



TOEGANGSOVEREENKOMST
RE-INTEGRATIEDIENSTEN UWV 2008

Behorende bij het Inkoopkader Re-integratiediensten UWV 2008

Naam Re-integratiebedrijf :
Registratienummer bedrijf :
Dienst : Beroeporiëntatie
Regio : Noord
Datum ingang : 1 april 2008

e-mailadres: servicedeskreintegratie@uwv.nl
Internetsite: www.uwv.nl/zakelijk/re-integratiediensten



De ondergetekenden:

De rechtspersoon naar de wet Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Naam, functie, hierna te noemen Opdrachtgever

en

De BEDRIJFSrechtsvorm BEDRIJFSnaam, gevestigd en kantoorhoudende te BEDRIJFSplaats, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door BEDRIJFScontactpersoon, Functie contactpersoon, hierna te noemen Opdrachtnemer

overwegende:

- Opdrachtgever is ingevolge de wet SUWI belast met de uitvoering van de wettelijke regelingen in verband met ziekte, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid;
- In het kader van de uitvoering van zijn re-integratiebevorderende taak sluit Opdrachtgever Toegangsovereenkomsten af met meerdere re-integratiebedrijven, waaronder Opdrachtnemer;
- In het kader van het door Opdrachtgever op www.uwv.nl/zakelijk/re-integratiediensten gepubliceerd "Inkoopkader Re-integratiediensten UWV 2008" (hierna te noemen Inkoopkader 2008) heeft Opdrachtnemer een aanmelding ingediend die voldoet aan de gestelde criteria;
- Partijen wensen in deze Toegangsovereenkomst de door hen bereikte overeenstemming en overige gemaakte afspraken vast te leggen;

komen als volgt overeen:

Artikel 1 Algemeen

De hierboven opgenomen Overwegingen maken integraal onderdeel uit van deze Toegangsovereenkomst.

Artikel 2 Onderwerp van de Toegangsovereenkomst

1. Deze Toegangsovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren re-integratiediensten zoals uiteengezet in en onder de voorwaarden van de in Artikel 5 van deze Toegangsovereenkomst vermelde documenten;
2. Deze Toegangsovereenkomst is van toepassing op de re-integratiedienst **Naam dienst voluit, regio regionaam** met opdrachtnummer **Opdrachtnr.**
3. Conform het terzake bepaalde in het Inkoopkader 2008 houdt deze Toegangsovereenkomst geen enkele garantie met betrekking tot (de omvang van de) afname van diensten in.

Artikel 3 Relevante Wet- en regelgeving

1. TRI: Tijdelijke wet beperking inkomensgevolgen arbeidsongeschiktheidscriteria;
2. WAO: Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering;
3. Wajong: Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten;
4. WAZ: Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen;
5. WIA: Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen;
6. WSW: Wet sociale werkvoorzieningen;
7. WW: Werkloosheidswet;



8. ZW: Ziektewet;
9. Wet SUWI: Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen.

Artikel 4 Definities dienstverlening:

1. Werkzoekende met een arbeidshandicap: persoon als bedoeld in artikel 2 van de TRI, 5 van de wet WIA, artikel 18 van de WAO, artikel 3 van de WAZ, artikel 5 van de Wajong, artikel 8 van de ZW of artikel 83k van de Wet SUWI;
2. Werkzoekende ontslagwerkloze: een WW-gerechtigde die op of na 1 januari 1999 werkloos is geworden, dan wel een persoon, die nog in dienst is van de werkgever, maar binnen 4 maanden werkloos dreigt te worden én van wie het CWI heeft vastgesteld dat er een afstand is tot de arbeidsmarkt. Tot deze groep behoren niet de werknemers die ten gevolge van werktijdverkorting of buitengewone weersomstandigheden werkloos zijn geworden;
3. Re-integratievisie: door Opdrachtgever afgegeven beschikking, zoals bedoeld in artikel 30a, eerste lid van de Wet SUWI, waarin Opdrachtgever zijn visie op de re-integratiemogelijkheden van de kandidaat verwoordt, alsmede de rechten en plichten die samenhangen met het in aanmerking (blijven) komen van de kandidaat voor een UWV-uitkering;
4. Re-integratieplan: door Opdrachtgever afgegeven beschikking, zoals bedoeld in artikel 30a, derde lid van de Wet SUWI, waarin, op basis van de Re-integratievisie, de Opdrachtnemer samen met de kandidaat de inhoud van de Re-integratievisie, zowel naar inhoud als naar de van toepassing zijnde rechten en plichten, nader concretiseert. Voor sommige diensten kan een zoekplan worden gevraagd, de inhoud van het Re-integratieplan is dan specifiek gericht op het zoeken van gerichte vacatures passend bij de Klant om zo spoedig mogelijk het werk te hervatten;
5. Kandidaat: de werkzoekende met een arbeidshandicap of de werkzoekende ontslagwerkloze, voor wie door Opdrachtgever een Re-integratievisie is opgesteld;
6. Klant: een kandidaat, voor wie het door Opdrachtnemer opgestelde Re-integratieplan door Opdrachtgever is geaccordeerd;
7. Bruto Instroom: het totale aantal kandidaten dat door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer is aangemeld;
8. Netto Instroom: het totale aantal door Opdrachtgever geaccordeerde Re-integratieplannen;
9. Datum werkhervatting: de datum waarop de Klant werk gaat verrichten in loondienst of in zelfstandige arbeid;
10. Datum aanmelding kandidaat: de datum waarop Opdrachtgever de Klant aanmeldt bij Opdrachtnemer. Hierbij is datum dagtekening Opdrachtgever leidend;
11. Maximale duur re-integratiedienst: de tijdsperiode vanaf datum aanmelding kandidaat tot en met datum beëindiging dienstverlening. De maximale duur van een re-integratiedienst is per re-integratiedienst vastgelegd in het Overzicht Re-integratiediensten;
12. Plaatsing: de dienstverlening wordt beëindigd met als resultaat een nieuwe arbeidsovereenkomst voor tenminste 6 maanden. Voor de werkzoekende met een arbeidshandicap geldt dat de arbeidsovereenkomst betrekking dient te hebben op tenminste de helft van het aantal uren per week dat de Klant geacht wordt te kunnen werken. Voor de werkzoekende werkloze geldt dat de arbeidsovereenkomst betrekking dient te hebben op tenminste de helft van het aantal uren per week waarop het (oorspronkelijke) recht op uitkering is gebaseerd. De plaatsing wordt niet eerder geteld dan nadat door Klant tenminste twee maanden daadwerkelijk betaalde arbeid is verricht. Deze termijn wordt verlengd met perioden van onderbrekingen ten gevolge van ziekte;
13. In aanvulling op de plaatsingsdefinitie – zoals opgenomen onder artikel 4.12 - is er tevens sprake van een plaatsing indien de Klant een zelfstandig beroep uitoefent, uitzendwerk of kortdurend werk heeft verricht gedurende een periode van minimaal zes maanden. Hierbij kan het zowel gaan om het daadwerkelijk werkzaam zijn bij het vervullen van één opdracht van 6 maanden als om meerdere opdrachten, die tezamen leiden tot 6 gewerkte maanden. Deze termijn wordt verlengd met perioden van onderbrekingen ten gevolge van ziekte;



