

WCAG (2.1)

Onderzoeksrapport Digitale Toegankelijkheid

<https://www.uwv.nl/nl>

Amsterdam, 20 november 2024

Uitgevoerd door: GIV testdienst Digitale Toegankelijkheid

In opdracht van: Bart Baadenhuijsen



Inhoud

Samenvatting onderzoek	3
Resultaat	3
Succescriteria WCAG 2.1	3
Aantal	3
Scope	3
Evaluatiemethode	3
User agents	3
Afhankelijke technologie	3
Toegankelijkheidseisen	4
Principe 1: Waarneembaarheid	4
1.1 Tekstalternatieven	4
1.2 Op tijd gebaseerde media	4
1.3 Aanpasbaar	5
1.4 Onderscheidbaar	7
Principe 2: Bedienbaar	8
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	8
2.2 Genoeg tijd	9
2.3 Toevallen en fysieke reacties	9
2.4 Navigeerbaar	9
2.5 Input Modaliteiten	10
Principe 3: Begrijpelijk	10
3.1 Leesbaar	10
3.2 Voorspelbaar	11
3.3 Assistentie bij invoer	11
Principe 4: Robuust	12
4.1 Compatibel	12
Lijst van onderzochte pagina's	13

Samenvatting onderzoek

Resultaat

<https://www.uwv.nl/nl>

Succescriteria WCAG 2.1	Aantal
Voldoende	18
Onvoldoende	21
Niet van toepassing	11

Scope

Deze toegankelijkheidsanalyse is uitgevoerd voor de website <https://www.uwv.nl/nl>. Het onderzoek heeft plaatsgevonden in de maand november 2024.

Met behulp van een steekproefsgewijze selectie zijn pagina's uitgezocht die representatief werden geacht voor de website. In totaal zijn er 18 pagina's geselecteerd en onderzocht.

Voor elke gevonden overtreding van de toegankelijkheidseisen wordt in dit rapport slechts één of meerdere voorbeelden beschreven. Dit is geen compleet overzicht van alle overtredingen die op de webpagina bestaan, maar slechts een indicatie van de onderwerpen waar aandacht aan besteed moet worden. Dit rapport is gemaakt om de toegankelijkheidsverklaring te ondersteunen.

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Voor deze evaluatie zijn de internationale toegankelijkheidseisen gebruikt zoals te vinden op de website van [w3.org](https://www.w3.org), [Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) 2.1](#) met een minimaal niveau van AA en versie WCAG 2.1. Richtlijnen met niveau AAA zijn in dit onderzoeksrapport weggelaten.

User agents

Het onderzoek is uitgevoerd op de webbrowsers Google Chrome versie 117.0.2045.36 en Firefox versie 120.0.1. De website dient geschikt te zijn voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Afhankelijke technologie

- WAI-ARIA
- CSS
- HTML5
- DOM
- ECMAScript 5
- SVG

Toegankelijkheidseisen

Principe 1: Waarneembaarheid

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Uitkomst: Onvoldoende

Het logo op de “homepagina” is een SVG, omdat de SVG geen aria label heeft ontleent de SVG haar naam uit het title element van op het <a element zit "Ga naar de homepagina van deze site". De naam van het title element is niet toegankelijk. Er wordt niet aangegeven dat het ook om het logo van UWV gaat. Het title element "UWV logo" op de SVG zelf wordt door voorleessoftware niet voorgelezen. Een title element is niet betrouwbaar en daarom mag je ook geen essentiële informatie hierin zetten.

In het navigatie menu staat een knop instellingen, wordt voorgelezen als "Inloggen Inloggen afbeelding Inloggen knop". Dit komt uit de button-label=inloggen svg title=inloggen en de role image. De SVG heeft de naam "inloggen" en die komt uit het aria-labelledby. De span achter de SVG heeft ook de naam "inloggen". Hierdoor wordt de naam twee keer voorgelezen. Zodra de gebruiker reflow toepast dan verdwijnt de naam en blijft de SVG zichtbaar. Zet bij voorkeur een aria-hidden op de span om de dubbele vermelding te voorkomen. Dit zelfde is het geval bij de zoek knop.

Er staan lijsten op de “homepagina” (BV: zie lijst onder de kop direct naar) waarbij gebruik gemaakt wordt van SVG's in de vorm van het groter dan teken (>). Deze SVG is niet juist gelabeld met een aria label. Gebruikers met hulpsoftware kunnen hier hinder van ondervinden. Zie ook de andere lijsten met het groter dan teken. Zie ook de SVG's in de lijst onder onderwerpen en in de footer.

Twee van de drie afbeeldingen op de pagina “Kantooradressen / Amsterdam” hebben een alt tekst (Delflandlaan) en één (La Guardiaweg) heeft een lege alt omschrijving. De afbeeldingen kunnen als decoratief beschouwd worden en dan is de alt omschrijving niet nodig. Hulpsoftware zal de afbeelding dan ook als decoratief beschouwen.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Voldoende

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Onvoldoende

Op de pagina “Inkomsten 4 wekelijks doorgeven” staat een video en daarin wordt direct een stukje content gepresenteerd “Hoe vul ik de inkomstenopgave in als ik per 4-weken betaald krijg?” welke niet in de een audiodescriptie of media-alternatief is opgenomen, gebruikers van hulpsoftware missen deze informatie. Zie ook het logo aan het einde van het filmpje. Zie ook de video op de pagina geldzorgen.

In de video op de pagina “Geldzorgen” wordt de spreker visueel voorgesteld via een presentatie in het beeld. Gebruikers die dit niet zien krijgen dit niet te horen.

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Uitkomst: Niet van toepassing

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Onvoldoende

Op de pagina “Inkomsten 4 wekelijks doorgeven” staat een video en daarin wordt direct een stukje content gepresenteerd “Hoe vul ik de inkomstenopgave in als ik per 4-weken betaald krijg?” welke niet in de een audiodescriptie of media-alternatief is opgenomen, gebruikers van hulpsoftware missen deze informatie. Zie ook het logo aan het einde van het filmpje. Zie ook de video op de pagina geldzorgen.

In de video op de pagina “Geldzorgen” wordt de spreker visueel voorgesteld via een presentatie in het beeld. Gebruikers die dit niet zien krijgen dit niet te horen.

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Uitkomst: Onvoldoende

Op de homepage staat een menu knop. Onder deze knop staat een lijst welke lijst niet kenbaar gemaakt wordt door hulpsoftware. Gebruikers van voorleessoftware weten niet dat er een lijst is.

Er staan twee zoek labels met een placeholder, zodra de gebruiker een karakter invult is de placeholder niet meer zichtbaar. Zorg er voor dat de placeholder zichtbaar blijft zodat een gebruiker altijd zichtbaar heeft wat er qua invoer verwacht wordt. Zie ook de zoekpagina.

