



Bijlage III

Inhoudsopgave

1. Definities
 2. Toepasselijkheid
 3. Tot stand komen Overeenkomst
 4. Wijziging van opdracht
 5. Uitvoering Diensten
 6. Personeel
 7. Sociale premies en belastingen
 8. Geheimhouding
 9. Omkoping en belangenverstrengeling
 10. Materialen/hulpmiddelen
 11. Intellectuele eigendom
 12. Prijzen en tarieven
 13. Facturering en betaling
 14. Garanties
 15. Verzuim en ontbinding
 16. Opzegging
 17. Geen afstand van recht
 18. Aansprakelijkheid
 19. Overmacht
 20. Verzekering
 21. Wijziging van de Overeenkomst
 22. Nawerking van de Overeenkomst
 23. Toepasselijk recht en geschillen
-



Algemene Inkoopvoorwaarden UWV Marktplaats

Algemene Voorwaarden UWV Marktplaats – Versie JZ juli 2018



ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN UWV MARKTPLAATS

1 Definities

In deze Voorwaarden en in Overeenkomsten en opdrachten waarin deze Voorwaarden van toepassing worden verklaard, worden de volgende definities gehanteerd:

Diensten: alle door Opdrachtnemer krachtens een Overeenkomst te verrichten werkzaamheden.

Levering: het volgens een Overeenkomst verrichten van Diensten, eventueel gevolgd door een acceptatie van een (eind)rapport of overnameprocedure, of een geaccordeerde urenstaat.

Offerte: een schriftelijke aanbieding van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, waarin aangeboden Diensten worden gespecificeerd, alsmede de tarieven en/of prijzen (prijs = tarief x hoeveelheid) worden vermeld.

Overeenkomst: de schriftelijke neerslag van de wilsovereenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van concrete Diensten

Opdrachtgever: Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV).

Opdrachtnemer: de wederpartij bij een Overeenkomst met Opdrachtgever.

Personeel van Opdrachtgever: de door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

Personeel van Opdrachtnemer: het door Opdrachtnemer voor de uitvoering van een Overeenkomst in te schakelen eigen personeel of door hem bij die uitvoering ingeschakelde hulppersonen, die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

Voorwaarden: de Algemene Inkoopvoorwaarden voor UWV Marktplaats.

Werkdagen: kalenderdagen behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen (met uitzondering van 5 mei).

De definities worden zonder verlies van inhoudelijke betekenis in enkelvoud of meervoud gebruikt.

2 Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Voorwaarden zijn slechts bindend, indien zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meer bepalingen van de Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van de



Voorwaarden. Partijen zullen voorts over bepalingen die hun rechtsgeldigheid op een van hiervoor vermelde gronden hebben verloren overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij de strekking van deze Voorwaarden behouden blijft.

4. De toepassing van algemene voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Opdrachtnemer of derden wordt uitgesloten.

3 Tot stand komen Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand wanneer een door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte uitdrukkelijk door Opdrachtgever wordt aanvaard.
2. Indien de Overeenkomst niet overeenstemt met de Offerte, kan Opdrachtnemer binnen 7 kalenderdagen na dagtekening van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde aanvaarding, schriftelijk aangeven niet met de Overeenkomst in te stemmen. Bij gebreke hiervan, dan wel indien Opdrachtnemer feitelijk is aangevangen met de uitvoering van de Diensten, wordt Opdrachtnemer geacht te hebben ingestemd met de Overeenkomst. De tekst van de Overeenkomst is bepalend voor de inhoud van de opdracht.
3. Een door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte blijft tenminste 60 kalenderdagen vanaf de datum waarop deze door Opdrachtgever is ontvangen, ongewijzigd en onverminderd van kracht. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer geen vergoeding verschuldigd voor een Offerte.

