

WCAG (2.1)

Onderzoeksrapport Digitale Toegankelijkheid

<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten>

Amsterdam, 09 Oktober 2024

Uitgevoerd door: GIV testdienst Digitale Toegankelijkheid

In opdracht van: Bart Baadenhuijsen



Inhoud

Samenvatting onderzoek	3
Resultaat	3
Succescriteria WCAG 2.1	3
Aantal	3
Scope	3
Evaluatiemethode	3
User agents	3
Afhankelijke technologie	3
Toegankelijkheidseisen	4
Principe 1: Waarneembaarheid	4
1.1 Tekstalternatieven	4
1.2 Op tijd gebaseerde media	4
1.3 Aanpasbaar	4
1.4 Onderscheidbaar	7
Principe 2: Bedienbaar	8
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	8
2.2 Genoeg tijd	8
2.3 Toevallen en fysieke reacties	9
2.4 Navigeerbaar	9
2.5 Input Modaliteiten	10
Principe 3: Begrijpelijk	10
3.1 Leesbaar	10
3.2 Voorspelbaar	10
3.3 Assistentie bij invoer	11
Principe 4: Robuust	11
4.1 Compatibel	11
Lijst van onderzochte pagina's	12

Samenvatting onderzoek

Resultaat

<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten>.

Succescriteria WCAG 2.1	Aantal
Voldoende	11
Onvoldoende	20
Niet van toepassing	19

Scope

Deze toegankelijkheidsanalyse is uitgevoerd voor de website <https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten>. Het onderzoek heeft plaatsgevonden in de maand Oktober 2024.

Met behulp van een steekproefsgewijze selectie zijn pagina's uitgezocht die representatief werden geacht voor de website. In totaal zijn er 19 pagina's geselecteerd en onderzocht.

Voor elke gevonden overtreding van de toegankelijkheidseisen wordt in dit rapport slechts één of meerdere voorbeelden beschreven. Dit is geen compleet overzicht van alle overtredingen die op de webpagina bestaan, maar slechts een indicatie van de onderwerpen waar aandacht aan besteed moet worden. Dit rapport is gemaakt om de toegankelijkheidsverklaring te ondersteunen.

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Voor deze evaluatie zijn de internationale toegankelijkheidseisen gebruikt zoals te vinden op de website van [w3.org](https://www.w3.org), [Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) 2.1](#) met een minimaal niveau van AA en versie WCAG 2.1. Richtlijnen met niveau AAA zijn in dit onderzoeksrapport weggelaten.

User agents

Het onderzoek is uitgevoerd op de webbrowsers Google Chrome versie 117.0.2045.36 en Microsoft Edge versie 120.0.2210.61. De website dient geschikt te zijn voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Afhankelijke technologie

- WAI-ARIA
- CSS
- HTML5
- DOM
- ECMAScript 5

Toegankelijkheidseisen

Principe 1: Waarneembaarheid

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Uitkomst: onvoldoende

Linksboven in het navigatiemenu staat het UWV logo met een foutieve ALT tekst. De hulpsoftware leest niet voor dat het om een logo gaat wat ook dient als link.

Op de pagina contacten staat een tabel en in de laatste kolom van de tabel staat een afbeelding in de vorm van een groene cirkel met een wit vinkje. Deze afbeelding heeft geen alt tekst. Het is een informatieve afbeelding welke aangeeft aan de bezoeker dat er rechten zijn. Zorg ervoor dat een bezoeker met hulpsoftware ook deze informatie tot zich kan nemen. Zie pagina toegangsrechten, daar heeft de prullenbak afbeelding wel een ALT-tekst.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Uitkomst: niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Uitkomst: niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Uitkomst: niet van toepassing

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Uitkomst: niet van toepassing

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Uitkomst: niet van toepassing

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Uitkomst: onvoldoende

Op een aantal pagina's zijn er linkjes geplaatst die niet in een lijst gezet zijn.

