

# Ik heb een gesprek met de arts of arbeidsdeskundige

Hoe gaat zo'n gesprek over uw WIA-, WAO-, WAZ- of Wajong-uitkering?

## Wilt u meer weten?

Deze brochure geeft algemene informatie. Wilt u meer weten over een gesprek met de arts of arbeidsdeskundige? Of heeft u vragen over uw situatie? Ga dan naar uwv.nl. Of bel met UWV Telefoon Werknemers via 0900 - 92 94 (lokaal tarief). Als u belt, houd dan uw burgerservicenummer bij de hand. Wij kunnen u dan beter van dienst zijn.



# Inhoud

Als u bent uitgenodigd	2
Uw gesprek met de arts	3
Uw gesprek met de arbeidsdeskundige	4
Als u kunt werken	7
Tips om uzelf voor te bereiden	8

## Werken aan perspectief

Werken is belangrijk, voor uzelf en voor de maatschappij. UWW helpt u om werk te vinden en te houden. Is werken niet mogelijk, dan zorgen wij voor tijdelijk inkomen. Dit doen wij op basis van de WW, WIA, WAO, Wajong, WAZ, WAZO en Ziektewet.

# Als u bent uitgenodigd

U heeft een uitnodiging gekregen voor een gesprek met de verzekeringsarts of arbeidsdeskundige. Daarvoor kunnen verschillende redenen zijn:

- U heeft door ziekte een tijd voor een deel of helemaal niet kunnen werken. Daarom heeft u kortgeleden een arbeidsongeschiktheidsuitkering aangevraagd.
- U heeft een uitkering en wij willen uw situatie graag opnieuw bekijken. Bijvoorbeeld omdat uw gezondheid of de regels voor een uitkering zijn veranderd.
- U heeft zelf een gesprek aangevraagd.

In deze brochure leest u meer over uw gesprek met onze arts of arbeidsdeskundige. **Waarom bent u bijvoorbeeld uitgenodigd? Wat bespreekt u met de arts en wat met de arbeidsdeskundige? En hoe kunt u zich alvast voorbereiden?**

## Wat kunt u verwachten?

De arts van UWV bekijkt welke gezondheidsproblemen u heeft en wat u ondanks die problemen nog kunt. Hij geeft ook aan of u volgens hem volledig of gedeeltelijk kunt werken. Als u kunt werken, heeft u ook een gesprek met de arbeidsdeskundige. Hij bekijkt wélk werk u nog kunt doen en wat dat betekent voor uw inkomen. Nadat u beide gesprekken heeft gehad, krijgt u bericht over uw uitkering en uw re-integratiemogelijkheden.

Als u gedeeltelijk of volledig kunt werken, dan gaan we ervan uit dat u werk gaat zoeken als u geen baan heeft. Of dat u meer kunt gaan verdienen, als u al een baan heeft. Wij kunnen u daarbij ondersteunen. Heeft u bijvoorbeeld zelf al ideeën over werk? Dan kunt u die bespreken met de arbeidsdeskundige van UWV WERKbedrijf. Hij kan u ook adviezen geven over een geschikt re-integratietraject om op zoek te gaan naar een passende baan.

## Als u meteen over werk wilt praten

Normaal gesproken heeft u eerst een gesprek met de arts en de arbeidsdeskundige. Maar als u wilt, kunt u ook eerst naar de arbeidsdeskundige van het WERKbedrijf. Bijvoorbeeld als u op dit moment zelf al goede mogelijkheden ziet om te gaan werken en uw ideeën hierover met de arbeidsdeskundige wilt bespreken. U kunt ons bellen voor een afspraak. Ons telefoonnummer vindt u op de correspondentie die u van ons ontvangt, of bel UWV Telefoon: 0900 - 92 94 (lokaal tarief).