4 Wijziging van opdracht

1. Voor de aard en omvang van de Diensten is hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is overeengekomen, bepalend.
2. Opdrachtgever heeft het recht om, in redelijkheid en billijkheid, wijzigingen in de aard en omvang van de Diensten van Opdrachtnemer te verlangen. Opdrachtnemer is alleen dan niet gehouden deze wijzigingen te aanvaarden indien deze van zodanige aard en omvang zijn dat Opdrachtnemer de Overeenkomst, naar in redelijkheid mag worden aangenomen, niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien hij vooraf met de wijzigingen bekend zou zijn geweest.
3. Opdrachtgever doet in het voorkomende geval schriftelijk opgave van door hem verlangde wijzigingen. Binnen zeven kalenderdagen na de datum van verzending van de schriftelijke opgave deelt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever mee of en zo ja, welke gevolgen de wijzigingen hebben voor de Overeenkomst. Indien overeenstemming over de wijzigingen wordt bereikt, zullen partijen dit in een door hen beide ondertekend wijzigingsdocument vastleggen. Eerst na ondertekening van deze wijzigingsopdracht door beide partijen, zal de wijziging van kracht worden en onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
4. Voor alle door Opdrachtnemer gewenste wijzigingen van de Overeenkomst is voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever vereist. Indien Opdrachtgever goedkeuring verleent, zal Opdrachtgever dat formaliseren door een wijzigingsopdracht aan Opdrachtnemer te verstrekken. Eerst na ondertekening van deze wijzigingsopdracht door beide partijen, zal de wijziging van kracht worden en onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

5 Uitvoering Diensten



1. De Diensten dienen te worden uitgevoerd conform de in of bij de Overeenkomst geformuleerde eisen en voorwaarden.
2. De Diensten dienen te worden verricht op Werkdagen tijdens de bij Opdrachtgever gebruikelijke kantooruren die liggen tussen 7.30 en 20.00 u., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat de Diensten zodanig worden uitgevoerd dat de bedrijfsvoering van Opdrachtgever daardoor zo min mogelijk wordt gestoord.

6 Personeel

1. Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Overeenkomst voldoende personeel inzetten met voldoende opleiding en vaardigheden en voldoende kennis van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een lijst verschaffen met de personalia en kwalificaties van al het door hem in het kader van de dienstverlening ingezette Personeel van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer meldt onverwijld en spontaan eventuele wijzigingen daarin.
2. Opdrachtnemer staat in voor de integriteit van degenen die namens hem zijn belast met de uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtnemer is gehouden, indien de Overeenkomst de inhuur van specifiek Opdrachtnemer dan wel specifiek Personeel van Opdrachtnemer betreft, de in de Offerte aangeboden kandidaat te leveren gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.
4. Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Overeenkomst geen vreemdelingen in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) inzetten, anders dan met een geldige tewerkstellingsvergunning. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in kennis stellen indien een vreemdeling voor de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet en daarbij een kopie van de geldige tewerkstellingsvergunning overhandigen. Indien aan Opdrachtgever ter zake van een door Opdrachtnemer ingezette vreemdeling een boete door de Arbeidsinspectie wordt opgelegd, is Opdrachtnemer, onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige rechten van Opdrachtgever voortvloeiend uit de Overeenkomst, gehouden de opgelegde boete aan Opdrachtgever te vergoeden.
5. Opdrachtnemer is verplicht zijn personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Diensten, met name wanneer zij zich bij Opdrachtgever bevinden of in direct contact met Opdrachtgever (of zijn klanten of relaties) staan, op te dragen de door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures, gedragsvoorschriften en huisregels in acht te nemen, gevolg te geven aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever en zich ook overigens naar behoren gedragen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures, voorschriften en regels. Het Personeel van Opdrachtnemer dat werkzaam is op het terrein van Opdrachtgever zal daar alleen diensten verlenen ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij expliciet anders wordt toegestaan door Opdrachtgever.
6. Het Personeel van Opdrachtnemer zal een geldig legitimatiebewijs als bedoeld in artikel 1 lid 1 van de Wet op de identificatieplicht dragen en zich als Personeel van Opdrachtnemer kunnen legitimeren.
7. Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te vorderen dat deze met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, minimaal drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever, verklaringen omtrent het gedrag (VOG) overlegt.
8. Opdrachtgever is, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving, te allen tijde gerechtigd Personeel van Opdrachtnemer, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever



gebruikelijke regels, te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen.

9. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van het Personeel van Opdrachtnemer gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever.

7 Sociale premies en belastingen

1. Opdrachtnemer is gehouden zorg te dragen voor:
 - a. het scheppen van waarborgen voor de tijdige en volledige afdracht van belastingen en premies voor sociale lasten verband houdende met het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - b. vrijwaring van Opdrachtgever ter zake van aanspraken betreffende deze betalingen.
2. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever ten genoegen van deze dienen aan te tonen dat hij heeft voldaan en voldoet aan zijn verplichtingen op grond van het eerste lid van dit artikel. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever de belastingdienst vragen om een verklaring van goed betalingsgedrag en die verklaring aan Opdrachtgever ter inzage geven.
3. Opdrachtgever is steeds bevoegd de in het eerste lid bedoelde belastingen en premies sociale lasten te betalen op een zogenoemde g-rekening van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet over een grekening beschikt opent hij zo mogelijk op eerste verzoek van Opdrachtgever een g-rekening en doet hij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan.
4. Niet of niet tijdige betaling van premies en (loon)belasting/heffing kan voor Opdrachtgever een grond voor ontbinding zijn als bedoeld in artikel 16 van de Voorwaarden.