14. Plaatsingsbrief: de brief die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstuurt indien de werkhervatting van de Klant door Opdrachtgever als een plaatsing is geaccepteerd;
15. Succesvol afgesloten dienst: een dienst die voldoet aan de resultaatcriteria voor die dienst zoals opgenomen in het Overzicht Re-integratiediensten. Het gaat hier om diensten waarvan het eindresultaat niet is gedefinieerd als een plaatsing. Het te bereiken eindresultaat verschilt per dienst;
16. Tempobonus: de bonus die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt indien een Klant binnen een kortere periode dan de maximale duur van de dienstverlening het werk hervat én deze werkhervatting als plaatsing is te tellen. De periode waarbinnen het werk dient te zijn hervat om voor een tempobonus in aanmerking te komen is – indien van toepassing – per dienst bepaald. Zie hiervoor het Overzicht Re-integratiediensten;
17. Plaatsingsbonus: de bonus die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt indien een Klant bij het *eerste* gerealiseerde dienstverband het werk op een arbeidsovereenkomst van 12 maanden of meer hervat;
18. Schadelastbonus: de bonus die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt indien het een ontslagwerkloze Klant:
 - a. plaatst op een arbeidsovereenkomst van minimaal 6 maanden met een zodanige urenomvang zodat bij *aanvang* van het dienstverband géén recht meer bestaat op een resterende ww- uitkering óf
 - b. plaatst in uitzendwerk, zelfstandige arbeid of kortdurende arbeid met een zodanige urenomvang dat gedurende de totale zes gewerkte maanden géén recht meer bestond op een (resterende) ww-uitkering.
19. Niet gestarte diensten toe te rekenen aan Opdrachtnemer: betreft de bruto instroom waarvoor geldt dat:
 - Aanmelding niet leidt tot een intakegesprek;
 - Aanmelding niet leidt tot een Re-integratieplan;
 - Het Re-integratieplan niet geaccordeerd wordt door Opdrachtgever.Het percentage niet gestarte diensten ten laste van Opdrachtnemer wordt niet gemeten voor diensten waarvoor géén Re-integratieplan hoeft te worden opgesteld;
20. Percentage niet gestarte diensten: het aantal niet gestarte diensten gedeeld door de bruto instroom x 100%;
21. Plaatsingspercentage: het aantal plaatsingen gedeeld door de netto instroom x 100%;
22. Succespercentage: Het aantal diensten dat overeenkomstig het te behalen resultaat succesvol is geleverd gedeeld door de netto instroom x 100%;
23. Maximale doorlooptijd Toegangsovereenkomst: de termijn waarbinnen alle individuele diensten dienen te zijn afgerond. Het omvat de periode vanaf de ingangsdatum van de Toegangsovereenkomst tot en met de uiterste datum van aanmelding van kandidaten, vermeerderd met de maximale doorlooptijd van de dienstverlening;
24. Terugmelden van de Klant: terugmelding van de Klant aan Opdrachtgever met een eindrapportage waarin de stand van zaken tot aan dat moment is weergegeven. Bij terugmelding bij ontbinding van de Toegangsovereenkomst kan Opdrachtgever om het gehele door Opdrachtnemer opgebouwde originele klantdossier verzoeken;
25. Overzicht Re-integratiediensten: het overzicht waarin de dienstverlening is opgenomen voor welke Opdrachtgever onder het Inkoopkader 2008 Toegangsovereenkomsten sluit;
26. De werkgever: de natuurlijk dan wel rechtspersoon met welke de Klant een arbeidsovereenkomst sluit.
27. Toegangsovereenkomst: Overeenkomst als bedoeld in artikel 2 lid 1 van deze overeenkomst.