Zodra de gebruiker in het navigatiemenu de keuze maakt voor inloggen dan kan daar ook het kleuren contrast aangepast worden "Licht, donker en systeem". Dit is ingericht doormiddel van een fieldset en legend met radiobuttons. De radiobuttons zijn visueel verborgen maar worden wel voorgelezen. Voorleessoftware leest wel voor dat het om een keuze menu gaat maar niet welke keuze er gemaakt word. Voorbeeld: Klikbaar keuzerondje ingeschakeld of uitgeschakeld. Als de gebruiker een keuze wel of niet maakt en verder navigeert dan pas krijgt de gebruiker te horen wat de keuze geweest is / zou zijn.

Rechtsonder op de “zoekpagina” komt zonder aankondiging een chatbox beschikbaar, deze chatbox is niet constant aanwezig. Er zit geen patroon in. Het gaat om een Iframe. Zie ook een pop-up met de vraag of de gebruiker een werknemer of werkgever is.

De koppen van de zoekresultaten op de “zoekpagina” zijn opgemaakt als een kop 3. Door deze opmaak is de koppen structuur niet zoals verwacht. De structuur is nu kop 1, kop 3 en dan kop 2, als dit alleen maar gedaan is voor de opmaak dan is het de bedoeling de opmaak in CSS te doen. Verwachte koppenstructuur is kop 1, kop 2 en dan kop 3. Gebruikers van voorleessoftware krijgen dan ook de informatie juist overgedragen. Zie ook de pagina Kantooradressen / Amsterdam.

Op allen pagina's staan in de footer vier koppen met daar onder lijsten. Omdat de opbouw in de html niet helemaal volgens de html richtlijnen is gaat het voor gebruikers met hulpsoftware niet goed. De koppen zijn in een lijst gezet met daar in ook een aparte lijst met de lijstitems.

Op de pagina “Inkomsten 4 wekelijks doorgeven “ onder de kop "4-wekelijkse inkomsten doorgeven" staat een link "inkomsten invullen" in de vorm van een geel blok met zwarte letters. Onder deze link staat een regel met informatie "Inloggen mijn UWV". Deze informatie wordt voor gebruikers van hulpsoftware niet direct kenbaar gemaakt. Voor gebruikers van hulpsoftware is het ook gebruikersvriendelijker dat ze van te voren weten wat er van ze verwacht wordt. Zie ook 2.4.4 - Linkdoel (in context).

Het zoek filter op de “zoekpagina” heeft geen aria-expanded die aan geeft dat de filters in of uitgeklapt kunnen worden of uitgeklapt zijn. Daarnaast gaat de focus niet naar het filter. Een gebruiker van hulpsoftware weet dus niet wat het filter element doet. Past ook bij 2.4.7 - Focus zichtbaarheid

Van het PDF document "Leveranciers jobcoaching PDF erkenningkader PDF" zijn de volgende constatering.

Het PDF document begint met een kop "Beleidsregel Erkennings- en intrekingskader uitvoering persoonlijke ondersteuning UWV 2024" maar deze is opgemaakt als een paragraaf in plaats van een kop. Gebruikers van hulpsoftware kunnen dit als verwarrend ervaren omdat er geen opbouw in het document zit. Zie ook "Toelichting" op pagina twee. Controleer de rest van het document op de koppen.

Op pagina één staan een aantal dik gedrukte koppen "Artikel 1 t/m 4" welke niet als kop opgemaakt zijn maar wel als kop bedoeld zijn. Gebruikers van hulpsoftware kunnen dit als verwarrend ervaren omdat er geen opbouw in het document zit.

Op pagina twee staat in de codelaag een lijst welke niet correct is opgemaakt. De tekst staat onder de listbody in een aparte paragraaf daar waar alles in de listbody verwacht wordt als opbouw "list" - "Listitem" - "listbody".

Op pagina drie staat een inhoudsopgave welke in de codelaag opgebouwd is als een gewone tabel daar waar deze verwacht wordt als een "TOC tabel of content". Hulpsoftware zal dan op de juiste manier de content bij de gebruiker kenbaar maken.

Op pagina vier staat een tabel welke in de codelaag niet juist is opgebouwd, "table" - "table row" - "table data" en "table" - "table header" - "table data" zonder gebruik te maken van paragrafen. Zorg voor gebruikers met hulpsoftware dat de tabellen juist in de codelaag opgenomen zijn. Controleer alle tabellen.

Van het PDF document "Leveranciers jobcoaching PDF protocol PDF" zijn de volgende constatering.

Op de eerste pagina staat rechtsboven een editie nummer, datum, maand en jaartal welke opgemaakt zijn in verschillende koppen. Het lijkt er op dat deze koppen gebruikt worden voor de opmaak en niet voor de koppenstructuur. Gebruikers van hulpsoftware kan dit als verwarrend ervaren.

Alle koppen in dit document zijn in de codelaag opgemaakt als een "H" zonder numeriek deel. Zonder het numerieke deel zal de hulpsoftware geen juiste urgentie kunnen toepassen aan de koppen. Gebruikers van hulpsoftware kan dit als verwarrend ervaren.

Advies: Op de pagina "magazines en nieuwsbrieven" zijn linkjes geplaatst in de lopende teksten. In de HTML zijn in de linkjes ook title elementen geplaatst. Title elementen mogen worden gebruikt voor ondersteunende informatie en niet van informatie welke essentieel is. Op de link "Nieuwsbrief Loopbaan" na worden de andere linkjes dubbel voorgelezen omdat de informatie in de title overeen komt met de informatie uit de href. De tekst uit het title element is niet overgenomen naar de description van de accessibility tree. Een title element is niet betrouwbaar en daarom mag hier ook geen essentiële informatie in gezet worden. In het geval van de linkjes welke dubbel voorgelezen worden kan het vooral tot verwarring leiden bij gebruikers van hulpsoftware.

Advies: Op de pagina "aanmelden magazines en nieuwsbrieven" staan een aantal verplichte invulvelden, deze invulvelden hebben een label waar in aangegeven wordt doormiddel van een asterisk dat het een verplicht veld betreft. Onder aan het formulier wordt er kennisgegeven dat de velden met een asterisk verplichte velden zijn. De gebruiker weet dus pas na het doorlopen van het formulier wat de betekenis is van de asterisk. Advies is om de informatie boven aan het formulier te zetten.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Uitkomst: Onvoldoende

Zodra in het navigatiemenu de keuze gemaakt word voor instellingen dan kan de bezoeker het kleuren contrast aanpassen. Licht, donker en systeem. De standaard instelling staat op systeem, hierdoor gaat de navigatie van rechts naar links in plaats van links naar rechts. Voor gebruikers van hulpsoftware kan dit problemen geven.

