

A man with short, dark, spiky hair and glasses is speaking into a white gooseneck microphone. He is wearing a blue polo shirt. The background is a blurred meeting room with other people seated at desks, also with microphones.

# UWV GegevensDiensten, de gegevensspecialist



## Inhoud

Een korte introductie	1
1. UWV GegevensDiensten, gegevensspecialist voor Werk en Inkomen	3
2. Op naar het hergebruik van gegevens	5
3. De eigen huishouding standaard op orde	9
4. Beschikbaar en bruikbaar	11
5. Verantwoordelijk en betrouwbaar	13
6. Met ervaring en kennis bouwen we aan onze expertise	15

## Een korte introductie

UWV bedient meer dan anderhalf miljoen verzekerden, heeft contact met alle werkgevers in Nederland en met ketenpartners zoals de belastingdienst en gemeentelijke sociale diensten. U kunt zich de hoeveelheid gegevens die UWV dagelijks uitwisselt misschien nauwelijks voorstellen. Om een goede regie over die, inderdaad gigantische, hoeveelheid gegevens te voeren is er UWV GegevensDiensten. Deze divisie bewaakt de kwaliteit van onze gegevensuitwisseling, -opslag en -beheer.

Het is onze ambitie om alle kennis en ervaring die we hiervoor inzetten en ook weer opdoen, te bundelen. Om al uw vragen over informatiestromen binnen het domein Werk en Inkomen te kunnen beantwoorden.

In deze brochure leest u hoe we hard op weg zijn deze ambitie in te vullen, maar vooral ook hoe we u nu al van dienst kunnen zijn.



## 1. UWV GegevensDiensten, gegevensspecialist voor Werk en Inkomen

In Nederland hebben we de afspraak gemaakt dat niemand buiten de boot mag vallen. Daarom is iedereen verzekerd van een bestaansminimum. UWV is een van de partijen die dat sociale vangnet doet functioneren door het verzorgen van de werknemersverzekeringen. Naast het verstrekken van tijdelijk inkomen, zorgt UWV dat mensen kunnen blijven werken of helpt hen nieuw werk te vinden.

Het goed en efficiënt uitvoeren van deze taken kan alleen gebeuren als onze gegevens en die van onze klanten (verzekerden, werkgevers en ketenpartners) kloppen. Binnen UWV is daarom UWV GegevensDiensten verantwoordelijk voor het verzamelen, beheren en leveren van gegevens over inkomens, uitkeringen en arbeidsverhoudingen van alle verzekerden in Nederland.

UWV GegevensDiensten draagt bij aan het vergroten van de doelmatigheid en betrouwbaarheid van alle gegevensstromen. Door het hergebruik van gegevens te stimuleren, worden administratieve lasten verlicht en publieke uitvoeringskosten teruggedrongen.

Tevens heeft UWV de wettelijke verplichting om gegevens rondom werk en inkomen beschikbaar stellen aan het publieke domein en de private sector. Ook dat is de verantwoordelijkheid van UWV GegevensDiensten.



## 2. Op naar het hergebruik van gegevens

### **Van 30.000 systemen naar 1 stelsel**

Op dit moment worden gegevens van de overheid vastgelegd in ongeveer 30.000(!) verschillende systemen. Die dus ook allemaal bijgehouden moeten worden. Daarom is er door de overheid voor gekozen om één stelsel van basisregistraties op te zetten. Dit stelsel maakt een eind aan deze wildgroei en een begin aan betere dienstverlening.

Dit stelsel gaat burgers en bedrijven tijd en moeite besparen, bijdragen aan effectievere fraudebestrijding, wetshandhaving en zorgen voor een aanmerkelijke kostenbesparing.

Onder de noemer e-overheid verbetert de overheid haar dienstverlening aan burgers en bedrijven.

### **Eenmalige verstrekking en meervoudig gebruik**

Voor alle basisregistraties gelden landelijk bepaalde standaards. Want het uiteindelijke doel is dat de gegevens uitwisselbaar zijn en de losse basisregistraties als één logisch, samenhangend geheel gaan werken. Zodat bij het beantwoorden van een vraag of het oplossen van een probleem alle relevante gegevens uit verschillende registraties direct bij elkaar kunnen komen. Moeten komen. Want overheidsorganisaties zijn straks wettelijk verplicht gebruik te maken van de basisregistraties. De gegevens die hier in zitten, mogen niet ergens anders vandaan gehaald worden of zelf worden verzameld. Zo ontstaat het systeem van eenmalige verstrekking en meervoudig gebruik. Dit scheelt een hoop administratieve handelingen voor instanties, burgers en bedrijven. En dat betekent betere dienstverlening in het algemeen. En goed en snel geholpen klanten bij het UWV in het bijzonder.