- Na het inloggen is er een timer, zodra de tijd verstrijkt komt er een pop-up met twee linkjes "sessie verlengen" en "uit loggen".
- Pagina leveringen: heeft vier tabbladen "download, upload, planning en historie".
 - Zie ook de pagina contracten.
- Contracten (geselecteerd contract 557442): staat onder het tabblad historie een paragraaf waar visueel tekst in een lijst met twee bullets gezet zijn. Visueel is het een lijst maar in de HTML is het geen lijst.
- PDF pagina gebruikersvoorwaarden mijn gegevensdiensten: Onder de kop "artikel 2 toegang en gebruik" een geordende lijst de laatste (nummer zeven) in de lijst is in de code-laag opgesplitst in twee listitems.

Zorg ervoor dat linkjes welke een samenhang hebben in een lijst gezet worden zodat gebruikers van hulpsoftware ook van de juiste informatie voorzien worden.

Op de pagina gegevensaanvragen staat een voortgangsbalk welke netjes als een lijst 1 t/m 9 is opgemaakt, echter is er wel een probleem zodra er gebruik gemaakt wordt van hulpsoftware. De hulpsoftware leest de lijst voor als lijst samengevouwen. Deze lijst kan met het toetsenbord uitvouwen worden maar visueel gebeurt er dan niks. De hulpsoftware spreekt uit dat de lijst is uitgevouwen. De lijst ook weer worden samenvouwen met hetzelfde resultaat dat de hulpsoftware voorleest dat de lijst is samengevouwen. Op dit stukje staat SR-only en is er verder geen functionaliteit.

Visueel worden er in de content koppen opgemaakt maar deze zijn in de HTML niet als kop opgemaakt.

- Toegangsrecht/organisatiedetail: Er zijn twee koppen welke niet als kop opgemaakt zijn maar wel als kop bedoeld zijn. "Gegevens" en "Rechten instellingen". Zie ook de koppen "Contracten" en "Opmerkingen naar gebruiker (optioneel)".
- PDF pagina gebruikersvoorwaarden mijn gegevensdiensten: De koppen "Gebruikersvoorwaarden Mijn Gegevensdiensten" en "Artikel 1 t/m 6" zijn niet als kop opgemaakt.
- Contracten/557442/meer info: staat een stukje tekst "logistieke info" wat opgemaakt is met het strong element. Visueel lijkt het erop dat hier een kop gepresenteerd wordt. Maak deze dan ook op als kop in HTML

Als er koppen opgemaakt worden welke ook als kop bedoeld zijn, zorg er in de HTML dan ook voor dat het om een kop gaat. Voor gebruikers van hulpsoftware is het belangrijk dat er een goede koppenstructuur is.

Er is op verschillende plaatsen content geplaatst in een kop.

- Toegangsrecht/organisatiedetail: Na aanpassing en opslaan van de rechten keert men terug naar de vorige pagina. Op deze pagina staat een update. In deze update is de eerste regel opgemaakt als een H2. Het lijkt erop dat deze H2 alleen maar gebruikt wordt voor opmaak, dit omdat het statusbericht maar van tijdelijk aard is.
 - Zie ook de pagina leveringen download.
- Het tijdelijke onderhoudsbericht is volledig opgemaakt in een H2 kop.

Dit zijn geen koppen maar dit is content met een bepaalde opmaak, gebruik voor de opmaak CSS.

Bij het navigatiemenu en het hoofdmenu is een H2 kop toegevoegd in de HTML. Gebruik de koppenstructuur niet voor de navigatie elementen maar alleen voor het gebruik bij de content. Navigatie elementen zijn geen koppen.

Op de pagina toegangsrechten/intermediair is de volgorde in de koppenstructuur niet juist. De structuur gaat van H1 naar H4 en H3. Dit geeft niet goed weer wat het belang van de kop is. Verwacht resultaat is H1 naar H3 en H4.