Artikel 5 Algemeen

1. De navolgende bijlagen zijn aan deze Toegangsovereenkomst gehecht en maken daarvan onlosmakelijk deel uit:
 - Bijlage I: Inkoopkader Re-integratiediensten UWV 2008 – versie januari 2008;
 - Bijlage II: Algemene Inkoopvoorwaarden voor werkzaamheden/diensten van; Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen, versie juli 2006;



- Bijlage III: Overzicht Re-integratiediensten UWV;
- Bijlage IV: Aanmelding Opdrachtnemer.

Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Toegangsovereenkomst en het gestelde in een bijlage, gaat de bepaling van deze Toegangsovereenkomst vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en de bijlage namens Opdrachtgever is ondertekend met in achtneming van het bepaalde in artikel 21. Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het hoger vermelde document boven het gestelde in het lager vermelde document. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.

2. Op deze Toegangsovereenkomst zijn van toepassing de als Bijlage II daaraan gehechte Algemene Inkoopvoorwaarden voor werkzaamheden /diensten van Opdrachtgever (hierna te noemen: Algemene Inkoopvoorwaarden) – gepubliceerd op www.uwv.nl/zakelijk/re-integratiediensten - zulks met uitsluiting van de toepasselijkheid van alle andere (verkoop)voorwaarden, tenzij daarvan uitdrukkelijk bij deze Toegangsovereenkomst wordt afgeweken, met inachtneming van het navolgende:
3. De navolgende bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Toegangsovereenkomst:
 - artikel 9 inzake uitbesteding aan derden;
 - artikel 17 inzake eigendom van ter beschikking gestelde materialen/hulpmiddelen;
 - artikel 19 inzake facturering en betaling.
4. Deze Toegangsovereenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld door een zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer ondertekend geschrift. In geval van afwijkingen van deze Toegangsovereenkomst of van de Algemene Inkoopvoorwaarden Werkzaamheden/Diensten van UWV versie 2006, dient het betreffende document op directieniveau te worden ondertekend.
5. De conform het vorige lid overeengekomen aanvullingen of wijzigingen worden als bijlage aan deze Toegangsovereenkomst gehecht en maken onlosmakelijk deel uit van de Toegangsovereenkomst.

Artikel 6 Te leveren diensten en te verrichten inspanningen

1. De door Opdrachtnemer te leveren diensten ingevolge deze Toegangsovereenkomst bestaan uit het in opdracht van Opdrachtgever verzorgen van re-integratiediensten voor de onder artikel 4.1 en 4.2 bedoelde personen.
2. Onderdeel van de dienstverlening is het opstellen van een Re-integratieplan. Het Re-integratieplan vormt de nadere concretisering van de informatie die is vastgelegd in de Re-integratievisie opgesteld door Opdrachtgever.
3. Indien de Klant zich tijdens de gesprekken - die deel uitmaken van de re-integratieactiviteiten - wil laten bijstaan door een vertrouwenspersoon, dan dient Opdrachtnemer deze wens te honoreren.
4. De dienstverlening door Opdrachtnemer geschiedt op grond van het bepaalde in deze overeenkomst en met inachtneming van het gestelde in het Inkoopkader 2008, Bijlage I, het Overzicht Re-integratiediensten Bijlage III en de door Opdrachtnemer ingediende aanmelding, Bijlage IV.
5. Opdrachtnemer verplicht zich de volgende resultaten te behalen:
 - een gerealiseerd plaatsingspercentage van minimaal 50,0% voor diensten waarvan plaatsing als eindresultaat is gedefinieerd;
 - een gerealiseerd succespercentage van minimaal 95,0% voor diensten waarvan het eindresultaat van de dienst niet is gedefinieerd als een plaatsing;
 - een percentage niet gestarte diensten van maximaal 5,0% niet gestarte diensten waarbij het aan Opdrachtnemer valt toe te rekenen dat de dienst niet gestart is;



- een tijdigheidscore van minimaal 90,0% met betrekking tot de gerealiseerde doorlooptijd opstellen Re-integratieplan;
- een tijdigheidscore van minimaal 90,0% met betrekking tot de gerealiseerde doorlooptijd van de re-integratiedienst;
- een behaald rapportcijfer van tenminste 6,0 inzake de klanttevredenheid als uitkomst van het laatst gepubliceerde onderzoek van de Stichting Blik op Werk.

Aan deze te behalen resultaten zullen – zodra hier overeenstemming over bestaat binnen de Stichting Blik op Werk – ook aan Opdrachtnemer de verplichting tot medewerking aan de meting van opdrachtgevertevredenheid én een minimaal te behalen score op opdrachtgevertevredenheid worden toegevoegd.

6. Opdrachtgever zal d.m.v. periodieke audits en/of bedrijfsbezoeken de door Opdrachtnemer te leveren prestaties en inspanningen monitoren. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer hierbij verzoeken informatie uit een individueel dossier te verstrekken. Opdrachtnemer verplicht zich op een daartoe verstrekend verzoek kosteloos mee te werken aan deze audits en/of bedrijfsbezoeken.
7. Opdrachtgever meet de te behalen prestaties vanaf de aanvangsdatum van de Toegangsovereenkomst tot en met het laatste kwartaal gelegen op tenminste 6 maanden en maximaal 9 maanden vóór de datum waarop UWV de meting van de prestaties verricht.
8. Indien tijdens de looptijd van deze Toegangsovereenkomst komt vast te staan dat Opdrachtnemer niet (langer) voldoet aan de eisen zoals neergelegd in het Inkoopkader 2008 en/of de overeengekomen prestaties niet of in onvoldoende mate levert, dan wel anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, dan kan Opdrachtgever, na voorafgaande ingebrekestelling – stellende een redelijke termijn- , overgaan tot ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hier schriftelijk, per aangetekende brief, van in kennis stellen.

