



PROGRAMMA VAN EISEN RE-INTEGRATIECONTRACTEN 2007 UWV

Klantgroepen:

07 -01.J. Werkzoekenden met auditieve en/of visuele beperkingen

07-01.HA. Werkzoekenden met een arbeidshandicap met psychische beperkingen met een geringe afstand tot de arbeidsmarkt

07-01.AA Werkzoekenden met een arbeidshandicap met lichamelijke beperkingen met een geringe afstand tot de arbeidsmarkt

07-01.VA Werkzoekenden met een arbeidshandicap, waarbij de inzet van een voorschakelmodule is aangewezen I

07-01.VD: Werkzoekenden met een arbeidshandicap, waarbij de inzet van een voorschakelmodule is aangewezen II

Bezoekadres: UWV Inkoop Re-integratiediensten
Gebouw C
La Guardiaweg 94
1043 DL Amsterdam

Postadres: UWV Inkoop Re-integratiediensten
T.a.v. Aanbesteding 2007 – gebouw C/ 3^e etage
Postbus 58285
1040 HG Amsterdam

e-mailadres: aanbestedingreintegratie@uwv.nl

Internetsite: www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie



Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
1.1.	Leeswijzer	4
1.2.	<i>Inschrijvingsprocedure</i>	5
1.3.	Inschrijving aantallen, opdrachten, tranches en klantgroepen	5
1.4	Weging van de eisen	6
1.5	Onregelmatige offerte	8
1.6	Wijze van beoordelen	8
1.7.	Inschrijfvereisten	9
1.8.	Procedures	9
2.	Omschrijving klantgroepen	11
2.1.	Klantgroep 07-01.J: Werkzoekenden met auditieve en/of visuele beperkingen	11
2.2.	Klantgroep 07- 01.HA: Werkzoekenden met een arbeidshandicap met psychische beperkingen en een geringe afstand tot de arbeidsmarkt.	13
2.3.	Klantgroep 07-01.AA: Werkzoekenden met een arbeidshandicap met lichamelijke beperkingen met een geringe afstand tot de arbeidsmarkt	16
2.4.	07-01VA Werkzoekenden met een arbeidshandicap, waarbij de inzet van een voorschakelmodule is aangewezen I	19
2.5.	07-01.VD: Werkzoekenden met een arbeidshandicap, waarbij de inzet van een voorschakelmodule is aangewezen II	21
3.	Dienstverlening	24
3.1	Trajectonderdelen	24
3.2	Plaatsingsdefinitie	28
3.3.	Betalingsvoorwaarden	31
3.3.1.	Betaling van re-integratietrajecten	32
3.3.2.	Betaling van een voorschakelmodule	34
4.	Offerte-eisen	34
4.1	Prijs	34
4.1.1.	Re-integratietrajecten	35
4.1.2.	Voorschakelmodule	36
4.2	Succesfactoren re-integratie	37
4.3	Ervaring	39
4.4	Technische Geschiktheid	44
4.5.	Overige eisen	45
	BIJLAGE 1 AANVULLENDE INFORMATIE OP HET PROGRAMMA VAN EISEN	50



Re-integratiecoach UWV	50
Scholing 50	
Maximaal gestelde pagina's	51
Duur van het contract	51
Voorfinanciering bij 'no cure, no pay'	52
BIJLAGE 2 OFFERTESJABLOON RE-INTEGRATIETRAJECTEN	53
BIJLAGE 2-1 OFFERTESJABLOON VOORSCHAKELMODULE	57
BIJLAGE 3A - KLANTKEUZESJABLOON KLANTGROEP WERKZOEKENDEN MET EEN ARBEIDSHANDICAP	60
BIJLAGE 4 – SJABLOON FORECASTTABEL PER KLANTGROEP.....	61



1. Inleiding

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) heeft een re-integratieverantwoordelijkheid voor werkzoekenden met een arbeidshandicap zonder werkgever en voor ontslagwerklozen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Voor de invulling van deze verantwoordelijkheid koopt UWV re-integratietrajecten en – diensten in bij re-integratiebedrijven met het doel, via de slimste weg, zijn klanten duurzaam te plaatsen in betaald werk. De contractering met de re-integratiebedrijven vindt plaats door middel van een openbare aanbestedingsprocedure naar Europees model.

Voor het leveren van maatwerk en het effectief en efficiënt kunnen re-integreren van klanten, werkt UWV intensief samen met CWI en gemeenten en op het onderdeel scholing met een scholingsmakelaar. Voor alle re-integratiebedrijven die offerte wensen uit te brengen geldt dat zij zich ervan bewust moeten zijn dat zij in een keten opereren en daar naar dienen te handelen. Dat betekent dat waar nodig afstemming en samenwerking met de andere partijen in de re-integratieketen nodig is. UWV verwacht van re-integratiebedrijven een proactieve opstelling in de samenwerking met deze partijen.

1.1. Leeswijzer

De condities die voor deze aanbestedingsprocedure gelden zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden Re-integratiecontracten 2007/2008 UWV en het Programma van Eisen re-integratiecontracten 2007 UWV. Uitsluitend re-integratiebedrijven die aan het gestelde in beide documenten voldoen, kunnen voor een gunning in aanmerking komen.

De Algemene Voorwaarden bevatten de selectie-eisen en uitsluitingsgronden en vormt een apart document. Voor meer informatie over de Algemene Voorwaarden re-integratiecontracten 2007/2008 UWV wordt verwezen naar www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie .

Het Programma van Eisen verschijnt periodiek en is toegeschreven op de aan te besteden opdrachten. Het Programma van Eisen bevat de gunningeisen, die naar inhoud en waardering per klantgroep verschillen. De opzet is als volgt. In paragraaf 1 is algemene informatie over de aanbestedingsprocedure opgenomen. In paragraaf 2 zijn de klantgroepen en de voor hen in te zetten minimale dienstverlening beschreven. Voor deze klantgroepen sluit UWV per 1 juli 2007 nieuwe contracten. De algemene voorwaarden waaraan de dienstverlening dient te voldoen, komen in paragraaf 3 aan de orde. Vervolgens treft u in paragraaf 4 een uiteenzetting aan van de gunningseisen en de overige offerte-eisen. In Bijlage I is een toelichting op een aantal onderdelen opgenomen. In Bijlage 2 treft u de offertesjabloon ter invulling aan. Bijlage 3 bevat het model Klantkeuzesjabloon. In Bijlage 4 is het model van de Forecasttabel opgenomen. De Klantkeuzesjablonen en Forecasttabellen *per klantgroep* zijn via www.uwv.nl/aanbestedingre-integratie te downloaden.



1.1.1 Wijzigingen

Het Programma van Eisen wordt regelmatig geactualiseerd en bijgesteld naar het dan geldende beleid en/of wettelijke bepalingen. Wij adviseren u daarom het Programma van Eisen telkens goed door te lezen. Speciale aandacht vragen wij voor de volgende wijzigingen t.o.v. de versie voor per 1 januari 2007 gecontracteerde dienstverlening:

- het gunningcriterium Re-integratiemethodiek is komen te vervallen. In de plaats hiervan is het criterium Technische Geschiktheid gekomen;
- de reiskostenvergoeding aan klanten die gebruik maken van het eigen vervoer is aangepast aan het vergoedingsniveau per 1 januari 2007 en bedraagt € 0,09 cent de kilometer;
- UWV heeft per klantgroep een minimaal dienstenpakket gedefinieerd dat het re-integratiebedrijf verplicht is aan te kunnen bieden. Per klant wordt in het re-integratieplan bepaald welke activiteiten er uiteindelijk worden ingezet, zodat individueel maatwerk is geborgd;
- Door het invullen en ondertekenen van de offertesjabloon brengt het re-integratiebedrijf offerte uit. De offertesjabloon is de offerte. Het is daarom van groot belang dat de in de bijlagen opgenomen toelichting bij de eisen overeenstemmen met de gegevens in de offertesjabloon. Bij eventueel geconstateerde afwijkingen voldoet een bedrijf niet aan het Programma van Eisen.

Meer algemeen wordt gewezen op het volgende. UWV heeft het voornemen om per 1 januari 2008 een vernieuwd inkoopkader te introduceren. Dit nieuwe inkoopkader geldt voor alle klanten voor wie UWV re-integratiedienstverlening inkoop. Om deze reden contracteert UWV slechts minimale aantallen dienstverlening voor de duur van een half jaar.

1.2. *Inschrijvingsprocedure*

UWV hanteert een inkoopproces dat bijdraagt aan de doelstelling van de organisatie: het actief terugleiden van werkzoekenden via de slimste weg naar werk. Met betrekking tot dit Programma van Eisen houdt dit in dat:

- de gunning van de opdrachten plaatsvindt op basis van het criterium economisch meest gunstigste inschrijving;
- de gunning alleen kan plaatsvinden na een positief besluit door de Raad van Bestuur door UWV;
- de aanbestedingsprocedure onder regie staat van de directie Inkoop Re-integratie.

1.3. *Inschrijving aantallen, opdrachten, tranches en klantgroepen*

UWV contracteert met ingang van 1 januari 2007 ongeveer 50% van het totaal aan in te kopen re-integratiedienstverlening op basis van een aanbestedingsprocedure. Het gaat dan om trajecten- en diensten voor werkzoekenden met een arbeidshandicap, jong(arbeids)gehandicapten en ontslagwerklozen. De minimale aantallen in te kopen dienstverlening zijn opgenomen in de klantomschrijving.



De resterende 50% wordt o.a. op basis van de Individuele Re-integratieovereenkomst ingekocht. Enerzijds heeft dit te maken met wijzigingen in wet- en regelgeving die van invloed zijn op de instroom van klanten in een UWV-uitkering. Daarnaast draagt de klant zelf actieve re-integratieverantwoordelijkheid. Hij maakt samen met de re-integratiecoach zijn keuze uit de verschillende vormen van dienstverlening en/of re-integratiebedrijven..Om deze reden gaat UWV uitsluitend een inspanningsverplichting aan t.a.v. de prognoses van de aantallen aan te melden kandidaten.

Door indeling in klantgroepen streeft UWV naar het inkopen van maatwerk voor klanten die een gelijksoortige ondersteuning nodig hebben. De klantgroepen zijn vervolgens onderverdeeld in opdrachten. Het werkingsgebied van een opdracht omvat een UWV-regio. Gaat het om re-integratiedienstverlening voor een klantgroep met een zeer beperkte omvang dan is gekozen voor een landelijke opdrachtverstrekking.

Elke opdracht is onderverdeeld in maximaal drie type opdrachten; de zogenaamde type I, II en III opdrachten. Afhankelijk van de ervaring van een re-integratiebedrijf is inschrijving op een bepaald type opdracht aangewezen. Zie in dit verband paragraaf 4.3. Per type opdracht zijn één of meerdere tranches benoemd. Dit is ook het niveau waarop UWV de opdracht aanbesteedt en gunt. Inschrijving op een deel van een tranche is niet mogelijk. Uitgangspunt is dat een re-integratiebedrijf op slechts 1 tranche van een betreffende opdracht kan offereën en gegund kan krijgen.

1.4 Weging van de eisen

UWV hanteert een viertal criteria op basis waarvan de gunning op het criterium economisch meest gunstigste inschrijving tot stand komt.

De gunningscriteria zijn in willekeurige volgorde:

- Succesfactoren Re-integratie
- Prijs
- Technische Geschiktheid en/óf
- Ervaring

Dient een re-integratiebedrijf zich in te schrijven op een type III opdracht, dan is het gunningcriterium Ervaring niet van toepassing. UWV bepaalt per klantgroep aan welk criterium het meeste gewicht wordt toegekend. De zwaarte van elk criterium komt tot uitdrukking in het aantal punten dat achter elk criterium staat aangegeven in paragraaf 2. Dit betreft het maximale aantal te behalen punten per criterium. De maximaal te behalen score per offerte bedraagt voor type I en II opdrachten 450 punten en voor type III opdrachten 300 punten.

Het re-integratiebedrijf dat na beoordeling op alle gunningcriteria het beste scoort vertegenwoordigt de economisch meest gunstigste opdracht en zal gegund worden. Dit onder voorwaarde dat is voldaan aan alle vereisten uit het Programma van Eisen en de Algemene Voorwaarden.



Hierna is per gunningcriterium opgenomen op welke aspecten UWV het criterium beoordeelt:

- Succesfactoren re-integratie
 - de forecast-tabel inclusief toelichting
 - geoffreerde doorlooptijd maximale individuele trajectduur zonder plaatsing inclusief toelichting
 - geoffreerde doorlooptijd maximale individuele trajectduur met plaatsing inclusief toelichting
 - geoffreerd percentage niet-gestarte trajecten inclusief toelichting

- Prijs
 - geoffreerde prijs voor re-integratietraject
 - toelichting en onderbouwing van de prijs

- Ervaring voor Type I opdrachten
 - Gerealiseerd plaatsingspercentage t.o.v. het contract
 - Gerealiseerd plaatsingspercentage afgezet t.o.v. de overige gecontracteerde re-integratiebedrijven op dezelfde opdracht
 - Gerealiseerd plaatsingspercentage duurzame plaatsingen afgezet t.o.v. de overige gecontracteerde partijen op dezelfde opdracht
 - Gerealiseerd percentage niet-gestarte trajecten t.o.v. het contract
 - Gerealiseerd percentage niet-gestarte trajecten afgezet t.o.v. de overige gecontracteerde re-integratiebedrijven op dezelfde opdracht
 - Gerealiseerd doorlooptijd re-integratieplan t.o.v. de gecontracteerde norm
 - Gerealiseerde doorlooptijd van niet-geslaagde trajecten afgezet t.o.v. de overige gecontracteerde re-integratiebedrijven op dezelfde opdracht;
 - Gerealiseerde doorlooptijd van geslaagde trajecten afgezet t.o.v. de overige gecontracteerde re-integratiebedrijven op dezelfde opdracht
 - Opdrachtgeverstevredenheid UWV*
 - Cliënttevredenheid*

* Gebruik wordt gemaakt van de tevredenheidsscores, zoals deze behaald zijn in het Blik op Werk tevredenheidsonderzoek 2005/2006. Deze cijfers zijn in juni 2006 gepubliceerd. Indien voor een bedrijf geen tevredenheidsscores beschikbaar zijn, zal uitgegaan worden van het gemiddelde dat voor de gehele groep re-integratiebedrijven gescoord is op de onderdelen cliënt- resp. Opdrachtgeverstevredenheid.

- Ervaring voor Type II opdrachten
 - Hier worden de resultaten beoordeeld van de trajecten die binnen een periode van 12 maanden zijn gestart én die samen 40% van de omvang vertegenwoordigen op:
 - de gemiddelde doorlooptijd in kalenderdagen van opgestelde re-integratieplannen vanaf datum aanmelding klanten tot datum verzending re-integratieplan;
 - het aantal klanten dat is aangemeld voor een traject;
 - het aantal klanten dat daadwerkelijk met het re-integratietraject is gestart;



- het aantal niet gestarte trajecten ten laste van het re-integratiebedrijf zelf t.o.v. het aantal aangemelde klanten, overeenkomstig de definitie onder paragraaf 4.2;
 - Het aantal klanten dat het werk heeft hervat t.o.v. het aantal gestarte trajecten, overeenkomstig de definitie onder paragraaf 3.2.
 - Gemiddelde doorlooptijd van geslaagde trajecten;
 - Gemiddelde doorlooptijd van niet-geslaagde trajecten.
- Technische Geschiktheid voor Type I, II en III-opdrachten
- Plan van aanpak

In dit verband stelt UWV t.a.v. het te behalen aantal punten nog een tweetal minimum eisen; te weten:

- als uitkomst van de gunningcriteria gezamenlijk dient het re-integratiebedrijf tenminste 150 punten te hebben behaald voor type I en II opdrachten of 100 punten voor type III opdrachten én
- het re-integratiebedrijf dient het minimum aantal gestelde punten per gunningcriterium (dat per klantgroep in paragraaf 2 kenbaar is gemaakt) te hebben behaald.

1.5 Onregelmatige offerte

UWV behoudt zich het recht voor om in de volgende situaties een offerte buiten gunning te verklaren en naast zich neer te leggen:

- indien het gaat om een onregelmatige offerte; of
- om een offerte met een totaalscore van minder dan 150 punten voor type I en II opdrachten of 100 punten voor type III opdrachten;
- of om een offerte waarbij de score van 150 punten voor type I en II opdrachten of 100 punten voor type III weliswaar is gehaald, maar niet voldaan wordt aan het minimum te behalen score per gunningcriterium.

Van een onregelmatige offerte is bijvoorbeeld sprake indien de inschrijving niet voldoet aan de voor de opdracht geldende regels.

Is er sprake van een situatie dat er geen of in onvoldoende mate offertes (3 offertes of minder) zijn ontvangen voor een bepaalde opdracht (hetzij door onderintekening hetzij doordat er een of meerdere onregelmatige offertes is/zijn uitgebracht) dan kan UWV óf de betreffende trajecten gunnen onder een andere type opdracht óf overgaan tot directe contractering.

1.6 Wijze van beoordelen

Re-integratiebedrijven die een offerte uitbrengen worden beoordeeld op en dienen te voldoen aan alle eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen en de Algemene Voorwaarden. Daartoe dient het re-integratiebedrijf de door UWV in het Programma van Eisen en de Algemene Voorwaarden verlangde stukken te overleggen, zodat UWV kan beoordelen of het re-integratiebedrijf voldoet aan de gestelde eisen.



UWV onderhandelt niet over de offerte. Dit heeft als consequentie dat het re-integratiebedrijf een offerte dient uit te brengen die de beste condities weerspiegelt. Alleen in het geval een offerte significante onduidelijkheden bevat, kan UWV schriftelijk aanvullende informatie opvragen. Het re-integratiebedrijf verstrekt deze aanvullende informatie eveneens schriftelijk, waarmee deze informatie deel gaat uitmaken van de offerte.

1.7. Inschrijfvereisten

De uiterste datum en het uiterste tijdstip van indiening van de complete offerte (d.w.z. de offertesjabloon inclusief de daarbij behorende bijlagen) is vastgesteld op **1 mei 2007 om 12.00 uur**. Gelet op de waarborging van de vertrouwelijkheid kunnen geen inschrijvingen per telefax of e-mail worden ingediend. Datum en tijdstip dienen als een fataal moment te worden beschouwd. Het risico van vertraging tijdens de (post)verzending of bezorging, bijvoorbeeld door onjuiste/onvolledige adressering is geheel voor rekening en risico van het re-integratiebedrijf. Onvoldoende gefrankeerde of met strafport bezwaarde offertes en offertes die **na genoemde datum, na genoemd tijdstip en/of onvolledig** worden ingeleverd worden geacht niet te zijn ingediend.