### **Wie vult de basisregistraties?**

Het stelsel van basisregistraties bestaat uit een aantal authentieke bronnen. Met authentiek wordt bedoeld dat de gegevens daar zo betrouwbaar en actueel zijn dat gebruik ervan verplicht gesteld kan worden. Om de kwaliteit van de gegevens te

waarborgen, is er de terugmeldplicht. Overheidsgebruikers moeten onjuistheden melden bij de basisregistratie die de gegevens verstrekt. Deze is op zijn beurt verplicht om meldingen te onderzoeken en te verwerken. Op het moment dat een gegeven onderzocht wordt, staat dit bij het gegeven genoteerd zodat iedereen kan zien dat het niet juist hoeft te zijn. Dan vervalt ook de verplichting om het gegeven te gebruiken.

#### **Voorbeelden van authentieke bronnen**

Een voorbeeld van een authentieke bron, is het Kadaster waar alle perceelgegevens zijn vastgelegd of de Kamer van Koophandel waar de gegevens van rechtspersonen zijn terug te vinden.

Alle gegevens over arbeidsovereenkomsten, uitkeringen en lonen, worden door UWV in de polisadministratie beheerd. Het is de bedoeling dat de polisadministratie uitgroeit tot een van de authentieke bronnen, zoals die van het Kadaster en de Kamer van Koophandel. De polisadministratie wordt in de toekomst de Basisregistratie voor Lonen, Arbeidsverhoudingen en Uitkeringen, oftewel BLAU.

#### **Wat is BLAU?**

UWV heeft dus alle gegevens in huis over de inkomens, uitkeringen en arbeidsverhoudingen van alle verzekerden in Nederland. Zoals de hoogte van het loon, het soort dienstverband en de duur van het contract. Grotendeels komen deze gegevens uit de loonaangifte die elke werkgever bij de Belastingdienst moet indienen. Ook uitkeringsinstellingen zoals de Sociale Verzekeringsbank en pensioenfondsen doen loonaangifte.

Daarnaast maakt UWV bij het uitvoeren van de werknemersverzekeringen zelf gegevens aan. Denk aan arbeidsongeschiktheidspercentages, uitkeringspercentages en de ingangsdata van uitkeringen. Ook deze gegevens behoren straks tot BLAU.

#### **Wie maken er gebruik van de polisadministratie?**

UWV gebruikt nu al de gegevens uit de polisadministratie voor de bepaling van de hoogte van de uitkering, de uitvoering van de Ziektewet, WW, WAO en WIA. Maar bijvoorbeeld ook voor de verrekening van loon en uitkering. Daarnaast worden de gegevens uit de polisadministratie gebruikt bij de inschrijving van werkzoekenden.

De Belastingdienst gebruikt de gegevens voor de inkomstenbelasting, huur-, zorg- en kinderopvangtoeslagen, de voorgevulde aangifte en voor fraudebestrijding. Andere gebruikers zijn bijvoorbeeld het Centraal Bureau voor de Statistiek, de Gemeentelijke Sociale Diensten, de Sociale Verzekeringsbank en het College voor Zorgverzekeringen.

En ook de pensioenfondsen baseren zich op de gegevens die UWV Gegevens-Diensten beheert en levert, net als verzekeraars voor uitvoering van de WIA. In de toekomst zal BLAU de polisadministratie vervangen en als bron voor al deze gegevens dienen.

De loonaangifte bevat een schat aan gegevens. Om een idee te geven: loonheffingnummer, totaal aan loonbelasting en sociale verzekeringen, premielonen, ingehouden loonbelasting en premie volksverzekeringen, spaarloon, totaal ingehouden bijdrage Zorgverzekeringswet, arbeidsgehandicaptenkorting, gegevens over de wachtgeldfondspremie, Burgerservicenummers, code gebruik personen- of bestelauto, code loonbelastingtabel, vakantiebijslag, gegevens over risicogroepen en nog veel meer.

