een softwarebedrijf in Amersfoort, een groot deel van hun tekort in personeel heeft kunnen oplossen. En dat allemaal via omscholing van mensen zonder ervaring en/of kennis, die binnen ANVA worden opgeleid en aan de slag gaan. Eerder waren er trajecten voor COBOL developers en momenteel lopen hier trajecten voor applicatiebeheerder. Er worden geen bepaalde eisen gesteld aan specifieke opleiding of werkervaring (wat in het CV moet staan). Waar het wel om draait zijn intrinsieke motivatie, competenties en skills.”*



5 Leren en ontwikkelen belangrijk

Voor een goed werkende arbeidsmarkt is het belangrijk dat opleidingen aansluiten op de vraag van werkgevers, zeker in een snel veranderende arbeidsmarkt. Dit geldt uiteraard voor jongeren die een opleiding volgen. Daarnaast is het ook juist voor volwassenen belangrijk om scholing te blijven volgen. Om bij te blijven op hun vakgebied of om flexibel te zijn op het moment dat ze op zoek moeten naar een andere baan.

5.1 Instroom arbeidsmarkt vanuit onderwijs

Het aantal nieuwe jongeren dat de arbeidsmarkt betreedt is niet voldoende om alle mensen die stoppen met werken te vervangen. Zeker op de huidige vergrijsde arbeidsmarkt is de uitstroom van mensen die met pensioen gaan groter dan de instroom van jongeren. De groep 50-65-jarigen die de komende jaren de arbeidsmarkt in Amersfoort verlaat is groter dan de jongere leeftijdsgroepen direct daaronder.

Naast kwantitatief verschil is er ook nog een kwalitatief verschil. Ouderen nemen vaak afscheid met een schat aan werkervaring. Jongeren stromen op twee verschillende manieren in op de arbeidsmarkt:

- De eerste manier is in de vorm van een bij- of vakantiebaan. Volgens CBS hebben bijna acht op de tien jongeren een bijbaan. Het gaat hier vaak om specifieke beroepen in de detailhandel en horeca. Zo werkt 27% van de jongeren die voortgezet onderwijs volgen als vakkenvuller. Ook werken veel jongeren in de horeca als keukenhulp of als medewerker bediening. Het aantal uren dat jongeren werken neemt bij het ouder worden sterk toe. Voor de horeca en de detailhandel zijn de jongere werknemers een belangrijk deel van het personeelsbestand. Ze zijn vaak flexibel inzetbaar en door het minimumjeugdloon relatief goedkoop. Jongeren kunnen daarom ook volwassenen van de arbeidsmarkt verdringen.
- Daarnaast gaan jongeren aan het werk ná hun opleiding. De meeste jongeren die een opleiding afronden en niet verder studeren vinden kort na het afronden van de opleiding een baan. Van de studenten die in 2021/22 een diploma in het hoger onderwijs hebben behaald, had 90% betaald werk medio 2023. Voor mbo-studenten geldt dat zij veel vaker doorstomen naar een vervolgonderwijs. In 2021 ging nog niet de helft van alle mbo-studenten na afstuderen op zoek naar een baan. De rest koos veelal voor een vervolgonderwijs op mbo- of op hbo-niveau. Van de bbl-studenten die het onderwijs in 2022 met diploma verlieten vond 95% direct na het verlaten van de opleiding (in oktober) voor ten minste 12 uur per week een betaalde baan. Bij de bol-studenten met diploma was dit 79%.²

Box 5.1 Relatief weinig studenten op STEM-opleidingen

De Europese Unie maakt zich zorgen over de concurrentiekracht in Europa en heeft onlangs in de Unit of Skills een aantal doelstellingen geformuleerd, waaronder een verhoging van het aandeel STEM-studenten. STEM staat voor Science, Technology, Engineering and Mathematics. Meer technisch opgeleid personeel kan de innovatiekracht en de arbeidsproductiviteit verhogen. Daarnaast zijn deze opleidingen belangrijk voor de bouwopgaven, energietransitie en digitalisering.

De EU streeft naar 45% STEM-studenten in het mbo, waaronder minimaal een kwart vrouwelijke studenten. Verder beoogt de EU een aandeel van 32% STEM-studenten in het hoger onderwijs, waaronder minimaal 40% vrouwen. Nederland voldoet hier niet aan: 19% van de mbo'ers en 17% van de hbo'ers en wo'ers is een STEM-student. Bijna nergens in Europa is het aandeel STEM-studenten zo laag als in Nederland.

Bron: Europese Commissie (2025), A Union of Skills to equip people for a competitive Europe. En Cedefop (2025), Skills development, labour and skills shortages in Europe – national infographics series.

Werk of doorstuderen na mbo varieert per opleidingsrichting

Wat studenten doen na het behalen van hun diploma varieert sterk per gekozen opleidingstype en -richting. Over het algemeen stromen bbl-studenten vaker door naar werk dan bol-studenten. Zeker bij mbo-opleidingen zijn er grote verschillen tussen de verschillende opleidingsrichtingen als het gaat om uitstroom naar de arbeidsmarkt of bijvoorbeeld doorstroom naar een vervolgonderwijs (hbo-) opleiding. In Amersfoort gaat 95% van de afgestudeerde mbo'ers in het marktsegment luchtvaart aan het werk. Ook de richting voeding (88%) scoort hierin hoog, net als een uiterlijke verzorging en infra (beiden 81%).

Daartegenover staan een aantal richtingen waarin mensen na het mbo-diploma juist relatief vaak kiezen om een hbo-opleiding te volgen. Meer dan 4 op de 10 afgestudeerde mbo'ers kiest daarna voor een hbo-opleiding, vooral vanuit de richtingen financieel-juridisch en commercie, internationale handel/groothandel.

Niet alle jongeren doen mee

Verreweg de meeste jongeren voltooien hun opleiding en gaan daarna aan het werk of naar een vervolgonderwijs. Toch geldt dat niet voor alle jongeren. Een deel stroomt vroegtijdig uit de opleiding en gaat zonder diploma aan het werk. Een ander deel vindt met of zonder diploma geen werk. De groep die geen opleiding volgt en geen werk heeft wordt **NEET** genoemd, de Engelse afkorting voor "Not in Education, Employment, or Training": niet in opleiding, werk of training. Een deel van deze jongeren neemt een vrijwillig tussenjaar maar dat geldt niet voor hen allemaal.

² Bbl-opleiding: beroepsbegeleidende leerweg. Een opleiding waarbij werken en leren worden gecombineerd. Bol-opleiding: beroeps oriënterende leerweg. Een opleiding waarbij voornamelijk lessen worden gevolgd en het aantal stage-uren beperkt is.

In Nederland valt 4,9% van de jongeren tussen de 18 en 24 jaar (de internationale definitie) onder de NEET-doelgroep. Dat percentage is lager dan in andere delen van Europa en ook lager dan een aantal jaar geleden. In 2016 behoorde namelijk nog 6,9% van de jongeren tot de NEET-doelgroep. Toch is het geen onbelangrijke groep. In Nederland gaat men bij de definitie van NEET uit van jongeren in de leeftijd tussen 15 en 27 jaar. In 2021 ging het in Amersfoort om ongeveer 2.900 jongeren: iets meer mannen dan vrouwen en de meesten tussen de 23 en 27 jaar. Een deel van deze jongeren kan aan het werk al blijven ze kwetsbaar als ze geen diploma hebben. De groep bestaat deels ook uit jongeren in een kwetsbare situatie waarbij Multi problematiek ervoor kan zorgen dat ze ook op latere leeftijd niet volledig in de maatschappij kunnen functioneren.

Psychische kwetsbaarheid bij jongeren

Het RIVM houdt ieder kwartaal een onderzoek naar het mentaal welbevinden van jongeren. Het mentaal welbevinden wordt gemeten met vijf vragen over depressie- en angstgevoelens. Hiermee krijgt iemand een score tussen 0 en 100. Hoe hoger de score, hoe beter het mentaal welbevinden. In september 2021 was de score nog 71; daarna daalde het mentaal welbevinden van jongeren sterk tijdens de derde lockdown in de winter van 2021/2022 naar 65. Daarna bleef deze score vrij stabiel. Het RIVM geeft in haar laatste onderzoek aan dat er een stijging is van jongeren in eenzaamheid en met zelfdodingsgedachten. Ook zijn er meer jongeren die stress ervaren. Onzekerheid over het behoud van werk speelt bij jongeren een sterkere rol dan bij oudere leeftijdsgroepen. Zij werken zeker aan het begin van hun carrière vaker via een flexibel dienstverband. Hoewel een deel van de jongeren hiervoor zelf kiest brengt het voor anderen onzekerheid met zich mee die invloed heeft op het psychisch welbevinden.

Al in 2014 heeft de Gezondheidsraad een advies uitgebracht aan het toenmalige ministerie van VWS over de effecten op participatie bij jongeren met psychische problemen. Hierin stond dat het hebben van werk en opleiding bijdraagt aan het psychisch welbevinden. Ook het stellen van doelen op dit vlak is belangrijk voor deze groep. Recent stelt het Nederlands Jeugdinstituut ook na onderzoek dat jongeren zelf aangeven zich onvoldoende betrokken te voelen bij besluiten die grote invloed hebben op hun leven. Gezien de druk op de jeugdzorg is het maar de vraag in hoeverre eerder gedane aanbevelingen kunnen worden uitgevoerd. Voor een goed lopende arbeidsmarkt waarbij zoveel mogelijk mensen participeren lijkt het wenselijk om juist ook in deze kwetsbare groep te investeren.

5.2 Leren voor loopbaanontwikkeling

Vraag en aanbod weten elkaar niet altijd te vinden. Daarom is het belangrijk om niet alleen oog te hebben voor diploma's, maar ook voor vaardigheden, kennis en competenties. In een snel veranderende arbeidsmarkt is het essentieel dat werknemers zich blijven ontwikkelen zodat hun vaardigheden aansluiten bij de eisen van de moderne arbeidsmarkt. Bij- en omscholing wordt gezien als een van de oplossingen voor de huidige krapte en de verandering die AI met zich meebrengt (zie hoofdstuk 2). Een Leven Lang Ontwikkelen (LLO) is de term die hoort bij formeel en informeel scholen en ontwikkelen tijdens de loopbaan.

