



Ontwikkelagenda Sociaal medische dienstverlening, voortgang eerste kwartaal 2026 op hoofdlijnen

UWV kan de wettelijke taak om mensen sociaal-medisch te beoordelen al langer niet meer volledig uitvoeren. Het is van belang dat we onze dienstverlening verbeteren zodat we 'meer voor elkaar' krijgen voor onze cliënten en werkgevers. De daarvoor opgestelde ontwikkelagenda heeft 3 stappen: prioriteren, verbeteren en vernieuwen.



We prioriteren beter op de inzet van onze capaciteit
 Door strikter te prioriteren op dienstverlening aan mensen die onze hulp het hardst nodig hebben, hebben we meer WIA-beoordelingen en Aanvragen Beoordeling Arbeidsvermogen (ABA) gedaan. De regionale verschillen in wachttijden voor een beoordeling worden langzaam kleiner.

We verbeteren onze sociaal medische teams
 Voorbereidingen gedaan om in tweede kwartaal te starten met het intensief begeleiden van kantoren om verschillen in werkwijzen en productiviteit tussen kantoren te verkleinen. Een nieuwe werkwijze is ingezet op het verstevigen van de vakprofessie.

We verbeteren onze sturing in de organisatie
 Er is een centraal proces voor herbeoordelingen ingevoerd. We hebben meer inzicht waar we onze schaarse capaciteit op inzetten en sturen daar landelijk op.



We verbeteren onze processen & onze IT
 Cliënten die een WIA-aanvraag doen kunnen dat nu met een vooringevuld formulier. Invoering van één rekenmodule voor de UWV medewerker die een veelheid van rekentools vervangt ter verbetering van kwaliteit en snelheid.



- Aandachtspunten**
- De opbrengsten van onze inzet vallen nog tegen. Dat is teleurstellend, vooral voor onze cliënten. De aanlooperperiode om te uniformeren en verbeteren, loopt vermoedelijk door tot in de tweede helft van dit jaar.
 - We zien dat het aantal mensen dat langer dan 6 maanden moet wachten op een beoordeling toeneemt.
 - Invoering van andere werkwijzen vraagt ook veel afstemming met stakeholders, zoals beroepsgroepen.
 - Afhankelijkheden van bestaande en deels verouderde IT - systemen vormen een kwetsbaarheid, waardoor aanpassingen meer tijd en zorgvuldigheid vragen om verstoringen in de uitvoering te voorkomen.

- Kwaliteit**
- Er zijn verbetermaatregelen genomen om fouten in de berekening van het dagloon te voorkomen, zoals het standaardiseren en automatiseren van onderliggende berekeningen.
 - We zien dat in de afgelopen periode aanzienlijk minder berekeningsfouten zijn gemaakt in de vaststelling van WIA-uitkeringen. De kwaliteit ligt duidelijk boven het niveau van 2019.



We blijven in onze dienstverlening inzetten op het zo effectief mogelijk omgaan met de inzet van de verzekeringsarts, door bijvoorbeeld het beter benutten van de arbeidsdeskundigen en sociaal-medische verpleegkundigen (taakdelegatie/ taakherschikking).

Start met intensief begeleidingstraject op twee kantoren, de locatiegerichte aanpak, en vervolgens uitbreiden naar meer kantoren.

Start van de pilot 'spraak naar tekst naar samenvatting': een tool dat de verzekeringsarts in het werk kan ondersteunen met een efficiëntere wijze van vastlegging.

Continueren monitoren van kwaliteit van onze dienstverlening.

We gaan verder met de voorbereidingen die we in het eerste kwartaal hebben ingezet op het vernieuwen van de dienstverlening.