



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

***Algemene
Inkoopvoorwaarden
Diensten***

Versie april 2013

Inhoudsopgave:

1	DEFINITIES.....	3
2	TOEPASSELIJKHEID/AFWIJKINGEN	4
3	OPDRACHTOVEREENKOMST	4
4	INHOUD VAN DE OPDRACHTOVEREENKOMST.....	5
5	OFFERTE	5
6	WIJZIGING VAN OPDRACHTEN.....	5
7	VERRICHTEN VAN DIENSTEN	6
8	UITRUSTINGEN, HULPMIDDELEN EN VERGUNNINGEN	7
9	INSPECTIE/ACCEPTATIE.....	7
10	GARANTIES.....	7
11	GEBRUIK, EIGENDOM EN TERUGGAVE VAN TER BESCHIKKING GESTELDE GOEDEREN	8
12	PRIJZEN EN TARIEVEN	8
13	BETALINGSCONDITIES	11
14	VOORSCHOT	11
15	PERSONEEL	12
16	ONDERAANNEMING.....	13
17	SOCIALE PREMIES EN BELASTINGEN	13
18	INTELLECTUELE EIGENDOM.....	14
19	GEHEIMHOUDING	14
20	OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING.....	15
21	PUBLICITEITSVERBOD	16
22	OVERNAME PERSONEEL	16
23	TERMIJNEN EN BOETES.....	16
24	VERZUIM/ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST	16
25	GEEN AFSTAND VAN RECHT	18
26	AANSPRAKELIJKHEID	18
27	OVERMACHT.....	18
28	VERZEKERING	19
29	CONTACTPERSONEN	20
30	OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	20
31	WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST	20
32	GEVOLGEN EINDE OVEREENKOMST	20
33	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....	21

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN DIENSTEN UITVOERINGSINSTITUUT WERKNEMERSVERZEKERINGEN

In deze Voorwaarden en in de Overeenkomsten en Opdrachten, waarin deze algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard, worden de volgende definities gehanteerd.

1 DEFINITIES

Acceptatie: de Schriftelijke verklaring van Opdrachtgever houdende de goedkeuring van de door Opdrachtnemer verrichte Diensten.

Diensten: alle door Opdrachtnemer krachtens een Overeenkomst te verrichten werkzaamheden.

Goederen: alle zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten zoals apparatuur) en vermogensrechten (zoals rechten op zaken).

Levering: het volgens een Overeenkomst of Opdracht verrichten van Diensten, eventueel gevolgd door een Acceptatie van een (eind)rapport of overnameprocedure en/of een getekende urenstaat.

Offerte: een Schriftelijke aanbieding van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, waarin Diensten worden gespecificeerd, alsmede de tarieven of prijzen (prijs = tarief x hoeveelheid) worden vermeld.

Offerteaanvraag: de door Opdrachtgever uitgebrachte uitnodiging tot het uitbrengen van een Offerte ten behoeve van de Levering van nader omschreven Diensten.

Opdracht: een afroep van concrete Diensten binnen het kader van een Overeenkomst door middel van een Schriftelijke bestelorder van Opdrachtgever.

Opdrachtgever: Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen.

Opdrachtnemer: de wederpartij bij een (Raam)Overeenkomst met Opdrachtgever.

Opdrachtovereenkomst: de (in voorkomend geval binnen het kader van een Raamovereenkomst) gesloten Schriftelijke Overeenkomst tot het daadwerkelijk verrichten van concrete Diensten.

Opdrachtwaarde: de totale waarde die in een Opdrachtovereenkomst is vastgelegd.

Overeenkomst: iedere rechtsbetrekking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot het verrichten van Diensten.

Personeel van Opdrachtgever: het door Opdrachtgever op grond van een Overeenkomst ter beschikking te stellen personeel, dat onder zijn verantwoordelijkheid werkt;

Personeel van Opdrachtnemer: het door Opdrachtnemer voor de uitvoering van een Overeenkomst in te schakelen eigen personeel of door hem ingehuurd derden, die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken;

Raamovereenkomst: Schriftelijke Overeenkomst tot Levering van Diensten, waarin voor een bepaalde periode de voorwaarden inzake te sluiten Opdrachtovereenkomsten zijn vastgelegd.

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt in deze Voorwaarden op schrift en per fax. Als partijen enig ander communicatiemiddel zoals e-mail, internet of een ander elektronisch medium gelijk wensen te stellen met Schriftelijk, dient dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst te worden bepaald.

Voorwaarden: de onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden voor Diensten (AIVD)

Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden en in Nederland algemeen erkende feestdagen (met uitzondering van 5 mei).

2 TOEPASSELIJKHEID/AFWIJKINGEN

1. Afwijkingen van en aanvullingen op de Voorwaarden zijn slechts bindend, indien zij uitdrukkelijk tussen partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien een of meer bepalingen van de Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voorzover zulks in overeenstemming is met de strekking van de Voorwaarden. Partijen zullen voorts over bepalingen die hun rechtsgeldigheid op een van hiervoor vermelde gronden hebben verloren overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij de strekking van deze Voorwaarden zoveel mogelijk behouden blijft.
3. De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.
4. De toepassing van algemene voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Oprachtnemer of derden op de Overeenkomst wordt uitgesloten.