Op dezelfde pagina staat een stukje content "relatienummer 100295" welke als H4 kop is opgemaakt terwijl de tekst er boven "MGD test intermediair holding" in een paragraaf is opgemaakt. Verwacht wordt dat "MGD test intermediair holding" als kop opgemaakt is en dat "relatienummer 100295" als paragraaf opgemaakt is.

Er wordt onterecht gebruik gemaakt van paragrafen om witregels te creëren.

- Leveringen: Boven de eerste paragraaf en tussen de paragraaf en de tabel in zitten witregels.
- PDF pagina gebruikersvoorwaarden mijn gegevensdiensten: In de code-laag staan lege paragrafen.
 - Zie ook het PDF document "Gegevensdienstovereenkomst_versie_0.9".

Om te voorkomen dat hulpsoftware de lege paragrafen herkend als content is het beter om de witregels op een andere manier te creëren, denk dan aan bijvoorbeeld aan `<br>` `</br>`.

Met een bepaalde scherm instelling is er een hamburgermenu beschikbaar. Het hamburgermenu heeft de naam menu (r14). Gebruikers van hulpsoftware horen dit, maar het is niet duidelijk wat er (r14) bedoeld wordt.

Na het invullen en opslaan van het formulier op de pagina “profiel wijzigen” komt er een status update. In deze update staat ook een knop sluiten. Deze knop zorgt voor verwarring omdat dit het idee geeft dat het om een pop-up gaat welke afgesloten dient te worden, dit is echter niet het geval. Voor gebruikers van hulpsoftware kan dit voor verwarring zorgen.

Op twee PDF documenten is niet alle content juist opgemaakt in de code-laag.

- Gebruikersvoorwaarden Mijn gegevensdiensten: Het UWV logo is niet opgenomen in de code-laag.
- Gegevensaanvragen (Download PDF): Hier is helemaal geen code-laag gebruikt.

Hulpsoftware heeft de code-laag nodig om gebruikers goed te kunnen ondersteunen in het gebruik van het PDF bestand.

Op de PDF pagina “Gegevensdienstenovereenkomst” staan twee tabellen. In de tabellen staan table headers (TH) visueel heeft de TH table data (TD). De TD is in de code-laag niet juist opgenomen en voor hulpsoftware als zodanig niet herkenbaar. Dit komt omdat het opgenomen is in een span en niet in een paragraaf.

Advies:

Het datum veld op de pagina leveringen download is een verplicht veld zo heeft dit veld ook de markering doormiddel van een asterisk *. Er ontbreekt echter een begeleidend schrijven dat het om een verplicht veld gaat.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Uitkomst: onvoldoende

Op de pagina “Toegangsrechten/OrganisatieDetail” is er een optionele mogelijkheid om een vrij invulveld te gebruiken "Opmerkingen naar gebruiker (optioneel)". Aan dit invulveld zit een maximaal aantal karakters verbonden. Dit staat vermeld onder het invulveld, plaats dit boven het invulveld zodat het voor gebruikers van hulpsoftware bekend is voordat het invulveld gebruikt gaat worden.

In de paragraaf van de pagina “Overeenkomst” wordt begonnen met een lijst van twee te downloaden PDF bestanden. Verwacht wordt dat eerst de tekst gepresenteerd wordt en vervolgens de lijst met te downloaden PDF bestanden. Als juist voorbeeld zie pagina "Voorwaarden".

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Uitkomst: onvoldoende

Er wordt gebruik gemaakt van zintuiglijke eigenschappen op de navolgende pagina's:

- Homepage: Onder de kop "bent u afnemer" staat in de paragraaf een zintuiglijke eigenschap. "Uw organisatie staat hierboven in het venster" voor bezoekers kan dit verwarrend zijn dit omdat ze niet weten om welk venster het gaat. Zie ook de andere zintuiglijke eigenschap onder de kop "Bent u intermediair?" "U kunt in het venster hierboven een organisatie selecteren waarvoor u activiteiten wilt uitvoeren.". Daarnaast noemen ze het een venster terwijl het een drop down menu is.
- Contracten: In de paragraaf wordt gesproken over een groen vinkje, dit is geen juiste zintuiglijke eigenschap. Het is tevens ook een groene cirkel met een wit vinkje.

