

Meldregeling UWV

Bureau Integriteit



Inhoud

1. Waarom is een meldregeling over integriteit belangrijk?	1
2. Wat is het doel van deze meldregeling?	1
3. Wat is een (vermoeden van een) integriteitschending en wat wordt van jou verwacht?	1
4. Wie kunnen een integriteitschending melden?	1
5. Waar kun je terecht?	1
6. Hoe kun je een melding doen bij Bureau Integriteit?	2
7. Wat is de rol van je leidinggevende?	2
8. Wat doet Bureau Integriteit na ontvangst van de melding?	2
9. Hoe wordt omgegaan met jouw privacy?	2
10. Hoe word je beschermd?	2
11. Hoe wordt het onderzoek afgerond?	3
12. Hoe wordt er over de onderzoeken gerapporteerd?	3
13. Bewaartermijn en recht op inzage?	3
14. Wat als je een klacht hebt over het contact met Bureau Integriteit?	3
15. Kun je ook extern een melding doen?	4

1. Waarom is een meldregeling over integriteit belangrijk?

De samenleving en de burger moeten kunnen vertrouwen op de grote verantwoordelijkheden die ons als UWV-medewerker zijn toegekend. Daarom is extra belangrijk dat we, als UWV'er en ambtenaar, ons werk integer doen en dat ons handelen uit te leggen en te verantwoorden is. Daar komt bij dat iedereen graag werkt in een integere organisatie. We dragen daar allemaal aan bij. In onze [gedragscode](#) 'Vertrouwen en Verantwoordelijkheid' zijn afspraken en spelregels voor bewust integer handelen opgenomen. Heb je een vermoeden van een integriteitschending (waaronder misstanden, zie hoofdstuk 15), meld dit dan volgens deze meldregeling bij jouw leidinggevende of Bureau Integriteit. Je handelt daarmee in de geest van onze [gedragscode](#). Dit komt jezelf, je collega's en onze klanten ten goede.

2. Wat is het doel van deze meldregeling?

In deze meldregeling wordt uitgelegd hoe je melding kunt doen van een (vermoeden van een) integriteitschending, zonder gevaar voor je rechtspositie, strafmaatregelen of benadeling. Bovendien wordt uitgelegd wat je van UWV mag verwachten als je een melding doet.

3. Wat is een (vermoeden van een) integriteitschending en wat wordt van jou verwacht?

Onder een (vermoeden van een) integriteitschending valt een gedraging (of juist het nalaten daarvan) waarbij onze gedragscode of (interne) richtlijnen zijn overtreden en/of waarbij niet is gedaan wat van een 'goed ambtenaar' wordt verwacht. Denk bijvoorbeeld aan misbruik van (vertrouwelijke) informatie, discriminatie, (seksuele) intimidatie, verrichten van strijdige nevenactiviteiten, belangenverstrengeling en misbruik werktijden. Natuurlijk vallen strafbare feiten in relatie tot UWV zoals fraude, diefstal, valsheid in geschrift en omkoping hier ook onder. Ook gedrag buiten werktijd en op een andere plek dan waar je normaal gesproken je werkzaamheden uitoefent kan een integriteitschending opleveren, zeker wanneer er een relatie is tussen gedrag en functie.

Een ambtsmisdrijf is een bijzondere vorm van een integriteitschending, namelijk een misdrijf dat specifiek voor ambtenaren strafbaar is, of waar een hogere straf op staat als een ambtenaar het pleegt omdat gebruik wordt gemaakt van door het werk verkregen macht, gelegenheid of middelen. Voorbeelden hiervan zijn: verduistering van geld, vervalsing van (kas)boeken, vernietiging van bewijsmateriaal, omkoping of misbruik van gezag. Als ambtenaar ben je wettelijk verplicht (op grond van artikel 162 van het Wetboek van Strafvordering) om aangifte te doen als je door je werk weet dat iemand een ambtsmisdrijf heeft gepleegd. Vanwege deze aangifteplicht ben je ook verplicht een (vermoedelijk) ambtsmisdrijf als integriteitschending te melden. Doe dit bij voorkeur bij Bureau Integriteit. Zij kunnen desgewenst ook de aangifte (namens UWV) verzorgen als je dat liever zelf niet doet.

Voor andere zaken dan ambtsmisdrijven bestaat geen meldplicht op grond van deze Meldregeling. Maar het kan gebeuren dat je informatie krijgt over een dermate zware of ingrijpende integriteitschending of misstand (niet zijnde een ambtsmisdrijf) dat wel van jou, als medewerker of leidinggevende, mag worden verwacht dat je die meldt.