3 OPDRACHTOVEREENKOMST

1. Een Opdrachtovereenkomst komt tot stand:
 - a. indien met Oprachtnemer een leveranciersprotocol is overeengekomen, op de wijze zoals daarin vermeld;
 - b. indien met Oprachtnemer een Raamovereenkomst is gesloten, door het op basis daarvan verstrekken van een Opdracht gevolgd door Schriftelijke bevestiging van die Opdracht door Oprachtnemer, mits Opdracht en bevestiging voldoen aan alle in de Raamovereenkomst daaraan gestelde eisen en voorwaarden. Indien Oprachtnemer niet binnen veertien kalenderdagen na dagtekening van de Opdracht Schriftelijk aangegeven heeft niet met de Opdracht in te stemmen, danwel indien Oprachtnemer feitelijk is aangevangen met de uitvoering van de Opdracht, wordt dat aangemerkt als een stilzwijgende bevestiging van de Opdracht. De tekst van de Opdracht is dan bepalend voor de inhoud van de alsdan totstandgekomen Opdrachtovereenkomst;
 - c. indien Oprachtnemer spontaan een Offerte heeft uitgebracht en deze door Opdrachtgever voor akkoord is getekend;
 - d. indien Oprachtnemer op basis van een Offerteaanvraag een Offerte heeft uitgebracht, door het door Opdrachtgever voor akkoord tekenen van de Offerte. De alsdan door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte geldt samen met de Offerteaanvraag als Opdrachtovereenkomst. Indien de Offerte afwijkt van de Offerteaanvraag, geldt de tekst van de Offerteaanvraag, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
 - e. indien Opdrachtgever blijkens de dagtekening eerst na verloop van de in artikel 5 (Offerte) van de Voorwaarden genoemde termijn de Offerte voor akkoord heeft getekend en Oprachtnemer niet binnen 14 kalenderdagen na verzending door Opdrachtgever van die akkoordverklaring Schriftelijk heeft medegedeeld dat zijn Offerte niet meer van kracht is, danwel indien

Opdrachtnemer feitelijk met de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst is aangevangen.

2. Opdrachtgever is in het geval als bedoeld in lid 1 sub b van dit artikel, gerechtigd een Opdracht kosteloos te annuleren, zolang er geen sprake is van een bevestiging van de Opdracht of indien de bevestiging afwijkt van de Opdracht.

4 INHOUD VAN DE OPDRACHTOVEREENKOMST

1. De (Raam)Overeenkomst, de Voorwaarden, de Offerteaanvraag met de bijbehorende geaccepteerde Offerte danwel de Opdracht met bijbehorende bevestiging, bevatten alle afspraken en voorwaarden van de Opdrachtovereenkomst.
2. Wijzigingen van de Opdrachtovereenkomst alsmede aanvullingen ter nadere uitvoering daarvan kunnen slechts Schriftelijk worden overeengekomen.
3. In elke Opdrachtovereenkomst zullen tenminste de volgende gegevens worden opgenomen:
 - a. aanduiding van het onderwerp;
 - b. een verwijzing naar de toepasselijke Overeenkomst en deze Voorwaarden;
 - c. (bestel)ordernummer;
 - d. factuuradres en factuurreferentie;
 - e. prijzen en/of tarieven;
 - f. aanwijzing van resp. verwijzing naar een overzicht van contactpersonen als bedoeld in artikel 29 (Contactpersonen) van deze Voorwaarden en correspondentieadres;
 - g. termijn waarbinnen oplevering ter Acceptatie moet plaatsvinden;
 - h. termijn van Levering;
 - i. plaats van Levering;

5 OFFERTE

1. Een door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte blijft tenminste 60 kalenderdagen vanaf de datum waarop deze door Opdrachtgever is ontvangen, ongewijzigd en onverminderd van kracht.
2. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen vergoeding verschuldigd voor een opgestelde Offerte.

6 WIJZIGING VAN OPDRACHTEN

1. Voor de aard en omvang van de Diensten is hetgeen dienaangaande in de Opdrachtovereenkomst is overeengekomen, bepalend.
2. Opdrachtgever heeft het recht om, in redelijkheid en billijkheid, wijzigingen in de aard en omvang van de Diensten van Opdrachtnemer te verlangen. Opdrachtnemer is alleen dan niet gehouden deze wijzigingen te aanvaarden indien deze van zodanige aard en omvang zijn dat Opdrachtnemer de Overeenkomst, naar in redelijkheid mag worden aangenomen, niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien hij vooraf met de wijzigingen bekend zou zijn geweest.
3. Opdrachtgever doet in het voorkomende geval Schriftelijk opgave van door hem verlangde wijzigingen. Binnen veertien kalenderdagen na de datum van verzending van de Schriftelijke opgave deelt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever mee of en –zo ja– welke gevolgen de wijzigingen hebben voor de Overeenkomst. Indien overeenstemming over de wijzigingen wordt bereikt, zal Opdrachtgever een Opdracht tot wijziging aan Opdrachtnemer verstrekken en geldt voor de

totstandkoming van een (gewijzigde) Opdrachtovereenkomst de procedure zoals beschreven in artikel 3 (Opdrachtovereenkomst) van de Voorwaarden.

4. Voor alle door Opdrachtnemer gewenste wijzigingen is voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever vereist. Indien Opdrachtgever goedkeuring verleent, zal Opdrachtgever dat formaliseren door een Opdracht tot wijziging te verstrekken en geldt voor de totstandkoming van een (gewijzigde) Opdrachtovereenkomst de procedure zoals beschreven in artikel 3 (Opdrachtovereenkomst) van de Voorwaarden.

7 VERRICHTEN VAN DIENSTEN

1. De Diensten dienen te worden verricht conform het gestelde in de Raamovereenkomst en/of de Opdrachtovereenkomst, zonder bijkomende kosten van welke aard dan ook.
2. Indien een leveringstermijn is overeengekomen vangt deze termijn aan één Werkdag na dagtekening van de Opdrachtovereenkomst en eindigt eerst na de (eventuele) Acceptatie door Opdrachtgever als bedoeld in artikel 9 (Inspectie/acceptatie) van de Voorwaarden. Indien de Diensten in een bepaalde periode dienen te worden verricht, gelden de begin- en einddata als omschreven in de Opdracht als leveringstermijn.
3. De Diensten dienen te worden verricht op Werkdagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Opdrachtnemer dient voor adequate leiding en toezicht zorg te dragen.
5. Indien Opdrachtgever zulks verlangt doet Opdrachtnemer Schriftelijk opgave van de personalia (en de wijzigingen daarin) en kwalificaties van het Personeel van Opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer ziet toe dat de Diensten zodanig worden verricht dat de bedrijfsvoering van Opdrachtgever daardoor zo min mogelijk wordt gestoord.
7. Indien uit de Overeenkomst volgt dat Opdrachtnemer de Diensten dient af te stemmen op diensten die door derden, die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld, worden verricht, dan is Opdrachtnemer gehouden zich in te spannen met deze derden samen te werken en dient Opdrachtgever met de derden in overleg te treden om de voorwaarden voor samenwerking vast te stellen.
8. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever onverwijld Schriftelijk te informeren ter zake van iedere omstandigheid die vertraging in de Levering kan veroorzaken onder vermelding van de oorzaak van de vertraging, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging, bij gebreke waarvan hij zich later op deze omstandigheden niet meer kan beroepen. In een dergelijk geval is Opdrachtnemer verplicht al het mogelijke te doen om zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtgever zal daarop Opdrachtnemer laten weten of het tijdstip kan worden uitgesteld, dan wel de periode kan worden verlengd, in welk geval Schriftelijk een nieuw tijdstip of een nieuwe periode wordt overeen gekomen. Het vorenstaande laat onverlet de bevoegdheid van Opdrachtgever neergelegd in de artikelen 24 (verzuim/ontbinding van de Overeenkomst) en 26 (Aansprakelijkheid) van de Voorwaarden.
9. Als Opdrachtgever verplichtingen uit de Overeenkomst niet (tijdig) nakomt en dat van invloed is of kan zijn op de uitvoering door Opdrachtnemer van diens verplichtingen volgens deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarbij opgave doen van de te verwachten gevolgen van het in gebreke blijven door Opdrachtgever en het effect daarvan op de door Opdrachtnemer na te komen verplichtingen. Bij tijdige en adequate kennisgeving door Opdrachtnemer en voor zover deze blijft voldoen aan het bepaalde in het volgende lid van dit artikel, zal de periode waarin opdrachtnemer de betreffende verplichting kan uitvoeren worden verlengd met de duur van de vertraging die veroorzaakt werd door het ingebreke blijven van Opdrachtgever.

