

Daar ben ik het niet mee eens

Wat als u bezwaar wilt maken tegen een beslissing van UWV



VOOR RE-INTEGRATIE EN TIJDELIJK INKOMEN

Werk boven uitkering

UWV stimuleert mensen om aan het werk te gaan en ondersteunt ze daarbij. Is werken niet mogelijk, dan verstrekt UWV tijdelijk inkomen op basis van wettelijke regelingen als WW, WIA, WAO, Wajong en Ziektewet.

uwv.nl
werk.nl

Inhoud

Waarom deze brochure?	2
Eerst even bellen!	3
Hoe maakt u bezwaar?	5
U heeft bezwaar gemaakt. En dan?	7
Kiezen voor mediation	8
Kiezen voor een hoorzitting	11
Als u het niet eens bent met de beslissing op uw bezwaar	12

Waarom deze brochure?

U heeft een brief van UWV gekregen. In de brief staat een beslissing van UWV. Bijvoorbeeld dat uw uitkering omlaag gaat of wordt beëindigd of dat u een andere uitkering krijgt. Of dat u uw werknemer langer loon moet doorbetalen. U bent het niet eens met deze beslissing.

Als u het niet eens bent met een beslissing, heeft u een aantal mogelijkheden. U kunt ons bijvoorbeeld eerst bellen voor een toelichting, dan kunnen wij uw vragen beantwoorden en samen zoeken naar een oplossing. Maar u kunt ons ook een brief sturen om bezwaar te maken. Welke mogelijkheden u heeft en wat u dan precies moet doen, leest u in deze brochure.

Klacht of bezwaar?

Bent u niet tevreden over de manier waarop UWV u heeft behandeld? Bijvoorbeeld omdat u geen reactie krijgt op uw brief? Of omdat u aan de telefoon niet goed en snel wordt geholpen? Dan heeft bezwaar maken geen zin. U kunt wel een klacht indienen. Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u in de brochure ***Ik heb een klacht.***

Eerst even bellen!

Als u het niet eens bent met een beslissing, kunt u ons eerst bellen voor meer informatie of om vragen te stellen. Meteen een brief sturen om bezwaar te maken kan ook. Uit de praktijk blijkt dat veel met een telefoontje kan worden opgelost. Bezwaar maken is dan misschien niet meer nodig.

U kunt ons bellen via UWV Telefoon of u belt uw contactpersoon bij UWV. Heeft u gebeld, maar bent u het er nog niet mee eens? Dan kunt u bezwaar maken. Twijfelt u of u een klacht moet indienen of bezwaar moet maken? Bel dan UWV Telefoon.

Hoe kunt u ons bereiken?

U kunt ons bellen via UWV Telefoon:
Werknemers: 0900 - 92 94 (lokaal tarief)
Werkgevers: 0900 - 92 95 (lokaal tarief)

Wilt u een klacht indienen? Bel dan naar het Centraal klachtenbureau: 0900 - 898 25 25 (3 cent per minuut).



Hoe maakt u bezwaar?

U maakt bezwaar tegen een beslissing door een bezwaarschrift te sturen naar UWV. Dat is een brief waarin u aangeeft waarmee u het niet eens bent en waarom niet. U kunt uw bezwaar alleen per post indienen, niet per e-mail of via internet. Let op: U kunt alleen bezwaar maken als dat ook in de beslissing van UWV staat.

Bij wie indienen?

Het adres waar u uw bezwaarschrift heen moet sturen, staat in de brief met onze beslissing. Zet op de envelop 'bezwaarschrift'.

Op tijd indienen

In de brief met de beslissing staat hoeveel tijd u heeft om een bezwaarschrift in te dienen. Deze periode is wettelijk vastgelegd. Zorg ervoor dat uw bezwaarschrift op tijd is, anders kunnen wij het niet in behandeling nemen.

Wat moet er in uw bezwaarschrift staan?

Op uwv.nl vindt u een voorbeeld van een bezwaarschrift. Dat kunt u gebruiken om uw eigen bezwaarschrift te maken.