Vragen kunnen uitsluitend via e-mail worden gesteld en beantwoord: aanbestedingreintegratie@uwv.nl. Vragen over de aanbestedingsprocedure kunnen uitsluitend tot en met **25 april 2007 voor 12.00 uur** worden gesteld. Deze zullen uiterlijk op **27 april 2007** worden beantwoord. Tevens kan er informatie worden verstrekt via de website: www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie. Geadviseerd wordt de website regelmatig te raadplegen op relevante informatie.

Nadat de uitslag van de gunning bekend is gemaakt, kunnen de re-integratiebedrijven **tot en met 25 juni 2007** algemene vragen over de uitslag van de gunning via e-mail stellen. Vragen die na deze datum worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen.

Wenst een bedrijf bezwaar te maken tegen de uitslag van de gunning, dan dient het bedrijf dit gemotiveerd per brief binnen 15 kalenderdagen vanaf datum ontvangst van de gunninguitslag aan UWV bekend te maken.

1.8. Procedures

Het re-integratiebedrijf brengt offerte uit door het aanbieden van de offertesjabloon inclusief bijlagen (en de stukken zoals beschreven onder de Algemene Voorwaarden Re-integratiecontracten UWV 2007). De offertesjabloon is de offerte. Door dit document in te vullen en te ondertekenen stemt het re-integratiebedrijf in met de bepalingen van de aanbestedingsprocedure. De bijlagen vormen een toelichting op de offertesjabloon. Het re-integratiebedrijf mag de gegevens die UWV hem in verband met het uitbrengen van een offerte ter beschikking stelt alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. De offertesjabloon en alle overige correspondentie zijn in de Nederlandse taal gesteld. Door UWV worden geen kosten vergoed betreffende het uitbrengen van een offerte. Correspondentie en ontvangen offertes blijven eigendom van UWV.



Geïnteresseerde re-integratiebedrijven kunnen zich aanmelden als gegadigde. Zij worden beoordeeld op en dienen te voldoen aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen en de Algemene Voorwaarden Re-integratiecontracten UWV 2007/2008. M.b.t. het offereren zelf gelden de onderstaande voorwaarden.

*De re-integratiebedrijven worden nadrukkelijk verzocht om per eis een **aparte** bijlage te maken. De bijlagen zijn door middel van een tabblad van elkaar te onderscheiden. Dit is van belang i.v.m. verdere verspreiding van de geleverde informatie binnen UWV ingeval van contractering.*

De offerte bestaat uit de volgende onderdelen waarbij het re-integratiebedrijf gebruik maakt van de documenten zoals weergegeven op www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie :

- Een volledig ingevuld en ondertekend offertesjabloon (zie bijlage 2) inclusief bijlagen waarin het re-integratiebedrijf per eis bevestigt dat het zonder voorbehoud aan die voorwaarde voldoet. Waar relevant, vermeldt het re-integratiebedrijf op de offertesjabloon waar in de bijlage nadere toelichting gevonden kan worden. Het mag daarbij uitsluitend gaan om nadere toelichting zonder dat op welke wijze dan ook de bevestiging dat het re-integratiebedrijf zich conformeert wordt afgezwakt c.q. van voorwaarden wordt voorzien;
- Indien het re-integratiebedrijf niet onvoorwaardelijk instemt met de voorwaarden, legt UWV de offerte naast zich neer;
- Het re-integratiebedrijf dient per opdracht(nummer) één offertesjabloon in te vullen. Een offertesjabloon waarop een bedrijf op meerdere type en/of regionale opdrachten tegelijk offerte uitbrengt, wordt geacht niet te zijn ingediend;
- Het re-integratiebedrijf dient de offertesjabloon (inclusief bijlagen) naast het document in hardcopy ook op cd-rom aan te leveren. Het re-integratiebedrijf kan meerdere offertesjablonen en bijlagen op de cd-rom plaatsen, mits opgeslagen in afzonderlijke mappen, gekenmerkt door de opdrachtnummers;
- Het re-integratiebedrijf dient de gevraagde gegevens *per eis* in een apart document op te nemen. De bijlagen zijn met een tabblad van elkaar onderscheiden. Alle pagina's zijn genummerd;
- Het re-integratiebedrijf biedt de offertesjabloon en bijlagen in een gesloten envelop aan;
- De reactietermijn bij deze openbare aanbesteding is 40 kalenderdagen na publicatie van de opdracht op Internet. In het Programma van Eisen UWV 2007 is de uiterste inlevertermijn opgenomen;
- Het re-integratiebedrijf kan de offertesjabloon met bijlagen persoonlijk overhandigen aan de receptie van UWV. Dit kan uitsluitend op werkdagen tussen 09.30 en 12.00 uur. Bezoekadres is UWV Inkoop Re-integratiediensten, Gebouw C, La Guardiaweg 94, 1043 DL Amsterdam. Het bedrijf ontvangt een ontvangstbevestiging;
- Indien het re-integratiebedrijf de offertesjabloon per post stuurt, dient dit aangetekend te gebeuren. UWV bevestigt de ontvangst van de offertesjabloon schriftelijk;
- Het re-integratiebedrijf registreert zijn offerte via het on-line registratieformulier;
- Nadat de inschrijftermijn is verstreken opent UWV de enveloppen en stelt een Openingsprotocol op.



2. Omschrijving klantgroepen

UWV wenst haar klanten maatwerk te bieden, waarbij de te offeren dienstverlening dient te voldoen aan de eisen die bij de klantomschrijving vermeld staan.

Onder dit Programma van Eisen besteedt UWV re-integratietrajecten aan voor werkzoekenden met een arbeidshandicap. Ten aanzien van deze klantgroep wordt specifiek aandacht gevraagd voor het volgende. De consequenties van het Regeerakkoord op de in te zetten re-integratiedienstverlening voor werkzoekenden met een arbeidshandicap zijn met de publicatie van het Programma van Eisen nog niet te overzien. Gedacht wordt aan bijvoorbeeld het niet doorgaan van de aSB herbeoordelingen voor de leeftijdscategorie 45 jaar en ouder en de voorgenomen privatisering van de WGA. Daarnaast wenst UWV per 1 januari 2008 een vernieuwd inkoopkader te introduceren. Om deze redenen zijn de aantallen in dit Programma van Eisen zéér conservatief ingeschat. In dit verband wordt benadrukt dat UWV géén garanties geeft over de geschatte aantallen.

2.1. Klantgroep 07-01.J: Werkzoekenden met auditieve en/of visuele beperkingen

Omschrijving van de klantgroep

De klantgroep bestaat uit werkzoekenden met een auditieve en/of visuele beperkingen. Als gevolg van deze beperkingen is de afstand tot de arbeidsmarkt aanzienlijk (geworden).

Minimale eisen dienstverleningspakket

Het re-integratiebedrijf dient er rekening mee te houden dat het minimaal de volgende dienstverlening aan de klant kan aanbieden:

- de klant heeft één vast aanspreekpunt bij het re-integratiebedrijf;
- diagnostiek als onderdeel van het re-integratieplan;
- modules gericht op heroriëntatie van de klant op de arbeidsmarkt;
- aanbodversterkende activiteiten zoals scholing (na toepassing Protocol Scholing) en vaardigheidstrainingen;
- motivatie-interventie in combinatie met het versterken van het zelfvertrouwen van de klant;
- intensieve sollicitatietraining en begeleiding waarbij de klant zijn vaardigheden door praktische oefening zowel mondeling als schriftelijk kan trainen;
- intensieve bemiddeling met als afronding de persoonlijke voordracht van de klant door het re-integratiebedrijf voor een concrete vacature bij een werkgever;
- nazorg bij plaatsing.

Welke activiteiten uiteindelijk voor de klant wordt ingezet, wordt, op basis van de re-integratievisie UWV, samen met de klant bepaald bij het opstellen van een re-integratieplan. Het re-integratieplan vertegenwoordigt het individuele maatwerk voor de klant en daarmee voor hem de slimste weg naar arbeid.

Doorlooptijd re-integratietraject tot werkhervatting



Voor deze groep klanten geldt dat zij binnen een periode van maximaal 24 maanden na aanmelding toegeleid tot de arbeidsmarkt dienen te zijn. Dit betreft de periode tot werkhervatting, dat wil zeggen de trajectonderdelen 1 en 2. Deze periode wordt de maximale individuele trajectduur genoemd.

Doorlooptijd opstellen re-integratieplan

Voor deze klantgroep geldt dat het re-integratieplan uiterlijk binnen 28 kalenderdagen na datum aanmelding door UWV dient te zijn ontvangen.

Contractduur

De contractduur (periode van aanmelding van kandidaten) bedraagt 6 maanden. Voor een deel van de contracten bestaat de mogelijkheid tot het éénmalig verlengen van het contract met een contractduur van maximaal 6 maanden. De re-integratiebedrijven worden bij een eventuele verlenging beoordeeld op de criteria zoals opgenomen in de notitie Criteria voor contractverlenging. Zie in dit verband www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie. In de tweede helft van 2007 beslist UWV over de eventuele voortzetting van het contract.

Resultaatfinanciering

Voor deze klantgroep geldt een 'no cure, less pay'- financieringssysteem.

Richtprijs re-integratietraject: € 7000,-

Plaatsingspercentage

Voor deze klantgroep dient het re-integratiebedrijf minimaal een plaatsingspercentage van 35% te garanderen.

Tempobonus

Voor iedere klant die binnen 18 maanden na akkoord re-integratieplan het werk hervat – én deze werkhervatting voldoet aan de plaatsingsdefinitie – ontvangt het re-integratiebedrijf een bonus van € 1250,-.

Minimaal te behalen score per gunningcriterium

Daarnaast geldt als extra voorwaarde dat UWV voor deze klantgroep uitsluitend gunt aan een bedrijf dat voor een type I opdracht tenminste 100 punten heeft behaald op het onderdeel ervaring.

Voor type II opdrachten dient het bedrijf tenminste 55 punten op het onderdeel ervaring behaald te hebben en 35 punten op het onderdeel technische geschiktheid.

Weging eisen type I tranche (450 punten)

- 1 – ervaring (200 punten)
- 2 – prijs (125 punten)
- 3 – technische geschiktheid (75 punten)
- 4- succesfactoren re-integratie(50 punten)

Weging eisen type II tranche (450 punten)

- 1 – ervaring (175 punten)
- 2 – prijs (125 punten)
- 3 – technische geschiktheid (100 punten)
- 4- succesfactoren re-integratie (50 punten)



Opdrachtoverzicht

Opdracht Nummer*	Type I	Type II
07.01.J.1	1 tranche van circa 15	1 tranche van circa 10
07.01.J.2	1 tranche van circa 30	1 tranche van circa 15
07.01.J.3	1 tranche van circa 25	1 tranche van circa 15
0.7.01.J.4	1 tranche van circa 30	1 tranche van circa 15
07.01.J.5	1 tranche van circa 15	1 tranche van circa 10
07.01.J.6	1 tranche van circa 30	1 tranche van circa 15

* De combinatie 07-01. J.1 in het opdrachtnummer verwijst naar de specifieke klantgroep en het laatste cijfer naar de corresponderende regio. Een uitleg van de type tranches staat in paragraaf 4.4.

Relevante ervaring

Opdrachtnummers 2004
J 1 t/m 6

2.2. Klantgroep 07- 01.HA: Werkzoekenden met een arbeidshandicap met psychische beperkingen en een geringe afstand tot de arbeidsmarkt.

Omschrijving van de klantgroep

De klant die onder deze klantgroep wordt aangemeld heeft te maken met lichte psychische beperkingen die in de regel blijvend van aard zijn. De aanwezige psychische beperkingen vragen met name om een vaste structuur in het dagelijkse leven en de werkomgeving van de klant. Blootstelling aan stresserende factoren zoals (veelvuldige) deadlines en/of productiepieken dient zoveel mogelijk te worden vermeden. Hoewel er lichte beperkingen



zijn beschikt de klant over een nog voldoende relevant arbeidsverleden en/of vaardigheden die aansluiten op de arbeidsmarkt. De afstand tot de arbeidsmarkt is daardoor gering.

Minimale eisen dienstverleningspakket

Het re-integratiebedrijf dient er rekening mee te houden dat het minimaal de volgende dienstverlening aan de klant kan aanbieden:

- de klant heeft één vast aanspreekpunt bij het re-integratiebedrijf;
- kortdurende aanbodversterkende activiteiten zoals vaardigheidstrainingen (zoals bijv. een cursus computervaardigheid);
- motivatie-interventie in combinatie met het versterken van het zelfvertrouwen en de weerbaarheid van de klant;
- een intensieve sollicitatietraining en begeleiding waarbij de klant zijn vaardigheden door praktische oefening zowel mondeling als schriftelijk kan trainen;
- directe bemiddeling waarvan gerichte vacaturewerving rekening houdend met de competenties van de klant onderdeel uitmaakt. Afronding vindt plaats met de persoonlijke voordracht van de klant door het re-integratiebedrijf voor een concrete vacature bij een werkgever;
- bij aanvang van het traject geniet individuele begeleiding de voorkeur in verband met het versterken van de weerbaarheid van de klant.

Welke activiteiten uiteindelijk voor de klant wordt ingezet, wordt, op basis van de re-integratievisie UWV, samen met de klant bepaald bij het opstellen van een re-integratieplan. Het re-integratieplan vertegenwoordigt het individuele maatwerk voor de klant en daarmee voor hem de slimste weg naar arbeid.

Doorlooptijd re-integratietraject tot werkhervatting

Voor deze groep klanten geldt dat zij binnen een periode van maximaal 9 maanden na aanmelding toegeleid tot de arbeidsmarkt dienen te zijn. Dit betreft de periode tot werkhervatting, dat wil zeggen de trajectonderdelen 1 en 2. Deze periode wordt de maximale individuele trajectduur genoemd.

Doorlooptijd opstellen re-integratieplan

Voor deze klantgroep geldt dat het re-integratieplan uiterlijk binnen 28 kalenderdagen na datum aanmelding door UWV dient te zijn ontvangen.

Contractduur

De contractduur (periode van aanmelding van kandidaten) bedraagt 6 maanden. Voor een deel van de contracten bestaat de mogelijkheid tot het éénmalig verlengen van het contract met een contractduur van maximaal 6 maanden. De re-integratiebedrijven worden bij een eventuele verlenging beoordeeld op de criteria zoals opgenomen in de notitie Criteria voor contractverlenging. Zie in dit verband www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie. In de tweede helft van 2007 beslist UWV over de eventuele voortzetting van het contract.

Resultaatfinanciering

Voor deze klantgroep geldt een 'no cure, less pay'- financieringssysteem.



Richtprijs re-integratietraject: € 3800,-

Plaatsingspercentage

Voor deze klantgroep dient het re-integratiebedrijf minimaal een plaatsingspercentage van 40% te garanderen.

Tempobonus

Voor iedere klant die binnen 6 maanden na akkoord re-integratieplan het werk hervat – én deze werkhervatting voldoet aan de plaatsingsdefinitie – ontvangt het re-integratiebedrijf een bonus van € 1250,-.

Minimaal te behalen score per gunningcriterium

Daarnaast geldt als extra voorwaarde dat UWV voor deze klantgroep uitsluitend gunt aan een bedrijf dat vooreen type I opdracht tenminste 100 punten heeft behaald op het onderdeel ervaring

Voor type III opdrachten geldt dat tenminste 60 punten behaald moeten zijn op het onderdeel technische geschiktheid.

Weging eisen type I (450 punten)

- 1 – ervaring (200 punten)
- 2 - prijs (125 punten)
- 3 – technische geschiktheid (75 punten)
- 4 – succesfactoren re-integratie (50 punten)

Weging eisen type III (300 punten)

- 1 – technische geschiktheid (125 punten)
- 2 – prijs (100 punten)
- 3 – succesfactoren re-integratie (75 punten)

Voor deze klantgroep geldt dat indien een bedrijf NIET kan voldoen aan de voorwaarden voor inschrijving op een type I opdracht omdat het niet over de vereiste relevante ervaring beschikt, het zich automatisch kan inschrijven op een type III opdracht. Het levert dan de gegevens aan overeenkomstig de eisen voor een type III opdracht.

Opdrachtoverzicht

Opdracht Nummer*	Type opdracht I	Type opdracht III
07-01.HA .1	1 tranche van circa 30	1 tranche van circa 15
07-01.HA.2	1 tranche van circa 30	1 tranche van circa 15



07-01.HA.3	1 tranche van circa 30	1 tranche van circa 15
07-01.HA.4	1 tranche van circa 30	1 tranche van circa 15
07-01.HA.5	1 tranche van circa 30	1 tranche van circa 15
07-01.HA.6	1 tranche van circa 30	1 tranche van circa 15

De combinatie 07-01.HA.1 in het opdrachtnummer verwijst naar de specifieke klantgroep en het laatste cijfer verwijst naar de corresponderende regio. Een uitleg van het type opdrachten staat in paragraaf 4.4.

Relevante ervaring

Opdrachtnummers 2005	Opdrachtnummers 2006
U 1 t/m 6	HA 1 t/m 6

2.3. Klantgroep 07-01.AA: Werkzoekenden met een arbeidshandicap met lichamelijke beperkingen met een geringe afstand tot de arbeidsmarkt

Omschrijving van de klantgroep

Deze klantgroep wordt gekenmerkt door lichamelijke beperkingen. De klantgroep is daardoor niet meer geschikt om in het oude beroep het werk te hervatten maar beschikt echter wel over zulke kwaliteiten en capaciteiten (opleidingsniveau etc.) dat de afstand tot de arbeidsmarkt gering is. De nadruk van de dienstverlening dient te liggen op ondersteuning bij en begeleiding van de klant in directe toeleiding naar werk.

Minimale eisen dienstverleningspakket

Het re-integratiebedrijf dient er rekening mee te houden dat het minimaal de volgende dienstverlening aan de klant kan aanbieden:

- de klant heeft bij voorkeur één vast aanspreekpunt bij het re-integratiebedrijf;
- kortdurende aanbodversterkende activiteiten zoals vaardigheidstrainingen (bijv. computervaardigheid);
- motivatie-interventie;
- een intensieve sollicitatietraining en begeleiding waarbij de klant zijn vaardigheden door praktische oefening zowel mondeling als schriftelijk kan trainen;
- directe bemiddeling waarvan gerichte vacaturewerving rekening houdend met de competenties van de klant onderdeel uit maakt.

Welke activiteiten uiteindelijk voor de klant wordt ingezet, wordt, op basis van de re-integratievisie UWV, samen met de klant bepaald bij het opstellen van een re-integratieplan.



Het re-integratieplan vertegenwoordigt het individuele maatwerk voor de klant en daarmee voor hem de slimste weg naar arbeid.