10. Als Opdrachtgever in gebreke blijft in de uitvoering van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer zich inspannen om de voor de uitvoering van de Overeenkomst nadelige gevolgen van het in gebreke blijven te vermijden of te beperken en de uitvoering van de verplichtingen uit deze Overeenkomst zo goed als mogelijk voort te zetten. De in dit verband gemaakte noodzakelijke kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
11. Alleen indien Opdrachtnemer het bepaalde in de leden 9 en 10 van dit artikel naleeft, kan hij de daar vermelde omstandigheden aanvoeren als verontschuldiging voor een vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst.

8 UITRUSTINGEN, HULPMIDDELEN EN VERGUNNINGEN

1. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is overeengekomen, dient Opdrachtnemer zelf zorg te dragen voor alle ten behoeve van de uit te voeren Diensten benodigde hulpmiddelen zoals uitrustingen, meet- en controleapparatuur en materialen; deze dienen van deugdelijke kwaliteit te zijn, te voldoen aan eventuele wettelijke eisen en, voor zover van toepassing, voorzien te zijn van de vereiste certificaten. Opdrachtgever is, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving, te allen tijde gerechtigd deze hulpmiddelen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels, te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen.
2. Opdrachtnemer draagt voor eigen rekening en risico zorg voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van de voor de uitvoering van de Diensten eventueel benodigde vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen.

9 INSPECTIE/ACCEPTATIE

1. Voor Diensten die blijkens de omschrijving in de Opdracht op een duidelijk omschreven resultaat zijn gericht, geldt dat inspectie door of namens Opdrachtgever kan plaatsvinden zowel tijdens het verrichten van de Diensten als daarna, in welk laatste geval de inspectie tevens is gericht op beoordeling van het eindresultaat aan de hand van de in of bij de Opdrachtovereenkomst omschreven normen en kwalificaties. Opdrachtnemer zal zonder kosten voor Opdrachtgever alle medewerking verlenen en informatie verschaffen om de inspectie mogelijk te maken. De kosten van inspectie zijn voor rekening van Opdrachtgever.
2. Indien de resultaten van de dienstverlening niet voldoen aan de in de Opdrachtovereenkomst omschreven normen en kwalificaties, zal Opdrachtgever niet tot Acceptatie van de resultaten van de Diensten overgaan. In dat geval is het gestelde in de artikelen 24 (Verzuim/ontbinding van de Overeenkomst), 25 (Geen afstand van recht) en 26 (Aansprakelijkheid) van de Voorwaarden van toepassing.
3. Voor zover Opdrachtnemer gebruik maakt van hulpmiddelen als beschreven in artikel 8 (Uitrusting, hulpmiddelen en vergunningen), lid 1 van de Voorwaarden, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid deze te inspecteren en te keuren.

10 GARANTIES

1. Opdrachtnemer garandeert dat zijn Diensten adequaat en efficiënt zijn, van goede kwaliteit en volledig in overeenstemming met de eisen, specificaties, standaarden, voorwaarden of andere informatie verstrekt door Opdrachtgever en voorts dat zij zonder onderbreking worden uitgevoerd door gekwalificeerde en vakkundige medewerkers van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat in voor de integriteit van degenen die namens hem zijn belast met de uitvoering van een Opdracht.

2. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de Diensten de belangen van Opdrachtgever in acht en gedraagt zich naar de normen die in het maatschappelijk verkeer van een goed Opdrachtnemer worden gevraagd.
3. Opdrachtnemer garandeert dat de Diensten in alle opzichten worden uitgevoerd in overeenstemming met de nationale- en Europese wet- en overige van toepassing zijnde regelgeving, normen en maatstaven, waaronder de ARBO-wetgeving. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer daaromtrent een schriftelijke verklaring.

11 GEBRUIK, EIGENDOM EN TERUGGAVE VAN TER BESCHIKKING GESTELDE GOEDEREN

1. Alle Goederen- waaronder begrepen informatie en vastgelegde ideeën waarvan het (intellectueel) eigendomsrecht of auteursrecht bij Opdrachtgever berust - die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever zijn aangeschaft of vervaardigd, blijven respectievelijk worden volledig eigendom van Opdrachtgever.
2. Tenzij partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is op het moment dat Goederen zoals grondstoffen, hulpstoffen en software, van Opdrachtgever zijn verwerkt in zaken van Opdrachtnemer, sprake van een nieuwe zaak, waarvan de eigendom aan Opdrachtgever toebehoort, omdat de Goederen van Opdrachtgever als hoofdzaak worden beschouwd.
3. Opdrachtnemer is verplicht de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen te merken als kenbaar eigendom van Opdrachtgever, zich ten aanzien hiervan als een "goed huisvader" te gedragen en deze in goede staat te houden en ingeval deze de bedrijfsruimte van Opdrachtgever verlaten, voor rekening van Opdrachtnemer te verzekeren tegen het risico van verlies en diefstal, een en ander zolang Opdrachtnemer ten aanzien van die Goederen als houder voor Opdrachtgever optreedt.
4. De wijze van gebruik van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen is geheel voor risico van Opdrachtnemer.
5. Indien Opdrachtnemer de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen niet, onvolledig of beschadigd aan Opdrachtgever retourneert, is hij jegens Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt.
6. Het is Opdrachtnemer zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen te gebruiken voor een ander doel dan ondersteuning van de dienstverlening aan Opdrachtgever; het is hem evenmin toegestaan de Goederen zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever ter beschikking te stellen aan andere derden, dan de in artikel 15 (Personeel) en 16 (Onderaanneming) van de Voorwaarden bedoelde.