Deelname LLO grootst onder werkloze beroepsbevolking, dankzij studenten

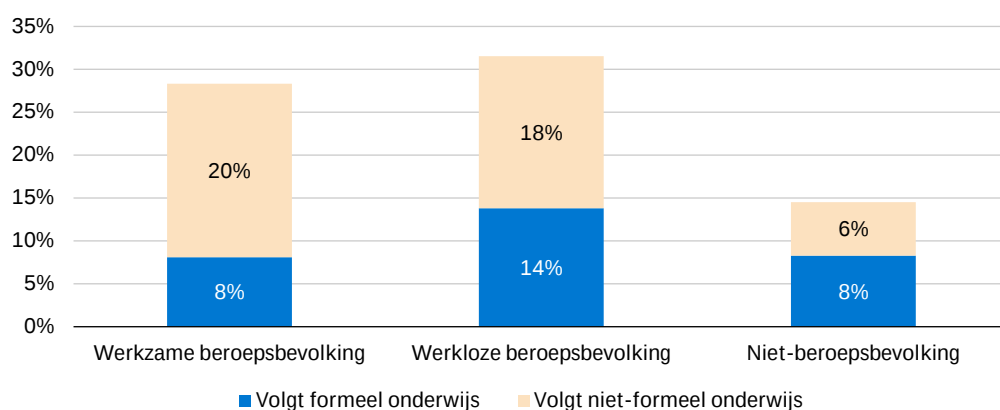
Uit onderzoeken blijkt dat vooral hoger opgeleiden, mensen met een vast arbeidscontract en werkzaam bij grote werkgevers deelnemen aan LLO. Afbeelding 5.1 laat daarom de deelname aan LLO zien in de verschillende arbeidsposities, zoals de werkzame, werkloze en niet-beroepsbevolking en of ze formeel en niet-formeel onderwijs volgen.

- **Formeel onderwijs** wordt bekostigd door de overheid en leidt tot een erkend diploma.
- **Niet-formeel onderwijs** is veel breder en omvat alle cursussen, workshops, privélessen en andere onderwijsactiviteiten met een duur van 6 maanden of korter. Daarnaast vallen ook schriftelijke of online opleidingen, inburgeringscursussen en bedrijfsopleidingen die korter dan één jaar duren, en niet door de overheid worden bekostigd hieronder.

Niet-formeel is niet hetzelfde als informeel leren. **Informeel leren** is als iemand met een bepaald leerdoel voor ogen zélf iets gaat leren, zonder dat er sprake is van een geplande en geïnstitutionaliseerde activiteit. Leren op de werkvloer van collega's of leidinggevenden valt hieronder.

Afbeelding 5.1 Verdeling formeel en niet-formeel onderwijs onder deelnemers LLO (25 t/m 65 jaar)

Nederland, 2024



Bron: CBS

Nb: De leeftijdscategorie 25 tot 65 jaar is conform Europese richtlijnen aangehouden als doelgroep van LLO.

De werkloze beroepsbevolking neemt relatief gezien het vaakste deel aan LLO. Een op de drie werklozen werkt aan zijn of haar ontwikkeling via het formeel (14%) of het niet-formeel onderwijs (18%). Dit komt onder andere doordat de 25 tot 35-jarigen sterk vertegenwoordigd zijn onder werklozen. Het is aannemelijk dat de omstandigheden van deze leeftijdscategorie (bijvoorbeeld lage vaste lasten en kinderloosheid) een van de redenen is dat zij vaker kunnen participeren in formeel onderwijs. Van de werkzame beroepsbevolking neemt 28% deel aan LLO, grotendeels via niet-formeel onderwijs. Bij werkenden vanaf 35 jaar gaat het vooral om korte werkgerelateerde opleidingen of cursussen. Ook wordt scholing steeds vaker ingezet door werkgevers wanneer zij een nieuwe kandidaat werven (zie verderop in deze paragraaf). De niet-beroepsbevolking neemt maar beperkt deel aan LLO omdat zij aan de zijlijn staan van de arbeidsmarkt. Zij hebben geen betaald werk, zochten recent niet naar werk en/of zijn daarvoor ook niet beschikbaar.

Box 5.2 Zzp'ers volgen vaker opleidingen, waarbij sector en opleidingsniveau bepalend zijn

Onder zzp'ers steeg de behoefte aan scholing de afgelopen jaren licht, van 34% in 2014 tot 37% in 2022. Hierdoor is het verschil met werknemers in loondienst kleiner geworden. Net als bij werknemers is de behoefte aan opleidingen met 45% hoog bij hoogopgeleide zzp'ers in vergelijking met 19% bij zzp'ers met maximaal mbo-1 niveau.

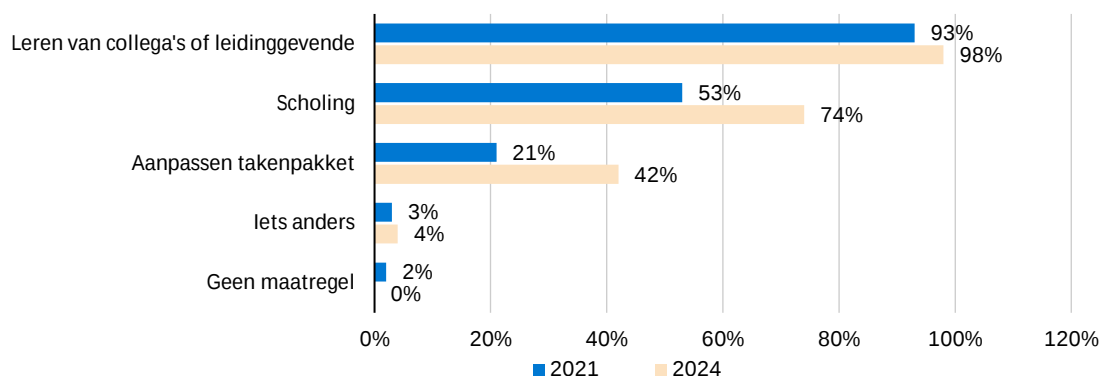
De behoefte aan opleidingen loopt uiteen voor verschillende sectoren. Zzp'ers in de zorg tonen de grootste behoefte met 59%, gevolgd door zzp'ers in de zakelijke dienstverlening met 42% en de recreatiesector met 41%. De landbouw en handel blijven onder het gemiddelde, met respectievelijk 17% en 24%. Mogelijk geven deze sectoren de voorkeur aan andere vormen van onderwijs of kennisdeling.

Bron: SER en TNO

Vaker scholing ingezet om een kandidaat passend te maken

Tijdens het wervingsproces ervaren werkgevers veelal een kwalitatieve mismatch op de arbeidsmarkt. Het aanbod van mensen sluit niet altijd goed aan op wat werkgevers vragen, bijvoorbeeld in een vacature. Uit het UWV Werkgeversonderzoek blijkt dat 7 op de 10 werkgevers die de afgelopen twee jaar vacatures vervulden, één of meerdere kandidaten aannamen die niet aan alle functie-eisen voldeden. Dat wil zeggen dat de kandidaat niet beschikte over gevraagde vaardigheden, vakkennis, opleiding of werkervaring. Om een kandidaat de functie uiteindelijk wel goed uit te kunnen laten voeren worden verschillende maatregelen genomen (zie afbeelding 5.2). Zowel in 2021 als 2024 laten werkgevers nieuwe medewerkers nagenoeg altijd leren van collega's of leidinggevendenden op de werkvloer. In 2024 zetten 74% van de werkgevers scholing in, in de vorm van een opleiding, cursus of training om een kandidaat aan te laten sluiten op de vacature. Dit is duidelijk meer dan in 2021; toen was dit nog 53%. Wanneer scholing wordt ingezet om de kandidaat aan de functies-eisen te laten voldoen gaat het met name om cursussen of trainingen zonder erkend certificaat (50%) en met erkend certificaat (40%). Een erkende opleiding (of modules daarvan) op mbo- (28%) of hbo/wo-niveau (13%) wordt iets minder vaak toegepast.

Afbeelding 5.2 Maatregelen werkgevers bij onvoldoende aansluiting kandidaat op functie-eisen vacature Nederland, 2021 en 2024



Bron: UWV

Werkenden hebben tijdens hun werkzame leven volop mogelijkheden om te leren. Werkgevers kunnen dit stimuleren door bijvoorbeeld nieuwe taken en verantwoordelijkheden aan te bieden of taakrotatie toe te passen. Ervaren medewerkers kunnen ook uitleg geven of begeleiding bieden aan (nieuwe) collega's die nog niet over alle benodigde kennis en vaardigheden beschikken. Deze 'senioren' kunnen zich dan juist weer ontwikkelen in coachende en adviserende vaardigheden. Werkenden kunnen zich ook ontwikkelen bij een andere afdeling, doorgroeien binnen de organisatie of het werk combineren met werk bij een andere organisatie. Dat laatste kan bijvoorbeeld door middel van detachering. Hierdoor doen zij weer nieuwe vaardigheden op en vindt er kennisoverdracht plaats. Investeren in scholing zorgt ervoor dat mensen duurzaam actief zijn en blijven op de arbeidsmarkt.

Vaardigheden belangrijk voor toekomst

AI zorgt voor een verschuiving in taken en vaardigheden binnen beroepen. In paragraaf 2.4 is stilgestaan bij de impact van AI op beroepen. Sommige taken (data- en beeldanalyse, administratieve, taalkundige en creatieve taken) kunnen deels of geheel door kunstmatige intelligentie worden overgenomen. Daarnaast zorgt AI voor een groeiende behoefte aan digitale en kritische vaardigheden ('fact checking'). Onder digitale geletterdheid valt onder andere prompting (korte teksten waarmee je een AI-instrument laat reageren), coderen en omgaan met data, evenals ethiek en privacy. Tegelijkertijd benadrukken experts het belang van traditionele vaardigheden, zoals schrijven en rekenen, om de output van AI te kunnen controleren.

Ook vaardigheden die ons als mens onderscheiden van machines worden belangrijker. Denk aan soft skills zoals communicatieve vaardigheden, samenwerken en ethisch besef. Vooral aanpassingsvermogen blijkt van belang. Dit maakt mensen wendbaar en helpt bij te blijven met nieuwe ontwikkelingen. Het groeiend belang van deze vaardigheid wordt ook onderstreept in het meest recente Werkgeversonderzoek van UWV. Werkgevers noemen aanpassingsvermogen namelijk het vaakst als vaardigheid die de komende vijf jaar belangrijker wordt op de werkvloer. Zij zullen moeten investeren om de kennis en vaardigheden van hun personeel up-to-date te houden en op die manier concurrerend te blijven. En werknemers moeten zich bijscholen om hun werk goed te kunnen blijven doen, aantrekkelijk te blijven voor werkgevers en zo regie te houden op hun loopbaan.