## Wilt u iemand meenemen?

Als u iemand wilt meenemen naar het gesprek met de arts of arbeidsdeskundige, dan kan dat altijd. U kunt dan bijvoorbeeld het gesprek achteraf nog eens samen bespreken.

# Uw gesprek met de arts

Met de arts van UWV bespreekt u uw lichamelijke of psychische klachten. Anders dan u gewend bent van gesprekken met uw huisarts of specialist, gaat het gesprek met onze arts niet over wat u kunt doen om uw gezondheidsklachten te verhelpen. In het gesprek met de arts bespreekt u wél wat u in het dagelijks leven nog kunt doen ondanks die klachten.

Onze arts bekijkt vooral welke activiteiten u wel of niet kunt. En of u daarbij pijn, hinder of andere problemen ondervindt, bijvoorbeeld:

- bij rugklachten: hoeveel kunt u tillen en dragen?
- bij psychische klachten: kunt u zich goed concentreren en hoe gaat u om met stress?

Verder kan de arts u ook vragen naar uw dagelijkse activiteiten en uw hobby's. Of u veel of weinig contact met familie of vrienden heeft en of u zelf het huishouden doet. Als het nodig is, doet de arts een lichamelijk onderzoek. Na het onderzoek geeft de arts aan wat zijn conclusies over uw gezondheidsproblemen zijn en of u volgens hem volledig of gedeeltelijk kunt werken.

Het kan zijn dat onze arts graag wil overleggen met uw huisarts of specialist of aanvullende gegevens van ze nodig heeft. Vanzelfsprekend vraagt hij eerst uw toestemming voordat hij contact met ze opneemt. Wilt u zelf dat onze arts contact opneemt met uw huisarts of specialist? Dan kunt u dat in het gesprek aangeven.

## Een gesprek met een tweede arts

Soms nodigen wij u uit voor een gesprek met een tweede arts van UWV. In bepaalde situaties kunnen namelijk twee gesprekken nodig zijn om uw situatie goed in kaart te brengen. De eerste arts kan u vertellen of u mogelijk een tweede gesprek krijgt.

## Na het gesprek met de arts

Als uit de beoordeling van de arts blijkt dat u volledig of gedeeltelijk kunt werken, dan krijgt u een uitnodiging voor een gesprek met de arbeidsdeskundige. De arbeidsdeskundige krijgt een verslag van uw gesprek met de arts. Kunt u volgens onze arts echt niet meer werken, dan heeft u geen gesprek met de arbeidsdeskundige. U krijgt dan binnen enkele weken na het gesprek met de arts bericht over uw uitkering. Wilt u toch graag een gesprek met de arbeidsdeskundige, dan kunt u dat natuurlijk bij de arts aangeven.

# Uw gesprek met de arbeidsdeskundige

De arbeidsdeskundige bekijkt wat u met uw mogelijkheden en beperkingen nog kunt doen: welk soort werk is geschikt voor u en wat kunt u daarmee verdienen? Deze informatie hebben wij nodig om vast te stellen of u een uitkering krijgt en zo ja, hoe hoog die uitkering is.

Om te bekijken wat u nog zou kunnen verdienen, selecteert de arbeidsdeskundige verschillende soorten werk die passen bij uw mogelijkheden en beperkingen. Hij gebruikt daarvoor een overzicht van bijna alle soorten werk die in Nederland voorkomen. Daarin staat ook wat iemand moet kunnen voor dat werk. Hij kiest uiteindelijk de drie soorten werk waarmee u nog het meest kunt verdienen. De arbeidsdeskundige zal met u bespreken waarom u dit werk kunt doen.