#### **Gegevensketens**

Veel instanties die gegevens leveren, maken er dus ook weer gebruik van. Daardoor ontstaat er een aantal gegevensketens. De belangrijkste zijn de SUWI-keten (UWV, inclusief voormalig CWI, SVB en gemeenten) en de Loonaangifteketen (Belastingdienst, CBS en UWV). De derde belangrijke gegevensketen is die binnen UWV zelf. Want ook daar worden gegevens genereert en gebruikt, en betekent een betere uitwisseling een betere dienstverlening.



### 3. De eigen huishouding standaard op orde

#### **Meer dan de polisadministratie alleen**

Alle UWV bedrijfsonderdelen werken aan goed en snel geholpen klanten. Het digitaliseren en hergebruik van gegevens zijn belangrijke instrumenten om die betere dienstverlening voor elkaar te krijgen. En dan hebben we het niet alleen over de gegevens uit de polisadministratie maar ook over alle andere gegevens die we dagelijks gebruiken.

Het totaal aan gegevens dat UWV binnen krijgt, zelf genereert, beheert en deelt, noemen we de UWV Gegevenshuishouding.

#### **Het managen van de UWV Gegevenshuishouding**

De bruikbaarheid van de UWV Gegevenshuishouding staat of valt met standaardisatie. Alleen als we intern allemaal op dezelfde manier gegevens innemen en opslaan, kunnen we ze uitwisselen. Dat betekent soms dat afdelingen en projectgroepen hun gegevens op een andere manier moeten gaan innemen of beheren. Maar wel op een voor hen werkbare manier. De samenwerking noemen we UWV GegevensManagement.

Onder gegevensmanagement valt het dagelijkse beheer van de UWV gegevenshuishouding, het (in overleg met UWV GegevensDiensten) opstellen van spelregels, het delen van kennis in vakgroepen en het inrichten van gegevensverzamelingen. Dat laatste gebeurt door vanaf de start mee te werken in projecten zodat nieuwe gegevensverzamelingen in één keer goed ingericht worden.

Deze standaardisatie moet uiteindelijk leiden tot de stroomlijning van al het gegevensverkeer binnen UWV, tot het hergebruik van gegevens en administratieve lastenverlichting. Voor ons zelf en voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt. Zodat wij meer aandacht kunnen hebben voor waar het werkelijk om gaat: persoonlijke dienstverlening.



## 4. Beschikbaar en bruikbaar

### Data is pas wat als je het deelt

Zoals we in het begin al schreven, heeft UWV de wettelijke verplichting om gegevens rondom Werk en Inkomen beschikbaar te maken. De gegevens moeten natuurlijk beschikbaar zijn binnen UWV zelf en binnen de ketens waartoe UWV behoort (zoals de SUWI-keten en de loonaangifteketen).

Daarnaast leveren we binnen het totale domein Werk en Inkomen aan een brede groep maatschappelijke organisaties. Bijvoorbeeld het CBS, pensioenfondsen, andere verzekeraars en gerechtsdeurwaarders. Dat betekent dus dat UWV GegevensDiensten 'externe afnemers' heeft. Organisaties die nuttig gebruik kunnen (en vaak moeten) maken van de gegevens uit de polisadministratie voor andere toepassingen dan waar UWV ze zelf voor gebruikt. Toepassingen die variëren van het krijgen van een algemeen overzicht voor het CBS tot het inkomen van één specifiek persoon voor Het Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen. Het draait soms om actualiteit, soms om compleetheid, soms om gedetailleerdheid.

### Van gegevens naar informatie

We hebben het de hele tijd over gegevens. Het gaat hierbij om feitelijke antwoorden op concrete vragen als 'wat is uw geboortedatum' of 'sinds wanneer is deze werknemer bij u in dienst'. Zo'n gegeven wordt pas interessant als ze voor de gebruiker ervan nieuws bevat. Als een gegeven iets in gang zet, tot een actie leidt; een brief, een uitkering of een betaling bijvoorbeeld. Dan is een gegeven informatie geworden.

UWV GegevensDiensten wil die informatie zo beschikbaar mogelijk maken. Zodat bijvoorbeeld iedereen binnen Werk en Inkomen hier zijn voordeel mee kan doen. Daarbij kijken we verder dan onze eigen gegevens en verwijzen we ook door naar de andere basisregistraties. Hierin heeft GegevensMakelaar een sleutelrol.