Ook in de werving van personeel zijn vaardigheden belangrijk. Matchen op vaardigheden biedt werkgevers meer en ándere mogelijkheden om personeel te werven. Voor werkenden en werkzoekenden biedt het extra kansen om te laten zien wat zij in huis hebben en kunnen bijdragen aan de arbeidsmarkt. Door te kijken naar vaardigheden worden overstapmogelijkheden naar andere sectoren en beroepen inzichtelijker, doordat de benodigde kwaliteiten soms (onverwacht) overeenkomen. Deze arbeidsmobiliteit is noodzakelijk in een tijd van grote maatschappelijke uitdagingen, zoals de vergrijzing, energietransitie en geopolitieke dreigingen. Sectoren als zorg, techniek en defensie hebben en houden dringend behoefte aan personeel.

5.3 Ontwikkelen bevordert arbeidsmobiliteit

Het thema ‘Leven Lang Ontwikkelen’ is een sleutelfactor die arbeidsmobiliteit, overstappen naar een andere werkgever, een ander beroep of andere sector bevordert. Bij- en omscholing zorgt ervoor dat vaardigheden en kennis actueel blijven of worden. De opkomst van AI kan de mobiliteit op de arbeidsmarkt vergroten. Arbeidsmobiliteit doet zich ook voor na een periode van werkloosheid. Er kunnen verschillende redenen zijn waarom mensen na een WW-uitkering van sector wisselen.

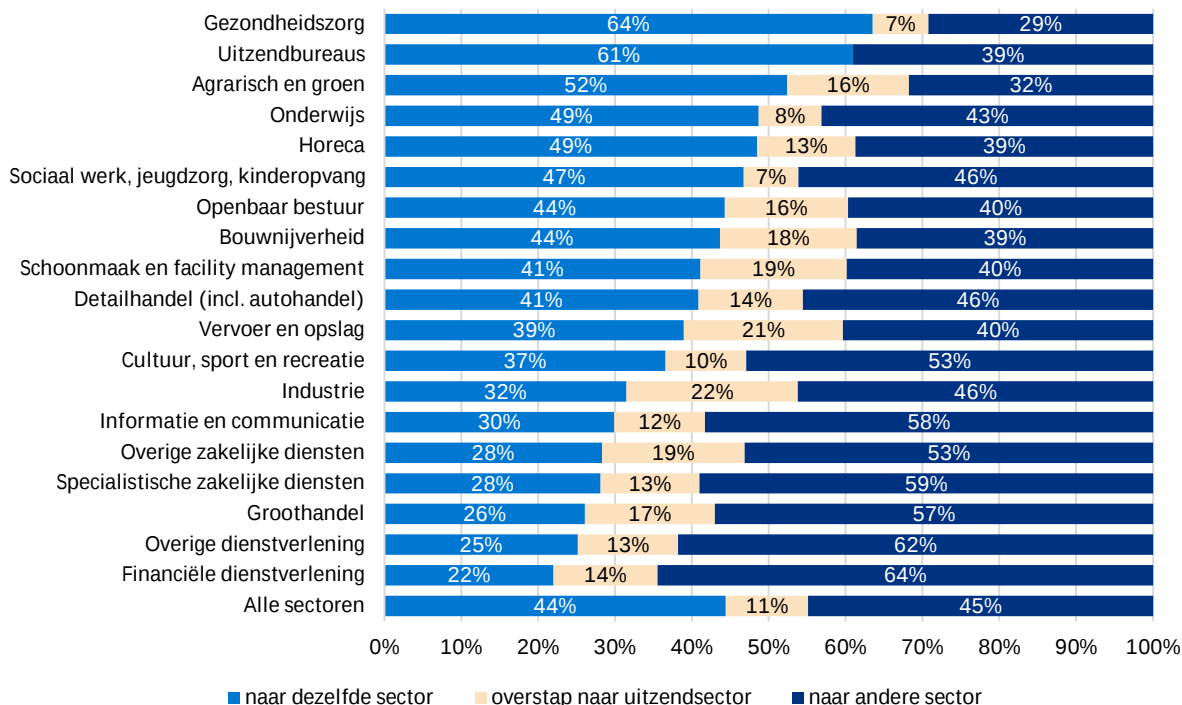
Stijgende sectormobiliteit vanuit de WW

Voor mensen die een WW-uitkering ontvangen, kan een overstap naar een andere sector (sectormobiliteit) een belangrijke stap zijn naar duurzaam werk. Sectormobiliteit biedt niet alleen perspectief voor individuen, maar kan ook bijdragen aan het oplossen van personeelstekorten in cruciale publieke sectoren.

Tussen 2019 en 2024 is de sectormobiliteit vanuit een WW-uitkering licht toegenomen.³ In 2024 vond 45% van de personen die vanuit de WW uitstroombden naar een baan in loondienst, werk in een andere vaksector (exclusief de uitzendsector) dan vóór de WW-uitkering. In 2019 was dat nog 37%. In dezelfde periode nam het aandeel dat werk hervatte in dezelfde sector af van 50% in 2019 naar 44% in 2024. Het aandeel dat overstapte van een vaksector naar de uitzendsector bleef tussen 2019 en 2024 ongeveer gelijk. De sectormobiliteit verschilt sterk per herkomstsector (zie afbeelding 5.3).

Afbeelding 5.3 Sectormobiliteit van werkhervatters uit de WW

Nederland, 2024, per sector



Bron: UWV

³ Het betreft niet alle mensen die vanuit de WW uitstroombden naar werk. Alleen degenen die in loondienst aan het werk gingen (dus geen zelfstandigen) en bij wie zowel vóór als na de WW de SBI-sector bekend is.

Zorg, agrarisch, onderwijs, horeca en sociaal werk: veelal terugkeer in dezelfde sector

Werkhervatters uit de gezondheidszorg, agrarisch en groen, onderwijs, horeca en sociaal werk, jeugdzorg en kinderopvang (sjk) gaan na de WW relatief vaak weer in dezelfde sector aan het werk. Over het algemeen zullen werkzoekenden vaker terugkeren in dezelfde sector als deze sector **voldoende kansen** biedt. Zo is er in de gezondheidszorg veel werkgelegenheid. Naar verwachting neemt het aantal banen in deze sector de komende jaren verder toe, mede door vergrijzing. Daarnaast kunnen werkhervatters over **specifieke opleidingskwalificaties** beschikken die met name benodigd én gewild zijn, in de oude sector. Voor verschillende beroepen in de gezondheidszorg, het onderwijs en sjk geldt dat deze alleen mogen worden uitgeoefend als men over de juiste diploma's beschikt. Voorbeelden hiervan zijn verpleegkundigen in ziekenhuizen, docenten in het primair en voortgezet onderwijs en pedagogisch medewerkers in de kinderopvang.

Bij de sectoren 'agrarisch en groen', horeca en onderwijs spelen **seizoensinvloeden** een rol bij het relatief hoge aandeel 'terugkeerders'. In sommige periodes is er tijdelijk geen of minder werk, zoals in het najaar en winter in de horeca en agrarische sector en in de zomerperiode in de onderwijssector. Daarna keert een deel van de WW-gerechtigden weer terug in de sector waarin ze werkten vóór de WW.

Overstap naar andere sector: financieel, overige dienstverlening, specialistisch zakelijk, ICT en groothandel

Uit bovenstaande figuur blijkt dat werkhervatters uit de sectoren financiële diensten, overige diensten, specialistische zakelijke diensten, ICT-sector en groothandel relatief vaak overstappen naar een andere vaksector (niet de uitzendsector).

Veel beroepen in deze sectoren zijn **niet specifiek gebonden aan de sector**, maar komen ook in andere sectoren voor. Zo werken ICT'ers niet alleen in de ICT-sector, maar ook in andere sectoren zoals openbaar bestuur, financiële diensten, zakelijke diensten en de industrie (zie box 3.1). Andere voorbeelden zijn boekhouders, administratief medewerkers en juristen.

Daarnaast speelt de **verwantschap** van sommige sectoren een rol, waardoor een overstap makkelijker te maken is. Zo sluit het verzorgende karakter van veel beroepen in de sector 'overige dienstverlening' goed aan op de gezondheidszorg. Ook kennen de sectoren groothandel en detailhandel overlap in werkzaamheden en hetzelfde geldt voor de ICT-sector en specialistische zakelijke diensten.

Bij de sector 'financiële dienstverlening' speelt mee dat veel WW'ers uit deze sector een administratief beroep hebben. Voor veel secretariael en financieel-administratief medewerkers is het lastig om terug te keren naar de financiële dienstverlening, omdat er door **digitalisering** en **automatisering** minder werk is.

Verder blijkt dat **langdurig werklozen** (minimaal 1 jaar) vaker werk hervatten in een andere (vak)sector (niet de uitzendsector) dan WW-gerechtigden die korter werkloos zijn. Mogelijk gaan zij breder zoeken naar werk naarmate de werkloosheid langer duurt. Ook kan meespelen dat opgedane werkervaring minder relevant wordt, naarmate men langer werkloos is.

Sectormobiliteit moet overigens niet verward worden met beroepenmobiliteit. Veel beroepen komen in meerdere sectoren voor, zoals administratieve en ICT-beroepen. Het is dus goed mogelijk om van sector te wisselen en tegelijkertijd hetzelfde beroep te blijven uitoefenen.

Veel terugkeerders in uitzendsector

Meer dan de helft van de uitzendkrachten (61%) keert na de WW terug in de uitzendsector. Dit hangt samen met de tijdelijke aard van uitzendbanen. Daarnaast stapt 11% van de werkhervatters over naar de uitzendsector. Van de overstappers naar de uitzendsector gaat 70% als uitzendkracht aan het werk. Anderen werken bijvoorbeeld als intercedent of administratief medewerker bij een uitzendbureau. Bij uitzendkrachten is de inlenende sector, waar men feitelijk het werk verricht, niet bekend. Het is dus onbekend of deze werkhervatters daadwerkelijk in een andere sector gaan werken of terugkeren naar de oude sector, maar dan als uitzendkracht.