## Wat is geschikt werk?

De arbeidsdeskundige houdt vanzelfsprekend rekening met uw opleiding, uw (werk)ervaring en met de mogelijkheden en beperkingen die u volgens onze arts heeft. Als de arbeidsdeskundige werk kiest, mag hij met een aantal dingen echter geen rekening houden. Bijvoorbeeld als u parttime werkte voordat u ziek werd, dan kan fulltime werk toch meetellen. Werk waarvoor u redelijk Nederlands moet kunnen spreken en verstaan of eenvoudig computerwerk moet kunnen doen, telt ook mee om vast te stellen hoeveel u zelf nog kunt verdienen. Ook als u moeite heeft met de Nederlandse taal of niet op een computer kunt werken. We kunnen u dan eventueel wel via een re-integratietraject ondersteunen. Daarin kunt u bijvoorbeeld uw Nederlands verbeteren of met de computer leren omgaan. Door dit traject te volgen, kunt u uw kans op een geschikte baan verbeteren. Als het nodig is, kunt u over deze mogelijkheid eerst overleg hebben met de arbeidsdeskundige van UWV WERKbedrijf.

### Voorbeeld

Ronald werkte als sportinstructeur op een sportschool. Door een knieblessure kan hij dat werk niet meer doen. Vooral lang staan en hardlopen kosten hem veel moeite. De arbeidsdeskundige selecteert voor Ronald onder andere werk als magazijnmedewerker. Daarvoor moet hij eenvoudig computerwerk kunnen doen. Ook al kan Ronald nu niet met de computer omgaan, het werk van magazijnmedewerker telt toch mee als geschikt werk. Via een re-integratietraject kan Ronald later eventueel de cursus 'Kennismaking met de computer' gaan volgen.



Bij het werk dat de arbeidsdeskundige kiest, gaat het om voorbeelden van werk. Het zijn geen vacatures waarop u kunt solliciteren. U krijgt ook geen echte banen aangeboden.

### Hoe bepaalt de arbeidsdeskundige uw arbeidsgeschiktheid?

De arbeidsdeskundige kiest uiteindelijk de drie soorten werk (en het bijbehorende uurloon) waarmee u nog het meest zou kunnen verdienen. Hij vergelijkt het middelste loon met het loon dat u verdiende voordat u ziek werd. Het verschil tussen beide lonen bepaalt uw arbeidsgeschiktheidspercentage.

#### Voorbeeld

Ronald verdiende als sportleraar € 16,00 per uur. Met het werk dat de arbeidsdeskundige heeft geselecteerd, kan Ronald het volgende verdienen:

- vertegenwoordiger binnendienst: € 11,00 per uur
- magazijnmedewerker: € 10,00 per uur
- medewerker callcenter: € 9,50 per uur

Met het middelste loon, dat van magazijnmedewerker, berekenen we voor hoeveel procent Ronald arbeidsgeschikt is. Dit loon is € 10,00 per uur. Dat is 62,5% van Ronalds vroegere loon. Hij kan dus 37,5% minder verdienen dan vroeger. Daarom is Ronald voor 37,5% arbeidsgeschikt.

### Als u al een uitkering heeft

Heeft u op dit moment al een arbeidsgeschiktheidsuitkering, dan kunt u in een andere arbeidsgeschiktheidsklasse komen. Ook als uw gezondheidsproblemen sinds uw vorige beoordeling niet zijn veranderd. Het kan zijn dat u meer of helemaal arbeidsgeschikt bent. Dat kan betekenen dat we uw uitkering verlagen of beëindigen. Of misschien zijn uw lichamelijke of psychische klachten erger geworden; dan krijgt u misschien wel meer uitkering. Meer informatie over uw inkomen en over uw re-integratiemogelijkheden leest u in de brochure [Goedgekeurd na een herbeoordeling, wat nu?](#)

### Een gesprek met een tweede arbeidsdeskundige

Wij kunnen u uitnodigen voor een gesprek met een tweede arbeidsdeskundige van UWV. Soms zijn namelijk twee gesprekken nodig om uw situatie goed te kunnen beoordelen. De eerste arbeidsdeskundige kan aangeven of u mogelijk zo'n tweede gesprek krijgt.