12 PRIJZEN EN TARIEVEN

1. Opdrachtnemer brengt voor de uitgevoerde Diensten de prijzen en tarieven in rekening zoals opgenomen in de Overeenkomst. Onder prijs wordt verstaan het overeengekomen tarief vermenigvuldigd met het aantal eenheden c.q. het aantal daadwerkelijk gewerkte uren, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De prijzen en tarieven luiden in Euro en omvatten de volledige vergoeding voor alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder rapportages, rechten, reis- en verblijfkosten en alle overige kosten en belastingen, doch exclusief omzetbelasting.
3. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtnemer geen toeslag in rekening brengen voor werkzaamheden die buiten de normaal geldende kantoortijden worden verricht.
4. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen zijn de in het eerste lid van dit artikel bedoelde prijzen en tarieven vast gedurende een periode van tenminste 12 maanden na aanvang van de Overeenkomst. Daarna is Opdrachtnemer gerechtigd een overeengekomen tarief ten hoogste één maal per jaar, en wel op 1 januari, te wijzigen met maximaal een percentage te berekenen volgens de in het vierde lid van dit artikel bedoelde systematiek.
Deze wijziging dient uiterlijk één maand tevoren kenbaar te worden gemaakt.
5. Het in het voorgaande lid van dit artikel bedoelde wijzigingspercentage wordt als volgt vastgesteld: $((a2-a1)/a1)*100\%$. Hierin is a1 het indexcijfer van het lopende jaar en a2 het indexcijfer op de datum van de wijziging. Als indexcijfer wordt aangemerkt het periodiek door het Centraal Bureau voor de Statistiek te Nederland gepubliceerde cijfer betreffende de Consumentenprijsindex (CPI).
6. Opdrachtgever mag de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde Diensten en de daarvoor gehanteerde prijzen en tarieven eens per jaar, doch niet eerder dan vanaf één kalenderjaar na aanvang van de Overeenkomst, door een gekwalificeerde onafhankelijke derde naar keuze van Opdrachtgever laten benchmarken. Opdrachtnemer zal daar op verzoek van Opdrachtgever aan meewerken en aan de door de betreffende derde gedane redelijke verzoeken voldoen, op voorwaarde dat die derde zich heeft verplicht de hem door partijen ter beschikking gestelde informatie vertrouwelijk te behandelen. Opdrachtgever zal haar behoefte aan een benchmark tijdig Schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen. De resultaten zullen aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtnemer onvoldoende informatie verstrekt om de benchmark naar behoren te realiseren, dan worden de prijzen en tarieven automatisch met minimaal vijf procent (5%) verlaagd gedurende tenminste de eerstvolgende 12 maanden.
Een benchmark kan alleen voor een gedwongen aanpassing volgens het zevende lid van dit artikel worden gebruikt indien de Diensten of onderdelen daarvan en de daarvoor gehanteerde prijzen of tarieven zijn vergeleken met die van vergelijkbare diensten geleverd door tenminste twee andere dienstverleners, bij voorkeur onder vergelijkbare omstandigheden en in Nederland, maar eventueel in andere landen indien noodzakelijk om een vergelijking met tenminste twee andere leveranciers mogelijk te maken (waarbij dan rekening zal worden gehouden met verschillen in het algemene loonniveau tussen de verschillende landen). Opdrachtnemer maakt geen deel uit van de benchmark.
De benchmark zal worden uitgevoerd conform de door de benchmarker gebruikelijk gehanteerde methode, volgens het principe dat vergelijkbare diensten een vergelijkbare prijs of tarief zouden moeten hebben; waar redelijkerwijs mogelijk zullen verschillen in omstandigheden of contractuele voorwaarden middels een prijscorrectie worden verwerkt.
Contracten waarbij de betrokken leverancier evident onder zijn kostprijs heeft geoffreerd mogen niet als benchmarking worden gebruikt. Het bewijs hiervoor dient door Opdrachtnemer te worden geleverd. Indien nodig om de benchmark mogelijk te maken, zal Opdrachtnemer de prijzen en tarieven uitsplitsen over de verschillende Diensten (als door de onafhankelijke derde in redelijkheid verzocht).
7. Het resultaat van de benchmark volgens het voorgaande lid van dit artikel zal worden vergeleken met de relevante prijzen en tarieven volgens de Overeenkomst. Als het gemiddelde van de relevante prijzen en tarieven uit de benchmark voor bepaalde Diensten lager ligt dan de relevante prijzen en tarieven volgens deze Overeenkomst, dan zullen deze laatste worden verlaagd tot het gemiddelde niveau van de benchmark met ingang van de dag waarop Opdrachtgever zijn behoefte aan een benchmark aan Opdrachtnemer heeft medegedeeld. Vindt een dergelijke aanpassing plaats, dan draagt Opdrachtnemer de volledige kosten van de benchmarker. Anders draagt

Opdrachtgever de kosten, met uitzondering van de door Opdrachtnemer zelf te maken kosten die altijd voor rekening van Opdrachtnemer komen.

8. Opdrachtnemer zal alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever kosten in rekening brengen voor diensten die niet vallen binnen het bereik van de Diensten die Opdrachtnemer verleent krachtens een Overeenkomst. Deze toestemming kan alleen geldig worden gegeven door degene die daartoe volgens artikel 29 (Contactpersonen) van deze Voorwaarden is aangeduid of door daartoe anderszins aantoonbaar bevoegd Personeel van Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtnemer dergelijke diensten levert zonder de hiervoor bedoelde Schriftelijke toestemming, dan zal Opdrachtgever niet gehouden zijn de kosten daarvoor te vergoeden.