Vaardigheden sleutel voor beroepenmobiliteit

Recent onderzoek van het Researchcenter voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) geeft aan dat de overlap van vaardigheden tussen beroepen van belang is bij beroepenmobiliteit. De afstand in vaardigheden tussen beroepen is van belang bij beroepenmobiliteit: het aantal overstappen tussen beroepen neemt af als de afstand in vaardigheden groter wordt. De afstand in vaardigheden tussen beroepen is van belang bij beroepenmobiliteit: het aantal overstappen van werkzoekenden tussen beroepen neemt af als het verschil in vaardigheden groter wordt. Naast het verschil in vaardigheden, spelen ook het uurloon en de gewerkte uren een rol bij beroepsmobiliteit. Er zijn meer overstappen als het loon in het andere beroep hoger is of als er meer uren gewerkt kunnen worden. Echter, de vaardigheidsafstand heeft een groter effect op een overstap dan lonen; lonen heeft een groter effect op een overstap dan het aantal gewerkte uren.

CompetentNL is een landelijke standaard voor het beschrijven van skills en vaardigheden. Dat is nodig voor het maken van goede skills-omschrijvingen in vacatures, functieprofielen, opleidingen en cursussen. Dit helpt werkgevers, werkenden, werkzoekenden, bemiddelaars en professionals op de arbeidsmarkt en in het onderwijs. Door dezelfde taal te spreken worden potentiële baanwisselingen zichtbaar die eerder onzichtbaar waren. Werkenden en werkzoekenden hebben zo meer kans op het vinden van een passende baan en werkgevers op het vinden van geschikte kandidaten. Daarnaast krijgen werkgevers en werknemers meer inzicht in ontwikkelmogelijkheden. Zo wordt een leven lang ontwikkelen mogelijk gemaakt. Dit is noodzakelijk door ontwikkelingen zoals digitalisering, veranderingen in wet- en regelgeving en toenemende complexiteit van werk.

Van supermarkmanager naar werken in de handhaving

Na 23 jaar in de supermarktbranche was Arjan (43) de passie en voldoening in zijn werk verloren. Hij voelde zich fysiek en mentaal uitgeput. Nu, als Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) bij de gemeente Alphen aan den Rijn, bloeit hij op. 'Ik hoef niks aan mezelf te veranderen om dit werk te doen. Het past me gewoon.' De twee functies hebben meer overeenkomsten dan je in eerste instantie kunt denken. 'In zowel de supermarkt als in handhaving gaat het om de omgang met mensen'

[Lees meer over de keuze van Arjan](#)



Interne mobiliteit in wereld van externe kansen

Uit onderzoek van UWV blijkt dat twee derde van de werkgevers vanwege de krapte extra inspanningen verricht om te voorkomen dat personeel uitstroomt en zo kennis en ervaring voor de werkgever verloren gaat. Soms kan het wel nodig zijn om te kijken of personeel in de organisatie op een andere plek terecht kan. Veel werknemers (92%) vinden leermogelijkheden in het werk (heel) belangrijk. Het stimuleren van interne mobiliteit is belangrijk om extern vertrek te voorkomen en medewerkers te behouden. Volgens de Intelligence Group is de interne mobiliteit echter lager dan externe mobiliteit. Dit betekent dat werknemers vaker kiezen voor een baan bij een andere werkgever dan binnen de huidige organisatie van functie te veranderen. Gemiddeld is een werknemer iets minder dan vijf jaar bij een werkgever in dienst wanneer hij of zij besluit bij een andere werkgever te gaan werken.

Recruitment speelt steeds vaker een actieve rol om personeel te behouden, bijvoorbeeld door het aanstellen van recruiters die zich specifiek richten op het bevorderen van interne mobiliteit. Dit gaat hand in hand met het creëren van interne loopbaanpaden en het bevorderen van een leercultuur binnen de organisatie.

Accent op leren en ontwikkelen

Een samenleving die investeert in het ontwikkelen van vaardigheden maakt en houdt werknemers en werkzoekenden fit voor de toekomstige arbeidsmarkt. Een cultuur van leren en ontwikkeling is daarbij belangrijk. Welke skills zijn er nodig voor het werk? En welke skills moet iemand nog leren om te kunnen doorgroeien? Werkgevers en overheden hebben een belangrijke rol door scholing zoveel mogelijk te stimuleren en faciliteren.

Box 5.3 Sectorale ontwikkelpaden

In 2025 lanceerde het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) 14 sectorale ontwikkelpaden. Een ontwikkelpad laat zien welke banen er in een sector zijn en welke opleidingen daarbij horen. Het doel is het bevorderen van sectormobiliteit en loopbaanontwikkeling, door te laten zien hoe mensen zich in een sector kunnen ontwikkelen of starten met een nieuwe functie. Een ander doel is het tegengaan van personeelstekorten. Sectoren nemen zelf het initiatief om een ontwikkelpad te starten. Er zijn nu ontwikkelpaden voor bijvoorbeeld kinderopvang, zorg, welzijn en bouw. Er zijn meerdere ontwikkelpaden in ontwikkeling.

Een ontwikkelpad beschrijft hoe werkzoekenden kunnen instromen in en hoe werkenden kunnen overstappen naar de betreffende sector. Het pad geeft aan met welke opleidingen en competenties mensen zich stapsgewijs kunnen ontwikkelen richting verschillende functies. Veel van deze opleidingen komen in aanmerking voor de SLIM-scholingssubsidie. Hiermee kunnen werkgevers uit maatschappelijk cruciale sectoren subsidie krijgen voor scholingskosten voor zowel nieuwe als huidige werknemers.

Voor veel beroepen is het niet altijd eenvoudig voor werkzoekenden om in te stappen. Een van de vernieuwende elementen van de ontwikkelpaden is dat er per sector aandacht is voor laagdrempelige instroomfuncties op mbo-1 niveau. Tegelijk biedt het ontwikkelpad werkgevers de kans om nieuwe medewerkers aan te trekken die anders minder gemakkelijk te bereiken zijn. UWV en partners zien de ontwikkelpaden als nieuwe optie om mensen een kans te geven aan het werk te komen en/of een beroepskwalificatie te behalen.

Bron: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (2025), [Sectorale ontwikkelpaden](#). Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) en Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (z.d.), [Leeroverzicht](#). Landelijk Ondersteuningsteam Regionale Arbeidsmarkt (z.d.), [Sectorale Ontwikkelpaden](#).

Laagdrempelige dienstverlening voor iedereen

Het Werkcentrum Amersfoort is bij uitstek de plek van samenwerking in de regio waar leren en ontwikkelen centraal staan. Ook voor werkgevers uit diverse sectoren biedt het een plek om kandidaten te ontmoeten, zichzelf te presenteren en met concollega's van gedachten te wisselen.

Zo zijn drie werkgevers uit de Zorg regelmatig aanwezig in het Werkcentrum in het Inlooppreekuur Zorg en Welzijn, te weten ouderenorganisatie Silverein, Reinaerde en Bartiméus. Kandidaten kunnen zich aanmelden (het aantal aanmeldingen varieert van 5 tot meer dan 10, naast de spontane inlopers). Deze kandidaten zijn bijna altijd omscholen die deze laagdrempelige manier van kennismaken zeer waarderen. Zij rouleren om de vier weken. Succes wordt hierbij niet alleen gemeten in matching maar voor werkgevers is ook de zichtbaarheid in het Werkcentrum heel belangrijk.

Ook werkt het PPS-concept (publiek-private samenwerking) erg goed via het Werkcentrum. In de even weken kun je op donderdagmiddag het Werkcentrum binnen stappen voor een gesprek met een uitzendbureau. Zo kan iedereen zonder afspraak op een laagdrempelige manier in contact komen met diverse vacatures in de regio.

6 Aanpak knelpunten arbeidsmarkt

De economie komt in een lagere versnelling. Ook de banengroei vlakkt af. Toch blijft de vraag op de arbeidsmarkt groot en de spanning historisch hoog: voor de vacatures die er zijn, zijn er te weinig werkzoekenden. Dat betekent dat wij iedereen nodig hebben op de arbeidsmarkt.

6.1 Naar een skills gerichte arbeidsmarkt

De krapte op de arbeidsmarkt zal naar verwachting blijven aanhouden. Daarnaast weet vraag en aanbod elkaar, zeker in een snel veranderende arbeidsmarkt, niet altijd te vinden. UWV streeft naar een arbeidsmarkt waarin vaardigheden, kennis en competenties centraal staan. Het doel is een betere verbinding te leggen tussen het aanwezige talent en de vraag van werkgevers, door te kijken naar wat mensen kunnen in plaats van uitsluitend formele kwalificaties.

Voor werkgevers zijn er meer mogelijkheden om personeel te werven en te laten ontwikkelen. Voor werkenden en werkzoekenden biedt een skills-gerichte benadering meer kansen. Op die manier wordt zichtbaar wat zij aan vaardigheden in huis hebben en wat zij kunnen bijdragen op de arbeidsmarkt. Dat bevordert de wendbaarheid van hen en de arbeidsmarkt in zijn geheel. Overstapmogelijkheden naar andere sectoren en beroepen worden inzichtelijker doordat de benodigde kwaliteiten soms (onverwacht) overeenkomen. Arbeidsmobiliteit is noodzakelijk in een tijd van grote maatschappelijke uitdagingen, zoals de vergrijzing, energietransitie en geopolitieke dreigingen. Bijvoorbeeld de zorg-, technieksector en defensie schreeuwen om personeel.

UWV helpt cliënten, werkenden en werkgevers door het delen van kennis en kunde over de skills-gerichte arbeidsmarkt. Ook investeert UWV in het vakmanschap van eigen medewerkers, zodat zij zich bewust zijn van wat matchen op basis van skills inhoudt. Dit kunnen zij dan toepassen om een cliënt verder te helpen. De inzet op skills-gerichte arbeidsbemiddeling en re-integratie ondersteunt de ambitie om mensen duurzamer aan het werk te houden en uitstroom voorkomen.

Anders kijken naar taken en functies

In een skills-gerichte arbeidsmarkt is het noodzakelijk dat er op een andere manier naar het werk gekeken wordt. Niet vanuit een functie gedacht, maar vanuit de kandidaat. Welke talenten zijn er beschikbaar, en hoe past dat vervolgens bij de beschikbare werkzaamheden bij een werkgever? Door bijvoorbeeld takenpakketten iets aan te passen of intern anders te verdelen kan al grote winst behaald worden. Of misschien kan een moeilijk vervulbare vacature opgeknipt worden voor twee werkzoekenden die elkaar goed aanvullen.

