

# Transparantie van klantprofielen

## vierde kwartaal 2023

## Zuidoost-Brabant

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
33 Zuidoost-Brabant	Bergeijk	2	32	71	13	118
	Best	9	82	103	21	215
	Bladel	0	72	81	19	172
	Eersel	3	59	73	11	146
	Eindhoven	499	708	1.277	234	2.718
	Heeze-Leende	7	22	90	12	131
	Nuenen Ca	1	74	73	28	176
	Oirschot	6	33	59	12	110
	Reusel-De Mierden	1	35	35	18	89
	Son en Breugel	3	59	37	16	115
	Valkenswaard	25	58	132	39	254
	Veldhoven	65	70	186	29	350
	Waalre	14	19	52	11	96
	<b>TOTAAL AMR</b>		<b>635</b>	<b>1.323</b>	<b>2.269</b>	<b>463</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zuidoost-Brabant bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 6.500 personen. Hiervan is 72% bekend binnen Sonar.