4. Wie kunnen een integriteitschending melden?

Alle medewerkers van UWV, dus ook externen, inhuurkrachten en stagiaires kunnen een melding doen, maar ook ex-werknemers, onze klanten en andere burgers.

5. Waar kun je terecht?

Voor het doen van een melding van het vermoeden van een integriteitschending kun je terecht bij:

- je (direct) leidinggevende
- Bureau Integriteit

Bij Bureau Integriteit kun je (anoniem) een melding doen. Bureau Integriteit is als open loket ook te benaderen voor het vertrouwelijk vragen van advies en het bespreken van dilemma's waar je in je werk tegenaan loopt.

Ook bij een vertrouwenspersoon kun je terecht om vermoedens van integriteitschendingen en ervaringen met ongewenste omgangsvormen of grensoverschrijdend gedrag op de werkvloer bespreekbaar te maken. Zij kunnen je in vertrouwen adviseren over eventuele vervolgstappen en/of verwijzen naar het juiste loket. Ook kan een vertrouwenspersoon op jouw verzoek vertrouwelijk - dat wil zeggen zonder jouw naam te vermelden - een vermoeden van een integriteitschending of misstand melden bij Bureau Integriteit. De vertrouwenspersoon fungeert in dat geval als intermediair tussen Bureau Integriteit en jou en waakt ervoor dat - waar mogelijk¹ - jouw identiteit niet onbedoeld toch bekend wordt.

¹ In uitzonderlijke gevallen kan de vertrouwelijkheid van de melder niet onder alle omstandigheden worden gewaarborgd.

Bijvoorbeeld wanneer sprake is van een aangifteplicht vanwege een ambtsmisdrijf of in een situatie waarin voor betrokkene evident is wie de melder is. De vertrouwenspersoon zal dat vooraf met de melder bespreken.

6. Hoe kun je een melding doen bij Bureau Integriteit?

Een melding doen bij Bureau Integriteit kan op verschillende manieren: in een persoonlijk of telefonisch gesprek, per email of per post. Dit zijn onze contactgegevens:

- **Schriftelijk:** Bureau Integriteit, Hoofdkantoor UWW, La Guardiaweg 116 1043 DL Amsterdam of
Externe post: Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Klanten van UWW: Klachtenbureau UWW t.a.v. Bureau Integriteit, Postbus 58071 1040 HB Amsterdam

Maak kennis met de [collega's van Bureau Integriteit](#). Lees ook de veelgestelde vragen over het [Meldpunt Integriteit](#).

7. Wat is de rol van je leidinggevende?

Je leidinggevende is verplicht een van jou ontvangen melding zo spoedig mogelijk – uiterlijk binnen drie werkdagen – te melden bij Bureau Integriteit en jou hierover te informeren. Een uitzondering op die verplichting is als jij slachtoffer bent van ongewenste omgangsvormen. In dat geval bepaal jijzelf of er door jou of je leidinggevende een melding wordt gedaan bij Bureau Integriteit.

8. Wat doet Bureau Integriteit na ontvangst van de melding?

Elke melding wordt serieus genomen en door Bureau Integriteit geregistreerd in het Registratiesysteem Integriteit Onderzoeken (RIO). Ook jouw contactgegevens als melder worden vastgelegd. Zodra Bureau Integriteit jouw bericht heeft ontvangen nemen zij binnen een werkdag contact met je op. Vervolgens wordt bekeken of er voldoende aanknopingspunten zijn om een onderzoek te starten. Bureau Integriteit beoordeelt dit zorgvuldig op basis van de volgende criteria:

- de melding behoort tot het aandachtsgebied van Bureau Integriteit
- de melding bevat voldoende concrete informatie

Als een melding voldoet aan de criteria en dus onderzoekwaardig is, start Bureau Integriteit een onderzoek volgens het [onderzoekprotocol](#)². Als blijkt dat de melding bij een ander loket thuishoort helpen ze jou in het leggen van contact met het juiste loket (bijvoorbeeld Bureau Mediation & Dialoog of een vertrouwenspersoon).

9. Hoe wordt omgegaan met jouw privacy?

Bureau Integriteit beschermt jouw privacy als melder zorgvuldig. Alle informatie en jouw persoonsgegevens worden vanaf het moment van melden altijd strikt vertrouwelijk behandeld. Zo wordt ook in het schriftelijk advies dat wordt verzonden aan de directeur of districtsmanager/rayonmanager van het betreffende organisatieonderdeel jouw naam niet vermeld. Alleen als jij een melding doet van een integriteitschending waar je ook persoonlijk slachtoffer van bent geworden, bijvoorbeeld bij diefstal, discriminatie, pesten of (seksuele) intimidatie, kan meestal niet worden voorkomen dat jouw naam bekend wordt. Verder is het zo dat in het uitzonderlijke geval dat de zaak onder behandeling komt van de rechter deze kan bepalen dat jouw identiteit wel bekend gemaakt moet worden.

