



21-04-2026

WCAG (2.1) Onderzoeksrapport Digitale Toegankelijkheid

<https://www.uwv.nl/nl>

Inhoud

21-04-2026	0
WCAG (2.1) Onderzoeksrapport Digitale Toegankelijkheid	0
Inhoud	1
Samenvatting	4
Resultaat	4
Scope	4
Evaluatiemethode	5
User agents	5
Afhankelijke technologie	5
Toegankelijkheidseisen	6
Principe 1: Waarneembaarheid	6
1.1 Tekstalternatieven	6
1.1.1 Niet-tekstuele content	6
1.2 Op tijd gebaseerde media	7
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	7
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	7
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	7
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	7
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	8
1.3 Aanpasbaar	8
1.3.1 Info en relaties	8
1.3.2 Betekenisvolle volgorde	11
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen	11
1.3.4 Weergavestand	11
1.3.5 Identificeer het doel van de input	11
1.4 Onderscheidbaar	12
1.4.1 Gebruik van kleur	12
1.4.2 Geluidsbediening	12
1.4.3 Contrast (minimum)	12
1.4.4 Herschalen van tekst	12
1.4.5 Afbeeldingen van tekst	12
1.4.10 Reflow	13
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	13
1.4.12 Tekstafstand	13
1.4.13 Content bij hover of focus	14
Principe 2: Bedienbaar	14
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	14

2.1.1 Toetsenbord	14
2.1.2 Geen toetsenbordval	14
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen	15
2.2 Genoeg tijd	15
2.2.1 Timing aanpasbaar	15
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen	15
2.3 Toevallen en fysieke reacties	16
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde	16
2.4 Navigeerbaar	16
2.4.1 Blokken omzeilen	16
2.4.2 Paginatitel	16
2.4.3 Focus volgorde	16
2.4.4 Linkdoel (in context)	17
2.4.5 Meerdere manieren	17
2.4.6 Koppen en labels	18
2.4.7 Focus zichtbaar	18
2.5 Input Modaliteiten	18
2.5.1 Aanwijzergebaren	18
2.5.2 Aanwijzerannulering	18
2.5.3 Label in naam	19
2.5.4 Bewegingsactivering	19
Principe 3: Begrijpelijk	19
3.1 Leesbaar	19
3.1.1 Taal van de pagina	19
3.1.2 Taal van onderdelen	20
3.2 Voorspelbaar	20
3.2.1 Bij focus	20
3.2.2 Bij input	20
3.2.3 Consistente navigatie	20
3.2.4 Consistente identificatie	21
3.3 Assistentie bij invoer	21
3.3.1 Foutidentificatie	21
3.3.2 Labels of instructies	21
3.3.3 Foutsuggestie	22
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	22
Principe 4: Robuust	22
4.1 Compatibel	22
4.1.1 Parsen	22

4.1.2 Naam, rol, waarde	22
4.1.3 Statusberichten	24
Lijst van onderzochte pagina's	26
Colofon	27

Samenvatting

Resultaat

<http://www.uwv.nl/nl>

Succescriteria WCAG 2.1	Aantal
Voldoende	20
Onvoldoende	22
Niet aanwezig	8
Totaal	50

Scope

Deze toegankelijkheidsanalyse is uitgevoerd voor de website <https://www.uwv.nl/nl>. Het onderzoek heeft plaatsgevonden in de maanden feb-maart.

Met behulp van een steekproefsgewijze selectie zijn pagina's uitgezocht die representatief werden geacht voor de website. In totaal zijn er 21 pagina's geselecteerd en onderzocht.

De volgende onderdelen vallen buiten de scope van dit onderzoek:

- PDF documenten
- Onderdeel 'Over UWV'
- Onderdeel 'Werken bij UWV'
- Onderdeel 'Kennis en Cijfers'
- Onderdeel 'Arbeidsmarktinformatie'
- Onderdeel 'Denk mee met UWV'
- Onderdeel Inspiratieplatform'
- Springcast podcast
- Externe formulieren buiten het domein uwv.nl (oa. Nieuwsbrief werkgevers, UWV kennisbrief en UWV kennisverslag)
- Live chat functionaliteit (onderdeel van interne applicatie welke separaat is onderzocht)
- Read-speaker functionaliteit

Links naar formulieren op subdomeinen van uwv.nl (zoals e-mail.uwv.nl) vallen binnen de scope van dit onderzoek.

Dit rapport heeft uitsluitend betrekking op de onderdelen die binnen de scope van dit onderzoek vallen. Het uitsluiten van onderdelen betekent niet dat deze onderdelen niet onderzocht hoeven te worden: voor deze onderdelen is afzonderlijk (deel)onderzoek noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de geldende toegankelijkheidsverplichtingen, met name wanneer sprake is van essentiële informatievoorziening.

Voor elke gevonden overtreding van de toegankelijkheidseisen wordt in dit rapport slechts één of meerdere voorbeelden beschreven. Dit rapport geeft geen volledig overzicht van alle voorkomende overtredingen, maar biedt inzicht in de belangrijkste aandachtspunten.

Dit rapport is opgesteld ter ondersteuning van de toegankelijkheidsverklaring.

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Voor deze evaluatie zijn de internationale toegankelijkheidseisen gebruikt zoals te vinden op de website van [w3.org](https://www.w3.org/), [Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) 2.1](#) met een minimaal niveau van AA en versie WCAG 2.1. Richtlijnen met niveau AAA zijn in dit onderzoeksrapport weggelaten.

User agents

Het onderzoek is uitgevoerd op de webbrowsers Google Chrome versie 147.0.7727.56, Microsoft Edge versie 147.0.3012.60 en Firefox 149.0. De website dient geschikt te zijn voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Afhankelijke technologie

- WAI-ARIA
- CSS
- HTML5
- DOM
- ECMAScript 5
- SVG

Toegankelijkheidseisen

Principe 1: Waarneembaarheid

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Informatie over succescriterium [1.1.1 Niet-tekstuele content](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Home | UWV:

Het UWV logo in de header fungeert als link naar de homepage, en is opgebouwd dmv een link met daarin genesteld een SVG. De toegankelijke naam van de link is momenteel 'Ga naar de homepage van deze site' wat correct is, maar niet volledig. Aangezien een logo informatie bevat moet deze meegenomen worden in de toegankelijke naam. De ingenestelde SVG is wel voorzien van tekstalternatief, maar deze wordt niet meegenomen omdat de omliggende link een aria-label bevat waardoor de naam van de SVG wordt overschreven. Door bijvoorbeeld de tekst 'UWV logo' toe te voegen aan het aria-label en de SVG te verbergen dmv een `aria-hidden=true` zou je dit probleem kunnen ondervangen.

Onderwerpen | UWV:

De main content van de pagina bestaat uit een grote lijst. Bij de links in de lijst worden SVG iconen gebruikt die gezien kunnen worden als decoratief. Momenteel zijn de SVG's (en de omsluitende `<bgl-icon>` elementen) voorzien van een `role=presentation`. Hiermee wordt de oorspronkelijke rol overschreven maar het element blijft wel aanwezig in de accessibility tree. Dit kan leiden tot onvoorspelbaar hulpsoftware gedrag. Advies is om decoratieve iconen volledig te verbergen voor hulpsoftware dmv `aria-hidden=true`.