Artikel 7 Termijnen

1. Na aanmelding van een Kandidaat legt Opdrachtnemer uiterlijk binnen de voor de betreffende dienst daarvoor in het Overzicht Re-integratiediensten gestelde termijn een Re-integratieplan ter accordering aan Opdrachtgever voor. De doorlooptijd voor het opstellen van een Re-integratieplan verschilt per dienst. Opdrachtgever meldt Opdrachtnemer vervolgens binnen uiterlijk 14 kalenderdagen of hij zich met het voorgelegde plan kan verenigen. Indien Opdrachtgever zich daarmee *niet* kan verenigen, heeft binnen uiterlijk 7 kalenderdagen na melding daarvan overleg met Opdrachtnemer plaats, waarna Opdrachtnemer binnen opnieuw uiterlijk 7 kalenderdagen een aangepaste Re-integratieplan aan Opdrachtgever overlegt.
2. Indien Opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijn – zoals opgenomen in het Overzicht Re-integratiediensten - na datum aanmelding kandidaat een Re-integratieplan aan Opdrachtgever voorlegt of enige andere voor hem geldende termijn niet nakomt, heeft Opdrachtgever het recht om de aanlevering van kandidaten aan Opdrachtnemer na voorafgaande ingebrekestelling – stellende een redelijke termijn- op te schorten. Tenzij de niet nakoming/vertraging te wijten is aan de kandidaat of een gevolg is van een andere niet voor risico van Opdrachtnemer komende omstandigheid.
3. Indien Opdrachtnemer er niet in slaagt de dienstverlening succesvol af te ronden uiterlijk op datum maximale *individuele* duur dienstverlening, dient Opdrachtnemer de Klant terug te melden bij Opdrachtgever.

Artikel 8 Beslissing Re-integratieplan

1. Opdrachtnemer is verplicht voor het opstellen van een Re-integratieplan gebruik te maken van het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde Model Re-integratieplan.



2. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het door Opdrachtnemer opgestelde Re-integratieplan dan laat Opdrachtgever het Re-integratieplan als een beschikking uitgaan naar de kandidaat. Opdrachtnemer ontvangt een kopie van deze beschikking.
3. Maakt de Klant bezwaar dan wel tekent beroep aan tegen de Re-integratievisie – op basis waarvan het Re-integratieplan is opgesteld- of tegen het Re-integratieplan, dan heeft dit géén opschortende werking, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk anders bepaalt. Opdrachtnemer neemt derhalve de aanmelding van de Klant in behandeling, stelt een Re-integratieplan op en voert het door Opdrachtgever geaccordeerde Re-integratieplan uit.
4. Wordt een Klant na een bezwaar/beroepsprocedure in het gelijk gesteld én leidt dit tot een door Opdrachtgever bij te stellen Re-integratievisie dan wel een door Opdrachtnemer bij te stellen Re-integratieplan als gevolg waarvan de ingezette dienst dient te worden gestaakt, dan vergoedt Opdrachtgever Opdrachtnemer de al door Opdrachtnemer gemaakte kosten. Dit in afwijking van het bepaalde in artikel 14. Opdrachtnemer dient deze kosten te specificeren.

Artikel 9 Bewijslast en tellen van de werkhervatting als een plaatsing

1. Een werkhervatting wordt, op basis van een afgesloten arbeidsovereenkomst van tenminste 6 maanden, niet eerder als een plaatsing geteld, dan nadat door de Klant tenminste twee maanden betaald werk is verricht. Deze termijn wordt verlengd met perioden van onderbrekingen ten gevolge van ziekte.
2. De werkhervatting van een Klant, die een zelfstandig beroep uitoefent of uitzendwerk c.q. kortdurend werk verricht, wordt niet eerder als een plaatsing geteld dan *nadat* zes maanden daadwerkelijk gewerkt is.
3. Is er sprake van werkhervatting in een zelfstandig beroep, uitzendwerk dan wel kortdurend werk waarbij de Klant meerdere opdrachten (korter dan 6 maanden) verricht, dan wordt de werkhervatting alleen als een plaatsing geteld indien aan de navolgende voorwaarden is voldaan:
 - de perioden van daadwerkelijk werken bedragen samengeteld tenminste 6 maanden;
 - de periode van 6 daadwerkelijk gewerkte maanden wordt uiterlijk binnen 6 maanden *na* het verstrijken van de maximale duur van de dienst behaald én
 - gedurende deze periode van 6 daadwerkelijk gewerkte maanden heeft de Klant gewerkt op basis van het minimaal aantal uren zoals opgenomen in artikel 4.12. van deze Toegangsovereenkomst.
4. In het geval een Klant het werk hervat vóórdat Opdrachtgever een akkoord op het Re-integratieplan heeft gegeven, dan wordt onder de volgende voorwaarden de werkhervatting als een plaatsing geteld die toe te rekenen is aan Opdrachtnemer:
 - de plaatsing voldoet aan de in artikel 4.12 óf 4.13 gestelde voorwaarden;
 - er heeft minimaal een intakegesprek met de Klant plaatsgevonden, waarvan Opdrachtnemer een rapportage overlegt heeft inclusief handtekening van de Klant;
 - Opdrachtnemer overlegt bij een plaatsing de vereiste documenten zoals in het navolgende artikellid is opgenomen.
5. Als bewijs dat voldaan is aan de plaatsingsdefinitie zoals opgenomen onder artikel 4.12 of 4.13 overlegt Opdrachtnemer op het moment waarop de plaatsing wordt beoordeeld:
 - I. *Voor plaatsing op een arbeidsovereenkomst voor tenminste 6 maanden:*
 - een door werkgever en werknemer (Klant) getekende verklaring waaruit de volgende gegevens blijken:
 - a) het aantal te werken uren evenals begin en einddatum van het dienstverband;
 - b) dat de Klant na ommekomst van de overeengekomen proeftijd nog bij werkgever in dienst is én
 - c) dat door de Klant feitelijk 2 maanden is gewerkt.