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Uitkomst: Onvoldoende

Op de pagina "Hoogte WAZ" staat onder de kop "rekenvoorbeeld" in de tweede paragraaf een verwijzing naar een tabel. Het is niet duidelijk waar deze tabel precies staat op de pagina. De tabel staat onder een volgende paragraaf. En omdat de tabel ook niet automatisch de focus krijgt, kan dit verwarrend werken voor gebruikers van hulpsoftware

1.3.4: Weergavestand

Uitkomst: Voldoende

1.3.5: Identificeer het doel van de input

Uitkomst: Voldoende

Advies: Op de "homepagina" staan twee zoek labels. Voorleessoftware geeft aan dat auto aanvullen uit staat. Op invulvelden zonder persoonlijke gegevens is het niet nodig om het element auto aanvullen te gebruiken. Om verwarring te voorkomen is het handiger om het auto complete element te verwijderen.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur

Uitkomst: Voldoende

1.4.2: Geluidsbediening

Uitkomst: Niet van toepassing

1.4.3: Contrast (minimum)

Uitkomst: Voldoende

1.4.4: Herschalen van tekst

Uitkomst: Voldoende

1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Uitkomst: Niet van toepassing

1.4.10: Reflow

Uitkomst: Onvoldoende

Als de gebruiker op de "zoekpagina" het filter element activeert de viewport aanpast met een 400% zoom dan word het beeld met de filter keuze lijst door de kop "filters" en de footer "bekijk resultaten" en "alle filters wissen" verkleind en is de content voor de gebruiker niet meer te lezen.

Zodra de gebruiker op de pagina "Hoogte WAZ" de viewport aanpast met een 400% zoom dan word het kruimel pad overlapt door de link "uw mening". De content is niet volledig zichtbaar voor de gebruiker. Zie ook de pagina "Kantooradressen" en "Kantooradressen in Amsterdam".

Op het moment dat de gebruiker op de pagina "Inkomsten 4 wekelijks doorgeven" de viewport aanpast met een 200% zoom dan komt er bij het kruimel pad een mogelijkheid om twee kanten op te kunnen scrollen. Dit is niet conform het succes criterium. Zie ook de pagina "Kantooradressen in Amsterdam".

En zodra de gebruiker de viewport aanpast met een 400% zoom dan word er content overlapt door de knop "uw mening" welke halverwege rechts op de pagina staat. Zie ook de pagina's "Kantooradressen in Amsterdam", "Voorziening aanvragen" en "Toegankelijkheid (zonder pdf)" ook op deze pagina's wordt content overlapt.

Advies: Zodra de gebruiker de viewport aanpast en inzoomt naar 400% dan overlapt de knop "Uw mening" rechts op de pagina een deel van de tekst. Onder de kop "direct naar" staat een lijst met achter elk lijstitem een SVG in de vorm van het groter dan teken (>). Alleen bij lijstitem "Inkomsten doorgegeven", "WIA-uitkering aanvragen" en "Beoordeling arbeidsvermogen" wordt de SVG overlapt. De SVG is decoratief vandaar het advies, let er op dat zodra er informatieve content gepresenteerd wordt dat dit niet overlapt wordt of dat er een alternatief geboden wordt om de content te kunnen lezen.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Uitkomst: Onvoldoende

Op de "zoekpagina" staat onder het zoekveld een filter element. Zodra de gebruiker dit element activeert dan komen er rechts op de pagina de filter mogelijkheden. In het filter element staan onder de koppen "onderwerp" en "uitkering" invulvelden met een afbeelding van een "loep" het contrast van deze "loep" is niet voldoende.

Voorgrond: #A9A9A9

Achtergrond: #FFFFFF

Contrastratio: 2,4:1

Verwacht resultaat is een contrastratio 3:1.

1.4.12: Tekstafstand

Uitkomst: Onvoldoende

Zodra de gebruiker op de pagina "actueel" de tekstafstand aanpast op de pagina actueel dan wordt in de artikelen de tekst horizontaal afgesneden. Gebruikers kunnen dan het onderwerp waar het artikel over gaat niet meer lezen. Zie ook de contact pagina.

1.4.13: Content bij hover of focus

Uitkomst: Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord

Uitkomst: Onvoldoende

Rechtsonder op alle pagina's staat een knop om een chatbox te kunnen openen (deze is niet altijd zichtbaar). Deze knop is niet met het toetsenbord te benaderen. Toetsenbord gebruikers kunnen deze chatfunctie niet activeren en gebruiken.

2.1.2: Geen toetsenbordval

Uitkomst: Voldoende

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Uitkomst: Onvoldoende

Bij de video's zijn de sneltoetsen tekentoetsen actief welke door de gebruiker niet uit te zetten zijn. Gebruikers met een motorische handicap kunnen hier hinder van ondervinden.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar

Uitkomst: Niet van toepassing

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Uitkomst: Niet van toepassing

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Uitkomst: Niet van toepassing

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen

Uitkomst: Voldoende

2.4.2: Paginatitel

Uitkomst: Onvoldoende

Op het PDF bestand "Leveranciers jobcoaching PDF erkenningkader PDF" is in de meta data geen title opgenomen. Gebruikers van hulpsoftware krijgen de titel van het document niet te horen.

2.4.3: Focus volgorde

Uitkomst: Onvoldoende

Na activatie van de Readspeakers verschijnt er onderaan een "pop up player" met bedieningselementen. Bij de langere pagina's waarbij het bedieningselement bovenaan uit beeld is, blijft de pop up player in beeld. Echter, dit element komt pas na de footer voor in de tab volgorde, wat niet wenselijk is omdat deze functie juist bedoeld is om voortdurend toegankelijk te zijn tijdens het voorlezen.

2.4.4: Linkdoel (in context)

Uitkomst: Onvoldoende

Op de pagina "Inkomsten 4 wekelijks doorgeven" staat onder de kop "4-wekelijks inkomsten doorgeven" staat een link "inkomsten invullen" in de vorm van een geel blok met zwarte letters. De naam van de link geeft niet voldoende weer waar de link naar toe navigeert. De link navigeert naar inloggen op mijn UWV. Gebruikers van hulpsoftware verwachten niet dat ze op een inlogpagina komen. De ondersteunende informatie "Inloggen Mijn UWV" staat onder de link en wordt niet direct medegedeeld. Als de gebruiker de knop met de tab toets benaderd dan wordt de naam van de link "inkomsten invullen" en "inloggen op mijn UWV" wel voorgelezen. Gebruikers van hulpsoftware gebruiken pijltjes toetsen om de content te lezen en daar ontstaat het probleem omdat de hulpsoftware alleen de naam van de link voorleest. Zie ook 1.3.1 - Info en relatie.

2.4.5: Meerdere manieren

Uitkomst: Voldoende

2.4.6: Koppen en labels

Uitkomst: Voldoende

De Readspeaker bevat een bedieningselement met een aantal knoppen. De knoppen zijn voorzien van een toegankelijke naam, maar visueel zijn er slechts iconen zichtbaar. Wanneer deze twee niet overeen komen, dan is het lastig te bedienen voor gebruikers van spraaksoftware (succescriteria Label in naam). Momenteel is er een knop met de naam "voorleessnelheid". Het zichtbare label communiceert echter niet duidelijk wat de functie is van de knop, wat verwarring kan veroorzaken en het lastig te bedienen is voor gebruikers van spraaksoftware.

Advies: Niet af te keuren maar wat wel opvalt. De Readspeaker bevat twee knoppen met de zelfde functionaliteit welke verschillende toegankelijke namen hebben; de knoppen "verder lezen" en "afspelen" in de Readspeaker en de pop up player. Ook is dit lastig navigeren voor gebruikers van spraaksoftware.