Ook kunnen eenvoudige taken weggehaald worden bij mensen in beroepen waar er een tekort aan personeel is. De weggehaalde taken kunnen worden gebundeld in een nieuwe functie waarvoor mogelijk wél iemand gevonden kan worden met de bijpassende kwaliteiten. Werkenden in deze zogenaamde tekortberoepen worden daar bovendien mee ontlast. UWV kan hierbij ondersteunen. Met een gratis Bedrijfsadvies Inclusieve Arbeidsorganisatie (BIA) brengen speciaal hiervoor opgeleide adviseurs onder andere de mogelijkheden voor 'jobcarving' in kaart. Werkgevers kunnen via het werkgeversservicepunt (WSP) in de regio een bedrijfsadvies aanvragen. Er zijn verschillende voorbeelden van bedrijven waarbij een BIA heeft geleid tot een andere taakverdeling en waarbij werkzoekenden werk hebben kunnen vinden.

Accent op leren en ontwikkelen

Ontwikkelingen zoals digitalisering, veranderingen in wet- en regelgeving en toenemende complexiteit van werk maken een leven lang ontwikkelen (LLO) onvermijdelijk. De benodigde kennis en vaardigheden van 20 of 30 jaar geleden zijn vaak niet meer vergelijkbaar met nu. Veranderingen van werk zijn van alle tijden, maar zeker met de komst van artificial intelligence (AI) gaan deze veranderingen sneller dan voorheen. Een samenleving die investeert in het ontwikkelen van skills maakt én houdt werknemers fit voor de toekomstige arbeidsmarkt. De skills-gerichte arbeidsmarkt stimuleert daarbij een cultuur van leren en ontwikkelen. Welke skills zijn er nodig voor het werk? En welke skills moet iemand nog leren om door te kunnen groeien? Werkgevers en overheden hebben een belangrijke rol door scholing zoveel mogelijk te stimuleren en te faciliteren.

UWV begeleidt en stimuleert werkzoekenden om hun vaardigheden te ontwikkelen en hun kennis te vergroten, zodat zij meer zelf de eigen regie kunnen houden op hun loopbaan. Hierdoor kunnen ze zich blijven ontwikkelen en zodoende duurzaam aan het werk gaan. Ook aan mensen die onvoldoende in staat zijn de eigen regie te voeren op hun loopbaan, biedt UWV passende ondersteuning.

Tijdens het werk zijn er volop mogelijkheden om te leren. Dit kan door werkgevers gestimuleerd worden door bijvoorbeeld nieuwe taken en verantwoordelijkheden aan te bieden of taakrotatie toe te passen. Ervaren medewerkers kunnen bijvoorbeeld uitleg geven of begeleiding bieden aan (nieuwe) collega's die nog niet over alle benodigde kennis en vaardigheden beschikken. Deze 'senioren' kunnen zich dan juist weer ontwikkelen in coachende en adviserende vaardigheden. Werknemers kunnen zich ook ontwikkelen bij een andere afdeling, doorgroeien binnen de organisatie of het werk combineren met werk bij een andere organisatie. Dat laatste kan bijvoorbeeld door middel van detachering. Hierdoor doen zij weer nieuwe vaardigheden op en vindt er kennisoverdracht plaats.

6.2 Uitdagingen en oplossingen voor de regionale arbeidsmarkt

In de afgelopen maanden zijn onzekerheden over internationale ontwikkelingen toegenomen. Zo zorgen geopolitieke spanningen en handelspolitieke maatregelen uit de Verenigde Staten voor aanhoudende onzekerheid. De economie groeit nog wel, maar dit vertaalt zich nauwelijks in banengroei. Vooral internationaal opererende sectoren hebben last van geopolitieke spanningen en handelsmaatregelen.

Werkcentra

Hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur

In de brief aan de Tweede Kamer van 29 april 2024 heeft het ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid de maatregelen aangekondigd die het wil nemen om de arbeidsmarktdienstverlening structureel te verbeteren. Het ministerie geeft aan dat er met name kansen zijn om verbeteringen door te voeren in de samenwerking tussen de arbeidsmarktpartijen. Hiermee wordt tevens een sterkere verbinding gelegd tussen de sociale, economische en onderwijs opgaven.

Er zijn vier maatregelen aangekondigd:

- Eén regionaal loket: het Werkcentrum;
- Een versterkt van-werk-naar-werk-stelsel;
- Meer centraal stellen van de ondersteuningsbehoefte;
- Structurele borging van een gezamenlijke publiek-private governance.

De toegankelijkheid van de brede arbeidsmarktdienstverlening wordt via het Werkcentrum Amersfoort ontsloten. Uniek voor deze regio dat we als eerste regio al vanaf 2023 een werkcentrum operationeel kregen. Hierbij ervaren (werkende) werkzoekenden die tijdelijk ondersteuning nodig hebben ontschotte dienstverlening en geen drempels om aan het werk te gaan én te blijven. UWV staat voor het bieden van responsieve, proactieve en toegankelijke dienstverlening die past bij de situatie van de cliënt of werkgever waarbij de menselijke maat wordt toegepast.

Een brede arbeidsmarktagenda

Ten grondslag aan de hervormde samenwerking in de arbeidsmarktregio's komen de landelijke en regionale meerjarenagenda's. In deze agenda's worden sociale, economische en onderwijs opgaven aan elkaar verbonden. Het ministerie (2024) geeft aan dat deze meerjarenagenda's nodig zijn om mensen duurzaam aan het werk te krijgen en te houden. In de meerjarenagenda's wordt ingegaan op wat nodig is voor werk voor groepen van werkzoekenden en werkenden in een kwetsbare positie, de economische opgaven, voldoende personeel voor cruciale publieke sectoren, alsmede het onderwijs. Aan de regionale meerjarenagenda wordt momenteel in gezamenlijkheid met gemeenten, ROC, SBB, vakbonden, VNO-NCW en UWV gewerkt. In de arbeidsmarktregio Amersfoort werken deze kern-, strategische- en samenwerkingspartners samen aan een vitale en toekomstbestendige regionale arbeidsmarkt. Een arbeidsmarkt met goede dienstverlening, waarin inwoners zich kunnen ontwikkelen, die bestaanszekerheid biedt en waarin inclusief en duurzaamheid centraal staan. De meerjarenagenda zal tevens verbonden worden aan de Human Capital Agenda van de Utrechtse Talent Alliantie (UTA) voor de regio's Midden-Utrecht, Gooi & Vechtstreek en Amersfoort. De Economic Board Utrecht (EBU) heeft samen met regionale partners een ambitieuze Human Capital Agenda met concrete doelstellingen geformuleerd. Regionale partners hebben een alliantie gevormd én hebben financiële middelen bijeengebracht. Inmiddels lopen gesubsidieerde programma's. Deze programma's van de UTA geven voor een deel al inhoud aan de meerjarenagenda doordat dezelfde ambities worden nagestreefd op het gebied van een leven lang ontwikkelen.

De verantwoordelijkheid om te komen tot een regionale meerjarenagenda wordt vanaf 2025 belegd bij het Regionaal Beraad. Het Regionaal Beraad is een nieuw samenwerkingsverband in de arbeidsmarktregio Amersfoort die – uitgaande van de Kamerbrief van 29 april 2024 van het ministerie SZW – een breder takenpakket krijgt dan het huidige Regionaal Werkbedrijf. Dit sluit aan op de ontwikkelingen die zich de afgelopen jaren in de arbeidsmarktregio's reeds voltrokken. Hiermee lijkt het Regionaal Beraad een belangrijke, regionale rol te krijgen in het opstellen van arbeidsmarktbeleid gericht op het tegengaan van de arbeidsmarktkrapte, zodat de ambitieuze opgaven waarvoor alle arbeidsmarktregio's in het gehele land staan, beslecht kunnen worden.

De meerjarenagenda bestaat uit een beleidsagenda, waaraan een arbeidsmarktanalyse ten grondslag ligt, en een uitvoeringsagenda. Een regionale kwantitatieve analyse geeft een gedeeld inzicht in de huidige en toekomstige situatie in de arbeidsmarktregio. Hiermee wordt op basis van kennis gewerkt en wordt voorkomen dat het beleid wordt gemaakt op basis van onderbuikgevoelens of de politieke waan van de dag. Het zorgt voor meer transparantie bij de beleidskeuzes en de achterliggende argumentatie.

AI

Technologische vooruitgang en digitalisering brengen zowel kansen als uitdagingen met zich mee. AI biedt kansen én bedreigingen voor de arbeidsmarkt. Het kan de arbeidsproductiviteit verhogen en krapte verminderen in tijden van toenemende vergrijzing. Maar het kan ook leiden tot een mismatch doordat mensen onvoldoende vaardigheden hebben om met AI om te gaan, of tot werkgelegenheidsverlies.

De kwaliteit van werk kan zowel verbeteren als verslechteren, afhankelijk van gemaakte keuzes en de wijze waarop AI wordt geïmplementeerd. Bijscholing en een leven lang ontwikkelen zijn van groot belang om ervoor te zorgen dat iedereen kan meekomen in deze snel veranderende omgeving. Digitale vaardigheden een vast onderdeel laten zijn van het curriculum op scholen en in opleidingen zorgt voor borging van digitale geletterdheid. Het is cruciaal dat werkgevers, werknemers en de overheid samenwerken om de transitie naar een AI-gedreven arbeidsmarkt soepel te laten verlopen.