Wilt u het voorbeeld niet gebruiken, zet dan in uw bezwaarschrift in ieder geval:

- uw naam en adres;
- uw telefoonnummer. Uw telefoonnummer is belangrijk, omdat we u dan kunnen bellen voor een persoonlijk gesprek;
- uw burgerservicenummer of, als u werkgever bent, uw UWV-registratienummer;
- de datum;
- letterlijk: 'Bezwaarschrift' of 'Ik maak bezwaar';
- de beslissing waar u het niet mee eens bent. Noem ook de datum en het kenmerk van de brief waarin de beslissing staat. Deze staan boven aan de brief;
- waarom u het niet eens bent met de beslissing en wat de beslissing volgens u zou moeten zijn;
- uw handtekening.

Kostenvergoeding

Als u bezwaar maakt, kan het zijn dat u kosten maakt. Bijvoorbeeld kosten voor rechtsbijstand of reiskosten. Als uw bezwaar gegrond is, kunt u die kosten in bepaalde gevallen vergoed krijgen. U moet er dan wel zelf om vragen, bijvoorbeeld in uw bezwaarschrift.

Stuur een kopie van de beslissing mee

Het is handig een kopie mee te sturen van de beslissing waartegen u bezwaar maakt. Dan kunnen wij sneller reageren op uw bezwaar.

Iemand machtigen

U kunt ervoor kiezen iemand anders te machtigen de bezwaarprocedure namens u te voeren of om namens u bezwaar te maken. Als u een advocaat heeft, hoeft u niets extra's te doen. Dat geldt ook als u uw rechtsbijstandverzekeraar, de vakbond of een rechtswinkel inschakelt. Schakelt u iemand anders in, stuur dan een machtiging mee. Op uwv.nl vindt u een voorbeeld van een machtiging. U kunt ook zelf een brief schrijven waarin u aangeeft dat u iemand machtigt. Onderteken de brief zelf.

Als uw (ex-)werkgever bezwaar maakt

Uw (ex-)werkgever kan soms ook bezwaar maken en in beroep gaan tegen een beslissing. Het kan zijn dat hij dan uw gegevens over uw aanvraag bij ons opvraagt. Als de beslissing met u te maken heeft, krijgt u hierover bericht. U kunt dan ook uw reactie geven.

Zet medische gegevens in een aparte bijlage

Als uw (ex-)werkgever bezwaar maakt of in beroep gaat, kan het zijn dat hij uw gegevens bij ons opvraagt. Als hij medische gegevens opvraagt, krijgt hij die alleen als u daarvoor toestemming geeft. Zet daarom medische gegevens in een aparte bijlage als u bezwaar maakt.

Bij een bezwaar tegen een beslissing die te maken heeft met uw gezondheid, kan het voorkomen dat wij u willen laten onderzoeken door een bezwaarverzekeraarsarts. U krijgt dan een uitnodiging om op het spreekuur te komen.

Als u bezwaar maakt namens een werkgever

Maakt u bezwaar namens een werkgever en schakelt u geen gemachtigde in, stuur dan een bewijs mee waaruit blijkt dat u namens het bedrijf mag optreden. Bijvoorbeeld een kopie van de statuten, reglementen of stichtingsbrief, een uittreksel van de Kamer van Koophandel of uit het Handelsregister.

U heeft bezwaar gemaakt. En dan?

Als wij uw bezwaarschrift hebben ontvangen, krijgt u een ontvangstbevestiging. Daarna neemt een medewerker van de afdeling Bezwaar en Beroep telefonisch contact met u op. Dit gesprek is bedoeld om samen te bespreken wat er precies aan de hand is. U krijgt de gelegenheid om uw kant van het verhaal te vertellen en onze medewerker geeft u extra uitleg als u dat wilt.

Na het gesprek zijn er verschillende mogelijkheden:

- 1 In het gesprek komen we samen tot een oplossing. Na het gesprek krijgt u een brief waarin staat wat we hebben afgesproken en eventueel een nieuwe beslissing. De bezwaarprocedure is dan afgerond.
- 2 We spreken af dat we via mediation tot een oplossing proberen te komen. Meer over mediation leest u op pagina 8.
- 3 In het gesprek komen we niet tot een oplossing. U kunt aangeven dat u uw bezwaarschrift wilt toelichten op een hoorzitting. Op pagina 11 vindt u meer informatie over de hoorzitting.