2.4.7: Focus zichtbaar

Uitkomst: Onvoldoende

De video op de pagina "geldzorgen" is via een iframe geplaatst. Dit iframe is niet zichtbaar in de focus. Voor toetsenbord gebruikers is dit verwarrend zij weten niet waar ze zich bevinden op de pagina. De focus in de video is wel zichtbaar.

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren

Uitkomst: Niet van toepassing

2.5.2: Aanwijzerannulering

Uitkomst: Niet van toepassing

2.5.3: Label in naam

Uitkomst: Onvoldoende

Op elke pagina staat rechts midden een knop met de visuele naam "uw mening" de naam die het label mee krijgt via het arialabel is "Ik wil mijn mening geven over de website". Voor gebruikers van hulpsoftware (spraak invoer) is het niet mogelijk om dit element te bedienen.

2.5.4: Bewegingsactivering

Uitkomst: Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina

Uitkomst: Onvoldoende

In het PDF bestand "Leveranciers jobcoaching PDF protocol PDF" is in de codelaag geen taal opgenomen. Gebruikers van hulpsoftware kunnen hier hinder van ondervinden.

3.1.2: Taal van onderdelen

Uitkomst: Onvoldoende

Op de “zoekpagina” staat onder het zoekveld een filter element. Zodra de gebruiker dit element activeert dan komen er rechts op de pagina de filter mogelijkheden. In het filter element staan onder de koppen “onderwerp” en “uitkering” invulvelden waar de gebruiker een keuze kan maken. Zodra de gebruiker een keuze heeft gemaakt dan wordt de keuze zichtbaar in het invulveld. Achter deze keuze staat een zwarte ronde knop met een wit kruis. De naam van deze knop is “remove item”. De taal van dit onderdeel is niet juist ingesteld. Het succes criterium zegt dat de taal juist ingesteld moet zijn doormiddel van het lang = element, of pas bij voorkeur de tekst aan van Engels naar Nederlands. Dan kunnen gebruikers van hulpsoftware de informatie ook juist ontvangen.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus

Uitkomst: Voldoende

3.2.2: Bij input

Uitkomst: Voldoende

3.2.3: Consistente navigatie

Uitkomst: Voldoende

3.2.4: Consistente identificatie

Uitkomst: Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie

Uitkomst: Voldoende

3.3.2: Labels of instructies

Uitkomst: Voldoende

3.3.3: Foutsuggestie

Uitkomst: Onvoldoende

Op de pagina “Aanmelden magazines en nieuwsbrieven” staat een formulier met labels. Bij het label emailadres wordt geen juist foutsuggestie gegeven. Een gebruiker krijgt geen juist voorbeeld te zien van wat er verwacht wordt dat er ingevuld wordt. xxxx@xxxx.xx

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Uitkomst: Niet van toepassing

Principe 4: Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1: Parsen

Uitkomst: Niet van toepassing

4.1.2: Naam, rol, waarde

Uitkomst: Onvoldoende

Op de “homepagina” staan twee zoek labels met een role “combobox” maar welke geen toegankelijke naam hebben. Zorg voor een toegankelijke naam zodat gebruikers van hulpsoftware ook de juiste informatie ontvangen.

Op de “zoekpagina” staat een filter element zodra de gebruiker dit element activeert komt er rechts op de pagina een mogelijkheid om meer filters te zetten. In dit filter menu staan twee wrappers (drop downmenu). Volgens de html specificaties is het niet mogelijk om een role textbox in een role combobox te plaatsen, omdat het niet in de HTML specificaties staat weet de gebruiker niet wat het resultaat is. In dit geval leest voorleessoftware het dan ook voor als textbox ipv combobox.

4.1.3: Statusberichten

Uitkomst: Niet van toepassing

Lijst van onderzochte pagina's

- **Homepagina**
<https://www.uwv.nl/nl>
- **Zoekpagina**
<https://www.uwv.nl/nl/zoekresultaat?sitesearch=werkloos>
- **Hoogte WAZ**
<https://www.uwv.nl/nl/waz/hoogte-waz>
- **Inkomsten 4 wekelijks doorgeven**
<https://www.uwv.nl/nl/inkomsten-doorgeven/4-wekelijkse-inkomsten-doorgeven>
- **Inkomsten 4 wekelijks doorgeven (tabel)**
<https://www.uwv.nl/nl/inkomsten-doorgeven/4-weken-tabel>
- **Voorziening aanvragen**
<https://www.uwv.nl/nl/ondersteuning-werk-onderwijs>
- **Geldzorgen**
<https://www.uwv.nl/nl/geldzorgen>
- **Kantooradressen**
<https://www.uwv.nl/nl/contact/kantooradressen>
- **Kantooradressen / Amsterdam**
<https://www.uwv.nl/nl/contact/kantooradressen/kantoor-amsterdam>
- **Magazines en Nieuwsbrieven**
<https://www.uwv.nl/nl/magazines-nieuwsbrieven>
- **Actueel**
<https://www.uwv.nl/nl/actueel>
- **Contact**
<https://www.uwv.nl/nl/contact>
- **UWV Engels**
<https://www.uwv.nl/en>
- **Toegankelijkheid (zonder pdf)**
<https://www.uwv.nl/nl/toegankelijkheid>
- **Leveranciers jobcoaching**
<https://www.uwv.nl/nl/leveranciers/inkoop-voorzieningen/leveranciers-jobcoaching>
- **Leveranciers jobcoaching PDF erkenningkader PDF**
https://www.uwv.nl/imagesdxa/erkenningkader-uitvoering-persoonlijke-ondersteuning_tcm94-459482.pdf
- **Leveranciers jobcoaching PDF protocol PDF**
https://www.uwv.nl/imagesdxa/protocol-jobcoach_tcm94-459483.pdf
- **404 – foutpagina**
<https://www.uwv.nl/nl/contact/denk-mee-meeet-uwv>

WCAG (2.1)

Onderzoeksrapport Digitale Toegankelijkheid

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv>

Amsterdam, 11 November 2024

Uitgevoerd door: GIV-testdienst Digitale Toegankelijkheid

In opdracht van: Bart Baadenhuijsen

Versie: 0.1



Inhoud

Samenvatting onderzoek	3
Resultaat	3
Succescriteria WCAG 2.1	3
Aantal	3
Scope	3
Evaluatiemethode	3
User agents	3
Afhankelijke technologie	3
Toegankelijkheidseisen	4
Principe 1: Waarneembaarheid	4
1.1 Tekstalternatieven	4
1.2 Op tijd gebaseerde media	4
1.3 Aanpasbaar	4
1.4 Onderscheidbaar	5
Principe 2: Bedienbaar	7
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	7
2.2 Genoeg tijd	7
2.3 Toevallen en fysieke reacties	7
2.4 Navigeerbaar	7
2.5 Input Modaliteiten	8
Principe 3: Begrijpelijk	8
3.1 Leesbaar	8
3.2 Voorspelbaar	9
3.3 Assistentie bij invoer	9
Principe 4: Robuust	9
4.1 Compatibel	9
Lijst van onderzochte pagina's	10

Samenvatting onderzoek

Resultaat

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv>

Succescriteria WCAG 2.1	Aantal
Voldoende	28
Onvoldoende	12
Niet van toepassing	10

Scope

Deze toegankelijkheidsanalyse is uitgevoerd voor de website <https://www.uwv.nl/nl/over-uwv>. Het onderzoek heeft plaatsgevonden in de maand Oktober 2024.