Doorlooptijd re-integratietraject tot werkhervatting

Voor deze groep klanten geldt dat zij binnen een periode van maximaal 9 maanden na aanmelding toegeleid tot de arbeidsmarkt dienen te zijn. Dit betreft de periode tot werkhervatting, dat wil zeggen de trajectonderdelen 1 en 2. Deze periode wordt de maximale individuele trajectduur genoemd.

Doorlooptijd opstellen re-integratieplan

Voor deze klantgroep geldt dat het re-integratieplan uiterlijk binnen 28 kalenderdagen na datum aanmelding door UWV dient te zijn ontvangen.

Contractduur

De contractduur (periode van aanmelding van kandidaten) bedraagt 6 maanden. Voor een deel van de contracten bestaat de mogelijkheid tot het éénmalig verlengen van het contract met een contractduur van maximaal 6 maanden. De re-integratiebedrijven worden bij een eventuele verlenging beoordeeld op de criteria zoals opgenomen in de notitie Criteria voor contractverlenging. Zie in dit verband www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie. In de tweede helft van 2007 beslist UWV over de eventuele voortzetting van het contract.

Resultaatfinanciering

Voor deze klantgroep geldt een 'no cure, no pay'- financieringssysteem.

Richtprijs re-integratietraject: € 4000,-

Plaatsingspercentage

Voor deze klantgroep dient het re-integratiebedrijf minimaal een plaatsingspercentage van 45% te garanderen.

Tempobonus

Voor iedere klant die binnen 6 maanden na akkoord re-integratieplan het werk hervat – én deze werkhervatting voldoet aan de plaatsingsdefinitie – ontvangt het re-integratiebedrijf een bonus van € 1250,-.

Minimaal te behalen score per gunningcriterium

Daarnaast geldt als extra voorwaarde dat UWV voor deze klantgroep uitsluitend gunt aan een bedrijf dat voor een type I opdracht tenminste 100 punten heeft behaald op het onderdeel ervaring.

Voor type III opdrachten geldt dat tenminste 60 punten behaald moeten zijn op het onderdeel technische geschiktheid.

Weging eisen type I (450 punten)

1 – ervaring (200 punten)

2 – prijs (125 punten)



- 3 – technische geschiktheid (75 punten)
- 4 – succesfactoren re-integratie (50 punten)

Weging eisen type III (300 punten)

- 1 – technische geschiktheid (125 punten)
- 2 – prijs (100 punten)
- 3 – succesfactoren re-integratie (75 punten)

Voor deze klantgroep geldt dat indien een bedrijf NIET kan voldoen aan de voorwaarden voor inschrijving op een type I opdracht omdat het niet over de vereiste relevante ervaring beschikt, het zich automatisch kan inschrijven op een type III opdracht. Het levert dan de gegevens aan overeenkomstig de eisen voor een type III opdracht.

Opdrachtoverzicht

Opdracht Nummer*	Type opdracht I	Type opdracht III
07-01.AA.1	2 tranches van elk circa 30	1 tranche van circa 15
07-01.AA.2	2 tranches van elk circa 30	1 tranche van circa 15
07-01.AA.3	2 tranches van elk circa 30	1 tranche van circa 15
07-01.AA.4	2 tranches van elk circa 30	1 tranche van circa 15
07-01.AA.5	2 tranches van elk circa 30	1 tranche van circa 15
07-01.AA.6	2 tranches van elk circa 30	1 tranche van circa 15

De combinatie 06-01.AA in het opdrachtnummer verwijst naar de specifieke klantgroep en het laatste cijfer verwijst naar de corresponderende regio. Een uitleg van het type opdrachten staat in paragraaf 4.4.

Relevante ervaring

Opdrachtnummers 2004	Opdrachtnummers 2005	Opdrachtnummers 2006
A 1 t/m 6	TB	AA 1 t/m 6



2.4. 07-01VA Werkzoekenden met een arbeidshandicap, waarbij de inzet van een voorschakelmodule is aangewezen I

Omschrijving van de klantgroep

Het betreft hier een klantgroep die wel beschikt over re-integratiepotentieel maar de benodigde structuur en/of fysieke en mentale fitheid mist om succesvol te kunnen deelnemen aan een re-integratietraject. Het doel van inzet van een voorschakelmodule is het wegnemen van de belemmeringen van de klant waardoor deelname aan een re-integratietraject mogelijk is. Speciale aandacht wordt hierbij gevraagd voor klanten die bij de claim(her)beoordeling arbeidsgeschikt(er) zijn bevonden, maar waarbij de klant zelf nog twijfels heeft over zijn mogelijkheden om arbeid te verrichten.

Minimale eisen dienstverleningspakket

- de klant heeft één vaste begeleider bij het re-integratiebedrijf;
- diagnostiek als onderdeel van het re-integratieplan;
- het aanbieden van modules gericht op het aanbrengen van structuur en regelmaat in leven van de klant;
- het aanbieden van modules gericht op het bevorderen van de fysieke fitheid van de klant;
- oriëntatie van de klant op de arbeidsmarkt;
- motivatie-interventie in combinatie met het versterken van het zelfvertrouwen van de klant;
- het aanbieden van werkervaringsplaatsen en/of snuffelstages.

Welke activiteiten uiteindelijk voor de klant wordt ingezet, wordt, op basis van de re-integratievisie UWV, samen met de klant bepaald bij het opstellen van een re-integratieplan. Het re-integratieplan vertegenwoordigt het individuele maatwerk voor de klant en daarmee voor hem de slimste weg naar arbeid.

Maximale doorlooptijd voorschakelmodule

Voor deze groep klanten geldt dat zij binnen een periode van maximaal 6 maanden geschikt dienen te zijn gemaakt om succesvol te kunnen deelnemen aan een re-integratietraject.

Doorlooptijd opstellen re-integratieplan

Voor deze klantgroep geldt dat het re-integratieplan uiterlijk binnen 28 kalenderdagen door UWV dient te zijn ontvangen.

Contractduur

De contractduur (periode van aanmelding van kandidaten) bedraagt 6 maanden. Voor een deel van de contracten bestaat de mogelijkheid tot het éénmalig verlengen van het contract met een contractduur van maximaal 6 maanden. De re-integratiebedrijven worden bij een eventuele verlenging beoordeeld op de criteria zoals opgenomen in de notitie Criteria voor



contractverlenging. Zie in dit verband www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie. In de tweede helft van 2007 beslist UWV over de eventuele voortzetting van het contract.

Resultaatfinanciering

Voor deze klantgroep geldt een 'no-cure-less-pay'- financieringssysteem in de verhouding 50% inspanningsverplichting en 50% resultaatsverplichting.

Richtprijs voorschakelmodule: € 3000,-

Plaatsingspercentage

In afwijking van de hoofdregel, geldt voor deze klantgroep geen te garanderen plaatsingspercentage. Voor deze klantgroep dient het bedrijf te garanderen dat voor 70% van alle aangemelde kandidaten geldt dat UWV de klant succesvol kan aanmelden voor een volledig re-integratietraject na akkoord van de eindrapportage door UWV.

Minimaal te behalen score per gunningcriterium

Daarnaast geldt als extra voorwaarde dat UWV voor deze klantgroep uitsluitend gunt aan een bedrijf dat voor een type I opdracht tenminste 100 punten heeft behaald op het onderdeel ervaring

Voor type III opdrachten geldt dat tenminste 60 punten behaald moeten zijn op het onderdeel technische geschiktheid.

Weging eisen type I (450 punten)

- 1 - ervaring (200 punten)
- 2 - prijs (125 punten)
- 3 - technische geschiktheid (75 punten)
- 4 - succesfactoren re-integratie (50 punten)

Weging eisen type III (300 punten)

- 1 - technische geschiktheid (125 punten)
- 2 - prijs (100 punten)
- 3 - succesfactoren re-integratie (75 punten)

Voor deze klantgroep geldt dat indien een bedrijf NIET kan voldoen aan de voorwaarden voor inschrijving op een type I opdracht omdat het niet over de vereiste relevante ervaring beschikt, het zich automatisch kan inschrijven op een type III opdracht. Het levert dan de gegevens aan overeenkomstig de eisen voor een type III opdracht.

Opdrachtoverzicht

Opdracht Nummer*	Type opdracht I	Type opdracht III
07-3.VA.1	1 tranche van circa 15	1 tranche van circa 10



07-3.VA.2	2 tranches van circa 20	1 tranche van circa 10
07-3.VA.3	1 tranche van circa 20	1 tranche van circa 10
07-3.VA.4	2 tranches van circa 40	1 tranche van circa 20
07-3.VA.5	1 tranche van circa 10	
07-3.VA.6	1 tranche van circa 10	

De combinatie 07-01.VA in het opdrachtnummer verwijst naar de specifieke klantgroep. Verwijzing naar de regio is niet relevant, het betreft een landelijke opdracht.

Relevante ervaring

Opdrachtnummers 2006
VA 1 t/m 6

2.5. 07-01.VD: Werkzoekenden met een arbeidshandicap, waarbij de inzet van een voorschakelmodule is aangewezen II

Omschrijving van de klantgroep

Het betreft hier een klantgroep die wel beschikt over re-integratiepotentieel maar waarbij de aanwezige schuld- en/of verslavingsproblematiek een zodanige belemmering vormt, dat deze het succesvol kunnen deelnemen aan een re-integratietraject in de weg staat. Het doel van de inzet van een voorschakelmodule is het wegnemen van de belemmeringen van de klant waardoor deelname aan een re-integratietraject mogelijk is.

Minimale eisen dienstverleningspakket

- de klant heeft één vaste begeleider bij het re-integratiebedrijf;
- het re-integratiebedrijf beschikt over medewerkers die affiniteit hebben met en kennis hebben van deze klantgroep;
- diagnostiek als onderdeel van het re-integratieplan;



- intensieve modules motivatie-interventie in combinatie met het versterken van het zelfvertrouwen van de klant. In dit kader verdient individuele begeleiding van de klant de voorkeur boven groepsgewijze activiteiten;
- het aanbieden van specifieke modules gericht op het aanbrengen van structuur en regelmaat in leven van de klant in relatie tot de onderliggende problematiek (schulden- c.q. verslaving). Relevant is dat het re-integratiebedrijf beschikt over de noodzakelijke netwerken in relatie tot de van toepassing zijnde problematiek (hulpverlenende instanties etc.);
- oriëntatie van de klant op de arbeidsmarkt;
- het aanbieden van werkervaringsplaatsen en/of snuffelstages.

Welke activiteiten uiteindelijk voor de klant wordt ingezet, wordt, op basis van de re-integratievisie UWV, samen met de klant bepaald bij het opstellen van een re-integratieplan. Het re-integratieplan vertegenwoordigt het individuele maatwerk voor de klant en daarmee voor hem de slimste weg naar arbeid.

Maximale doorlooptijd voorschakelmodule

Voor deze groep klanten geldt dat zij binnen een periode van maximaal 9 maanden geschikt dienen te zijn gemaakt om succesvol te kunnen deelnemen aan een re-integratietraject.

Doorlooptijd opstellen re-integratieplan

Voor deze klantgroep geldt dat het re-integratieplan uiterlijk binnen 28 kalenderdagen door UWV dient te zijn ontvangen.

Contractduur

De contractduur (periode van aanmelding van kandidaten) bedraagt 6 maanden. Voor een deel van de contracten bestaat de mogelijkheid tot het éénmalig verlengen van het contract met een contractduur van maximaal 6 maanden. De re-integratiebedrijven worden bij een eventuele verlenging beoordeeld op de criteria zoals opgenomen in de notitie Criteria voor contractverlenging. Zie in dit verband www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie. In de tweede helft van 2007 beslist UWV over de eventuele voortzetting van het contract.

Resultaatfinanciering

Voor deze klantgroep geldt een 'no-cure-less-pay'- financieringssysteem in de verhouding 50% inspanningsverplichting en 50% resultaatverplichting.

Richtprijs voorschakelmodule: € 3600,-

Plaatsingspercentage

In afwijking van de hoofdregel, geldt voor deze klantgroep geen te garanderen plaatsingspercentage. Voor deze klantgroep dient het bedrijf te garanderen dat voor 70% van alle aangemelde kandidaten geldt dat UWV de klant succesvol kan aanmelden voor een volledig re-integratietraject na akkoord van de eindrapportage door UWV.



Minimaal te behalen score per gunningcriterium

Voor type III opdrachten geldt dat tenminste 60 punten behaald moeten zijn op het onderdeel technische geschiktheid.

Weging eisen type III (300 punten)

- 1 – technische geschiktheid (125 punten)
- 2 – prijs (100 punten)
- 3 – succesfactoren re-integratie (75 punten)

Opdrachtoverzicht

Opdracht Nummer*	Type opdracht III
07-01.VD.7	2 tranches van circa 25

De combinatie 07-01.VD in het opdrachtnummer verwijst naar de specifieke klantgroep. Verwijzing naar de regio is niet relevant, het betreft een landelijke opdracht.



3. Dienstverlening

Onder dit Programma van Eisen besteedt UWV re-integratietrajecten en voorschakelmodules aan. In de hierna volgende paragrafen is uitgewerkt welke dienstverlening met de re-integratiebedrijven wordt gecontracteerd. Voor wat betreft de dienstverlening die gecontracteerd wordt in het kader van de voorschakelmodules wordt tevens nadrukkelijk verwezen naar paragraaf 2 Omschrijving klantgroep.

3.1 Trajectonderdelen

Een re-integratietraject bestaat uit 2 trajectonderdelen én eventueel Nazorg bij Plaatsing. Nazorg bij Plaatsing wordt niet voor alle trajecten vereist, dit is afhankelijk van de klantgroep die wordt aanbesteed. Zie in dit verband onder paragraaf 3.3. De dienstverlening die UWV met de re-integratiebedrijven contracteert, dient minimaal te voldoen aan de omschrijving in de onderscheiden trajectonderdelen. Dit betreft voor iedere klantgroep trajectonderdeel 1 Re-integratieplan en trajectonderdeel 2, Toeleiding naar plaatsing. Afhankelijk van de klantgroep is Nazorg bij plaatsing nog aanvullend geëist. De trajectonderdelen 1 en 2 samen vormen het re-integratietraject.

Per klantgroep stelt UWV een termijn vast – de maximale individuele trajectduur – waarbinnen de klant toegeleid dient te zijn naar werk. Dit betreft de periode tot de werkhervatting; d.w.z. trajectonderdelen 1 en 2. De maximale individuele trajectduur wordt berekend vanaf datum aanmelding van de klant aan het re-integratiebedrijf tot datum werkhervatting. Voor klantgroepen waarvoor Nazorg bij plaatsing is vereist, telt de periode van Nazorg NIET mee voor de periode waarbinnen de werkhervatting dient te zijn gerealiseerd. De nazorgperiode gaat in op datum werkhervatting.

Voor voorschakelmodules geldt dat de maximale individuele trajectduur wordt berekend vanaf datum aanmelding van de klant aan het re-integratiebedrijf tot en met de datum waarop het voorschakelmodule contractueel dient te zijn beëindigd.

Trajectonderdeel 1: Re-integratieplan

Het doel van een re-integratietraject is het via de slimste weg plaatsen van de klant in betaald werk. De eerste stap hierin is het opstellen van een re-integratieplan door het re-integratiebedrijf. Dit gebeurt op basis van de door de re-integratiecoach van UWV opgestelde re-integratievisie. Het re-integratieplan vormt een nadere concretisering van de informatie die al is vastgelegd in de re-integratievisie. Hierbij dient het re-integratiebedrijf ook uitdrukkelijk rekening te houden met de wensen van de klant.

Voor het opstellen van het re-integratieplan maakt het re-integratiebedrijf gebruik van het door UWV beschikbaar gestelde model re-integratieplan. Zowel de re-integratievisie als het re-integratieplan vormt een voor bezwaar en beroep vatbare beschikking.



Indien de klant bezwaar maakt tegen één van deze documenten, heeft dit geen opschortende werking, tenzij UWV dit uitdrukkelijk bepaalt. Dit houdt in dat het re-integratiebedrijf het plan verder dient uit te voeren.

Wordt de klant bij een bezwaar/beroepsperiode in het gelijk gesteld en leidt dit vervolgens tot een bijgestelde re-integratievisie c.q. een bijgesteld re-integratieplan, dan kan het gevolgen hebben voor het ingezette re-integratietraject. Een uiterste consequentie kan zijn dat het ingezette re-integratietraject dient te worden gestaakt, omdat de klant bijv. onder een andere klantgroep aangemeld moet worden. Mocht het re-integratietraject gestaakt worden, dan vergoedt UWV in principe de kosten die door het re-integratiebedrijf zijn gemaakt voor de tot dan toe uitgevoerde activiteiten in het kader van trajectonderdeel 2. Voorwaarde is wel dat deze kosten gespecificeerd zijn. Zie in dit verband het contract.

De maximale doorlooptijd voor het opstellen van een re-integratieplan is afhankelijk van de klantgroep en varieert tussen minimaal 14 en maximaal 28 kalenderdagen. De doorlooptijd wordt gerekend vanaf datum aanmelding van de klant door de UWV-re-integratiecoach aan het re-integratiebedrijf. Hierbij dient het re-integratiebedrijf dient binnen maximaal 7 kalenderdagen na datum aanmelding door UWV een eerste (fysieke) contact met de klant te hebben. Datum dagtekening UWV is leidend.

De onderwerpen die deel uitmaken van een re-integratieplan (trajectonderdeel 1) zijn:

- Mogelijkheden van de klant op de arbeidsmarkt;

Het re-integratiebedrijf maakt gebruik van zijn kennis van de regionale arbeidsmarkt en van zijn ervaring met de klantgroep en zet op basis van deze expertise in het re-integratieplan uiteen wat de mogelijkheden zijn voor de klant op de arbeidsmarkt. Het re-integratiebedrijf zet eventueel aanvullende diagnostische producten in die nodig zijn om een zo concreet mogelijk beeld te krijgen van de klant. Van het re-integratiebedrijf wordt een korte en bondige uiteenzetting verwacht van de mogelijkheden van de klant op de arbeidsmarkt.

- Plaatsingsrichting van de klant;

In het re-integratieplan zet het re-integratiebedrijf op basis van de informatie zoals hiervoor vermeld gemotiveerd uiteen welke beroepen bij de klant passen. Daarbij dient het re-integratiebedrijf nadrukkelijk de vraag op de arbeidsmarkt te betrekken. De klant dient zich in overleg met het re-integratiebedrijf te concentreren op die beroepen die binnen zijn mogelijkheden liggen en die tevens de slimste weg naar werk vormen.