Hoe UWV controleert | UWV:

Op de pagina wordt een afbeelding getoond van een legitimatiebewijs (na de tekst "Zo ziet het legitimatiebewijs van onze onderzoekers eruit:") De afbeelding is momenteel voorzien van een lege alt-tekst en daardoor verborgen voor hulpsoftware. Echter, de afbeelding brengt informatie over t.o.v. de tekst, die gebruikers van hulpsoftware nu missen. Advies is dan ook om de afbeelding te voorzien van een toegankelijke naam die de inhoud of de functie van het legitimatiebewijs beschrijft. Indien de afbeelding te complex is, verwijst dan naar een uitgebreide beschrijving (in tekst.)

Situations where you need permission to end an employment contract | UWV:

Onderaan de pagina zijn twee links te vinden met de naam 'Your Europe' en 'Eures'. Beiden bevatten SVG's die momenteel in de accessibility tree te zien zijn met de role=image maar geen toegankelijke naam bevatten. Indien de afbeelding als decoratief kunnen worden beschouwd moet de SVG worden verborgen voor hulpsoftware. In dit geval kan er ook voor worden gekozen om te benoemen dat het een logo betreft, door dit toe te voegen aan de linktekst.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Informatie over succescriterium [1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Zivver: beveiligd mailen met UWV:

De video '1 veilig bericht ontvangen met sms code' bevat geen geluid en biedt de informatie uitsluitend visueel aan. Er is echter geen gelijkwaardig tekstalternatief aanwezig, waardoor gebruikers die de beelden niet kunnen zien de informatie missen. Bied daarom een tekstalternatief aan waarin de visuele informatie wordt beschreven.

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Informatie over succescriterium [1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#)

Uitkomst: Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Informatie over succescriterium [1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Hoe UWV controleert | UWV:

De video met de naam 'Hoe gaat een huisbezoek van UWV?' bevat visuele informatie (locatieveranderingen, handelingen van personen etc) die niet uit de gesproken tekst of ondertiteling kan worden afgeleid. De video bevat momenteel echter geen audiodescriptie of media-alternatief zoals een transcript. Blinden en slechtzienden missen hierdoor deze informatie. Voeg een audio-descriptie of media-alternatief toe om aan dit succescriterium te voldoen. Bovenstaande geldt voor alle video's op deze pagina en komt voor op meerdere plekken op de website.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Informatie over succescriterium [1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#)

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Informatie over succescriterium [1.2.5 Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Hoe UWV controleert | UWV:

Op de pagina zijn video's te vinden die visuele informatie bevatten die momenteel niet uit de audio kunnen worden afgeleid. De video's hebben geen audiodescriptie waardoor gebruikers die blind of slechtziend zijn informatie kunnen missen. Audiodescriptie geeft deze gebruikers toegang tot de visuele informatie in de video. Zonder audiodescriptie missen deze gebruikers bijv de tekst die op het scherm te zien is maar niet uitgesproken wordt. Voeg audio descriptie toe aan de video om te voldoen aan dit succescriterium. (voor niveau AA kan niet worden volstaan met een tekstueel alternatief, maar is audio descriptie vereist.) Bovenstaande geldt voor alle video's op deze pagina en komt voor op meerdere plekken op de website.

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Informatie over succescriterium [1.3.1 Info en relaties](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Home | UWV

Het hoofdmenu (hamburgermenu) is opgebouwd dmv een navigatie element <nav> met daarin een ongeordende lijst genesteld. De lijst is echter dmv een aria-labelledby gekoppeld aan de sluitknop, waardoor het navigatie oriëntatiepunt wordt aangekondigd met de actie 'Sluiten' ipv een inhoudelijk correcte naam. Dit is semantisch onjuist en is verwarrend voor hulpsoftwaregebruikers omdat deze link niet de functionaliteit 'Sluiten' activeert. Dit probleem kan worden ondervangen door de aria-labelledby te verwijderen van de lijst, en indien nodig het navigatie element te voorzien van een beschrijvende naam (zoals bijv Hoofdmenu oid)

Home | UWV

In de header is een melding te vinden met de h2 kop 'Jaaropgaaf 2025'. De sluitknop die bij deze melding hoort heeft de generieke naam 'Sluiten' zonder semantische koppeling met de bijbehorende melding. Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware niet duidelijk welke content wordt gesloten. Voorzie de knop van een toegankelijke naam zoals bijv 'Sluiten melding Jaaropgaaf 2025' of koppel semantisch aan de h3 kop.

Hoe UWV controleert | UWV:

Op de pagina zijn iframes te vinden die netjes zijn voorzien van een toegankelijke naam middels het title-attribuut. Voorbeeld: Hoe gaat een telefonische controle bij UWV? Binnen de iframe is echter een div aanwezig met de naam: "Youtube-videospeler" Deze naam wordt niet aangekondigd omdat een div geen interactief element is en niet standaard focusbaar. Indien het wenselijk is om de aanvullende informatie als extra context mee te geven, kan dit beter worden opgenomen in het title-attribuut van de iframe.

Hoe UWV controleert | UWV:

Op de pagina wordt geen gebruik gemaakt van de juiste koppenstructuur. De Iframe 'Hoe gaat een telefonische controle bij UWV?' is voorzien van een h2 terwijl deze hiërarchisch gezien valt onder de h3 'Bekijk de video 'Hoe gaat een telefonische controle bij UWV?' Hiërarchisch gezien gaat het hier dus om een h4. Het zelfde geldt voor de Iframe 'Hoe gaat een huisbezoek van UWV?' Door deze twee koppen aan te passen naar een h4 kan dit probleem worden ondervangen.

Beeld- en videomateriaal voor de pers | UWV:

Op de pagina onder de kop 'Raad van bestuur foto's' is een element met de role=list aanwezig waarin direct een h2 kop is genest. Dit is niet conform de specificaties: in een list mogen uitsluitend (direct) listitems worden genest. Nu ontstaat er een voor hulpsoftware onjuiste lijststructuur; aankondiging luidt: lijst met 3 items, terwijl er slechts twee

daadwerkelijke items aanwezig zijn. Zorg ervoor dat het element met de `role=list` alleen lijstitems als directe kinderen bevat. Bovenstaande komt meerdere keren voor.

Beeld- en videomateriaal voor de pers | UWV:

Er wordt geen gebruik gemaakt van een juiste koppenstructuur. De kop 'UWV-kantoren buitenruimten foto's' is opgemaakt dmv een h2 kop. Hieronder vallen de drie koppen 'Groningen', 'Den-Bosch' en 'Heerlen'. Deze zijn echter alle drie ook opgemaakt dmv een h2 terwijl zij hiërarchisch en visueel gezien onder de eerste h2 vallen. Dit probleem kan worden ondervangen door de laatste drie h2 koppen te wijzigen naar h3. Bovenstaande komt meerdere keren voor.

Aanmelden UWV Magazine:

De pagina is opgebouwd met layouttabellen, en bevat momenteel geen duidelijke semantische structuur. De h1 kop ontbreekt, wat op zich geen afkeur is maar wel context mee zou geven indien aanwezig. Ook is de visuele indeling van header, formulier en footer, niet semantisch opgebouwd maar verdeeld dmv drie verschillende geneste tables. Dit heeft als gevolg dat hulpsoftware de opbouw van de pagina lastig kan interpreteren. Bij binnenkomst krijgen gebruikers geen context over het doel van de pagina, maar in plaats daarvan wordt de hele (layout) tabel aangekondigd en in zijn geheel voorgelezen. Zorg ervoor dat de gebruiker bij binnenkomst eerst context krijgt (bijv middels een h1) en dat de pagina als formulier, en niet als datatabel wordt geïnterpreteerd. Dit kan oa door het form-element als centrale container te gebruiken ipv diep in de tabellen-structuur, de layouttabellen te verbergen middels een `role=presentation` of te vervangen voor html elementen (header, main, form, etc)

Aanmelden uwv Magazine:

In aanvulling op bovenstaande constatering: de formulervelden worden momenteel gegroepeerd dmv containers (`role=group` op table element) en lijsten (`ul`) (Elk onderdeel wordt nu ook aangekondigd als 'groepering' en soms 'lijst') Bij de vraag 'Geslacht' hoort een set radio buttons waar ook deze opbouw voor is gebruikt, echter wordt voor dit type invoervelden het gebruik van fieldset/legend aanbevolen zodat de relatie tussen vraag en antwoordopties gegarandeerd juist en consistent kan worden geïnterpreteerd door hulpsoftware.