Met behulp van een steekproefsgewijze selectie zijn pagina's uitgezocht die representatief werden geacht voor de website. In totaal zijn er 15 pagina's geselecteerd en onderzocht.

Voor elke gevonden overtreding van de toegankelijkheidseisen wordt in dit rapport slechts één of meerdere voorbeelden beschreven. Dit is geen compleet overzicht van alle overtredingen die op de webpagina bestaan, maar slechts een indicatie van de onderwerpen waar aandacht aan besteed moet worden. Dit rapport is gemaakt om de toegankelijkheidsverklaring te ondersteunen.

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Voor deze evaluatie zijn de internationale toegankelijkheidseisen gebruikt zoals te vinden op de website van [w3.org](https://www.w3.org), [Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) 2.1](#) met een minimaal niveau van AA en versie WCAG 2.1. Richtlijnen met niveau AAA zijn in dit onderzoeksrapport weggelaten.

User agents

Het onderzoek is uitgevoerd op de webbrowsers Google Chrome versie 130.0.6723.117 en Microsoft Edge versie 119.0.2151.97. De website dient geschikt te zijn voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Afhankelijke technologie

- WAI-ARIA
- CSS
- HTML5
- DOM
- ECMAScript 5

Toegankelijkheidseisen

Principe 1: Waarneembaarheid

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Uitkomst: Onvoldoende

Op de "Homepagina" staat een video met linksboven het logo van UWV. Het aria-label is momenteel ingesteld op "Foto of afbeelding van UWV," wat niet correct is. Het succes criterium beschrijft dat de omschrijving als volgt verwacht wordt: Logo van UWV-link naar het YouTube kanaal van UWV. Dit geldt ook voor de andere video's op de pagina, zoals op de pagina "Algoritmeregister".

Advies:

Pas dit aan naar "Logo van UWV" en geef aan dat dit logo een link is naar het YouTube-kanaal van UWV.

Op de pagina "UWV in vogelvlucht" staan grafieken zonder ALT-tekst of beschrijving van de inhoud. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van hulpsoftware, omdat zij niet kunnen begrijpen wat de grafieken weergeven.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Voldoende

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Onvoldoende

Op de pagina "Algoritme-Video" staat een video met visuele informatie (bijvoorbeeld op 0:17 en 0:28 seconden) zonder audiodescriptie. Zorg ervoor dat er voor bezoekers met een gehoorbeperking een passend alternatief beschikbaar is in de vorm van een duidelijke tekstbeschrijving of transcript, zodat ook zij de informatie volledig kunnen begrijpen.

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Uitkomst: Voldoende

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Voldoende

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Uitkomst: Onvoldoende

Rechtsboven op "alle pagina's" staat een zoekknop met het ALT-attribut "Zoek Zoek," wat verwarrend kan zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Dit geldt ook voor de instellingenknop. De naam Zoek en Instellingen is ook in Html in Span opgenomen hierdoor komt de naam dubbel voor. Schermlezers lezen namen achter elkaar, wat herhaling veroorzaakt en de toegankelijkheid vermindert.

Op de pagina “Algoritme-Video” staat onder kopniveau 2 “ModelRisicoManagement (MRM)” in de tweede zin een verwijzing naar een video, maar het is niet duidelijk waar deze video zich precies bevindt. De video staat onder een volgende kop, en omdat deze ook niet automatisch de focus krijgt, kan dit verwarrend zijn voor gebruikers van hulpsoftware.

Het “PDF kompas data ethiek” is niet gecodeerd en bevat geen tags. Er kan hierdoor geen gebruik gemaakt worden van hulpsoftware.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Uitkomst: voldoende

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Uitkomst: Voldoende

1.3.4: Weergavestand

Uitkomst: Voldoende

1.3.5: Identificeer het doel van de input

Uitkomst: Voldoende

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur

Uitkomst: voldoende

1.4.2: Geluidsbediening

Uitkomst: Niet van toepassing

1.4.3: Contrast (minimum)

Uitkomst: Voldoende

1.4.4: Herschalen van tekst

Uitkomst: Voldoende

1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Uitkomst: Voldoende

1.4.10: Reflow

Uitkomst: Onvoldoende

Op "alle pagina's" staat aan de rechterkant verticaal een feedbacklink “Uw mening.” Bij reflow 400% wordt de content verticaal afgesneden door de "Uw mening" knop, waardoor tekst moeilijk leesbaar is.

Op "alle pagina's" wordt bij reflow op 400 % de content verticaal afgesneden. Bv op de pagina "Algoritmeregister uwv" bij het kruimelpad wordt het woord "Algoritmeregister UWV" verticaal afgesneden.

Op de pagina “Klantapplicatie” wordt bij reflow op 400% de titel van de video afgesneden en is deze niet volledig zichtbaar.

Op de “Zoekpagina” is er een filterfunctie, bij reflow op 400% klappen de selectievakken in, wat voor gebruikers onduidelijk is. Zorg ervoor dat voor gebruikers die gebruik moeten maken van reflow alle content zichtbaar blijft.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Uitkomst: Onvoldoende

Op de navolgende pagina's is het contrast van niet-tekstuele content te laag ten opzichte van de achtergrond:

Op de “UWV in vogelvlucht” pagina staat een grafiek waarbij de staafjes "Wazo" en "Waz" een laag contrast hebben.

Contrast Wazo:

Voorgrond: #FCE1BF

Achtergrond: #FFFFFF

Contrastratio: 1.3:1

Verwacht resultaat is: 3:1

Deze verhouding geldt ook voor het taartdiagram met dezelfde kleur.

Contrast Waz:

Voorgrond: #C9E8F8

Achtergrond: #FFFFFF

Contrastratio: 1.3:1

Verwacht resultaat is: 3:1

Op de “UWV in vogelvlucht” pagina staat een taartdiagram waarbij grijze lijnen worden gebruikt om het percentage weer te geven, het contrast van deze lijnen hebben een laag contrast.

Voorgrond: #AEAFAA

Achtergrond: #FFFFFF

Contrastratio: 2.2:1

Verwacht resultaat is: 3:1

Op de “Nieuws” pagina is er een mogelijkheid om filterfunctie te gebruiken. De afbeelding "loep" in de tekstbox ("Kies uw jaar filter") van het jaartal heeft een laag contrast.

Voorgrond: #A9A9A9

Achtergrond: #FFFFFF

Contrastratio: 2.4:1

Verwacht resultaat is: 3:1

1.4.12: Tekstafstand

Uitkomst: Onvoldoende

Op de “Homepagina” wordt content horizontaal afgesneden bij het aanpassen van de tekstafstand in de kaartjes onder kopniveau 2 “Actuele Thema's” en onder kopniveau 3 “Nieuws”. Hierdoor is niet alle informatie zichtbaar voor de gebruiker.