- Realisatie plaatsing;

De plaatsingsrichting van de klant ligt binnen zijn mogelijkheden op de arbeidsmarkt maar dit wil niet altijd zeggen dat de klant direct bemiddelbaar is. In het re-integratieplan schetst het re-integratiebedrijf de weg die bewandeld moet worden, inclusief de in dit kader eventueel in te zetten scholing, om werkhervatting van de klant te kunnen realiseren.

- Plaatsingstermijn;

Als het re-integratiebedrijf een beeld heeft van de klant, zijn arbeidsmogelijkheden en de plaatsingsrichting, dan dient het re-integratiebedrijf een termijn aan te geven waarbinnen de werkhervatting zal worden gerealiseerd. Deze planning geeft ook de klant zicht op welke



termijn werkhervatting realiseerbaar is. De tijdsindicatie is belangrijk voor de motivatie van de klant vooral in het geval de verwachtingen van de klant niet altijd even realistisch zijn.

- Omschrijving dienstverlening/start re-integratieactiviteiten;

Hierbij beschrijft het re-integratiebedrijf welke dienstverlening het concreet voor de klant inzet en wanneer de eerste activiteit start. Dit betreft de eerste activiteit na opstellen re-integratieplan. Per ingezette activiteit geeft het re-integratiebedrijf aan welk doel wordt nagestreefd.

- Afspraken over activiteiten die de klant gaat verrichten;

Hieronder dient zo concreet mogelijk te worden benoemd welke activiteiten van de klant verwacht worden om zijn re-integratie tot een succes te maken. Ook dient te worden aangegeven op welke passende functies de sollicitatieactiviteiten gericht dienen te zijn.

In het re-integratieplan geeft het re-integratiebedrijf aan of met de nadere invulling van de re-integratieactiviteiten al dan niet wordt afgeweken van wat hierover in de re-integratievisie is opgenomen. Wijkt het re-integratieplan af, dan geeft het re-integratiebedrijf gemotiveerd aan wat de reden hiervoor is. Gaat UWV akkoord met de voorstellen van het re-integratiebedrijf, dan past UWV zijn re-integratievisie op de betreffende onderdelen aan. Gaat UWV niet akkoord, dan volgt overleg met het re-integratiebedrijf. Omdat UWV de (re-integratie)verantwoordelijkheid voor de klant draagt, ligt het eindoordeel over het re-integratieplan bij UWV.

Is UWV akkoord met het re-integratieplan, dan verstuurt UWV zijn akkoord in de vorm van een beschikking aan de klant en een kopie van deze beschikking aan het re-integratiebedrijf.

- Handtekening van de klant:

Een succesvol re-integratietraject vereist een goede samenwerking tussen de klant (belanghebbende), het re-integratiebedrijf (opdrachtnemer) en UWV (opdrachtgever). Allen zijn gebaat bij een goed verloop van het re-integratietraject met als resultaat plaatsing van de klant in betaalde arbeid. Een succesvol traject staat of valt bij goed gemotiveerde klanten. Om deze reden is het belangrijk dat de klant een duidelijk zicht heeft op enerzijds de activiteiten die uitgevoerd gaan worden (de rechten) en anderzijds wat er van hem in dit kader concreet verwacht wordt (de plichten). De klant dient het re-integratieplan voor gezien te ondertekenen. Mocht de klant het niet eens zijn met de activiteiten zoals opgenomen in het re-integratieplan, dan kan hij hiertegen in bezwaar/beroep gaan.

Voorschakelmodule en Trajectonderdeel 1

Het re-integratieplan dat in het kader van het voorschakelmodule dient te worden opgesteld, dient aan eenzelfde eisen te voldoen zoals die gelden voor het re-integratietraject. Echter met dit verschil dat het re-integratieplan niet gericht is op werkhervatting maar op begeleiding naar een re-integratietraject.

Trajectonderdeel 2: Toeleiding naar plaatsing



Bij Toeleiding naar plaatsing – trajectonderdeel 2 – staat de uitvoering van activiteiten centraal zoals die in het re-integratieplan zijn opgenomen tot en met de werkhervatting.

UWV hecht aan een snelle start van het verdere re-integratietraject – i.c. de aanbodversterkende en bemiddelingsfase- *nadat* UWV met het re-integratieplan akkoord is gegaan. De start van trajectonderdeel 2 is om deze reden gelegen op uiterlijk 14 kalenderdagen na akkoord UWV op het re-integratieplan. Uiterlijk op dat moment dient de klant aan te vangen met de verdere re-integratieactiviteiten zoals voorgesteld in het re-integratieplan, bijvoorbeeld het volgen van een sollicitatietraining of scholing. UWV zal het re-integratiebedrijf hierop actief monitoren.

Scholing

Scholing maakt – indien aangewezen – integraal onderdeel uit van het in te zetten re-integratietraject. De maximale individuele trajectduur, zoals aangegeven per klantgroep (paragraaf 2) is dan ook altijd *inclusief* de eventuele inzet van scholing. Of scholing noodzakelijk is, wordt bepaald aan de hand van het Protocol Scholing. In aanvulling op het Protocol Scholing kan eventueel de dienst Assessment Noodzaak Scholing worden ingezet. Deze dienst wordt bijvoorbeeld ingezet indien er twijfel bestaat over de schoolbaarheid van de klant of beoordeeld moet worden of een theoretische dan wel praktische leerweg het beste bij de klant past. De re-integratiecoach UWV draagt de klant dan voor bij één van de door UWV gecontracteerde bedrijven voor het Assessment Noodzaak Scholing. Is scholing noodzakelijk dan koopt de Scholingsmakelaar de scholing in. UWV draagt zelf de klant voor bij de Scholingsmakelaar. Zie voor meer informatie over het onderwerp scholing Bijlage 1.

Voorschakelmodule en Trajectonderdeel 2

De activiteiten van trajectonderdeel 2 van een voorschakelmodule dienen gericht te zijn op het begeleiden van de klant zodat - na afronding van het voorschakelmodule – de belemmeringen die het succesvol kunnen deelnemen aan een re-integratietraject zijn weggenomen – en de klant aansluitend aan de voorschakelmodule kan deelnemen aan een re-integratietraject.

Nazorg bij plaatsing

Nazorg bij plaatsing wordt alleen ingezet bij klantgroepen die een (zeer) intensieve begeleiding nodig hebben. Nazorg bij plaatsing heeft tot doel het bestendigen en/of verlengen van het gerealiseerde dienstverband. Het re-integratiebedrijf ondersteunt de klant en verricht activiteiten in het kader van:

- begeleiding;
- het in stand houden van het dienstverband;
- het verlengen van het dienstverband.

Nazorg bij plaatsing bestaat uit tenminste twee – niet telefonische – gesprekken met de klant en werkgever plus een bezoek aan de werkomgeving. Tevens fungeert het re-integratiebedrijf als contactpersoon voor zowel de klant als de werkgever met betrekking tot vragen en/of problemen.



In het geval de klant wél prijsstelt op nazorg, maar niet wil dat het re-integratiebedrijf contact heeft met de werkgever, dan houdt het re-integratiebedrijf met de klant minimaal 4 nazorggesprekken die gericht zijn op de begeleiding van de klant. Uit de rapportage die wordt opgeleverd na beëindiging van de Nazorg – zie in dit verband Eis 21 – dient deze voorkeur van de klant te blijken.

Nazorg bij plaatsing kent een minimum duur van zes maanden. De termijn van zes maanden start op de datum dat de klant het werk heeft hervat. Indien van deze termijn van zes maanden wordt afgeweken, dan is dit vermeld in paragraaf 2.

Geeft de klant aan helemaal geen prijs te stellen op de inzet van Nazorg bij plaatsing, dan kan het re-integratiebedrijf dit *niet* inzetten.

Voorschakelmodule en Trajectonderdeel 3

Nazorg bij Plaatsing vormt geen onderdeel van een voorschakelmodule.

3.2 Plaatsingsdefinitie

3.2.1. Eisen naar omvang en duur – hoofdregel

Van een plaatsing is sprake wanneer de klant daadwerkelijk twee maanden betaald werk heeft verricht op basis van een arbeidsovereenkomst voor tenminste zes maanden. Dit is de hoofdregel. De arbeidsovereenkomst dient aan de navolgende voorwaarden te voldoen:

- voor een werkzoekende met een arbeidshandicap geldt dat de arbeidsovereenkomst is aangegaan voor tenminste de helft van het aantal uren per week dat de klant geacht wordt te kunnen werken¹;
- voor een ontslagwerkloze geldt dat de arbeidsovereenkomst is aangegaan voor tenminste de helft van het aantal uren per week waarop het (oorspronkelijke) recht op uitkering is gebaseerd.

3.2.2. Uitbreiding plaatsingsdefinitie in geval van zelfstandig beroep, uitzendwerk en kortdurend werk

In aanvulling op de plaatsingsdefinitie is er tevens sprake van een plaatsing indien de klant een zelfstandig beroep uitoefent of uitzendwerk of kortdurend werk heeft verricht gedurende een periode van minimaal zes maanden. Hierbij kan het zowel gaan om het vervullen van één opdracht van 6 maanden als om meerdere opdrachten, die samen leiden tot 6 gewerkte maanden.

¹ helft van de omvang van de maatmanfunctie tenzij dit in strijd is met de door de verzekeringsarts aan te geven urenbeperking



In dit laatste geval, waarbij dus meerdere kortdurende opdrachten worden uitgevoerd, wordt de werkhervatting alleen als een plaatsing geteld indien aan de navolgende voorwaarde is voldaan. Te weten:

- de termijn van 6 gewerkte maanden wordt behaald uiterlijk *op* 6 maanden na het verstrijken van de maximale individuele trajectduur én
- gedurende de gehele periode dat er is gewerkt, is voldaan aan de hoofdregel naar urenomvang.

Voorbeeld: Een werkzoekende met een arbeidshandicap kan het werk hervatten voor 40 uur per week. Hij hervat het werk op 1 juli 2007 op uitzendbasis voor 15 uur per week gedurende 6 maanden. De maximale individuele trajectduur eindigt op 1 augustus 2007. In zijn patroon van werken treedt er geen verandering op. Op 6 maanden na datum maximale individuele trajectduur, i.c. op 1 februari 2008 is er géén sprake van een plaatsing. Immers de omvang van de werkhervatting voldoet niet aan de hoofdregel, t.w. tenminste 20 uur werken.

Voorbeeld: Een werkzoekende klant hervat op 31 december 2006 (= datum maximale individuele trajectduur) het werk voor een aantal kortdurende opdrachten. Deze opdrachten voldoen qua omvang aan de hoofdregel. Op 1 juli 2007 bereikt de klant de datum van 6 maanden *na* zijn maximale individuele trajectduur. Indien de kortdurende opdrachten die de klant heeft uitgevoerd, voldoen qua tijdsperiode aan de vereiste 6 maanden, dan is er sprake van een plaatsing.

Voorbeeld: Een werkzoekende klant wordt op 1 oktober 2007 aangemeld voor een re-integratietraject. De maximale individuele trajectduur bedraagt 18 maanden en eindigt op 1 april 2009. Op 1 februari 2009 hervat de klant het werk via uitzendwerk voor tenminste de helft van zijn maatmanloon. Op 31 juli 2009 heeft de klant in het totaal 6 maanden gewerkt. De opdrachten voldoen samen aan de plaatsingsdefinitie qua omvang en duur. Op 1 juli 2009 kan de werkhervatting als een plaatsing worden geteld, omdat de totale periode van werken is gelegen binnen de tijdsperiode van 6 maanden na de maximale individuele trajectduur. Deze periode eindigt namelijk op 31 augustus 2009.

3.2.3. Tellen en toerekenen van de plaatsing

Een plaatsing wordt op basis van een afgesloten arbeidsovereenkomst niet eerder geteld dan nadat door de klant tenminste twee maanden betaald werk is verricht. Deze termijn wordt verlengd met perioden van onderbrekingen ten gevolge van ziekte.

De plaatsing van een klant, die een zelfstandig beroep uitoefent of uitzendwerk c.q. kortdurend werk verricht, wordt niet eerder geteld dan *nadat* zes maanden daadwerkelijk gewerkt is.

Een plaatsing wordt zonder meer toegerekend aan het re-integratiebedrijf indien UWV het re-integratieplan heeft geaccordeerd en de plaatsing schriftelijk door UWV is bevestigd. Het komt echter regelmatig voor dat de klant het werk hervat nog voordat UWV een akkoord op



het re-integratieplan heeft kunnen geven. Onder de volgende condities is in deze situatie de plaatsing eveneens toe te rekenen aan het re-integratiebedrijf:

- de plaatsing voldoet aan de hierboven gestelde voorwaarden;
- er heeft minimaal een intakegesprek met de klant plaatsgevonden, waarvan het re-integratiebedrijf een rapportage overlegt inclusief handtekening van de klant;
- het re-integratiebedrijf overlegt bij een plaatsing de gevraagde documenten.

3.2.4. Bewijslast plaatsingen

Als bewijs dat voldaan is aan een plaatsing overlegt het re-integratiebedrijf op het moment waarop de plaatsing geteld kan worden:

- Voor plaatsing op een arbeidsovereenkomst voor tenminste 6 maanden:
 - een door werkgever en werknemer (klant) getekende verklaring waaruit zowel de omvang als de duur van het dienstverband is af te leiden én
 - dat de klant na ommekomst van de overeengekomen proeftijd nog bij werkgever in dienst is én
 - dat door de klant feitelijk 2 maanden is gewerkt.
- Voor plaatsingen als zelfstandige, uitzendwerk of kortdurende arbeid:
 - Eén of meerdere getekende verklaringen door opdrachtgever(s) én klant waaruit blijkt dat de klant voor tenminste 6 maanden arbeid heeft verricht die in omvang voldoet aan het aantal uren zoals opgenomen in de plaatsingsdefinitie voor de werkzoekende met een arbeidshandicap of de ontslagwerkloze.

In het geval het re-integratiebedrijf niet in staat blijkt aan de bewijslast te voldoen, dan is het mogelijk om in overleg met UWV andere documenten te overleggen waaruit de plaatsing valt af te leiden. Hiertoe behoort het overleggen van:

- minimaal twee loonstroken indien het om een plaatsing op een arbeidsovereenkomst voor tenminste 6 maanden gaat;
- loonstroken over de periode waarin is gewerkt voor plaatsingen als zelfstandige, uitzendwerk of kortdurende arbeid;

óf

- indien voorgaande bewijsstukken evenmin zijn te overleggen, dan dient uit de plaatsingsrapportage de plaatsing te blijken door het opnemen van relevante gegevens over de werkhervatting. (Zoals de vermelding van de naam van de werkgever; de ingangsdatum van het dienstverband; het aantal uren dat gewerkt wordt evenals de duur dienstverband).

Het re-integratiebedrijf kan de plaatsing als resultaat (in zijn systeem) registreren als UWV een plaatsingsbrief heeft verstuurd. UWV stuurt de plaatsingsbrief veelal binnen vijf kalenderdagen na ontvangst van de gegevens van het re-integratiebedrijf. In deze brief bevestigt UWV de plaatsing.

Wordt de plaatsing (nog) niet geaccepteerd, dan ontvangt het re-integratiebedrijf binnen 10 kalenderdagen hierover een brief. UWV neemt, voorafgaand aan verzending van deze brief, contact op met het re-integratiebedrijf.

3.2.8. Bewijslast voorschakelmodule

Als bewijs dat aan de dienstverlening van een voorschakelmodule is voldaan, zijn de volgende documenten relevant:

- een door de klant ondertekende eindrapportage voorschakelmodule én



- een door UWV geaccordeerd re-integratieplan m.b.t. het opvolgende re-integratietraject.

3.2.5. *Bonussen*

Om re-integratiebedrijven te stimuleren om tot een spoedige werkhervatting te komen verstrekt het UWV tempobonussen. Realiseert het re-integratiebedrijf een duurzame plaatsing dan ontvangt het een plaatsingsbonus.

Tempobonus

Voor elke klant die het re-integratiebedrijf binnen een bepaalde termijn na datum aanmelding plaatst, ontvangt het re-integratiebedrijf een tempobonus. De termijn waarbinnen sprake dient te zijn van een plaatsing om in aanmerking te komen voor de tempobonus verschilt per klantgroep.

Plaatsingsbonus

Hervat de klant bij *aanvang* van het eerste gerealiseerde dienstverband het werk op een arbeidsovereenkomst van 12 maanden of voor onbepaalde tijd, dan ontvangt het re-integratiebedrijf een standaard plaatsingsbonus van € 500,-. Het betreft een standaardbonus voor alle klantgroepen.

Situaties waarin geen bonussen van toepassing zijn

UWV vergoedt in de situatie van plaatsingen zoals beschreven onder paragraaf 3.2.3 noch een tempobonus, noch een plaatsingsbonus. Dit betreft de situatie waarin de plaatsing wordt toegerekend aan het re-integratiebedrijf nog voordat UWV een akkoord op een re-integratieplan heeft kunnen geven maar wel een intakegesprek heeft plaatsgevonden. Evenmin vergoedt UWV in geval van een voorschakelmodule een tempo- en/of plaatsingsbonus.

3.3. *Betalingsvoorwaarden*

Bij de vergoeding van de trajecten geldt als uitgangspunt resultaatfinanciering. Resultaatfinanciering betekent dat indien een re-integratietraject niet leidt tot een plaatsing, de kosten van het traject niet (volledig) worden vergoed. UWV vergoedt re-integratietrajecten op basis van het 'no cure, no pay'- of het 'no cure, less pay'- principe. Voorschakelmodules worden vergoed op basis van 'no cure, less pay'.

De prijzen die het re-integratiebedrijf bij UWV offreert en in rekening brengt, dienen inclusief de reiskosten (van de klant) en exclusief BTW te zijn. Het re-integratiebedrijf vergoedt de volledige reiskosten aan de klant op basis van kosten openbaar vervoer (2^e klas). Maakt de klant gebruik van eigen vervoer, dan vergoedt het re-integratiebedrijf:

- € 0,09 de kilometer óf;
- in het geval sprake is van een (medische) indicatie voor vervoer per auto € 0,34 per kilometer.



De reiskosten worden door het re-integratiebedrijf rechtstreeks aan de klant vergoed. Uitsluitend in het geval er sprake is van een medische indicatie voor vervoer per (rolstoel) taxi, dan dient het re-integratiebedrijf contact op te nemen met de re-integratiecoach van UWV. Deze kosten worden – indien aangewezen – niet uit de gecontracteerde trajectprijs betaald.

3.3.1. Betaling van re-integratietrajecten

- *Betalingscyclus 'no cure, no pay'*

In de situatie van 'no cure, no pay' zal UWV op *één moment*, het moment dat er sprake is van een plaatsing, de kosten vergoeden van het Re-integratieplan (trajectonderdeel 1) en de kosten van Toeleiding naar plaatsing (trajectonderdeel 2). Ook vindt op dat moment de betaling van de eventuele Tempo-, en/of Plaatsingsbonus plaats. Het re-integratiebedrijf dient de bonussen gescheiden te factureren.