Aanmelden UWV Magazine:

in aanvulling op bovenstaande twee constatering: elementen met de `role=group` hebben niet in alle gevallen een toegankelijke naam. Hierdoor wordt de groep wel aangekondigd door hulpsoftware, maar ontbreekt de context. Voorbeeld: table element met `role=group` waar de tekst '* Verplichte velden' in is opgenomen. Maar, het betreffen hier eigenlijk geen echte groepen, het zijn tekstblokken/layoutblokken. Er wordt in dit geval dus semantiek toegevoegd die niet overeen komt met de inhoud, en er ontbreekt een toegankelijke naam.

Uitbetaling WW-uitkering, wanneer is de betaling | UWV:

Na activatie van de startknop in de rekenhulp, opent de volgende stap in de rekenhulp en wordt de stap-titel netjes voorgelezen. De voortgangsinformatie wordt echter niet voorgelezen, terwijl deze wel aanwezig is. Gebruikers van hulpsoftware krijgen nu niet direct mee in welk deel van het proces zij zich bevinden terwijl deze informatie visueel wel beschikbaar is. Zorg ervoor dat de voortgangsinformatie onderdeel wordt van de aankondiging van de nieuwe stap, bijv door deze te koppelen aan de h3 kop of aan de stap-container.

Stappenplan uitkering wegens betalingsonmacht | UWV:

Het stappenplan is opgebouwd dmv een ongeordende lijst, terwijl de volgorde van de stappen weldegelijk betekenisvol zijn. De stap-nummers worden momenteel wel in de tekst weergegeven, maar zijn niet semantisch gekoppeld, hierdoor kan de volgorde van de stappen minder duidelijk worden geïnterpreteerd door hulpsoftware. Ook wordt er in de koppen-hiërarchie een niveau overgeslagen: van h1 direct naar meerdere h3 koppen. Dit is geen directe afkeur maar semantisch minder netjes. Overweeg om gebruik te maken van een geordende lijst (`ol`) zodat de volgorde semantisch klopt en word gecommuniceerd door hulpsoftware.

Stappenplan uitkering wegens betalingsonmacht | UWV:

Binnen de stappen zijn links te vinden, die omsloten worden door een lijst (`ul`). Per stap is slechts 1 listitem (met link) aanwezig, met als gevolg dat bij deze stappen steeds een lijst met 1 lijstitem wordt aangekondigd door hulpsoftware, wat voor verwarring kan zorgen. Gebruik alleen een lijststructuur wanneer er meerdere samenhangende items zijn. Overweeg om in dit geval de links direct in de content te plaatsen.

Nieuws | UWV:

De knop 'filteren' is omsloten door een container met de `role=complementary`, wat de boodschap 'aanvullend' meegeeft. Functioneel gezien is dit een zoek/filter onderdeel, wat nu dus niet correct wordt geïnterpreteerd door hulpsoftware. Daarnaast wordt de knop gepresenteerd binnen een lijst met 2 item, wat semantisch gezien niet passend is. Advies is om een passendere landmark te gebruiken zoals bijvoorbeeld `role=search`.

Nieuws | UWV:

Na activatie van de filter-knop verschijnt een filterpanel. Onder de knop 'type publicatie' zijn filteropties te vinden waarbij visueel aantallen worden getoond, zoals 'nieuwsartikel (291)' Deze aantallen zijn echter niet semantisch gekoppeld aan de bijbehorende selectievakjes en worden daardoor niet door hulpsoftware aangekondigd. Gebruikers van hulpsoftware missen nu dus informatie tov ziende gebruikers. Daarnaast is het onderdeel omsloten door een custom element dat de role=listitem heeft gekregen, terwijl er geen bijbehorende lijst aanwezig is. Advies is dan ook om role=listitem alleen te gebruiken binnen een lijststructuur, bijv in een element met role=list of dmv een ul/ol of overweeg om de lijst-rol te verwijderen. Zorg er daarnaast voor dat de aantallen ook worden opgenomen in de naam of beschrijving van de selectievakjes.

Zivver: beveiligd mailen met UWV:

Onder de kop 'Openen en beantwoorden van een Zivver-bericht' is een stappenlijst te vinden. Het betreft een genummerde instructie, maar in de html is deze opgemaakt als een ongeordende lijst. De nummers zijn wel beschikbaar als tekst (visueel en ook in de html) maar niet semantisch gekoppeld aan de lijststructuur. Advies is om ipv een ul een ol (geordende) lijst te gebruiken zodat de structuur ook overgebracht kan worden door hulpsoftware.

Zivver: beveiligd mailen met UWV:

Binnen de stappenlijst zijn lege h4 koppen te vinden. Momenteel worden deze wel gecommuniceerd door hulpsoftware, maar aangezien er geen tekstuele inhoud is worden de koppen als 'leeg' aangekondigd. Hierdoor ontstaat overbodige en onjuiste structuur voor hulpsoftware. Overweeg de lege kop elementen te verwijderen of voeg, indien wenselijk, een passende koptekst toe.

Zivver: beveiligd mailen met UWV:

Onder de h2 kop 'Zivver' is een iframe te vinden die meerdere interactieve elementen bevat waarbij de focus niet zichtbaar is (2.4.7) en de functionaliteit niet duidelijk wordt gecommuniceerd. Bijvoorbeeld een knop met de naam 'thumbnail-image'. Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware maar ook toetsenbordgebruikers niet duidelijk waar de focus zich bevindt en wat de bedieningselementen doen. Komt meerdere keren voor.

Zivver: beveiligd mailen met UWV:

De koppenstructuur rondom het iframe op de pagina is niet logisch opgebouwd. Boven de video staat eerst de h2 kop 'Video over Zivver' gevolgd door een tweede h2 kop 'Zivver' (op het zelfde niveau dus) De tweede kop is algemeen en voegt geen betekenis toe aan de inhoud die volgt. De daadwerkelijke videotitel is alleen als naam binnen het iframe beschikbaar en luidt: '1 veilig bericht ontvangen met sms code' Dit alles heeft als gevolg dat de structuur voor gebruikers van hulpsoftware minder duidelijk is. Zorg voor een logische koppen structuur waarbij de zichtbare kop de inhoud van de video goed omschrijft.

Kwaliteit van onze klantenservice:

Op de pagina zijn meerdere tabellen te vinden (onder de kop 'Werkgevers'). In de tabellen zijn de kolomkoppen juist gemarkeerd met een <th>. Echter, de eerste cel van iedere rij is ook een kop, maar is opgemaakt als normale datacel (<td>) Hierdoor wordt deze kop-informatie niet correct gecommuniceerd door hulpsoftware. Bij navigatie door de tabel wordt wel de kolom-kop, maar niet de rij-kop gepresenteerd als zijnde een kop. Advies is om de rijkoppen te voorzien van een <th> ipv een <td>.

