



## **VRAAG EN ANTWOORD – VERSIE 24 APRIL 2007**

### **1. CONTRACTDUUR- 1**

Klopt het dat de contractduur – d.w.z. termijn van aanmelden klanten – 6 maanden bedraagt? Zo ja, dan stemt e.e.a. niet overeen met de sjabloon forecasttabel.

*Antwoord:*

Dat klopt, de termijn van aanmelding van klanten loopt tot aan 1 januari 2008. De sjabloon forecasttabellen was op dit punt niet correct. Er zijn inmiddels nieuwe sjablonen beschikbaar. Re-integratiebedrijven die zich inschrijven op de betreffende opdrachten dienen gebruik te maken van de forecasttabellen versie 30 maart 2007.

Ook in het conceptcontract dat als bijlage bij de Algemene Voorwaarden is opgenomen staat een verkeerde periode van aanmelding. Dit zal met het afsluiten van het definitieve contract worden gewijzigd.

**N.B.**

Bedrijven die gebruik maken van de verouderde versie van de forecasttabel kunnen niet op de forecasttabel worden beoordeeld.

### **2. CONTRACTDUUR -2**

Waarom heeft UWV er voor gekozen contracten voor de duur van 6 maanden aan te besteden?

*Antwoord:*

Momenteel speelt er een aantal ontwikkelingen op het gebied van re-integratie. In het Programma van Eisen is o.a. verwezen naar de afspraken die de huidige regeringspartijen in het Regeerakkoord hebben gemaakt. Daarnaast ligt er de uitkomst van de evaluatie van 5 jaar aanbesteden dat in opdracht van het Ministerie van Sociale Zaken is gehouden in 2006. Ook is – anders dan een aantal jaren geleden – contractering middels aanbesteding niet langer het enige manier waarop UWV zijn contracten sluit. Vooral de IRO's hebben een vlucht genomen. Al met al leiden deze ontwikkelingen er toe dat UWV per 1 januari 2008 een vernieuwd inkoopkader zal introduceren. En heeft UWV ervoor gekozen per 1 juli 2007 voor een beperkt aantal klantgroepen een contract te sluiten voor een beperkte duur, t.w. 6 maanden.

### **3. CONFORMITEITENLIJST**

Klopt het dat de conformiteitenlijst qua volgorde niet strookt met de volgorde zoals aangehouden in de Algemene Voorwaarden?

*Antwoord:*

Dat klopt. Om deze reden is dan ook een gewijzigde conformiteitenlijst opgenomen op internet versie 11 april 2007. Wij verzoeken u dan ook uitsluitend deze versie te gebruiken.



#### **4. VOORSCHAKELTRAJECTEN- 1**

Hoe verhoudt de bewijslast van een geslaagd voorschakeltraject ( een geaccordeerd re-integratieplan van een opvolgend re-integratietraject ) zich met de documenten die bij betaling van een voorschakeltraject is opgenomen?

*Antwoord:*

De volledige betaling van een voorschakeltraject is net als onder het contract 2006 **niet** afhankelijk van een door UWV geaccordeerd re-integratieplan van een opvolgend re-integratietraject. Zie in dit verband pagina 34 van het Programma van Eisen waar de betaling van een voorschakeltraject is uitgeschreven. Als bewijslast van een geslaagd voorschakeltraject geldt – i.t.t. wat op pagina 30/31 onder punt 3.2.8 is opgenomen –

- een door de klant ondertekende eindrapportage conform de rapportagevoorwaarden;
- waaruit blijkt dat de klant naar het oordeel van het bedrijf in staat is om aan een re-integratietraject deel te nemen omdat de belemmeringen als eindresultaat van het voorschakelmodule zijn weggenomen én
- die door de re-integratiecoach van UWV is geaccordeerd.

Deze wijziging zal t.z.t. in het definitieve contract worden opgenomen.

Dit ook het moment waarop de betaling van het resultaatsgedeelte van het voorschakeltraject zal plaatsvinden.