- II. *Voor een plaatsing als zelfstandige, uitzendwerk of kortdurende arbeid:*
- Eén of meerdere getekende verklaringen door opdrachtgever(s) én Klant waaruit blijkt dat de Klant voor tenminste 6 maanden arbeid heeft verricht die in omvang voldoet aan het aantal uren zoals opgenomen in de plaatsingsdefinitie voor de werkzoekende met een arbeidshandicap of de ontslagwerkloze.
6. In het geval Opdrachtnemer niet in staat blijkt aan in artikel 9 lid 5 vermelde de bewijslast te voldoen, dan is het mogelijk om in overleg met Opdrachtgever andere documenten te overleggen zodat de werkhervatting als de plaatsing wordt geteld. Opdrachtnemer dient dan de volgende documenten te overleggen:
- minimaal twee maandloonstroken indien het om een werkhervatting op grond van een arbeidsovereenkomst voor tenminste 6 maanden gaat;
 - loonstroken (of voor een zelfstandige: andere schriftelijke bewijsstukken) over de periode waarin is gewerkt voor werkhervatting als zelfstandige, uitzendwerk of kortdurende arbeid óf
 - indien voorgaande bewijsstukken evenmin zijn te overleggen, dan dient uit de eindrapportage van Opdrachtnemer de plaatsing te blijken door het opnemen van relevante gegevens over de werkhervatting (Zoals de vermelding van de naam van de werkgever; de ingangsdatum én einddatum van het dienstverband evenals het aantal uren dat de Klant werkt).
7. Een werkhervatting wordt als een plaatsing aan Opdrachtnemer toegerekend indien Opdrachtgever het Re-integratieplan heeft geaccordeerd en de plaatsing schriftelijk door Opdrachtgever is bevestigd.
8. Opdrachtgever stuurt ter bevestiging van de plaatsing een plaatsingsbrief aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever verstuurt deze brief binnen maximaal 5 kalenderdagen na ontvangst en goedkeuring van de in artikel 9.5 dan wel 9.6 genoemde documenten. Opdrachtnemer kan de werkhervatting in zijn systeem als plaatsing registreren. Accepteert Opdrachtgever de plaatsing (nog) niet, dan ontvangt Opdrachtnemer binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van de voornoemde documenten een brief. Opdrachtgever neemt, voorafgaand aan verzending van deze brief, contact op met Opdrachtnemer.

Artikel 10 Voortgangsrapportages over de Klant

1. Opdrachtnemer verstrekt tenminste op de hieronder aangegeven momenten een rapportage in tweevoud aan Opdrachtgever:

Rapportagemomenten	Op te leveren informatie	Soort moment
Klant verschijnt na 2x te zijn opgeroepen niet op intakegesprek	Opdrachtnemer overlegt schriftelijke vastlegging van oproepen inclusief rapportage conform het meldingsformulier van Opdrachtgever. Opdrachtnemer krijgt dan een vast standaard bedrag van € 50, - d.m.v. een bij de rapportage bijgevoegde factuur in rekening te brengen.	incidenteel
Oplevering Re-integratieplan Indien géén re-integratieplan wordt opgeleverd, dan dient het bedrijf een ontvangstbevestiging te sturen	Zie inhoud van Re-integratieplan.	vast
Einddatum dienstverlening	Opdrachtnemer overlegt op uiterlijk de vastgestelde einddatum van de dienstverlening een door de Klant ondertekende eindrapportage die inzicht geeft in:	vast

	<ul style="list-style-type: none"> - het feit dat de activiteiten zijn uitgevoerd zoals opgenomen in de omschrijving van de dienst in het Overzicht Re-integratiediensten; - het bereikte eindresultaat zoals vastgelegd in het Overzicht Re-integratiediensten . <p>Indien van toepassing stuurt Opdrachtnemer relevante bewijsstukken mee.</p>	
Klant werkt tijdens de re-integratiedienst niet (voldoende) mee	Opdrachtnemer overlegt een schriftelijke rapportage conform het meldingsformulier van Opdrachtgever.	incidenteel

2. Opdrachtnemer verstrekt voorts op verzoek van Opdrachtgever en uit eigen beweging zo spoedig mogelijk alle gegevens en inlichtingen aan Opdrachtgever over:
 - a. het verloop en resultaat van de ingezette re-integratiedienst, de houding van de Klant én
 - b. redenen van niet gestarte dienst en/of redenen van voortijdige beëindiging van ingezette re-integratiedienst.
3. Opdrachtnemer voert periodiek en voorts zo vaak als partijen dit noodzakelijk achten met Opdrachtgever kosteloos overleg over de voortgang op klantniveau van de in uitvoering zijnde dienst.
4. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer kosteloos informatie uit een individueel dossier, dan wel doet Opdrachtnemer aan Opdrachtgever kosteloos een afschrift toekomen van dat gehele dossier of een gedeelte daarvan.
5. Indien Opdrachtnemer, na ingebrekestelling – stellende een redelijke termijn-, in gebreke blijft, kan Opdrachtgever de Toegangsovereenkomst schriftelijk, per aangetekende brief, ontbinden.