Meedoen in deze snel veranderende samenleving is niet voor iedereen vanzelfsprekend en voor velen uitdagend. Zo is toegang tot -en begrip van- technologie vrijwel onmisbaar, terwijl niet iedereen de mogelijkheden of de (digitale) vaardigheden heeft om dit zelfstandig te bereiken. In de regio Amersfoort is daarom gezocht naar oplossingen welke gevonden zijn in het Amfors Inclusive Fieldlab. Als platform voor inclusieve innovatie zoekt, vindt, en verspreidt het Fieldlab kennis over technologisch of sociaal innovatieve oplossingen die mensen ondersteunen om mee te doen op de (reguliere) arbeidsmarkt. Zo komen mensen in aanraking met deze nieuwe ontwikkelingen en wordt de ontplooiing van digitale vaardigheden, flexibiliteit, en (digitale) weerbaarheid gestimuleerd. Samen met Amfors en kennisinstellingen zoals TNO, Fontys Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN) en het Werkgeversservicepunt Amersfoort maakt het Fieldlab inclusieve technologische en sociale innovatie toegankelijker voor werkgevers. Het Inclusive Fieldlab is naast een platform ook een leer- en innovatiecentrum (in 2021 al gerealiseerd). Het leer- en innovatiecentrum biedt de mogelijkheid om in één keer kennis te maken met de verschillende innovaties en hun toepassingen. Werkzoekenden ervaren onder andere hoe het is om samen te werken met een Cobot, een complexe assemblage taak zonder voorkennis of ervaring uit te voeren met hulp van de Smart Beamer, en kunnen het effect van een exoskelet aan den lijve ondervinden door voor vijf minuten pakketsorteerder te zijn. Ook zijn er mogelijkheden te werken met een VR- en voorleesbril, spraakherkenningssysteem en meer.

Leven lang ontwikkelen (LLO)

In Nederland hebben ongeveer 3 miljoen volwassenen moeite met de basisvaardigheden: lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden. Ruim een derde van hen is niet aan het werk. Het LLO-Collectief laagopgeleiden en laaggeletterden van het Nationaal Groeifonds helpt deze groep op een toegankelijke manier deel te nemen aan scholing, zodat zij meer kans maken op een duurzame plek op de arbeidsmarkt.

Na positieve uitkomsten in twee pilot regio's worden de LLO-Collectieven vanaf 2026 opgeschaald. In samenhang met deze ontwikkeling kiest de regio Amersfoort ervoor om de landelijk subsidieaanvraag voor het LLO-collectief in te dienen. Samen met ROC, gemeenten, Amfors, Stichting Lezen & Schrijven en UWV wordt er een plan geschreven wat zich richt op een visie, missie, strategie met focus op het Leven Lang Ontwikkelen (LLO) voor laaggeletterden en laagopgeleiden in de regio Amersfoort.

Naast deze ontwikkeling van het LLO collectief hebben bestuurders als belangrijk speerpunt LLO in de meerjarenagenda van het Regionaal Beraad opgenomen. Het Regionaal beraad heeft een brede ontwikkelcultuur voor ogen. Binnen deze ontwikkelcultuur wordt iedereen gestimuleerd om zich continu te ontwikkelen en bij te scholen, zodat ze relevant blijven voor de veranderende arbeidsmarkt.

Om dit te realiseren focust het Regionaal beraad zich op:

- Leven Lang Ontwikkelen in interactie arbeidsrelatie
- Leven Lang Ontwikkelen vanuit werkgever
- Leven Lang Ontwikkelen vanuit werknemer
- Leven Lang Ontwikkelen baan naar baan mobiliteit

Om meer mogelijkheden te creëren in te stromen in kansrijke sectoren, over te stappen uit een andere sector of door te stromen dan wel breder inzetbaar te zijn binnen een sector zijn sectorale ontwikkelpaden beschreven. De arbeidsmarktregio Amersfoort wil per sector m.b.t. sectorale ontwikkelpaden een publiek-private coalitie vormen met als doel om vanuit de coalitie samen met werkgevers en onderwijs de trajecten vorm te geven en gemeenschappelijke verantwoordelijkheid te dragen. De regio heeft de volgende prioriteiten ten aanzien van de instroom van werkzoekenden:

- Kinderopvang (een maatwerktraject dat leidt tot een instapbaan als groepshulp en/of een opleiding tot Helpende)
- Zorg & Welzijn (een maatwerktraject dat leidt tot een instapbaan als zorg-assistent en/of een opleiding tot Helpende).
- Installatietechniek (een maatwerktraject dat leidt tot een instapbaan als hulpmonteur en/of een opleiding tot monteur.)
- Metaaltechniek (een maatwerktraject dat leidt tot een instapbaan als productie/assemblagemedewerker en/of een opleiding tot o.a. verspaner, lasser, machine operator, plaatwerken, spuitser of monteur.)

Bovenstaande ontwikkelpaden zijn gebaseerd op de data vanuit de regionale analyse, klantenanalyse en openstaande vacatures. Aanvullend hierop is ook gekeken naar bestaande samenwerkingen (Servicepunt Techniek Midden & Amfors) en de vraag vanuit werkgevers. Vanuit de regio heeft Amersfoort te maken met een verscheidenheid aan doelgroepen, waaronder ook jongeren, anderstaligen, praktijkonderwijs, vroegtijdig schoolverlaters en mensen met een arbeidsbeperking (doelgroep indicatie / Beschut Werk). Per sector wordt een op maat gemaakt traject ontwikkeld rekening houdend met alle doelgroepen.

Naast de ontwikkelpaden ziet de regio Amersfoort het arbeidsontwikkelcentrum van Amfors als een belangrijke schakel binnen de brede context van een leven lang ontwikkelen, waar iedereen de kans krijgt om zijn talenten te ontdekken, versterken en duurzaam in te zetten op de arbeidsmarkt. Als ontwikkelbedrijf begeleidt de Amfors Groep mensen bij het overbruggen van hun afstand tot de arbeidsmarkt. In dit ontwikkelcentrum ligt de focus op het aanleren van basisvaardigheden en werknemersvaardigheden en de mogelijkheid zich te oriënteren. Hiertoe is een modulair programma ontwikkeld rondom werken, leren én oriënteren. Er is een trainingscentrum ingericht en diverse werkgevers zijn betrokken.

Skillsgericht werken

Een skillsgerichte manier van werken en opleiden helpt om te voldoen aan de voortdurend veranderende vraag uit de arbeidsmarkt. CompetentNL helpt de aansluiting tussen de arbeidsmarkt en het (beroeps)onderwijs te verbeteren. Skills toepassingen kunnen vanaf september 2025 gebruik maken van de basisversie van CompetentNL. Het programma Verbeteren Uitwisselen van Matchingsgegevens (VUM) gaat de basisversie van CompetentNL als standaard gebruiken voor het uitwisselen van matchingsgegevens tussen publieke en private partijen.

Er is al jarenlang aandacht vanuit de adviseur werkgeversdiensten van het WerkgeversServicepunt om te werven op basis van competenties. Uit het UWV werkgeversonderzoek blijkt dat 62% van de werkgevers die een krappe arbeidsmarkt ervaren, meer naar vaardigheden van sollicitanten kijken in plaats van werkervaring en diploma's. Het WerkgeversServicepunt heeft diverse tools tot zijn beschikking om werkgevers te adviseren hoe ze meer potentiële kandidaten kunnen werven door te focussen op skills. Naast de tools die het WSP tot zijn beschikking heeft, heeft het UWV een dashboard Skills ontwikkeld om een betere aansluiting te maken tussen vraag en aanbod. UWV en Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) maken hiermee de skills die nodig zijn bij diverse beroepen inzichtelijk.

Onbenut arbeidspotentieel

De arbeidsparticipatie is hoog, maar toch is er een deel van de werkzoekenden die ook in de huidige krappe arbeidsmarkt niet de aansluiting met de reguliere arbeidsmarkt maakt of kan maken. Het is belangrijk dat voor mensen voor wie een betaalde baan niet haalbaar is ook werkplekken beschikbaar komen. De Sociale Werkvoorzieningsbedrijven (SW-bedrijven) spannen zich extra in om meer doelgroepen te bereiken die nu aan de kant staan. Met hun infrastructuur en hun lokale positie in de regio's kunnen ze een optimale aansluiting creëren. Ook aandacht voor het realiseren van de banenafspraken blijft in tijden van aanhoudende krapte noodzakelijk.

Een deel van het onbenut talent is aan het werk, maar wil graag meer uren werken. Belangrijk om te inventariseren wie dit zijn en op welke manier deze groep meer uren wil en kan werken. Bijvoorbeeld door aanpassing van roosters of het mogelijk maken dat mensen bij meerdere werkgevers werken. Het onbenut talent wat aan het werk is kwam voorheen minder snel in beeld bij UWV en gemeenten. Door de komst van het Werkcentrum Amersfoort zien we dat we meer en meer werkenden bereiken. Deze bezoekers komen naar het werkcentrum omdat ze toegankelijk en vrijblijvend advies en dienstverlening kunnen ontvangen ten aanzien van werk, scholing en loopbaan. De vakbonden (FNV, CNV en VCP/De Unie) werken samen in het Werkcentrum en bieden juist voor deze doelgroep dienstverlening als loopbaanbegeleiding aan.

Soms kan de oplossing ook liggen in bepaalde technologie op de werkplek. Denk hierbij aan de inzet van voorleesbrillen die teksten voorlezen voor mensen met een visuele beperking, robotarmen die het verminderd functioneren van een vinger, hand, arm en/of schouder opvangen of projectoren die medewerkers stap voor stap door een werkproces leiden. Dit bevordert een goed functionerend inclusieve arbeidsmarkt. Zie ook eerder in dit hoofdstuk bij AI en het regionale initiatief Amfors Inclusive Fieldlab.

Preventie: voorkomen werkloosheid of uitval van werk

Bij (dreigende) faillissementen en ontslag is het belangrijk om mensen zo vroeg mogelijk te begeleiden van werk naar werk. Hierdoor wordt voorkomen dat mensen een beroep doen op een werkloosheidsuitkering. In de arbeidsmarktregio trekken diverse partijen samen op, waaronder vakbonden en UWV. Naast begeleiding die gericht is op het behouden of verkrijgen van duurzaam betaald werk, is het de bedoeling uitval door ziekte zoveel mogelijk te voorkomen. De focus komt daarmee meer te liggen op de duurzaamheid van de plaatsingen. Hiervoor zijn er bij het UWV ook verschillende nieuwe producten zoals het Plaatsingsadvies Arbeidsgehandicapten, Inkoop werkbehoud en 'Bevorderen duurzaamheid van werk'.

Psychische kwetsbaarheid

Van alle Nederlanders krijgt bijna de helft gedurende zijn of haar leven te maken met een psychische aandoening. Denk hierbij aan een angst- of stemmingstoornis of ADHD. In veel gevallen betekent dit dat diegene last blijft houden van 'psychische kwetsbaarheid', waar vaak goed mee te leven én te werken valt. UWV probeert in haar dienstverlening hier aandacht voor te creëren en cliënten te ondersteunen.

