

De meest gestelde vragen over de aanvraag van een WW-uitkering

1. Wat kan ik doen om de beoordeling van mijn aanvraag zo vlot mogelijk te laten verlopen?

Als wij uw aanvraag ontvangen, wordt u binnen enkele dagen door ons gebeld. Tijdens dit gesprek hoort u of wij nog gegevens van u nodig hebben. Stuur de gevraagde gegevens dan zo snel mogelijk op. Zo voorkomt u onnodige vertraging in de afhandeling van uw aanvraag.

2. Wanneer krijg ik een definitieve beslissing op mijn aanvraag?

Wij behandelen uw aanvraag en betalen uw uitkering binnen vier weken na ontvangst van uw aanvraag. Zodra wij een beslissing hebben genomen, krijgt u hierover een brief.

3. Kan ik een voorschot krijgen?

Als het niet mogelijk is om binnen vier weken een beslissing te nemen, kunt u een voorschot op uw WW-uitkering krijgen. In dat geval nemen wij binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag contact met u op om te bespreken of u een voorschot wilt.

4. Hoe hoog is het voorschot?

Als u een voorschot krijgt, staat de hoogte van uw uitkering nog niet vast. Wij maken dan een inschatting van het bedrag dat u waarschijnlijk zult krijgen. Het voorschot wordt daarop gebaseerd. Als achteraf blijkt dat u te weinig geld heeft gekregen, krijgt u van ons een nabetaling. Blijkt dat u te veel heeft gekregen, dan verrekenen wij dat met uw toekomstige uitkering. Als dat niet mogelijk is, moet u dat terug betalen.

5. Wat kan ik doen om de betaling van mijn uitkering zo vlot mogelijk te laten verlopen?

Geef wijzigingen meteen aan ons door via het Wijzigingsformulier WW. Dit kunt u gemakkelijk en snel doen via uwv.nl.

6. Kan ik een toeslag op mijn uitkering krijgen?

Als uw uitkering beneden het voor u geldende sociaal minimum komt, kunt u een toeslag op uw WW-uitkering krijgen. U hoeft daarvoor niets te doen. Wij bekijken of u een toeslag kunt krijgen. U krijgt dan van ons een formulier om de toeslag aan te vragen. Lees ook de brochure *Daarvan kan ik niet rondkomen*.

7. Wat kan ik doen om de betaling van mijn toeslag zo vlot mogelijk te laten verlopen?

Bent u getrouwd, of woont u samen, geef dan wijzigingen in uw inkomen of dat van uw partner meteen aan ons door via het Wijzigingsformulier WW.

8. Aan welke regels moet ik mij houden?

Om een WW-uitkering te krijgen en te behouden, moet u zich aan bepaalde regels houden. De belangrijkste regels komen in de volgende vragen naar voren. Uitgebreide informatie vindt u in de brochure *Een WW-uitkering en nu? of op uwv.nl*.

9. Welke informatie heeft UWV van mij nodig?

Alle informatie die van invloed kan zijn op uw WW-uitkering geeft u aan ons door met het Wijzigingsformulier WW.

Bijvoorbeeld:

- U werkt of u heeft werk gevonden
- U wilt een eigen bedrijf beginnen
- U gaat verhuizen
- U gaat trouwen of samenwonen
- U gaat scheiden
- U heeft een kind gekregen

Wilt u een opleiding volgen of vrijwilligerswerk gaan doen? Bel dan met UWV Telefoon Werknemers via 0900-9294 (lokaal tarief)



VOOR RE-INTEGRATIE EN TIJDELIJK INKOMEN

10. Wanneer en hoe vaak moet ik solliciteren?

Zodra u weet dat u werkloos wordt moet u zo vaak als mogelijk solliciteren. U moet bijhouden wanneer en bij wie u gesolliciteerd heeft. Met een werkcoach spreekt u af hoe vaak u gaat solliciteren en wat u verder gaat doen om een baan te vinden. Als u zonder goede reden deze afspraak niet nakomt, heeft dat gevolgen voor de hoogte van uw uitkering.

11. Wat moet ik doen als ik ziek ben?

Als u ziek bent, moet u dat doorgeven aan UWV. Op uw eerste ziekte dag belt u tussen 8.00 en 10.00 uur met UWV Telefoon Werknemers op telefoonnummer 0900 - 9294. Als u weer hersteld bent, geeft u dat ook door aan UWV.

Ook als u ziek bent verwachten wij dat u er alles aan doet om zo snel mogelijk aan het werk te komen. Bijvoorbeeld dat u solliciteert voor zover uw ziekte dat toelaat en dat u eventuele afspraken over opleiding of cursus nakomt. Uiteraard houden wij bij de beoordeling of u voldoet aan uw verplichtingen rekening met uw beperkingen.

Als u langer dan dertien weken ziek blijft, stopt uw WW-uitkering. U krijgt dan mogelijk een Ziektewetuitkering. We sturen u dan over deze uitkering een brief.

12. Wat gebeurt er met mijn uitkering als ik gedeeltelijk ga werken?

Als u werk heeft, geeft u dat aan ons door met het Wijzigingsformulier WW. U vermeld hoeveel uur u per week gaat werken. Als u naast uw WW-uitkering ook een toeslag krijgt, moet u ook de inkomsten over de gewerkte uren opgeven. U krijgt geen uitkering over het aantal uren dat u werkt.

13. Kan ik op vakantie als ik een WW-uitkering heb?

Als u op vakantie wilt, moet u dat tijdig bij ons melden. U geeft uw vakantie door met het Wijzigingsformulier WW. Doe dat in ieder geval voordat u op vakantie gaat. U kunt per kalenderjaar maximaal vier weken met behoud van uitkering op vakantie. Wanneer u in de loop van het kalenderjaar werkloos wordt, kunt u een evenredig aantal dagen met behoud van uw uitkering op vakantie.

Heeft u verder nog vragen?

Kijk voor meer informatie op uwv.nl. U kunt ook bellen met UWV Telefoon Werknemers, telefoon 0900 - 9294 (lokaal tarief). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur. Belt u vanuit het buitenland? Dan kunt u UWV telefonisch bereiken op +31 888 98 20 01.