Artikel 11 Handhaving

1. Voor Klanten die een uitkering ontvangen op grond van een of meerdere in de artikelen 3.1 t/m3.8 opgesomde wetten heeft Opdrachtnemer een specifieke verantwoordings- en informatieplicht jegens Opdrachtgever. Deze plicht houdt in dat Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de re-integratiedienst geconstateerde feiten of omstandigheden zoals genoemd onder artikel 11 lid 3 van deze Toegangsovereenkomst onmiddellijk ter kennis brengt van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zo in staat te beoordelen of die feiten en omstandigheden aanleiding geven tot het opleggen van sancties aan de Klant. Ook gerichte vragen van Opdrachtgever naar onder artikel 11 lid 3 genoemde omstandigheden beantwoordt Opdrachtnemer onmiddellijk.
2. Om te voorkomen dat het re-integratieproces niet kan worden opgestart omdat de kandidaat niet op het intakegesprek verschijnt, dient Opdrachtnemer minimaal één schriftelijke oproep – dan wel een schriftelijke bevestiging van een oproep – te sturen naar de kandidaat. Bij niet verschijnen zonder geldige reden stuurt Opdrachtnemer een tweede, aangetekend, schrijven aan de kandidaat. Verschijnt de kandidaat opnieuw niet op het intakegesprek dan rapporteert Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk hierover. Uiterlijk binnen 2 kalenderdagen na datum constatering hiervan ontvangt Opdrachtgever dit bericht.
3. Opdrachtnemer heeft de verplichting over tenminste de hierna volgende situaties te rapporteren aan Opdrachtgever:
 - De Klant reageert niet op een oproep van Opdrachtnemer voor een voortgangsgesprek of een eindgesprek;
 - De kandidaat voldoet niet aan zijn plicht om Opdrachtnemer inlichtingen te verschaffen, waardoor Opdrachtnemer niet in staat is om een op de persoonlijke situatie van de Klant toegesneden Re-integratieplan te schrijven;



- De Klant stopt met het volgen van het ingezette re-integratiedienst;
- De Klant weigert passende werkzaamheden ;
- De Klant zoekt niet actief naar passend werk.

Voorts heeft Opdrachtnemer de verplichting over elke omstandigheid tijdens de re-integratiedienst te rapporteren waarvan Opdrachtgever op basis van wettelijke gronden de mogelijkheid heeft tot het opleggen van een sanctie aan de Klant.

4. Doet een situatie zoals bedoeld onder artikel 11 lid 3 zich voor, dan maakt Opdrachtnemer bij de melding gebruik van het daartoe door Opdrachtgever ontwikkeld formulier. Dit formulier is te downloaden via www.uwv.nl/zakelijk/re-integratiediensten. In deze rapportage komen de volgende aspecten naar voren:
 - datum voorval (+ oproepen en aangetekend schrijven bij niet verschijnen op het intakegesprek);
 - beschrijving van het geconstateerde feit;
 - op welke wijze de Klant is aangesproken op zijn gedrag;
 - reactie van de Klant op oproep of voorval;
 - de reden waarom de Klant niet is verschenen/ niet (voldoende) meewerkt aan de re-integratiedienst.

Opdrachtnemer deelt de Klant mee dat de hem ter beschikking gekomen informatie kan leiden tot het opleggen van een waarschuwing, boete of maatregel door Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen taak om advies uit te brengen aan Opdrachtgever over een eventueel op te leggen waarschuwing, boete of maatregel in het kader van de WW/TRI/WAO/WIA/WAZ/WAJONG. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever uitsluitend van de feiten en omstandigheden op de hoogte.

5. Indien Opdrachtnemer, na ingebrekestelling – stellende een redelijke termijn-, in gebreke blijft ten aanzien van enige verplichting voortvloeiende uit deze Toegangsovereenkomst, kan Opdrachtgever de Toegangsovereenkomst schriftelijk, per aangetekende brief, ontbinden.

Artikel 12 Afstemming re-integratiegegevens en kwartaalgesprekken

1. In de tweede/derde week na elk kwartaal worden de bij Opdrachtgever geregistreerde re-integratiegegevens (op sofi-nummerniveau) van de Toegangsovereenkomst aan Opdrachtnemer gestuurd. Opdrachtnemer toetst het verstrekte afstemmingsbestand binnen 21 kalenderdagen na ontvangst aan de eigen registraties. De geconstateerde verschillen worden aan Opdrachtgever gezonden, waarna Opdrachtgever deze verschillen verifieert. Het resultaat wordt vervolgens binnen 21 kalenderdagen met het Opdrachtnemer afgestemd.
2. Opdrachtnemer is verplicht om minimaal één keer per kwartaal – en voorts zovaak als één van beide partijen dit aanvullend nodig acht - kosteloos overleg te voeren over de behaalde resultaten, de kwaliteit van de geleverde dienstverlening en andere afspraken die voortvloeien uit de Toegangsovereenkomst. Naast de resultaten en dienstverlening is een vast onderdeel van dit overleg de informatie die Opdrachtnemer aanlevert m.b.t. de aard en het aantal door Opdrachtnemer ontvangen klachten en de wijze waarop en de termijn waarbinnen hij deze heeft afgehandeld.