#### **5. VOORSCHAKELTRAJECTEN – 2**

Klopt het dat op het offertesjabloon voorschakeltrajecten eis 6 (forecasttabel) en eis 7 (maximale individuele trajectduur) ontbreken?

*Antwoord:*

UWV besteedt in één Programma van Eisen zowel re-integratietrajecten als voorschakeltrajecten aan.

De outcome van beide diensten is een andere. Een re-integratietraject dient te leiden tot werkhervatting/plaatsing. Dit is niet het geval voor een voorschakeltraject. Eis 6 (forecasttabel = plaatsingscurve) en eis 7 maximale duur van een traject zijn direct gerelateerd aan plaatsingen. Om deze reden hoeven deze eisen niet voor voorschakeltrajecten te worden ingevuld.

#### **6. VOORSCHAKELTRAJECTEN -3**

Kan een regionaal opererend bedrijf op een landelijke opdracht inschrijven?

*Antwoord:*

Het staat een regionaal opererend bedrijf vrij om zich op een landelijke opdracht in te schrijven. Echter onder voorwaarde dat dit bedrijf een landelijke dekking van de dienstverlening kan bieden én voldoet aan de eis dat de maximale reisafstand voor de klant maximaal 1 ½ uur bedraagt enkele reis openbaar vervoer. Kan een bedrijf hieraan niet voldoen, dan heeft het geen zin om zich in te schrijven.



#### **7. VOORSCHAKELTRAJECTEN – 4**

Eén van de eisen minimale dienstverlening klantgroep VA is “het aanbieden van werkervaringsplaatsen en/of snuffelstages”. Betekent dat aan alle klanten dit instrument dient te worden aangeboden of in specifieke situaties?

*Antwoord:*

Of er in het kader van voorschakeltraject VA een werkervaringsplaats c.q. snuffelstage aangeboden dient te worden is afhankelijk van de kenmerken van de klant. Deze dienstverlening heeft niet tot doel om de klant rechtstreeks toe te leiden naar een nieuwe baan. De functie hiervan is activering van de klant, het opdoen van dag- en arbeidsritme etc. Door deze dienstverlening op te nemen in het minimale dienstverleningspakket verzekerd UWV zich ervan dat indien inzet van een dergelijke module is aangewezen, het re-integratiebedrijf ook daadwerkelijk in staat is om dit de klant te bieden.

#### **8. VOORSCHAKELTRAJECTEN – 5**

De maximale doorlooptijd van een voorschakelmodule VA bedraagt 6 maanden. Betekent dit een re-integratiebedrijf ook een kortere doorlooptijd mag offeren? En wordt dit dan als een pré aangemerkt bij de beoordeling.

*Antwoord:*

Zie in dit verband ook onder vraag 5. Eis 7 is niet van toepassing voor voorschakeltrajecten. Hierbij is het volgende van belang. Het bedrijf kan in het Plan van aanpak (onderbouwd) aangeven hoe lang het denkt dat het gemiddeld genomen een traject zal duren voordat het trajectdoel (in dit geval dus dat de klant geschikt is om een re-integratietraject te kunnen volgen) is behaald. Daarbij is het niet perse een pré, dat er een kortere maximale termijn wordt gehanteerd om het trajectdoel te behalen. maar zal e.e.a. met name afhangen van de onderbouwing die het hiervoor geeft.

#### **9. VOORSCHAKELTRAJECTEN – 5**

In 2006 heeft UWV uitsluitend een type III-opdracht klantgroep VA aanbesteed. Betekent dit dat bij gunning in 2006 er formeel ingeschreven dient te worden op type opdracht III?

*Antwoord:*

Het Programma van Eisen volgend klopt dit inderdaad. Immers uitsluitend bedrijven met een type opdracht I en II in voorgaande jaren kunnen zich op een type I opdracht 2007 inschrijven. Omdat UWV pas in 2006 voorschakeltrajecten apart heeft aanbesteed, kunnen bedrijven met een gunning 2006 op klantgroep VA zich inschrijven op een type I –opdracht.