Voorbeeld

Een klant is op 1 januari 2007 aangemeld voor een traject onder een klantgroep met een 'no cure no pay' financiering. Het re-integratiebedrijf stelt een re-integratieplan op. Na akkoord door UWV vervolgt de klant het re-integratietraject. Op 1 april 2007 hervat de klant het werk op een arbeidsovereenkomst van 6 maanden. Op 2 maanden na datum werkhervatting wordt voldaan aan de plaatsingsdefinitie. Op dit moment vergoedt UWV de trajectkosten aan het re-integratiebedrijf én de eventuele bonus(sen).

Voorbeeld

Zie voorgaand voorbeeld. Echter op 1 april 2007 hervat de klant in uitzendwerk. Op 1 oktober 2007 (6 maanden na datum werkhervatting) voldoet de werkhervatting aan de definitie van plaatsing. Op dat moment vergoedt UWV de trajectkosten aan het re-integratiebedrijf én de eventuele bonus(sen).

- *Betalingscyclus 'no cure, less pay'*

In de situatie van 'no cure, less pay' vergoedt UWV op een drietal momenten de kosten van het ingezette re-integratietraject. Het gaat om de volgende drie betaalmomenten:

A – Op het moment waarop UWV het re-integratieplan accordeert, vergoedt UWV de kosten van het Re-integratieplan, = 20% van de trajectprijs;

B – Op zes maanden na datum akkoord van het re-integratieplan, vergoedt UWV 30% van de trajectprijs (som van trajectonderdeel 1 + 2);

C – Bij beëindiging van een traject zonder plaatsing vergoedt UWV 10% van de trajectprijs (som van trajectonderdeel 1+2);

- Bij beëindiging van een traject mét plaatsing - én nadat de nazorgperiode is verstreken vergoedt UWV 50% van de trajectprijs (= som trajectonderdeel 1+2), de prijs van Nazorg bij Plaatsing en de eventuele Tempo-, en/of Plaatsingsbonus. Het re-integratiebedrijf dient de bonussen gescheiden te factureren.



Leidt het traject niet tot een plaatsing dan vindt geen terugvordering plaats van al vergoede kosten.

Voorbeeld

Een klant is op 1 januari 2007 aangemeld voor een traject onder een klantgroep met een 'no cure less pay' financiering. De maximale individuele trajectduur bedraagt 18 maanden. Het re-integratiebedrijf stelt een re-integratieplan op. De kosten van het traject bedragen € 3500,- (= som trajectonderdeel 1+2). De kosten van Nazorg bij Plaatsing bedragen € 350, -. Na akkoord door UWV vergoedt UWV 20% van de trajectkosten; d.w.z. 20% van € 3500, - = € 700, -. De klant vervolgt het re-integratietraject. Op 6 maanden na akkoord re-integratieplan vergoedt UWV 30% van € 3500, - = € 1050, -.

Op 1 januari 2008 hervat de klant het werk op een arbeidsovereenkomst van 6 maanden. De klant stelt geen prijs op nazorg bij plaatsing. Op 1 maart 2008 (=2 maanden na datum werkhervatting) wordt voldaan aan de plaatsingsdefinitie. Op dit moment vergoedt UWV de resterende 50% van de trajectkosten (= € 1750, -) aan het re-integratiebedrijf en de eventuele bonus(sen). Het bedrijf komt niet in aanmerking voor vergoeding van de kosten van Nazorg bij Plaatsing. In het totaal vergoedt UWV aan trajectkosten € 3500, -.

Voorbeeld

Als vorig voorbeeld. Met dien verstande dat voor de klant Nazorg bij Plaatsing wordt ingezet. Op 1 juli 2008, na het verstrijken van de periode van nazorg, vergoedt UWV de resterende 50% van de trajectkosten (= € 1750,-), de kosten van Nazorg bij Plaatsing (€ 350, -) en de eventuele bonus(sen). In het totaal krijgt het re-integratiebedrijf € 3500,- plus € 350,- = € 3850,- aan trajectkosten vergoed.

Voorbeeld

Zie eerste voorbeeld. Op 1 januari 2008 hervat de klant het werk in uitzendwerk. Op 1 juli 2008 (= 6 maanden na datum werkhervatting) wordt voldaan aan de plaatsingsdefinitie. Op dit moment vergoedt UWV de resterende 50% van de trajectkosten (= € 1750, -) en de kosten van Nazorg bij Plaatsing aan het re-integratiebedrijf (€ 350, -) en de eventuele bonus(sen). In het totaal krijgt het re-integratiebedrijf € 3500,- plus € 350,- = € 3850,- aan trajectkosten vergoed.

Voorbeeld

Als in eerste voorbeeld. Op 1 april 2008, ruim voor datum maximale individuele trajectduur, stelt het re-integratiebedrijf vast dat werkhervatting niet in de rede ligt voor de klant. Het re-integratiebedrijf stelt een door de klant ondertekende eindrapportage op. Op dat moment vergoedt UWV 10% van de trajectprijs (= 10% van de som van trajectonderdeel 1 +2 = € 350,-). In het totaal krijgt het re-integratiebedrijf € 2100,- aan trajectkosten vergoed.



3.3.2. Betaling van een voorschakelmodule

UWV vergoedt een voorschakelmodule op basis van een 'no cure less pay' vergoeding op 3 vaste betaalmomenten:

- A. Op het moment waarop UWV het re-integratieplan accordeert, vergoedt UWV de kosten van het Re-integratieplan, = 20% van de trajectprijs;
- B. - op 3 maanden na akkoord UWV op het re-integratieplan dat in het kader van het voorschakelmodule is opgesteld, vergoedt UWV 30% van de trajectprijs;
- C. – Op het moment dat het bedrijf:
 - een door de klant ondertekende eindrapportage oplevert conform de rapportagevoorwaarden;
 - uit de eindrapportage blijkt dat de klant naar het oordeel van het bedrijf in staat is om aan een re-integratietraject deel te nemen omdat de belemmeringen als eindresultaat van het voorschakelmodule zijn weggenomen;
 - én de re-integratiecoach UWV is akkoord met dit oordeel in de eindrapportage van het re-integratiebedrijf

dan vindt vergoeding plaats van de 50% resultaatsverplichting. De 50% resultaatsverplichting komt uitsluitend tot uitbetaling indien aan alle voornoemde voorwaarden is voldaan.

Voorbeeld

Een klant is op 1 januari 2007 aangemeld voor een voorschakelmodule bij bedrijf D. Na akkoord re-integratieplan vergoedt UWV 20% van de trajectkosten. Op 3 maanden na akkoord re-integratieplan dat is opgesteld door bedrijf D vergoedt UWV 30% van de kosten van de voorschakelmodule. Na beëindiging van de voorschakelmodule levert het re-integratiebedrijf een eindrapportage op. De eindconclusie is dat de klant geschikt is om een re-integratietraject te volgen. De re-integratiecoach accordeert deze conclusie. UWV vergoedt dan de resterende 50% van de kosten.

4. Offerte-eisen

Brengt het re-integratiebedrijf een offerte uit dan dient de offerte te voldoen aan de eisen die in deze paragraaf worden gesteld. Indien een re-integratiebedrijf offerte uitbrengt op voorschakelmodules zijn niet alle hiernavolgende eisen van toepassing. In dit verband wordt verwezen naar de offertesjabloon waarbij duidelijk wordt aangegeven welke eisen niet gelden voor voorschakelmodules.

4.1 Prijs



Het re-integratiebedrijf dient per opdracht waarvoor een offertesjabloon wordt ingediend, een vaste prijs te offeren.

4.1.1. Re-integratietrajecten

Eis 1: Prijs re-integratietraject

Het re-integratiebedrijf dient een vaste prijs voor een volledig re-integratietraject (exclusief scholing) te offeren. Dit is een totaalprijs voor trajectonderdeel 1 (Re-integratieplan) en trajectonderdeel 2 (Toeleiding naar Plaatsing). Eventueel in te zetten vaardigheidstrainingen dienen in de prijs te worden verdisconteerd.

Eis 2a: Prijs trajectonderdeel 1; Re-integratieplan

Het re-integratiebedrijf dient een vaste prijs voor trajectonderdeel 1: Re-integratieplan te offeren. Het Re-integratieplan voldoet aan de aspecten zoals deze in paragraaf 3.1 zijn aangegeven. De kosten van het Re-integratieplan bedragen 20% van de trajectprijs zoals geoffreerd onder eis 1.

Eis 2b: Prijs Nazorg bij Plaatsing:

In het geval een klant geen prijs stelt op Nazorg bij Plaatsing kan het re-integratiebedrijf dit product niet inzetten en bij UWV declareren. Het bedrijf dient om deze reden een aparte vaste prijs voor Nazorg bij Plaatsing te offeren. De kosten van Nazorg bij Plaatsing bedragen 10% van de totale kosten van de trajectprijs zoals geoffreerd onder eis 1.

Eis 3: Opgave prijzen

Het re-integratiebedrijf dient inzichtelijk te maken welke prijzen het declareert:

- op 6 maanden 30% van de trajectprijs (som trajectonderdeel 1 +2);
- bij beëindiging na een traject met plaatsing 50% van de trajectprijs (som trajectonderdeel 1+2)
- op datum terugmelding zonder plaatsing 10% van de trajectprijs (som trajectonderdeel 1+2).

Deze eis is alleen van toepassing voor no cure less pay gefinancierde trajecten.

De op de offertesjabloon onder eis 3 vermelde bedragen dienen identiek te zijn aan de bedragen die het re-integratiebedrijf op het on-line registratieformulier én/of in de toelichting bij de offertesjabloon heeft ingevuld. Bij eventuele afwijkingen zijn de bedragen in de offertesjabloon leidend.

Eis 4: Onderbouwing van de prijzen

Het re-integratiebedrijf geeft een onderbouwing van de door hem geoffreerde prijs voor een volledig re-integratietraject. Uit deze onderbouwing dient te blijken om welke reden het afwijkt van de richtprijs die UWV per klantgroep heeft aangegeven. Bij deze onderbouwing dienen de volgende aspecten te worden betrokken:

- een raming van de kosten van de minimale activiteiten die voor een klant kunnen worden ingezet;



- een raming van de kosten van de activiteiten dat het additioneel voor de klantgroep inzet;
- een raming van de kosten van het ingezette personeel;
- een raming van de kosten voor eventuele systeemondersteuning;
- de wijze waarop het de eventueel toe te kennen tempo- en/of plaatsingsbonus heeft verdisconteerd in zijn prijsstelling

De onderbouwing beslaat maximaal 2 A4'tjes.

4.1.2. Voorschakelmodule

Eis 1: Prijs voorschakelmodule

Het re-integratiebedrijf dient een vaste prijs voor de volledige voorschakelmodule te offrenen.

Eis 2.a : Prijs trajectonderdeel 1: Re-integratieplan

Het re-integratiebedrijf dient een vaste prijs voor trajectonderdeel 1: Re-integratieplan te offrenen. Het Re-integratieplan voldoet aan de aspecten zoals deze in paragraaf 3.1 zijn aangegeven. De kosten van het Re-integratieplan bedragen 20% van de trajectprijs.

Eis 2.b : Prijs trajectonderdeel 2: Begeleiding naar re-integratie

Het re-integratiebedrijf dient een vaste prijs voor trajectonderdeel 2 – begeleiding te offrenen.

Eis 3: Opgave prijzen

Het re-integratiebedrijf dient inzichtelijk te maken welke prijzen het declareert:

- op 3 maanden 30% van de trajectprijs;
- bij beëindiging van de voorschakelmodule 50% van de trajectprijs.

De op de offertesjabloon onder eis 3 vermelde bedragen dienen identiek te zijn aan de bedragen die het re-integratiebedrijf op het on-line registratieformulier én/of in de toelichting bij de offertesjabloon heeft ingevuld. Bij eventuele afwijkingen zijn de bedragen in de offertesjabloon leidend.

Eis 4: Onderbouwing van de prijzen

Het re-integratiebedrijf geeft een onderbouwing van de door hem geoffreerde prijs voor een volledige voorschakelmodule. Uit deze onderbouwing dient minimaal te blijken om welke reden het afwijkt van de richtprijs die UWV per voorschakelmodule heeft aangegeven. Bij deze onderbouwing dienen de volgende aspecten te worden betrokken:

- een raming van de kosten van de minimale activiteiten die voor een klant kunnen worden ingezet;
- een raming van de kosten van de activiteiten dat het additioneel voor de klantgroep inzet;
- een raming van de kosten van het ingezette personeel;



- een raming van de kosten voor eventuele systeemondersteuning. De onderbouwing beslaat maximaal 2 A4'tjes.

4.2 Succesfactoren re-integratie

Eis 5: Plaatsingspercentage

Het re-integratiebedrijf dient het minimum plaatsingspercentage te garanderen zoals dat bij de klantomschrijving is aangegeven. Het plaatsingspercentage wordt berekend door het aantal plaatsingen te delen op het totale aantal gestarte trajecten (= netto instroom) x 100%.

Eis 6: 'Forecast'-tabel

In een 'forecast'-tabel met bijbehorende toelichting over het verloop van het plaatsingspercentage, geeft het re-integratiebedrijf aan hoe het gegarandeerde percentage in de tijd gezien wordt behaald.

Het re-integratiebedrijf dient vanaf de ingangsdatum van het contract per 3 maanden een percentage in te vullen tot en met het moment dat het laatste re-integratietraject afgerond dient te zijn. Deze percentages dienen in de tijd cumulatief te worden weergegeven. Tot wanneer dat moment is, hangt af de contractduur (periode van aanmelding van klanten) en de maximale individuele trajectduur van de klant. Hierbij dient het re-integratiebedrijf uit te gaan van *het door het bedrijf geoffreerde maximale individuele trajectduur*, indien deze afwijkt van de door UWV vastgestelde maximale individuele trajectduur. Zie in dit verband ook eis 7.

Bij het invullen van de forecast-tabel hanteert UWV de volgende uitgangspunten:

- aanmelding van de klanten vindt gedurende het gehele eerste contractjaar plaats;
- per kwartaal vindt telkens aanmelding van een kwart van het aantal geprognosticeerde klanten plaats;
- uiterlijk op datum einde contract (één jaar aanmelding plus maximale individuele trajectduur met hierbij opgeteld 6 maanden in geval van plaatsing in o.a. uitzendwerk) dient het re-integratiebedrijf het minimaal te garanderen plaatsingspercentage te hebben behaald. Deze einddatum correspondeert met het maximale aantal maanden dat in de forecasttabel is opgenomen.

Het bedrijf dient de 'forecast'-tabel toe te lichten. De toelichting mag maximaal een 1A4'tje beslaan.

In bijlage 4 is een sjabloon van de forecast-tabel opgenomen. Op www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie treft u per klantgroep een voorbeeldsjabloon aan dat u kunt downloaden. In dit sjabloon gaat UWV uit van de gegevens per klantgroep zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Wijkt de door het door het bedrijf geoffreerde maximale individuele trajectduur af van de door UWV vastgestelde maximale individuele trajectduur dan dient het re-integratiebedrijf de forecasttabel hierop aan te passen.



Eis 7: Maximale individuele trajectduur

Per klantgroep hanteert UWV een maximale individuele trajectduur. Dit is de periode vanaf aanmelding van de klant door UWV aan het re-integratiebedrijf tot datum werkhervatting d.w.z. trajectonderdelen 1 en 2. Binnen deze maximale individuele trajectduur dient de klant het werk te hervatten. De maximale individuele trajectduur verschilt per klantgroep.

Het re-integratiebedrijf dient in de offerte aan te geven:

- welke maximale individuele trajectduur het offreert in afwijking van de gestelde termijn per klantgroep voor trajecten die met een werkhervatting worden afgesloten;
- welke maximale individuele trajectduur het offreert in afwijking van de gestelde termijn per klantgroep voor trajecten die zonder een werkhervatting worden afgesloten.

Het re-integratiebedrijf dient deze termijnen te onderbouwen op maximaal ½ A4'tje.

Eis 8: Terugmelden klant

UWV hecht er aan dat aan de klant optimaal maatwerk wordt geboden. Indien mocht blijken dat de klant naar verwachting het werk niet zal hervatten op uiterlijk de einddatum van de door UWV aangegeven maximale individuele trajectduur, dan is het re-integratiebedrijf verplicht dit *actief* met een eindrapportage aan UWV te melden. Terugmelding dient bij voorkeur te geschieden op het moment dat dit wordt geconstateerd door het re-integratiebedrijf. Het re-integratiebedrijf stelt een eindrapportage op – zie in dit verband eis 22. UWV beoordeelt mede op basis van de eindrapportage welke mogelijkheden er nog zijn om de klant terug te leiden naar werk. UWV zal het re-integratiebedrijf op het actief terugmelden van klanten die het werk niet zullen hervatten monitoren.

Het re-integratiebedrijf wordt gevraagd inzicht te geven in zijn werkwijze ten aanzien van het actief terugmelden van de klant die het werk niet zal hervatten. Toelichting op maximaal ½ A4'tje.

Eis 9: Percentage niet gestarte trajecten

Het re-integratiebedrijf dient onder 9.a te garanderen het maximale door UWV gestelde percentage niet gestarte trajecten niet te zullen overschrijden.

Onder 9.b. dient het re-integratiebedrijf aan te geven welk percentage niet gestarte trajecten hij offreert.

Onder niet gestarte trajecten wordt verstaan alle aanmeldingen van UWV (bruto instroom) waarvoor geldt dat:

- Aanmelding leidt niet tot een intakegesprek;
- Aanmelding leidt niet tot een re-integratieplan;
- Re-integratieplan wordt niet geaccordeerd door UWV.



Het percentage niet gestarte trajecten mag maximaal 10% bedragen en wordt als volgt berekend: het aantal klanten dat niet start met een traject gedeeld door het totale aantal aanmeldingen (= bruto instroom) x 100 %.

Het re-integratiebedrijf dient een percentage niet gestarte trajecten te offeren dat uitsluitend gebaseerd is op het aantal niet gestarte trajecten ten laste van *het re-integratiebedrijf zelf*. Het re-integratiebedrijf dient dit percentage te onderbouwen op maximaal ½ A4'tje.

Onder gestarte trajecten worden ook begrepen de plaatsingen die expliciet onder punt 3.2 van dit Programma van Eisen zijn benoemd. Het betreft hier die situaties, waarbij geen sprake is van een geaccordeerd re-integratieplan, maar wel van een werkhervatting die aan alle onder dit punt genoemde voorwaarden voldoet en als zodanig als een plaatsing is aan te merken.