Zorg ervoor dat als er gebruik gemaakt wordt van zintuiglijke eigenschappen dat deze volledig en begrijpelijk omschreven zijn zodat elke gebruiker weet waar en hoe iets op de pagina gepresenteerd wordt.

1.3.4: Weergavestand

Uitkomst: voldoende

1.3.5: Identificeer het doel van de input

Uitkomst: onvoldoende

Bij invulvelden waar gevraagd wordt om persoonlijke gegevens in te vullen is het voor gebruikers belangrijk dat er een mogelijkheid is voor het automatisch laten invullen van deze gegevens. Zeker als er een tijdsdruk is en als er geen mogelijkheid is voor het tussentijds opslaan van de gegevens. Dit is het geval bij de volgende pagina's:

- Gegevensaanvragen: Auto aanvullen leeg.
- Profiel wijzigen: Auto aanvullen aan.

Hulpsoftware geeft wel aan dat auto aanvullen leeg of aan staat, maar dit is de HTML niet terug te vinden. Voor bezoekers met hulpsoftware kon dit voor problemen zorgen.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur

Uitkomst: voldoende

1.4.2: Geluidsbediening

Uitkomst: niet van toepassing

1.4.3: Contrast (minimum)

Uitkomst: onvoldoende

Op de pagina leveringen staat een tabel en onder de tabel staat een paginering. De linkjes "eerste" en "Laatste" hebben een contrast probleem.

Fontsize: 11PX
Voorgrond: #DDDDDD
Achtergrond: #FFFFFF
Contrastratio: 1,4:1
Verwacht: 4,5:1
Zie ook de pagina Contracten.

Op het PDF bestand "Gegevensaanvragen" staan blauwe koppen met een lichtblauwe achtergrond waar een contrast probleem op zit.

Fontsize: 16PX
Voorgrond: #008AC8
Achtergrond: #F5F9FB
Contrastratio: 3,6:1
Verwacht: 4,5:1

1.4.4: Herschalen van tekst

Uitkomst: voldoende

1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Uitkomst: voldoende

1.4.10: Reflow

Uitkomst: onvoldoende

Bij het aanpassen van de viewport en zoomen vanaf 200% wordt de tabel op de pagina “leveringen” visueel aangepast van horizontaal naar verticaal daarbij worden ook de kolomnamen afgekapt. “Contractnr” wordt “nummer” en “Actie” vervalt helemaal. Als er een tabel op de pagina getoond wordt dan mag er wel twee kanten op gescrold worden. Het is in dit geval dus niet nodig om de tabel aan te passen. Gebeurt dit wel, zorg er dan voor dat alle content zichtbaar blijft. Zie ook de pagina Contracten.

Op de pagina “Gegevensaanvragen” staan twee drop downmenu’s. Zodra bij stap één gekozen wordt voor “Pensioenuitvoerders en financiële ondernemingen” wordt in het tweede drop downmenu de tekst verticaal afgesneden.

Advies:

Bij het aanpassen van de viewpoort en in zoomen naar 400% komt er een mogelijkheid om twee kanten op te scrollen. Het twee kanten op scrollen wordt in dit succescriterium afgekeurd maar omdat het niet nodig is om de content te kunnen zien keuren wij het nu niet af. Mocht het in de toekomst wel zo zijn dat het twee kanten op scrollen nodig is voor de content (exclusief tabellen) dan zal het wel een constatering worden.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Uitkomst: onvoldoende

De focus heeft visueel verschillende presentaties, zodra deze geel is dan ontstaat er op de pagina leveringen een contrastprobleem. In gele focus en het blauwe actieve tabblad zit het probleem.