1.4.13: Content bij hover of focus

Uitkomst: Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord

Uitkomst: Onvoldoende

Op de pagina “Klantapplicatie WW” staat er een tabel met een scroll functie die niet met het toetsenbord te bedienen is en ook niet door toetsenbordgebruikers benaderd kan worden. Zorg ervoor dat bezoekers die gebruikmaken van het toetsenbord de tabel kunnen bereiken en volledig kunnen bedienen, inclusief de scroll functie. Deze constatering is uitsluitend gebaseerd op de browsers Edge en Chrome; met Firefox is de tabel wel toegankelijk.

2.1.2: Geen toetsenbordval

Uitkomst: Voldoende

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Uitkomst: Onvoldoende

Op de “Homepagina” staat een video waarin sneltoetsen (zoals k, m, f) actief zijn, maar deze kunnen niet worden uitgeschakeld. Zorg ervoor dat bezoekers met motorische beperkingen de optie hebben om deze sneltoetsen uit te schakelen, zodat onbedoeld gebruik kan worden voorkomen. Dit komt ook voor op de Algoritmeregister-Video pagina.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar

Uitkomst: Niet van toepassing

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Uitkomst: Niet van toepassing

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Uitkomst: Niet van toepassing

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen

Uitkomst: Voldoende

2.4.2: Paginatitel

Uitkomst: Onvoldoende

Het “PDF kompas data ethiek” heeft geen paginatitel. Deze is niet in de meta data opgenomen. Het is voor ieder bezoeker belangrijk dat er een kloppende paginatitel is, de titel moet een juiste indruk geven van wat er op de pagina qua content gepresenteerd wordt.

2.4.3: Focus volgorde

Uitkomst: Voldoende

2.4.4: Linkdoel (in context)

Uitkomst: Voldoende

2.4.5: Meerdere manieren

Uitkomst: Voldoende

2.4.6: Koppen en labels

Uitkomst: Voldoende

2.4.7: Focus zichtbaar

Uitkomst: Onvoldoende

Op de pagina “Voor de pers”, onder het kopje op niveau 2 “Onze woordvoerder”, staan kaartjes met persoonlijke informatie over de woordvoerders. Elk kaartje bevat een knop “Details” voor aanvullende informatie over de woordvoerder. Wanneer de focus op de knop “Details” staat en je verder tabt, komt de focus op een “Sluit”-knop, die echter niet zichtbaar is. Deze “Sluit”-knop maakt deel uit van de interface van de “Details”-knop en is daar wel visueel zichtbaar.

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren

Uitkomst: Niet van toepassing

2.5.2: Aanwijzerannulering

Uitkomst: Niet van toepassing

2.5.3: Label in naam

Uitkomst: Onvoldoende

Op alle pagina's is er aan de rechterkant een enquêteoptie zichtbaar. Visueel wordt deze weergegeven met het label “Uw mening,” terwijl het aria-label in de HTML-code is ingesteld op “Ik wil mijn mening geven over de website.”. Gebruikers met spraak invoer kunnen bijvoorbeeld moeite hebben met het activeren van een besturingselement als het op het scherm weergegeven label niet overeenkomt met de toegankelijke naam.

2.5.4: Bewegingsactivering

Uitkomst: Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina

Uitkomst: Onvoldoende

Op de “Pdf kompas data ethiek” pagina is er geen juiste taal van de pagina ingesteld. De geschreven taal van de content is Nederlands en de taal is ingesteld op Engels. Voor bezoekers met hulpsoftware kan dit tot problemen leiden.

3.1.2: Taal van onderdelen

Uitkomst: Onvoldoende

Op de “Nieuws” pagina is er een filterfunctie. Wanneer een selectie is gemaakt, bijvoorbeeld een jaartal, verschijnt er naast het jaartal een sluitknop. Het aria-label van deze sluitknop is echter in het Engels ingesteld als “Remove item”. Zorg ervoor dat als de taal op de pagina van onderdelen verandert dat deze ook ingesloten wordt in de juiste taal zodat deze voor bezoekers met hulpsoftware ook juist voorgelezen wordt.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus

Uitkomst: Voldoende

3.2.2: Bij input

Uitkomst: Voldoende

3.2.3: Consistente navigatie

Uitkomst: Voldoende

3.2.4: Consistente identificatie

Uitkomst: Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie

Uitkomst: Voldoende

3.3.2: Labels of instructies

Uitkomst: Voldoende

3.3.3: Foutsuggestie

Uitkomst: Voldoende

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Uitkomst: Niet van toepassing

Principe 4: Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1: Parsen

Uitkomst: Niet van toepassing

4.1.2: Naam, rol, waarde

Uitkomst: Voldoende

4.1.3: Statusberichten

Uitkomst: Voldoende

Lijst van onderzochte pagina's

Homepagina

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv>

Over Ons

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/organisatie>

Uwv in Vogelvlucht

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/organisatie/in-vogelvlucht>

Algoritmeregister

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/organisatie/algoritmeregister-uwv>

Algoritmeregister Video

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/organisatie/algoritmeregister-uwv/algoritmeregister>

PDF Kompas data ethiek

https://www.uwv.nl/imagesdxa/kompas-data-ethiek_tcm94-442573.pdf

Klantapplicatie WW

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/organisatie/algoritmeregister-uwv/klantapplicatie-ww>

Voor de pers

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/pers>

Beeld

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/pers/beeld>

Nieuws

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/nieuws>

WOO

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/wet-open-overheid>

UWV Magazine en NLwerkt

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/magazines-nieuwsbrieven>

404 pagina

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv>

Krapte op de arbeidsmarkt

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/themas/krapte-arbeidsmarkt/partner-van-werkzoekenden>

Zoekpagina

<https://www.uwv.nl/nl/over-uwv/zoekresultaat?sitesearch=Persberichten>

WCAG (2.1)

Onderzoeksrapport Digitale Toegankelijkheid

uwv.nl/werken-bij

Amsterdam, 05 november 2024.

Uitgevoerd door: GIV testdienst Digitale Toegankelijkheid

In opdracht van: Bart Baadenhuijsen



Inhoud

Samenvatting onderzoek	3
Resultaat	3
Succescriteria WCAG 2.1	3
Aantal.....	3
Scope.....	3
Evaluatiemethode	3
User agents	3
Afhankelijke technologie.....	3
Toegankelijkheidseisen	4
Principe 1: Waarneembaarheid	4
1.1 Tekstalternatieven	4
1.2 Op tijd gebaseerde media	4
1.3 Aanpasbaar	5
1.4 Onderscheidbaar	5
Principe 2: Bedienbaar	7
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	7
2.2 Genoeg tijd	7
2.3 Toevallen en fysieke reacties	7
2.4 Navigeerbaar	7
2.5 Input Modaliteiten	8
Principe 3: Begrijpelijk.....	8
3.1 Leesbaar	8
3.2 Voorspelbaar	8
3.3 Assistentie bij invoer	9
Principe 4: Robuust	9
4.1 Compatibel	9
Lijst van onderzochte pagina's	10

Samenvatting onderzoek

Resultaat

<https://www.uwv.nl/nl/werken-bij>

Succescriteria WCAG 2.1	Aantal
Voldoende	22
Onvoldoende	18
Niet van toepassing	10

Scope

Deze toegankelijkheidsanalyse is uitgevoerd voor de website <https://www.uwv.nl/nl/werken-bij>. Het onderzoek heeft plaatsgevonden in de maand oktober 2024.

