

WW-gidsje

De 4 stappen naar uw uitkering

Als u werkloos wordt komt er veel op u af. U krijgt te maken met allerlei nieuwe situaties, regelingen en verplichtingen. Ook het aanvragen van een WW-uitkering hoort daar bij. Om dit makkelijker te maken, hebben wij de belangrijkste stappen voor u op een rij gezet.

Deze gids is uw wegwijzer bij het aanvragen van een WW-uitkering. Volg de vier stappen die staan aangegeven. Sla geen stap over en noteer het even als u een stap heeft genomen. Zo houdt u overzicht en weet u zeker dat u niets vergeet.

Bij iedere stap in deze wegwijzer ziet u wanneer u iets moet doen. U ziet ook wanneer u reactie van UWV kunt verwachten.

Elke stap in de WW-aanvraag kost tijd. Wij geven dit per stap aan. Houd alstublieft rekening met deze stappen voordat u ons belt met vragen hierover.

Krijg ik WW?

Of u WW zult krijgen en hoe hoog die uitkering dan zal zijn, valt niet zomaar vooraf te zeggen. Het toekennen van een uitkering en de bepaling van de hoogte hangen van verschillende factoren af. UWV wil uw situatie daarom goed bekijken vóór een beslissing wordt genomen. Om u toch enig houvast te geven, zijn dit een paar algemene vuistregels:

- Om voor een WW-uitkering in aanmerking te komen, moet u:
 - in de 36 weken vóór uw ontslag, 26 weken in loondienst zijn geweest.
 - buiten uw schuld werkloos zijn geworden.
 - beschikbaar zijn voor betaald werk.
- Hoe langer u in loondienst heeft gewerkt, hoe langer uw uitkering duurt: minimaal 3 maanden en maximaal 38 maanden.
- De eerste 2 maanden is een volledige WW-uitkering ongeveer 75% van uw bruto loon, daarna wordt dat 70%. Maar er geldt altijd een maximum van ongeveer € 2750,- bruto per maand.

Wordt u werkloos? Wacht dan niet af en ga meteen op zoek naar werk. Doe dit vanaf het moment dat u weet dat u ontslagen wordt. U begint dus al met solliciteren voordat u uw uitkering aanvraagt.

1



De eerste dag:
Inschrijven en aanvragen

Wordt u werkloos en wilt u een WW-uitkering aanvragen? Daar kunt u niet snel genoeg mee beginnen. Schrijf u in ieder geval op de eerste dag dat u werkloos bent in als werkzoekende bij het WERKbedrijf en vraag een WW-uitkering aan. Later kan niet, eerder wel. U kunt zich namelijk al inschrijven en WW aanvragen vanaf het moment dat u weet dat u werkloos wordt. Dat doet u snel en makkelijk via [internet](#), op [werk.nl](#). U krijgt dan ook meteen een bevestiging per e-mail.

U kunt ook naar een [vestiging](#) van het WERKbedrijf gaan. Dan krijgt u een aanvraagformulier mee om thuis in te vullen. Stuur dit formulier binnen één week nadat u werkloos bent geworden naar UWV.



Ik heb mij als werkzoekende ingeschreven op:

Ik heb mijn aanvraagformulier WW ingediend op:

De eerste dag waarop ik werkloos was en dus niet heb gewerkt was:

2



Binnen twee dagen:
Maak een afspraak

Wie werkloos is geworden wil natuurlijk zo snel mogelijk weer aan de slag. De werkcoach van UWV WERKbedrijf helpt u daarbij. Maak daarom snel een afspraak met de werkcoach. U bent verplicht om dit te doen uiterlijk op de tweede werkdag nadat u werkloos bent geworden.

Het telefoonnummer van uw vestiging van het WERKbedrijf staat in de e-mail die u na uw aanvraag krijgt. Of kijk op [werk.nl](#) voor de dichtstbijzijnde vestiging.

Heeft u zich niet via internet ingeschreven, maar bij een vestiging van het WERKbedrijf? Dan heeft u daar meteen een afspraak met de werkcoach gemaakt. U hoeft dan niet meer te bellen.



De datum waarop ik een afspraak met de werkcoach heb is:

Deze afspraak staat gepland om _____ uur op de vestiging van het UWV WERKbedrijf. Het adres van de vestiging is:

3 Binnen één week: UWV belt u

Na uw inschrijving en aanvraag moet u even geduld hebben. U wordt binnen één week door UWV gebeld. De medewerker geeft uitleg en kan uw vragen beantwoorden. Uw gegevens worden doorgenomen en zoveel mogelijk telefonisch compleet gemaakt. Ontbreken er nog belangrijke stukken? Dan spreekt hij met u af wanneer u die opstuurt. U hoort tijdens dit gesprek ook wanneer u bericht krijgt over de uitkering en wanneer u de eerste betaling krijgt.

Na het telefoongesprek krijgt u een brief als bevestiging. Is uw aanvraag compleet, dan wordt die verder in behandeling genomen. Zijn de ontbrekende stukken na een week nog niet binnen? Dan neemt UWV opnieuw contact met u op.

Stuur ná uw aanvraag niet zelf extra informatie naar ons op. U hoort van ons als er iets aan uw aanvraag ontbreekt.



De datum waarop ik telefonisch door UWV ben benaderd was:

De datum waarop ik aanvullende informatie heb gestuurd:

4 Binnen vier weken: Beslissing en betaling

Is uw aanvraag compleet én heeft u alle stappen op tijd genomen? En komt u in aanmerking voor een WW-uitkering? Dan krijgt u uiterlijk vier weken na uw eerste werkloosheidsdag de beslissing en uw eerste betaling.

Lukt het niet om binnen vier weken een beslissing te nemen? Dan belt UWV u in de vierde week om dit met u te bespreken en met u nieuwe afspraken te maken. U kunt dan bijvoorbeeld afspreken om alvast een voorschot te ontvangen. UWV maakt dit nog voor het einde van die week aan u over. Het voorschot wordt later verrekend. De definitieve beslissing en betaling krijgt u in ieder geval binnen acht weken na uw eerste werkloosheidsdag.

Wilt u meer informatie of heeft u vragen?

Kijk dan op uwv.nl of bel of bel ons via 0900 - 9294 (lokaal tarief). We zijn iedere werkdag bereikbaar van 08.00 tot 17.00 uur

De voordelen van DigiD bij UWV

UWV biedt op dit moment veel van zijn diensten aan via internet op, uwv.nl en werk.nl.

Dit heeft voor u een aantal voordelen:

- **Altijd bereikbaar**

U bent niet meer afhankelijk van openingstijden. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week bij UWV terecht.

- **Gemak.**

U kunt uw zaken regelen wanneer het u uitkomt. U hoeft er de deur niet voor uit en u hoeft er ook geen afspraken voor te maken.

- **Snelheid.**

Eén druk op de knop en uw gegevens zijn binnen bij UWV. Zo worden uw gegevens sneller verwerkt. Gegevens die al bij ons bekend zijn, worden alvast voor u ingevuld. Dit scheelt u werk en tijd.

Om van deze diensten gebruik te maken heeft u een DigiD nodig. Dit is uw digitale handtekening op internet. Heeft u nog geen DigiD? Dan kunt u deze aanvragen op digid.nl. Binnen vijf dagen krijgt u dan uw activeringscode per post toegestuurd. Wilt u een WW-uitkering aanvragen? Dan hoeft u niet te wachten. U kunt dan meteen met een tijdelijke DigiD aan de slag.



werken aan perspectief