13 BETALINGSCONDITIES

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer eerst na Levering en eventueel van toepassing zijnde Acceptatie van de Diensten de op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen gespecificeerd en voorzien van ordernummer factureren op de door Opdrachtgever (bijvoorbeeld in het Dossier Financiële Afspraken (DFA)) aangegeven wijze. Indien een factuur niet binnen drie maanden vanaf het tijdstip van Levering en eventuele Acceptatie door Opdrachtgever is ontvangen, gelden de daarmee verband houdende kosten als te zijn kwijtgescholden, tenzij Opdrachtnemer binnen deze termijn gemotiveerd heeft medegedeeld de factuur nog niet te kunnen uitbrengen. Opdrachtgever kan dan een nieuwe uiterste termijn voor de facturering stellen.
2. Opdrachtnemer zal ter vaststelling van de gewerkte uren van de voor het uitvoeren van de Diensten ingeschakelde personen, naar keuze van Opdrachtgever gebruik maken van een urenverantwoordingsstaat, een loonstaat of een ander controlemiddel en zal op verzoek van Opdrachtgever daarin inzage verschaffen op de door Opdrachtgever aangegeven wijze. Uit het controlemiddel moet in ieder geval blijken welke personen, waar, op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag voor de Diensten zijn ingezet. De persoonsvermelding omvat naam en geboortedatum. Voorts dient Opdrachtnemer te verklaren dat genoemde personen gedurende de periode dat de Diensten zijn uitgevoerd, hetzij bij hem of bij zijn onderaannemers in loondienst waren, hetzij zelfstandigen zonder personeel zijn.
3. Deelbetalingen en deelfacturen zijn uitsluitend toegestaan indien en voor zover deze in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
4. Betaling van een factuur vindt binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van die factuur en –indien gevraagd– het bijgevoegde controlemiddel als bedoeld in het tweede lid van dit artikel plaats, mits de dienstverlening waarop de factuur betrekking heeft is geaccepteerd. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten indien hij bij de Levering of in de factuur een tekortkoming constateert. Facturen die niet aan de in de Overeenkomst en deze Voorwaarden daaraan gestelde eisen voldoen, worden in het geheel niet betaald en zullen worden teruggezonden.
5. Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
6. Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met de opeisbare bedragen die Opdrachtnemer verschuldigd is aan Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.
7. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van die factuur of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten geeft Opdrachtnemer, gelet op het bepaalde in het vierde lid van artikel 24 (Verzuim/ontbinding van de Overeenkomst) van de Voorwaarden, niet het recht zijn dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

14 VOORSCHOT

1. Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor nog niet uitgevoerde Diensten, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie “op afroep” aan Opdrachtgever wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
2. De kredietinstellingsgarantie “op afroep” wordt afgegeven door een door Opdrachtgever vooraf aanvaarde kredietinstelling.

15 PERSONEEL

1. Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Overeenkomst voldoende personeel inzetten met voldoende opleiding en vaardigheden en voldoende kennis van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een lijst verschaffen van al het Personeel van Opdrachtnemer dat door hem in dit kader wordt ingezet.
2. Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Overeenkomst geen vreemdelingen in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) inzetten, anders dan met een geldige tewerkstellingsvergunning. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever spontaan in kennis stellen indien een vreemdeling voor de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet en daarbij een kopie van de geldige tewerkstellingsvergunning overhandigen. Indien aan Opdrachtgever ter zake van een door Opdrachtnemer ingezette vreemdeling een boete door de Arbeidsinspectie wordt opgelegd, is Opdrachtnemer, onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige rechten van Opdrachtgever voortvloeiend uit de Overeenkomst, gehouden de opgelegde boete aan Opdrachtgever te vergoeden.
3. Vervanging van Personeel van Opdrachtnemer kan behalve in geval van ziekte, verlof of ander absenteïsme van dat personeel slechts plaatsvinden met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Bij ziekte, verlof of ander absenteïsme van Personeel van Opdrachtnemer zal Opdrachtnemer spontaan en onverwijld de nodige maatregelen nemen tot het doen van de voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst vereiste voorzieningen c.q. vervangend personeel inzetten.
4. Indien het verloop van Personeel van Opdrachtnemer naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever te hoog is, zal Opdrachtnemer als Opdrachtgever daarom verzoekt, concrete maatregelen voorstellen en uitvoeren om het verloop van dat personeel te beperken.
5. Indien Opdrachtgever, in alle redelijkheid en billijkheid, vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg.
6. Bij vervanging als bedoeld in dit artikel dient Opdrachtnemer personen beschikbaar te stellen die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen. Hierbij zal de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening worden gewaarborgd. De inwerkperiode van de vervanger is voor rekening van Opdrachtnemer. Bij vervanging wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd, tenzij de persoon op verzoek van Opdrachtgever wordt vervangen door iemand met een ander functieprofiel.
7. Opdrachtnemer ziet af van en zal Opdrachtgever vrijwaren tegen alle vorderingen van Personeel van Opdrachtnemer in verband met schade die dit Personeel lijdt bij het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.
8. Opdrachtnemer is verplicht zijn Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Diensten, met name wanneer zij zich bij Opdrachtgever bevinden of in direct contact met Opdrachtgever (of zijn klanten of relaties) staan, op te dragen de door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures, gedragsvoorschriften en huisregels in acht te nemen, gevolg geven aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever en zich ook overigens naar behoren gedragen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures, voorschriften en regels. Het Personeel van Opdrachtnemer dat werkzaam is op het terrein van Opdrachtgever zal daar alleen diensten verlenen ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij expliciet anders wordt toegestaan door Opdrachtgever.

9. Het Personeel van Opdrachtnemer zal een geldig legitimatiebewijs als bedoeld in artikel 1 lid 1 van de Wet op de identificatieplicht dragen en zich als Personeel van Opdrachtnemer kunnen legitimeren.
10. Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te vorderen dat deze met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, minimaal drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever, verklaringen omtrent het gedrag (VOG) overlegt.
11. Opdrachtgever is, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving, te allen tijde gerechtigd Personeel van Opdrachtnemer, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels, te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen.