Met behulp van een steekproefsgewijze selectie zijn pagina's uitgezocht die representatief werden geacht voor de website. In totaal zijn er 11 pagina's geselecteerd en onderzocht.

Voor elke gevonden overtreding van de toegankelijkheidseisen wordt in dit rapport slechts één of meerdere voorbeelden beschreven. Dit is geen compleet overzicht van alle overtredingen die op de webpagina bestaan, maar slechts een indicatie van de onderwerpen waar aandacht aan besteed moet worden. Dit rapport is gemaakt om de toegankelijkheidsverklaring te ondersteunen.

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Voor deze evaluatie zijn de internationale toegankelijkheidseisen gebruikt zoals te vinden op de website van [w3.org](https://www.w3.org), [Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) 2.1](#) met een minimaal niveau van AA en versie WCAG 2.1. Richtlijnen met niveau AAA zijn in dit onderzoeksrapport weggelaten.

User agents

Het onderzoek is uitgevoerd op de webbrowsers Google Chrome versie 130.0.6723.92 en Microsoft Edge versie 119.0.2151.97. De website dient geschikt te zijn voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Afhankelijke technologie

- WAI-ARIA
- CSS
- HTML5
- DOM
- ECMAScript 5

Toegankelijkheidseisen

Principe 1: Waarneembaarheid

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Uitkomst: onvoldoende

Op elke pagina staat het logo van UWV welke geen alt-beschrijving heeft. Tevens is dit ook een link naar de algemene homepage van het UWV en dient er derhalve ook een alternatieve tekst worden toegevoegd om het linkdoel te beschrijven.

Hierbij de opmerking dat de link verwijst naar de homepage van UWV in het algemeen en niet een verwijzing naar de homepage van werken bij.

Op de pagina Alle vacatures mist het filtericoon een alt-tekst. Alt-tekst is essentieel voor screenreaders gebruikers, omdat het hen helpt begrijpen wat de afbeelding voorstelt. Zonder alt-tekst wordt de functie van het icoontje niet doorgegeven aan deze gebruikers wat kan leiden tot verwarring.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Uitkomst: onvoldoende

Op de pagina UWV Traineeship staat een geluidsfragment in de vorm van een podcast. Er wordt geen tekstalternatief geboden voor de inhoud van de podcast.

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Uitkomst: voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Uitkomst: onvoldoende

In de video op de homepage wordt het logo van UWV getoond en wordt er andere visuele informatie gedeeld in de vorm van slogans (o.a. Kom werken bij UWV). Er ontbreekt uitgeschreven tekst en er is geen audiodescriptie die vertelt wat er op het scherm staat. Zo kunnen bezoekers die de video niet kunnen zien en afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals scherm voorleessoftware niet weten wat er getoond wordt in de video.

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Uitkomst: niet van toepassing

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Uitkomst: onvoldoende

In de video op de homepage wordt het logo van UWV getoond en wordt er andere visuele informatie gedeeld middels slogans (o.a. Kom werken bij UWV). Er ontbreekt uitgeschreven tekst en er is geen audiodescriptie die vertelt wat er op het scherm staat. Zo kunnen bezoekers die de video niet kunnen zien en afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals scherm voorleessoftware niet weten wat er getoond wordt in de video. Zet deze en andere informatie in een transcript of voeg een audiodescriptie toe.

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Uitkomst: onvoldoende

Op de homepage staat een video (i-frame) zonder dat hiervoor een titeltekst is beschreven die de inhoud hiervan beschrijft voor degene die gebruik maken van hulpsoftware. Gebruikers die de interface niet kunnen zien, kunnen er dan voor kiezen om de inhoud in het i-frame weer te geven of te negeren.

De ondertekeningen Jouw profiel, Wat vragen we van jou en Over het directoraat Bezwaar en Beroep op de pagina Vacature Adviseur Kwaliteit Bezwaar en Beroep zijn opgesteld als strong-element in plaats van dit op te nemen in de koppenstructuur.

Er is er geen optimaal gebruik gemaakt van de headingstructuur voor de koppen op de pagina Vacature Kwaliteit Bezwaar en Beroep. Dit is nu beperkt gebleven tot H1 en H2. Degene die middels hulpsoftware gebruik willen maken van "koppensnellen" worden hierin niet ondersteund. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op de pagina Vacature Kwaliteit Bezwaar en Beroep is de derde alinea onder de kop Interesse: Een assessment volledig cursief gemaakt. In de vierde alinea is de tekst met een strong element opgesteld. Cursief en strong zijn niet bedoeld voor de opmaak van een alinea. Maak gebruik van CSS om het lettertype in cursief of vet te tonen.

Het sollicitatieformulier Adviseur Kwaliteit Bezwaar en Beroep is (oneigenlijk) opgesteld als een tabel, omdat het visueel geen tabel is. Dit kan verwarring opleveren voor degene die gebruiken maken van hulpsoftware.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Uitkomst: voldoende

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Uitkomst: onvoldoende

Op de pagina Vacature Adviseur Kwaliteit Bezwaar en Beroep staat in de eerste zin onder de kop Interesse een verwijzing naar de sollicitatieknop op deze pagina. Gebruikers met een visuele beperking zijn niet in staat vorm of positie waar te nemen vanwege de aard van de ondersteunende technologieën die zij gebruiken. Daarnaast is er geen sprake van een knop om te solliciteren maar gaat het om een link met de zin: "Solliciteer naar de functie".

1.3.4: Weergavestand

Uitkomst: voldoende

1.3.5: Identificeer het doel van de input

Uitkomst: voldoende

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur

Uitkomst: voldoende

1.4.2: Geluidsbediening

Uitkomst: niet van toepassing

1.4.3: Contrast (minimum)

Uitkomst: onvoldoende

Op de navolgende pagina's is het contrast van de tekst te laag ten opzichte van de achtergrond:

- De slogan-tekst in de video op de homepage: "Kom ook werken bij UWV. Dan werk je voor ons allemaal" Dit is getoetst op basis van de letter J van het woord je in deze tekst. Dit bestaat uit drie componenten.
background-color #7B7064
color: #B7D5EE ratio is 3,2:1
color: #EEEEED2 ratio is 4,1:1
color: #BA584C ratio is 1,1:1
- De knop Verstuur sollicitatie op de pagina Sollicitatie.
background-color: #008ED2
color: #FFFFFF
Ratio is 3,6:1

Het contrast dient minimaal 4,5:1 te zijn. Contrast welke niet voldoet aan deze minimale eis is slecht leesbaar voor degene die kleurenblind zijn en bezoekers die slechthoort zijn.