Artikel 13 Onderaanneming

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om (deel) activiteiten in onderaanneming uit te besteden aan derden, behoudens de situaties zoals opgenomen in het Inkoopkader 2008 onder paragraaf 2.5, waarvan Opdrachtnemer in voorkomend geval direct melding dient te doen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer dit verbod schendt, heeft Opdrachtgever het recht deze Toegangsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling bij aangetekende brief te ontbinden.



Artikel 14 Resultaatfinanciering en bonussen

1. De voor deze Toegangsovereenkomst geldende tarieven zijn vermeld in de als Bijlage IV bij deze Toegangsovereenkomst gevoegde aanmelding van Opdrachtnemer.
2. Prijsindexering vindt tijdens de looptijd van deze Toegangsovereenkomst plaats per 1 januari op basis van het CBS-indexcijfer CAO-lonen zakelijke dienstverlening 70-74 (2000=100).
3. De tarieven zijn inclusief reiskosten van de Klant. Opdrachtnemer vergoedt deze reiskosten rechtstreeks aan de Klant. Vergoeding vindt plaats op basis van het Besluit Beleidsregels UWV normbedragen Voorzieningen dat jaarlijks wordt aangepast.
4. Opdrachtnemer vergoedt de reiskosten aan de Klant als volgt:
 - normbedrag C 26-I indien de Klant met openbaar vervoer kan reizen;
 - normbedrag C 25-I in het geval sprake is van een (medische) indicatie voor vervoer per auto.

In het geval er sprake is van een medische indicatie voor vervoer per (rolstoel)taxi dient Opdrachtnemer een verzoek tot vergoeding van de reiskosten in de vorm van een voorziening in te dienen bij de afdeling Inkoop Re-integratie- voorzieningen van Opdrachtgever.

5. Niet opgenomen in de tarieven zijn de bedragen waarop de Klant of werkgever ingevolge de toepasselijke (wettelijke) regelingen persoonlijk aanspraak kan maken. Deze bedragen worden niet door Opdrachtnemer betaald en kan Opdrachtnemer derhalve ook niet factureren aan Opdrachtgever.
6. Betalingscyclus re-integratiediensten

a) Betalingscyclus 'full pay'

In de situatie van 'full pay' betaalt Opdrachtgever op *één moment*, te weten het moment dat er sprake is van de beëindiging van de re-integratiedienst, de volledige prijs van de re-integratiedienst aan Opdrachtnemer.

b) Betalingscyclus 'no cure, no pay'

In de situatie van 'no cure, no pay' betaalt Opdrachtgever op *één moment*, te weten het moment dat er sprake is van een plaatsing dan wel het in de dienst behaalde resultaat zoals omschreven in het Overzicht Re-integratiediensten, de prijs van de re-integratiedienst aan Opdrachtnemer.

c) Betalingscyclus 'no cure, less pay'

In de situatie van 'no cure, less pay' vergoedt Opdrachtgever op een tweetal momenten de kosten van de re-integratiedienst aan Opdrachtnemer. Het gaat om de volgende twee betaalmomenten:

A – Op het moment waarop Opdrachtgever het Re-integratieplan accordeert, vergoedt Opdrachtgever de kosten van het Re-integratieplan; vastgesteld op 20% van de overeengekomen prijs;

B – Bij beëindiging van de dienstverlening met plaatsing/succes vergoedt Opdrachtgever 80% van de overeengekomen prijs;
– Bij beëindiging van de dienstverlening zonder plaatsing/succes vergoedt Opdrachtgever 40% van de overeengekomen prijs;

Leidt een dienst in de situatie van 'no cure, less pay' niet tot een plaatsing/ succes dan vindt geen terugvordering plaats van al vergoede kosten.



7. Voor elke Klant die Opdrachtnemer binnen een bepaalde termijn na datum aanmelding plaatst, ontvangt Opdrachtnemer een tempobonus. De termijnen die gehanteerd worden om te bepalen of recht bestaat op een tempobonus verschillen per dienst en zijn evenals de hoogte van de tempobonus per dienst opgenomen in het Overzicht Re-integratiediensten.
8. Hervat de Klant bij *aanvang* van het eerste gerealiseerde dienstverband het werk op een arbeidsovereenkomst van 12 maanden of meer dan ontvangt Opdrachtnemer een standaard plaatsingsbonus van € 500, -.
9. Voldoet de plaatsing aan de voorwaarden onder artikel 4.18 dan ontvangt het bedrijf een schadelastbonus van € 1000, -.
10. Opdrachtgever vergoedt in de situatie van plaatsingen zoals bedoeld in artikel 9 lid 4 noch een tempobonus, noch schadelastbonus én noch een plaatsingsbonus.

Artikel 15 Facturering en betaling

1. Facturering door Opdrachtnemer geschiedt conform de in artikel 14 bedoelde betaalmomenten onder verplichte vermelding van de door Opdrachtgever ontwikkelde productcodes. De dienst Jobhunting wordt gefactureerd onder vermelding van productcode 441. Een overzicht van alle productcodes is opgenomen op www.uwv.nl/zakelijk/re-integratiediensten.
2. Facturen gaan vergezeld van de bijbehorende eindrapportage. Facturen die niet voorzien zijn van een bijbehorende rapportage worden aan Opdrachtnemer geretourneerd en worden niet betaald.
3. Betaling van facturen door Opdrachtgever geschiedt conform de in artikel 14 bedoelde betaalmomenten en wordt, behoudens het bepaalde in het vorige lid, verricht uiterlijk 49 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
4. Opdrachtgever verricht de betaling enkel en uitsluitend op één rekeningnummer. Opdrachtnemer dient opgave van dit rekeningnummer te doen.
5. Facturen die door Opdrachtnemer niet binnen 49 kalenderdagen van de in artikel 14 bedoelde betaalmomenten zijn ontvangen - datum ontvangst Opdrachtgever is leidend - worden door Opdrachtgever niet vergoed.