### GegevensMakelaar

Om een goede aansluiting te realiseren tussen het totaal van gegevens dat wij in huis hebben en de specifieke gegevens die we moeten en kunnen leveren, is er GegevensMakelaar. Een kleine groep mensen die precies weet wat wij in huis hebben en ook precies wat een afnemer daarvan gebruiken kan en hoe. GegevensMakelaar zorgt voor de 'goede match' van vraag en aanbod en GegevensManagement zorgt voor een optimale bruikbaarheid van de gegevens.



## 5. Verantwoordelijk en betrouwbaar

### Gegevens in goede handen

Dat we heel veel kunnen met de gegevens, wil nog niet zeggen dat we ook alles doen. Verantwoordelijkheid en betrouwbaarheid zijn kernwoorden voor UWV GegevensDiensten. We leveren alleen als er een wettelijke basis is en we het doel van de toepassing kennen. Ook leggen we alle leveringen contractueel vast inclusief de gemaakte afspraken over het gebruik en de afscherming van de gegevens.

Daarnaast volgen we strikt de hoge kwaliteitseisen van het stelsel van basisregistraties. Voor gegevens die bij ons binnenkomen en door ons geleverd worden. Voor onszelf en onze afnemers.

### De mens achter de gegevens

Wie we zeker niet willen vergeten, zijn de burgers. Dat zijn per slot van rekening de personen waar de gegevens op slaan, vandaan komen. Administratieve lastenverlichting en de verbeterde dienstverlening betekenen meer gemak voor de burgers. Zij hebben het recht om hun eigen gegevens in te zien en te controleren. Met het Digitaal Klantdossier is de eerste stap in die richting al gezet. Klanten van UWV kunnen op [www.uwv.nl](http://www.uwv.nl) nu al een gedeelte van hun eigen dossier inzien. En binnenkort kan dat ook op [www.mijnoverheid.nl](http://www.mijnoverheid.nl), de site waar iedereen precies kan zien waar en hoe ze geregistreerd staan bij de overheid.



## 6. Met ervaring en kennis bouwen we aan onze expertise

### **Een schat aan gegevens, een schat aan mogelijkheden**

Met de polisadministratie en de andere gegevens uit de UWV gegevens-huishouding hebben we een schat aan gegevens en daarmee een schat aan informatie in huis. Daarbij weten we welke gegevens in de andere basisregistraties zitten. En door onze jarenlange ervaring met het domein Werk en Inkomen weten we ook wie welke gegevens nodig heeft. Om het werk dat afnemers nu al doen beter, sneller of publieksvriendelijker te maken. Of om aanvullende diensten te kunnen leveren. We brengen dus binnen het domein Werk en Inkomen vraag en aanbod bij elkaar. Waarbij UWV één van de aanbieders of afnemers kan zijn.

### **Uitwisseling van gegevens, maar ook van kennis en vaardigheden**

Daar waar we vraag en aanbod bij elkaar brengen, ondersteunen we desgewenst ook de feitelijke uitwisseling. Met advies over systemen, standaardisatie en dataverkeer. Tijdens het op orde brengen van onze eigen UWV gegevens-huishouding hebben we namelijk een unieke ervaring en expertise opgedaan. Op alle mogelijke aspecten; van technische voorwaarden en implementatievraagstukken tot (inter)nationale informatiestromen. Die ervaring en expertise willen we continu laten groeien. Zodat we op alle niveaus blijvend een bijdrage kunnen leveren aan een betere dienstverlening. Naar elkaar, naar onze partners en naar onze klanten.

**Woordenboek en spellingsgids**

UWV GegevensDiensten	de divisie
UWV GegevensManagement gegevensmanagement	het optimaal afstemmen van elkaars gegevens de rol van de afdeling Markt en Ontwikkeling
UWV gegevenshuishouding	het totaal aan binnen UWV beheerde gegevens inclusief BLAU
BLAU	Basisregistratie voor Lonen, Arbeidsverhoudingen en Uitkeringen
Werk en Inkomen	het domein waarbinnen UWV (GegevensDiensten) opereert
keten voor Werk en Inkomen	samenwerking van UWV, SVB en gemeenten

---

UWV

December 2008

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.