16 ONDERAANNEMING

1. Opdrachtnemer is gehouden de in de Opdracht omschreven Diensten zelf uit te voeren, dan wel te laten uitvoeren door Personeel van Opdrachtnemer dan wel door personen in dienst bij de onderaannemers vastgelegd in de (Raam)Overeenkomst, die door Opdrachtgever zijn aanvaard.
2. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
3. Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst en deze Voorwaarden op hem rustende verplichtingen.

17 SOCIALE PREMIES EN BELASTINGEN

1. Opdrachtnemer is gehouden zorg te dragen voor:
 - a. het scheppen van waarborgen voor de tijdige en volledige afdracht van belastingen en premies voor sociale lasten verband houdende met het uitvoeren van de Overeenkomst.
 - b. vrijwaring van Opdrachtgever ter zake van aanspraken betreffende deze betalingen.
2. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever ten genoegen van deze dienen aan te tonen dat hij heeft voldaan en voldoet aan zijn verplichtingen op grond van het eerste lid van dit artikel. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever de belastingdienst vragen om een verklaring van goed betalingsgedrag en die verklaring aan Opdrachtgever ter inzage geven.
3. Het door Opdrachtnemer niet voldoen aan de in het eerste lid van dit artikel vermelde verplichtingen kan voor Opdrachtgever een grond voor ontbinding zijn als bedoeld in artikel 24 (Verzuim/ontbinding van de Overeenkomst) van de Voorwaarden.
4. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever gedurende de gehele periode van dienstverlening steeds een geldige en op de betreffende Diensten betrekking hebbende "verklaring arbeidsrelatie" (VAR DGA/WUO) overleggen samen met een geldig identiteitsbewijs als bedoeld in artikel 1 lid 1 van de Wet op de identificatieplicht, van door hem ingeschakelde zogenaamde zelfstandigen zonder personeel (ZZP-er).
Indien Opdrachtnemer zelf een zelfstandige zonder personeel is, zal deze zelf aan de in de eerste volzin van dit artikellid bedoelde verplichting voldoen.

5. Onverminderd het in de vorige leden van dit artikel bepaalde, is Opdrachtgever steeds bevoegd de in die leden bedoelde belastingen en premies in te houden van hetgeen Opdrachtgever terzake van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is en namens Opdrachtnemer rechtstreeks aan de ontvanger van directe belastingen te voldoen.

18 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de uitgevoerde Diensten berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
Voor zover de resultaten van de uitgevoerde Diensten tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur zonder dat Opdrachtgever daarvoor een additionele vergoeding verschuldigd is. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
2. Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
3. Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan Opdrachtnemer toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
4. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de resultaten van de uitgevoerde Diensten in enigerlei vorm voor eigen bedrijfsvoering te gebruiken of aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor Schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
5. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
6. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever ter zake van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen schending van intellectuele (eigendoms-)rechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

19 GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen verplichten zich al hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs hebben moeten

vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, behalve voorzover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hun tot bekendmaking verplicht.

2. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat Personeel van Opdrachtnemer de wettelijke bepalingen omtrent privacybescherming alsmede de door Opdrachtgever aangehouden privacyregels in acht neemt. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze regels.
3. Met betrekking tot de door Opdrachtgever verstrekte informatie die bij de Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer berust, verbindt de Opdrachtnemer zich:
 - a. informatie en gegevens die hij of zijn personeel in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever verkrijgen slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten;
 - b. alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring. Hierbij zullen Opdrachtnemer en zijn personeel alle informatie en gegevens opslaan op een voor derden niet toegankelijke plaats, zodat dat deze niet door derden kunnen worden ingezien en niet in handen van derden geraken;
 - c. de informatie niet langer onder zijn of zijn personeel's berusting te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk is en deze gegevens inclusief de gemaakte kopieën onmiddellijk en in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te (doen) stellen aan Opdrachtgever dan wel, na daartoe van Opdrachtgever verkregen toestemming, te (doen) vernietigen in welk geval aan Opdrachtgever een bewijs van de vernietiging ter hand gesteld dient te worden.
4. De vertrouwelijkheid van informatie bestaat niet of houdt op te bestaan op het moment dat:
 - a. de informatie algemeen bekend of beschikbaar wordt zonder dat dit het gevolg is van het doen of laten van de ontvangende partij;
 - b. de informatie aantoonbaar reeds bekend was bij de ontvangende partij vóór aanvaarding van deze Voorwaarden;
 - c. de informatie aantoonbaar onafhankelijk van de informatie van de Opdrachtgever is verworven.
5. Partijen zullen hun personeel en bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden verplichten dezelfde geheimhoudingsbepalingen na te leven.
6. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige rechten voortvloeiend uit de Overeenkomst, is Opdrachtgever bij overtreding door Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer van het bepaalde in dit artikel gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van 10% van de Opdrachtwaarde, doch ten minste van vijftigduizend euro. Het bedrag wordt door Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.

20 OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING

1. Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook, die uitgelegd kan worden als een onrechtmatige praktijk. Indien een partij zich hieraan schuldig (heeft ge)maakt in relatie tot de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst, heeft de andere partij het recht die Overeenkomst en andere Overeenkomsten die hij met de schuldige partij heeft, zonder ingebrekestelling buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Indien blijkt dat een lid van het Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de aanbestedingsprocedure en de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het

sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

3. In beide gevallen geldt ook het overigens bepaalde in artikel 24 (Verzuim/ontbinding van de Overeenkomst).

21 PUBLICITEITSVERBOD

Opdrachtnemer maakt in publicaties, persberichten of reclame-uitingen via welk medium dan ook geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

22 OVERNAME PERSONEEL

Opdrachtnemer is niet gerechtigd zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, personeel van Opdrachtgever in dienst te nemen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.