Artikel 16 Reistijd van de Klant

Opdrachtnemer dient te borgen dat de reisduur van de Klant naar de locatie van waaruit de re-integratieactiviteiten plaatsvinden maximaal anderhalf uur bedraagt per enkele reis openbaar vervoer.

Artikel 17 Samenwerking met gemeenten

In verband met verkorting van de WW-uitkeringsduur, kan het voorkomen dat tijdens de re-integratieactiviteiten het recht op WW-uitkering wordt beëindigd en de Klant aanspraak kan maken op een uitkering van de gemeente. In dit geval blijft Opdrachtgever, tot afronding van de dienstverlening, degene die de re-integratieverantwoordelijkheid draagt voor de Klant. Opdrachtnemer dient in deze situatie ook de gemeente te informeren over de voortgang van de re-integratieactiviteiten van de Klant.



Artikel 18 – Onregelmatige aanlevering

Opdrachtnemer is in redelijkheid in staat om een onregelmatige aanlevering van Klanten te kunnen verwerken.

Artikel 19 Bereikbaarheid bedrijf voor de Klant

Opdrachtnemer is tijdens kantooruren persoonlijk bereikbaar voor vragen van Klanten en/of contactpersonen van Opdrachtgever.

Artikel 20 Duur Toegangsovereenkomst

1. Deze Toegangsovereenkomst gaat in op Ingangsdatum overzicht RI diensten na ondertekening door beide partijen en kent een duur van 3 kalenderjaren. Gedurende voornoemde periode kan de aanmelding van Klanten plaatsvinden. De looptijd van de individuele dienstverlening is afhankelijk van de per dienstverlening gestelde maximale doorlooptijd van de dienst zoals opgenomen in het Overzicht Re-integratiediensten.
2. Opdrachten op basis van deze Toegangsovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Toegangsovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Toegangsovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.
3. Bij tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever van deze Toegangsovereenkomst dienen nog lopende diensten onmiddellijk te worden teruggemeld aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in overleg met Opdrachtnemer bepalen hoe afronding van de dienstverlening plaatsvindt.

Artikel 21 Aanpassing of beëindiging bij gewijzigde regelgeving

1. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over aanpassing van deze Toegangsovereenkomst in geval van gewijzigde wet- of regelgeving, een daarmee gelijk te stellen uitspraak van een rechter of bezwaren van enig Ministerie of één of meer andere regelgevende of toezichthoudende instanties.
2. Doet zich één van de in het vorige lid vermelde situaties voor én is een voor één van beide partijen acceptabele aanpassing van deze Toegangsovereenkomst niet mogelijk, dan bepaalt Opdrachtgever een beëindigingsdatum voor deze Toegangsovereenkomst. Tevens zullen partijen in dat geval in goed overleg een regeling treffen ter zake van de afwikkeling van deze Toegangsovereenkomst en de daarmee gepaard gaande kosten.

Artikel 22 Contacten met Media

Opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd tot het geven van publiciteit over de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, de bereikte resultaten, verkregen inzichten etc. Opdrachtnemer onthoudt zich van publiciteit of contacten met de media hieromtrent, zowel op eigen initiatief of desgevraagd en op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 23 Overige punten

1. Opdrachtnemer stelt tijdens de looptijd van deze Toegangsovereenkomst Opdrachtgever direct op de hoogte van een wijziging van de rechtsvorm van zijn bedrijf, een fusie of een aanzienlijke wijziging in de aandelenverhoudingen.



2. Opdrachtnemer informeert tijdens de looptijd van dit Toegangsovereenkomst Opdrachtgever direct over een wijziging van statutair domicilie.

Artikel 24 Keurmerk Blik op Werk

1. Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan het tevredenheidsonderzoek dat door of namens de Stichting Blik op Werk wordt uitgevoerd zoals vermeld in het Inkoopkader 2008.
2. Opdrachtgever gaat tot onmiddellijke ontbinding van de Toegangsovereenkomst over, indien Opdrachtnemer zich bij aanmelding voor de Toegangsovereenkomst heeft beroepen op de aanvraag door hem van het certificaat Keurmerk Blik op Werk en dit certificaat vervolgens niet wordt verkregen. Opdrachtnemer dient dit laatste direct en spontaan aan Opdrachtgever te melden. Het gaat hierbij om de situatie zoals beschreven in hoofdstuk 2 van het Inkoopkader 2008, Tijdelijke regeling aanmelding per 1 april 2008 en per 1 juni 2008.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

UWV	BEDRIJFSnaam
Vertegenwoordiger UWV:	Naam bevoegde functionaris:
Functie:	Functie:
Datum:	Datum:

Bijlagen:

- Bijlage I:** Inkoopkader Re-integratiediensten UWV 2008 – versie maart 2008
- Bijlage II:** Algemene Inkoopvoorwaarden voor werkzaamheden/diensten van Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen, versie juli 2006
- Bijlage III:** Overzicht Re-integratiediensten UWV
- Bijlage IV:** Aanmelding Opdrachtnemer (reeds beschikbaar)

De bijlagen 1 tot en met 3 zijn beschikbaar op www.uwv.nl/zakelijk/re-integratiediensten