Kwaliteit van onze klantenservice:

In aanvulling op bovenstaande constatering: de tabellen bevatten momenteel geen titel/omschrijving die semantisch gekoppeld is aan de tabel, bijv middels een <caption>. Bij binnenkomst wordt nu niet duidelijk gecommuniceerd om welke gegevens het gaat. Visueel zien we onder de kop 'Werkgevers' de drie tabellen (Proactieve chat, Reactieve chat, Telefoon) Deze staan echter alleen als kolomkop in de eerste cel, niets als caption. Dit is vooral belangrijk omdat er meerdere vergelijkbare tabellen op de pagina staan wat, zonder naam, voor verwarring kan zorgen. Advies is om elke tabel te voorzien van naam dmv een caption.

Home | UWV:

Advies:

Het onderdeel met de h2 kop 'Onderwerpen' bevat 2 lijsten: de eerste bevat zes onderwerpen, daaronder bevindt zich nog een tweede lijst met slechts 1 item (alle onderwerpen) Hierdoor wordt er tweemaal een lijst aangekondigd terwijl er sprake is van 1 samenhangende sectie. 'Alle onderwerpen' hoort inhoudelijk gezien bij dezelfde lijst, advies is dan ook om de link als 7e listitem op te nemen en tbv het apart stylen CSS te gebruiken. Dat voorkomt ruis en is semantisch logischere opbouw.

Onderwerpen | UWV:

Advies:

Onder de h1 kop 'onderwerpen' staat de toelichtende tekst 'Alle onderwerpen van UWV op alfabet' welke momenteel is opgemaakt dmv een div. Geen afkeur maar het zou semantisch netter zijn om hier een <p> voor te gebruiken.

Onderwerpen | UWV:

Advies:

Op de pagina is een ongeordende lijst te vinden. Elke listitem bevat een link waarin een titel en een subtitel in genest zijn. Momenteel is de titel opgebouwd dmv een span die is voorzien van een role=heading en een aria-level=3.

Hiermee wordt de titel wel als kop gepresenteerd aan hupsoftware, maar dit gebeurt nu via Aria ipv met een semantisch correct heading element. Dit maakt de structuur onnodig ingewikkeld en minder robuust.

Advies is dan ook om gebruik te maken van een heading element, bijv de h3 in dit geval. Deze mag gebruikt worden binnen een link, waardoor de tegel klikbaar blijft en tegelijkertijd de koppenstructuur semantisch correct is.

Hoe UWV controleert | UWV:

Advies:

De link 'buitenland' bevat een title-attribuut met dezelfde tekst als de zichtbare linktekst. Hulpsoftware kan zowel de linktekst als de title-attribuut-tekst aankondigen, waardoor de tekst dubbel wordt voorgelezen (Buitenland link, buitenland) Deze dubbele aankondiging is overbodig en kan onnodig lang worden. Advies is om het title attribuut te verwijderen wanneer het geen nieuwe informatie toevoegt.

Hoe UWV controleert | UWV:

Advies:

De vraag "heeft deze informatie u geholpen?" is opgebouwd dmv twee losse knoppen in een element met role=list. Omdat het hier gaat om een Ja/Nee vraag, is het semantisch passender om hiervoor een fieldset en legend voor te gebruiken in combinatie met radio-buttons. Hierdoor is de relatie tussen de vraag en de antwoordopties semantisch correct en dus duidelijk voor hulpsoftware.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Informatie over succescriterium [1.3.2 Betekenisvolle volgorde](#)

Uitkomst: Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Informatie over succescriterium [1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen](#)

Uitkomst: Voldoende

1.3.4 Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Informatie over succescriterium [1.3.4 Weergavestand](#)

Uitkomst: Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Informatie over succescriterium [1.3.5 Identificeer het doel van de input](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Aanmelden UWV Magazine:

Het invoerveld 'Geslacht' is momenteel niet voorzien van een auto-complete attribuut. Invoervelden die informatie over de gebruiker vragen (bijv naam, adres, e-mail etc) moeten een juist autocomplete-attribuut dragen. Dit helpt bezoekers met bijv een cognitieve beperking bij het invullen van formulieren.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Informatie over succescriterium [1.4.1 Gebruik van kleur](#)

Uitkomst: Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Informatie over succescriterium [1.4.2 Geluidsbediening](#)

Uitkomst: Niet aanwezig

1.4.3 Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Informatie over succescriterium [1.4.3 Contrast \(minimum\)](#)

Uitkomst: Voldoende

1.4.4 Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Informatie over succescriterium [1.4.4 Herschalen van tekst](#)

Uitkomst: Voldoende

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Informatie over succescriterium [1.4.5 Afbeeldingen van tekst](#)

Uitkomst: Onvoldoende

WW tijdens opleiding of stage, lees wat mogelijk is | UWV:

Onder de kop 'Vergoeding vanuit EU' is een afbeelding te vinden. Dit betreft een logo van de EU met daarnaast de tekst: 'Gefinancierd door de Europese Unie NextGenerationEU'. De afbeelding is momenteel voorzien van een lege alt maar draagt weldegelijk betekenis (constatering onder 1.1.1 maar hier genoemd) Verder is de tekst onderdeel van de afbeelding, en bestaat niet als html-tekst in de DOM. Iemand die slechtziend is, moet de weergave van tekst kunnen aanpassen. Met een aangepaste weergave wordt de informatie voor hem of haar bruikbaar (bijv in andere kleuren, ander contrast of andere lettergrootte). Bij afbeeldingen van tekst ontstaan problemen met het aanpassen van de weergave. Daarom moet alle informatie en tekst die zo een afbeelding biedt ook uitgeschreven worden in zichtbare gewone tekst. Een alternatieve tekst is voor mensen die helemaal niet kunnen zien, dit succescriterium draait om mensen die slechtziend zijn. Zorg voor een volledig tekstueel alternatief in gewone tekst en geef de afbeelding een kort label in de alt-tekst zodat het duidelijk is waar die afbeelding over gaat en bij welke tekst deze hoort.

1.4.10 Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Informatie over succescriterium [1.4.10 Reflow](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Herstel berekening WIA-uitkeringen | UWV:

Wanneer de schermgrootte wordt aangepast naar 1280x1024 en de tekst wordt vergroot dmv de zoomfunctie van de browser naar 400% valt er content weg achter de knop 'uw mening'. Dit is van toepassing op alle pagina's. In sommige gevallen kan dmv scrollen de content zichtbaar worden gemaakt maar dit is niet overal zo.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Informatie over succescriterium [1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content](#)

Uitkomst: Voldoende

1.4.12 Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;

- Letterafstand (spatiëren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Informatie over succescriterium [1.4.12 Tekstafstand](#)

Uitkomst: Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Informatie over succescriterium [1.4.13 Content bij hover of focus](#)

Uitkomst: Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten

Informatie over succescriterium [2.1.1 Toetsenbord](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Home | UWV:

Wanneer het hoofdmenu (hamburgermenu) geopend is, wordt de toetsenbord focus netjes opgesloten binnen het menu. De sluitknop komt echter niet voor in de tabvolgorde en is dus niet bereikbaar middels het toetsenbord. Hoewel het menu met ESC kan worden gesloten, is dit niet voldoende; zorg ervoor dat de sluitknop ook te bereiken is middels de tab-toets.