23 TERMIJNEN EN BOETES

1. Opdrachtnemer verbindt zich de Diensten binnen de tussen partijen overeengekomen termijnen uit te voeren. Alle termijnen zijn fataal, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of anderszins duidelijk is dat het niet om een fatale termijn gaat.
2. Bij overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde fatale termijnen, zal Opdrachtnemer – behoudens het geval dat hij aantoont dat de oorzaak van de overschrijding van de termijn te wijten is aan een hem niet-toerekenbare tekortkoming– zonder ingebrekestelling verschuldigd zijn:
 - a. een boete van 0,5% van de Opdrachtwaarde voor iedere Werkdag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden, met een maximum van 10% van de Opdrachtwaarde;
 - b. de wettelijke rente over de bedragen die Opdrachtgever heeft vooruitbetaald, over de periode vanaf de overschrijding van de termijn tot aan de daadwerkelijke nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.
3. De boete als in dit artikel bedoeld is direct opeisbaar na het overschrijden van de termijn. Een dergelijke boete laat onverlet de overige rechten van Opdrachtgever, zoals die op nakoming, ontbinding of schadevergoeding voortvloeiend uit het bepaalde in artikel 24 (Verzuim/ontbinding van de Overeenkomst) van de Voorwaarden. Een verschuldigde boete wordt dan ook niet in mindering gebracht op (eventueel) verschuldigde schadevergoeding.
4. Door Opdrachtnemer verschuldigde boete en wettelijke rente worden verrekend met door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen bedragen.

24 VERZUIM/ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien één van de partijen tekortschiet in de nakoming van één of enige van haar verplichtingen - uit hoofde van de Overeenkomst - kan de andere partij haar in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt Schriftelijk waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog de verplichtingen na te komen.

Ingebrekestelling blijft achterwege indien nakoming van de verplichtingen binnen de overeengekomen termijn, anders dan door overmacht reeds blijvend onmogelijk is, dan wel indien het niet nakomen een verplichting betreft waarvoor een fatale termijn geldt en die termijn is overschreden.

In dat geval, alsook bij overschrijding van de hiervoor genoemde redelijke termijn is de nalatige partij onmiddellijk in verzuim.

2. Onverminderd het hierover elders in de Overeenkomst en Voorwaarden bepaalde, heeft Opdrachtgever in geval van:
 - verzuim van Opdrachtnemer;
 - faillissement van Opdrachtnemer;
 - faillissementsaanvraag van Opdrachtnemer;
 - surséance van betaling of liquidatie van Opdrachtnemer;
 - een verzoek ten aanzien van Opdrachtnemer tot toepassing van schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - stillegging van de onderneming van Opdrachtnemer;
 - intrekking van de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk vergunning(en);
 - beslaglegging op (een deel van) de bedrijfseigendommen of zaken van de Opdrachtnemer bestemd voor de uitvoering van de Opdracht;
 - verkrijging van zeggenschap door derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, over (een deel van) de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante activiteiten of activa van Opdrachtnemer. Hierbij wordt voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis toegekend als in de definitie van “fusie” in de SER Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing zijn;

het recht om:

- a. de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer;
 - b. zijn betalingsverplichtingen op te schorten, een en ander zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan Opdrachtgever verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van Opdrachtgever om in plaats van de Overeenkomst te ontbinden, nakoming en/of schadevergoeding te verlangen;
 - c. de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor rekening en risico van Opdrachtnemer tegen marktconforme voorwaarden aan derden op te dragen, alles zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan Opdrachtgever verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van opdrachtgever op volledige schadevergoeding.
3. Alle vorderingen die Opdrachtgever in de in het vorige lid van dit artikel genoemde gevallen op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, inclusief de op grond van artikel 14 (Voorschot) van de Voorwaarden betaalde voorschotten, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
 4. Opdrachtnemer is zich er van bewust, dat Opdrachtgever in verband met zijn publieke taak en daarmee samenhangende verantwoordelijkheden een groot belang heeft bij continuïteit van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer heeft dan ook, indien Opdrachtgever in verzuim is, geen recht om eigenmachtig de dienstverlening op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, maar zal zich hiervoor tot de rechter moeten wenden.
 5. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer indien een aanwijzing van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid of gewijzigde regelgeving dit noodzakelijk maakt, dan wel indien de

omvang van de taken en/of werkzaamheden van Opdrachtgever in relevante mate afneemt. In een dergelijk geval zal een nadere overeenkomst tussen partijen worden gesloten waarin de afbouw van de dienstverlening en de vergoeding van de noodzakelijk reeds gemaakte en nog te maken kosten die voortvloeien uit deze ontbinding, wordt geregeld.

25 GEEN AFSTAND VAN RECHT

Geen enkel recht van Opdrachtgever uit een Overeenkomst of de wet wordt aangetast door het achterwege blijven van een beroep op dat recht of van een protest tegen een tekortkoming van een verplichting door Opdrachtnemer.

26 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is zij tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij of diens personeel geleden c.q. te lijden directe schade.
2. Onder directe schade wordt in ieder geval doch niet met uitsluiting verstaan:
 - a. schade aan programmatuur en apparatuur en gegevensbestanden van of in gebruik bij een der partijen, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b. schade aan andere eigendommen van een der partijen en/of van derden;
 - c. de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van een der partijen en de kosten van leegloop van door een der partijen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingehuurde derden, voorzover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
 - d. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
 - e. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mogen worden verwacht;
 - f. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkstelling, de directe schade en de wijze van herstel.
3. De beperking van aansprakelijkheid tot directe schade als bedoeld in het eerste lid van dit artikel geldt niet:
 - a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel of
 - b. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer zelf of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel of
 - c. ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in artikel 18 (Intellectuele eigendom) van de Voorwaarden bedoeld.
4. Partijen zullen elkaar vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel. Aan deze vrijwaring zijn geen kosten voor de andere partij verbonden.

27 OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan de situatie dat een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst een partij niet kan worden toegerekend, doordat nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is als gevolg van omstandigheden die volgens de wet, rechtshandeling of verkeersopvatting niet voor rekening of risico komen van de partij die tot nakoming gehouden is.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, werkliedenuitsluiting, grondstoffentekort, transportproblemen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
3. Ingeval van overmacht wordt de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) van partijen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. De partij die wegens overmacht niet tijdig kan nakomen of dit voorziet, zal echter slechts een beroep op overmacht toekomen indien hij onmiddellijk doch uiterlijk binnen één week nadat de overmachtsituatie zich voordoet, de andere partij Schriftelijk en gemotiveerd daarvan op de hoogte stelt. Opdrachtgever zal niet hoeven te betalen voor dat wat wegens overmacht niet is geleverd.
4. De partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om –voorzover dit in zijn vermogen ligt– iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
5. Indien enige partij door overmacht definitief niet in staat is te presteren, of indien de overmachtperiode langer heeft geduurd dan twee weken, of zodra vaststaat dat deze periode langer zal duren dan twee weken, kan de partij tegenover wie een beroep op overmacht wordt gedaan de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
6. Wanneer een overmachtgebeurtenis Opdrachtgever en één of meer andere klanten van Opdrachtnemer raakt, zal voor de allocatie en inzet van mensen en middelen door Opdrachtnemer doorslaggevend zijn de impact die de overmachtgebeurtenis heeft op de totale door opdrachtnemer aan al haar klanten te leveren diensten en niet de diensten van bepaalde klanten van Opdrachtnemer in het bijzonder. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in voorkomend geval niet negatief discrimineren en dient dit desgevraagd aan te tonen.