Hoofdzaak Werk is een project van het landelijk convenant Sterk door Werk en heeft als doel om meer mensen met psychische kwetsbaarheid naar duurzaam werk toe te leiden. In Amersfoort is de samenwerking binnen Hoofdzaak Werk integraal en zeer bevlogen. Alle in de samenwerking van belang zijnde partijen zijn aangesloten, alle regiogemeenten, UWV, WSP, Werkcentrum, GGZ-organisaties en Zorgverzekering Zilveren Kruis. Binnen het project kunnen mensen met een ernstige psychische aandoening die behandeling en/of begeleiding krijgen en aan het werk willen, begeleiding krijgen met de methode Individuele Plaatsing en Steun (IPS). Een IPS-trajectbegeleider helpt dan met werk zoeken, vinden en behouden. In de regio Amersfoort wordt hard gewerkt aan het structureel borgen van Hoofdzaak Werk bij de belangrijke keystoneholders. In 2027 zal er een transitie volgen voor Hoofdzaak Werk wat betekent dat de regio Amersfoort van een tijdelijk project naar structurele financiering en structurele regionale samenwerkingsafspraken gaat.

Wet Van school naar duurzaam werk

Het halen van een diploma of het vinden en vasthouden van een baan na school is niet voor iedere jongere vanzelfsprekend. Met het wetsvoorstel 'Van school naar duurzaam werk' krijgen scholen en gemeenten meer mogelijkheden om jongeren tot 27 jaar te ondersteunen bij de overgang van school naar werk en het behoud van werk. Het gaat om jongeren uit het praktijkonderwijs, voortgezet speciaal onderwijs, uit het mbo-niveau 1 en 2 of voortijdig schoolverlaters. De samenwerkende partners (gemeenten, vakbonden, SBB, ROC, VNO-NCW en UWV) richtten zich voorheen in het bestuurlijk gremium Regionaal Werkbedrijf met name op werk en participatie. In het Regionaal Beraad Amersfoort wat hiervoor in de plaats is gekomen wordt beoogd daar verandering in te brengen. De samenwerkende partners binnen het Regionaal Beraad Amersfoort zetten zich, vanuit een gedeelde visie en missie, gezamenlijk in voor de realisatie van het bevorderen van een gezonde regionale arbeidsmarkt door het identificeren, agenderen en verbinden van thema's op het gebied van onderwijs. Deze onderwijsthema's hebben invloed op het functioneren van de arbeidsmarkt. Naast de domeinen Werk & participatie en Onderwijs worden ook de programma's met het domein Economie verbonden en worden activiteiten afgestemd. Dit wordt vastgelegd in de meerjarenagenda waar momenteel aan wordt gewerkt door de leden van het Regionaal Beraad Amersfoort.

Migratie

Migratie zorgt ervoor dat een groeiend deel van de potentiële beroepsbevolking bestaat uit mensen met een migratieachtergrond. Dit biedt kansen in de aanpak van personeelstekorten, maar levert ook uitdagingen op voor de dienstverlening van arbeidsmarktpartijen. Het migratiedoel is zeer bepalend voor de arbeidsparticipatie en varieert van 84% bij arbeidsmigratie en 6% bij asielzoekers. Er is aangetoond aan dat beheersing van de Nederlandse taal door migranten een groot positief effect heeft op de arbeidsdeelname van migranten.

COA, VNG en UWV willen een bijdrage leveren aan het verbeteren van de begeleiding van asielzoekers naar werk. In drie arbeidsmarktregio's wordt momenteel gekeken op welke wijze COA, gemeenten en UWV kunnen samenwerken bij het bevorderen van de arbeidstoeleiding van asielzoekers. Vanuit het Rijk is tevens een subsidie beschikbaar om ondernemers financieel te ondersteunen als ze statushouders een kans willen geven in hun bedrijf. Werkgevers weten statushouders (asielzoekers met verblijfsvergunning) nog onvoldoende te vinden.

Het project Work in NL (WIN), is een initiatief van het ministerie van SZW om kwetsbare werknemers, waaronder EU-arbeidsmigranten, van informatievoorziening, hulp en dienstverlening te voorzien. Arbeidsmarktregio Amersfoort wil onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor een WIN-punt. Dit moet resulteren in het organiseren van concrete ondersteuning en de opbouw van een netwerk. Maar ook van het in kaart brengen van de situatie waaronder de behoeften van gemeenten, de doelgroep en netwerkpartners, bestaande sleutelorganisaties/-personen, de bestaande voorzieningen en relevante samenwerkingsmogelijkheden in de regio. Door een kwartiermaker wordt een plan van aanpak geschreven waarop we onze inzet per 2026 kunnen bepalen.

Literatuur

Hoofdstuk 1

Beer, P. de (2024), [Krappe arbeidsmarkt is het gevolg van te grote economie](#). Gepubliceerd op Mejudice.

Beer, P. de (2024), [Minder laagwaardige banen, meer omscholing – zo fixen we de arbeidsmarkt](#). Serie, gepubliceerd op UWV.

Beer, P. de (2023), [Duurzamer en gelukkiger zonder groei? – Boekessay](#). Gepubliceerd op Wiardi Beckman Stichting.

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2025), [Conjunctuurenquête Nederland, tweede kwartaal 2025](#).

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2025), [Spanning op de arbeidsmarkt niet veranderd](#).

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (z.d.), [Monitor Brede Welvaart en SDG's 2025](#).

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2024), [Regionale Monitor Brede Welvaart](#).

Centraal Planbureau (2025), [Concept-Macro Economische Verkenning 2026](#).

Centraal Planbureau (2025), [Macro Economische Verkenning 2026](#).

Centraal Planbureau (z.d.), Thema [Brede welvaart](#). Geraadpleegd op 4 september 2025.

Hummel, E.-J. (2025), [Recensie: Kees Klomp – Ecoliberalisme](#). Gepubliceerd op TZUM literair weblog.

Klomp, K. (z.d.), [Welkom in de Betekeniseconomie! – Essay](#). Gepubliceerd op Nederland circulair in 2050 – Kennis en Beeld – Toekomstvisies. Geraadpleegd op 4 september 2025.

Klomp, K. (2025), [Ecoliberalisme: van verheven mens naar verweven mens. Berg en Dal-lezing](#). Gepubliceerd op Nieuw Wij.

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (2025), [Handreiking Meerjarenagenda en arbeidsmarktinformatie](#).

Planbureau voor de Leefomgeving (z.d.), Onderwerp [Brede welvaart](#). Geraadpleegd op 4 september 2025.

Staat van Utrecht, Website [Brede Welvaart](#). Geraadpleegd op 2 oktober 2025.

Rabobank en Universiteit Utrecht (2025), [Brede welvaart groeit licht; regionale verschillen blijven bestaan](#).

Rabobank (2024), [Regioprognoses: komend jaar grote verschillen tussen Nederlandse regio's in een groeiende economie](#).

Sociaal en Cultureel Planbureau (z.d.), Dossier [Brede welvaart](#). Geraadpleegd op 4 september 2025.

Hoofdstuk 2

AZW (2025), [Nieuwe prognose arbeidsmarkt van de kinderopvang](#).

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2025), [Afname aantal zzp'ers na jarenlange stijging](#).

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2025), [Conjunctuurenquête Nederland, tweede kwartaal 2025](#).

Centraal Planbureau (2025), [Verantwoording Centraal Economisch Plan \(CEP\) 2025](#).

Centraal Planbureau (2025), [Concept-Macro Economische Verkenning 2026](#). En [Bijlagen](#).

Kamer van Koophandel (2025), KVK Zzp-monitor. [Aantal zzp'ers in juli licht gestegen](#).

Ministerie van Defensie (2025), [Aantallen personeel](#).

Ministerie van Defensie (2025), [Verhoogde NAVO-norm officieel vastgelegd in Den Haag](#).

Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (z.d.), [Versnellen woningbouwprocessen](#). Geraadpleegd op 4 september 2025.

NOS (2025), [Bijna gratis kinderopvang weer op de lange baan geschoven](#).

UWV (2025), [Economisch-administratieve beroepen in beeld](#).

UWV (2025), [ICT-beroepen in beeld](#).

UWV (2025), [Arbeidsmarktprognose 2025-2027](#).

UWV (2025), [Op weg naar AI die werkt voor iedereen](#).

UWV (2025), [Werkgevers: aanpassingsvermogen personeel steeds belangrijker](#).

UWV (2023), [Zij-instroom oplossing voor personeelstekort kinderopvang](#).

World Economic Forum (2025), [The Future of Jobs Report 2025](#).

Hoofdstuk 3

ABN AMRO (2024), [Pensioengerechtigden bieden soelaas op krappe arbeidsmarkt](#).

Centraal Planbureau (2025), [Concept-Macro Economische Verkenning 2026](#). En [Bijlagen](#).

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2025), [Wil meer uren werken, beschikbaar. Beroeps- en niet-beroepsbevolking](#).

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2024), [Arbeidsproductiviteit Nederlandse economie in 2024 opnieuw gedaald](#).

Centre for Economic Policy Research (CEPR) (2025), [Childhood friendships and the gender equality paradox in education](#).

De Nederlandse Grondwet (z.d.), [Artikel 19: Werkgelegenheid; rechtspositie werknemers; arbeid](#). Geraadpleegd op 4 september 2025.

Dialogic, Oberon en SEO (2024), [Studiekeuze in beweging](#).

European Union Agency for Fundamental Rights (z.d.), [Handvest van de grondrechten van de Europese Unie. Artikel 15 Vrijheden](#). Geraadpleegd op 4 september 2025.

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (2025), [Ontwikkelpaden per sector](#).

Ministeries van Economische Zaken, Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en Sociale Zaken en Werkgelegenheid (2023), [Kamerbrief met Actieplan groene en digitale banen](#).

Ministeries van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en Sociale Zaken en Werkgelegenheid (z.d.), [Leeroverzicht: opleidingen, financiële regelingen en loopbaanadvies](#). Geraadpleegd op 4 september 2025.

Ministeries van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Economische Zaken, Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en Volksgezondheid, Welzijn en Sport (2024), [Kamerbrief over uitwerking plannen arbeidsmarktcrisise en brede arbeidsmarktagenda](#).