Uitbetaling WW-uitkering, wanneer is de betaling | UWV:

Op de pagina is een datumprikker te vinden die met alleen het toetsenbord goed te bedienen is zolang er geen screenreader actief is. Met NVDA ingeschakeld werkt de navigatie binnen de kalender niet zoals bedoeld: de pijltjestoetsen links/rechts functioneren niet en de zichtbare focus verplaatst niet mee met wat wordt voorgelezen. De datumprikker is functioneel en grotendeels toegankelijk, alleen de implementatie van de kalender (tabelstructuur in combinatie met js gestuurde focusafhandeling) zorgen nu nog voor toegankelijkheidsproblemen. Om de pijl-toetsen goed te laten functioneren moet de focus ook echt in de dom verplaatst worden, als dat niet gebeurt blijft hulpsoftware op het oude element hangen. Advies is dan ook om ervoor te zorgen dat de pijl-toetsen de echte focus verplaatsen.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Informatie over succescriterium [2.1.2 Geen toetsenbordval](#)

Uitkomst: Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Informatie over succescriterium [2.1.4 Enkel teken sneltoets](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Beoordeling arbeidsvermogen aanvragen | UWV:

Op de pagina is een youtube video te vinden die is omsloten door een Iframe. De youtube videospeler maakt gebruik van bediening door enkel sneltoetsen, maar er is geen mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet of opnieuw kan worden toegewezen aan een of meerdere niet-afdrukbare tekens (alt, ctrl etc) Door een optie toe te voegen waarmee gebruikers de sneltoetsen kunnen aanpassen of uitschakelen kan het onbedoeld activeren van media met de toetsenbord-sneltoets worden tegengegaan. Bovenstaande komt meerdere keren voor.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Informatie over succescriterium [2.2.1 Timing aanpasbaar](#)

Uitkomst: Niet aanwezig

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te

pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Informatie over succescriterium [2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen](#)

Uitkomst: Niet aanwezig

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Informatie over succescriterium [2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde](#)

Uitkomst: Voldoende

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Informatie over succescriterium [2.4.1 Blokken omzeilen](#)

Uitkomst: Voldoende

2.4.2 Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Informatie over succescriterium [2.4.2 Paginatitel](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Aanmelden UWV Magazine:

De paginatitel 'UWV' is te generiek en beschrijft het onderwerp van de pagina onvoldoende. Hierdoor kunnen gebruikers die tussen pagina's navigeren niet goed onderscheiden wat het onderwerp van deze pagina is. De pagina gaat over aanmelden voor UWVMagazine, zorg voor een paginatitel die de inhoud van de pagina voldoende beschrijft.

Aanmelden UWV Magazine:

De bevestigingspagina na het verzenden van het formulier heeft geen paginatitel die het onderwerp van de pagina goed omschrijft. De titel blijft 'UWV' terwijl de pagina een bevestiging van de aanmelding bevat. Advies is om een beschrijvende paginatitel toe te voegen, bijv iets als 'Aanmelding voor UWV magazine bevestigd' oid.

Wat opvalt is dat na het laden de focus wordt geplaatst op een link met de naam 'UWV' terwijl de hoofdinhoud bestaat uit de bevestigingsmelding omsloten door een h1. Gebruikers van hulpsoftware krijgen de melding nu niet direct aangeboden. Door een tabindex=-1 in combinatie met JavaScript toe te passen zou je dit kunnen ondervangen.

Beeld- en videomateriaal voor de pers | UWV:

Advies:

De paginatitel <title> komt niet helemaal overeen met de h1 kop die visueel zichtbaar is. Hierdoor kan verwarring ontstaan mbt oriëntatie. Inhoudelijk verschillen ze niet veel, dus het is geen afkeur, maar gezien de vele pagina's met soortgelijke titels/onderwerpen zou het ten goede komen van het navigeren en oriënteren wanneer deze twee gelijk zijn.

2.4.3 Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Informatie over succescriterium [2.4.3 Focus volgorde](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Nieuws | UWV:

Na activatie van de knop 'filteren' verschijnt er een filter-paneel aan de rechterkant van de interface. Deze wijziging wordt momenteel niet aangekondigd door hulpsoftware en de focus wordt niet naar dit paneel/eerste interactieve element binnen het paneel verplaatst. De focus blijft op de filter-knop staan, waardoor pas na een tweede keer tabben de gebruiker het paneel binnenkomt. Gebruikers van hulpsoftware krijgen nu niet direct mee dat er nieuwe content is geopend. Advies is om bij het openen van het paneel de focus direct naar een element binnen het paneel te verplaatsen zodat de contextwijziging direct wordt gecommuniceerd.

Nieuws | UWV:

Binnen het filter-paneel komt de toetsenbordfocus na het eerste invoerveld tijdelijk op het <body> element terecht ipv op het volgende invoerveld. Hierdoor ontstaat niet alleen een onlogische stap, buiten het filterpaneel, maar is ook de focus tijdelijk niet zichtbaar (2.4.7 maar hier genoemd). Gebruikers van hulpsoftware kunnen de indruk krijgen dat ze iets missen en/of iets vastloopt. Zorg ervoor dat de focus binnen het filterpaneel blijft, zichtbaar is en verplaatst naar het logische volgende interactieve element.

bovenstaande komt ook voor op de pagina Herstel berekening WIA uitkeringen binnen de infographic.

Zoeken | UWV > zoekterm 'uitkering':

Na het uitvoeren van een zoekopdracht wordt een nieuwe pagina geladen met de resultaten. Gebruikers van hulpsoftware krijgen bij binnenkomst echter niet direct de feedback op de uitgevoerde actie, zoals het aantal gevonden resultaten. De focus komt op een ander element terecht (soms kruimelpad, soms skiplink) waardoor ook de context van de pagina niet altijd duidelijk is. Zorg ervoor dat gebruikers direct, zonder extra actie, feedback krijgen over het resultaat van hun zoekopdracht, bijv door de focus hierop te plaatsen na zoekactie + herladen.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Informatie over succescriterium [2.4.4 Linkdoel \(in context\)](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Hoe UWV controleert | UWV:

Op de pagina is een Iframe te vinden met de toegankelijke naam 'Hoe gaat een telefonische controle bij UWV?' Het eerste interactieve element betreft een link naar youtube. De toegankelijke naam is echter 'foto of afbeelding van UWV' Deze beschrijft de afbeelding, maar niet het doel van de link. Voor gebruikers van hulpsoftware is het niet duidelijk dat de link leidt naar een locatie op youtube. Advies is dan ook om de link een toegankelijke naam te geven die het doel beschrijft, bijvoorbeeld: Logo UWV, ga naar de pagina XYZ op youtube"of iets dergelijks. Komt meerdere keren voor.

Aanmelden UWV Magazine:

De link in de visuele header bevat een afbeelding met de alt tekst 'uvw'. De link wordt nu dus aangekondigd als: UWV afbeelding link. Voor gebruikers van hulpsoftware is het niet direct duidelijk wat het doel van de link is, bijv dat deze naar de homepage van UWV leidt. Advies is dan ook om een beschrijvende linknaam te gebruiken, zoals bijv 'UWV logo, homepage' oid.

2.4.5 Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Informatie over succescriterium [2.4.5 Meerdere manieren](#)

Uitkomst: Voldoende

2.4.6 Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Informatie over succescriterium [2.4.6 Koppen en labels](#)

Uitkomst: Voldoende

Hoe UWV controleert | UWV:

Advies:

De link met de naam 'Bekijk wat uw rechten en plichten zijn als u een afspraak heeft bij UWV' is voorzien van een title attriboot met vergelijkbare informatie als in de zichtbare linktekst. In de meeste gevallen zal hulpsoftware zowel de linktekst als de title aankondigen, waardoor de aankondiging nu onnodig lang wordt (wat verwarring kan veroorzaken bij gebruikers van hulpsoftware) Overweeg het title attriboot te verwijderen wanneer het geen aanvullende informatie bevat.

Beeld- en videomateriaal voor de pers | UWV:

Advies:

Het feedback-onderdeel 'Heeft deze informatie u geholpen?' is midden op de pagina geplaatst, terwijl er daarna nog inhoud volgt. Dit onderdeel kan worden geïnterpreteerd als afsluiting (gezien de plaatsing op alle andere pagina's) waardoor screenreadergebruikers de onderstaande content missen.