8 Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich al hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs hebben moeten vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hun tot bekendmaking verplicht.
2. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat Personeel van Opdrachtnemer de wettelijke bepalingen omtrent privacybescherming alsmede de door Opdrachtgever aangehouden privacyregels in acht neemt. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze regels.
3. Met betrekking tot de door Opdrachtgever verstrekte informatie die bij de Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer berust, verbindt de Opdrachtnemer zich:
 - informatie en gegevens die hij of zijn personeel in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever verkrijgen slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten;
 - alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring. Hierbij zullen Opdrachtnemer en zijn personeel alle informatie en gegevens opslaan op een voor derden niet toegankelijke plaats, zodat deze niet door derden kunnen worden ingezien en niet in handen van derden geraken;
 - de informatie niet langer onder zijn of zijn personeel 's berusting te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk is en deze gegevens inclusief de gemaakte kopieën onmiddellijk en in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te (doen) stellen aan Opdrachtgever dan wel, na daartoe van Opdrachtgever verkregen toestemming, te (doen) vernietigen in welk geval aan Opdrachtgever een bewijs van de vernietiging ter hand gesteld dient te worden.



4. De vertrouwelijkheid van informatie bestaat niet of houdt op te bestaan op het moment dat:
 - de informatie algemeen bekend of beschikbaar wordt zonder dat dit het gevolg is van het doen of laten van de ontvangende partij;
 - de informatie aantoonbaar reeds bekend was bij de ontvangende partij vóór aanvaarding van deze Voorwaarden;
 - de informatie aantoonbaar onafhankelijk van de informatie van de Opdrachtgever is verworven.
5. Partijen zullen hun personeel en bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden verplichten dezelfde geheimhoudingsbepalingen na te leven. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer dan wel het Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.
6. Opdrachtnemer erkent dat de informatie, die aan hem bekend wordt in het kader van de opdracht, een strikt vertrouwelijk karakter draagt. Dit geldt ook voor informatie die niet voor Opdrachtnemer of zijn personeel is bestemd, maar hen toch onbedoeld ter kennis komt.
7. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige rechten voortvloeiend uit de Overeenkomst, is Opdrachtgever, bij overtreding door Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer van het bepaalde in dit artikel, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van 10% van de waarde van de opdracht, doch ten minste van vijftigduizend euro. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.

9 Omkoping en belangenverstrengeling

Partijen of hun personeel zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook, die uitgelegd kan worden als een onrechtmatige praktijk. Indien een partij zich hieraan schuldig (heeft ge)maakt in relatie tot de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst, heeft de andere partij het recht die Overeenkomst en andere overeenkomsten die hij met de schuldige partij heeft, zonder ingebrekestelling buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

10 Materialen/ hulpmiddelen

1. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, dient Opdrachtnemer zelf zorg te dragen voor alle ten behoeve van de uit te voeren Overeenkomst benodigde materialen en hulpmiddelen; deze dienen van deugdelijke kwaliteit te zijn, geschikt te zijn voor het te bereiken doel, te voldoen aan eventuele wettelijke eisen en, voor zover van toepassing, voorzien te zijn van de vereiste certificaten. Opdrachtgever is, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving, te allen tijde gerechtigd deze materialen en hulpmiddelen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels, te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen.
2. Alle materialen en/of hulpmiddelen - waaronder begrepen informatie waarvan het intellectuele eigendomsrecht of auteursrecht bij Opdrachtgever berust - die op enige wijze een ondersteunende functie hebben voor uitvoering van de Overeenkomst en door Opdrachtgever daarvoor aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever zijn aangeschaft of vervaardigd, blijven respectievelijk worden volledig eigendom van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is verplicht de in het tweede lid bedoelde materialen en/of hulpmiddelen te merken als kenbaar eigendom van Opdrachtgever, deze in goede staat te houden en ingeval deze het kantoor van



Opdrachtgever verlaten, voor rekening van Opdrachtnemer te verzekeren tegen het risico van verlies en diefstal, een en ander zolang Opdrachtnemer ten aanzien van die materialen en hulpmiddelen als houder voor Opdrachtgever optreedt.