Wanneer krijgt u de beslissing op uw bezwaar?

Meestal krijgt u binnen dertien weken onze beslissing op uw bezwaar. Als het gaat om een beslissing die gebaseerd is op een medische of arbeidskundige beoordeling, is die termijn zeventien weken. De termijn is vier weken als u bezwaar maakt tegen een beslissing van de Ziektewet dat u weer beter bent.

Niet altijd een telefoontje

Het kan zijn dat we u niet bellen, bijvoorbeeld als uw bezwaar niet geschikt is om telefonisch te bespreken. In de ontvangstbevestiging staat of wij u gaan bellen en binnen welke termijn. Op pagina 11 vindt u meer informatie over de hoorzitting.

Wat doet u in de tussentijd met de eerste beslissing

Zolang u geen uitslag op uw bezwaar heeft, blijft de eerste beslissing geldig. Als u bijvoorbeeld een bedrag moet (terug)betalen, dan moet u dit op tijd doen. Het maakt niet uit dat u bezwaar heeft gemaakt. Dit geldt ook als u in beroep gaat. Als u gelijk krijgt, dan krijgt u uiteraard uw geld terug.

Kiezen voor mediation

Bij het afhandelen van een bezwaar of een klacht lukt het niet altijd om een goede oplossing te vinden waarover u en wij tevreden zijn. Dan kan mediation helpen. Met mediation probeert u samen met ons het probleem op te lossen. U krijgt de tijd en de ruimte om uw mening over de zaak te geven. Alles is bespreekbaar. Dat maakt de kans op een oplossing groter.

Wij kunnen mediation voorstellen, maar u kunt ook zelf om mediation vragen. UWV bekijkt of uw bezwaar geschikt is om in mediation te behandelen. Deelname aan een mediationgesprek is vrijwillig, voor beide partijen.

Wat is mediation?

Mediation is een ander woord voor bemiddeling. Bij mediation heeft u een of meer gesprekken met een medewerker van UWV. Deze gesprekken worden begeleid door een mediator. De mediator doet geen uitspraak, maar helpt u en ons bij het zoeken naar een oplossing. In het gesprek geeft u uw mening en vertellen wij hoe wij de situatie beoordelen.

De mediator die aanwezig is bij de gesprekken is speciaal opgeleid. Hij is onafhankelijk en staat geregistreerd bij het Nederlands Mediation Instituut. De mediator leidt het gesprek en let erop dat iedereen zich aan de spelregels houdt. De mediator zorgt er ook voor dat alle kanten van de zaak worden besproken. De gesprekken bij mediation zijn vertrouwelijk.

Wat zijn de voordelen van mediation?

De voordelen van mediation zijn dat het probleem meestal vrij snel kan worden opgelost, dat beide partijen inspraak hebben en meer begrip voor elkaar krijgen.

Mediation: iets voor u?

Vaak is mediation een goede manier om een meningsverschil op te lossen. Spreken de punten hieronder u aan? Dan is mediation misschien iets voor u.

- U bent bereid om mee te werken, open te praten en te luisteren.
- U wilt zelf invloed hebben op het verloop van de bezwaarprocedure en meedenken over een oplossing.
- U wilt het meningsverschil snel oplossen. Hoe eerder het conflict de wereld uit is, hoe beter.
- U vindt het vervelend dat u een meningsverschil met UWV heeft. Bijvoorbeeld omdat u nog langere tijd een uitkering ontvangt.

Hoe werkt mediation?

Als u kiest voor mediation nodigt de mediator u uit voor een mediation-gesprek op een UWV-kantoor. Vaak is één gesprek genoeg om tot een oplossing te komen, maar soms is een tweede gesprek nodig. U mag naar ieder gesprek iemand meenemen die u ondersteunt of aanvult, bijvoorbeeld een advocaat of familielid. Het is wel de bedoeling dat u zo veel mogelijk zelf uw verhaal doet. Als u kiest voor mediation, doet u geen afstand van uw rechten. U kunt altijd terugvallen op de normale bezwaarprocedure.