2.4.7 Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Informatie over succescriterium [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Hoe UWV controleert | UWV:

Op de pagina is een iframe te vinden met de naam 'hoe gaat een telefonische controle bij UWV?' Bij het navigeren naar het eerste interactieve element binnen de iframe is de focus niet consistent zichtbaar. In sommige gevallen verschijnt bij focus de aanvullende content en is de focus (weliswaar minimaal) zichtbaar. Maar in andere gevallen verschijnt de aanvullende content niet, en is de focus ook niet zichtbaar. Hierdoor is het voor toetsenbordgebruikers niet altijd duidelijk welk element de focus heeft. Zorg ervoor dat het eerste focusbare element binnen de iframe altijd een zichtbare focus heeft, onafhankelijk van of de aanvullende content wel of niet getoond wordt. Komt meerdere keren voor.

Contact | UWV:

Bij het laden van de pagina komt de focus op de skiplink terecht, maar deze is op dat moment echter niet visueel zichtbaar. Wanneer de gebruiker met de tabtoets heen- en weer terug navigeert wordt de skiplink ook visueel zichtbaar. Hierdoor is het voor ziende toetsenbordegebruikers niet duidelijk waar de focus zich bevindt, zorg ervoor dat een element dat de focus heeft ook altijd visueel zichtbaar is.

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Informatie over succescriterium [2.5.1 Aanwijzergebaren](#)

Uitkomst: Niet aanwezig

2.5.2 Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Informatie over succescriterium [2.5.2 Aanwijzerannulering](#)

Uitkomst: Niet aanwezig

2.5.3 Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Informatie over succescriterium [2.5.3 Label in naam](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Home | UWV:

De zoek-knop in de header heeft de toegankelijke naam 'Zoek' maar wordt aangekondigd als 'Zoek afbeelding knop' (zie constatering bij 4.1.2) Visueel zien we de tekst 'Zoek', welke na activatie verandert naar 'Sluiten' en er een layover verschijnt. Echter, de toegankelijke naam blijft 'Zoek' waardoor de naam niet overeen komt met de zichtbare labeltekst. Hierdoor is het lastig te bedienen voor gebruikers van spraaksoftware, zorg ervoor dat het visuele label van het element voorkomt in de naam.

Home | UWV:

Het onderdeel met de kop 'Nieuws' bevat een lijst met 3 listitems met links. De linknaam bestaat momenteel uit zowel de publicatiedatum als de titel, waarbij de datum voor de titel in de DOM is geplaatst. Gebruikers van hulpsoftware krijgen nu eerst de datum aangekondigd, en daarna pas de titel. Visueel is de titel een kop (dikgedrukt en groot) terwijl de datum visueel secundair is (kleiner). Gebruikers van spraaksoftware zullen de link identificeren met de titel/kop en niet met de datum, wat het bedienen momenteel lastig maakt. Advies is om de titel voor de datum in de DOM te plaatsen, zodat hulpsoftware de meest relevante informatie als eerste aankondigt. Dmv CSS kan de visuele presentatie en volgorde behouden blijven.

2.5.4 Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Informatie over succescriterium [2.5.4 Bewegingsactivering](#)

Uitkomst: Niet aanwezig

Principe 3: Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Informatie over succescriterium [3.1.1 Taal van de pagina](#)

Uitkomst: Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Informatie over succescriterium [3.1.2 Taal van onderdelen](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Home | UWV:

De pagina is Nederlandstalig opgemaakt, maar er bevindt zich Engelstalige content op de pagina, bijvoorbeeld de menu opties 'English' en 'Other languages'. Het wordt niet in de code weergegeven dat dit een Engelse tekst is en de screenreader spreekt ze daarom uit met een Nederlandse voorleesstem, wat voor verwarring kan zorgen. Omdat het niet wenselijk is de Engelstalige teksten te vertalen naar het Nederlands, kan dit probleem worden ondervangen dmv een correcte lang-markering.

Key information and forms in other languages | UWV:

Op deze pagina zijn meerdere onderdelen in een andere taal te vinden, bijv Portugees, Italiaans, Turks, etc. De pagina als geheel is gemarkeerd met een lang=nl. Voor de afzonderlijke anderstalige onderdelen ontbreekt echter een bijpassend lang-attribuut waardoor hulpsoftware deze teksten met een Nederlandse voorleesstem. Dit geldt zowel voor de h2 koppen (Taal naam) als de bijbehorende links in de onderstaande lijsten. Zorg ervoor dat de anderstalige onderdelen worden voorzien van een passend lang-attribuut.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Informatie over succescriterium [3.2.1 Bij focus](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Home | UWV:

Na activatie van de zoekknop in de header verschijnt er een overlay. Momenteel sluit de overlay automatisch wanneer de toetsenbordfocus de overlay verlaat (doortabben na het laatste interactieve element) Dit is een contextwijziging op basis van focus en kan onvoorspelbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware.

3.2.2 Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Informatie over succescriterium [3.2.2 Bij input](#)

Uitkomst: Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Informatie over succescriterium [3.2.3 Consistente navigatie](#)

Uitkomst: Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Informatie over succescriterium [3.2.4 Consistente identificatie](#)

Uitkomst: Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Foutidentificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Informatie over succescriterium [3.3.1 Foutidentificatie](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Aanmelden UWV Magazine:

Het invoerveld waarbij een voornaam moet worden ingevoerd bevat wel een foutsuggestie, maar het ontbreekt aan een tekstuele foutidentificatie. Momenteel luidt de foutmelding: "Vul uw voornaam in" Dit is een correcte suggestie van hoe de fout hersteld kan worden, maar de fout in de invoer wordt niet benoemd. Een correcte foutmelding zou specifieker moeten aangeven wat er fout is gegaan, bijvoorbeeld: "Invoerfout: er is geen waarde ingevuld in een verplicht veld.. etc" Bovenstaande komt meerdere keren voor.

Uitbetaling WW-uitkering, wanneer is de betaling | UWV:

Het invoerveld 'Op welke datum heeft u uw inkomstenopgave verstuurd? Is standaard al voorzien van een aria-invalid=true. Hierdoor kondigen screenreaders direct aan dat de invoer ongeldig is, nog voordat er een waarde is ingevoerd. Hierdoor wordt dus ten onrechte een foutstatus gecommuniceerd. Advies is om de aria-invalid=true pas toe te passen nadat er een ongeldige waarde is ingevoerd.

Werken naast uw WIA uitkering (IVA of WGA), kan dit? | UWV:

Het invoerveld 'Keuze uitkering' mist een goede tekstuele foutidentificatie. Momenteel luidt de foutmelding: deze vraag is verplicht' en is gemarkeerd met een rood icoon. Een correcte foutmelding zou specifieker moeten aangeven wat er fout is gegaan, bijvoorbeeld: invoerfout: er is geen waarde ingevuld in een verplicht veld.. etc.