4. Op het moment dat materialen en/of hulpmiddelen, bijvoorbeeld software, van Opdrachtgever zijn verwerkt in zaken van Opdrachtnemer, is er sprake van een nieuwe zaak, waarvan de eigendom aan Opdrachtgever toebehoort.
5. De wijze van gebruik van de materialen en hulpmiddelen is geheel voor risico van Opdrachtnemer.
6. Indien Opdrachtnemer de materialen en hulpmiddelen niet, onvolledig of beschadigd aan Opdrachtgever retourneert, is hij jegens Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt. Opdrachtgever is gerechtigd het bedrag van deze schadevergoeding in mindering te brengen op aan Opdrachtnemer te betalen bedragen.
7. Het is Opdrachtnemer niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever toegestaan de in het tweede lid van dit artikel bedoelde materialen en hulpmiddelen te gebruiken voor een ander doel dan ondersteuning van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever. Het is hem evenmin toegestaan de materialen en hulpmiddelen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever ter beschikking te stellen aan anderen.
8. Opdrachtnemer draagt voor eigen rekening en risico zorg voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst eventueel benodigde vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen.

11 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de uitgevoerde Diensten berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
Voor zover de resultaten van de uitgevoerde Diensten tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur zonder dat Opdrachtgever daarvoor een additionele vergoeding verschuldigd is. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
2. Voor zover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
3. Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan Opdrachtnemer toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.



4. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de resultaten van de uitgevoerde Diensten in enigerlei vorm voor eigen bedrijfsvoering te gebruiken of aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
5. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van een (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
6. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever ter zake van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen, schending van intellectueel (eigendoms-) rechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12 Prijzen en tarieven

1. Opdrachtnemer brengt voor de uitgevoerde Diensten de prijzen en tarieven in rekening zoals opgenomen in de Overeenkomst. Onder prijs wordt verstaan het overeengekomen tarief vermenigvuldigd met het aantal eenheden c.q. het aantal daadwerkelijk gewerkte uren, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
De tarieven luiden in Euro en omvatten de volledige vergoeding voor alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder rapportages, rechten, reis- en verblijfkosten en alle overige kosten en belastingen, doch exclusief omzetbelasting.
2. Indien op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden buiten de normaal geldende kantoortijden van 07.30 tot 20.00 uur worden verricht, zullen deze tegen maximaal 120% van de voor de betreffende werkzaamheden met Opdrachtnemer overeengekomen tarieven, verminderd met de eventueel overeengekomen korting, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. De tarieven die zijn overeengekomen bij het verstrekken van de Overeenkomst zijn vast gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is derhalve niet gerechtigd om deze tarieven aan te passen.
4. Opdrachtnemer zal alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever kosten in rekening brengen voor diensten die niet vallen binnen het bereik van de Diensten die Opdrachtnemer verleent krachtens de Overeenkomst. Wanneer Opdrachtnemer dergelijke diensten levert zonder de hiervoor bedoelde schriftelijke toestemming, dan zal Opdrachtgever niet gehouden zijn de kosten daarvoor te vergoeden.

13 Facturering en betaling

1. Facturering geschiedt op de door Opdrachtgever voorgeschreven wijze. Dat betekent tenminste dat de factuur de vereiste kenmerken van de betreffende Overeenkomst vermeldt en wordt toegezonden aan het opgegeven factuuradres.
2. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer facturen vergezeld te doen gaan van een urenverantwoording, waaruit blijkt welke personen, waar, op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag voor de Diensten zijn ingezet. De persoonsvermelding omvat naam, burgerservicenummer en geboortedatum. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer ook verzoeken de gewerkte uren over een bepaalde periode in te voeren in het daartoe geëigende systeem en de urenstaat te laten goedkeuren. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.