4.3 Ervaring

UWV onderscheidt in de aanbestedingsprocedure in het totaal drie type opdrachten. Uitsluitend bedrijven met recente én relevante UWV-ervaring kunnen zich inschrijven op een type I-opdracht. Voor hen geldt dat zij worden beoordeeld op de gunningeis Ervaring.

Welke opdrachten het re-integratiebedrijf als relevante ervaring kan inbrengen, verschilt per klantgroep en is opgenomen in de omschrijving in paragraaf 2. Hierna zijn de ervaringseisen uitgewerkt.

4.3.1. Type I opdracht

Op type I opdrachten kunnen uitsluitend re-integratiebedrijven offerte uitbrengen die:

- als gevolg van de UWV-aanbestedingsprocedure onder het Programma van Eisen 2004, 2005 en/of 2006 in tranche I of II één of meerdere UWV-opdrachten hebben uitgevoerd die als relevante ervaring worden aangemerkt.

Indien het re-integratiebedrijf inschrijft op een type I opdracht dan dient het te voldoen aan eis 10 en eis 17.

Eis 10: voor type I opdrachten, ervaring met dezelfde klantgroep

Het re-integratiebedrijf dient inzicht te geven in de verkregen UWV-opdrachten in de contractjaren 2004, 2005 en/of 2006 voor de klantgroepen die in de klantgroepomschrijving staan vermeld als relevante ervaring. Het gaat enkel en uitsluitend om bedrijven die voor een type I of type II tranche gecontracteerd zijn. Er hoeft dus in dit geval geen inhoudelijke beschrijving gegeven te worden van de uitgevoerde opdracht(en).

UWV stelt eisen aan de minimale omvang van de in het verleden uitgevoerde re-integratietrajecten. Deze dient tenminste 40% te bedragen van de omvang van de opdracht waarop het offerte uitbrengt. Bij toetsing van de omvang gaat UWV uit van de bovengrens



van de tranche – indien de aantallen in een bandbreedte zijn aanbesteed – of van het geprognosticeerde aantal zoals voor die specifieke opdracht(en) gecontracteerd was.

Wijze van beoordeling

In hoofdstuk 2 is per klantgroep aangegeven welke opdrachten UWV, in relatie tot het uitbrengen van een offerte op een type I opdracht onder het Programma van Eisen 2004, 2005 en/of 2006 als relevante ervaring voor de aan te besteden klantgroep aanmerkt. Voor een omschrijving van de opgesomde opdrachtnummers wordt verwezen naar het overzicht in bijlage 1. UWV zal vervolgens zelf de behaalde resultaten op deze opdrachten in kaart brengen. Hierbij hanteert UWV de volgende methode:

- Ervaring in *dezelfde* regio waarop het re-integratiebedrijf offerte uitbrengt gaat vóór ervaring die is opgedaan in overige regio's;
- Indien het re-integratiebedrijf ervaring heeft in *dezelfde* regio met opdrachten in meerdere contractjaren die in de klantomschrijving onder Relevante Ervaring type I opdracht staan opgenomen, dan worden de punten die aan die afzonderlijke opdrachten zijn toegekend gemiddeld;
- Heeft het re-integratiebedrijf *geen relevante ervaring in de regio* waarop het offerte uitbrengt, maar heeft het wel opdrachten in de overige regio's vervuld, dan worden de punten van alle uitgevoerde opdrachten in de overige regio's bij elkaar opgeteld en gemiddeld.

Voorbeeld: Een re-integratiebedrijf wil een offerte uitbrengen voor opdracht Z. Het bedrijf heeft onder het Programma van Eisen 2004 en 2005 contracten type II opdracht gegund gekregen voor dezelfde klantgroep in dezelfde regio. Indien het re-integratiebedrijf bijv. voor de in het contractjaar 2004 verrichte opdracht 85 punten en voor de in het contractjaar 2005 verrichte opdracht 75 punten toegekend heeft gekregen, worden deze punten bij elkaar opgeteld en gemiddeld. De eindscore van het re-integratiebedrijf voor die klantgroep bedraagt daarmee dus 80 punten op het onderdeel ervaring.

Voorbeeld: Een re-integratiebedrijf wil een offerte uitbrengen voor opdracht Z. Het bedrijf heeft in het Programma van Eisen 2004 contracten type I opdracht gegund gekregen in regio's 1, 2 en 5. Het wil offerte uitbrengen in regio 4. De punten die toegekend worden aan de contracten in regio 1, 2 en 5 worden opgeteld en gedeeld. De uitkomst hiervan wordt op het onderdeel ervaring ingebracht voor regio 4.

Periode van meting en peildatum ervaring

- UWV gaat in zijn beoordeling uit van de behaalde resultaten over alle cohorten van instroom onder de contracten 2004, 2005 en 2006. Als peildatum voor het vaststellen van de resultaten hanteert UWV 1 januari 2007.

4.3.2. Type II opdracht

Op type II opdrachten kunnen uitsluitend de volgende re-integratiebedrijven offerte uitbrengen:



- Re-integratiebedrijven die als gevolg van de UWV-aanbestedingsprocedure onder het Programma van Eisen 2004, 2005 en/of 2006 in een type III opdracht één of meerdere UWV-opdrachten hebben uitgevoerd die als relevante ervaring worden aangemerkt;
- Re-integratiebedrijven die over relevante ervaring beschikken, waarbij de ervaring betrekking heeft op niet-UWV opdrachten die zijn gestart in de kalenderjaren 2004, 2005 of 2006.

Daarnaast kunnen ook bijv. opdrachten uitgevoerd voor de gemeentepopulatie als relevante ervaring worden aangemerkt, mits er voldoende overeenstemming is naar klantkenmerken (bijv. naar aard van de arbeidshandicap). In het kader van dit laatste wordt benadrukt dat de ervaring betrekking moet hebben op het re-integreren van klanten naar betaalde arbeid en niet naar bijvoorbeeld vrijwilligerswerk.

▪ Re-integratiebedrijven met UWV ervaring type opdracht III 2004 tot en met 2006

Re-integratiebedrijven die over relevante ervaring beschikken op basis van een opdracht type III contractjaar 2004, 2005 of 2006 hoeven géén inhoudelijke beschrijving van de opdracht te geven.

Ten aanzien van de minimale omvang van de in het verleden uitgevoerde opdrachten gaat UWV uit van de bovengrens van de gecontracteerde tranches.

Eis 11: voor type II opdrachten, re-integratiebedrijven met UWV ervaring type opdracht III 2004 tot en met 2006

UWV gaat in zijn beoordeling uit van de behaalde resultaten over alle cohorten van instroom. Als peildatum voor het vaststellen van de resultaten hanteert UWV 1 januari 2007.

▪ Re-integratiebedrijven met ervaring niet- UWV opdrachtgever

Als een re-integratiebedrijf inschrijft op een type II tranche met ervaring van een niet-UWV opdrachtgever dient het te voldoen aan de eisen 12, 13, 14, 15 en 16.

De informatie dient uitsluitend betrekking te hebben op klanten die onder de klantgroep vallen, waarvoor men offerte uitbrengt. Daar waar de ervaring gebaseerd is op een opdracht, die ook betrekking had op andere klanten, dienen alleen die gegevens en resultaten gepresenteerd te worden die specifiek betrekking hebben op de klantgroep waarvoor men hier offerte uitbrengt. Indien de resultaten niet of in onvoldoende mate gespecificeerd zijn naar de doelgroep waarop offerte is uitgebracht, voldoet de offerte niet aan het Programma van Eisen en wordt aangemerkt als een onregelmatige offerte. .

Eis 12: Re-integratie naar betaalde arbeid

UWV eist dat de re-integratietrajecten, waarover het re-integratiebedrijf relevante ervaring met de klantgroep heeft opgedaan, betrekking hebben op het re-integreren van klanten naar betaalde arbeid. Indien onvoldoende duidelijk is of de resultaten betrekking hebben op re-integratie naar betaalde arbeid, voldoet de offerte niet aan het Programma van Eisen en wordt gezien als een onregelmatige offerte.

Eis 13: Ervaring naar omvang



UWV stelt eisen m.b.t. de minimale omvang van in het verleden uitgevoerde re-integratietrajecten. Het re-integratiebedrijf dient – bij voorkeur – tenminste één opdracht te hebben uitgevoerd waarbij het tenminste 40% van het aantal geprognoseerde trajecten heeft uitgevoerd van de opdracht waarop het offerte uitbrengt. Het moet gaan om een opdracht waarvan de re-integratietrajecten zijn gestart in 2004, 2005 of 2006. Deze opdracht dient het re-integratiebedrijf overeenkomstig de in eis 14 opgegeven aspecten nader uit te werken.

Beschikt het re-integratiebedrijf niet over één opdracht waarmee het kan voldoen aan de omvang van 40% dan is het mogelijk dat het re-integratiebedrijf de ervaring aantoont met meerdere opdrachten. In dat geval dient het re-integratiebedrijf de resultaten weer te geven over die trajecten die tenminste 40% van de omvang van de opdracht waarop het re-integratiebedrijf offerte uitbrengt vertegenwoordigen. Hierbij geldt als extra voorwaarde dat de start van de betreffende trajecten gelegen dient te zijn in een aaneengesloten periode van maximaal 12 kalendermaanden.

Indien het bedrijf meerdere opdrachten inbrengt, beoordeelt UWV elk van deze opdrachten afzonderlijk. Het aantal punten dat na beoordeling aan elke opdracht wordt toegekend, wordt rekenkundig gemiddeld. Dit rekenkundige gemiddelde wordt als eindresultaat in de beoordeling ingebracht.

Indien uit de offertesjabloon en/of de toelichting hierop mocht blijken dat niet of in onvoldoende mate is voldaan het vereiste om de resultaten per uitgevoerde opdracht te specificeren, voldoet de offerte niet aan het Programma van Eisen en wordt aangemerkt als een onregelmatige offerte.

Voorbeeld Ervaring naar omvang en Ervaring naar resultaten

Een re-integratiebedrijf wil een offerte uitbrengen voor opdracht Z. De omvang van de opdracht is geprognoseerd op 400 trajecten. Het bedrijf dient aan te tonen in een periode van 12 aaneengesloten kalendermaanden ervaring te hebben opgedaan met tenminste 40% (= 160 trajecten) van de omvang van de opdracht met een vergelijkbare klantgroep. Het bedrijf kan dit aantonen doordat het meerdere opdrachten voor klanten met vergelijkbare klantkenmerken heeft uitgevoerd.

Voor opdrachtgever A heeft het een opdracht uitgevoerd waarbij 20 trajecten van de in totaal 200 trajecten betrekking hadden op een vergelijkbare klantgroep als waarvoor hij nu offerte uit wil brengen. Deze trajecten zijn gestart op en na 1 maart 2004. Voor opdrachtgever B zijn vanaf 1 oktober 2004, van de in totaal 50 uit te voeren trajecten, 30 trajecten gestart voor klanten uit een vergelijkbare klantgroep.

Tenslotte heeft het bedrijf ook nog een opdracht uitgevoerd voor opdrachtgever C, waarvan alle 110 trajecten betrekking hadden op een vergelijkbare klantgroep, waarbij deze zijn gestart op en na 10 december 2004.

Het re-integratiebedrijf heeft dus met deze 3 opdrachten kunnen aantonen dat het aan de ervaringseis naar omvang kan voldoen (20 + 30 + 110 = 160 trajecten).

In dit voorbeeld is de startdatum van de trajecten gelegen in de periode 1 maart t/m 10 december 2004, waarmee is voldaan aan de voorwaarde dat de start van de trajecten gelegen dient te zijn in een aaneengesloten periode van maximaal 12 kalendermaanden.

In de beoordeling levert de opdracht voor gemeente A 50 punten op. Voor de gemeente B 70 punten en voor de gemeente C 30 punten. Het rekenkundige gemiddelde is 50 punten. Deze 50 punten geldt als eindresultaat en wordt in de beoordeling meegewogen.



Eis 14: Ervaring naar resultaten

UWV eist dat het re-integratiebedrijf in de offerte de resultaten weergeeft van de opdracht(en) die (tenminste) de 40% van de ervaring naar omvang vertegenwoordigen over de volgende aspecten:

- de gemiddelde doorlooptijd in kalenderdagen van opgestelde re-integratieplannen vanaf datum aanmelding klanten tot datum verzending re-integratieplan;
- het aantal klanten dat is aangemeld voor een traject;
- het aantal klanten dat daadwerkelijk met het re-integratietraject is gestart;
- het aantal niet gestarte trajecten t.l.v. het re-integratiebedrijf zelf t.o.v. het aantal aangemelde klanten, overeenkomstig de definitie onder paragraaf 4.2;
- Het aantal klanten dat het werk heeft hervat t.o.v. het aantal gestarte trajecten, overeenkomstig de definitie onder paragraaf 3.2;
- Gemiddelde doorlooptijd van geslaagde trajecten;
- Gemiddelde doorlooptijd van niet-geslaagde trajecten.

De resultaten van de ingebrachte opdracht(en) dienen te worden weergegeven op peildatum 1 januari 2007.

Uitgangspunt vormt de opgegeven informatie op de offertesjabloon. Zijn deze kengetallen niet te herleiden tot de gegevens die het bedrijf in de toelichting bij eis 15 heeft opgenomen, dan voldoet de offerte niet aan het Programma van Eisen en wordt aangemerkt als een onregelmatige offerte.

Eis 15: Ervaring met volledige re-integratietrajecten

UWV eist dat de ingebrachte ervaring uitsluitend betrekking heeft op door het re-integratiebedrijf zelf uitgevoerde re-integratietrajecten.

In dit kader dient het re-integratiebedrijf voor de opdracht waarop de ervaring betrekking heeft tenminste de navolgende onderdelen zelf te hebben uitgevoerd:

- intakegesprek met de klant, evenals het opstellen van het re-integratieplan;
- de feitelijke bemiddelingsactiviteiten tot en met de plaatsing van de klant in werk.

Eis 16: niet-UWV opdrachten

Het re-integratiebedrijf dient (een) ondertekende verklaring(en), onder vermelding van de behaalde resultaten, te overleggen van de niet-UWV opdrachtgevers waaruit blijkt dat het re-integratiebedrijf de betreffende opdracht(en) conform de gepresenteerde resultaten heeft uitgevoerd. UWV zal vervolgens nog een extra verificatie – zonder tussenkomst van het re-integratiebedrijf - bij de opdrachtgever(s) uitvoeren. In dit verband dient de naam van de contactpersoon van de opdracht inclusief telefoonnummer worden vermeld.

Het is daarom wenselijk dat het re-integratiebedrijf de contactpersoon informeert dat er mogelijk met hen contact opgenomen wordt door UWV.



N.B. Mocht een bedrijf ondanks de uitleg en de voorbeelden bij de eisen 11 tot en met 15 toch nog vragen hebben dan wordt het dringend geadviseerd deze vragen te stellen via aanbestedingreintegratie@uwv.nl. Immers geeft een bedrijf niet overeenkomstig de eisen de gegevens weer dan wel zijn deze niet afdoende ter herleiden dan wordt de offerte als een onregelmatige offerte beschouwd.

4.3.3. Type III opdrachten

Op type III opdrachten kunnen door de volgende re-integratiebedrijven offerte uitgebracht worden:

- Re-integratiebedrijven, die niet over relevante ervaring met de klantgroep beschikken;
- Re-integratiebedrijven met wie uitsluitend één of meerdere contracten is gesloten vanuit de 'Vrije Ruimte';
- Re-integratiebedrijven die Individuele Re-integratieovereenkomsten hebben uitgevoerd;
- Re-integratiebedrijven, die wel over relevante ervaring met de klantgroep beschikken, maar waarbij de ervaring betrekking heeft op een in het contractjaar 2003 of daarvoor verrichte opdracht voor UWV of één van zijn rechtsvoorgangers.

*Als een re-integratiebedrijf inschrijft op een type III tranche dan hoeft het aan geen van de eisen 12 t/m 16 te voldoen. Immers UWV toetst deze bedrijven **niet** aan eventueel behaalde resultaten.*

4.3.4. Voorrangsregels type I, II en III opdrachten

De in te brengen ervaring wordt in de volgende rangorde getoetst:

- Ervaring met type I opdracht gaat vóór ervaring met een type II opdracht; dit wil zeggen dat indien het re-integratiebedrijf gezien zijn ervaring offerte uit kan brengen op een type I opdracht, hij dit ook dient te doen;
- Ervaring met een type I opdracht gaat vóór ervaring met een type III opdracht; dit wil zeggen dat indien een re-integratiebedrijf bijv. in 2001 relevante ervaring heeft opgedaan, doordat hij een opdracht heeft uitgevoerd voor één van de rechtsvoorgangers van UWV en hij heeft tevens relevante ervaring opgedaan in het kader van een UWV-contract voor bijv. het contractjaar 2003, hij laatstgenoemde ervaring dient in te brengen.
- Ervaring met een type II opdracht gaat vóór ervaring met een type III opdracht; dit wil zeggen dat het re-integratiebedrijf, gezien (de recentheid van) zijn ervaring offerte uit kan brengen op een type II opdracht hij dit ook dient te doen.

Verzuimt een re-integratiebedrijf deze voorrangsregels aan te houden dan zal UWV de in te brengen ervaring op basis van deze voorrangsregels corrigeren.

4.4 Technische Geschiktheid

Voor alle bedrijven geldt dat zij worden beoordeeld op het gunningcriterium Technische Geschiktheid. Hierna zijn de eisen op het gebied van de Technische Geschiktheid nader uitgewerkt.

Eis 17: Plan van Aanpak



Het re-integratiebedrijf dient in een Plan van Aanpak voor de klantgroep van de opdracht waarop het offerte uitbrengt, inzicht te geven hoe per 1 juli 2007 de verplichte vacaturewerving, het verplichte aanbieden van op de klant afgestemde vacatures en de verplichting tot het beschikken over een regionaal netwerk heeft ingeregeld. Dit Plan van Aanpak bedraagt maximaal zes A4'tjes. Het bedrijf gaat daarbij in op welke wijze deze verplichtingen zijn geborgd in eerder uitgevoerde opdrachten.

Ook dient het re-integratiebedrijf inzichtelijk te maken hoe het er zorg voor draagt dat per 1 juli 2007 voldaan wordt aan de Minimale eisen dienstverleningspakket, zoals die zijn vastgelegd voor alle klantgroepen, waarvoor thans offerte wordt gevraagd (zie paragraaf 2). Biedt het re-integratiebedrijf naast dit minimum vereiste pakket nog aanvullende dienstverlening aan de klant, dan dient dit ook in het Plan van Aanpak te worden opgenomen. Een tijdsplanning maakt onderdeel uit van het Plan van Aanpak. Voor voorschakelmodules dient het re-integratiebedrijf specifiek op dit aspect in te gaan.