De melding en het daaropvolgende onderzoek worden afgewikkeld conform de bepalingen uit het AVG. Naast jouw privacy wordt ook de privacy van de medewerker op wie de melding betrekking heeft daarbij zorgvuldig beschermd. Zo rapporteert Bureau Integriteit na afronding van een onderzoek alleen aan de directeur of districtsmanager/rayonmanager van het betreffende organisatieonderdeel en wordt de naam van degene naar wie het onderzoek heeft plaatsgevonden niet genoemd als er geen integriteitsschending is vastgesteld.

10. Hoe word je beschermd?

Als jij een vermoeden van integriteitschending hebt gemeld mag jij op geen enkele wijze in je positie benadeeld worden als gevolg van het melden daarvan. Onder benadeling verstaan we het volgende:

- het treffen van een disciplinaire maatregel
- uitbreiden of beperken van de taken (anders dan op jouw eigen verzoek)
- verplaatsen of overplaatsen (anders dan op jouw eigen verzoek)
- onthouding van salarisverhoging, promotie of andere vergoeding
- het verlenen van ontslag of niet verlengen van een tijdelijk dienstverband (anders dan op jouw eigen verzoek)

De hierboven bedoelde bescherming tegen benadeling geldt ook voor een vertrouwenspersoon vanwege zijn betrokkenheid bij een melding.

2) Als het gaat om een onderzoekwaardige melding met betrekking tot de voorzitter of een lid van de Raad van Bestuur dan wordt de secretaris generaal van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid hierover geïnformeerd door het hoofd Bureau Integriteit respectievelijk de voorzitter van de Raad van Bestuur. De secretaris-generaal kan bepalen dat een onderzoek met betrekking tot de voorzitter of een lid van de Raad van Bestuur door een ander dan Bureau Integriteit wordt uitgevoerd.

De ontslagbescherming³ houdt in dat gedurende twee jaar na de melding je dienstverband op basis van de gedane melding niet kan worden beëindigd zonder dat hiervoor toestemming is verleend door de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur wordt daarbij geadviseerd door Bureau Integriteit. Deze ontslagbescherming is niet van toepassing in de volgende twee situaties:

- je hebt opzettelijk een melding gedaan die niet waar is;
- je bent ten tijde van de melding zelf betrokken bij een integriteitschending (indien je hier zelf melding van hebt gemaakt dan houdt Bureau Integriteit hier in haar advisering rekening mee).

Voor het melden van een misstand (zie hoofdstuk 15) is de bescherming tegen benadeling wettelijk geregeld in artikel 7:658c van het Burgerlijk Wetboek.

11. Hoe wordt het onderzoek afgerond?

Bureau Integriteit streeft ernaar om binnen dertien weken na ontvangst van de melding het onderzoek af te ronden met een schriftelijk advies. In dit advies wordt (zie hiervoor, onder 9) jouw naam als melder nooit genoemd.

In dit advies informeert Bureau Integriteit de directeur van het betreffende organisatieonderdeel (of bij de divisies SMZ, Uitkeren en Werkbedrijf de betreffende districts- of rayonmanager) over de uitkomst van het onderzoek en daarbij wordt aangegeven of daar al dan niet sprake is van een integriteitschending.

Als er geen integriteitschending is vastgesteld wordt (zie hiervoor, onder 9) de naam van degene over wie de melding gaat niet genoemd. Er wordt dan ook geen arbeidsrechtelijk advies gegeven.

Bij een integriteitschending adviseert Bureau Integriteit over de te nemen arbeidsrechtelijke sanctie en/of preventiemaatregelen. De betreffende directeur of districtsmanager/rayonmanager neemt op basis van het advies van Bureau Integriteit een besluit en informeert degene op wie de melding betrekking heeft hierover. Om gelijkheid in sanctioneren te borgen is het uitgangspunt dat het advies wordt opgevolgd. Er kunnen redenen zijn om van het advies af te wijken. De reden van deze afwijking wordt gemeld bij Bureau Integriteit en door het hoofd Bureau Integriteit teruggekoppeld aan de voorzitter van de Raad van Bestuur.

