



VRAAG EN ANTWOORD (versie 25 januari 2007)

Hierna vind u een overzicht van de vragen die aan de postbus aanbestedingreintegratie@uwv.nl zijn gesteld naar aanleiding van de per 1 april 2007 te contracteren dienstverlening.

Vraag 1: Aantal in te dienen offertes

UWV besteedt de Sollicitatiebrief in een zestal regio's en onder zes verschillende opdrachtnummers aan. Is het mogelijk dat een bedrijf één offerte uitbrengt voor alle zes de opdrachtnummers tegelijk?

Antwoord

Neen, dit is niet mogelijk. Conform blz. 4 (paragraaf 1.8) van het Programma van Eisen dient het bedrijf per opdracht een offerte in te dienen. In het geval het bedrijf dus wenst te offereën voor alle opdrachten, dient het 6 separate offertes in te dienen.

Vraag 2: Aanlevering en inhoud cliëntgegevens

Welke cliëntgegevens kan een bedrijf verwachten indien het voor de betreffende cliënt een sollicitatiebrief dient op te stellen? En is het de bedoeling dat er een fysiek contact met de cliënt is?

Antwoord:

UWV verwacht nu juist van bedrijven die zich inschrijven op welke wijze het - in het verleden en naar de toekomst - om is gegaan of zal gaan met dit type dienstverlening. De werkwijze waarin inzicht moet worden gegeven is opgenomen in de gunningseis Technische Geschiktheid onder Plan van Aanpak. Deze werkwijze maakt onderdeel uit van de beoordeling.

Vraag 3: Opstellen Sollicitatiebrief

Is het echt de bedoeling dat een bedrijf voor de cliënt een sollicitatiebrief en Curriculum Vitae opstelt?

Antwoord:

Dit is inderdaad de bedoeling. Op basis van de gegevens die het bedrijf van de cliënt nodig denkt te hebben, stelt het bedrijf voor de cliënt een sollicitatiebrief op. In de regel zal het gaan om een concrete vacature waarvoor de cliënt gebruik zal maken van de dienstverlening.

Vraag 4: Is het mogelijk om het evaluatierapport over de pilot te ontvangen die als basis dient voor de aanbesteding van de Sollicitatiebrief?

Antwoord:

De evaluatie en het betreffende rapport van de pilot is een UWV-interne aangelegenheid. De resultaten van dit onderzoek en de inzet van deze dienst is in het Programma van Eisen vermeld.

Dit betekent dat UWV alle relevante informatie heeft opgenomen en geen informatie heeft achtergehouden.



Vraag 5: Wat wordt onder project verstaan en waarom hoeft hierop geen nadere specificatie gegeven te worden? Mag je als (uitzend)bedrijf ook ervaring inbrengen als je individuele cliënten hebt begeleid naar werk de sollicitatiebrief onderdeel van uitmaakt?

Antwoord

Een project wordt gezien als het uitvoeren van een opdracht voor één opdrachtgever. Indien de ervaring hier niet is in te vatten, maar bestaat uit uitzenden van mensen waarin het opstellen van een sollicitatiebrief onderdeel uitmaakte, dan kan het dit ook inzichtelijk te maken in de offerte.

In de vervolgvragen complexiteit, Plan van aanpak e.v. wordt naar de inhoud van dit project gevraagd.

Vraag 6: Zien van de cliënt

Is het de bedoeling dat een bedrijf de cliënt ziet?

Antwoord:

Het is aan het bedrijf op welke wijze het werkproces wordt ingeregeld. Hierbij wordt opgemerkt dat de aanbestede **dienst** substantieel verschilt van wat gewoon in een re-integratietraject wordt gevraagd. Het is dus voorstelbaar dat de werkwijze hier ook van afwijkt. Juist om deze reden vraagt UWV inzicht of en op welke wijze een bedrijf gebruik maakt van een webbased tool (Internet).

De aanbestede dienst dient dus niet verward te worden met sollicitatiebegeleiding/training.

Vraag 7: Wat wordt als eindproduct van de dienst gezien? En hoe vaak mag de cliënt aanpassing van de brief vragen?

Antwoord:

Het eindproduct van de dienst is een door het bedrijf opgestelde Sollicitatiebrief en/of Curriculum Vitae. Het hangt van de werkwijze van een bedrijf af of en op welke wijze een cliënt nog een aanpassing op de brief kan vragen. Is eenmaal een brief aan de cliënt geleverd, dan is ook de dienst geleverd en kan deze worden afgesloten. Enige verdere bemoeienis van het bedrijf (bijv. ondersteuning bij het sollicitatiegesprek) wordt niet vereist.