1.4.4: Herschalen van tekst

Uitkomst: voldoende

1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Uitkomst: onvoldoende

Op de pagina Wat biedt UWV jou? staat een pdf met daarin de CAO van het UWV. Dit is opgemaakt als een SVG zonder aria-label en derhalve is het voor degene die gebruik maken van hulpsoftware niet duidelijk dat er sprake is van een verwijzing naar een pdf.

1.4.10: Reflow

Uitkomst: onvoldoende

Bij aanpassing van de schermgrootte naar 1280x1024px op de homepage en het inzoomen vanaf 200% naar 400% worden de teksten van de artikelen (tegels) en overige content waaronder ook de video afgekapt. Vanaf 250% gaat het label met de tekst "uw mening" ook over de content heen.

Op de pagina Solliciteer wordt bij aanpassing van de schermgrootte naar 1280x1024px de vacaturetitel afgekapt bij inzoomen vanaf 200%.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Uitkomst: voldoende

1.4.12: Tekstafstand

Uitkomst: onvoldoende

Er verdwijnt een gedeelte van de tekst in de tegels onder de kop Kom werken voor ons allemaal op de homepage bij het aanpassen van de tekstafstand.

Bij het aanpassen van de tekstafstand verdwijnt er ook een gedeelte van de tekst (Link kopiër) welke bovenaan in de video op de homepage staat.

1.4.13: Content bij hover of focus

Uitkomst: voldoende

Principe 2: Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord

Uitkomst: onvoldoende

Op de homepage staat in de header een menu. Wanneer dit menu geactiveerd is en de keuzemogelijkheden zijn doorlopen door middel van tabben dan is het niet mogelijk om daarna het menu te sluiten met het toetsenbord middels de optie X.

2.1.2: Geen toetsenbordval

Uitkomst: voldoende

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Uitkomst: onvoldoende

Op de homepage staat een video waarbij er sneltoetsen actief zijn die niet uit te zetten zijn. Voor bezoekers die een visuele en/of motorieke en/of cognitieve beperking hebben is het belangrijk dat de sneltoetsen uitgezet kunnen worden. Dit komt op alle pagina's voor waar een video staat.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar

Uitkomst: niet van toepassing

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Uitkomst: niet van toepassing

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Uitkomst: niet van toepassing

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen

Uitkomst: voldoende

2.4.2: Paginatitel

Uitkomst: voldoende

2.4.3: Focus volgorde

Uitkomst: onvoldoende

Op alle pagina's gaat de focus niet direct naar de cookiemelding.

2.4.4: Linkdoel (in context)

Uitkomst: voldoende

2.4.5: Meerdere manieren

Uitkomst: voldoende

2.4.6: Koppen en labels

Uitkomst: voldoende

2.4.7: Focus zichtbaar

Uitkomst: voldoende

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren

Uitkomst: niet van toepassing

2.5.2: Aanwijzerannulering

Uitkomst: niet van toepassing

2.5.3: Label in naam

Uitkomst: onvoldoende

Aan de rechterzijkant van elke pagina staat verticaal een label met de tekst "uw mening". Dit komt niet overeen met de toegankelijke naam omdat die luidt: "ik wil mijn mening geven over de website". Dit kan problemen opleveren voor degene die gebruik maken van hulpsoftware en dan met name de spraakinvoer.

2.5.4: Bewegingsactivering

Uitkomst: niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina

Uitkomst: voldoende

3.1.2: Taal van onderdelen

Uitkomst: onvoldoende

Op de pagina 404 /niet gevonden staat onderaan in de footer een link "other languages". Hiervoor is geen HTML-code lang in de Engelse taal gebruikt. Dit kan voor bezoekers die gebruik maken van een screenreader verwarrend zijn omdat er nu met verschillende talen gesproken wordt.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus

Uitkomst: voldoende

3.2.2: Bij input

Uitkomst: voldoende

3.2.3: Consistente navigatie

Uitkomst: voldoende

3.2.4: Consistente identificatie

Uitkomst: voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie

Uitkomst: onvoldoende

In het sollicitatieformulier op de pagina vacature Adviseur Kwaliteit Bezwaar en Beroep kunnen er bij de Woonplaats numerieke gegevens (cijfers) en bij het Telefoonnummer alfanumerieke gegevens (letters) ingevuld worden zonder dat hierbij (vooraf) een foutidentificatie wordt gegeven. Bij een onjuiste input van het E-mailadres komt hier vooraf wel een (fout)melding.

3.3.2: Labels of instructies

Uitkomst: voldoende

3.3.3: Foutsuggestie

Uitkomst: onvoldoende

Bij geen input op de invoervelden van het sollicitatieformulier op de pagina vacature Adviseur Kwaliteit Bezwaar en Beroep volgt er een foutmelding die niet compleet is. Zorg voor een juiste suggestie zodat de bezoeker weet wat er fout gaat en hoe het verbeterd moet worden.

Op de pagina Solliciteer geeft het E-mailadresveld bij een foutsuggestie geen duidelijke suggestie wanneer een gebruiker een ongeldig e-mailadres invoert. Geef als omschrijving mee dat een @ teken bijvoorbeeld verplicht is.

Bij geen invoer op het formulier Was deze informatie nuttig? (welke op bijna elke pagina voorkomt) verschijnen er foutmeldingen die niet volledig zijn. Geef duidelijk aan waar het probleem zich voordoet en hoe het opgelost kan worden.

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Uitkomst: niet van toepassing

Principe 4: Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1: Parsen

Uitkomst: niet van toepassing

4.1.2: Naam, rol, waarde

Uitkomst: onvoldoende

De invoervelden op het Sollicitatieformulier Adviseur Kwaliteit Bezwaar en Beroep hebben geen toegankelijke naam. Dit zit "verborgen" in het i-frame. Het doel van het invoerveld is hierdoor niet te definiëren voor degene die gebruik maken van hulpsoftware.

4.1.3: Statusberichten

Uitkomst: voldoende

Lijst van onderzochte pagina's

Werken bij UWV | UWV

<https://www.uwv.nl/nl/werken-bij>

Vacatures bij UWV | UWV

<https://www.uwv.nl/nl/werken-bij/vacatures>

Vacature Adviseur Kwaliteit Bezwaar en Beroep | UWV

<https://www.uwv.nl/nl/werken-bij/vacatures/vacature?id=245822>

Solliciteer | UWV

<https://www.uwv.nl/nl/werken-bij/vacatures/solliciteer?id=245822>

Inhuur externen | UWV

<https://www.uwv.nl/nl/werken-bij/inhuur-externen>

UWV Traineeship | UWV

<https://www.uwv.nl/nl/werken-bij/traineeship>

Arbeid en gezondheid | UWV

<https://www.uwv.nl/nl/werken-bij/arbeid-en-gezondheid>

Wat biedt UWV jou? | UWV

<https://www.uwv.nl/nl/werken-bij/wat-biedt-uwv-jou>

Klant & Service | UWV

<https://www.uwv.nl/nl/werken-bij/klant-en-service>

Zo ontwikkelde Eva zichzelf als trainee | UWV

<https://www.uwv.nl/nl/werken-bij/columns/eva>

404 | De pagina die u zoekt is niet gevonden | UWV

<https://www.uwv.nl/nl/werken-bij>