Voorgrond: #F5BC6B

Achtergrond: #0078D2

Contrastratio: 2,7:1

Verwacht: 3:1

Zie ook: 2.4.7 - Focus zichtbaar

1.4.12: Tekstafstand

Uitkomst: voldoende

1.4.13: Content bij hover of focus

Uitkomst: voldoende

Principe 2: Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord

Uitkomst: voldoende

2.1.2: Geen toetsenbordval

Uitkomst: voldoende

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Uitkomst: niet van toepassing

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar

Uitkomst: onvoldoende

Na het inloggen is er sprake van een bepaalde tijdsdruk en komt er een mogelijkheid om de tijd te verlengen. Zodra de tijd verstrijkt komt er een pop-up om de sessie te verlengen of om uit te loggen. Na het drukken op sessie verlengen binnen de gestelde tijd is er toch sprake van terugkeer naar de inlog pagina.

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Uitkomst: niet van toepassing

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Uitkomst: niet van toepassing

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen

Uitkomst: voldoende

2.4.2: Paginatitel

Uitkomst: onvoldoende

De paginatitel is niet zoals verwacht. Verwacht "Homepage | mijngegevensdienst" i.p.v. "U bent ingelogd op mijn Gegevensdiensten". Voor gebruikers met een cognitieve beperking met veel openstaande tabbladen kan dit voor problemen zorgen. Controleer dit voor iedere pagina.

Zie ook de PDF pagina's.

- Gebruiksvoorwaarden mijn Gegevensdiensten.
- Gegevensaanvraag.

2.4.3: Focus volgorde

Uitkomst: onvoldoende

De focus volgorde gaat niet zoals verwacht. Het navigatiemenu is in de volgorde niet juist opgenomen. Het navigatiemenu staat achteraan in de volgorde. Een bezoeker moet eerst de gehele pagina door tabben om in het navigatiemenu te komen. Zie ook het hoofdmenu aan de linkerkant op de pagina. Zodra het hamburgermenu actief is dan gaat de focus volgorde wel goed.

2.4.4: Linkdoel (in context)

Uitkomst: voldoende

2.4.5: Meerdere manieren

Uitkomst: onvoldoende

Er is geen mogelijkheid tot meerdere manieren om door de pagina's heen te navigeren, bijvoorbeeld via een zoekfunctie of sitemap.

2.4.6: Koppen en labels

Uitkomst: voldoende

2.4.7: Focus zichtbaar

Uitkomst: onvoldoende

Zodra de focus blauw is op de pagina contracten dan is de focus niet meer zichtbaar in de blauw geselecteerde pagina van de paginering. Zie ook de pagina Leveringen en 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Advies:

De kleur van de focus is de ene keer geel en de andere keer blauw en of wit gestippeld. Het is onbekend waar dit vandaan komt, dit is zowel in Chrome als in Firefox.

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren

Uitkomst: niet van toepassing

2.5.2: Aanwijzerannulering

Uitkomst: niet van toepassing

2.5.3: Label in naam

Uitkomst: niet van toepassing

2.5.4: Bewegingsactivering

Uitkomst: niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina

Uitkomst: onvoldoende

In de code-laag van het PDF bestand "Gegevensaanvragen (download PDF)" is in de metadata geen taal opgenomen. Bij voorleessoftware bestaat de kans dat er in de verkeerde taal voorgelezen wordt.

3.1.2: Taal van onderdelen

Uitkomst: onvoldoende

Op de pagina "leveringen" is er een mogelijkheid om een PDF bestand te downloaden maar omdat er geen bestand is komt er een statusbericht. Dit bericht heeft een kop welke in de Engelse taal geschreven is "ProductDownloadErrorTitel ". Deze kop heeft geen juist lang= EN element waardoor hulpsoftware de tekst in het Nederlands probeert voor te lezen.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus

Uitkomst: onvoldoende

Er staan meerdere tooltips op de pagina "Gegevensaanvragen". Zodra de focus op de tool tip komt dan verschijnt er een informatieballon welke de gebruiker niet met een ander mechanisme dan de muis kan afsluiten. De informatieballon overlapt content. Zorg er daarom voor dat de informatieballon ook met een ander mechanisme is af te sluiten, bijvoorbeeld met de escape toets.