3.3.2 Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Informatie over succescriterium [3.3.2 Labels of instructies](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Aanmelden UWV Magazine:

De verplichte velden zijn visueel gemarkeerd met een asterisk. Onderaan het formulier staat de toelichting dat het verplichte velden betreffen. Omdat de verplichting ook niet per invoerveld wordt gecommuniceerd (dmv bijv een html required oid) krijgen gebruikers van hulpsoftware deze informatie dus achteraf. Verplaats de instructie bovenaan het formulier of geef per veld aan dat het verplicht is (bijv middels een required of een aria-required=true)

Werken naast uw WIA uitkering (IVA of WGA), kan dit? | UWV:

De rekenhulp bevat invoervelden waarbij bedragen moeten worden ingevuld in euro's (stap 2, uw gegevens, vervolguutkering (wga)). De valuta (euro') wordt alleen via een icoon aangeboden en niet expliciet in een label of beschrijving van het invoerveld. Neem deze informatie op in tekst en maak het icoon decoratief (anders is het dubbel op)

3.3.3 Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Informatie over succescriterium [3.3.3 Foutsuggestie](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Hoe UWV controleert | UWV:

Na activatie van de knop 'Nee' bij de vraag 'Heeft deze informatie u geholpen?' verschijnt een formulier. Wanneer de verzendknop wordt geactiveerd en er teveel tekens zijn gebruikt tbv een invoerveld, verschijnt de foutmelding: 'Fout melding: de toelichting is te lang' Deze melding bevat wel een fout identificatie, maar geen goede foutsuggestie. Wanneer een formulier niet verzonden kan worden omdat een of meerdere velden niet (goed) zijn ingevuld, moet er een suggestie worden gegeven hoe de gebruiker het veld wel goed moet invullen.

Aanmelden UWV Magazine:

Het invoerveld 'Email adres*' bevat wel een fout identificatie, maar geen goede foutsuggestie. Bij het invoeren van een aantal tekens zonder @ luidt de melding: "U heeft een ongeldig e-mail adres ingevuld". Wanneer een formulier niet verzonden kan worden omdat een of meerdere formulievelden niet goed ingevuld zijn, moet er een suggestie worden gegeven hoe de gebruiker het veld wel goed moet invullen. Bovenstaande komt meerdere keren voor, op meerdere pagina's.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Informatie over succescriterium [3.3.4 Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#)

Uitkomst: Niet aanwezig

Principe 4: Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Informatie over succescriterium [4.1.1 Parsen](#)

Uitkomst: Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst: Onvoldoende

Home | UWV:

De menu knop (hamburgermenu) is voorzien van het attribuut `aria-haspopup=menu`, wat gebruikt wordt om aan te kondigen dat het om een applicatie menu gaat. Opbouw in dergelijke menu's is elementen met `role=menu`, met items met de `role=menuitem` etc. Hier is dat echter niet aan de orde, het geopende menu dat verschijnt is opgebouwd dmv een `<nav>` element met links. Het gebruik van de `haspopup=menu` suggereert semantiek die hier niet aanwezig is en kan dus verwarrend zijn voor hulpsoftware-gebruikers.

Overweeg om de `aria-haspopup` aan te passen naar `true` of in zijn geheel te verwijderen zodat de aangekondigde functionaliteit ook overeen komt met het daadwerkelijke gedrag.

Home | UWV:

De hoofdnavigatie bevat een knop 'Onderwerpen, Ziek, Werkeloos..'. Na activatie verschijnt een submenu met een lijst, waarvan de eerste lijstitem een knop is met de visuele titel 'Onderwerpen'. Deze knop krijgt een onjuiste aankondiging doordat er een verkeerde rol wordt toegepast binnen de knop. Aankondiging: "Terug naar afbeelding Onderwerpen knop". Dit komt doordat de knop een genest custom element bevat met de `role=img` en de toegankelijke naam 'Terug naar'. Advies is om het icoon te verbergen voor hulpsoftware en de betekenis ervan op te nemen in de knop-naam, bijv: Onderwerpen, terug naar vorig niveau oid. Bovenstaande komt meerdere keren voor.

Home | UWV:

De zoek-knop in de header heeft de toegankelijke naam 'Zoek' maar wordt aangekondigd als 'Zoek afbeelding knop' (zie bovenstaande constatering). Visueel zien we de tekst 'Zoek', welke na activatie verandert naar 'Sluiten' en er een layover verschijnt. De toegankelijke naam verandert echter niet mee, en blijft 'Zoek' waardoor de knop niet de juiste functie communiceert (openen vs sluiten). Ook ontbreekt het aan `aria-expanded` en `aria-controls` waardoor de status van de knop momenteel ontbreekt. Advies zou dan ook zijn om de toegankelijke naam en status overeen te laten komen met de visuele status.

Hoe UWV controleert | UWV:

Op de pagina is een iframe te vinden met de naam 'Hoe gaat een telefonische controle bij uwv?' Binnen de iframe verschijnt bij focus een extra interactief element met de naam 'UWV'. Hulpsoftware kondigt dit element aan als 'Klikbaar UWV'. Hieruit blijkt niet duidelijk wat het doel van het element is of waarheen het leidt (2.4.4 maar hier genoemd). Daarbij komt dat het element semantisch niet als link wordt gecommuniceerd, terwijl het wel een linkfunctie heeft. Advies is om het element een duidelijke toegankelijke naam te geven die het doel van de link beschrijft, en het element te voorzien van de juiste semantiek. Komt meerdere keren voor.

Nieuws | UWV:

Na activatie van de knop 'filteren' wordt een filterpaneel zichtbaar. Het invoerveld onder het visuele label 'Jaar' is onderdeel van een combobox. De rol (dus combobox) en bijbehorende attributen mbt tot de status (`aria-expanded` etc) zijn echter geplaatst op een niet-focusbaar element (div). De focus gaat naar een genesteld invoerveld die al deze informatie momenteel dus niet bevat en ook niet semantisch is gekoppeld aan de bijbehorende keuzelijst en opties. Dit heeft als gevolg dat de correcte rol en de status van dit component, maar ook de actuele selectie, nu niet correct wordt gecommuniceerd door hulpsoftware. Gebruikers krijgen niet mee dat het invoerveld onderdeel is van een combobox en welke status of interactie mogelijkheden er zijn. Zorg ervoor dat de rol en status van de combobox worden gekoppeld aan het focusbare element. Bijv door het invoerveld zelf de rol en attributen te geven. Zorg daarbij ook dat het element semantisch is gekoppeld aan de bijbehorende listbox en opties.

Zoeken | UWV > zoekterm 'uitkering':

Na activatie van de knop 'sorteren' verschijnt een sorteer-paneel. Hierbinnen bevindt zich een focusbaar element in de tabvolgorde dat initieel niet zichtbaar is maar pas bij focus visueel zichtbaar wordt. Het element heeft geen toegankelijke naam en lijkt geen functionaliteit te hebben, wat verwarrend is voor alle gebruikers. Indien het element geen functie heeft, overweeg het element dan in zijn geheel te verwijderen uit de tabvolgorde. Als het wel een functie heeft, zorg dan voor een toegankelijke naam, duidelijke functionaliteit en een consistente visuele presentatie.

Herstel berekening WIA-uitkeringen | UWV:

De infographic slider hoort bij de h2 kop 'Herstel WIA uitkeringen 2020-2024' en de bijbehorende introductie tekst, maar deze zijn momenteel niet semantisch gekoppeld. Hierdoor ontbreekt momenteel de context (voor hulpsoftware) waar de slider bij hoort. Daarnaast is de slider voorzien van een `role=region`, maar ontbreekt de toegankelijke naam. Dit heeft als gevolg dat dit onderdeel niet wordt meegenomen tbv navigatie via landmarks (niet zichtbaar in de accessibility tree als region).

Advies is om de kop + toelichting (p) en de infographic slider te omsluiten in 1 semantisch correct element, zoals bijv een <section> met een aria-labelledby en evt een aria-describedby. Geef ook de slider zelf een duidelijke toegankelijke naam, door deze te koppelen aan de bestaande kop. Hierdoor is de samenhang (die nu visueel wel aanwezig is maar nog niet programmatisch) ook duidelijk voor hulpsoftware.