3. Betaling zal geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits Opdrachtnemer de betreffende factuur heeft goedgekeurd en geaccepteerd. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien hij bij de Levering of in de factuur een tekortkoming constateert.
4. Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met de bedragen die Opdrachtnemer verschuldigd is aan Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.
5. Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

14 Garanties

1. Opdrachtnemer garandeert dat de Diensten adequaat en efficiënt worden uitgevoerd, van goede kwaliteit en volledig in overeenstemming met de eisen, specificaties, standaarden, voorwaarden of andere informatie verstrekt door Opdrachtgever en voorts dat zij ononderbroken worden uitgevoerd door gekwalificeerde en vakkundige medewerkers van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat in voor de integriteit van degenen die namens hem belast zijn met de uitvoering van een opdracht.
2. Opdrachtnemer neemt bij zijn werkzaamheden de belangen van Opdrachtgever in acht en gedraagt zich naar de normen die in het maatschappelijke verkeer van een goed Opdrachtnemer worden gevraagd.
3. Opdrachtnemer garandeert dat de Diensten in alle opzichten worden uitgevoerd in overeenstemming met de nationale en Europese wet- en overige van toepassing zijnde regelgeving, normen en maatstaven, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Arbowetgeving. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer daaromtrent een schriftelijke verklaring. Opdrachtgever is gerechtigd redelijke aanwijzingen te geven en voorschriften op te leggen ter waarborging van de naleving van zijn interne regels.
4. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Diensten vrij zijn van rechten van derden.
5. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever in dit verband voor aanspraken van derden.

15 Verzuim en ontbinding

1. Indien één van de partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of enige van haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst, kan de andere partij haar in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog de verplichtingen na te komen. Ingebrekestelling blijft achterwege indien nakoming van de verplichting binnen de overeengekomen termijn, anders dan door overmacht, reeds blijvend onmogelijk is, dan wel indien het niet nakomen een verplichting betreft waarvoor een fatale termijn geldt en die termijn is overschreden. In dat geval, alsook bij overschrijding van de hiervoor genoemde redelijke termijn, is de nalatige partij onmiddellijk in verzuim.
2. Onverminderd het hierover elders in de Overeenkomst of deze Voorwaarden bepaalde, heeft Opdrachtgever in de navolgende gevallen de daarna onder A, B en C vermelde rechten:
 - verzuim van Opdrachtnemer;
 - faillissement van Opdrachtnemer;
 - faillissementsaanvraag door Opdrachtnemer;
 - surseance van betaling of liquidatie van Opdrachtnemer;
 - een verzoek ten aanzien van Opdrachtnemer tot toepassing van schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - stillegging van de onderneming van Opdrachtnemer;
 - intrekking van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke vergunning(en);



- beslaglegging op (een deel van) de bedrijfseigendommen of zaken van de Opdrachtnemer bestemd voor de uitvoering van de Opdracht;
 - verkrijging van zeggenschap door derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, over (een deel van) de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante activiteiten of activa van opdrachtnemer. Hierbij wordt voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis toegekend als in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2015, zulks ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing zijn;
- A het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer;
- B het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten, een en ander zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan Opdrachtgever verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding en het recht van Opdrachtgever om in plaats van de Overeenkomst te ontbinden nakoming en/of schadevergoeding te verlangen;
- C het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor rekening en risico van Opdrachtnemer tegen marktconforme voorwaarden aan derden op te dragen, alles zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan Opdrachtgever verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.
3. Alle vorderingen die Opdrachtgever in deze gevallen op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
4. In geval van ontbinding als bedoeld in dit artikel, zal hetgeen aan Opdrachtnemer onverschuldigd is betaald, vermeerderd met de wettelijke rente over het onverschuldigde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald, door deze aan Opdrachtgever moeten worden terugbetaald.
5. Opdrachtnemer is zich er van bewust, dat Opdrachtgever in verband met zijn publieke taak en daarmee samenhangende verantwoordelijkheden een groot belang heeft bij continuïteit van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer heeft dan ook, indien Opdrachtgever in verzuim is, geen recht om eigenmachtig de dienstverlening op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, maar zal zich hiervoor tot de rechter moeten wenden.
6. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer indien een aanwijzing van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid of gewijzigde regelgeving dit noodzakelijk maakt, dan wel indien de omvang van de taken en/of werkzaamheden van Opdrachtgever in relevante mate afneemt.

16 Opzegging

Opdrachtgever is gerechtigd een Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken.

17 Geen afstand van recht



Geen enkel recht van Opdrachtgever uit een Overeenkomst of de wet wordt aangetast door het achterwege blijven van een beroep op dat recht of van een protest tegen een tekortkoming van een verplichting door Opdrachtnemer.