3.2.2: Bij input

Uitkomst: voldoende

3.2.3: Consistente navigatie

Uitkomst: voldoende

3.2.4: Consistente identificatie

Uitkomst: onvoldoende

Op de pagina "Contracten" staat een tabel en in de Table Header (TH) staan namen, deze tabellen worden ook op andere pagina's weergegeven alleen zijn de kolomnamen niet consistent. Zorg ervoor dat dezelfde benaming gebruikt wordt om het begrijpelijk te houden. Zie pagina gegevensdiensten/contracten/557442

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie

Uitkomst: voldoende

3.3.2: Labels of instructies

Uitkomst: voldoende

3.3.3: Foutsuggestie

Uitkomst: onvoldoende

Op de pagina "Gegevensaanvragen" wordt er geen foutsuggestie gegeven. Zorg voor een goede foutsuggestie zodat het invullen voor iedere gebruiker makkelijk gemaakt wordt. Zie ook de pagina profiel wijzigen

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Uitkomst: niet van toepassing

Principe 4: Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1: Parsen

Uitkomst: Niet van toepassing

4.1.2: Naam, rol, waarde

Uitkomst: onvoldoende

In het midden van de homepagina staat achter organisatie een drop downmenu. Het drop downmenu heeft geen toegankelijke naam. Geef het drop downmenu een toegankelijk naam zodat gebruikers van hulpsoftware ook voorzien worden van de juiste informatie. Dit element staat op elke pagina.

Het hoofdmenu aan de linkerkant is genesteld in een role= tab en in een lijst. Hierdoor kan hulpsoftware het voorlezen als een link en als een tab. Als het alleen een lijst is dan ontstaat het probleem niet. Zie ook het navigatiemenu. Dit past ook bij 1.3.1 info en relatie.

4.1.3: Statusberichten

Uitkomst: voldoende

Lijst van onderzochte pagina's

- **Home**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten>
- **Gegevensaanvragen**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensaanvragen>
- **Gegevensaanvragen (download PDF einde gegevensaanvragen)**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/leveringen>
- **Leveringen**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/leveringen>
- **Leveringen (download)**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/leveringen/557442/DownloadProduct>
- **Contracten**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/contracten>
- **Contracten/557442**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/contracten/557442>
- **Contracten/557442/meer info**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/contracten/557442#>
- **Toegangsrechten/Organisatie (tabblad)**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/toegangsrechten>
- **Toegangsrecht/OrganisatieDetail**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/Toegangsrechten/OrganisatieDetail/66d3366b-504d-4fb1-a5c4-371c7bfe5061>
- **Toegangsrechten/Intermediair (tabblad)**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/toegangsrechten>
- **Toegangsrechten/IntermediairDetail**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/Toegangsrechten/IntermediairDetail/4669ae22-bc97-4c61-a350-b7f8acda3f98>
- **Profiel wijzigen**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/Account/Wijzigen>
- **Klantenservice**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/klantenservice>
- **Overeenkomst**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/overeenkomst>
- **Gegevensdienstenovereenkomst (PDF)**
[https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/docs/Gegevensdienstovereenkomst versie 0.9.PDF](https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/docs/Gegevensdienstovereenkomst%20versie%200.9.PDF)
- **Voorwaarden**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/voorwaarden>
- **Gebruikersvoorwaarden Mijn gegevensdiensten (PDF)**
[https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/docs/Gebruikersvoorwaarden Mijn Gegevensdiensten.PDF](https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/docs/Gebruikersvoorwaarden%20Mijn%20Gegevensdiensten.PDF)
- **404 pagina**
<https://mijngegevensdiensten-a.uwv.nl/gegevensdiensten/404>