Als we het eens worden

Als de mediation succes heeft, leggen we samen de gemaakte afspraken vast in een overeenkomst. Deze vaststellingsovereenkomst is na ondertekening bindend voor u en voor ons. Uw bezwaar is daarmee opgelost. Is de oplossing dat er iets verandert in onze beslissing? Dan krijgt u hierover een brief.

Als we het niet eens worden

Bent u niet tevreden over de mediation of over de resultaten, dan kunt u dat altijd aangeven. Ook wij kunnen dat. De mediator bespreekt dan met u en ons of doorgaan met mediation nog zin heeft. Zo niet, dan gaan we verder met de bezwaarprocedure. Alles wat tijdens de mediation is besproken, wordt in de bezwaarprocedure alleen gebruikt als u hiervoor toestemming geeft. Als de mediation is afgebroken en we verder gaan met de bezwaarprocedure, zal iemand anders van UWV uw bezwaar afhandelen.



Kiezen voor een hoorzitting

Als u bezwaar maakt, kunt u uw bezwaar mondeling toelichten op een hoorzitting. Wij kunnen u uitnodigen voor een hoorzitting, maar u kunt er ook zelf om vragen.

De hoorzitting is op ons kantoor. De medewerker die uw bezwaar behandelt, is erbij aanwezig. Uiteraard mag u iemand meenemen naar de hoorzitting. Van de hoorzitting wordt een kort verslag gemaakt. Aan het einde van de hoorzitting krijgt u informatie over het verdere verloop van uw bezwaar, bijvoorbeeld wanneer u een schriftelijke 'beslissing op bezwaar' kunt verwachten.

U bent niet verplicht om van de mogelijkheid van een hoorzitting gebruik te maken. Als uw bezwaar duidelijk is en er geen toelichting nodig is, is een hoorzitting niet zinvol. We kunnen deze stap dan overslaan en een beslissing nemen.

Een hoorzitting over medische situaties

Bij een hoorzitting kunnen zowel de werknemer als de (ex-)werkgever aanwezig zijn. Heeft het bezwaar te maken met een medische situatie, dan mag de (ex-)werkgever alleen bij het medische deel van de hoorzitting aanwezig zijn als de werknemer daarmee akkoord gaat.

De werkgever mag zich laten vertegenwoordigen. Bijvoorbeeld door een arts, een advocaat of, als het over de Ziektewet gaat, een vertegenwoordiger van de arbodienst. Degene die de werkgever vertegenwoordigt, mag wel bij het medische deel van de hoorzitting aanwezig zijn.

Als u het niet eens bent met de beslissing op uw bezwaar

Als we een beslissing op uw bezwaar hebben genomen, krijgt u hiervan schriftelijk bericht. De bezwaarprocedure is dan afgerond. Bent u het niet eens met onze beslissing over uw bezwaar? Dan kunt u beroep aantekenen bij de rechtbank. In beroep gaan betekent dat u de rechter vraagt om een oordeel te geven over onze beslissing op uw bezwaar.

Hoe u beroep aantekent staat in de beslissing op bezwaar. Uw beroepschrift moet aan dezelfde eisen voldoen als een bezwaarschrift. De eisen vindt u op pagina 5 t/m 8.

Kosten

Als u in beroep gaat, betaalt u griffierechten. Als de rechter u gelijk geeft, kunt u kosten van ons vergoed krijgen. U moet daar zelf om vragen.

Niet eens met de rechter?

Als u het niet eens bent met de beslissing van de rechter, kunt u in hoger beroep gaan bij de Centrale Raad van Beroep.

Voor meer informatie over het in beroep gaan, kunt u kijken op www.rechtspraak.nl.

Wilt u meer weten?

Deze brochure geeft algemene informatie. Wilt u na het lezen meer informatie, kijk dan op uwv.nl. Als u daarna nog vragen heeft, bel ons dan:
UWV Telefoon Werknemers: 0900 - 92 94 (lokaal tarief);
UWV Telefoon Werkgevers: 0900 - 92 95 (lokaal tarief).

UWV

Mei 2009

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

BB110 00306 05-09