Indien nodig zal UWV een bedrijf uitnodigen om een toelichting te geven op het Plan van Aanpak. In deze toelichting dient door het re-integratiebedrijf in ieder geval te worden ingegaan op behaalde prestaties uit het verleden in relatie tot de eisen die UWV thans in dit Programma van Eisen aan de dienstverlening en in de Algemene Voorwaarden aan de beschikbaarheid van een regionaal werkgeversnetwerk (voorwaarde 6) en de verplichte vacatureverwerving en aanbod (voorwaarde 7) stelt. Het gesprek duurt maximaal 30 minuten.

De gesprekken zijn gepland op **24 mei 2007**. Het bedrijf dient – in verband met de strakke planning m.b.t. de beoordeling van de offertes - hiermee rekening te houden. Dit gesprek wordt meegewogen in de beoordeling van de Technische geschiktheid.

4.5. Overige eisen

Eis 18: Klantkeuzesjabloon

De individuele klant heeft een belangrijke inbreng bij de keuze welk re-integratiebedrijf hem gaat re-integreren. Om de klantkeuze te ondersteunen maakt UWV gebruik van twee sjablonen die samen de klantinformatie vormen. Het gaat om de klantkeuzesjabloon en de bedrijfssjabloon. In de klantkeuzesjabloon dient het re-integratiebedrijf – per klantgroep – informatie te geven inzake hun specifieke visie en plan van aanpak m.b.t. het re-integreren van die klantgroep. De bedrijfssjabloon - zie voorwaarde 11 van de Algemene Voorwaarden – bevat algemene informatie over het bedrijf, zoals bijv. het aantal vestigingsplaatsen in de regio.

Het re-integratiebedrijf dient het klantkeuzesjabloon in te vullen dat is opgenomen onder Bijlage 3 met de gevraagde gegevens. Dit sjabloon zal samen met het bedrijfssjabloon – op de inter- en intranetsite van UWV geplaatst worden. Deze sjablonen worden beschikbaar gesteld aan de klant en de re-integratiecoach van UWV. Deze informatie zal hen ondersteunen in de keuze welk re-integratiebedrijf het re-integratietraject zal uitvoeren. De klantkeuzesjabloon bedraagt maximaal 2 A4'tjes.



Het re-integratiebedrijf dient zich bij het invullen van de klantkeuzesjablonen het volgende te realiseren. UWV besteedt de in te kopen re-integratiedienstverlening regionaal naar klantgroepen aan. Dit betekent dat een re-integratiebedrijf NIET kan volstaan met dezelfde algemene informatie voor elke klantgroep. De informatie in de klantkeuzesjabloon dient de klant immers te overtuigen dat het re-integratiebedrijf de klant gekwalificeerde ondersteuning biedt en voor hem of haar het beste bedrijf is op weg naar een nieuwe dienstbetrekking.

De informatie zoals gevraagd onder eis 18 dient als *aparte* document in zowel hardcopy als op cd-rom dienen te worden aangeleverd

Van UWV naar Werk

Begin 2007 is de cliëntenwebsite Van UWV naar Werk (www.vanuwnaarwerk.nl) operationeel geworden. Deze website maakt onderdeel uit van het transparantie-instrumentarium van de Stichting Blik op Werk. Via deze website worden klanten, op basis van een beperkte vragenset, toegeleid naar de meest op hen van toepassing zijnde dienstverlening en wordt tevens informatie verstrekt over de door UWV gecontracteerde re-integratiebedrijven die deze dienstverlening verzorgen.

Na contractering zal het re-integratiebedrijf verzocht worden informatie in te voeren op de website.

Eis 19: Reistijd klant

Het re-integratiebedrijf dient te borgen dat de reisduur van de klant naar de locatie van waaruit de re-integratieactiviteiten plaatsvinden maximaal anderhalf uur bedraagt per enkele reis openbaar vervoer. Het re-integratiebedrijf dient aan te geven op welke wijze hier invulling aan wordt gegeven voor de gehele UWV-regio – waarop het offerte uitbrengt. Hierbij dient het re-integratiebedrijf een directe relatie te leggen met de vestigingsplaats(en) van het bedrijf in de UWV-regio. Toelichting op maximaal ½ A4'tje.

Eis 20: Samenwerking met gemeenten

In verband met de gewijzigde polisvoorwaarden WW en de bijbehorende bekorting van de maximale WW-uitkeringsduur, kan het voorkomen dat tijdens de re-integratieactiviteiten het recht op WW-uitkering – wordt beëindigd en de klant aanspraak kan maken op een uitkering via de gemeente. In dit geval blijft UWV, tot afronding van de dienstverlening, degene, die de re-integratieverantwoordelijkheid draagt voor de klant, maar dient het bedrijf ook de gemeente te informeren over de voortgang van de re-integratieactiviteiten van de klant. Het re-integratiebedrijf dient inzicht te geven – maximaal 1 A4'tje – op welke wijze - momenteel aan deze samenwerking wordt vormgegeven.

Eis 21: Rapportagemomenten individueel re-integratietraject

Werk gaat boven uitkering. Om deze reden monitort UWV de individuele re-integratietrajecten nauwgezet. Van belang hiervoor is dat het re-integratiebedrijf op vooraf vastgestelde momenten een rapportage oplevert. In de rapportagecyclus legt UWV een



directe link met de betalingscyclus. Er is dus een onderscheid in de rapportageverplichting tussen 'no cure, no pay' en 'no cure, less pay'. Er geldt een aantal vaste rapportagemomenten en een rapportageverplichting op incidentele basis. Voor alle rapportages geldt – m.u.v. de rapportage dat de klant niet verschijnt op het intakegesprek – dat deze is ondertekend door de klant. In onderstaand schema zijn de rapportagemomenten opgenomen, gerelateerd aan de betalingsvoorwaarden. Voorts is opgenomen of het een vast moment betreft dan wel een incidenteel moment.

Rapportage- factuurmomenten	Op te leveren informatie	Financierings- systematiek	Soort moment
Klant verschijnt na 2x te zijn opgeroepen niet op intakegesprek	Het re-integratiebedrijf overlegt schriftelijke vastlegging van oproepen inclusief rapportage conform het UWV-meldingsformulier. Het re-integratiebedrijf kan een standaard bedrag van € 50,- d.m.v. een bij de rapportage bijgevoegde factuur in rekening brengen.	'no cure, less pay' 'no cure, no pay'	incidenteel
Oplevering re-integratieplan = <i>factuurmoment</i>	Zie inhoud van re-integratieplan.	'no cure, less pay'	vast
Voortgangsrapportage op 6 maanden na akkoord re-integratieplan = <i>factuurmoment</i>	Een door de klant ondertekende voortgangsrapportage waarin de houding van de klant en de stand van zaken t.o.v. re-integratieplan gemotiveerd uiteen wordt gezet.	'no cure, less pay'	vast
Vermoedelijke datum werkhervatting	Heeft de klant op de vermoedelijke datum van werkhervatting het werk niet hervat zoals aangegeven in het re-integratieplan, dan dient het re-integratiebedrijf met een door de klant ondertekende rapportage inzicht te geven in de reden hiervan en welke perspectieven en vervolgstappen er worden gezet om het werk te hervatten.	'no-cure, no pay' 'no cure, less pay'	incidenteel
Einde traject zonder plaatsing = <i>factuurmoment</i>	Wordt het traject zonder dat de klant het werk hervat (tussentijds) beëindigd, dan dient het re-integratiebedrijf – direct bij tussentijdse beëindiging en uiterlijk op einddatum van de maximale individuele trajectduur – een gemotiveerde eindrapportage op te leveren die door de klant ondertekend is. In de rapportage dient onder meer naar voren te komen: - de reden waarom het traject niet tot werkhervatting heeft geleid; - de houding van de klant; - een advies op welke wijze verder te gaan.	'no-cure-no pay' 'no cure, less pay'	incidenteel
2 maanden na datum werkhervatting in een dienstverband van tenminste 6 maanden =	De plaatsing wordt geteld. Het re-integratiebedrijf dient op dit moment de volgende documenten te overleggen: • een door werkgever en werknemer	'no-cure-no pay' 'no cure, less pay'	vast

factuurmoment indien Nazorg bij Plaatsing NIET wordt ingezet	(klant) getekende arbeidsovereenkomst voor tenminste 6 maanden of langer of een hiermee gelijkgestelde verklaring zoals opgenomen in paragraaf 3.2.7. <ul style="list-style-type: none"> • een door werkgever en klant getekende verklaring dat de klant na ommekomst van de overeengekomen proeftijd nog bij werkgever in dienst is en dat feitelijk 2 maanden is gewerkt. 		
Na ommekomst van 6 maanden indien gewerkt is overeenkomstig de plaatsingsdefinitie in uitzendwerk, kortdurende arbeid/zelfstandige = <i>factuurmoment</i> indien Nazorg bij Plaatsing NIET is ingezet	De plaatsing wordt geteld. Het re-integratiebedrijf dient op dit moment de volgende documenten te overleggen: <ul style="list-style-type: none"> • door werkgever en werknemer (klant) getekende arbeidsovereenkomst(en) zodat blijkt dat tenminste 6 maanden of langer is gewerkt dan wel een hiermee gelijkgestelde verklaring zoals opgenomen in paragraaf 3.2.7. 	'no-cure-no pay' 'no cure, less pay'	vast
Na einde Nazorg = <i>factuurmoment</i> voor werkherlevingen die als plaatsing worden geteld én waarbij Nazorg bij Plaatsing is ingezet	De nazorg periode bij plaatsing – indien ingezet – duurt minimaal 6 maanden na datum werkherleving en bestaat uit minimaal twee gesprekken met de klant en met de werkgever waar het functioneren van de klant wordt besproken evenals een werkplekonderzoek. Of indien de klant geen prijs stelt op contact tussen het re-integratiebedrijf met de werkgever 4 nazorggesprekken met de klant. Het re-integratiebedrijf overlegt een door de klant ondertekende rapportage waarbij het ingaat op de resultaten van Nazorg bij Plaatsing.	'no cure, less pay'	vast
Klant werkt tijdens het re-integratietraject niet (voldoende) mee	Het re-integratiebedrijf overlegt een schriftelijke rapportage conform het UWV-meldingsformulier.	'no-cure, no pay' 'no cure, less pay'	incidenteel

Eis 21a Rapportagemomenten individueel voorschakelmodule

Rapportagemomenten	Op te leveren informatie	Financierings-systeem	Soort moment
Klant verschijnt na 2x te zijn opgeroepen niet op intakegesprek	Het re-integratiebedrijf overlegt schriftelijke vastlegging van oproepen inclusief rapportage conform het UWV-meldingsformulier. Het re-integratiebedrijf kan een standaard bedrag van € 50,- d.m.v. een bij de rapportage bijgevoegde factuur in rekening brengen.	'no cure, less pay'	incidenteel
Oplevering re-integratieplan	Zie inhoud van re-integratieplan	'no cure, less pay'	vast



Voortgangsrapportage op 3 maanden na akkoord re-integratieplan	Een door de klant ondertekende voortgangsrapportage waarin de houding van de klant en de stand van zaken t.o.v. re-integratieplan gemotiveerd uiteen wordt gezet.	'no cure, less pay'	vast
Einddatum voorschakelmodule	Het re-integratiebedrijf overlegt op uiterlijk de vastgestelde einddatum van het voorschakelmodule een door de klant ondertekende rapportage dat inzicht geeft in: <ul style="list-style-type: none"> - het feit dat de activiteiten zijn uitgevoerd zoals opgenomen in de doelgroepomschrijving van het voorschakelmodule; - het bereikte resultaat; - de mogelijkheden van de klant om aan een re-integratietraject deel te nemen; - welke perspectieven de klant heeft en - vervolgstappen er worden geadviseerd in het vervolgtraject. 	'no cure, less pay'	vast
Klant werkt tijdens het voorschakelmodule niet (voldoende) mee	Het re-integratiebedrijf overlegt een schriftelijke rapportage conform het UWV-meldingsformulier.	'no cure, less pay'	incidenteel

Naast de verantwoording op basis van standaard voortgangsrapportages zal UWV steekproefsgewijs het re-integratiebedrijf benaderen over de voortgang van het re-integratietraject op klantniveau. Dit kan zowel telefonisch als door middel van een bedrijfsbezoek. Hierbij bestaat de mogelijkheid dat UWV de klant eveneens benadert over de voortgang en kwaliteit van de geleverde dienstverlening. UWV wil zo een actieve vorm van monitoring op het traject ontwikkelen.

Eis 22: Online registratieformulier

Het re-integratiebedrijf dient zijn offerte on line te registreren. Hierbij dient het gebruik te maken van het online registratieformulier. Per in te dienen opdracht dient het één online registratieformulier in te vullen. Het online registratieformulier vervangt de offerte niet. Heeft een bedrijf het registratieformulier ingevuld, dan krijgt het automatisch een antwoord waarin de ingevulde gegevens zijn opgenomen. Hoewel de mail slechts als een ontvangstbevestiging dient, dient het bedrijf wél de ingevulde gegevens te controleren met de gegevens die op de offertesjabloon zijn opgenomen. De gegevens op de offertesjabloon zijn namelijk – indien afwijkingen met het online registratieformulier worden geconstateerd – leidend. Bij eventuele afwijkingen dient het bedrijf het online registratieformulier te corrigeren.



BIJLAGE 1 AANVULLENDE INFORMATIE OP HET PROGRAMMA VAN EISEN

Re-integratiecoach UWV

De re-integratiecoach UWV begeleidt en volgt de klant in zijn re-integratieactiviteiten. Hij bepaalt welke ondersteunende activiteiten UWV de klant aanbiedt en legt één en ander daartoe vast in een re-integratievisie. UWV gaat zoveel als mogelijk uit van een 'warme overdracht'. Dat betekent dat de re-integratiecoach UWV de klant nog recentelijk heeft gesproken over diens re-integratiemogelijkheden. De klant heeft met de re-integratiecoach één vast aanspreekpunt binnen UWV. De re-integratiecoach meldt de klant aan bij het re-integratiebedrijf en heeft overleg met het re-integratiebedrijf over de inhoud en voortgang van het traject. Het monitoren van de individuele voortgang van de klant door de re-integratiecoach vindt dus vanuit verschillende contactadressen van UWV plaats.

Het monitoren van de contracten en de verantwoording hierover zal geconcentreerd verlopen via de afdeling Inkoop Re-integratie van UWV. Daarnaast zal UWV de re-integratiebedrijven nauwgezet blijven monitoren – bijvoorbeeld door middel van bedrijfsbezoeken – op de geleverde prestaties in relatie tot de contractuele afspraken. UWV zal de gecontracteerde bedrijven via www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen.

Scholing

Binnen de aanpak van re-integratie speelt scholing een belangrijke rol. UWV is van mening dat scholing ingezet dient te worden indien dit noodzakelijk is, waarbij er altijd een relatie moet zijn met een concrete vacature of vraag van de werkgever. Om een begin te maken met de ontwikkeling van een effectievere inzet van scholing – en daarmee de arbeidsmarktkansen van zijn klanten te vergroten – heeft UWV met ingang van 1 juli 2005 het Protocol Scholing geïmplementeerd. Het Protocol is leidend bij de beantwoording van de vraag of scholing onderdeel dient uit te maken van de re-integratieactiviteiten die UWV voor zijn klant inkoopt.

Mocht er na toepassing van het Protocol Scholing twijfel bestaan over de aard en/of noodzaak van de scholing of de schoolbaarheid van de klant dan wordt de klant voorgedragen voor een Assessment Noodzaak Scholing. Dit Assessment wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bedrijf (niet zijnde het re-integratiebedrijf dat het re-integratietraject uitvoert) dat door UWV middels een aanbestedingsprocedure is gecontracteerd. De uitkomst van het Assessment is te allen tijde bepalend of en welke scholing wordt ingezet.

Indien scholing is aangewezen als onderdeel van een re-integratietraject dan wordt de scholing ingekocht door de zgn. scholingsmakelaar. Het bedrijf dat de functie van scholingsmakelaar vervult is door UWV via een aanbestedingsprocedure gecontracteerd en is een ander bedrijf dan waarmee Assessment Noodzaak Scholing is gecontracteerd. Voor beide type dienstverlening geldt dat per UWV-regio één bedrijf is gecontracteerd.



Het re-integratiebedrijf verzoekt de door UWV gecontracteerde Scholingsmakelaar om voor de betreffende klant een scholing in te kopen. Tegelijkertijd stelt het re-integratiebedrijf de re-integratiecoach van UWV van de voordracht aan de scholingsmakelaar op de hoogte. In voorkomende gevallen zal de scholingsmakelaar de re-integratiecoach van UWV en het re-integratiebedrijf adviseren over de scholing. Binnen 2 weken na datum aanmelding legt de scholingsmakelaar de re-integratiecoach UWV en het re-integratiebedrijf een scholing voor. De re-integratiecoach keurt de in te kopen scholing goed na overleg met het re-integratiebedrijf. Binnen maximaal 8 weken na datum aanmelding start de klant met de noodzakelijke scholing.

Met de inzet van een scholingsmakelaar heeft UWV een snelle en effectieve toegang tot de scholingsmarkt. Alle activiteiten die verband houden met de inkoop van scholingen en de daaraan verbonden administratieve taken zijn bij de scholingsmakelaar belegd. De scholingsmakelaar zelf heeft geen contacten met de klant. Er is dus géén sprake van een (tijdelijke) overdracht van de klant naar de scholingsmakelaar. De scholingsmakelaar stelt de re-integratiecoach van UWV en het re-integratiebedrijf op de hoogte van de voortgang en het succes van de scholing. Op www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie is alle relevante informatie over scholingen en de scholingsmakelaar opgenomen.

Maximaal gestelde pagina's

Bij een aantal eisen is een maximum aantal pagina's voorgeschreven die de gevraagde informatie mag bevatten. De eisen die het betreft zijn te vinden op de offertesjabloon. Dit maximum aantal gestelde pagina's houdt direct verband met de administratieve lastenverlichting die UWV wil bewerkstelligen in de aanbestedingsprocedure. Zowel voor de re-integratiebedrijven als UWV zelf. Om deze reden zal er bij de beoordeling van de offertes (in negatieve zin) rekening mee worden gehouden indien het maximum gestelde aantal pagina's wordt overschreden.