#### **10. VOORSCHAKELTRAJECTEN – 6**

Hoe dient het bedrijf om te gaan met de invulling van voorwaarde 6 en 7 én het bedrijfssjabloon indien het uitsluitend voorschakeltrajecten aanbiedt. Deze zijn immers gericht op weer re-integreerbaar maken van de klant én niet op werkhervatting.



*Antwoord:*

In het bedrijfsjabloon dient een bedrijf die zaken op te nemen die kenmerkend zijn voor de dienstverlening die het over de breedte aanbiedt c.q. de missie/filosofie die het erop nahoudt waar het om re-integratie gaat. Indien het bedrijf zich heeft gespecialiseerd in voorschakeltrajecten ligt het niet voor de hand om in te gaan op aspecten en activiteiten die samenhangen met het plaatsen van klanten op de arbeidsmarkt (te denken valt aan leerwerktrajecten, vacatureverwerving, netwerk van werkgevers). Het bedrijf kan dan ook voorbij gaan invulling van voorwaarde 6 en 7. Ook in het Plan van Aanpak dient het bedrijf zich te concentreren op het minimum vereiste pakket aan dienstverlening dat in de klantgroepomschrijving is opgenomen.

### **11. VOORSCHAKELTRAJECTEN – 7**

Klopt het dat de klantgroep VA géén landelijke opdracht betreft maar een regionale. De toelichting onder de opdrachtformulering zorgt voor verwarring.

*Antwoord:*

Ja dat klopt. De klantgroep VA betreft een regionale aanbesteding. Op basis van ervaring is het zo, dat niet in alle regio's een type III-opdracht is uitgeschreven.

### **12. MINIMALE DIENSTVERLENING – 1**

Wat verstaat UWV onder het feit dat diagnostiek onderdeel uitmaakt van de minimaal te leveren dienstverlening?

*Antwoord:*

UWV draagt de klant voor met een re-integratievisie. Dit is het beeld dat UWV van de klant heeft. Het re-integratiebedrijf wordt gevraagd op basis van deze visie een re-integratietraject uit te zetten met (direct) zicht op werk.

Hierbij bepaalt het bedrijf (in de regel vindt er een persoonlijke intake plaats) welke activiteiten nodig zijn om de klant te begeleiden op zijn weg naar werk. Bijvoorbeeld het re-integratietraject bestaat uit motivatietraining, sollicitatietraining en jobhunting.

Soms is een intake sec onvoldoende én dient nader onderzoek uit te wijzen welke activiteiten voor de klant dienen te worden ingezet. Dit wordt onder diagnostiek verstaan.

Het is dus uitdrukkelijk NIET de bedoeling dat het re-integratieplan bestaat uit de mededeling dat het re-integratiebedrijf nog geen zicht heeft op de ondersteunende activiteiten omdat het beeld over de klant nog niet helder is. En dus daarmee nog geen mededeling kan doen of motivatietraining bijvoorbeeld als noodzakelijke activiteit dient te worden ingezet.

### **13. MINIMALE DIENSTVERLENING – 2**

Is een vaste begeleider hetzelfde als een vaste contactpersoon?

*Antwoord:*

Idealiter zou UWV er voor willen pleiten dat er één vaste begeleider is gedurende het gehele re-integratietraject voor elke klant. De ervaring leert dat dit niet realiseerbaar is. Om deze reden acht UWV het wél haalbaar om één vast aanspreekpunt te eisen. Zo is het voor de klant duidelijk wie hij moet bellen of naar wie hij moet vragen als hij snel en adequaat informatie wil over zijn re-integratietraject.



#### **14. MINIMALE DIENSTVERLENING -3**

Voor sommige klantgroepen eist UWV in zijn minimale dienstverlening individuele begeleiding. Betekent dit dat groepsgerichte activiteiten – die een meerwaarde kunnen hebben – daarmee zijn uitgesloten?