28 VERZEKERING

1. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich tot drie jaar na de einddatum van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor zijn uit de Overeenkomst(en) en deze Voorwaarden voortvloeiende aansprakelijkheid.
2. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld een gewaarmerkt afschrift van de polissen of een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon, waaruit helder blijkt dat Opdrachtnemer adequaat verzekerd is, en voorts de bewijzen van premiebetaling voor de hierboven in het eerste lid van dit artikel genoemde verzekering(en). Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomsten en wijzigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de condities waaronder de verzekeringsovereenkomsten zijn aangegaan ten nadele van Opdrachtgever. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever zonder bedoelde Schriftelijke toestemming.
3. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen. Indien Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever ten aanzien van zijn verplichtingen uit het eerste en tweede lid van dit artikel in gebreke is, zal Opdrachtgever zelf het belang dat hij daarbij heeft voor rekening van Opdrachtnemer verzekeren bij een instelling naar keuze van Opdrachtgever. De in dat kader door Opdrachtgever voor Opdrachtnemer betaalde verzekeringspremies zullen in mindering kunnen worden gebracht op door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen.

4. Verzekeringspenningen die door verzekeringsmaatschappijen rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Opdrachtnemer voor het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

29 CONTACTPERSONEN

1. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan Opdrachtgever, zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen van wie een overzicht met hun bevoegdheden door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter hand is gesteld.
2. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever een overeenkomstig overzicht ter hand stellen.
3. Mededelingen door Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen slechts geacht worden te zijn gedaan indien deze gericht zijn aan de overeenkomstig dit artikel aangewezen contactpersoon. Partijen kunnen zich mitsdien slechts op elkaars instructies, aanwijzingen en mededelingen met betrekking tot de uitvoering van de op deze Voorwaarden gebaseerde Overeenkomst beroepen, indien deze zijn gegeven respectievelijk gedaan door de overeenkomstig dit artikel aangewezen contactpersonen.

30 OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
2. Opdrachtgever is echter gerechtigd tot en Opdrachtnemer verleent reeds bij voorbaat toestemming aan Opdrachtgever voor overdracht van haar rechten en verplichtingen aan een derde voor het geval dat als gevolg van wijzigingen in (de uitvoeringsorganisatie van) de sociale verzekeringen in ruime zin of als gevolg van een interne reorganisatie (een gedeelte van) de bedrijfsvoering van Opdrachtgever door een derde wordt voortgezet.

31 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Wijzigingen in de Overeenkomst en in verstrekte Opdrachtovereenkomsten zijn slechts van kracht, indien Schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen.

32 GEVOLGEN EINDE OVEREENKOMST

1. Bij (tussentijdse) beëindiging, opzegging of ontbinding van een Overeenkomst zal Opdrachtnemer, op verzoek van Opdrachtgever, volledige medewerking verlenen aan de overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever of een nieuwe leverancier, die in opdracht van en namens Opdrachtgever de dienstverlening gaat voortzetten. Opdrachtnemer verplicht zich in dat kader in ieder geval tot overdracht van alle geactualiseerde Documentatie, informatie, Goederen en overige gegevens (en alle gehele of gedeeltelijke kopieën daarvan), die naar de mening van Opdrachtgever van belang zijn om de overdracht van de dienstverlening naar Opdrachtgever of een nieuwe leverancier zo efficiënt en op zo kort mogelijke termijn te laten plaatsvinden en de continuïteit van de dienstverlening aan Opdrachtgever maximaal te waarborgen, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer te belemmeren. Voorts verplicht Opdrachtnemer zich in dat geval tot teruggave van alle in artikel 11 (Gebruik, eigendom en teruggave van ter beschikking gestelde Goederen) van deze Voorwaarden bedoelde Goederen.

2. Bij beëindiging, van de Overeenkomst door verloop van de overeengekomen duur ervan geldt als uitgangspunt dat alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever gedane investeringen terzake van de in de Overeenkomst bedoelde dienstverlening geacht worden volledig gedekt te zijn door de met of op basis van de uitgebrachte Offerte(s) gefactureerde bedragen.
3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na (tussentijdse) beëindiging, opzegging of ontbinding van een Overeenkomst voort te duren, blijven na (tussentijdse) beëindiging, opzegging of ontbinding van een Overeenkomst naar hun strekking van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die ter zake van intellectuele eigendom, geheimhouding, publiciteitsverbod, aansprakelijkheid, verzekering, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

33 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle aanvragen, aanbiedingen, bestelopdrachten, de wijze van totstandkomen van Overeenkomsten alsmede op de inhoud en daaruit voortvloeiende uitvoering van die Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van een Overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.
3. Alvorens toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel, geeft de partij die dat voornemens is aan de andere partij Schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil. Partijen treden daarna in overleg om te beproeven of een oplossing in der minne haalbaar is. Eerst als een dergelijke oplossing niet mogelijk is gebleken is ieder der partijen, gerechtigd toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel op elk door hem gewenst tijdstip.
4. Opdrachtnemer erkent dat de nakoming van zijn niet-financiële verplichtingen die voortvloeien uit een Overeenkomst van wezenlijk belang is voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. Daarom zal Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit een Overeenkomst ook te goeder trouw blijven verrichten gedurende de periode dat een geschil voortduurt, behalve voor zover de Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd. Dit laatste echter onverminderd het bepaalde in artikel 32 (Gevolgen einde overeenkomst) van de Voorwaarden. Opdrachtnemer ziet af van zijn eventuele opschortingsrechten.