18 Aansprakelijkheid

1. Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is zij tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij of diens personeel geleden c.q. te lijden schade.
2. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000,- per contractjaar.
Deze beperkingen gelden niet:
 - a) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer;
 - c) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever of derden door Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer.
3. Partijen zullen elkaar vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade als in het voorgaande lid bedoeld. Aan deze vrijwaring zijn geen kosten voor de andere partij verbonden.
4. Tenzij schuld van Opdrachtgever of diens personeel wordt bewezen, is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade, die bij de uitvoering van de Overeenkomst mocht ontstaan voor Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer.
5. Uitgezonderd het geval dat schuld als bedoeld in het vierde lid van dit artikel bewezen is, ziet Opdrachtnemer af van en zal deze Opdrachtgever vrijwaren tegen alle vorderingen van Personeel van Opdrachtnemer in verband met schade die dit personeel lijdt bij het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

19 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan de situatie dat een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst een partij niet kan worden toegerekend doordat nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is als gevolg van omstandigheden die volgens de wet, rechtshandeling of verkeersopvatting niet voor rekening of risico komen van de partij die tot nakoming gehouden is.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de Diensten benodigde zaken, werkliedenuitsluiting, grondstoffentekort, transportproblemen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
3. Ingeval van overmacht wordt de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) van partijen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. De partij die wegens overmacht niet tijdig kan nakomen of dit voorziet, zal echter slechts een beroep op overmacht toekomen indien hij onmiddellijk doch uiterlijk binnen één week nadat de overmachtsituatie zich voordoet, de andere partij schriftelijk en gemotiveerd daarvan op de hoogte stelt. Opdrachtgever zal niet hoeven betalen voor dat wat wegens overmacht niet is geleverd.



4. De partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om – voor zover dit in zijn vermogen ligt – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
5. Indien enige partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtperiode langer heeft geduurd dan twee weken, of zodra vaststaat dat deze periode langer zal duren dan twee weken, kan de partij tegenover wie een beroep op overmacht wordt gedaan de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

20 Verzekering

1. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich tot drie jaar na de einddatum van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor zijn uit de Overeenkomst(en) en deze Voorwaarden voortvloeiende aansprakelijkheid.
2. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld een gewaarmerkt afschrift van de polissen of een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon, waaruit helder blijkt dat Opdrachtnemer adequaat verzekerd is, en voorts de bewijzen van premiebetaling voor de hierboven in het eerste lid van dit artikel genoemde verzekering(en). Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomsten en wijzigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de condities waaronder de verzekeringsovereenkomsten zijn aangegaan ten nadele van Opdrachtgever. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever zonder bedoelde schriftelijke toestemming.
3. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen. Indien Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever ten aanzien van zijn verplichtingen uit het eerste en tweede lid van dit artikel in gebreke is, zal Opdrachtgever zelf het belang dat hij daarbij heeft voor rekening van Opdrachtnemer verzekeren bij een instelling ter keuze van Opdrachtgever. De in dat kader door Opdrachtgever voor Opdrachtnemer betaalde verzekeringspremies zullen in mindering kunnen worden gebracht op door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen.
4. Verzekeringsspenningen die door verzekeringsmaatschappijen rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Opdrachtnemer voor het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

21 Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts van kracht, indien schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen.

22 Nawerking van de overeenkomst

Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na (tussentijdse) beëindiging, opzegging of ontbinding van een Overeenkomst voort te duren, blijven na (tussentijdse) beëindiging, opzegging of ontbinding van een Overeenkomst naar hun strekking van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die ter zake van intellectuele eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, verzekering, toepasselijk recht en domiciliekeuze.



23 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanvragen, aanbiedingen, bestelopdrachten, de wijze van tot stand komen van Overeenkomsten alsmede op de inhoud en daaruit voortvloeiende uitvoering van die Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van een Overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.
3. Alvorens toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel, geeft de partij die dat voornemens is aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil. Partijen treden daarna in overleg om te beproeven of een oplossing in der minne haalbaar is. Eerst als een dergelijke oplossing niet mogelijk is gebleken is ieder der partijen, gerechtigd toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel op elk door hem gewenst tijdstip.
4. Opdrachtnemer erkent dat de nakoming van zijn niet-financiële verplichtingen die voortvloeien uit een Overeenkomst van wezenlijk belang is voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. Daarom zal opdrachtnemer zijn verplichtingen uit een Overeenkomst ook te goeder trouw blijven verrichten gedurende de periode dat een geschil voortduurt, behalve voor zover de Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd. Opdrachtnemer ziet af van zijn eventuele opschortingsrechten.