*Antwoord:*

Neen, dit betekent het niet. Het gaat er hierom dat in ieder geval het bedrijf individuele begeleiding aanbiedt als standaardonderdeel van de dienstverlening. Aanvullend hierop kan een bedrijf – hierbij is een toelichting wel van belang – nog extra activiteiten aanbieden zoals bijv. groepsactiviteiten.

#### **15. ALGEMENE VOORWAARDEN- 1**

In de Algemene Voorwaarden ontbreekt de nummering van de pagina's. Is dit een bewuste keuze?

*Antwoord:*

Hier ligt géén achterliggende gedachte achter. Waar UWV van bedrijven verwijzing naar genummerde pagina's vraagt in de offerte zijn deze tot onze spijt in de Algemene Voorwaarden per ongeluk niet opgenomen. Het document zal echter niet opnieuw met genummerde pagina's worden gepubliceerd.

#### **16. ALGEMENE VOORWAARDEN – 2**

UWV vraagt van bedrijven naar de jaarstukken 2006. Deze zijn nog niet gereed. Hoe hiermee om te gaan?

*Antwoord:*

Het bedrijf stuurt de stukken in waarover het wél beschikt. Indien de jaarstukken 2006 nog niet klaar zijn, maakt het hier melding van. Deze jaarstukken dienen wél te worden nagestuurd.

#### **17. ERVARING**

Klopt het dat bedrijven die zich dienen in te schrijven op een type III-opdracht niet hoeven te voldoen aan de eisen 11 dan wel 12 tot en met 17?

*Antwoord:*

Type III opdrachten zijn per definitie niet bedoeld voor bedrijven met UWV-ervaring. Bedrijven hoeven dus niet te voldoen aan de eisen 12 t/m 17. Uitzonderlijk voor dit Programma van Eisen is, waar UWV zéér minimaal contracteert, er dit maal voor het merendeel van de opdrachten geen type II opdrachten zijn gedefinieerd. Dus bedrijven die zich anders op een type II-opdracht dienen in te schrijven vallen daarmee automatisch in een type III opdracht. Daarbij hoeft het evenmin inzicht te geven in de opgedane ervaring (overeenkomstig eis 12 t/m 17). UWV zal evenmin eigen ervaring inbrengen overeenkomstig eis 11.

#### **18. PLAATSINGSPERCENTAGE**

Hoe verhoudt een no cure pay financiering zich tot het gevraagde minimum te garanderen plaatsingspercentage? Wordt dit per klant bepaald?

*Antwoord:*



UWV rekent af per afgerond traject. Dit houdt in dat op klantniveau het resultaat wordt bepaald (wel of niet geplaatst) en aldus ook per klant 'afgerekend' wordt. Of het gegarandeerde plaatsingspercentage wordt behaald wordt berekend over alle aangemelde kandidaten binnen de klantgroep waarvoor een re-integratietraject van start is gegaan. Dit is van belang voor het ook mogen uitvoeren van toekomstige re-integratiecontracten voor UWV.

#### **19. PRIJS**

Klopt het dat een prijs niet hoeft te worden onderbouwd als het bedrijf exact dezelfde prijs offreert als de door UWV gegeven richtprijs.

*Antwoord:*

Neen dat klopt niet. UWV verlangt te allen tijde een onderbouwing van de prijs zoals verwoord in eis 4. Ook al offreert het bedrijf de richtprijs.

#### **20. NAZORG BIJ PLAATSING**

Klopt het dat voor de klantgroep AA géén Nazorg bij Plaatsing is vereist? En dient het Offertesjabloon dan te worden ingevuld?

*Antwoord:*

UWV verlangt uitsluitend inzet van Nazorg bij Plaatsing – standaard – indien een klantgroep is aanbesteed onder een no cure less pay financiering. Voor de klantgroep AA (lichamelijk) geldt een no cure no pay financiering. Nazorg bij Plaatsing is dus niet standaard vereist. Dit betekent dat in het Offertesjabloon ook eis 2a-2 (prijs Nazorg) NIET hoeft te worden ingevuld. UWV contracteert uitsluitend voor deze klantgroep de trajectonderdelen 1 en 2.