### Na het gesprek met de arbeidsdeskundige

Binnen enkele weken krijgt u van ons bericht over uw uitkering. In deze beslissing staat of u een uitkering krijgt en zo ja, hoeveel, en wat de ingangsdatum is. Heeft u al een uitkering? Dan hoort u of deze verandert en zo ja, met ingang van welke datum dat gebeurt. Verder staat in de brief wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing.

## Als u kunt werken

**Blijkt uit de gesprekken met de arts en de arbeidsdeskundige dat u gedeeltelijk of helemaal kunt werken? Dan verwachten wij van u dat u actief op zoek gaat naar werk. Heeft u op dit moment geen werk, dan gaan we ervan uit dat u een baan zoekt. Bent u al gedeeltelijk aan het werk, dan kunt u misschien meer uren gaan werken bij uw huidige werkgever. Of een nieuwe baan zoeken.**

### Gesprek met een arbeidsdeskundige van UWV WERKbedrijf

Als u nog geen (volledig) werk heeft, krijgt u een gesprek met een arbeidsdeskundige van het WERKbedrijf. Met hem bespreekt u wat voor soort werk u kunt en wilt gaan doen. Ook bekijkt hij welke begeleiding u hierbij nodig heeft. De arbeidsdeskundige kan u advies geven over het volgen van een re-integratietraject. U kunt dan uiteraard ook zelf aangeven welke mogelijkheden u ziet voor uw re-integratie. Kunt u werk krijgen, maar twijfelt u of dat werk bij u past? Dan kunt u dat ook bespreken met uw arbeidsdeskundige.

### Zelf op zoek naar werk

We verwachten ook van u dat u zelf actief op zoek gaat naar werk. Bij het WERKbedrijf kunt u vacatures bekijken. Wilt u een onafhankelijk advies over uw kansen op werk en hulp bij het zoeken naar werk? Ga dan eens langs bij de onafhankelijk arbeidsadviseur. U vindt hem in een groot aantal vestigingen van UWV WERKbedrijf. Kijk voor meer informatie op [www.onafhankelijkarbeidsadviseur.nl](http://www.onafhankelijkarbeidsadviseur.nl).

Kijk voor meer informatie over uw re-integratie op [werk.nl](http://werk.nl)

# Tips om uzelf voor te bereiden

**U kunt uzelf alvast voorbereiden op het gesprek met de arts en de arbeidsdeskundige. U weet dan zeker dat in de gesprekken ook onderwerpen aan bod komen die u belangrijk vindt.**

## Zet uw vragen op een rij

Voor het gesprek met onze arts kunt u alvast zelf op een rij zetten wat uw mogelijkheden zijn. Wat kunt u nog wel? En wat is moeilijk voor u? Zet ook op een rij wat u van de arts wilt weten. Voor het gesprek met de arbeidsdeskundige kunt u op papier zetten wat uw ideeën zijn om aan het werk te komen en welke vragen u daarover heeft.

## Kijk op [uwv.nl](http://uwv.nl)

Bent u benieuwd hoe zo'n gesprek verloopt? Bekijk dan de filmpjes op [uwv.nl](http://uwv.nl) en lees de meestgestelde vragen en de daarbij behorende antwoorden over de herbeoordeling. Op [uwv.nl](http://uwv.nl) vindt u ook informatie over re-integratie.

## Vul de vragenlijst in

Vul het formulier [Vragen ter voorbereiding op een \(her\)beoordeling](#) in. Met dit formulier brengt u uw situatie in kaart. U heeft dit formulier bij de uitnodiging voor het gesprek met de arts gekregen. Vraag ernaar als u het formulier niet hebt gekregen. Of download het van [uwv.nl](http://uwv.nl).

## Neem iemand mee

Wilt u iemand meenemen naar het gesprek? Geef die persoon dan de dag en het tijdstip door waarop het gesprek is. Dan kunt u bijvoorbeeld het gesprek achteraf nog eens samen bespreken.