Duur van het contract

Na de gunning gaat UWV tot contractering over. Een conceptcontract is als bijlage bij de Algemene Voorwaarden Re-integratiecontracten UWV 2007 gevoegd. Voor wat betreft de looptijd geldt dat deze afhankelijk is van de maximale individuele trajectduur en zal variëren per klantgroep. De exacte termijnen zullen in het definitieve contract worden weergegeven. Wel geldt als hoofdregel dat uitsluitend in het eerste contractjaar de aanmelding van de klanten zal plaatsvinden, indien het contract een looptijd van een jaar betreft. Is de contractduur 2 jaar, dan geldt een aanlevertermijn van klanten voor 2 jaar. In het 2^e contractjaar worden dan dezelfde geprognosticeerde aantallen klanten geleverd, tenzij anders wordt bepaald. De resterende looptijd van het contract is bestemd voor de uitvoering en de afronding van de lopende trajecten.

Bij (tussentijdse) beëindiging van het contract dienen nog lopende trajecten uiterlijk per datum einde contract te worden teruggemeld aan UWV. Bij deze terugmelding rapporteert het re-integratiebedrijf in overeenstemming met Eis 21 van het Programma van Eisen.



Voorfinanciering bij 'no cure, no pay'.

UWV gaat er van uit dat het re-integratiebedrijf over voldoende liquide middelen beschikt om het onder handen zijnde werk te financieren. Voor een aantal opdrachten hanteert UWV de financieringssystematiek 'no cure no pay'. Uitsluitend aan re-integratiebedrijven die voor een dergelijke opdracht zijn gecontracteerd en daarbij niet in voldoende mate beschikken over liquide middelen, kan UWV tot een gedeeltelijke voorschotverstrekking overgaan. Het re-integratiebedrijf kan hiervoor per gegunde opdracht een verzoek bij UWV indienen. UWV zal dit verzoek toetsen en hierbij rekening houden met de financiële positie van het re-integratiebedrijf evenals de waarde van de (uitstaande en toegekende) UWV-opdrachten. Indien het UWV het verzoek tot voorschotverstrekking afwijst, zal UWV dit onderbouwen.

UWV wenst de hoogte van het voorschot te koppelen aan de bij het re-integratiebedrijf aangemelde aantallen klanten in enig kwartaal. Het betreft concreet een voorschotverstrekking op basis van 10% van de geoffreerde trajectprijs over het bruto aantal door UWV aangemelde klanten in het kwartaal voorafgaand aan het kwartaal waarin het voorschot verstrekt wordt.

Voorbeeld: UWV heeft bij bedrijf Q in het eerste kwartaal 80 kandidaten aangemeld. De geoffreerde trajectprijs bedraagt € 2.500. Uitsluitend in het tweede kwartaal kan bedrijf Q dan een voorschot vragen over de in het eerste kwartaal aangeleverde klanten. De maximale hoogte van het door UWV te verstrekken voorschot bedraagt 10% van € 2.500 x 80 = € 20.000.

UWV verstrekt over maximaal 4 kwartalen een voorschot. Het betreft een renteloos voorschot per kwartaal. Na ommekomst van 1 kalenderjaar, gerekend vanaf de ingangsdatum van het contract, wordt het voorschot door UWV weer teruggevorderd.



BIJLAGE 2 OFFERTESJABLOON RE-INTEGRATIETRAJECTEN

Naam re-integratiebedrijf:

Naam ondertekenaar:

Functie ondertekenaar:

Opdrachtnummer en type opdracht:

Eisen	Omschrijving	AKKOORD? Bevestigen met 'ja'	Opgave van gevraagde informatie of verwijzing naar vindplaats in offerte
Eis 1	Het re-integratiebedrijf gaat akkoord met de gestelde trajecteisen en offreert de navolgende prijs voor het volledige re-integratietraject (= som trajectonderdeel 1 en trajectonderdeel 2)	...	€ ...
Eis 2a	Het re-integratiebedrijf offreert een vaste prijs voor trajectonderdeel 1, Re-integratieplan, waarbij het plan voldoet aan de gestelde eisen. (20% van de som van trajectonderdeel 1 + 2)	...	€
	Het re-integratiebedrijf gaat akkoord met de gestelde trajecteisen en offreert navolgende prijs voor Nazorg bij plaatsing (10% van de som van trajectonderdeel 1 + 2)	...	€ ...
Eis 3	Het re-integratiebedrijf dient inzichtelijk te maken welke prijzen het declareert: <ul style="list-style-type: none"> - op 6 maanden 30% van de trajectprijs (som trajectonderdeel 1 + 2); - bij beëindiging na een traject met plaatsing 50% van de trajectprijs (som trajectonderdeel 1+2) - op datum terugmelding zonder plaatsing 10% van de trajectprijs (som trajectonderdeel 1+2). 	...	Deze eis is alleen van toepassing voor no cure less pay gefinancierde trajecten. € ...
		...	€ ...
		...	€ ...
Eis 4	Het re-integratiebedrijf onderbouwt de trajectprijs én de afwijking t.o.v. de richtprijs van UWV waarbij het inzicht geeft in de door	X	[Toelichting op max 2 A4tjes]

	UWV gevraagde aspecten.		
Eis 5	Het re-integratiebedrijf gaat akkoord met het vastgestelde minimale plaatsingspercentage en garandeert dit te behalen.	...	X
Eis 6	Het re-integratiebedrijf levert een 'forecast'-tabel en toelichting.	X	[Model forecasttabel plus toelichting op max 1 A'4tje]
Eis 7	Het re-integratiebedrijf offreert de navolgende maximale individuele trajectduur voor trajecten die met een werkhervatting worden afgesloten	X	... mnd
	Het re-integratiebedrijf offreert de navolgende maximale individuele trajectduur voor trajecten die zonder een werkhervatting worden afgesloten	X	... mnd [Toelichting op max ½ A'4tje]
Eis 8	Het re-integratiebedrijf gaat akkoord met het actief terugmelden van de klant, indien blijkt dat het re-integratietraject niet leidt tot werkhervatting. Het bedrijf geeft een toelichting.	...	[Toelichting op max ½ A'4tje]
Eis 9a	Het re-integratiebedrijf gaat akkoord met het vastgestelde maximale percentage niet gestarte trajecten en garandeert dit niet te zullen overschrijden.	...	
Eis 9b	Het re-integratiebedrijf offreert het navolgende percentage niet gestarte trajecten.	X	... % [toelichting max ½ A4-tje]
Eis 10	<i>Voor wat betreft type I opdracht:</i> Ervaring met dezelfde klantgroep onder Programma van Eisen 2004, 2005 en/of 2006?	...	Contractja(a)r(en) ...
	Ervaring in dezelfde regio waarop het offerte uitbrengt?	...	Regionale opdrachtnr(s). . .
	Indien geen ervaring regio – overzicht opdrachtnummers uit andere regio's	X	...
Eis 11	<i>Voor wat betreft type II opdracht- re-integratiebedrijven met ervaring contracten UWV 2002 of type opdracht III contractjaar 2004, 2005 of 2006:</i> Ervaring in dezelfde regio waarop het offerte	...	Regionale opdrachtnr(s). . .

	<p>uitbrengt?</p> <p>Indien geen ervaring regio – overzicht opdrachtnummers uit andere regio's</p>	X	...
	<i>Voor wat betreft type II opdracht; ervaring met niet-UWV opdracht</i>		
Eis 12	Het re-integratiebedrijf verklaart dat de uitgevoerde re-integratietrajecten, waarover onder eis 13 en 14 een beschrijving wordt gegeven, betrekking hebben op re-integratie van klanten naar betaalde arbeid.	...	X
Eis 13	Het re-integratiebedrijf geeft een beschrijving van uitgevoerde re-integratietrajecten, waarbij wordt aangetoond dat het aan de eis m.b.t. de minimale omvang voldoet in een periode van 12 maanden.	X	...
Eis 14	<p>Het re-integratiebedrijf geeft een beschrijving van uitgevoerde re-integratietrajecten, waarbij de behaalde resultaten uiteengezet worden op de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de gemiddelde doorlooptijd in kalenderdagen van opgestelde re-integratieplannen vanaf datum aanmelding klanten tot datum verzending re-integratieplan; - het aantal klanten dat is aangemeld voor een traject; - het aantal klanten dat daadwerkelijk met het re-integratietraject is gestart; - het aantal niet gestarte trajecten t.l.v. het re-integratiebedrijf zelf t.o.v. het aantal aangemelde klanten, overeenkomstig de definitie onder paragraaf 4.2; - Het aantal klanten dat het werk heeft hervat t.o.v. het aantal gestarte trajecten, overeenkomstig de definitie onder paragraaf 3.2; - Gemiddelde doorlooptijd van geslaagde trajecten; - Gemiddelde doorlooptijd van niet-geslaagde trajecten. 	X	<p>[vrije tekst op maximaal 2-A4-tjes]</p> <p>... kalenderdagen</p> <p>... klanten</p> <p>... klanten</p> <p>... trajecten</p> <p>... klanten</p> <p>... maanden</p> <p>... maanden</p>
Eis 15	Het re-integratiebedrijf verklaart dat de m.b.t. de eisen 13 en 14 gegeven beschrijving betrekking heeft op volledige re-integratietrajecten.	...	X



Eis 16	Het re-integratie-bedrijf levert een verklaring of verklaringen van onafhankelijke opdrachtgevers m.b.t. de onder eis 13, 14 en 15 gegeven informatie.	...	[vrije tekst op maximaal één A4'tje per verklaring]
Eis 17	Het re-integratiebedrijf overlegt voor de klantgroep waarop het inschrijft een Plan van Aanpak. Het re-integratiebedrijf verklaart zich akkoord op een door UWV te bepalen datum een gesprek aan te gaan	[vrije tekst op maximaal zes A4'tjes] X
Eis 18	Het re-integratiebedrijf vult het voor de klantgroep het klantkeuzesjabloon in zoals opgenomen op www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie	...	X
Eis 19	Het re-integratiebedrijf garandeert dat de maximale reisafstand 1,5 uur bedraagt enkele reis openbaar vervoer.	...	[Toelichting op maximaal ½ A4'tje]
Eis 20	Het re-integratiebedrijf verklaart indien een klant gedurende het re-integratietraject in aanmerking komt voor een gemeentelijke uitkering, ook de gemeente te zullen informeren over de voortgang van het traject en met hen te zullen samenwerken.	...	[Toelichting op maximaal 1 A4'tje]
Eis 21	Het re-integratiebedrijf gaat akkoord met de rapportagemomenten van een individueel re-integratietraject	...	X

Plaats:

E-mail adres contactpersoon:

Telefoonnummer:

Bank/gironummer:

Datum :

Handtekening :



BIJLAGE 2-1 OFFERTESJABLOON VOORSCHAKELMODULE

Naam re-integratiebedrijf:

Naam ondertekenaar:

Functie ondertekenaar:

Opdrachtnummer en type opdracht:

Eisen	Omschrijving	AKKOORD? Bevestigen met 'ja'	Opgave van gevraagde informatie of verwijzing naar vindplaats in offerte
Eis 1	Het re-integratiebedrijf gaat akkoord met de gestelde trajecteisen en offreert de navolgende prijs voor het volledige voorschakelmodule	...	€...
Eis 2a	Het re-integratiebedrijf offreert een vaste prijs voor trajectonderdeel 1, Re-integratieplan, waarbij het plan voldoet aan de gestelde eisen. (20% van prijs van een volledige voorschakelmodule)	...	€....
	Het re-integratiebedrijf offreert een vaste prijs voor trajectonderdeel 2.	...	€...
Eis 3	Het re-integratiebedrijf dient inzichtelijk te maken welke prijzen het declareert: - op 3 maanden 30% van de trajectprijs; - bij beëindiging van de voorschakelmodule 50% van de trajectprijs.	€... €...
Eis 4	Het re-integratiebedrijf onderbouwt de prijs van de voorschakelmodule én de afwijking t.o.v. de richtprijs van UWV waarbij het inzicht geeft in de door UWV gevraagde aspecten.	X	[Toelichting op max 2 A'4tjes]
Eis 5	Het re-integratiebedrijf gaat akkoord met het vastgestelde minimale percentage succesvolle aanmeldingen en garandeert dit te behalen.	...	X

Eis 8	Het re-integratiebedrijf gaat akkoord met het actief terugmelden van de klant, indien blijkt dat de voorschakelmodule niet leidt tot het re-integreerbaar maken van de klant. Het bedrijf geeft een toelichting.	...	[Toelichting op max ½ A4'tje]
Eis 9a	Het re-integratiebedrijf gaat akkoord met het vastgestelde maximale percentage niet gestarte voorschakelmodulen en garandeert dit niet te zullen overschrijden.	...	
Eis 9b	Het re-integratiebedrijf offreert het navolgende percentage niet gestarte voorschakelmodulen.	X	... % [toelichting max ½ A4'tje)
Eis 10	<i>Voor wat betreft type I opdracht:</i> Ervaring met dezelfde klantgroep onder Programma van Eisen 2006? Ervaring in dezelfde regio waarop het offerte uitbrengt? Indien geen ervaring regio – overzicht opdrachtnummers uit andere regio's X	X Regionale opdrachtnr(s).
Eis 17	Het re-integratiebedrijf overlegt voor de klantgroep waarop het inschrijft een Plan van Aanpak. Het re-integratiebedrijf verklaart zich akkoord op een door UWV te bepalen datum een gesprek aan te gaan	[vrije tekst op maximaal zes A4'tjes] X
Eis 18	Het re-integratiebedrijf vult het voor de klantgroep het klantkeuzesjabloon in zoals opgenomen op www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie	...	X
Eis 19	Het re-integratiebedrijf garandeert dat de maximale reisafstand 1,5 uur bedraagt enkele reis openbaar vervoer.	...	[Toelichting op maximaal ½ A4'tje]
Eis 20	Het re-integratiebedrijf verklaart indien een klant gedurende het re-integratietraject in aanmerking komt voor een gemeentelijke uitkering, ook de gemeente te zullen informeren over de voortgang van het traject en met hen te zullen samenwerken.	...	[Toelichting op maximaal 1 A4'tje]
Eis 21	Het re-integratiebedrijf gaat akkoord met de		



	rapportagemomenten van een individueel re-integratietraject	...	X
Eis 22	Het re-integratiebedrijf vult het on line registratieformulier in zoals gepubliceerd op www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie	...	X

Plaats:

E-mail adres contactpersoon:

Telefoonnummer:

Bank/gironummer:

Datum :

Handtekening :



BIJLAGE 3A - KLANTKEUZESJABLOON KLANTGROEP WERKZOEKENDEN MET EEN ARBEIDSHANDICAP

Hierna zijn de basisgegevens van het Klantkeuzesjabloon opgenomen. Op www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie treft u per klantgroep een apart Klantkeuzesjabloon aan. Het re-integratiebedrijf dient per klantgroep én per opdracht (regio van inschrijving) het betreffende sjabloon in te vullen.

NAAM VAN HET BEDRIJF

KLANTGROEP: (Naam van de klantgroep)/**REGIO:**

OMSCHRIJVING VAN DE KLANTGROEP

MINIMALE EISEN DIENSTVERLENINGSPAKKET

ADDITIONEEL DIENSTVERLENINGSPAKKET RE-INTEGRATIEBEDRIJF

CONTRACTGEGEVENS:

Geoffreerd percentage niet-gestarte trajecten:

Geoffreerde doorlooptijd maximale individuele trajectduur:

Een beknopt overzicht van voor de klantgroep ter beschikking staande aanbodversterkende instrumenten:

Vestigingsplaatsen in de regio

VISIE OP DE KLANTGROEP

Het re-integratiebedrijf dient hier zijn visie te vermelden op de klantgroep waarvoor het contract is afgesloten.

Specifiek aandacht wordt gevraagd voor:

- een groepsgewijze benadering versus individuele benadering;
- de wijze waarop het re-integratiebedrijf borgt dat de klant snel start met zijn activiteiten
- de wijze waarop het bedrijf de minimale eisen van het dienstverleningspakket heeft geborgd

(Maximaal 35 regels)

Fase I- Re-integratieplan

Het re-integratiebedrijf dient hier in te gaan op de volgende aspecten:

- op welke wijze (bij klant thuis of op locatie re-integratiebedrijf) vindt de intake plaats
- welke invloed heeft de klant op zijn re-integratietraject;
- welke verwachting heeft het re-integratiebedrijf t.a.v. de inbreng van de klant;

Fase II - Toeleiding naar plaatsing

Het re-integratiebedrijf dient hierbij minimaal op de aspecten zoals

Fase III - Nazorg bij plaatsing



Het re-integratiebedrijf dient hier in te gaan op welke wijze het Nazorg bij plaatsing heeft ingeregeld voor de klantgroep.
(Maximaal 10 regels)

BIJLAGE 4 – SJABLOON FORECASTTABEL PER KLANTGROEP

In een 'forecast'-tabel over het verloop van het plaatsingspercentage, geeft het re-integratiebedrijf aan hoe het gegarandeerde percentage in de tijd bezien wordt behaald.

Hierna zijn de basisgegevens van forecasttabel opgenomen. Op www.uwv.nl/aanbestedingreintegratie treft u per klantgroep een aparte forecasttabel aan. Het re-integratiebedrijf dient per klantgroep het betreffende sjabloon in te vullen.

Voorbeeld 1: Voor klantgroep X bedraagt de contractduur een jaar (= aanmelding van klanten). De maximale individuele trajectduur bedraagt 9 maanden. Het minimum te garanderen plaatsingspercentage bedraagt 40%. Indien een re-integratiebedrijf offerte wenst uit te brengen op deze klantgroep, dient het de forecast-tabel in te vullen t/m 27 maanden. Het re-integratiebedrijf dient over deze periode inzichtelijk te maken hoe het minimum te garanderen plaatsingspercentage van 40% zal worden behaald. Bijv. op 3 maanden 4%. Tussen de 3 en 6 maanden zal het bedrijf nog 5% plaatsingen realiseren en vermeldt in de tabel op 6 maanden dus 9% (4% +5%). In de daarop volgende 3 maanden realiseert het bedrijf 6% plaatsingen en vermeldt in de tabel op 9 maanden 15 % etc.. tot het moment waarop het bedrijf 40% plaatsingen zal realiseren. Echter met dien verstande dat deze 40% uiterlijk op 27 maanden dient te zijn behaald.

Voorbeeld 2: Als in voorbeeld 1. Echter het re-integratiebedrijf offreert een maximale trajectduur van 8 maanden. Dat betekent dat de forecasttabel dient te lopen tot en met 26 maanden.

Voorbeeld fore-cast tabel klantgroep X

Verstreken tijdsduur

3 maanden na start aanmeldingen
6 maanden na start aanmeldingen
9 maanden na start aanmeldingen
12 maanden na start aanmeldingen
15 maanden na start aanmeldingen
18 maanden na start aanmeldingen
21 maanden na start aanmeldingen
24 maanden na start aanmeldingen
27 maanden na start aanmeldingen

Behaald plaatsingspercentage