# Klanttevredenheidsonderzoek Scholingsdiensten 2021

**Naam opleider:** Klik hier om de naam van de opleider in te vullen.

(Hierna te noemen ‘de opleider’)

Inleiding
U heeft onlangs een scholingsdienst gevolgd bij een opleider via UWV. Graag willen wij uw mening horen over de opleider en opleiding. De vragenlijst zal ongeveer 10 minuten van uw tijd in beslag nemen. Als u dit moeilijk vindt, vraag dan iemand om u te helpen. Dit mag geen personeelslid zijn van de opleider. De ingevulde vragenlijst wordt altijd anoniem verwerkt. Het resultaat van het totale onderzoek wordt gedeeld met UWV.

Alvast bedankt voor uw medewerking!

## Algemeen

1. **Heeft u de opleiding, cursus of training op locatie gevolgd of online?**

[ ]  Fysieke training op locatie

[ ]  Online training

[ ]  Anders namelijk: Klik of tik om tekst in te voeren.

1. **In hoeverre sloot de opleiding, cursus of training aan op uw verwachting?**

[ ]  Beter dan ik vooraf verwachtte, omdat Klik of tik om tekst in te voeren.

[ ]  Zoals ik vooraf verwachtte, omdat Klik of tik om tekst in te voeren.

[ ]  Slechter dan ik vooraf verwachtte, omdat Klik of tik om tekst in te voeren.

1. **Als u de opleiding op een locatie volgde, welk rapportcijfer geeft u dan voor de bereikbaarheid van de locatie?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heel slecht | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Uitstekend |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |

[ ]  Niet van toepassing

1. **Als u de opleiding op een locatie volgde, welk rapportcijfer geeft u dan voor de ruimte waarin de opleiding werd gegeven?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heel slecht | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Uitstekend |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |

[ ]  Niet van toepassing

1. **Welk rapportcijfer geeft u voor de ondersteuning vanuit de opleider bij het volgen van de scholing?** (denk hierbij aan: rekening houden met persoonlijke omstandigheden, mogelijkheid om gemiste lessen in te halen)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heel slecht | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Uitstekend |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |

1. **Welk cijfer geeft u aan de informatie die u kreeg van de opleider?** (denk hierbij aan: planning, het lesprogramma, afspraken omtrent aan- en afwezigheid)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heel slecht | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Uitstekend |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |

1. **In hoeverre sloot de leerstof tijdens opleiding aan op de afsluitende toets of examen?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heel slecht | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Uitstekend |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |

## Bereikbaarheid en snelheid

1. **Welk rapportcijfer geeft u voor de mogelijkheid om vragen te stellen over de leerstof?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heel slecht | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Uitstekend |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |

1. **Welk rapportcijfer geeft u voor de snelheid waarmee vragen werden beantwoord?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heel slecht | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Uitstekend |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |

[ ]  Niet van toepassing

## Medewerkers

1. **Welk rapportcijfer geeft u voor deskundigheid van de docent?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heel slecht | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Uitstekend |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |

[ ]  Niet van toepassing

1. **Indien u een online opleiding, training of cursus heeft gevolgd, welk rapportcijfer geeft u voor de technische ondersteuning?** (gebruikersvriendelijkheid, beschikbaarheid van het systeem)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heel slecht | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Uitstekend |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |

[ ]  Niet van toepassing

1. **Had u een vaste docent/leraar/trainer voor uw scholingsdienst?**

[ ]  Ja

[ ]  Nee

[ ]  Niet van toepassing: Licht hier toe waarom dit niet van toepassing is.

## Eindoordeel over de opleiding

1. **Welk rapportcijfer geeft u voor de opleiding, cursus of training als geheel?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heel slecht | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Uitstekend |
|  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |

**13b. Waarom heeft u dit cijfer gegeven?**

Klik of tik om tekst in te voeren.

## Afsluiting

1. **Heeft u tot slot nog aanvullende op- of aanmerkingen over de opleiding, opleider of dit onderzoek?**

Klik of tik om tekst in te voeren.