Moor, A. de et al. (2024), [Sturen op onderwijskeuze lost arbeidsmarktcrisise slechts deels op](#). In: ESB 22 augustus 2024.

SER (2023), [Waardevol werk: publieke dienstverlening onder druk](#).

UWV (2025), [ICT-beroepen in beeld](#).

UWV (2025), [Kansrijke beroepen 2025-2026, Amersfoort](#).

UWV (2025), [Wervingsproblemen houden aan](#).
UWV (2025), [34 oplossingen voor personeelstekorten](#).
UWV (2024), [Overheid in beeld](#).
UWV (2023), [Zorg: meer dan alleen zorgpersoneel](#).

Hoofdstuk 4

Arbeidsmarktplatform Primair Onderwijs (2023), [Deeltijdwerk nader bekeken](#).
Bosma J. & H. van Solinge (2025), [Doorwerken na pensioen draait vooral om werkplezier – maar niet voor iedereen](#). In: Demos bulletin over bevolking en samenleving 41 (3): 5-7.
Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2022), [Wie werken het vaakst in deeltijd?](#) In: Nederland in Cijfers.
Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2023), [Meer/minder willen werken en zorgtaken](#). In: Monitor Arbeid, zorg en kinderopvang 2023.
EURES (2025), [Jaarverslag 2024](#).
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (2025), [Subsidie Meer uren Werkt! Extra aanvraagtijdvak in juni 2025](#). En: [Subsidieregeling Meer uren werkt](#).
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (2024), [Samenvatting groeifondsprogramma Meer uren werkt!](#)
Schoonmakend Nederland (2024), [Schoonmaakmedewerkers geven werk en werkgever dikke voldoende](#).
UWV (2024), [Doorstroom van WW naar bijstand – Amersfoort](#).
UWV (2024), [Tewerkstellingsvergunningen voor asielzoekers](#).
Winden, P. van (2024), [Migranten verschillen sterk qua arbeidsparticipatie](#). In: ESB 6 februari 2024.

Hoofdstuk 5

Binnenlands Bestuur (2025), [Kamer wil bezuinigingen op jeugdzorg en Wmo schrappen](#).
Cedefop (2025), [Skills development, labour and skills shortages in Europe – national infographics series](#).
Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2025), [Minder werknemers stappen over naar een andere werkgever](#).
Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2024), [13 procent van 25- tot 65-jarigen volgt korte opleiding voor werk](#).
Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2024), [Jongeren die niet werken en geen onderwijs volgen \(NEETs\), 2021-2022](#).
Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2023), [Scholieren voortgezet onderwijs werkten derde kwartaal 11 uur per week](#).
Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (2016), [Een leven lang leren in Nederland: een overzicht](#).
Europese Commissie (2025), [A Union of Skills to equip people for a competitive Europe](#).
Gezondheidsraad (2014), [Participatie van jongeren met psychische problemen](#).
Intelligence Group (2024), [Mobiliteit en retentie. Wie blijft het langst?](#)
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (2024), [Jongeren niet in opleiding en niet werkzaam \(NEET\)](#).
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (z.d.), [Kerncijfers en indicatoren mbo, hbo en wo](#). Geraadpleegd op 4 september 2025.
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (z.d.), [Arbeidsmarktpositie van mbo'ers uitgestroomd uit het bbl- en voltijd bol-onderwijs](#). Geraadpleegd op 19 september 2025.
Nederlands Jeugdinstituut (z.d.), [Dit vinden jongeren belangrijk in jeugdhulp](#). Geraadpleegd op 4 september 2025.
Nederlands Jeugdinstituut (z.d.), [Het perspectief van de jongere centraal stellen](#). Geraadpleegd op 4 september 2025.
Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) (2025), [Scholing en Baanmobiliteit](#).
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (2025), [Kwartaalonderzoek jongeren. Mentale gezondheid](#).
Rouvroye, L. (2020), [Jonge werknemers in een flexibele arbeidsmarkt](#). In: Demos, bulletin over bevolking en samenleving 36 (6): 8.
Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) (2022), [Kans op werk 2024-2026. Verantwoordingsrapportage](#).
SER (z.d.), [Informeel leren en een vanzelfsprekende leercultuur](#).
SER (z.d.), [Samen toewerken naar een op skillsgerichte arbeidsmarkt](#). Geraadpleegd op 4 september 2025.
SER en TNO (2023), Monitor Leercultuur 2023. [Toekomstbestendigheid door informeel leren](#).
Sociaal en Cultureel Planbureau (2022), Arbeidsmarkt in kaart. [Neemt een leven lang ontwikkelen onder werkenden toe?](#)
Sociaal en Cultureel Planbureau (2019), [Grenzen aan een leven lang leren](#).
UWV (2025), [Op weg naar AI die werkt voor iedereen](#).
UWV (2025), [Krapte op de arbeidsmarkt. Hoe werkgevers het werk anders organiseren](#).
UWV (2025), [Werkgevers laten functie-eisen los](#).
UWV (2022), [Sectorwisselingen van WW'ers bij werkhervatting](#).

Daarnaast is gebruik gemaakt van data afkomstig van:

[Centraal Bureau voor de Statistiek \(CBS\), Statline](#)

- Arbeidsdeelname; binding met de arbeidsmarkt
- Arbeidsdeelname; binding arbeidsmarkt; regio (indeling 2024)
- Arbeidsdeelname; herkomst
- Arbeidsdeelname; regionale indeling 2024
- BBP, productie en bestedingen; kwartalen, mutaties, nationale rekeningen
- Binding met de arbeidsmarkt, onbenut arbeidspotentieel; arbeidsduur.
- Conjunctuurenquête Nederland; bedrijfstakken
- Grenspendel werknemers; nationaliteit, woonland, werkregio (NUTS 3)
- Grenspendel werknemers; bedrijfstak, woonland, werkregio (NUTS 3)
- Leven lang ontwikkelen; bevolking (15 tot 75 jaar)
- Werkgelegenheid; geslacht, dienstverband, kenmerken werknemer, cao-sector
- Werkzame beroepsbevolking; bedrijf
- Ziekteverzuim volgens werknemers; beroep

[Eurostat](#)

Employment and unemployment (Labour force survey)

[UWV, Dashboards](#)

- Dashboard Spanningsindicator
- Dashboard Vacaturemarkt
- Dashboard Werknemersbanen

Begrippen

Brede Welvaartsindicator (BWI)

De BWI meet en weegt elf dimensies die het welzijn van Nederlanders weerspiegelen: veiligheid, milieu, gezondheid, subjectief welzijn, balans tussen werk en privé, wonen, onderwijs, materiële welvaart, maatschappelijke betrokkenheid, sociale relaties en banen. De Brede Welvaartsindicator is de eerste integrale welvaartsindex van Nederland en een initiatief van het onderzoeksnetwerk Institutions for Open Societies van Universiteit Utrecht in samenwerking met RaboResearch.

EU-27

De samenstelling van de Europese Unie per 1 februari 2020 bestaat uit 27 landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Malta, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Zweden.

Geregistreeerde werkzoekenden bij UWV (GWU)

Werkzoekenden die bij het UWV staan geregistreerd met een WW-uitkering, bijstandsuitkering, Wajong-uitkering, WIA-uitkering, WAO-uitkering, niet-uitkeringsgerechtigden die zich hebben aangemeld bij de gemeente en als zodanig ingeschreven staan bij UWV en alle mensen die een cv op werk.nl hebben geplaatst.

Herkomst

Iemand heeft een buiten Nederland gelegen herkomst als betrokkene zelf buiten Nederland is geboren en/of als één of beide ouders buiten Nederland zijn geboren.

NEET

Jongeren (15 tot 27 jaar) die geen werk hebben en geen onderwijs volgen. Een groep die ook wel NEET's wordt genoemd vanwege de omschrijving die internationaal gebruikt wordt: Not in Employment, Education and Training. Bij de internationale definitie gaat het om jongeren tussen de 18 en 24 jaar.

Netto arbeidsparticipatie

Het aandeel van de werkzame beroepsbevolking in de bevolking (beroeps- en niet-beroepsbevolking). Deze definitie heeft betrekking op mensen die in Nederland wonen (exclusief de institutionele bevolking). De gegevens worden meestal gepresenteerd voor de bevolking van 15 tot 75 jaar.

Niet-beroepsbevolking

Mensen zonder betaald werk die niet recent naar werk hebben gezocht en/of daarvoor niet direct beschikbaar zijn. Deze definitie heeft betrekking op mensen die in Nederland wonen (exclusief de institutionele bevolking). De gegevens worden meestal gepresenteerd voor de bevolking van 15 tot 75 jaar. Bij betaald werk gaat het om werkzaamheden ongeacht de arbeidsduur.

Onderbenutte deeltijders

Mensen met betaald werk in deeltijd (minder dan 35 uur per week) die meer uren willen werken en daarvoor direct beschikbaar zijn.

Semi-werklozen

Semi-werklozen zijn mensen zonder betaald werk die recent naar werk hebben gezocht, maar niet direct beschikbaar zijn, of die niet recent hebben gezocht maar wel direct beschikbaar zijn.

Werkloze beroepsbevolking

Mensen zonder betaald werk, die recent naar werk hebben gezocht en daarvoor direct beschikbaar zijn. Deze definitie heeft betrekking op mensen die in Nederland wonen (exclusief de institutionele bevolking). De gegevens worden meestal gepresenteerd voor de bevolking van 15 tot 75 jaar. Bij betaald werk gaat het om werkzaamheden ongeacht de arbeidsduur.

Colofon

Uitgave

Regio in Beeld is een jaarlijkse uitgave van UWV Arbeidsmarktinformatie en -advies

Postadres

UWV Arbeidsmarktinformatie en -advies
Postbus 58285
1040 HG Amsterdam

Inlichtingen

jeroen.schuil@uwv.nl

Auteurs

Jeroen Schuil
Anton van Doorn

Eindredacteur

Lisan van den Beukel
Suzanne Ijzerman

Regio samenstelling

De arbeidsmarktregio Regio Amersfoort is het werkgebied van het UWV WERKbedrijf in Amersfoort. De gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Nijkerk, Soest en Woudenberg maken deel uit van deze arbeidsmarktregio.

Volg ons



Disclaimer

Meer informatie is te vinden op www.uwv.nl/arbeidsmarktinformatie. Alles uit deze uitgave mag worden overgenomen, echter uitsluitend met bronvermelding. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

UWV © 2025