Als de vastgestelde schending aanleiding geeft om over te gaan tot ontslag op staande voet, dan wordt dit door Bureau Integriteit ter besluitvorming voorgelegd aan de voorzitter van de Raad van Bestuur.

Bureau Integriteit informeert jou als melder altijd over de afronding van het onderzoek en of wel of geen integriteitschending is vastgesteld. Ook de medewerker over wie de melding gaat wordt geïnformeerd over de afronding van het onderzoek en of wel of geen integriteitschending is vastgesteld.

Als uit het onderzoek blijkt dat een medewerker van UWW wordt verdacht van een strafbaar feit waarbij UWW benadeelde partij is, wordt in principe aangifte bij politie/justitie gedaan. Bij ambtsmisdrijven (bijvoorbeeld verduistering van geld, vervalsing van (kas)boeken, vernietiging van bewijsmateriaal, omkoping of misbruik van gezag) volgt altijd aangifte, omdat dat wettelijk verplicht is.

12. Hoe wordt er over de onderzoeken gerapporteerd?

Het hoofd Bureau Integriteit informeert de directeur van betreffende bedrijfsonderdeel en de voorzitter van de Raad van Bestuur periodiek over de lopende en afgeronde onderzoeken. Hierbij is anonimiteit van alle betrokken partijen geborgd.

13. Bewaartermijn en recht op inzage?

Bureau Integriteit is gehouden aan de volgende bewaartermijnen⁴ voor het digitale onderzoeksdoosje in RIO:

- wanneer de melding niet-onderzoekswaardig is: 3 jaar na het jaar van registratie van deze kwalificatie
- als er geen sprake is van een integriteitsschending: 3 jaar na het jaar van afronding onderzoek;
- als niet is vastgesteld of er al dan niet sprake is van een integriteitsschending: 3 jaar na het jaar van afronding onderzoek;
- wanneer er een integriteitsschending is vastgesteld: 10 jaar na het jaar van afronding onderzoek.

Als melder heb je het recht om de registratie in RIO van de informatie gerelateerd aan jouw melding op te vragen. Ook de medewerker over wie een melding gaat heeft recht om informatie over een tegen hem/haar gedane melding op te vragen. Uiteraard worden bij de verstrekking van die informatie privacybelangen van anderen gerespecteerd. Dit betekent dat de verstrekking van informatie waarmee het belang van de melder, getuigen of anderen onnodig of onevenredig wordt geschaad achterwege blijft.

14. Wat als je een klacht hebt over het contact met Bureau Integriteit?

Als je vindt dat een medewerker van Bureau Integriteit jou niet naar behoren heeft behandeld, dan kun je een klacht indienen volgens de (interne) klachtenregeling.

³ De benadelings- en ontslagbescherming geldt ook voor de medewerkers van Bureau Integriteit en het hoofd van Bureau Integriteit die bij het onderzoeken van de melding betrokken zijn.

⁴ Deze termijnen liggen vast in het Onderzoeksprotocol en de gepubliceerde UWW selectielijst.

15. Kun je ook extern een melding doen?

Sinds 1 juli 2016 bestaat de 'Wet Huis voor klokkenluiders'. Vanuit de wet bestaat de mogelijkheid extern een melding te doen van een misstand. Niet elke integriteitsschending is een misstand: het maatschappelijk belang moet in het geding zijn. Dat kan het geval zijn bij de schending van een wettelijk voorschrift, een gevaar voor de volksgezondheid, een gevaar voor de veiligheid van personen of een gevaar voor de aantasting van het milieu. Of als er iets heel onbehoorlijks wordt gedaan of juist iets niet wordt gedaan, waardoor de openbare dienst of een onderneming niet meer goed kan functioneren. Het is wel de bedoeling dat je eerst UWV de gelegenheid geeft om de melding intern te laten onderzoeken. Daarna staat het je vrij om je, als de situatie ernstig genoeg is om als misstand te worden aangemerkt en je niet tevreden bent over de afhandeling door UWV, te wenden tot de afdeling Onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders. Alleen als de interne weg voor jou niet mogelijk is (bijvoorbeeld als je vreest voor tegenmaatregelen) dan kun je een vermoedelijke misstand direct melden bij het [Huis voor Klokkenluiders](#).

De afdeling Onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders kan zowel onderzoek doen naar de vermoede misstand als naar de wijze waarop UWV zich tegenover jou als melder van een misstand heeft gedragen.

Je kunt de afdeling Advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.

Colofon
Uitgave
UWV Bureau Integriteit

Postadres
Postbus 58285
1040 HG Amsterdam

September 2021