Herstel berekening WIA-uitkeringen | UWV:

In aanvulling op bovenstaande constatering: na binnenkomst land je (na de skip knop) als eerste op de gehele slide. Hierbij wordt de gehele inhoud van zowel de voorzijde als de achterzijde van de slide voorgelezen, terwijl de achterzijde visueel niet zichtbaar is op dat moment (tabindex=0 op overkoepelende element). De knoppen 'meer informatie' en 'sluiten' worden dus gelijktijdig gecommuniceerd, en wordt ook de navigatie knop (knop tbv naar volgende slide gaan) meegenomen in dezelfde aankondiging. Gevolg hiervan is dat gebruikers van hulpsoftware niet goed kunnen interpreteren welke elementen zichtbaar en interactief zijn. Daarbij komt dat de status van de knop 'meer informatie' momenteel niet gecommuniceerd wordt dus gebruikers van hulpsoftware worden momenteel niet geïnformeerd over het draaien van de slide. Ook zijn er focusproblemen (2.4.7 en 2.4.3 maar hier genoemd): focus is niet altijd zichtbaar (bijv op link binnen de slide).

Advies is om de status van de knop 'meer informatie' toe te voegen dmv bijv een aria-expanded oid. Zorg er daarnaast voor dat alleen het zichtbare (actieve) deel de slide beschikbaar is voor hulpsoftware en dat de focus hier ook binnen blijft (dus niet terecht kan komen op niet-zichtbare delen).

Herstel berekening WIA-uitkeringen | UWV:

De knoppen voor navigatie binnen de slider hebben momenteel de naam van de titel van de slide waar de knop naar verwijst. Hierdoor ontbreekt informatie over de richting van de navigatie (vorige/volgende) wat het doel van de knoppen minder duidelijk maakt. Daarnaast ontbreekt een indicatie van de positie binnen de reeks (bijv 1 van 4) waardoor gebruikers geen inzicht hebben in de voortgang of omvang van de slider. Verder is er wel een bolletjesnavigatie onder de infographic, maar deze is opgebouwd met role=tablist en role=tab. Echter zijn de tabs niet focusbaar en niet bedienbaar. Daarnaast worden (placeholder?) labels gebruikt zoals 'tabs label 1' etc. waardoor de tabs ook geen betekenisvolle naam hebben.

Advies is om alleen een tablist-structuur te gebruiken wanneer deze volledig en correct geïmplementeerd wordt, incl focus, toetsenbordbediening, betekenisvolle namen en status. Als de bolletjes niet interactief bedoeld zijn, verwijder dan de tab-semantiek en bied de voortgang op een andere manier (semantisch) aan.

Werken naast uw WIA uitkering (IVA of WGA), kan dit? | UWV:

De voortgang van de rekenhulp wordt visueel weergegeven met een progressbar, maar deze informatie wordt momenteel niet (betrouwbaar) beschikbaar gesteld aan hulpsoftware. Het element met de role=progressbar heeft geen toegankelijke naam en wordt niet actief aangekondigd bij het wisselen van stap.

Zorg ervoor dat de stapinformatie (bijv stap 1 van 3) als tekst in de html wordt aangeboden en overweeg om de progressbar een toegankelijke naam te geven en de stapinformatie bij het wisselen van stap expliciet aan te kondigen.

4.1.3 Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Informatie over succescriterium [4.1.3 Statusberichten](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Hoe UWV controleert | UWV:

Op de pagina is de vraag te vinden: heeft deze informatie u geholpen? Na activatie van de knop 'Nee' verschijnt dynamisch een formulier. Al deze nieuwe content is omsloten door een div die is voorzien van een aria-live=polite. Dit heeft als gevolg dat de gehele inhoud automatisch wordt voorgelezen. Ook wordt bepaalde content dubbel voorgelezen (2x de kop, of 'onvolledig, onvolledig') Overweeg om de live region te verplaatsen naar de onderliggende div waarin de kop (H2 Help ons de website te verbeteren) en de instructie (<p> verplichte velden zijn aangegeven met een *) zijn genesteld. Hierdoor wordt de nieuwe sectie aangekondigd zonder het volledige formulier voor te lezen. De focus kan vervolgens naar het eerste interactieve element verplaatst worden, en de gebruiker kan dan op eigen tempo door het formulier navigeren.

Uitbetaling WW-uitkering, wanneer is de betaling | UWV:

Stap 3 van de rekenhulp bevat een onderdeel met de h3 kop 'Let op:' met daaronder een melding. De melding is omsloten door een custom element <bgl-alert> waarop een role=alert is geplaatst. Echter, deze melding wordt momenteel niet automatisch aangekondigd wanneer men stap 3 bereikt. Mogelijk staat het element al in de DOM en wordt hij alleen zichtbaar gemaakt, wat een visuele wijziging is maar waardoor de role=alert niet activeert. Een andere oorzaak zou kunnen zijn dat de aankondiging van de nieuwe stap het aankondigen van de alert in de weg zit. Advies is om te zorgen dat de melding wordt aangekondigd door hulpsoftware, bijv door de inhoud pas bij activering in de live region te plaatsen oid.

Lijst van onderzochte pagina's

- Home | UWV
<https://www.uwv.nl/nl>
- Onderwerpen | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/onderwerpen>
- Hoe UWV controleert | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/controle/hoe-uwv-controleert>
- Hulp zoeken bij geldzorgen en schulden | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/geldzorgen>
- Beoordeling arbeidsvermogen aanvragen | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/beoordeling-arbeidsvermogen-aanvragen>
- Herstel berekening WIA-uitkeringen | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/wia/herstel-wia>
- Werken naast uw WIA uitkering (IVA of WGA), kan dit? | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/werken-naast-uitkering/werken-naast-wia#:~:text=Rekenhulp%20werken%20naast%20WIA>
- Stappenplan uitkering wegens betalingsonmacht | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/betalingsonmacht/uitkering-betalingsonmacht-aanvragen/stappenplan>
- Uitbetaling WW-uitkering, wanneer is de betaling | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/ww/uitbetaling-ww>
- WW tijdens opleiding of stage, lees wat mogelijk is | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/opleiding/opleiding-tijdens-ww>
- Nieuws | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/nieuws-pers-achtergrond/nieuwsberichten>
- Beeld- en videomateriaal voor de pers | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/nieuws-pers-achtergrond/pers/beeld>
- Contact | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/contact>
- Chatten met UWV | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/contact/chat>
- Kwaliteit van onze klantenservice
<https://www.uwv.nl/nl/contact/kwaliteit-klantenservice>
- Zivver: beveiligd mailen met UWV
<https://www.uwv.nl/nl/contact/zivver>
- Home | UWV (nl/en)
<https://www.uwv.nl/en>
- Situations where you need permission to end an employment contract | UWV
<https://www.uwv.nl/en/employers/redundancy-or-dismissal/situations-you-need-permission>
- Key information and forms in other languages | UWV
<https://www.uwv.nl/nl/languages>
- Aanmelden UWV Magazine
https://e-mail.uwv.nl/ct/m12/k1/ju_9nYe3LwCFIZdgHLVedh07SVsDBSNNRzGm-STKEQ5efvvY4gnfGOjymAFo31kN/LSSiEnz9dIENDHM?dmn=2H
- Zoeken | UWV > zoekterm 'uitkering'
<https://www.uwv.nl/nl/zoekresultaat?sitesearch=uitkering>

Colofon

Uitgave

Amsterdam, 21 april 2026

Auteurs

GIV testdienst Digitale Toegankelijkheid

Versie

[1.0]

Volg ons



UWV © 2025

