

Transparantie van klantprofielen

vierde kwartaal 2023

Midden-Utrecht

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
14 Midden-Utrecht	Bunnik	5	21	64	9	99
	De Bilt	18	75	185	15	293
	Houten	6	120	206	26	358
	IJsselstein	1	87	115	31	234
	Lopik	1	23	60	14	98
	Montfoort	25	13	48	7	93
	Nieuwegein	4	203	360	77	644
	Oudewater	10	6	25	9	50
	Stichtse Vecht	48	49	203	34	334
	Utrecht	174	1.077	1.404	225	2.880
	Utrechtse Heuvelrug	27	88	214	41	370
	Wijk bij Duurstede	13	41	102	20	176
	Woerden	81	50	229	48	408
	Zeist	51	155	386	56	648
	TOTAAL AMR		464	2.008	3.601	612

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Midden-Utrecht bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 8.844 personen. Hiervan is 76% bekend binnen Sonar.